No se puede entregar: SOLICITUD DE CERTIFICADO DE IMPLEMENTACION DEL SG-SST

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@sct-15-20-4755-11-msonline-outlook-db494.templateTenant>

Mié 15/05/2024 14:01

Para:atencionalclientearl@arlsura.com.co <atencionalclientearl@arlsura.com.co>

1 archivos adjuntos (27 KB)

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE IMPLEMENTACION DEL SG-SST;

DS2PEPF00003448.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

atencionalclientearl@arlsura.com.co (atencionalclientearl@arlsura.com.co)

El dominio del destinatario ha rechazado su mensaje. Esto se debe a que la dirección de correo electrónico del destinatario no está incluida en el directorio del dominio. Puede que no esté bien escrita o que no exista. Siga las indicaciones siguientes que sean necesarias para intentar solucionar el problema:

1. Vuelva a enviar el mensaje: elimine y vuelva a escribir la dirección antes de volver a enviar el mensaje. Si su programa de correo le muestra una sugerencia automática, no la seleccione, escriba la dirección de correo electrónico completa.
2. Borre la Lista de Autocompletar del programa de correo según los pasos indicados en este artículo. A continuación, vuelva a enviar el mensaje.

Si es administrador de correo

El bloqueo perimetral basado en directorios está habilitado en la organización del destinatario y no se ha encontrado el destinatario en el directorio. Si el remitente usa la dirección de correo electrónico correcta, pero sigue teniendo este problema, póngase en contacto con el administrador de correo del destinatario y avise a ambos del problema. Para solucionarlo, tienen que volver a sincronizar los directorios locales y en la nube.

DS2PEPF00003448.mail.protection.outlook.com produjo este error:
Recipient address rejected: Access denied. [DS2PEPF00003448.namprd04.prod.outlook.com 2024-05-15T19:01:49.318Z 08DC7229F37BD55D]

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: CH3PR18MB5905.namprd18.prod.outlook.com