Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**

NÚMERO DE CONTRATO: 1156 de 2020

N° DE RADICADO DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 20-22806

INFORMACIÓN BÁSICA

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (CC - CE - NIT):**
Sword Colombia S.A.S.	**NIT**: 900.666.805-5

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios para el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos para el Sistema de Información de Propiedad Industrial SIPI incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software y los servicios de mantenimiento y soporte técnico instalado en la Superintendencia de Industria y Comercio

FORMA DE PAGO: La Superintendencia de Industria y Comercio una vez se encuentre aprobado el P.A.C. (Programa Anual Mensual de Caja), pagará al **CONTRATISTA** el valor del presente contrato así: **Un primer pago en el mes de febrero de 2020** por valor de **CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS VEINTIÚN MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS ($497.921.320)** a la entrega de la actualización, soporte y mantenimiento de las licencias de software que soportan el Sistema de Información de Propiedad Industrial, la póliza que ampara el código fuente de la aplicación y la infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año, previa presentación de la factura, ingreso a almacén de las licencias de software que soporta el Sistema de Información de Propiedad Industrial, póliza que ampara el código fuente de la aplicación, soporte documental de la Infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un segundo pago en el mes de marzo de 2020** por el valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS ($365.847.663)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un tercer pago en el mes de junio de 2020** por el valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS ($365.847.663)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un cuarto pago en el mes de septiembre de 2020** por el valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS ($365.847.663)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio y que será tramitado a más tardar el 14 de diciembre de 2020, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar.

PARÁGRAFO PRIMERO - DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: Los pagos que la SIC se compromete a cancelar al **CONTRATISTA** como contraprestación por el cumplimiento del objeto contratado, será con cargo a los Certificados de Disponibilidad Presupuestal No. 63020 del 3 de enero de 2020 y 87720 del 7 de enero de 2020 expedidos por el Director Financiero de la Superintendencia de Industria y Comercio, los cuales se distrubuyen presupuestalmente, así:

FORMA DE PAGO MODIFICACIÓN No. 1: **Un primer pago en el mes de febrero de 2020 por valor de CUATROCIENTOS OCHENTA MILLONES CIENTO NOVENTA MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS MC/TE ($480.190.320.00)** a la entrega de la actualización, soporte y mantenimiento de las licencias de software que soportan el Sistema de Información de Propiedad Industrial y la infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año, previa presentación de la factura, ingreso a almacén de las licencias de software que soporta el Sistema de Información de Propiedad Industrial, soporte documental de la Infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un segundo pago en el mes de marzo de 2020 por el valor de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MC/TE ($365.847.663.00)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un tercer pago en el mes de junio de 2020 por el valor de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MC/TE ($365.847.663.00)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un cuarto pago en el mes de septiembre de 2020 por el valor de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MC/TE ($365.847.663.00)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. **Un quinto pago en el mes de diciembre de 2020 por el valor de TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MC/TE ($383.578.663.00) a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, la póliza que ampara el código fuente de la aplicación, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio y que será tramitado a más tardar el 14 de diciembre de 2020, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. PARÁGRAFO PRIMERO: DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**: Los pagos que la SIC se compromete a cancelar al **CONTRATISTA** como contraprestación por el cumplimiento del objeto contratado, será con cargo a los Certificados de Disponibilidad Presupuestales Nos. 63020 del 3 de enero de 2020 y 87720 del 7 de enero de 2020 expedidos por el Director Financiero de la Superintendencia de Industria y Comercio, los cuales se distribuyen presupuestalmente, así

CDP	VALOR POR EL CUAL SE DEBE AFECTAR
63020	$ 1.367.311.972,00
87720	$ 594.000.000,00
VALOR TOTAL	**$ 1.961.311.972,00**

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para la realización de cada pago derivado del presente contrato, el **CONTRATISTA** deberá allegar al supervisor el soporte que acredite que se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, Sistema General de Riesgos Laborales y Aportes Parafiscales, de acuerdo con la normatividad vigente.

PARÁGRAFO TERCERO – ABONOS EN CUENTA: Los citados pagos se efectuarán mediante consignación en la Cuenta Corriente No. **00130833000100001217** del Banco **BBVA**, que el **CONTRATISTA** acreditó como propia. Los pagos previstos en esta cláusula se acreditarán en la cuenta antes mencionada, o en otro banco o cuenta que el **CONTRATISTA** designe con anterioridad al vencimiento del pago, con sujeción a lo previsto en las disposiciones cambiarias y siempre y cuando dé aviso escrito a la **CONTRATANTE**, con no menos de treinta (30) días de anticipación, con presentación de la nueva certificación bancaria. Todos los pagos efectuados tendrán los descuentos de ley.

PARÁGRAFO CUARTO: Si no se acompañan los documentos requeridos para el pago y/o se presentan de manera incorrecta, el término para éste sólo empezará a contarse desde la fecha en que se aporte el último de los documentos y/o se presenten en debida forma. Las demoras que se presenten por estos conceptos, serán responsabilidad del contratista y no tendrán por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza

PARÁGRAFO QUINTO – REGIMEN TRIBUTARIO: De conformidad con el formulario del Registro Único Tributario, el **CONTRATISTA ES RESPONSABLE DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA**, cualquier cambio al mismo será responsabilidad exclusiva del mismo y deberá dar aviso a la **CONTRATANTE**, quien no reconocerá valores adicionales por las nuevas responsabilidades frente al IVA.

PARÁGRAFO SEXTO: Los servicios que se presten o la factura que sea presentada entre el 15 al 31 de diciembre de 2020, se cancelará dentro de los sesenta (60) días hábiles siguientes, previa aprobación del Programa Anual Mensualizado de Caja (PAC).

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**

NÚMERO DE CONTRATO: 1156 de 2020

N° DE RADICADO DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 20-22806

FECHA DE SUSCRIPCIÓN (año/mes/día):	FECHA DE INICIO (año/mes/día):	FECHA DE TERMINACIÓN (año/mes/día):
2020/Febrero/19	2020/Febrero/21	2020/Diciembre/31

PLAZO: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2020, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías que deba constituir el contratista y expedición del registro presupuestal.

PERIODO DE PAGO	N° DE PAGO:
Un segundo pago en el mes de marzo de 2020 por el valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MC/TE ($365.847.663.00)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar	Segundo Pago

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

PRÓRROGA	**TÉRMINO DE LA PRÓRROGA**	**FECHA FINAL (año/mes/día)**
	N/A	N/A
ADICIÓN	**VALOR DE LA ADICIÓN**	**VALOR TOTAL**
	N/A	N/A
REDUCCIÓN	**VALOR REDUCCIÓN**	**VALOR TOTAL**
	N/A	N/A
CESIÓN	**CEDENTE**	**CESIONARIO**
	N/A	N/A
	FECHA DE CESIÓN (año/mes/día):	N/A
SUSPENSIÓN	**TÉRMINO DE SUSPENSIÓN**	**FECHA DE REINICIO** (año/mes/día):
	N/A	N/A
TERMINACIÓN ANTICIPADA	**FECHA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA (año/mes/día):**	N/A

INFORMACIÓN FINANCIERA

VALOR DEL CONTRATO	$1.961.311.972
PAGOS REALIZADOS	$480.190.320
SALDO DEL CONTRATO	$1.481.121.652
VALOR DE ESTE PAGO	$365.847.663
NUEVO SALDO DEL CONTRATO	$1.115.273.989

APORTES AL SGSS

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**MES**	**N° DE PLANILLA**
	N/A	N/A
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, de encontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas	La Empresa SWORD COLOMBIA S.A.S., se encuentra al día en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales, según certificados del Contador Público del mes de Abril de 2020.	

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA / CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del pago solicitado?	**SI**	**NO**
		X

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**

NÚMERO DE CONTRATO: 1156 de 2020

N° DE RADICADO DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 20-22806

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

CÓDIGO CCP	NOMBRE DEL CCP	NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR AFECTACIÓN
C-3599-0200-0006-0000-3599922-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	170020	$110.800.074
C-3503-0200-14-0000-3503020-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	169920	$255.047.589
TOTAL			**$365.847.663**

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución.

OBSERVACIONES:

En nuestra calidad de Supervisores certificamos que las actividades descritas por el contratista en informe anexo, suscrito por éste, se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente. Por lo anterior autorizamos el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá D.C. a los: Seis (6) días del mes de Mayo de 2020

Firmado digitalmente por FRANCISCO ANDRES RODRIGUEZ ERASO
Fecha: 2020.05.06 14:36:37 -05'00'

FRANCISCO ANDRÉS RODRÍGUEZ ERASO
Jefe Oficina de Tecnología e Informática

Firmado digitalmente por MARIA JOSE LAMUS BECERRA
Fecha: 2020.05.06 17:24:31 -05'00'

MARIA JOSÉ LAMUS BECERRA
Superintendente Delgada para la Propiedad Industrial

De:	elozano@sic.gov.co
Enviado el:	2020-04-29 12:20:11
Para:	Sistema de Tramites Sticker Digital <contactenos@sic.gov.co>
Copia:	
Asunto:	FACTURA No. 41 - 28/04/2020 - Ctto. No. 1156 de 2020 - SWORD COLOMBIA S.A.S.

Radicación:	20-22806- -00018-0003		
Fecha:	2020-04-29 12:35:45	**Dependencia:**	20 OF. TECNOLOGIA
Trámite:	301 BIENESSERVI	**Evento:**	320 PAGO
Actuación:	367 FACTURA/CUENTA/INFOR	**Folios**	20

Buenas Tardes Señores G.T. Gestión Documental y Recursos Físicos Reciban un cordial saludo. De maner atenta solicito su amable colaboración para radicar la factura adjunto con sus soportes de acuerdo a la información señalada a continuación: *1.* Número de Radicado: 20-22806 *2.* Nombre Supervisor: Ing. Francisco Andrés Rodríguez Eraso - Jefe Oficina de Tecnología e Informática *3.* Número de Contrato y Año: Ctto. No. 1156 de 2020 *4.* NIT No.: 900.666.805-5 *5.* Código Dependencia para Radicar: 20 - Oficina de Tecnología e Informática *6.* Valor del Contrato: $1.961.311.972 *7**.* Número de Pago: Segundo (2) *8.* Valor del Pago: $365.847.663 *9.* Número Telefónico o Correo Electrónico: Johanna Velasquez - jpvelasquez@tams-ascer.com - 313 828 267 4 Gracias por su atención y quedo atenta a su respuesta. Cordialmente, Ing. Erika Yohana Lozano Díaz *Profesional Oficina de Tecnología e Informática* *Superintendencia de Industria y Comercio* Carrera 13 # 27 á 00 Piso 5 Teléfono: 5870000 Ext. 10403 --

SWORD COLOMBIA S.A.S.

NIT. 900.666.805-5

ACTIVIDAD ECONÓMICA 6209
ACTIVIDAD ICA 6209
RES. DIAN 320001091040 DE 2013/12/13
AUTORIZACIÓN RANGO 0001 AL 1000
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
AGENTE RETENEDOR DE IVA

FACTURA DE VENTA

0041

ACTUALIZACIÓN DE RES. DIAN 18763005579634 DE 2020/04/27 AUTORIZACIÓN RANGO 0039 AL 1000

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
NIT 800.176.089-5
CARRERA 13 No 27 - 03
Tel. 5870000
Bogotá

Fecha : 28/04/2020

DESCRICIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR IVA 19%	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA
segundo pago a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación de la factura, informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar	307.435.011	$ 58.412.652	$ 365.847.663
TOTAL			$ 365.847.663

SON: Trecientos sesenta y cinco millones ochocientos cuarenra y siete mil siscientos sesenta y tres pesos m/cte

ALVARO AVILA Q.
Firma Autorizada

IMPRESION: ARNULFO RAMIREZ (PAPEL MARKET) NIT. 19.330.339-6 TELS.: 375 04 12 - 201 10 34

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURIDICA

Yo, DIEGO EDUAR SEGURA GOMEZ, identificado con 80.577.325, y con Tarjeta Profesional No. 164076-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Contador Público de SWORD COLOMBIA SAS identificada con Nit 900.666.805-5, sociedad debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico que durante la vigencia del contrato Sword Colombia S.A.S se encuentra a Paz Y Salvo en los pagos correspondientes en los últimos seis (6) meses calendario y no está obligado a hacer pago de los aportes por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, igualmente con sus obligaciones laborales y obligaciones comerciales debido a que no hay personal contratado por nomina en Colombia para el mes abril de 2020.

Dada en Bogotá, a los 16 días del mes de abril de dos mil veinte (2020).

Firma

DIEGO EDUAR SEGURA GOMEZ
C. C. No. 80.577.325 de Madrid (cund.)
T. P. No. 164076-T

ALVARO AVILA QUINTERO
REPRESENTANTE LEGAL
C. C. 19.487.844 de Bogotá

INFORME DE SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN
CONTRATO. No. 1156 DE 2020
COMPLEMENTARIO AL FORMATO DE SUPERVISIÓN

CONTRATISTA	SWORD COLOMBIA S.A.S.	**IDENTIFICACIÓN**	900.666.805-5
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de servicios para el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos para el Sistema de Información de Propiedad Industrial SIPI incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software y los servicios de mantenimiento y soporte técnico instalado en la Superintendencia de Industria y Comercio		
INFORME	Informe de Supervisión Complementario Pago No. 2		
PERIODO	21 de febrero de 2020 – 31 de marzo de 2020		

El jefe de la Oficina de Tecnología e Informática – OTI de la SIC y la Superintendente Delegada para la Propiedad Industrial, en su calidad de supervisores del contrato No. 1156 de 2020, se permiten realizar este informe complementario al formato estándar de la supervisión, conforme a las buenas prácticas y reglamentación legal de supervisión.

En el marco de la ejecución del citado contrato y con el fin de autorizar el segundo pago, el contratista efectuó las siguientes actividades con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Pago No. 2:

1. PASOS A PRODUCCIÓN

1.1. Se realizó el paso a producción de la versión 1.16 al Sistema de Información SIPI que comprendió el desarrollo de las siguientes mantis:

1.1.1. Actividades de Soporte y Mantenimiento

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	121843	[IT] SMTP can't send a specific certificate / SMTP no puede enviar un certificado especifico	Soporte	En Producción
2	118186	[ALL] SUBMISSSION DATE = DTPAYMENT (XML) (in case of error) / fecha de pago igual a fecha de radicacion	Garantía	En Producción
3	101286	[OTI] Include HTTPS to PTOLEMY / Incluir Https en SIPI	Soporte	En Producción
4	120697	[OTI] Incomplete payment in test platform because it is redirecting to wrong machine / pago incompleto en Pruebas porque redirige en maquina erronea	Soporte	En Producción
5	118592	[SD] Error al cargar solicitudes guardadas en SIPI Externo / Error trying to recover saved applications in external website	Soporte	En Producción

6	116912	[ALL] Office Action disagree in multiple Final Decision tool\Decisión masiva de actos administrativos (oficios)	Corrección	En Producción
7	117011	[SD] Improve job 116 / Mejorar job 116	Corrección	En Producción
8	120326	[SWORD] Evidence document missing DTFILE when requesting change of agent / falta DTFILE en documento de evidencia	Soporte	En Producción
9	120701	[SWORD] Installation of Visual Studio in new Bogota TEST machines 10.42.0.64/5 / instalacion de Visual Studio en maquinas de pruebas	Soporte	En Producción
10	118679	[NC] Update DS Locarno classification / actualizar la clasificación de DS Locarno	Soporte	En Producción
11	113122	[OTI] Restart jobs / Reiniciar Jobs	Soporte	En Producción
12	111091	[CIGEPI] Template NC 201 - Resumen Solicitud de Diseño is not displayed / Resumen Solicitud de Diseño no aparece	Corrección	En Producción
13	111011	[SD] Ptolemy doesn't display the radication number / SIPI no muestra el numero de radicado	Soporte	En Producción
14	117950	[SD] Opo exam task by passed / tarea examen de forma saltada	Corrección	En Producción
15	118543	[ALL] Performance problems when loading saved procedures / Problemas de performance al cargar solicitudes guardadas	Soporte	En Producción
16	112118	[ALL] Possibility for examiners to remove payment in an examination page if adding one is allowed / Posibilidad de eliminar una solititud de pago dentro de una examinacion	Corrección	En Producción
17	111915	[SD] Opposition blocking opponent mark / oposición bloquea el fundamento	Corrección	En Producción
18	116919	[SD] idrequest 2874496 in error / idrequest 2874496 en error	Soporte	En Producción
19	117617	[SD] IT certification assignment / Asignacion de certificaciones	Garantía	En Producción
20	117616	[SD] Assignment of business signs and trade names correction / Correccion asignaciones enseñas comerciales y nombres comerciales	Garantía	En Producción
21	117969	[NC] Bug fix in PT Search Page / Bug en la pagina de busqueda de Patente	Soporte	En Producción
22	118236	[ALL] Find and fix invalid XML characters in all mark Goods in PRODUCTION due to migration / encontrar y corregir caracteres invalidos en XML	Corrección	En Producción

23	116981	[OTI] Refund case with empty task / caso de devolucion con tarea vacia	Garantía	En Producción
24	116222	[NC] Storage information value conflicts with comma separator / Separador con coma	Soporte	En Producción
25	117903	[NC] Inventors'address in PCTs or National patents / Dirección de inventores para patentes nacionales	Garantía	En Producción
26	112278	[SD] Enforce date issue / fecha de ejecutoria los sábados	Corrección	En Producción
27	121357	[SWORD] Log paths in case e-mail fails in PDF reports / crear log cuando los reportes de pdf por correo no funciona	Soporte	En Producción
28	119609	[SD] missing class on Provisional Refusal of protection template / ausencia de clase en la plantilla Provisional Refusal	Soporte	En Producción
29	116102	error Acsepto on SD2019/0004626 / error en Acsepto dentro del expediente SD2019/0004626	Soporte	En Producción
30	108319	[SD] : Change job Resume Examination / Cambiar job Resume Examination	Corrección	En Producción
31	121704	[DPI] Error in payment after requirement response / Error en pago posterior a la respuesta de requerimiento	Corrección	En Producción
32	121638	[NC] New Discount label / Nueva etiqueta para descuento - 2020	Soporte	En Producción
33	115195	[SD] When starting substantive examination on IRD, system doesn't check correctly if there are admitted oppositions / verificar oposiciones admintidas dentro de un flujo de examen de fondo IRD	Corrección	En Producción
34	77941	After save for patents / guardar datos de radicacion de patente	Garantía	En Producción

Los siguientes mantis urgentes, los cuales ya se encuentran implementados en ambiente productivo:

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	105598	[OTI] TM save action is not working / guardar datos de marca no funciona	Soporte	En Producción
2	121621	[SD] Resume Examination job correction / corregir job Resume Examination	Soporte	En Producción

1.1.2. Desarrollo de Nuevas Funcionalidades

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	110262	[NC] DS WORKFLOW CORRECTION / CAMBIAR PROCESO DE DISEÑO	Nueva Funcionalidad	En Producción

2	112021	[CIGEPI] Display all pictures in the tooltip / desplegar todas las miniaturas	Nueva Funcionalidad	En Producción
3	118880	[CIGEPI] There should be a new discount in 2020 / Nuevo descuento en 2020	Nueva Funcionalidad	En Producción
4	112077	[APPEAL] Allow to start a task in examination task / Autorizar el inicio de una tarea dentro de una examinacion	Nueva Funcionalidad	En Producción
5	112119	[ALL] Add payment link in Office Action / Añadir Solicitud de pago en Office action	Nueva Funcionalidad	En Producción
6	112604	[NC] Change intra request payment page by displaying both online and FD fee amounts / desplegar pagos en línea y en físico	Nueva Funcionalidad	En Producción
7	111795	[NC] Publication history changes / cambio en el histórico de publicación	Nueva Funcionalidad	En Producción
8	112022	[CIGEPI] IPC search / Búsqueda IPC	Nueva Funcionalidad	En Producción
9	111582	[NC] Adjustments in "Response substantive requirement" task / Ajustes en la tarea respuesta a requerimiento	Nueva Funcionalidad	En Producción
10	80300	[SD] Remove "View assignments" / Quitar "Ver Traspasos"	Nueva Funcionalidad	En Producción
11	121702	[NC] New fees for PCT PT and UM / Nuevas tasas para PCT PT y MU - 2020	Nueva Funcionalidad	En Producción
12	121028	[All] New role CONSEJO DE ESTADO / Nuevo rol CONSEJO DE ESTADO	Nueva Funcionalidad	En Producción

1.2. De igual manera se desarrolló la versión 1.17 y está en proceso de aprobación paso a producción y comprende el desarrollo de los siguientes mantis:

1.2.1. Actividades de Soporte y Mantenimiento

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	122359	[SWORD] Trust fetched only once from database / corregir el check de usuario de confianza en base de datos	Soporte	Pruebas Realizadas
2	109624	[SD] Job error 217 CustomerRationalisation / Error en depuracion de personas	Soporte	Pruebas Realizadas
3	122240	Assignment rules : Reglas instead of Relgas / Corregir texto : Reglas en vez de Relgas	Soporte	Pruebas Realizadas
4	122139	[OTI] SD journal nº 888 PDF Excel reports/Reportes PDF Excel de la gaceta SD nº 888	Soporte	Pruebas Realizadas
5	122045	[ALL] Job 48 LapseExpireIP inactive/ Términos de caducidad suspensos	Soporte	Pruebas Realizadas

1.2.2. Desarrollo de Nuevas Funcionalidades

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	116947	[NC] Correction formal WF of PT and MU: We will upload the correction document / Correccion flujo PT/UM	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
2	118824	[NC] Improve the technology groups / mejorar grupos tecnologicos	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
3	118879	[CIGEPI] New connection to a discount 3rd party / Nueva conexion con webservicio de descuento	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
4	117782	[CIGEPI] Fulltext search correction / correccion de Busqueda de texto completo	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
5	118815	[Appeal] Simplify the NC appeal/reconsideration workflow / simplificacion del flujo de trabajo de reposicion	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
6	120979	[All] Warning for Goverment entities / Alertas para tramites de entidades publicas	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
7	118814	[Appeal] Add the Acsepto anticipation search part on TM appeals\Búsqueda ACSEPTO visible para apelaciones de Marcas Nacionales	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
8	121084	[SD] new assignment rules / nuevas reglas de asignacion	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
9	118866	[FD] New Pago doc type in scan/upload task / nuevo tipo de documento tipo "Pago"	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
10	121240	[TM] Edit labels in trademark and divisional application/ Editar textos en la solicitud de marcas y divisionales	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
11	119220	[ALL] New web services / Nuevos webservicios	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas

2. ACTIVIDADES GERENTE DE PROYECTO

Las actividades del Gerente de Proyecto fueron realizadas de acuerdo con lo establecido en el contrato y que se señalan a continuación:

a) Ing. Mathieu Lausecker – Gerente del Proyecto SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Coordinar todas las actividades de mantenimiento correctivo y adaptativo, y será la persona de contacto principal que tendrá la SIC para garantizar que se entiendan correctamente las tareas necesarias para llevar a cabo estas actividades y que sean ejecutadas en forma oportuna, se

encargará de gestionar las cuestiones organizativas, y de reportarlas y escalarlas en la jerarquía de la administración del contrato cuando sea pertinente o por motivos contractuales.

c) Realizar los reportes de ejecución contractual requeridas por la supervisión del contrato, coordinar los desarrollos requeridos desde su inicio hasta su entrega incluyendo la verificación de las actividades de transferencia de conocimientos, solución de incidencias y documentación.

d) Programación de las actividades a ejecutarse en las misiones en sitio que se ejecuten durante la ejecución del contrato y las actividades del Ingeniero en Sitio y todo el equipo que hace parte de SWORD y que estará atendiendo lo requerido por la SIC.

e) Atender física y/o virtualmente todas y cada una de las reuniones requeridas por la supervisión del contrato.

f) En los pasos a producción, fallas del sistema o soportes requeridos por los usuarios tanto técnicos como funcionales debe estar disponible a fin de coordinar todo lo requerido y dar solución a las incidencias presentadas en el menos tiempo posible.

g) La realización de reuniones de seguimiento con la supervisión del contrato, la Gerencia de Proyectos de SWORD y el equipo involucrado no tendrá costo para la Entidad así como y el afinamiento y perfeccionamiento de los requerimientos fruto del presente contrato, las cuales no tendrán ningún costo para la Entidad.

3. ACTIVIDADES INGENIERO EN SITIO

Las actividades del Gerente de Proyecto fueron realizadas de acuerdo a lo establecido en el contrato y que se señalan a continuación:

a) Ing. Nicholas Cardenas – Ingeniero en Sitio SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Ayudar a la SIC a analizar / determinar la causa(s) y consecuencia(s) de los problemas en la plataforma

c) Informar sobre el manejo de la herramienta de reporte de incidentes y requerimientos (Mantis) de una manera que el Contratista entienda fácilmente y pueda reportar, es decir: con suficiente explicación funcional, con el ejemplo si es el caso, con capturas de pantalla, etc.,

d) Obtener información adicional de la SIC directamente si se necesitan detalles adicionales

e) Asegurar mantis son comunes a cualquier dominio o específico para algunos de ellos

f) Ayudar al equipo de la SIC a probar las versiones pendientes

g) El ingeniero en sitio en ningún caso: puede tomar una decisión en nombre del Contratista, ser capaz de validar las entregas en nombre de la SIC o reemplazar al contratista en cualquiera de sus responsabilidades.

h) Pruebas técnicas y funcionales los desarrollos nuevos efectuados, soportes y garantías.

i) El servicio del Ingeniero en Sitio se ha prestado el horario de prestación de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ha existido algún fallo del sistema de información de Propiedad Industrial SIPI, en el momento que un usuario técnico o funcional así lo ha requerido y en los diferentes pasos a producción que se han efectúen durante el desarrollo del objeto contractual tanto para nuevas funcionalidades como de soporte, garantía, ajustes, etc.

j) Actividades de documentación técnica de la aplicación (manuales técnicos, de arquitectura, diccionario de datos, etc.) requeridos por la supervisión del contrato y en los formatos por ella señalados y de acuerdo al o establecido en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la SIC.

k) Brindar el soporte del primer nivel e intervenir el código si se llega a requerir con el fin de dar solución a la incidencia reportada por la supervisión del contrato o el equipo SIC.

4. MISIÓN EN SITIO DOCUMENTUM

Durante las semanas del 2 al 13 de marzo de 2020 se efectuaron las actividades de misión en sitio que comprendieron el desarrollo de las sesiones de capacitación sobre la herramienta de Documentum y se realizó la primera fase de actualización de la licencia Documentum de versión 7.1 a versión 16.4.

Los soportes de asistencia a las capacitaciones y las actividades adelantadas respecto a la actualización están consignados en el informe de actividades del contratista.

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL RESPECTO A AFECTACIÓN DE REGISTROS PRESUPUESTALES

CÓDIGO CCP	NOMBRE DEL CCP	NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR AFECTACIÓN
C-3599-0200-0006-0000-3599922-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	170020	$110.800.074
C-3503-0200-14-0000-3503020-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	169920	$255.047.589

TOTAL, PAGO No. 2	**$365.847.663**

6. CONCLUSIONES

De lo anterior, los suscritos supervisores concluyen la aprobación del informe presentado por el contratista en los términos establecidos en el contrato de manera satisfactoria, por tanto, se autoriza efectuar el trámite del segundo pago.

Firmado digitalmente por FRANCISCO ANDRES RODRIGUEZ ERASO
Fecha: 2020.05.06 14:27:39 -05'00'

FRANCISCO RODRÍGUEZ ERASO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA
SUPERVISOR CONTRATO No. 1156 DE 2020
MAYO 6 DE 2020

Firmado digitalmente por MARIA JOSE LAMUS BECERRA
Fecha: 2020.05.06 17:23:28 -05'00'

MARIA JOSÉ LAMUS BECERRA
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
SUPERVISORA CONTRATO No. 1156 DE 2020
MAYO 6 DE 2020

SWORD COLOMBIA S.A.S.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA
CONTRATO No. 1156 de 2020
FEBRERO 21 A MARZO 31 DE 2020

SIC2020/BIL_022/1.1

Cliente :	SIC		
Entidad :	SWORD/SIP		
Contracto/Proyecto :	COPTOLEMY		
ID del proyecto :	SIC2020		
Fecha de referencia :	21/04/2020		
Estado :	☒ que deberá ser validada		☐ Validado
Circulación :	☐ interno	☒ revisado	☐ sin control

FLUJO DE VALIDACIÓN

Versión	Escrito por			Verificada por			Aprobado por		
	Nombre	Fecha	Sign.	Nombre	Fecha	Sign.	Nombre	Fecha	Sign.
1.0	Mathieu Lausecker	21/04/2020		Mathieu Lausecker	27/04/2020		Francisco Andrés Rodriguez Eraso	27/04/2020	
							Maria José Lamus Becerra	27/04/2020	

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 4

2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DEL PRESENTE INFORME 5

2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS 5
2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN 5
2.3 MANTIS DE APOYO URGENTE 5
2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS 5
2.4.1 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.16 5
2.4.2 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.16.CORRECCIÓN 7
2.4.3 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.17 8
2.4.4 DESCRIPCIÓN MANTIS APOYO URGENTE 9

3 SERVICIOS PRESTADOS DEL INGENIERO EN SITIO 10

4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO 11

5 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES MISIÓN EN SITIO 12

5.1 ACTUALIZACIÓN LICENCIAMIENTO DOCUMENTUM DE VERSIÓN 7.1. A VERSIÓN 16.3 . 12
5.2 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO LICENCIAS DOCUMENTUM EQUIPO TÉCNICO .. 13

6 USO DEL PRESUPUESTO 17

1 INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es entregar el informe de trabajo que SWORD ha realizado para dar cumplimiento a lo establecido en el Ctto. No. 1156 de 2020 cuyo objeto establece: "*Prestación de servicios para el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos para el Sistema de Información de Propiedad Industrial SIPI incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software y los servicios de mantenimiento y soporte técnico instalado en la Superintendencia de Industria y Comercio*"

2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DEL PRESENTE INFORME

2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS

a) Se informa que desde el inicio del contrato al 31/03/2020 se desarrollaron las versiones 1.16, 1.16.Corr, así como la versión 1.17 y han sido entregadas en ambiente de pruebas de la SIC.

b) Los mantis de cada una de las versiones indicadas están relacionados en el numeral 2.4. del presente informe

2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

a) En Ambiente de Producción fueron entregadas las versiones 1.16 y 1.16.Corr en ambiente productivos de la SIC.

b) Bajo el Cambio No. 1314 el día 23 de marzo de 2020 se efectuaron las actividades de paso a producción, cumplimiento con todo lo establecido por la SIC para el paso a producción.

c) Los mantis de cada una de las versiones indicadas están relacionados en el numeral 2.4. del presente informe

2.3 MANTIS DE APOYO URGENTE

Mantis de desarrollo inmediato para solución de incidencias de manera inmediata y relacionado en el numeral 2.4.

2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS

Esta sección enumera todas las mantis que se han desarrollado dentro de las versiones entregadas en el período del presente informe.

2.4.1 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.16

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	121843	[IT] SMTP can't send a specific certificate / SMTP no puede enviar un certificado especifico	Soporte	En Producción
2	118186	[ALL] SUBMISSSION DATE = DTPAYMENT (XML) (in case of error) / fecha de pago igual a fecha de radicacion	Garantía	En Producción
3	110262	[NC] DS WORKFLOW CORRECTION / CAMBIAR PROCESO DE DISEÑO	Nueva Funcionalidad	En Producción
4	101286	[OTI] Include HTTPS to PTOLEMY / Incluir Https en SIPI	Soporte	En Producción
5	120697	[OTI] Incomplete payment in test platform because it is redirecting to wrong machine / pago incompleto en Pruebas porque redirige en maquina erronea	Soporte	En Producción

6	118592	[SD] Error al cargar solicitudes guardadas en SIPI Externo / Error trying to recover saved applications in external website	Soporte	En Producción
7	116912	[ALL] Office Action disagree in multiple Final Decision tool\Decisión masiva de actos administrativos (oficios)	Corrección	En Producción
8	117011	[SD] Improve job 116 / Mejorar job 116	Corrección	En Producción
9	112021	[CIGEPI] Display all pictures in the tooltip / desplegar todas las miniaturas	Nueva Funcionalidad	En Producción
10	120326	[SWORD] Evidence document missing DTFILE when requesting change of agent / falta DTFILE en documento de evidencia	Soporte	En Producción
11	120701	[SWORD] Installation of Visual Studio in new Bogota TEST machines 10.42.0.64/5 / instalacion de Visual Studio en maquinas de pruebas	Soporte	En Producción
12	118679	[NC] Update DS Locarno classification / actualizar la clasificación de DS Locarno	Soporte	En Producción
13	118880	[CIGEPI] There should be a new discount in 2020 / Nuevo descuento en 2020	Nueva Funcionalidad	En Producción
14	113122	[OTI] Restart jobs / Reiniciar Jobs	Soporte	En Producción
15	112077	[APPEAL] Allow to start a task in examination task / Autorizar el inicio de una tarea dentro de una examinacion	Nueva Funcionalidad	En Producción
16	111091	[CIGEPI] Template NC 201 - Resumen Solicitud de Diseño is not displayed / Resumen Solicitud de Diseño no aparece	Corrección	En Producción
17	111011	[SD] Ptolemy doesn't display the radication number / SIPI no muestra el numero de radicado	Soporte	En Producción
18	117950	[SD] Opo exam task by passed / tarea examen de forma saltada	Corrección	En Producción
19	118543	[ALL] Performance problems when loading saved procedures / Problemas de performance al cargar solicitudes guardadas	Soporte	En Producción
20	112119	[ALL] Add payment link in Office Action / Añadir Solicitud de pago en Office action	Nueva Funcionalidad	En Producción
21	112118	[ALL] Possibility for examiners to remove payment in an examination page if adding one is allowed / Posibilidad de eliminar una solititud de pago dentro de una examinacion	Corrección	En Producción
22	111915	[SD] Opposition blocking opponent mark / oposición bloquea el fundamento	Corrección	En Producción
23	112604	[NC] Change intra request payment page by displaying both online and FD fee amounts / desplegar pagos en línea y en físico	Nueva Funcionalidad	En Producción

24	116919	[SD] idrequest 2874496 in error / idrequest 2874496 en error	Soporte	En Producción
25	117617	[SD] IT certification assignment / Asignacion de certificaciones	Garantía	En Producción
26	117616	[SD] Assignment of business signs and trade names correction / Correccion asignaciones enseñas comerciales y nombres comerciales	Garantía	En Producción
27	117969	[NC] Bug fix in PT Search Page / Bug en la pagina de busqueda de Patente	Soporte	En Producción
28	111795	[NC] Publication history changes / cambio en el histórico de publicación	Nueva Funcionalidad	En Producción
29	112022	[CIGEPI] IPC search / Búsqueda IPC	Nueva Funcionalidad	En Producción
30	118236	[ALL] Find and fix invalid XML characters in all mark Goods in PRODUCTION due to migration / encontrar y corregir caracteres invalidos en XML	Corrección	En Producción
31	116981	[OTI] Refund case with empty task / caso de devolucion con tarea vacia	Garantía	En Producción
32	116222	[NC] Storage information value conflicts with comma separator / Separador con coma	Soporte	En Producción
33	111582	[NC] Adjustments in "Response substantive requirement" task / Ajustes en la tarea respuesta a requerimiento	Nueva Funcionalidad	En Producción
34	117903	[NC] Inventors'address in PCTs or National patents / Dirección de inventores para patentes nacionales	Garantía	En Producción
35	80300	[SD] Remove "View assignments" / Quitar "Ver Traspasos"	Nueva Funcionalidad	En Producción
36	112278	[SD] Enforce date issue / fecha de ejecutoria los sábados	Corrección	En Producción

2.4.2 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.16.CORRECCIÓN

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	121357	[SWORD] Log paths in case e-mail fails in PDF reports / crear log cuando los reportes de pdf por correo no funciona	Soporte	En Producción
2	119609	[SD] missing class on Provisional Refusal of protection template / ausencia de clase en la plantilla Provisional Refusal	Soporte	En Producción
3	116102	error Acsepto on SD2019/0004626 / error en Acsepto dentro del expediente SD2019/0004626	Soporte	En Producción
4	108319	[SD] : Change job Resume Examination / Cambiar job Resume Examination	Corrección	En Producción
5	121704	[DPI] Error in payment after requirement response / Error en pago posterior a la respuesta de requerimiento	Corrección	En Producción

6	121702	[NC] New fees for PCT PT and UM / Nuevas tasas para PCT PT y MU - 2020	Nueva Funcionalidad	En Producción
7	121638	[NC] New Discount label / Nueva etiqueta para descuento - 2020	Soporte	En Producción
8	121028	[All] New role CONSEJO DE ESTADO / Nuevo rol CONSEJO DE ESTADO	Nueva Funcionalidad	En Producción
9	115195	[SD] When starting substantive examination on IRD, system doesn't check correctly if there are admitted oppositions / verificar oposiciones admintidas dentro de un flujo de examen de fondo IRD	Corrección	En Producción
10	77941	After save for patents / guardar datos de radicacion de patente	Garantía	En Producción

2.4.3 DESCRIPCIÓN MANTIS VERSIÓN 1.17

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	116947	[NC] Correction formal WF of PT and MU: We will upload the correction document / Correccion flujo PT/UM	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
2	122359	[SWORD] Trust fetched only once from database / corregir el check de usuario de confianza en base de datos	Soporte	Pruebas Realizadas
3	118824	[NC] Improve the technology groups / mejorar grupos tecnologicos	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
4	109624	[SD] Job error 217 CustomerRationalisation / Error en depuracion de personas	Soporte	Pruebas Realizadas
5	118879	[CIGEPI] New connection to a discount 3rd party / Nueva conexion con webservicio de descuento	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
6	117782	[CIGEPI] Fulltext search correction / correccion de Busqueda de texto completo	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
7	118815	[Appeal] Simplify the NC appeal/reconsideration workflow / simplificacion del flujo de trabajo de reposicion	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
8	120979	[All] Warning for Goverment entities / Alertas para tramites de entidades publicas	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
9	118814	[Appeal] Add the Acsepto anticipation search part on TM appeals\Búsqueda ACSEPTO visible para apelaciones de Marcas Nacionales	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
10	121084	[SD] new assignment rules / nuevas reglas de asignacion	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
11	122240	Assignment rules : Reglas instead of Relgas / Corregir texto : Reglas en vez de Relgas	Soporte	Pruebas Realizadas
12	118866	[FD] New Pago doc type in scan/upload task / nuevo tipo de documento tipo "Pago"	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas

13	122139	[OTI] SD journal nº 888 PDF Excel reports/Reportes PDF Excel de la gaceta SD nº 888	Soporte	Pruebas Realizadas
14	121240	[TM] Edit labels in trademark and divisional application/ Editar textos en la solicitud de marcas y divisionales	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas
15	122045	[ALL] Job 48 LapseExpireIP inactive/ Términos de caducidad suspensos	Soporte	Pruebas Realizadas
16	119220	[ALL] New web services / Nuevos webservicios	Nueva Funcionalidad	Pruebas Realizadas

2.4.4 DESCRIPCIÓN MANTIS APOYO URGENTE

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	105598	[OTI] TM save action is not working / guardar datos de marca no funciona	Soporte	En Producción
2	121621	[SD] Resume Examination job correction / corregir job Resume Examination	Soporte	En Producción

3 SERVICIOS PRESTADOS DEL INGENIERO EN SITIO

El ingeniero en el sitio ha estado presente desde el inicio del proyecto y desarrollando las actividades establecidas en el mismo como se indica a continuación:

a) Ing. Nicholas Cardenas – Ingeniero en Sitio SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Ayudar a la SIC a analizar / determinar la causa(s) y consecuencia(s) de los problemas en la plataforma

c) Informar sobre el manejo de la herramienta de reporte de incidentes y requerimientos (Mantis) de una manera que el Contratista entienda fácilmente y pueda reportar, es decir: con suficiente explicación funcional, con el ejemplo si es el caso, con capturas de pantalla, etc.,

d) Obtener información adicional de la SIC directamente si se necesitan detalles adicionales

e) Asegurar mantis son comunes a cualquier dominio o específico para algunos de ellos

f) Ayudar al equipo de la SIC a probar las versiones pendientes

g) El ingeniero en sitio en ningún caso: puede tomar una decisión en nombre del Contratista, ser capaz de validar las entregas en nombre de la SIC o reemplazar al contratista en cualquiera de sus responsabilidades.

h) Pruebas técnicas y funcionales los desarrollos nuevos efectuados, soportes y garantías.

i) El servicio del Ingeniero en Sitio se ha prestado el horario de prestación de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ha existido algún fallo del sistema de información de Propiedad Industrial SIPI, en el momento que un usuario técnico o funcional así lo ha requerido y en los diferentes pasos a producción que se han efectúen durante el desarrollo del objeto contractual tanto para nuevas funcionalidades como de soporte, garantía, ajustes, etc.

j) Actividades de documentación técnica de la aplicación (manuales técnicos, de arquitectura, diccionario de datos, etc.) requeridos por la supervisión del contrato y en los formatos por ella señalados y de acuerdo al o establecido en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la SIC.

k) Brindar el soporte del primer nivel e intervenir el código si se llega a requerir con el fin de dar solución a la incidencia reportada por la supervisión del contrato o el equipo SIC.

4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO

El gerente de proyecto está disponible desde el comienzo del proyecto y de acuerdo con lo establecido en el contrato:

a) Ing. Mathieu Lausecker – Gerente del Proyecto SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Coordinar todas las actividades de mantenimiento correctivo y adaptativo, y será la persona de contacto principal que tendrá la SIC para garantizar que se entiendan correctamente las tareas necesarias para llevar a cabo estas actividades y que sean ejecutadas en forma oportuna, se encargará de gestionar las cuestiones organizativas, y de reportarlas y escalarlas en la jerarquía de la administración del contrato cuando sea pertinente o por motivos contractuales.

c) Realizar los reportes de ejecución contractual requeridas por la supervisión del contrato, coordinar los desarrollos requeridos desde su inicio hasta su entrega incluyendo la verificación de las actividades de transferencia de conocimientos, solución de incidencias y documentación.

d) Programación de las actividades a ejecutarse en las misiones en sitio que se ejecuten durante la ejecución del contrato y las actividades del Ingeniero en Sitio y todo el equipo que hace parte de SWORD y que estará atendiendo lo requerido por la SIC.

e) Atender física y/o virtualmente todas y cada una de las reuniones requeridas por la supervisión del contrato.

f) En los pasos a producción, fallas del sistema o soportes requeridos por los usuarios tanto técnicos como funcionales debe estar disponible a fin de coordinar todo lo requerido y dar solución a las incidencias presentadas en el menos tiempo posible.

g) La realización de reuniones de seguimiento con la supervisión del contrato, la Gerencia de Proyectos de SWORD y el equipo involucrado no tendrá costo para la Entidad así como y el afinamiento y perfeccionamiento de los requerimientos fruto del presente contrato, las cuales no tendrán ningún costo para la Entidad.

5 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES MISIÓN EN SITIO

5.1 ACTUALIZACIÓN LICENCIAMIENTO DOCUMENTUM DE VERSIÓN 7.1. A VERSIÓN 16.3

Se informa que la migración de documentos de la versión 7.1 a la versión 16.3 en ambiente de pruebas fue realizada exitosamente, sin embargo, para el paso a producción, la migración se planificó, comenzó, pero no se pudo completar en razón a que no se pudo adelantar la actividad de copia de seguridad de los fileserver para ambiente productivo, por lo que se reprogramará la finalización de la actividad. A continuación se detallan los pasos ya realizados para el paso a producción en ambiente productivo:

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1	Installation of Documentum content server binaries and Oracle client under server 1	Terminada
2	Installation of Documentum content server binaries and Oracle client under server 2	Terminada
3	Installation of Documentum Foundation services + Documentum Administrator under server 1	Terminada
4	Installation of Documentum Foundation services + Documentum Administrator under server 2	Terminada
5	Installation of Documentum Transformation services binaries	Terminada
6	Installation of xPlore primary search server	Terminada
7	Cloning of content server configuration under content server 1	Terminada
8	Cloning of content server configuration under content server 2	Terminada
9	Preparation of Documentum upgrade scripts	Terminada
10	Execution of Documentum upgrade scripts	Pendiente
11	Upgrading to 16.4 content server 1	Pendiente
12	Upgrading to 16.4 content server 2	Pendiente
13	Removal of old CTS instance and xPlore	Pendiente
14	Configuration of DFS + DA + Transformation services under DFS server 1	Pendiente
15	Configuration of DFS + DA + Transformation services under DFS server 2	Pendiente
16	Installation of CTS dars	Pendiente
17	Adding CTS to Content server	Pendiente
18	Creation of CTS profiles + CTS configuration	Pendiente
19	Verification of CTS rendition according to Ptolemy	Pendiente

20	Adding index agent to xPlore	Pendiente
21	Starting reindexation on PTO_DOC	Pendiente
22	Configuration of Documentum jobs	Pendiente
23	Verification of good functioning of the Documentum servers	Pendiente
24	Configuring SIPI application + jobs to DCTM 16.4	Pendiente
25	Validation the correct functioning of the SIPI Applications and jobs	Pendiente

5.2 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO LICENCIAS DOCUMENTUM EQUIPO TÉCNICO

No.	FECHA	DESCRIPCIÓN TEMAS
1	Dia 1 – Lunes 9 de Marzo de 2020	ECM Basics
2	Dia 1 – Lunes 9 de Marzo de 2020	Working with content
3	Dia 1 – Lunes 9 de Marzo de 2020	Objects and types
4	Dia 2 – Martes 10 de Marzo de 2020	Application Development
5	Dia 2 – Martes 10 de Marzo de 2020	DFC / DFS
6	Dia 3 – Miércoles 11 de Marzo de 2020	DFC / DFS
7	Dia 4 – Jueves 12 de Marzo de 2020	LifeCycle & SIC Functionalities
8	Dia 4 – Jueves 12 de Marzo de 2020	Content Transformation Services
9	Dia 4 – Jueves 12 de Marzo de 2020	xPlore + Full Text search
10	Dia 5 – Viernes 13 de Marzo de 2020	Documentum monitoring (DA + DCTM Jobs)
11	Dia 5 – Viernes 13 de Marzo de 2020	Current SIC Documentum Licenses & 11. Documentum & Ptolemy integration
12	Dia 5 – Viernes 13 de Marzo de 2020	Documentum installation

6.2.1. Soporte Asistencia Lunes 9 de Marzo de 2020

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema Reunión: Capacitación Documentum | Fecha: 9 Marzo 2020 | Lugar: SIC Piso 6

Área Responsable: OTI

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por la Entidad, los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

No	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad/Empresa/Dependencia *	Cargo/Actividad economica	Correo Electronico	Tel y/o Ext.	Firma
1	Edna Milena Alfonso	1033684093	OTI 161P1	Contratista	c.ealfonso@sic.gov.co	10416	Edna Alfonso
2	Sebastian Montes Pena	1022416478	OTI / GIPI	Contratista	c.montes@sic.gov.co	10414	Sebastian Montes Pena
3	Cesar Alonso Tarazona	80240743	CANJAC	ADM. PLATAFORMA WEB	CESAR.TARAZONA@CANJAC.COM		
4	Oriana Faith	79178667	OTI/GTSI	Programa	ofaith@sic.gov.co	10416	
5	Mario Alba	80256080	OTI/GIPI	Contratista	c.malba@sic.gov.co		
6	Carlos Gamboa	72336413	OTI/GTSI	Contratista	c.cgamboa@sic.gov.co		
7	ALEXANDER ARACA	1507586	OTI/GTST	CONTRATISTA	Coordila@sic.gov.co	10416	
8	Nicholas Cardenas	8404 13	SWORD				
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

* Si no pertenenece a una entidad o empresa registre NA

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 592 04 00.

6.2.2. Soporte Asistencia Martes 10 de Marzo de 2020

El progreso es de todos — Mincomercio

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema Reunión: Capacitación Documentum | Fecha: 10 Marzo 2020 | Lugar: SIC - Piso 6

Área Responsable: OTI

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por la Entidad, los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

No	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad/Empresa/Dependencia *	Cargo/Actividad economica	Correo Electronico	Tel y/o Ext.	Firma
1	Carlos Gamboa	72336413	OTI	Contratista	c.cgamboa@sic.gov.co	10429	
2	Alejandro Ortiz Diaz	80754279	OTI	Contratista	c.maortiz@sic.gov.co	10428	
3	Angela Barahona	1032456743	Convencional	Contratista	ma.pasos2@gmail.com		
4	Oriana Faith	79178667	OTI/GTSI	Profesional	ofaith@sic.gov.co	10416	
5	Victor Manuel C.	1061711696	OTI	Contratista	P.victorcruz@sic.gov.co	10	
6	Jesus Torres	80816978	OTI/GTSI	Contratista	c.jatorres@sic.gov.co	10428	
7	Sebastian Montes Pena	1022416478	OTI / GIPI	Contratista	c.montes@sic.gov.co	10414	Sebastian Montes Pena
8	Edna Milena Alfonso	1033684093	OTI/161P1	Contratista	c.ealfonso@sic.gov.co	10416	Milena Alfonso
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

* Si no pertenenece a una entidad o empresa registre NA

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 592 04 00.

6.2.3. Soporte Asistencia Miércoles 11 de Marzo de 2020

El futuro es de todos | Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema Reunión: Capacitación Documentum | Fecha: 11 Marzo 2020 | Lugar: SIC - Piso 6

Área Responsable: OTI

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por la Entidad, los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

No	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad/Empresa/Dependencia *	Cargo/Actividad economica	Correo Electronico	Tel y/o Ext.	Firma
1	Edna Milena Alfonso	1033654093	OTI / GIPI	Contratista	e.alfonso@sic.gov.co	10416	Milena Alfonso
2	Diomary Baliza M	79178667	OTI / GTSI	Ingeniero	dbaliza@sic.gov.co	10416	
3	Carlos Gamboa	72336913	OTI / GTSI	Contratista	c.cgamboa@sic.gov.co	10429	
4	Alejandro Ocalle Diaz	80854276	OTI / GTSI	Contratista	caocalle@sic.gov.co	10428	
5	Nicholas Cardenas	84043	SWORD				
6	Jesús Torres	80816975	OTI / GTSI	Contratista	c.jtorres@sic.gov.co	10428	
7	Cesar Tumaco	80240975	CANAIAC	ADM. PLATAFORMA WINDOWS			
8	Sebastian Mantilla	1073243478	OTI / GIPI	Contratista	c.jmantilla@sic.gov.co	10414	
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

* Si no pertenenece a una entidad o empresa registre NA

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 592 04 00.

6.2.4. Soporte Asistencia Jueves 12 de Marzo de 2020

El futuro es de todos | Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema Reunión: Capacitación Documentum | Fecha: 12 Marzo 2020 | Lugar: SIC - Piso 6

Área Responsable: OTI

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por la Entidad, los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

No	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad/Empresa/Dependencia *	Cargo/Actividad economica	Correo Electronico	Tel y/o Ext.	Firma
1	Edna Milena Alfonso	1033654093	OTI / GIPI	Contratista	c.eolfonso@sic.gov.co	10416	Milena Alfonso
2	Cesar Alfonso Tumaco	80240975	CANAIAC	ADM. PLAT. WINDOWS			
3	Sebastian Mantilla Mora	1073243478	OTI / GIPI	Contratista	c.jmantilla@sic.gov.co	10414	
4	Jesús Torres	80816975	OTI / GTSI	Contratista	c.jtorres@sic.gov.co	10428	
5	Carlos Gamboa	72336913	OTI / GTSI	Contratista	c.cgamboa@sic.gov.co	10429	
6	Diomary Baliza	79178667	OTI / GTSI	Ingeniero	dbaliza@sic.gov.co	10416	
7	Maria Alba	50258080	OTI	Contratista	c.malba@sic.gov.co	—	
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

* Si no pertenenece a una entidad o empresa registre NA

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 592 04 00.

6.2.5. Soporte Asistencia Viernes 13 de Marzo de 2020

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema Reunión: Capacitación Documentum | Fecha: 13 Marzo 2020 | Lugar: SIC - Piso 6

Área Responsable: OTI

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de informarle sobre eventos organizados por la Entidad, los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

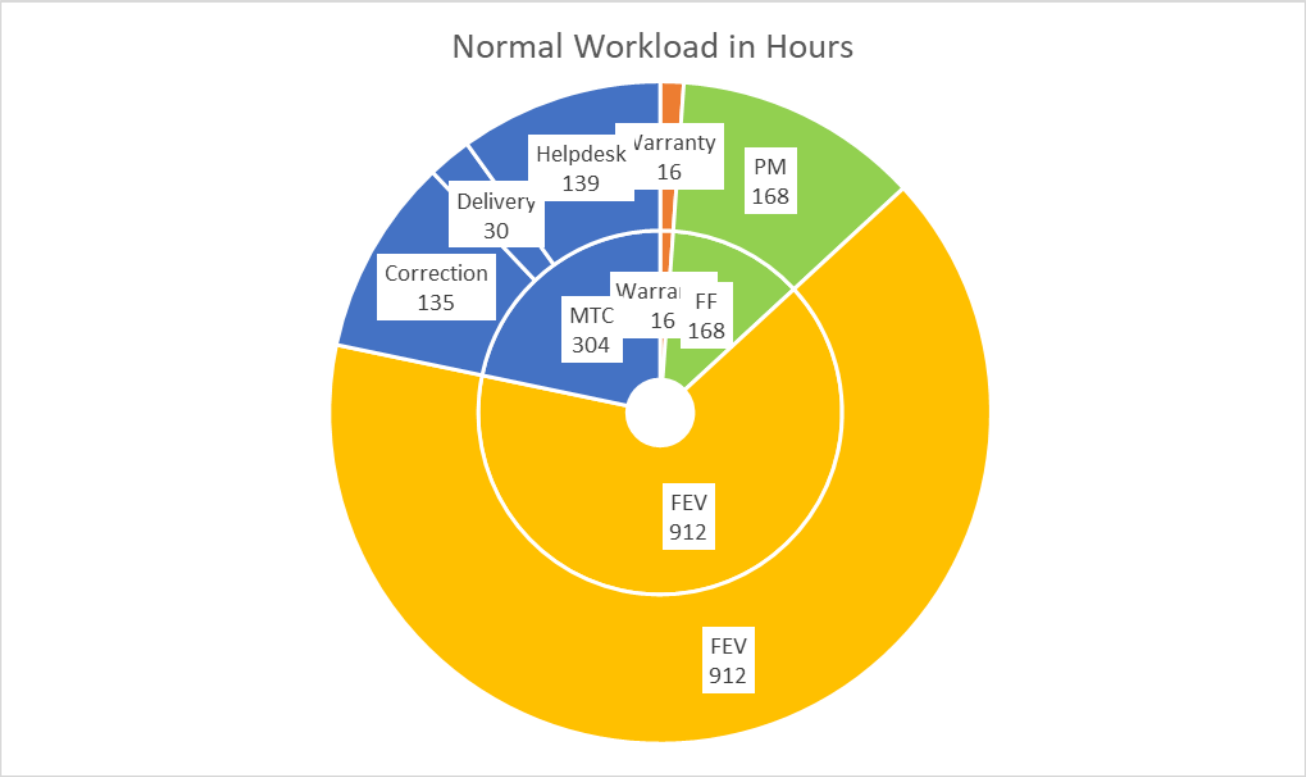
No	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad/Empresa/Dependencia *	Cargo/Actividad economica	Correo Electronico	Tel y/o Ext.	Firma
1	Edna Milena Alfonso	1033684093	OTI / GIPI	Contratista	c.edalfonso@sic.gov.co	10416	Milena Alfonso
2	Maria Alba	80256060	OTI	Contratista	cmalba@sic.gov.co	—	[illegible]
3	Orozman Paula	79128667	OTI / GTSI	Profesional	opaula@sic.gov.co	10418	[illegible]
4	CARLOS GAMBOA	72336913	OTI / GTSI	Contratista	c.cgamboa@sic.gov.co	10429	[illegible]
5	Sebastian Montes Pena	1032428478	OTI / GIPI	Contratista	c.smontes@sic.gov.co	10424	Sebastian Montes Pena
6	Nicholas CARDENAS	840413	SWORD				[illegible]
7	Jesús Torres	80816975	OTI / GTSI	Contratista	c.jtorres@sic.gov.co	10428	Jesús Torres
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

* Si no pertentenece a una entidad o empresa registre NA

La Superintendencia de Industria y Comercio se encuentra ubicada en la Carrera 13 No. 27 – 00 Pisos 3, 4, 5, 6, 7, y 10 en la ciudad de Bogotá, D.C. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Contact Center: (571) 592 04 00.

6 USO DEL PRESUPUESTO

La carga de trabajo global durante este período es la siguiente:



ÁLVARO ÁVILA QUINTERO
Representante Legal
SWORD COLOMBIA S.A.S.