CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

REQUERIMIENTO URGENTE SENA RECURSOS HUMANOS

1 mensaje

CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co> 1 de mayo de 2020, 12:41
Para: gabysmithnata@gmail.com
Cco: CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

Buenas tardes JHONNY SMITH CASTRO CALDAS, la presente es para informar el porque no se ha comunicado para recibir las sesiones formativas del curso TÉCNICO EN RECURSOS HUMANOS del sena Centro de Gestión Administrativa.

Es importante que se comunique urgente conmigo al telefono 3046038524, ya que en varias ocasiones se le ha llamado por teléfono pero no se tiene ninguna respuesta por parte de usted.

Agradezco su comunicación lo más pronto posible.

Cordialmente,

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Claudia Carolina Zamudio Roa
Instructora – Centro de Gestión Administrativa
Comunicadora Social y Periodista
Av. Caracas # 13 - 80, Bogotá D.C., Colombia
Regional Distrito Capital
cczamudio5@misena.edu.co

www.sena.edu.co

CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

Solicitud Urgente Sena CGA

1 mensaje

CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co> 13 de mayo de 2020, 13:09
Para: Castrosebastian30@gmail.com
Cco: CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

Buenas tardes Edwin como esta?

Le escribe la instructora Claudia Zamudio Líder del grupo 2065580 el cual usted pertenece. El motivo de este correo es solicitar información del por qué no ha asistido a la formación, ya que llevamos ya cinco semanas de clase y lamentablemente no sabemos si edwin va a continuar o no lo va hacer. Es importante que se pueda comunicar conmigo al telefono 3046038524 con el fin de saber qué lineamientos vamos a seguir.

Por favor comuniquese lo mas pronto posible.

Cordialmente,

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Claudia Carolina Zamudio Roa
Instructora – Centro de Gestión Administrativa
Comunicadora Social y Periodista
Av. Caracas # 13 - 80, Bogotá D.C., Colombia
Regional Distrito Capital
cczamudio5@misena.edu.co

www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 5 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 30 aprendices que están en formación se habló con 14 de 15 que

	donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	están en formación este trimestre. 1 no estuvo en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención.	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUstQ8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 22 de los 24 que están en formación este trimestre. 2 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

	Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020			
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 30 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium.	Se tomó lista de los 32 aprendices que están en formación se habló con 27 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia.

	comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	la notificación en drive y vía WhatsApp	Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 6 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la	30 aprendices están en formación. Sin embargo 14 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de

	comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 6 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.	(aplazamiento, retiro o deserción) 16 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	hoy miércoles 6 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020,	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUst	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 6 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp.

	11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 6 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.		Q8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	https://meet.google.com/ebi-bafj-egb
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 6 de mayo de 2020 realizar la	28 aprendices están en formación. 28 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 6 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb

	videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.			
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 6 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.	22 aprendices están en formación. 22 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 6 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)
•	•

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 7 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 30 aprendices que están en formación se habló con 14 de 15 que

	donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 7 de mayo de 2020 Se sube carpeta de la actividad sincrónica del día miércoles 6 de mayo 2020 como evidencia de gestión de la formación en la jornada madrugada.	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	están en formación este trimestre. 1 no estuvo en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUst	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 22 de los 24 que están en formación este trimestre. 2 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar

	estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 7 de mayo de 2020 Se sube carpeta de la actividad sincrónica del día miércoles 6 de mayo 2020 como evidencia de gestión de la formación en la jornada madrugada.	notificación en drive y vía WhatsApp	Q8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	la lectura de asistencia.
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema.	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 29 aprendices. 6 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

	Se toma lista de asistencia el día 7 de mayo de 2020 Se sube carpeta de la actividad sincrónica del día miércoles 6 de mayo 2020 como evidencia de gestión de la formación en la jornada madrugada.			
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 7 de mayo de 2020 Se sube carpeta de la actividad sincrónica del día miércoles 6 de mayo 2020 como evidencia de gestión de la formación en la jornada madrugada.	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Se tomó lista de los 32 aprendices que están en formación se habló con 28 aprendices. 4 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 19 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cinco. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 14 aprendices que están en formación se habló con 14 de 14 que

	donde ustedes podrán realizar el ensayo de comunicación basado en el video de: “la Tierra de Michael Jackson”, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral, al reconocer la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana. La actividad estará abierta hasta el día 24 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. No olviden que habrá debate el día miércoles 20 de mayo en nuestra actividad sincrónica. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. ¿QUE VEMOS EN EL VIDEO? QUE NOS QUIERE DECIR EL EMISOR (MICHAEL JACKSON) EN EL VIDEO, ¿PARA QUE?, ¿POR QUE?, ¿CUAL ES EL OBJETIVO?,¿DONDE SUCEDE?, ¿CUANDO PASA?, ¿CUAL ES MI PROPUESTA?, ENSAYO DE 2 HOJAS CALIBRI 11 ESPACIO 1/5. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 19 de mayo de 2020	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp. 1 aprendiz pasa a deserción por inasistencias, quedan 14 aprendices en formación.	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	están en formación este trimestre. Todos estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cinco. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el ensayo de	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 24 aprendices que están en formación se habló con 21 de los 24 que están en formación

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	comunicación basado en el video de: “la Tierra de Michael Jackson”, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral, al reconocer la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana. La actividad estará abierta hasta el día 24 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. No olviden que habrá debate el día miércoles 20 de mayo en nuestra actividad sincrónica. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. ¿QUE VEMOS EN EL VIDEO? QUE NOS QUIERE DECIR EL EMISOR (MICHAEL JACKSON) EN EL VIDEO, ¿PARA QUE?, ¿POR QUE?, ¿CUAL ES EL OBJETIVO?,¿DONDE SUCEDE?, ¿CUANDO PASA?, ¿CUAL ES MI PROPUESTA?, ENSAYO DE 2 HOJAS CALIBRI 11 ESPACIO 1/5. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 19 de mayo de 2020	tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp. Total son 24 aprendices en formación.	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUstQ8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	este trimestre. 3 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cinco. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el ensayo de comunicación basado en el video de: “la Tierra de	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium.	Se tomó lista de los 32 aprendices que están en formación se habló con 29 aprendices. 3 no estuvieron en la lectura de asistencia.

	Michael Jackson", y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral, al reconocer la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana. La actividad estará abierta hasta el día 24 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. No olviden que habrá debate el día miércoles 20 de mayo en nuestra actividad sincrónica. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. ¿QUE VEMOS EN EL VIDEO? QUE NOS QUIERE DECIR EL EMISOR (MICHAEL JACKSON) EN EL VIDEO, ¿PARA QUE?, ¿POR QUE?, ¿CUAL ES EL OBJETIVO?,¿DONDE SUCEDE?, ¿CUANDO PASA?, ¿CUAL ES MI PROPUESTA?, ENSAYO DE 2 HOJAS CALIBRI 11 ESPACIO 1/5. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 19 de mayo de 2020	recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp. Dos aprendices pasan a deserción. 1 presento retiro voluntario. En total quedaron 32 aprendices en formación.	Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cinco. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el ensayo de comunicación basado en el video de: "la Tierra de Michael Jackson", y el cual les dará una clara	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron la notificación en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium.	Se tomó lista de los 28 aprendices que están en formación se habló con 28 aprendices. todos estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía

	información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral, al reconocer la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana. La actividad estará abierta hasta el día 24 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. No olviden que habrá debate el día miércoles 20 de mayo en nuestra actividad sincrónica. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. ¿QUE VEMOS EN EL VIDEO? QUE NOS QUIERE DECIR EL EMISOR (MICHAEL JACKSON) EN EL VIDEO, ¿PARA QUE?, ¿POR QUE?, ¿CUAL ES EL OBJETIVO?,¿DONDE SUCEDE?, ¿CUANDO PASA?, ¿CUAL ES MI PROPUESTA?, ENSAYO DE 2 HOJAS CALIBRI 11 ESPACIO 1/5. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 19 de mayo de 2020	drive y vía WhatsApp. Cuatro aprendices pasaron su retiro voluntario. En total quedaron 28 aprendices en formación.	Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 13 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cuatro. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que

	donde ustedes podrán realizar el mapa semántico basado en la lectura de lo que es: “la comunicación y las relaciones interpersonales”, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 18 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 13 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 13 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cuatro. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa semántico basado en la lectura de lo que es: “la comunicación y las relaciones interpersonales”, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 18 de mayo	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 13 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la

	de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 13 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.	notificación en drive y vía WhatsApp	drive/u/0/folders/1FfUstQ8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cuatro. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa semántico basado en la lectura de lo que es: "la comunicación y las relaciones interpersonales", y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 18 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 13 de mayo de 2020 realizar la	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 13 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb

	videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.			
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad cuatro. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa semántico basado en la lectura de lo que es: "la comunicación y las relaciones interpersonales", y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 18 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb para hoy miércoles 13 de mayo de 2020 realizar la videoconferencia en la jornada madrugada: de 10 de la noche a 3 de la mañana.	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y Territorium. Invitación a la videoconferencia de formación en la jornada de 10 pm a 3 am. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Hoy no se tomó lista por WhatsApp que es el medio donde se hace su lectura, ya que se tomará en la clase sincrónica del día de hoy miércoles 13 de mayo en la aplicación meet en videoconferencia. Se les envío el link de la videoconferencia, vía WhatsApp. https://meet.google.com/ebi-bafj-egb

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 5 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 30 aprendices que están en formación se habló con 14 de 15 que

	donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	están en formación este trimestre. 1 no estuvo en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención.	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUstQ8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 22 de los 24 que están en formación este trimestre. 2 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

	Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020			
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 30 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium.	Se tomó lista de los 32 aprendices que están en formación se habló con 27 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia.

	comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	la notificación en drive y vía WhatsApp	Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

REQUERIMIENTO URGENTE SENA RECURSOS HUMANOS

1 mensaje

CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co> 1 de mayo de 2020, 12:46
Para: paulaandreamarthabastidas@gmail.com
Cco: CLAUDIA CAROLINA ZAMUDIO ROA <cczamudio5@misena.edu.co>

Buenas tardes PAULA ANDREA MARTHA BASTIDAS, la presente es para informar el porque no se ha comunicado para recibir las sesiones formativas del curso TÉCNICO EN RECURSOS HUMANOS del sena Centro de Gestión Administrativa.

Es importante que se comunique urgente conmigo al telefono 3046038524, ya que en varias ocasiones se le ha llamado por teléfono pero no se tiene ninguna respuesta por parte de usted.

Agradezco su comunicación lo más pronto posible.

Cordialmente,

Cordialmente,

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Claudia Carolina Zamudio Roa
Instructora – Centro de Gestión Administrativa
Comunicadora Social y Periodista
Av. Caracas # 13 - 80, Bogotá D.C., Colombia
Regional Distrito Capital
cczamudio5@misena.edu.co

www.sena.edu.co