INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORÍA COMUNITARIA

CORPORACION PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO
CON-SENTIDOS

Contrato #2240213

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Periodo de cobro:
24 de julio a 24 de agosto de 2025
Informe Nº10

Bucaramanga, septiembre 01 de 2025

Contenido

1. ESTRATEGIA 3
1.1. Equipo de trabajo 3
1.2. Propuesta metodológica 3
1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social 4
1.4. Estrategia de comunicaciones 4
1.5. Plan de monitoreo y evaluación 8
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 8
3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES 10
3.1. **Actividades realizadas** 10
3.2. **Demanda inducida** 14
3.3. Rutas 14
3.4. Resultados 15

1. ESTRATEGIA

1.1. Equipo de trabajo

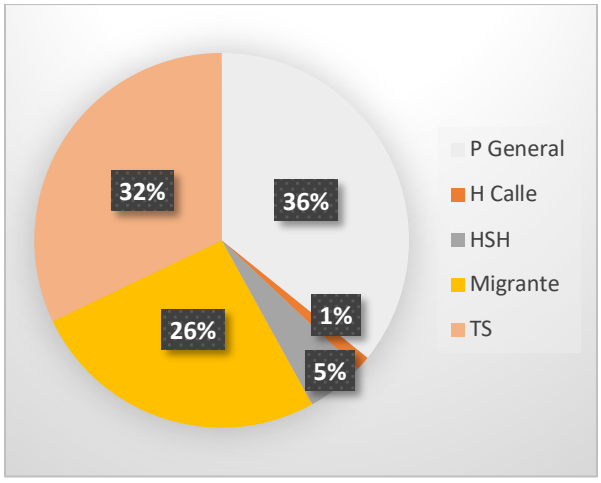
Para este periodo de ejecución de la Estrategia Teleconecta, el equipo de trabajo continúa siendo el mismo propuesto desde el inicio del Proyecto.

1.2. Propuesta metodológica

La apuesta metodológica para fortalecer la sostenibilidad de la Estrategia Teleconecta, se fundamenta en la articulación de acciones y servicios que ofertan a la población, otras organizaciones de base comunitaria, cooperación internacional, la institucionalidad y los lideres comunitarios, quienes asumen la tarea de atención permanente a sus pares en medio de la cotidianidad de sus vidas al interior de las comunidades.

En este periodo se realizaron Seis (6) Brigadas Educativas abordando a 81 personas con temas de Prevención y Promoción de la salud sexual y reproductiva y prevención de la tuberculosis, sensibilización para el acceso a la prueba rápida para VIH, de las cuales accedieron a ella 60 personas.

Tipo de Lugar	# participantes
Asentamiento	19
Parques	45
Zona residencial	10
Vía Pública	7
	81



En este periodo el equipo de trabajo logra incrementar el porcentaje de población migrante abordada en las actividades comunitarias. Igualmente se enfocaron las acciones hacia las personas realizan trabajo sexual, logrando de esta manera ir cubriendo a mas personas pertenecientes a los grupos priorizados.

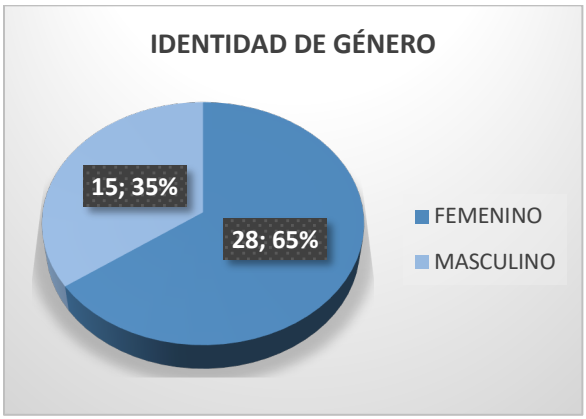
Se continua con la atención de usuarios reportados por la red de salud de los programas de salud sexual y reproductiva, IPS especializadas para pacientes con diagnósticos de VIH y programas de prevención de la tuberculosis.

Igualmente, se incentiva en acciones de trabajo de campo la búsqueda activa de población migrante, la Identificación y focalización de los diversos grupos de personas que podrían ser usuarios de la estrategia ya sea como población clave, o como líderes pares comunitarios que apoyen las acciones de acompañamiento y seguimiento de las personas.

De manera permanente se mantiene la articulación con referentes de Tuberculosis, Programa de Salud Sexual y reproductiva, (VIH), referente de la población migrante en las secretarias de Salud y Desarrollo Social de los municipios del área metropolitana para el seguimiento de casos y apoyo a las acciones de prevención y promoción.

1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social

En el desarrollo del periodo comprendido entre el 24 de julio al 24 de agosto de 2025, Cuarenta y tres fueron reportadas en el SISCOSSR, como nuevos usuarios contactados, informados, y acompañados en la respuesta a su demanda solicitada a través de la activación de las rutas articuladas al desarrollo de esta estrategia.



A la fecha, se mantienen las rutas construidas y actualizadas en el desarrollo de la estrategia, siendo de total eficacia y pertinencia para la prestación de los servicios a los usuarios.

1.4. Estrategia de comunicaciones

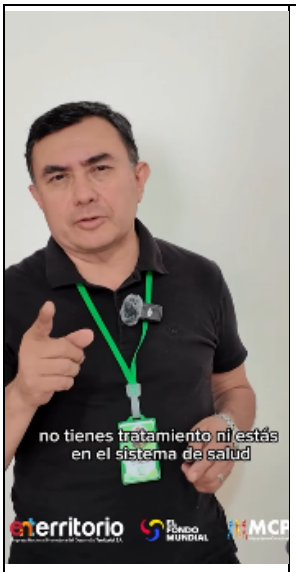
En este periodo se realizaron las publicaciones descritas a continuación en las plataformas INSTAGRAM Y FACEBOOK.

Igualmente, se presenta el condensado de las reacciones reportadas por las redes sociales Instagram y Facebook.

CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA EN REDES SOCIALES BUCARAMANGA julio 24 a agosto 24 de 2025							
PLATAFORMA O RED SOCIAL	INTERACCIONES				VISUALIZACIONES		
	ME GUSTA	VECES COMPARTIDO	COMENTARIOS	CUENTAS QUE INTERACTUARON	INICIO	PERFIL	CUENTAS ALCANZADAS
INSTAGRAM	144	62	3	209	11032	175	3063
FACEBOOK	94	12	0	106	2982	119	1234
TOTALES	238	74	3	315	14014	294	4297

Gráfico pieza comunicativa	Link fecha descripción del contenido periodo 10
	29 DE JULIO https://www.instagram.com/p/DMswCN3x-MY/?igsh=OXh4bnVhNHBxcm9q https://www.facebook.com/share/p/1CdGHsDC5y/?mibextid=wwXIfr
	12 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNQYuewu-QT/?igsh=emFzdjk4cDdna3lm https://www.facebook.com/share/p/1BhosRzY2E/?mibextid=wwXIfr
	13 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNTqvjcR01U/?igsh=YjRkdjlxaGRwZjRx https://www.facebook.com/share/v/1XWL5rUf1C/?mibextid=wwXIfr

	15 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNYdZjvR9xk/?igsh=MWJtYWhtcHF4cTZwcg== https://www.facebook.com/share/p/1JdrEGvSB6/?mibextid=wwXIfr
	19 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNjGBujR_BJ/?igsh=MWpydzNoczJiYTk1OA== https://www.facebook.com/share/v/18WpET6W8D/?mibextid=wwXIfr
	20 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNl3Sd6R_Hx/?igsh=MWlqZTVyeTdscTVwNA== https://www.facebook.com/share/p/1G4kYeto7Y/?mibextid=wwXIfr

	20 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNmBTxNxulk/?igsh=MTF0cWdsejBjY3U1Yw== https://www.facebook.com/share/v/1R5Sm2nn8v/?mibextid=wwXIfr
	21 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNoAhmnRsOS/?igsh=MW95d3YwMWY3emU4bQ== https://www.facebook.com/share/v/1GhaTbtsUD/?mibextid=wwXIfr
	21 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNoG38YxaBQ/?igsh=NHFyaXZ2MTBjY2th https://www.facebook.com/share/p/1HK5qEWUaF/?mibextid=wwXIfr

1.5. Plan de monitoreo y evaluación

Las acciones desarrolladas para el periodo que permiten evaluar la veracidad y calidad de la información son:

- Registro de actividades de Prevención y Promoción en Formato 1A planillas aportadas por ENTerritorio.
- Sistematización de la información en SISCOSSR, modulo Teleasesoría. Plataforma sugerida por ENTerritorio para el monitoreo y análisis de la información.
- Registro de evidencias de las acciones del Equipo: fotográficas, publicaciones en redes sociales, correos electrónicos, videos.
- Construcción de actas
- Informes individuales de las acciones desarrolladas por el equipo de trabajo Teleconecta
- Informes Mensuales a ENTerritorio en formatos proporcionados por EnTerritorio.
- Cuadro de actores de la red de recursos institucionales
- Mapeo de los programas y red de recursos presentes en el territorio
- Rutas para el acceso a los servicios
- Fichas Técnicas para apoyar las acciones de formación, atención psicosocial y reportes especiales de los usuarios.

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Se presenta cronograma de actividades, agrupadas de acuerdo al concepto de viabilidad de unificación de acciones en documento Concepto Actividades Teleconecta del 28_11_2024.

Se resalta en color verde oscuro las actividades que corresponden al periodo reportado en el presente informe.

CRONOGRAMA ACTIVIDADES ESTRATEGIA TELECONECTA BUCARAMANGA
mes 10
(julio 24 a agosto 24 de 2025)

No.	ACTIVDADES	Periodo 4 Ene-Feb	Periodo 5 Feb - Marzo	Periodo 6 Marzo Abril	Periodo 7 Abril mayo	Periodo 8 Mayo Junio	Periodo 9 Junio Julio	Periodo 10 Julio Agosto
1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de los documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.							
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto							
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación							
4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.							
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Bimensualmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.							
6	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención							

3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

3.3. Actividades realizadas

No.	ACTIVIDADES	DESARROLLO PERIODO
1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de los documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.	No aplica para este periodo ya fue desarrollada
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto	En este periodo, el equipo de trabajo fue convocado a formación y actualización en la base de datos SISCOSSR, el 14 de agosto de 2025. 
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación	En este periodo se realizaron 3 reuniones del equipo de trabajo para seguimiento planeación y evaluación del plan de trabajo y estado de los casos abiertos por necesidad de gestión, incluyendo la participación del equipo en espacios y territorios donde se promueva la demanda de los servicios que oferta la Estrategia Teleconecta. Estas reuniones se realizaron los días: ▪ 29 de julio de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. ▪ 08 de agosto de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. ▪ 14 de agosto de 2025, en la sede administrativa Corporación Consentidos. El equipo de trabajo, en reuniones de evaluación y proyección de cumplimiento del plan de trabajo, intenciona acciones comunitarias en diferentes territorios, buscando de esta manera, ampliar el número de beneficiarios a través de acciones que fortalezcan la demanda inducida, lograr cobertura a poblaciones que han tenido poca participación y dar alcance a la población general en términos de información y sensibilización para el acceso a la prueba voluntaria.

		 
4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.	El equipo continúa con el uso de formatos propios de la Estrategia Teleconecta, acordes a los solicitados para complementar la información en la base de datos SISCOSSR.
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Bimensualmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.	En este período el equipo de trabajo se enfocó en acciones comunitarias a través de recorridos de calle, brigadas educativas, particiación en espacios de ubicación de personas migrantes y mujeres y hombres que realizan trabajo sexual por sobrevicencia.
6	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención Propuesta metodológica, Diseño de piezas comunicativas y una estrategia enfocada en la intervención comunitaria con enfoque diferencial según los temas que incluye la Estrategia Teleconecta.	Esta actividad ya fue diseñada, y presentada en informes anteriores
7	Activación de las líneas de servicio al usuario (líneas telefónicas, WhatsApp, email, Dispositivo Comunitario RED.30) que permita la comunicación con las personas a través de esta herramienta	Las líneas de servicio al usuario se encuentran activadas y puestas al servicio los 7 días de la semana de 9 am a 9 pm.

<table>
<tr><td>8</td><td>Fortalecimiento del espacio web y de las diversas redes a través de las cuales se promueve la Estrategia Tele-Asesoría</td><td>Se incluye en este periodo un anexo que incluye las publicaciones en las redes sociales de la Organización y la dinámica estadística de dichas publicaciones en redes sociales institucionales.

<table>
<tr><td colspan="8">CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA EN REDES SOCIALES
BUCARAMANGA julio 24 a agosto 24 de 2025</td></tr>
<tr><td rowspan="2">PLATAFORMA O RED SOCIAL</td><td colspan="4">INTERACCIONES</td><td colspan="3">VISUALIZACIONES</td></tr>
<tr><td>ME GUSTA</td><td>VECES COMPARTIDO</td><td>COMENTARIOS</td><td>CUENTAS QUE INTERACTUARON</td><td>INICIO</td><td>PERFIL</td><td>CUENTAS ALCANZADAS</td></tr>
<tr><td>INSTAGRAM</td><td>144</td><td>62</td><td>3</td><td>209</td><td>11032</td><td>175</td><td>3063</td></tr>
<tr><td>FACEBOOK</td><td>94</td><td>12</td><td>0</td><td>106</td><td>2982</td><td>119</td><td>1234</td></tr>
<tr><td>TOTALES</td><td>238</td><td>74</td><td>3</td><td>315</td><td>14014</td><td>294</td><td>4297</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>9</td><td>Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de salud-Mapeo Salud</td><td>Para este periodo no se adjunta soporte de la actividad, dado que no se registraron actualizaciones para reportar.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social</td><td>Para este periodo no se adjunta soporte de la actividad, dado que no se registraron actualizaciones para reportar.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros</td><td>Durante este periodo se llevaron a cabo seis (6) jornadas educativas de promoción y prevención en salud sexual, reproductiva y tuberculosis, dirigidas a poblaciones en territorios de alta vulnerabilidad.
En total, se abordaron 81 personas, discriminadas de la siguiente manera:

<table>
<tr><td>Grupo Poblacional</td><td># participantes</td></tr>
<tr><td>P General</td><td>29</td></tr>
<tr><td>H Calle</td><td>1</td></tr>
<tr><td>HSH</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Migrante</td><td>21</td></tr>
<tr><td>TS</td><td>26</td></tr>
<tr><td></td><td>81</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>Acceso a prueba rápida</td><td># participantes</td></tr>
<tr><td>SI</td><td>60</td></tr>
<tr><td>NO</td><td>21</td></tr>
<tr><td></td><td>81</td></tr>
</table>

Los soportes de estas actividades se encuentran escaneadas y son anexos del documento F-PR-16 obligación 1</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Acompañamiento de casos producto de los servicios del uso de Tele Asesoría ya sea en las rutas de salud como de los servicios de protección social.</td><td>En este periodo 43 nuevas personas fueron contactadas, atendidas, acompañadas y canalizadas a servicios de seguridad en salud y protección social a través de las diferentes rutas ya implementadas, de los cuales 9 continúan siendo acompañados por el equipo en gestiones que permiten superar las barreras para el mejoramiento de su calidad de vida y acceso a la salud. El resto de casos fueron cerrados en el transcurso del periodo de manera exitosa.</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Articular los servicios de asistencia básica del dispositivo comunitario Centro de Escucha RED.30 a los usuarios en seguimiento.</td><td>El Dispositivo Comunitario RED.30 cuenta con servicios de asistencia básica humanitaria puestos al servicio de la población que atiende.</td></tr>
</table>

		Dentro de los beneficiarios del servicio de comedor se encuentran 22 personas que fueron canalizadas a este servicio a través de la Estrategia Teleconecta
14	Atención psicológica y asesoría jurídica para casos que requieran este servicio profesional	Se realizaron SEIS (6) intervenciones psicológicas para 6 usuarios. Las fichas que contienen resumen del resultado de estas consultas se encuentran descritas en formato **F-PR-16,** anexo obligación 9 informe 10. 1.Act 09. BKPC acta 11-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 2.Act 09. EGR acta 15-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 3.Act 09. MED 07-08-2025 acta Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 4.Act 09. GQV acta 12-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 5.Act 09 KSV-14-08-25 acta Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 6.Act 09 AB acta 18-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025
15	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios en salud (TB/VIH) y otros según corresponda a la atención de Teleasesoría.	Las rutas de atención construidas y presentadas en anteriores informes se mantienen.
16	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios bienestar social, empleo o emprendimiento, vivienda o educación entre otras.	Actividad presentada en informes anteriores.
17	Reporte diario SISCOSSR modulo acompañamiento comunitario.	En total se contactaron, informaron y se dio respuesta a la demanda de 43 nuevos usuarios. Igualmente se registraron las actividades correspondientes a las acciones de trabajo de campo, abordaje comunitario y participación en eventos de oferta de servicios con la red de recursos comunitarios. Estas actividades se desarrollaron en el marco de acciones conjuntas, articuladas con otras organizaciones y con los programas de prevención de la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga, así como de las Secretarías de Salud de Girón y Floridablanca, también en el marco del convenio ESE ISABU–ENTerritorio. En dichas jornadas fueron abordadas, informadas y atendidas cuarenta y tres (43) nuevas personas únicas.
18	Construcción fichas técnica (psicología) y las demás que se requieran (comunicaciones, ubicación zonas- mapeo)	Existe una ficha técnica para la atención, seguimiento y diagnóstico de las personas con apoyo psicoemocional, la cual se está implementando para el reporte mensual de los casos atendidos.
19	Construcción fichas técnica prevención combinada (PREP- PEP)	Presentadas en informe anterior
20	Ubicar, territorios críticos (frente a VIH y TB) direccionando hacia estos sectores, estrategias IEC a partir de actividades culturales que involucren temas como La PrEP, PEP, Y PREVENCION COMBINADA.	En este periodo fueron abordados territorios de mayor afluencia de personas migrantes, como lo son parques, asentamientos humanos y recorridos de calle, casa a casa.

21	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros Acciones de sensibilización/educación e información de interés para la promoción de comportamientos saludables, acciones orientadas a la reducción del estigma y discriminación Sensibilización frente a representaciones sociales patriarcales relacionadas a la sexualidad y conductas de riesgo asociadas al VIH, a las violencias basadas en género e identidad sexual.	En este periodo no se reportan actividades de socialización con nuevos actores de la red de recursos comunitarios.
22	Realización de los informes requeridos por ENTerritorio, pero también los necesarios para el seguimiento de los casos y del proceso	El informe 10, correspondiente al periodo comprendido entre el 24 de julio y el 24 de agosto de 2025, junto con sus anexos, evidencia las acciones desarrolladas por el equipo de trabajo.”
23	Participación de reuniones requeridos por ENTerritorio, equipo ciudad/supervisor o equipo nacional	No se reportaron actividades convocadas por el equipo local o nacional

3.4. Demanda inducida

En total, 43 nuevas personas únicas, fueron atendidas directamente de manera presencial, derivadas al equipo institucional por servicios de salud o institucionales, siendo todos ellos motivados para acceder a las pruebas rápidas para tamizaje en VIH. Una persona fue atendida a través de la línea telefónica y posteriormente continua en seguimiento de manera presencial.

En el desarrollo de las acciones de información, escucha, acompañamiento y seguimiento, se realiza un proceso pedagógico en donde se hace énfasis en la importancia de acceso a prueba rápida para VIH mínimo una vez al año, reportar en consulta médica alteraciones en zonas genitales, sintomatología respiratoria, tos persistente.
Por otra parte, y de acuerdo a las características personales de los usuarios atendidos se hace énfasis en la importancia de solicitar acceso al tratamiento PreP, y uso permanente del condón como métodos básicos de prevención a la infección del VIH y otras ITS.

3.5. Rutas

Se mantienen las rutas para ser activadas dando respuesta a los usuarios de la estrategia Teleconecta. A continuación, se enumeran:

i. Se mantiene la ruta establecida con el programa de prevención de Tuberculosis de la Secretaría de Salud y ambiente de Bucaramanga.

ii. Se mantiene la ruta establecida con el programa de salud sexual y reproductiva de la Secretaría de Salud y ambiente de Bucaramanga.
iii. Se mantiene ruta de atención y derivación de casos con AHF Colombia y LIGA SIDA.
iv. Se mantiene ruta de atención con el convenio ENTerritorio ESE ISABU
v. Se mantiene ruta de atención con Centro Intégrate
vi. Se mantienen las rutas de atención con IPS SANITAS Y SALUD VIVIR.
vii. Se mantiene la ruta para la atención de caso de usuaria remitida por HUS y equipo de MLC, con demanda de atención inmediata para acceder a TAR, alojamiento, alimentación y tramitar movilidad de sus servicios de salud en Bogotá a través de la EPS CAPITAL SALUD, a la ciudad de Bucaramanga.

3.6. Resultados

<table>
<tr><th>Gráfico estadístico periodo 10</th><th>Descripción momento actual periodo 10</th></tr>
<tr><td>

Sexo al nacer	# USUARIOS
FEMENINO	28
MASCULINO	15
TOTAL	**43**

Tabla 1. Nuevas personas atendidas diferenciadas por sexo al nacer

</td><td>

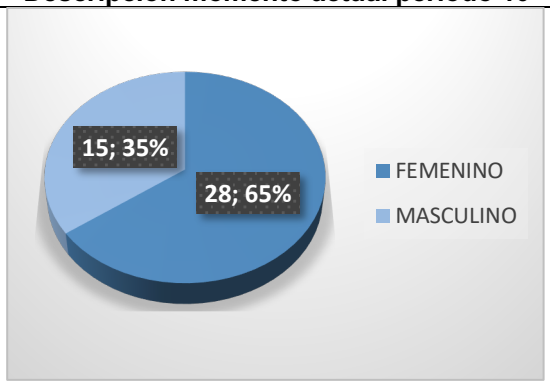


Gráfico 1. Nuevas personas atendidas diferenciadas por sexo al nacer

</td></tr>
<tr><td>

MEDIO DE CONTACTO	# USUARIOS
E-MAIL	4
PRESENCIAL	39
TELEFÓNICO	0
TOTAL	**43**

Tabla 2. Medio de contacto

</td><td>

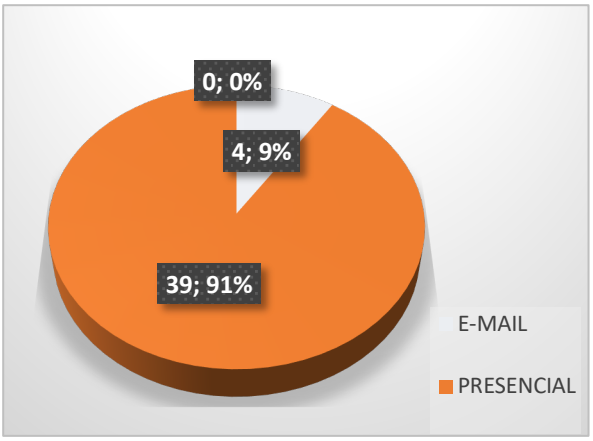


Gráfico 2. Medio de contacto

</td></tr>
</table>

RÉGIMEN DE SALUD	# USUARIOS
NINGUNO	8
R. CONTRIBUTIVO	5
R. SUBSIDIADO	30
TOTAL	**43**

Tabla 3. Régimen de afiliación al SGSS de los usuarios

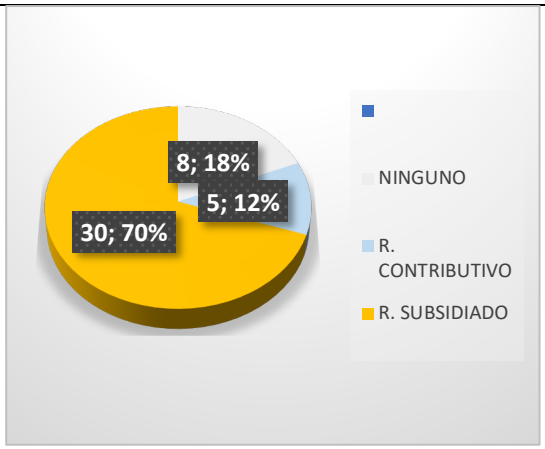


Gráfico 5. Régimen de afiliación al SGSS de los usuarios

GRUPO PRIORIZADO	# USUARIOS
GR - POBLACIÓN GENERAL	9
HC - HABITANTE DE CALLE	2
HSH -	8
INM - INMIGRANTE	10
PPL POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	
TB - POBLACIÓN CON TUBERCULOSIS	
TS - TRABAJADORES SEXUALES	14
TOTAL	**43**

Tabla 4. Total de población atendida de acuerdo a grupos priorizados

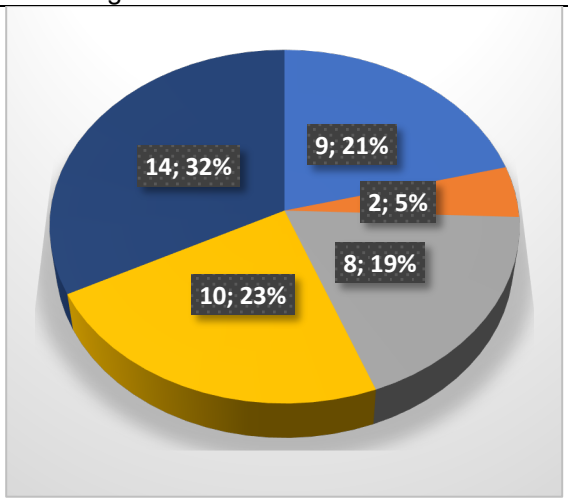


Gráfico 4. población atendida de acuerdo a grupos priorizados

ESTADO DE CASO	# USUARIOS
CERRADO POR GESTIÓN EXITOSA	34
EN PROCESO (YA SE INICIÓ EL TIPO DE GESTIÓN SOLICITADA)	9
TOTAL	**43**

Tabla 5. Estado de los casos atendidos

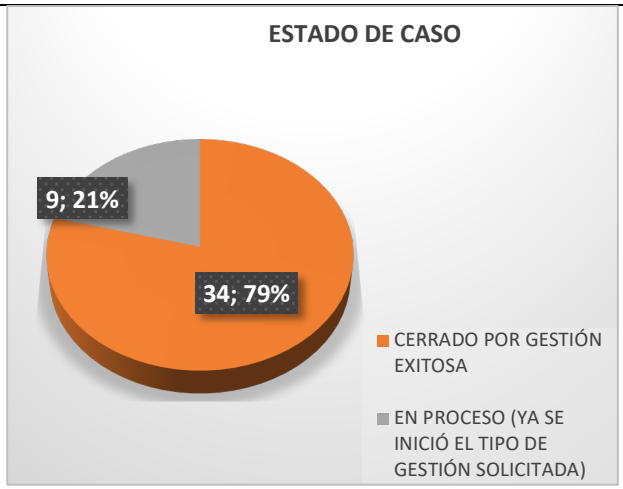


Gráfico 5. Estado de los casos atendidos

3.7 Barreras identificadas:

Las propias del Sistema de Salud:

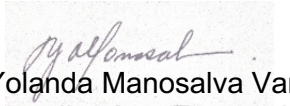
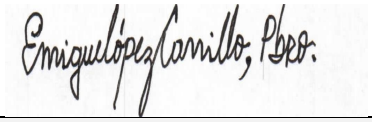
- Múltiples citas en diferentes horarios y días
- Dinámicas institucionales que alejan al usuario de su IPS primaria
- Umbrales de acceso muy alto para algunas poblaciones, perpetuando la dependencia de estos a través de otros actores sociales

Las propias del usuario de acuerdo al tipo de población:

- Vergüenza y autocastigo por su diagnóstico, rechaza el acompañamiento
- Falta de información sobre su diagnóstico y tratamiento
- Consumo de alcohol y drogas
- Dinámicas de vida que dificultan regularidad en la adherencia al tratamiento
- Pobreza extrema

Las propias entre la fuente (quien solicita la atención) y el equipo Teleconecta:

- Datos incompletos, erróneos y/o desactualizados para la búsqueda contacto y atención del usuario
- Barreras en la respuesta oportuna al usuario que entorpecen la motivación para retomar los procesos de toma de medicamentos.
- Mantenimiento de las condiciones que generaron la deserción del usuario

Elaboró	Aprobó	Aprobó
 Yolanda Manosalva Vargas Coordinadora Estrategia Teleconecta Bucaramanga		
		
Padre Enrique López Carrillo, Pbro., Representante legal. CC. 91239249	Sandra Milena Amézquita Velandia CC 37725967	Ana Milena Briceño López CC 63536343

enterritorio Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	**INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS**	CÓDIGO:	**F-PR-16**
		VERSIÓN:	**04**
		VIGENCIA:	**2024-04-08**
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	CLASIFICACIÓN:	**IPC**

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO	Número de identificación	900085410-6
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2025/09/01*	Numero de contrato:	2240213
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe:	*2025/07/24 – 2025/08/24*	Informe número:	*10* de 12
Objeto del contrato:	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria dirigida hacia las poblaciones claves y vulnerables que viven o se encuentran en contextos de vulnerabilidad al VIH/SIDA y coinfección TB/VIH desde el enfoque de la prevención combinada, para que accedan a los servicios de salud o de protección social, en el marco del proyecto ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad" del acuerdo de subvención no. Col-h-ENTerritorio 3042 suscrito con el fondo mundial en la ciudad de Bucaramanga.		

Obligaciones específicas		**Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)**	**Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica**	**Observaciones**
1	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de Teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	Para continuidad a la implementación de la Estrategia Teleconecta, fueron programadas y realizadas las siguientes actividades: **Actividad 1: Reuniones del Equipo de Trabajo Teleconecta** Durante el periodo se llevaron a cabo tres (3) reuniones del equipo de trabajo con el propósito de realizar seguimiento, planeación y evaluación del plan de trabajo, así como revisar el estado de los casos atendidos. Estas sesiones se desarrollaron en la sede administrativa de la Corporación Consentidos. En el marco de dichas reuniones, el equipo de trabajo adelantó procesos de evaluación y proyección para el cumplimiento de las metas establecidas, orientando acciones comunitarias en diferentes territorios con el fin de: Ampliar el número de beneficiarios mediante estrategias que fortalezcan la demanda inducida, Garantizar cobertura a poblaciones con baja participación, Alcanzar a la población general a través de procesos de información y sensibilización que favorezcan el acceso a la prueba voluntaria. **<u>Actividad 2</u>**: Desarrollo de actividades educativas y de promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva y la tuberculosis, dirigidas a poblaciones ubicadas en territorios de alta vulnerabilidad. En este periodo se realizaron siete (7) Brigadas Educativas con temas de Prevención y Promoción de la salud sexual y reproductiva y prevención de la tuberculosis, abordando en total 81 personas. Así mismo, en estas actividades comunitarias se motivó y acompañó a 60 personas para el acceso a la prueba rápida de VIH. Tipo de Lugar / # participantes Asentamiento: 19 Parques: 45 Zona residencial: 10 Vía Pública: 7 81	Soportes en carpeta denominada: **Anexos correspondientes a la Obligación 1 – Informe 10** **Actividad 1:** Se presentan tres documentos correspondientes a las actas de reunión del equipo: ▪ Acta de reunión de equipo del 29 de julio de 2025. ▪ Acta de reunión de equipo del 08 de agosto de 2025. ▪ Acta de reunión de equipo del 14 de agosto de 2025. **Para actividad 2:** Se presentan siete documentos: seis correspondientes a los formatos 1A, que contienen el registro de las actividades educativas de prevención y promoción de la salud, y un archivo en Excel exportado de la base de datos SISCOSSR, correspondiente al período comprendido entre el 24 de julio y el 24 de agosto de 2025, con los reportes de actividades de prevención y promoción.	

<table>
<tr><th colspan="2">Obligaciones específicas</th><th>Actividades realizadas
(Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)</th><th>Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica</th><th>Observaciones</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Brigada Parque Antonia Santos 25/07/2025
Brigada Parque Antonia Santos 26/07/2025
Brigada Parque Centenario 28/07/2025
Brigada Parque Belencito en Floridablanca 29/07/2025
Brigada Colseguros Norte 16/08/2025
Brigada barrio Comuneros 17/08/2025</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención</td><td>En este periodo, se desarrollan las acciones que se describen dentro del contenido de los formatos F-PR-16 y Vr3 Plan de trabajo y Cronograma.

El equipo local recibió asesoría y retroalimentación de los informes presentados, y algunas dudas sobre registro de datos en el SISCOSSR.</td><td>Soportes en carpeta denominada:

Anexos correspondientes a la Obligación 2 – Informe 10

▪ Cronograma de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 24 de julio al 24 de agosto de 2025.
▪ Planilla de asistencia asesoría y formación SISCOSSR 14 agosto de 2025</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto</td><td>Para el cumplimiento de esta obligación, se presenta un documento que describe la estrategia comunicativa del periodo 10 con resumen de la dinámica generada por las siguientes publicaciones:

CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA EN REDES SOCIALES
BUCARAMANGA julio 24 a agosto 24 de 2025

<table><tr><th rowspan="2">PLATAFORMA O RED SOCIAL</th><th colspan="4">INTERACCIONES</th><th colspan="3">VISUALIZACIONES</th></tr><tr><th>ME GUSTA</th><th>VECES COMPARTIDO</th><th>COMENTARIOS</th><th>CUENTAS QUE INTERACTUARON</th><th>INICIO</th><th>PERFIL</th><th>CUENTAS ALCANZADAS</th></tr><tr><td>INSTAGRAM</td><td>144</td><td>62</td><td>3</td><td>209</td><td>11032</td><td>175</td><td>3063</td></tr><tr><td>FACEBOOK</td><td>94</td><td>12</td><td>0</td><td>106</td><td>2982</td><td>119</td><td>1234</td></tr><tr><td>TOTALES</td><td>238</td><td>74</td><td>3</td><td>315</td><td>14014</td><td>294</td><td>4297</td></tr></table></td><td>Soportes en carpeta denominada:

Anexos correspondientes a la Obligación 3 – Informe 10

Se presenta un documento en PDF denominado: Informe Estadístico de las Publicaciones en redes sociales PERIODO 10</td><td></td></tr>
</table>

		INSTAGRAM 29 DE JULIO https://www.instagram.com/p/DMswCN3x-MY/?igsh=OXh4bnVhNHBxcm9q 12 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNQYuewu-QT/?igsh=emFzdjk4cDdna3lm 13 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNTqvjcR01U/?igsh=YjRkdjlxaGRwZjRx 15 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNYdZjvR9xk/?igsh=MWJtYWhtcHF4cTZwcg== 19 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNjGBujR_BJ/?igsh=MWpydzNoczJiYTk1OA== 20 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNl3Sd6R_Hx/?igsh=MWlqZTVyeTdscTVwNA== 20 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNmBTxNxulk/?igsh=MTF0cWdsejBjY3U1Yw== 21 DE AGOSTO https://www.instagram.com/reel/DNoAhmnRsOS/?igsh=MW95d3YwMWY3emU4bQ== 21 DE AGOSTO https://www.instagram.com/p/DNoG38YxaBQ/?igsh=NHFyaXZ2MTBjY2th FACEBOOK 29 DE JULIO https://www.facebook.com/share/p/1CdGHsDC5y/?mibextid=wwXIfr 12 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/p/1BhosRzY2E/?mibextid=wwXIfr 13 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/v/1XWL5rUf1C/?mibextid=wwXIfr 15 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/p/1JdrEGvSB6/?mibextid=wwXIfr 19 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/v/18WpET6W8D/?mibextid=wwXIfr 20 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/p/1G4kYeto7Y/?mibextid=wwXIfr 20 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/v/1R5Sm2nn8v/?mibextid=wwXIfr 21 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/v/1GhaTbtsUD/?mibextid=wwXIfr 21 DE AGOSTO https://www.facebook.com/share/p/1HK5qEWUaF/?mibextid=wwXIfr		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	Durante este periodo no se realizó actualización del mapeo existente de organizaciones y actores locales con oferta de servicios en protección social, salud, jurídicos, entre otros, dado que no se han presentado cambios que modifiquen las rutas de atención para los usuarios de Teleconecta.	NA	
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	Las rutas de atención implementadas en este periodo para los usuarios que accedieron a los servicios de información, formación, acompañamiento, atención y seguimiento corresponden a las ya descritas en informes anteriores. Durante este periodo no se identificaron nuevas ofertas de servicios que hicieran necesario incorporar rutas adicionales a las ya existentes	NA	
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	En el presente periodo, correspondiente al Informe 10 (del 24 de julio al 24 de agosto de 2025), se presenta la dinámica y los datos sociodemográficos obtenidos a partir de las tablas en Excel generadas por el SISCOSSR, los cuales corresponden a las nuevas personas únicas contactadas, atendidas y en seguimiento.	Soportes en carpeta: **Anexos correspondientes a la Obligación 6 – Informe 10** Se presenta un documento en PDF denominado: Datos sociodemográficos reportados en SISCOSSR informe 10	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	En este periodo no se realiza actualización correspondiente a las fichas técnicas descritas en la obligación.	NA	
8	Definir y presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	En este periodo el equipo de trabajo no realiza construcción de nuevas fichas de trabajo con los temas base de la prevención combinada	NA	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.	Las rutas que garantizan el abordaje de las situaciones relacionadas con todo tipo de violencias a los usuarios de la estrategia teleconecta se han construido. A la fecha no se ha presentado ningún caso concreto que permita el monitoreo de las rutas establecidas. Por su parte el equipo monitorea de manera permanente el panorama de los recursos y servicios ofertados a nivel regional por la red de recursos institucionales y comunitarios para ser utilizados en el momento que se requiera. Se incluye en esta obligación, seis intervenciones psicológicas individuales correspondiente al informe 10.	Soportes en carpeta denominada: **Anexos correspondientes a la Obligación 9 – Informe 10** Se presentan documentos en PDF denominados: 1.Act 09. BKPC acta 11-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 2.Act 09. EGR acta 08-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 3.Act 09. MED 07-08-2025 acta Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
			4.Act 09. GQV acta 12-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 5.Act 09 KSV-14-08-25 ACTA Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025 6.Act 09 AB ACTA 18-08-2025 Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2025	
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de Teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	Durante este periodo no se realizaron actividades para reportar en el presente informe	NA	
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	En este periodo el equipo Teleconecta recibió apoyo del equipo supervisor de la Estrategia, a través de: • Retroalimentación sobre el informe Numero 9 • Copia de archivos Excel, extraídos del SISCO, para apoyar la construcción del presente informe • Asesoría SISCOSSR frente a la obtención de información para la presentación de informes. • Piezas graficas con información actualizada de los lugares y fechas agendados por el equipo del convenio ESE ISABU ENTerritorio, socializados a través de redes sociales.	Soportes en carpeta denominada: **Anexos correspondientes a la Obligación 11 – Informe 10** Se presentan documentos en PDF denominados: ▪ Planilla asistencia asesoría SISCOSSR 14-08-2025	
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	En este periodo no se realizaron actividades de convocatoria a nivel nacional	NA	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	El equipo de trabajo de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, de la Corporación Consentidos, se encuentra al día con la entrega de los informes mensuales y la atención a los requerimientos de la Supervisión del Proyecto. Los informes presentados en el periodo 10 (24 de julio a 24 de agosto de 2025), junto con sus anexos, se constituyen en evidencia del cumplimiento de esta obligación.	Soportes de ejecución de las actividades denominados anexos	
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	No aplica en este periodo	NA	

Elaboró	Aprobó	
PADRE ENRIQUE LOPEZ CARRILLO Representante legal CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO		
Yolanda Manosalva Vargas, Coordinadora TELECONECTA	**Ana Milena Briceño López** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**Sandra Milena Amézquita Velandia** Supervisora Gestora