Servicio Público de Empleo	**PROCESO: ADQUISICIONES** **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 09 **Vigente desde:** 30 de diciembre de 2024.

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	21-May-25	CONTRATO	023 de 2025	TIPO INFORME	CORRECCIÓN				
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.			IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291-2		
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo - SISE-, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.								
FECHA INICIO CONTRATO	17-Jan-25	FECHA TERMINACIÓN	30-Sep-25	CDP No.	825	RP No.	3425	VALOR	$ 3,560,976,432
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 1		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR	$ -			Nuevo. Vr	$ 3,560,976,432
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: ● Un (1) primer pago por CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MIL VEINTICUATRO PESOS MCTE ($ 197.832.024) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. ● Ocho (8) pagos mensuales y sucesivos de febrero a septiembre de 2025, por valor de CUATROCIENTOS VEINTE TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES CINCUENTA Y UN PESOS M/CTE ($ 420.393.051) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.								
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL		$ 420,393,051	

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	$ 3,560,976,432.00	$ 1,038,618,126.00	$ 420,393,051.00	$ 2,101,965,255.00
TOTALES		$ 3,560,976,432.00	$ 1,038,618,126.00	$ 420,393,051.00	$ 2,101,965,255.00

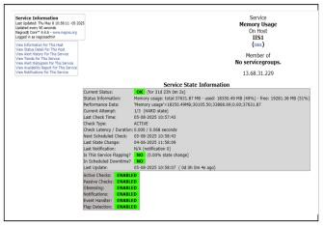
VALOR IVA	$ -	PERSONA JURÍDICA
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE	*$ 168,157,220.00*	SI
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		41%

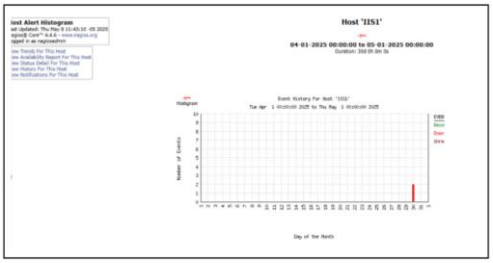
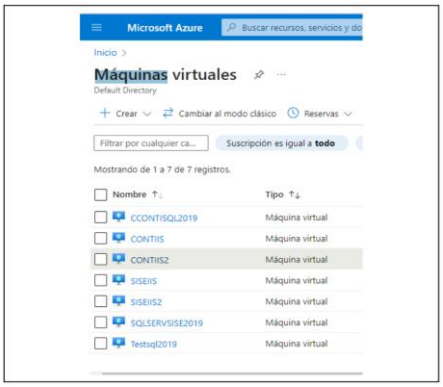
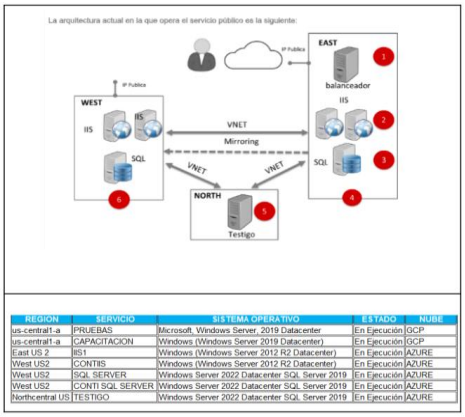
NÚMERO DE FACTURA	FECHA EXPEDICIÓN DE FACTURA	PERIODO DEL INFORME		NUMERO DE PAGO	OBLIGADO A FACTURAR
FE5447	9-May-25	1-Apr-25	30-Apr-25	4	SI

3. INFORMACIÓN GENERAL

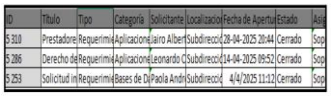
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA				
1. NOMBRE DEL SUPERVISOR	FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA	Periodo de la Supervisión:	01/04/2025 a 30/04/2025	CÉDULA	78.742.034
2. NOMBRE DEL SUPERVISOR		Periodo de la Supervisión:		CEDULA	

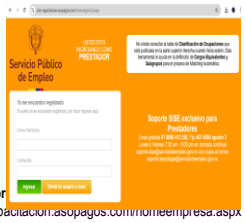
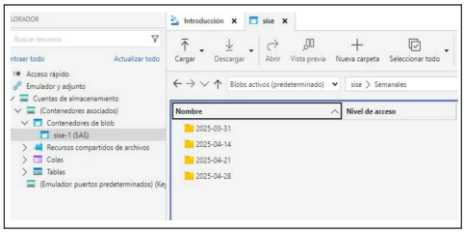
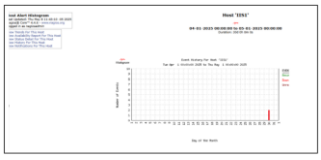
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

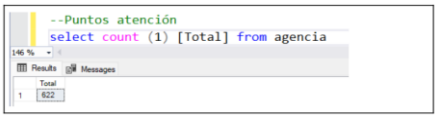
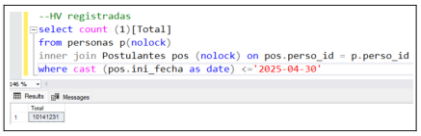
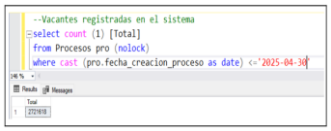
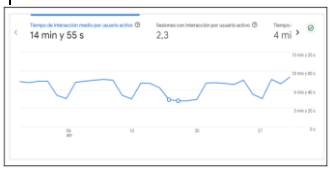
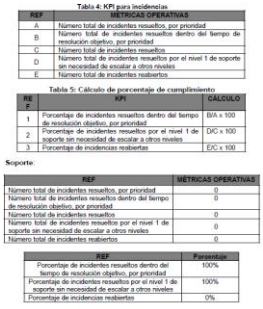
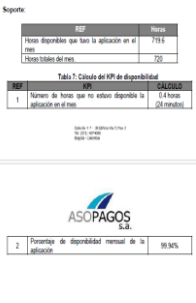
OBLIGACIONES ESPECIFICAS (La totalidad de las obligaciones relacionadas en el clausulado y/o estudios Previos)	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN (Descripciòn detallada de lo realizado conforme a las obligaciones)	LINK DE EVIDENCIAS / OBSERVACIONES (Cargar las evidencias en la plataforma Secop II)
1. Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación. -Sistema de Información: Soporte: **Módulo Personas:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025 **Módulo Empresas:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025 **Módulo Prestador:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.4 de Marzo de 2025 **Documentación técnica (manuales actualizados) actualizada y disponible.** **Módulo Personas:** https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOferentes.pdf Versión Servicio Público de Empleo. octubre de 2024. Versión 3.0 **Módulo Empresas:** https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión Servicio Público de Empleo octubre de 2024. Versión 3.0 **Módulo Prestador:** https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión Versión 6.2 Noviembre de 2024 **Módulo Unidad:** https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualunidad.pdf Servicio Público de Empleo diciembre de 2024. Versión 1.7 **SISE Off Line:**	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE para la revisión de URL,  Actualmente no se tienen horas de desarrollo contratadas por parte de la Unidad.

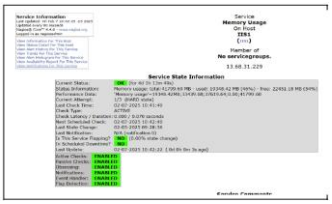
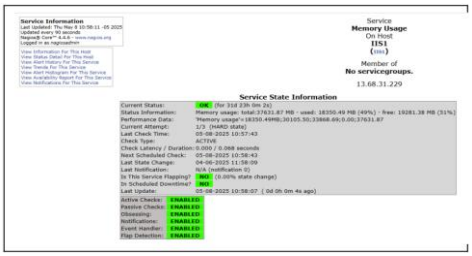
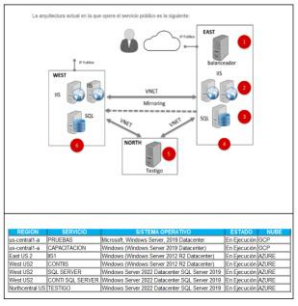
	Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación: Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal **Manual de instalación y usuario:** https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024 Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf+D28	
2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.    	REGION	SERVICIO	SISTEMA OPERATIVO	ESTADO	NUBE
---	---	---	---	---
us-central1-a	PRUEBAS	Microsoft, Windows Server, 2019 Datacenter	En Ejecución	GCP
us-central1-a	CAPACITACION	Windows (Windows Server 2019 Datacenter)	En Ejecución	GCP
East US 2	IIS1	Windows (Windows Server 2012 R2 Datacenter)	En Ejecución	AZURE
West US2	CONTIIS	Windows (Windows Server 2012 R2 Datacenter)	En Ejecución	AZURE
West US2	SQL SERVER	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE
West US2	CONTI SQL SERVER	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE
Northcentral US	TESTIGO	Windows Server 2022 Datacenter SQL Server 2019	En Ejecución	AZURE		Entregable: Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia. 

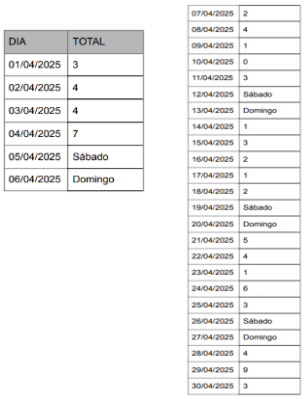
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación: -Microsoft Azure, Dynamics and Online Services - ISO 27017 Certificate (11.28.2023) -Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019) -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019 -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019) -Azure DevOps - ISO_IEC 27001_2013 -Azure - ISO 20000-1 Certificate (2018)  schellman CERTIFICATE OF REGISTRATION Quality Management System - ISO 9001:2015 Microsoft Corporation Certificate Number: 1792099-6 Issue Date: May 10, 2023 · Original Registration Date: May 21, 2020 · Expiration Date: May 20, 2026 · Certificate Version: Version 6  schellman CERTIFICATE OF REGISTRATION ISO/IEC 27017:2015 Microsoft Corporation Certificate Number: 1411732-10 Issue Date: November 28, 2023 · Original Registration Date: June 15, 2020 · Expiration Date: June 13, 2026 · Certificate Version: Version 10	El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados, los cuale sindican que las certificaciones estan vigentes para el periodo de ejecución del contrato. Se adjuntan al informe los respectivos certificados.  bsi. Certificate of Registration  bsi. Certificate of Registration INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013 La solucion implementada debe responder a las actividades y controles que apliquen de seguridad de la información, definidos por la norma técnica ISO 27001:2013 para los dominios de: ○ Control de accesos ○ Seguridad Física y ambiental ○ Seguridad en las operaciones ○ Gestión de incidentes de seguridad ○ Continuidad del negocio ○ Adquisición de sistemas, desarrollo y mantenimiento Que incluye entre otros, controles como: ○ Controles contra código malicioso y espía (Malware y Spyware) Restricciones a la instalación de software ○ Seguridad de los servicios de red ○ Restricciones a los cambios de los paquetes de software ○ Política de control de acceso ○ Restricción del acceso a la información ○ Control de acceso al código fuente de los programas ○ Gestión de la información secreta de autenticación de usuarios ○ Uso de la información secreta de autenticación Gestión de las contraseñas de usuario Procedimientos seguros de inicio de sesión Gestión de cambios Procedimientos de control de cambios en el sistema

4. Entregar de manera oportuna los informes acordados con LA UNIDAD.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2025 proyectado por el gerente de sevicios de ASOPAGOS S.A., el cual está acorde con las obligaciones contractuales pactadas.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.	El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 01 8000 413 556 Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.  ID | Título | Tipo | Categoría | Solicitante | Localización | Fecha de Apertura | Estado | Asig 5 310 | Prestadore | Requerimi | Aplicacione | airo Albert | Subdirecci | 28-04-2025 20:44 | Cerrado | Sop 5 286 | Derecho de | Requerimi | Aplicacione | Leonardo C | Subdirecci | 14-04-2025 09:52 | Cerrado | Sop 5 253 | Solicitud in | Requerimi | Bases de D | Paola Andri | Subdirecci | 4/4/2025 11:12 | Cerrado | Sop
6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores. Prestador: http://34.123.6.216:444/HomeAgencia.aspx  Persona: http://34.123.6.216:444/login.aspx  Empresa: http://34.123.6.216:444/HomeEmpresa.aspx  Línea gratuita 01 8000 413 556. Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas; por tanto no expone data sensible.

7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en: Soporte: **Módulo Personas:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025  **Módulo Empr** http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeEmpresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025  **Módulo Pre** http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.4 de Marzo de 2025	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.
8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato.	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.  El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.  	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos. Para el presente periodo el proveedor infomó que el miércoles 30 de abril se presentó un reinicio de infraestructura a la 1:30 pm hasta la 1:45. Luego se presentó un inicio controlado desde las 2:45 hasta las 3:00. La suma total de indisponibilidad fue de 30 minutos. 

10. Cumplir con el anexo técnico.	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE: -Puntos de Atención: 622 -HV registradas en el sistema: 10.141.231 -Total de vacantes registradas en el sistema: 2.721.618 -Consulta sobre la BD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: : 2.412.325. Desde el rol prestador: 797.772. Para un total de: 3.210.097.  --Puntos atención select count (1) [Total] from agencia Results Messages Total 1 622  --HV registradas select count (1)[Total] from personas p(nolock) inner join Postulantes pos (nolock) on pos.perso_id = p.perso_id where cast (pos.ini_fecha as date) <='2025-04-30' Results Messages Total 1 10141231 Informa el proveedor que, la plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio del 2023 y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguiran monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.	El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y. como mínimo debe garantizar: ● Disponibilidad del 99,44% de la aplicación Imágen de usuarios durante el mes tomado de google analytics  --Vacantes registradas en el sistema select count (1) [Total] from Procesos pro (nolock) where cast (pro.fecha_creacion_proceso as date) <='2025-04-30' Results Messages Total 1 2721618  Desde el rol Oferente --DESDE OFERENTE select count (1) from auditoria.log_oferente lo (nolock) where lo.ACCION_CONTROLADOR_ID in ('010101','010201','010202','010203','010301','010302', '010303','010501','010502','010503','010601','010602', '011201','011202','011203','012402','012403','012404', '012405','012501','012502','012503') and cast (AUDITORIA_FECHA_CREACION as date) >='2025-04-01 00:00:00' and cast (AUDITORIA_FECHA_CREACION as date) <='2025-04-30 11:59:00' Results Messages No column name 1 2412325 Desde el rol Prestador --DESDE PRESTADOR select count (1) from auditoria.LOG_PRESTADOR lo (nolock) where lo.ACCION_CONTROLADOR_ID in ('020101','020102','020201','020202','020203','020301', '020302','020303','020502','020503','021201','021202', '021203','022402','022403','022404','022405','022501', '022502','022503') and cast (AUDITORIA_FECHA_CREACION as date) >='2025-04-01 00:00:00' and cast (AUDITORIA_FECHA_CREACION as date) <='2025-04-30 11:59:00' Results Messages No column name 1 797772 Soportar alta concurrencia (aproximadamente 8.000 sesiones activas en etapas de campaña y 4500 sesiones activas en tiempo normal, lo cual será medido a través de Google Analytics).  Tiempo de interacción medio por usuario activo 14 min y 55 s Sesiones con interacción por usuario activo 2,3 Tiempo 4 mi
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio señalados en el anexo técnico, brindando garantia de conexión de usuarios señalados en los ANS.  Tiempo de interacción medio por usuario activo 14 min y 55 s Sesiones con interacción por usuario activo 2,3 Tiempo 4 mi * Entregar a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología los resultados mensuales de las mediciones de Rendimiento del Servicio.  Tabla 4: KPI para incidencias REF / MÉTRICAS OPERATIVAS A Número total de incidentes resueltos, por prioridad B Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad C Número total de incidentes resueltos D Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles E Número total de incidentes reabiertos Tabla 5: Cálculo de porcentaje de cumplimiento REF / KPI / CÁLCULO 1 Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad B/A x 100 2 Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles D/C x 100 3 Porcentaje de incidencias reabiertas E/C x 100 Soporte: REF / MÉTRICAS OPERATIVAS Número total de incidentes resueltos, por prioridad 0 Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad 0 Número total de incidentes resueltos 0 Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles 0 Número total de incidentes reabiertos 0 REF / Porcentaje Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad 100% Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles 100% Porcentaje de incidencias reabiertas 0%  Soporte: REF / Horas Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes 719.6 Horas totales del mes 720 Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad REF / KPI / CÁLCULO 1 Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes 0.4 horas (24 minutos) ASOPAGOS S.A. 2 Porcentaje de disponibilidad mensual de la aplicación 99.94%	*Garantizar conexiones de usuarios señalados en los ANS
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	En este periodo no se llevaron a cabo sesiones de transferencia de conocimiento. Se tiene contemplado realizarse en el segundo trimestre del año.	

13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	El proveedor efectúo entrega de sabanas de información de la Unidad del SPE.	Anexo al informe se remite captura de pantalla de correos electrónicos de las entregas - Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Sabanas de información
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	Soporte: **Módulo Personas:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025 **Módulo Empresas:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025 **Módulo Prestador:** http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.4 de Marzo de 2025 	 
15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.	En la página web de la Unidad se encuentra dispuesto el servicio Off line. Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación: Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024	El proveedor remite grafica de herramienta de monitoreo utilizada sobre la plataforma de SISE. Expresa que el soporte relacionado con recuperación y estabilización, se entregarán cuando se presenten los respectivos casos. 
16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.	El proveedor brinda Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia: 	
17. Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.	No se presentaron en el periodo cambios o desarrollos en la plataforma.	

18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).	El proveedor brinda soporte a través de las líneas de atención y soporte tecnico; a continuación, se dispone el informe de llamadas recibidas por medio de la línea de soporte: 	

DIA	TOTAL
01/04/2025	3
02/04/2025	4
03/04/2025	4
04/04/2025	7
05/04/2025	Sábado
06/04/2025	Domingo
07/04/2025	2
08/04/2025	4
09/04/2025	1
10/04/2025	0
11/04/2025	3
12/04/2025	Sábado
13/04/2025	Domingo
14/04/2025	1
15/04/2025	3
16/04/2025	2
17/04/2025	1
18/04/2025	2
19/04/2025	Sábado
20/04/2025	Domingo
21/04/2025	5
22/04/2025	4
23/04/2025	1
24/04/2025	6
25/04/2025	3
26/04/2025	Sábado
27/04/2025	Domingo
28/04/2025	4
29/04/2025	9
30/04/2025	3

¿El supervisor validó que el plan de pagos de las cuentas anteriores registrado en Secop II, se encuentran en estado pagado?	**SI**	Se validó el plan de pagos de las cuentas de cobro de los meses enero, febrero y marzo de 2025 registradas en SECOP II

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

5.1. PERSONAS NATURALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO	VALIDACIÓN	PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*No Aplica*		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	*No Aplica*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*No Aplica*		NO CORRESPONDE
FECHA DE PAGO				

Servicio Público de Empleo	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 09 **Vigente desde:** 30 de diciembre de 2024.

5.2. PERSONAS JURIDICAS - CERTIFICADO PARAFISCALES (Se diligencia únicamente para trámite de pago de proveedores)			
FECHA EXPEDICIÓN	**2025-03-21**	El supervisor validó que el proveedor dio cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007; durante los últimos seis (6) meses calendario, por lo cual anexa el respectivo certificado de pago de aportes parafiscales.	**CUMPLE**

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo registrado en el presente Informe de actividades y supervisión de contratos, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad. **Nota:** Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.	☑ CUMPLE ☐ NO CUMPLE

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

SIMANCA HERRERA FREDYS ALBERTO

Firmado digitalmente por SIMANCA HERRERA FREDYS ALBERTO
Fecha: 2025.09.04 10:50:54 -05'00'

FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA
78.742.034
SUPERVISOR 1

0
0
SUPERVISOR 2

ASOPAGOS S.A.
900.319.291-2
CONTRATISTA