



# Superintendencia de Notariado y Registro

## INFORME FINAL

Este informe tiene como propósito exponer de manera detallada los resultados obtenidos a lo largo del contrato 1489 del 2025 suscrito entre la Superintendencia Notarial y Registral (SNR) y el contratista LUIS CARLOS CASSIANI AMADOR, así como las actividades desarrolladas, dificultades presentadas y las acciones adoptadas para superarlas.

### 1. INFORMACION DEL CONTRATO

<b>N° DE CONTRATO</b>	1489 DEL 2025
<b>FECHA DE INICIO</b>	06 DE MARZO 2025
<b>FECHA FINAL</b>	05 DE JULIO 2025
<b>VALOR TOTAL DE CTO</b>	\$ 28.523.280
<b>HONORARIOS MENSUALES</b>	\$ 7.130.820
<b>OBJETO</b>	El CONTRATISTA deberá prestar por sus propios medios y con plena autonomía técnica y administrativa, dentro del plazo acordado, los servicios y/o actividades enunciadas a lo largo del presente contrato. Como contra prestación recibirá por parte del CONTRATANTE unas sumas de dinero, a título de honorarios. Dependencia: REGIONAL CARIBE Perfil: PROFESIONAL ESPECIALIZADO TIPO C

### 2. Actividad 1: Apoyo en la ORIP Barranquilla

Por directriz de la Directora Regional Caribe, el contratista prestó apoyo en la Oficina Registro de Instrumentos Públicos (ORIP) de Barranquilla, específicamente en el área Jurídica. El apoyo consistió en el estudio y la elaboración de respuestas a los derechos de petición asignados a través del aplicativo SGDEA DOCU. Durante este período, se gestionaron y respondieron las solicitudes asignadas, cumpliendo con los plazos establecidos por la SNR.

### 3. Resultados

Los resultados obtenidos fueron positivos, destacando lo siguiente:

Se atendieron derechos de petición con un tiempo de respuesta promedio de [10 días].



## Superintendencia de Notariado y Registro

El trabajo realizado contribuyó a la mejora de la eficiencia en el proceso de respuesta a los derechos de petición, reduciendo el tiempo de tramitación y evitando las PQRSD vencidas.

#### 4. Dificultades

A lo largo del período de ejecución del contrato, se presentaron algunas dificultades que afectaron parcialmente el cumplimiento de los objetivos planteados. Entre las principales dificultades se destacan:

**Inconsistencias en la información proporcionada:** Se presentaron algunas inconsistencias en los datos enviados por parte de los usuarios, lo que requirió un esfuerzo adicional para obtener la información correcta y así dar respuesta adecuada a las solicitudes.

**Limitaciones tecnológicas:** Durante el proceso, se registraron fallos ocasionales en la plataforma utilizada para el registro y seguimiento de los derechos de petición, lo que afectó la continuidad del trabajo por períodos breves.

A pesar de estas dificultades, se tomaron medidas correctivas que permitieron minimizar su impacto en el cumplimiento de los objetivos y garantizar la calidad de las respuestas a los derechos de petición.

#### 5. Conclusiones

El contrato 1489 del 2025 se cumplió dentro de los términos establecidos, con la ejecución satisfactoria de las actividades asignadas.

<b>Elaborado por: LUIS CASSIANI AMADOR</b>	<b>Aprobó por: ELIANA BASTIDAS MADURO</b>		
<b>Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO</b>	<b>Cargo: DIRECTORA REGIONAL CARIBE</b>		
<b>Fecha de elaboración: 08/09/2025</b>	<b>Fecha de Aprobación: 08/09/2025</b>		
<b>Proceso:</b> informe final de conformidad con lo establecido en la circular 030	<b>Página 2 de X</b>	<b>Versión:</b>	<b>Tipo de informe</b>