PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA ATENCION DE PACIENTES

Elaborador por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sandy Montoya C	Alexandra Reales	Katherine Páez
Coordinador Calidad	Médico Especialista en Salud Ocupacional	Gerente Operativa

A. OBJETIVOS

Estandarizar los protocolos de atención en Medilab durante la Pandemia por COVID 19

B. ALCANCE

Aplica a la prestación del servicio de pacientes en Medilab

C. RESPONSABLES

- Gerente: Asignar los recursos para lo que se requiera.
- Gerente Operativa y Medico en Salud Ocupacional: Definir y verificar el cumplimiento de los protocolos.

D. Auxiliar de servicios generales, Auxiliar de laboratorio, recepcionista, auxiliar administrativa, bacterióloga, gerente: cumplir los protocolos establecidos

E. DEFINICIONES

COVID-19: Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

F. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

Para la reactivación de la prestación de los servicios MEDILAB ha establecido los siguientes protocolos de seguridad en cada uno de sus procesos con el fin de mitigar y disminuir el contagio y propagación COVID-19

1. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

- La atención se realiza con asignación previa de la cita y diligenciamiento de la encuesta preliminar de atención sintomáticos respiratorios COVID 19 SSTF025. Esta será enviada posterior a la solicitud del servicio y antes de la consulta.

- Los usuarios que refieran tener síntomas agudos de enfermedad respiratoria (es decir, tos, fiebre, estornudos, entre otros) y/o síntomas gastrointestinales no se les agendará cita.

- Las ordenes de servicios deben ser enviadas por correo electrónico. No se aceptan en físico

- La asignación de cita se hace con diferencia de 15 minutos entre pacientes. Máximo de 3 pacientes en sala de espera, garantizando el distanciamiento social.

- El dia de la cita se chequeará la temperatura corporal.

- No se permite el acceso de acompañantes

- Evite ingresar maletas, bolsos, manos libres u otros elementos, no necesarios para la consulta. Minimice el ingreso de objetos.

- Es obligatorio el uso de tapabocas, durante la consulta.

- Es obligatorio el lavado de manos antes de ingresar y durante la permanencia en nuestras instalaciones.

- Antes del ingreso de los pacientes, se les realizara limpieza del calzado. Para esto se dispondrá de personal que garantice su realización.

- Disponemos del personal en la entrada del Laboratorio para garantizar que esto se realice

- Según lo establecido en la resolución 666 de 2020 promulgada por el ministerio de salud y protección social; todo trabajador que presente alguna de las siguientes condiciones deberá estar en medida de trabajo remoto- trabajo en casa; por ende este grupo de personas no serán atendidas en nuestras instalaciones:

    - Mayores de 60 años
    - Hipertension arterial
    - Enfermedades metabólicas en especial Diabetes Mellitus
    - Enfermedad Pulmonar Crónica (Asma – Epoc)
    - Enfermedades cardiovasculares
    - Embarazo
    - Lactancia materna
    - Enfermedades autoimmunes
    - Cancer
    - VIH
    - Uso de corticoides y esteroides

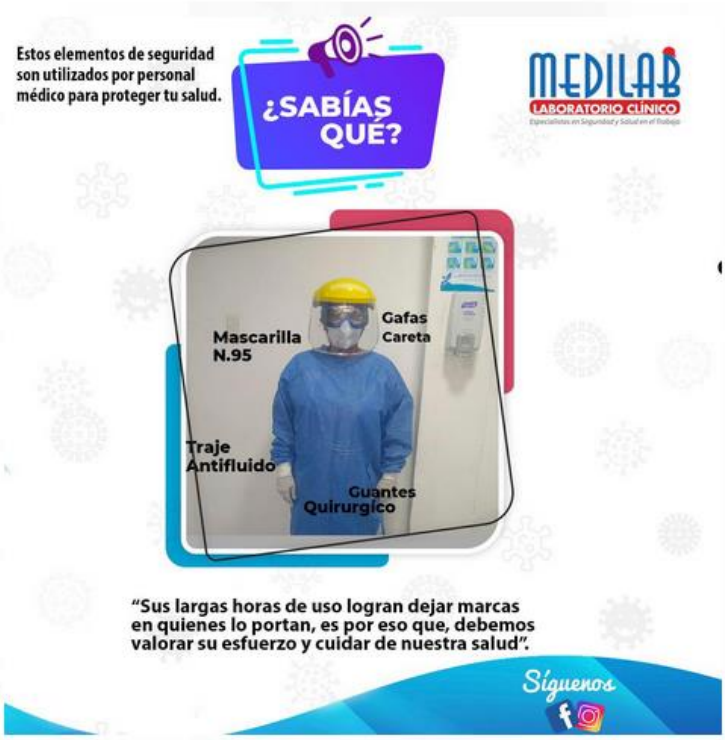
- Durante la contingencia no se realizarán los siguientes procedimientos: espirometria, frotis de garganta y foniatría.

- Horario de atención: lunes, miércoles y viernes, 7:00 am – 1:00 pm

- Durante la estancia del paciente en las instalaciones de Medilab se les brindara información acerca de las medidas generales para prevenir y minimizar el contagio por COVID 19

    - Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón.
    - Evitar el contacto cercano con personas enfermas.
    - Cubrirse con la parte interna del codo o con pañuelo desechable al estornudar.
    - Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas.
    - Limpiar y desinfectar los objetos y superficies que se tocan frecuentemente.
    - Distanciamiento social de 1.5 mt entre una y otra persona.
    - Uso del tapabocas


MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
¡ESTIMADOS CLIENTES!
PROTOCOLOS DE
BIO
Seguridad
ACTIVADOS
"ESTAMOS COMPROMETIDOS CON USTED
Y SU EQUIPO DE TRABAJO, AYUDANDOLES
A QUE LA SALUD Y SEGURIDAD SEAN PARTE DE SU EXITO.
CONTAMOS CON TODOS LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD
Y UNA GRAN OFERTA DE SERVICIOS PARA EL BENEFICIO DE
SUS EMPLEADOS.
Katherine Paez
Diana Daguer
Gerentes.
¡los esperamos!
3136897452
saludocupacional@medilab.net.co
www.medilab.net.co

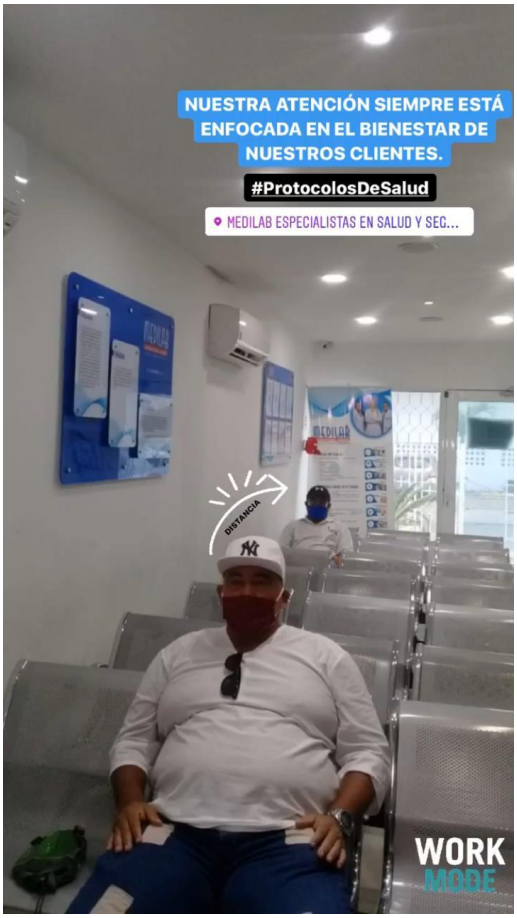

Estos elementos de seguridad son utilizados por personal médico para proteger tu salud.
¿SABÍAS QUÉ?
MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
Mascarilla N.95
Gafas Careta
Traje Antifluido
Guantes Quirurgico
"Sus largas horas de uso logran dejar marcas en quienes lo portan, es por eso que, debemos valorar su esfuerzo y cuidar de nuestra salud".
Síguenos


BIOSEGURIDAD
EN LA ATENCIÓN
#Salud&Seguridad
MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
Contamos con personal capacitado para hacer cumplir todas las normas de Bioseguridad.
¡Pensamos en ti!
3136940821
WWW.MEDILAB.NET.CO


CONTAMOS CON TODOS
LOS ELEMENTOS DE Protección
Personal y de Bioseguridad,
PARA QUE RECIBAS LA
MEJOR ATENCIÓN.
MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
¡PENSAMOS EN TI!
CONTÁCTANOS
3005683749-3136940821
www.medilab.net.co




MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
El uso de mascarillas es OBLIGATORIO
Gel Alcoholado al ingresar


NUESTRA ATENCIÓN SIEMPRE ESTÁ ENFOCADA EN EL BIENESTAR DE NUESTROS CLIENTES.
#ProtocolosDeSalud
MEDILAB ESPECIALISTAS EN SALUD Y SEG...
DISTANCIA
WORK MODE


MEDILAB
LABORATORIO CLÍNICO
TOMA DE TEMPERATURA
A USUARIOS MEDILAB.
ESTAMOS PREPARADOS
¡Salud & Seguridad!
WWW.MEDILAB.NET.CO
CEL.3136940821
CARTAGENA-COLOMBIA

2. INGRESO PERSONAL

2.1 Usuario interno

- Los empleados ingresan por la puerta del lado izquierdo.
- Antes de ingresar deben rociar sobre su ropa y calzado alcohol 70 %.
- Desinfectar sus manos con alcohol 70 %.
- Se le realiza toma de temperatura corporal y registro antes de ingresar.
- Todos los días deben diligenciar y enviar al correo de Medilab, una encuesta de sintomatología antes de ir a trabajar.

Al ingresar a las instalaciones de Medilab en el Consultorio N° 01, se realiza la colocación de los elementos de protección necesarios para la atención de los pacientes. Los elementos de protección están dispuestos desde al dia anterior para ser usados por el personal.

2.1.1 Personal de áreas administrativas

- Bata antifluido
- Protector respiratorio
- Careta

2.1.2 Personal asistencial

- Bata antifluidos
- Bata desechable
- Protector respiratorio
- Careta
- Guantes

3. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS.

Use los elementos de protección: Lavase las manos antes de realizar la limpieza y desinfección:

Gorro, uniforme antifluidos, bata desechable manga larga con puño, delantal de plástico, guantes de látex y de caucho, gafas antisalpicadura y protector respiratorio.

Antes iniciar y finalizar la atención total de los pacientes del dia, el personal de servicios generales realizara limpieza profunda en cada una de estas áreas, usando jabón e hipoclorito. Incluye sillas ubicadas en la sala de espera, puertas, cerraduras, mesones.

a. Recepción

- Realice limpieza y desinfección del mesón y de las herramientas de trabajo disponibles su puesto de trabajo de la recepción cada 60 minutos con alcohol 70%.

b. Toma de muestras:

- Cada vez que atienda un paciente disperse alcohol 70 % sobre la mesa, silla y los elementos usados y frote con toallas desechable.

  Quítese los guantes y lávese las manos.

c. Consultorios

- Cada vez que atienda un paciente disperse alcohol 70 % sobre el consultorio, la mesa, silla, camilla, dispositivos médicos y los elementos usados durante la atención del paciente y frote con toallas desechable.

  Quítese los guantes y lávese las manos.

d. Dispositivos médicos (equipos u otros)

- Disperse alcohol al 70 % sobre cada uno de los dispositivos después de su uso y/o con cada paciente atendido.

e. Limpieza de oficinas

Se realizará limpieza de acuerdo a lo establecido por la institución al inicio de la jornada laboral a cargo de servicios generales.

Cada empleado limpiara las superficies del área de trabajo (oficina, equipos de cómputo, escritorios) diariamente con alcohol 70 %, 2 veces en el día o según necesidad

f. Limpieza de baños

✓ **Frecuencia:**

La limpieza de los baños del personal se realizará dos (2) veces al día, al inicio y al final del turno o cuando sea necesario

Se realizará un lavado inicial rutinario que incluye: sanitario, el orinal, el lavamanos, el espejo y dispensadores de jabón.

Lavado integral al final de la jornada: incluye el sanitario, el lavamanos, el espejo, el piso, paredes, recipientes y los dispensadores de jabón.

✓ **Responsable:** servicios generales

- Retire todos los elementos presentes en el baño.
- Retire la bolsa de la caneca de residuos. Lavar y secar las canecas y colocarles nuevamente la bolsa indicada.
- Lave lavamanos, jabonera, perillas, sanitarios, tuberías, paredes y la puerta con una esponja roja impregnada de detergente.
- Restriegue las ranuras de las losas del baño con un cepillo
- Lave el interior del sanitario con el escobillón. Vacié el agua del tanque al menos una vez.
- Enjuague
- Posteriormente se debe esparcir la solución desinfectante (hipoclorito de sodio a **5000ppm**), por todas las superficies.
- Al finalizar suelte nuevamente el tanque y seque la parte exterior de la taza.
- Enjuague si es necesario.
- Seque con trapero limpio.
- El piso y las paredes se lavan con un cepillo o escoba y solución desinfectante, 5000 ppm.
- Posteriormente se trapea con el trapero bien escurrido.
- Verifique que los drenajes (desagües) se encuentren despejados.
- Dote el baño con jabón, toallas, papel higiénico.
- Coloque nueva bolsa de color rojo en la papelera.

g. Limpieza de contenedores residuos biológicos.

Frecuencia: diaria

- Recoja los residuos generados de la caneca roja y del guardián. El guardián debe ser depositado en bolsa roja.
- Apriete y asegure con nudo la bolsa de residuos. Desinfecte la bolsa rociando hipoclorito por toda la superficie, procurando que la solución no caiga sobre el piso sino dentro del contenedor. Este debe ser lavado cada vez que se remuevan los residuos.
- Lave los contenedores aplicando jabón
- Enjuague.
- Aplique solución con hipoclorito de sodio.
- Enjuague deje secar.

4. LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ELEMENTOS DE ASEO

- Al finalizar las actividades de limpieza y desinfección se debe lavar y desinfectar los elementos usados para la limpieza (Escobilla, escobillones, paños, baldes y traperos), con jabón e hipoclorito.
- Posterior a la limpieza escobas y traperos deben mantenerse en un perchero con la mecha hacia abajo antes de volverse a utilizar.

5. USO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCION

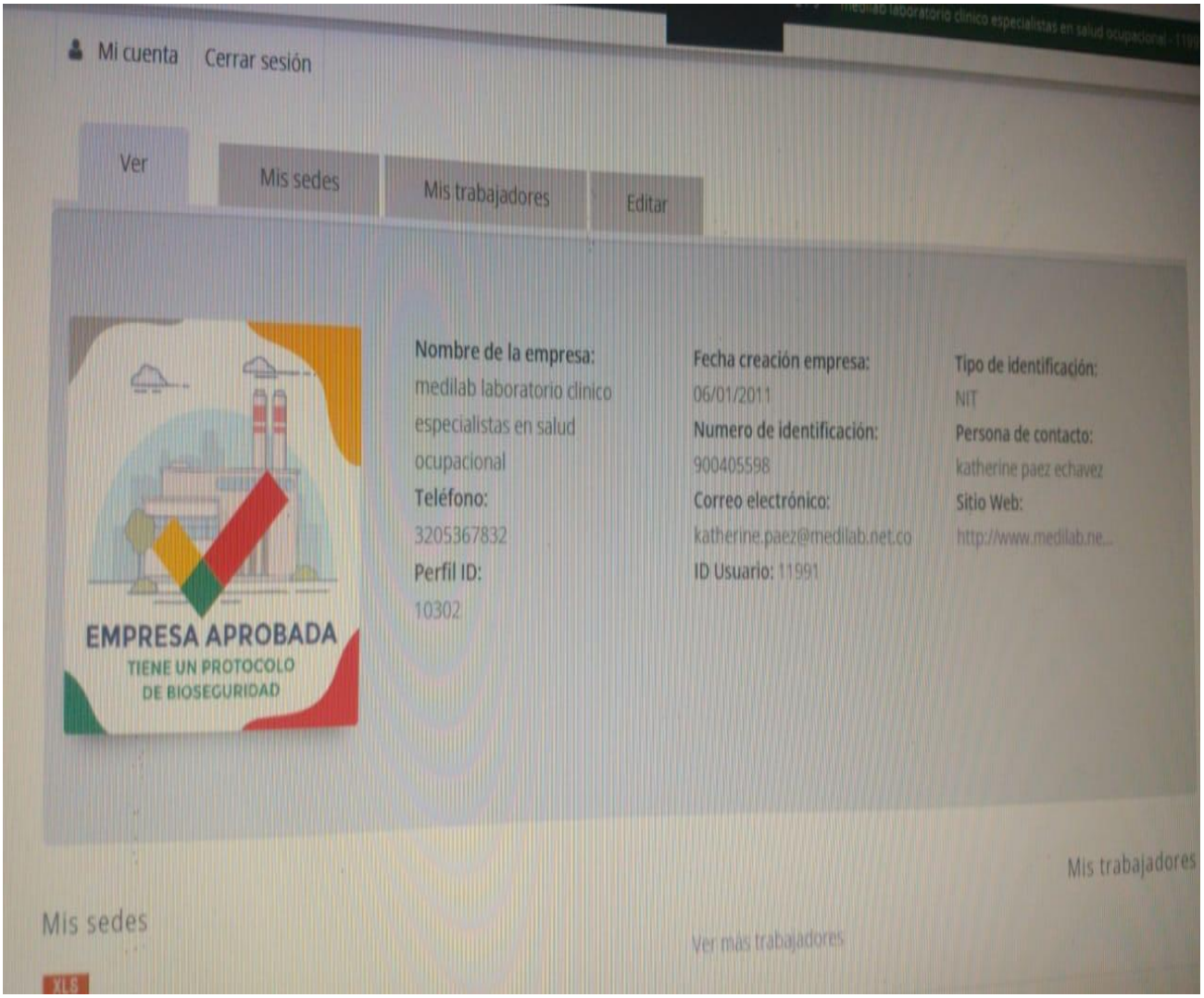
5.1 Como colocarse los elementos de protección.

- Quítese todos los efectos personales (joyas, reloj, teléfono móvil, bolígrafos, etc.)
- Mantenga el cabello recogido bien ajustado.
- Lave sus manos
- Colóquese el uniforme anti fluido, bata de tela anti fluido, sino cuenta con la bata de tela anti fluido colóquese bata desechable manga larga. Para el personal de servicios generales después de colocarse la bata se debe colocar delantal plástico.
- Colóquese el protector respiratorio.

- Para mascarilla quirúrgica asegúrese los cordones o la banda elástica en la mitad de la cabeza y en el cuello. Si es de elástico, ajústelas detrás del pabellón auricular. Ajústese la banda flexible en el puente de la nariz. Acomódesela en la cara y por debajo del mentón. Verifique el ajuste de la mascarilla
- Colóquese las gafas anti salpicadura
- Colóquese el gorro.
- Lave sus manos
- Colóquese los guantes.

5.2 Retiro de los elementos de protección

- Quítese los guantes extremando las precauciones para no tener contacto con superficies contaminadas Si sus manos se contaminan durante la retirada de los guantes, lávelas inmediatamente o use un desinfectante a base de alcohol, desechar los guantes en un contenedor de residuos infecciosos
- Quítese la bata anti fluido y guarde en bolsa para su lavado y descarte los guantes en contenedor. Para el personal de servicios generales debe quitarse el delantal plástico y realizar limpieza. Antes de quitarse los guantes, desinféctelos con hipoclorito. Quítese los guantes y desinféctelos de nuevo. Deje secar
- En caso de bata desechable sujete el traje por la parte delantera y aléjelo de su cuerpo para que los lazos se rompan, tocando solo por fuera el traje con las manos enguantadas, al retirar la bata, dóblela o enróllela de dentro hacia fuera, al quitar el traje, retire los guantes, al mismo tiempo, sólo tocando el interior de los guantes y vestido con las manos desnudas. Coloque la bata y los guantes en un contenedor de residuos infecciosos.
- Quítese las gafas anti salpicadura, con los ojos cerrados. Lávelas con agua y jabón séquelas. Antes de un nuevo uso, lávelas previamente.
- Quítese el gorro descartar inmediatamente en contendor de residuos infecciosos
- Realizar higiene de manos entre pasos si las manos se contaminan e inmediatamente tras quitar todos los EPP.


Mi cuenta
Cerrar sesión
Ver
Mis sedes
Mis trabajadores
Editar
EMPRESA APROBADA
TIENE UN PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD
Nombre de la empresa:
medilab laboratorio clinico especialistas en salud ocupacional
Teléfono:
3205367832
Perfil ID:
10302
Fecha creación empresa:
06/01/2011
Numero de identificación:
900405598
Correo electrónico:
katherine.paez@medilab.net.co
ID Usuario: 11991
Tipo de identificación:
NIT
Persona de contacto:
katherine paez echavez
Sitio Web:
http://www.medilab.ne...
Mis trabajadores
Mis sedes
Ver más trabajadores