Manizales, 17 de julio de 2025.

Señor (es):
ITM
Medellín.

Asunto: Propuesta de infraestructura para ITM.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente propuesta tiene como finalidad acompañar a la Institución Universitaria ITM en la continuidad, protección y fortalecimiento de su infraestructura tecnológica, garantizando la disponibilidad, seguridad y gestión eficiente de la información institucional. Esta oferta responde a los altos estándares de calidad y excelencia académica que distinguen al ITM, y está alineada con su misión de ofrecer educación superior con vocación tecnológica, científica y humanística, promoviendo el desarrollo humano integral.

Con base en los requerimientos técnicos presentados, la solución contempla la **renovación de licenciamientos y servicios de mantenimiento** sobre plataformas críticas para el aseguramiento y respaldo de datos institucionales, protección avanzada contra amenazas digitales, continuidad operativa y cumplimiento normativo. En particular, se incluyen las siguientes líneas:

- **Arcserve UDP** (ediciones Premium y Premium Plus): renovación de licencias por socket, orientadas a la gestión avanzada de respaldo y recuperación de datos.
- **Arcserve Cloud Direct**: suscripción anual para respaldo directo en la nube, garantizando redundancia externa y recuperación ante desastres.
- **Bitdefender GravityZone Elite**: plataforma de ciberseguridad avanzada para la protección de 1.500 dispositivos, asegurando la continuidad operativa frente a amenazas modernas.
- **Plataforma Knosys**: renovación de solución estratégica, posiblemente orientada a la gestión de conocimiento institucional o procesos críticos.
- **Sistemas ExaGrid**: renovación del mantenimiento de sistemas de almacenamiento de respaldo y módulos de red de alto desempeño.

Nuestra propuesta busca respaldar los esfuerzos del ITM en su camino hacia el cumplimiento de su visión institucional 2034, fortaleciendo su infraestructura tecnológica para continuar consolidándose como una comunidad académica de referencia nacional e internacional. La solución aquí presentada está orientada a ofrecer eficiencia, escalabilidad, seguridad y soporte continuo, con un enfoque consultivo y de acompañamiento técnico especializado.

Cordial saludo.



PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

INDICE

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO 1
INDICE 2
¿EL PORQUÉ ESTA SOLUCIÓN PARA ITM? 3
DESCRIPCION DE LA SOLUCION Y ALCANCE FUNCIONAL 4
OFERTA COMERCIAL 6
CONDICIONES COMERCIALES 7

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

¿EL PORQUÉ ESTA SOLUCIÓN PARA ITM?

La Institución Universitaria ITM, con su destacada vocación tecnológica, científica y humanística, requiere soluciones que estén a la altura de su compromiso con la excelencia académica, la transformación digital y la gestión eficiente de su infraestructura tecnológica. En ese sentido, la solución aquí presentada responde de forma integral a los siguientes factores estratégicos:

1. Protección de la Información Académica y Administrativa

ITM gestiona una amplia cantidad de información crítica, desde datos de investigación y producción académica hasta registros administrativos y financieros. Las herramientas de **respaldo y recuperación de Arcserve UDP**, junto con **la solución en la nube Arcserve Cloud Direct**, garantizan que esta información esté siempre disponible, protegida frente a pérdidas accidentales o ciberataques, y recuperable ante cualquier eventualidad.

2. Ciberseguridad Avanzada y Prevención de Amenazas

Con más de 1.500 dispositivos bajo su operación, el ITM necesita una plataforma de seguridad sólida, escalable y de administración centralizada. La inclusión de **Bitdefender GravityZone Elite** permite al ITM proteger su ecosistema digital frente a amenazas avanzadas, ransomware, ataques dirigidos y vulnerabilidades del día cero, contribuyendo a preservar la integridad de sus entornos de aprendizaje, investigación y extensión.

3. Continuidad Operativa con Alta Disponibilidad

La renovación de las plataformas **ExaGrid** y **Knosys** responde al objetivo institucional de asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos mediante una infraestructura robusta, con soporte especializado y disponibilidad garantizada. Esto permite al ITM mantener operaciones sin interrupciones, incluso en escenarios de contingencia o demanda crítica.

4. Escalabilidad y Alineación con el Crecimiento Institucional

El ITM se proyecta hacia el año 2034 como una comunidad académica flexible, eficiente e innovadora. Las soluciones propuestas permiten escalar fácilmente la capacidad de respaldo, almacenamiento y protección, acompañando su evolución tecnológica, su expansión física y el fortalecimiento de sus procesos internos.

5. Soporte a la Acreditación Institucional y Cumplimiento Normativo

Contar con plataformas certificadas, mantenidas y alineadas con buenas prácticas internacionales (como las incluidas en esta propuesta) respalda los procesos de **acreditación institucional, certificación ISO (9001, 14001)** y cumplimiento normativo en seguridad de la información y continuidad del servicio.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

La solución propuesta no solo responde a requerimientos técnicos específicos, sino que también se articula con el direccionamiento institucional del ITM, su misión educativa, y su visión de consolidarse como una comunidad académica de excelencia. En este contexto, se identifican siete áreas clave donde la implementación y renovación de estas plataformas generarán un impacto estratégico directo y sostenible.

A continuación, se presenta una tabla que resume cómo cada una de estas áreas se ve fortalecida con la solución ofrecida:

Siete Áreas de Impacto Estratégico

Área de Impacto Estratégico	Descripción del Valor para ITM
1. Continuidad Académica y Administrativa	Garantiza que los servicios críticos (plataformas educativas, bases de datos, aplicaciones administrativas) operen de forma ininterrumpida, incluso ante fallos o ataques.
2. Protección de Información Institucional	Respaldo integral y recuperación rápida de datos académicos, investigativos y administrativos ante eventos como fallas, errores humanos o ciberamenazas.
3. Seguridad Digital Avanzada	Protección de endpoints y redes contra amenazas modernas (ransomware, malware, ataques dirigidos) con inteligencia de amenazas y gestión centralizada.
4. Cumplimiento Normativo y de Calidad	Apoya el mantenimiento de certificaciones como ISO 9001, ISO 14001 e IQNET, así como la acreditación institucional en alta calidad otorgada por el MEN.
5. Escalabilidad Tecnológica Institucional	Soluciones modulares que permiten crecer en capacidad de almacenamiento, respaldo y licenciamiento, en línea con la expansión académica y física de la institución.
6. Sostenibilidad Operativa y Financiera	Renovaciones alineadas con activos ya instalados, optimizando la inversión previa del ITM y prolongando la vida útil de su infraestructura crítica.
7. Reconocimiento y Proyección Institucional	Fortalece la infraestructura tecnológica que sustenta la misión, visión y proyección nacional e internacional del ITM hacia el 2034.

DESCRIPCION DE LA SOLUCION Y ALCANCE FUNCIONAL

La solución presentada a la Institución Universitaria ITM consiste en la **renovación integral de licenciamientos críticos**, servicios de **soporte y mantenimiento especializado**, y la **implementación de plataformas de respaldo, ciberseguridad y gestión tecnológica** que aseguran la continuidad, protección y eficiencia de los procesos institucionales. Esta propuesta se fundamenta en tecnologías consolidadas en el sector educativo y empresarial, seleccionadas por su confiabilidad, escalabilidad y compatibilidad con entornos existentes.

A continuación, se describe el alcance funcional de cada componente:

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 – 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

1. Arcserve UDP Premium y Premium Plus

- **Funcionalidad principal**: Protección de entornos físicos y virtuales mediante backup centralizado, recuperación granular y deduplicación de datos.
- **Alcance funcional**:
  - Respaldo y restauración rápida de información institucional.
  - Soporte para múltiples plataformas (Windows, Linux, Hyper-V, VMware).
  - Administración centralizada de políticas de backup

2. Arcserve Cloud Direct

- **Funcionalidad principal**: Servicio de respaldo directo a la nube sin necesidad de infraestructura local adicional.
- **Alcance funcional**:
  - Copia segura y cifrada de la información crítica.
  - Reducción de riesgos ante desastres físicos o fallos internos.
  - Escalabilidad por capacidad de almacenamiento.

3. Bitdefender GravityZone Elite

- **Funcionalidad principal**: Plataforma de protección avanzada para endpoints con capacidades EDR, control de amenazas y administración centralizada.
- **Alcance funcional**:
  - Protección para hasta 1.500 dispositivos del ITM.
  - Detección y respuesta ante amenazas en tiempo real.
  - Políticas personalizadas por grupo, facultad o dependencia.

4. Renovación Plataforma Knosys

- **Funcionalidad principal**: Renovación de la solución corporativa utilizada por el ITM (posiblemente para gestión de conocimiento, procesos o documentación).
- **Alcance funcional**:
  - Mantenimiento de licenciamiento activo.
  - Actualizaciones y soporte oficial.
  - Garantía de continuidad en procesos tecnológicos ya institucionalizados.

5. ExaGrid (EX21000 y EX36) + Módulos de Red 10Gb

- **Funcionalidad principal**: Almacenamiento especializado para backup con deduplicación inteligente y aceleración de restauración.
- **Alcance funcional**:
  - Renovación del soporte para plataformas existentes (48TB y 96TB).
  - Inclusión de mantenimiento para módulos de red de alta velocidad (10Gb SFP+).
  - Soporte 5x8 que garantiza atención técnica especializada.

Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com

OFERTA COMERCIAL

Una vez analizadas las necesidades estratégicas del ITM, definidos los componentes funcionales de la solución y detallado el enfoque metodológico de implementación, se presenta a continuación la **propuesta económica consolidada**, que agrupa los ítems requeridos para asegurar la continuidad, protección y eficiencia de la infraestructura tecnológica de la institución.

Esta oferta contempla productos con licenciamiento renovado, soporte oficial y servicios asociados, en coherencia con la trayectoria técnica del ITM, su capacidad instalada y su proyección institucional hacia el año 2034. Los valores aquí consignados están desglosados por ítem, con sus respectivos impuestos y costos unitarios, lo que permite una lectura clara, precisa y alineada con los criterios de evaluación financiera.

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS	CANT.	VALOR UNITARIO SIN IVA	% DEL IVA	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL ANTES DEL IVA
1	Arcserve UDP Premium Plus Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	11	$3.524.469	19%	$ 669.649	$ 4.194.118	$ 38.769.162
2	Arcserve UDP Premium Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance - Renewal	2	$2.416.139	19%	$459.066	$ 2.875.205	$ 4.832.278
3	Arcserve Cloud Direct (Arcserve Cloud) - Storage from 6 TB to 10 TB (per TB) - Annual Subscription	5	$ 7.733.812	0%	Exento	$ 7.733.812	$ 38.669.062
4	GravityZone Elite - R (Bitdefender)	1500	$ 103.110	19%	$ 19.591	$ 122.700	$ 154.664.406
5	Renovación Knosys	1	$19.741.356	19%	$ 3.750.858	$23.492.214	$19.741.356
6	Exagrid - SKU: *EX-21000E-1YRMS-S-RNWL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX21000 Raw 48TB Capacity System 5x8 One AVTA203603601, Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RN WL *5x8 One Year Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$31.863.165	19%	$6.054.001	$37.917.167	$31.863.165
7	Exagrid - SKU: EX-36-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 Eight Months Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid EX36 Raw 96TB Capacity System - Prorated to coterm Serial Numbers - AVTA242209426. Exagrid - SKU: EX2-10S2PA-1YRMS-S-RNWL Mantenimiento - 5x8 Eight Months Plus Support & Maintenance Renewal for ExaGrid 10Gigabit Ethernet Dual Port SFP+Optical Add On	1	$32.900.000	19%	$6.251.000	$39.151.000	$32.900.000

VALOR TOTAL ANTES DEL IVA	$321.439.430
VALOR DEL IVA	$ 24.340.133
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO	**$345.779.563**

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de Pago:

- **Productos**: Treinta (30) dias.

Validez de la cotización: Treinta (30) días.
Si la propuesta es aceptada se debe notificar vía correo electrónico y llamada telefónica aprobando la emisión de facturación electrónica, para ello es necesario que el cliente envíe:

- *RUT actualizado con vigencia menor a 2 meses.*
- *Certificación Bancaría con vigencia menor a 2 meses.*
- *Cámara de comercio actualizada con vigencia menor a 2 meses.*

Tiempo de entrega: 30 días.

Moneda:

- **COSTO DE PRODUCTO:** Los valores se encuentran en Pesos Colombianos.

Notas:

- **AJUSTE DE PRODUCTO:** según instrucciones de Arcserve, nos precisa que solo tiene 11 licencias de UDP premium plus , por eso le enviamos la corrección en la tabla ya que decía 12 y así le cotizamos.

PORTAFOLIO
Calle 54 No. 26 - 60. Manizales, Caldas
PBX: 606 881 2277 | CEL: 320 716 1321
informacion@datayservice.com
www.datayservice.com