# PLAN DE EMERGENCIAS

## SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE BOSA

## COMEDOR COMUNITARIO CENTAUROS

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Bogotá D.C. *Diciembre de 2024*

CAPITULO I.

REQUISITOS GENERALES

1. INTRODUCCIÓN

L*a Secretaría Distrital de Integración Social*, en el marco de las exigencias de las autoridades nacionales y Distritales, frente a la prevención y atención de emergencias y dando cumplimiento a la legislación aplicable incluida dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; elabora este documento con el fin de recopilar e implementar los programas que en el establecimiento se deben considerar, para el manejo de posibles eventos que afecten a la ***Comedor Comunitario CENTAUROS*** desde el punto de vista humano, estructural y operacional.

En cumplimiento de los anteriores lineamientos, el Plan de Emergencia y Contingencias de La *Comedor Comunitario CENTAUROS*, entrega una herramienta de diagnóstico, administración, estructuración y operación, que le permite a la entidad seguir los parámetros de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, de forma tal que se mitigue las consecuencias de las mismas, además de ser el documento de soporte técnico para los integrantes de los Organismos de Seguridad, Socorro y entes gubernamentales.

2. JUSTIFICACIÓN

Es por esto que ***Comedor Comunitario CENTAUROS***, en su constante interés de velar por la seguridad de todos los servidores, contratistas, visitantes y comunidad, hace parte de la estructura de lineamientos y procedimientos que permitirán dar respuesta a situaciones de riesgo tales como sismo, incendios, explosión, terrorismo, entre otros; los cuales serán dados a conocer a todos los involucrados, garantizando así que ante la materialización de una situación de emergencia, el personal en general tenga claras las acciones a seguir y la institución cuente con los planes, procedimientos, recursos, suministros y servicios necesarios para obtener un alto nivel de efectividad en la atención de una emergencia.

Lo anterior permitirá no solo responder a una necesidad de la institución, además permitirá alinearse a la estructura administrativa y operativa emitida por los entes gubernamentales, que busca encaminar sus lineamientos hacia una cultura de prevención para evitar o mitigar la atención de una situación de emergencia.

## 3. OBJETIVOS

### 3.1. Objetivo General

Establecer el procedimiento adecuado para atender un evento que altere las condiciones normales de funcionamiento y que obligue a una respuesta inmediata en las instalaciones de ***Comedor Comunitario CENTAUROS,*** además de implementar los planes, procedimientos, recursos, suministros y servicios necesarios para obtener un alto nivel de efectividad en la atención de una emergencia.

### 3.2. Objetivos Específicos

- Realizar la identificación, valoración y priorización de riesgo y amenazas con su respectivo análisis, que puedan presentarse en la Unidad Operativa.
- Establecer acciones que permitan mitigar el nivel de riesgo presente en la Unidad Operativa.
- Identificar y llevar control de los equipos y sistemas que permitirán dar respuesta a una emergencia.
- Establecer los lineamentos a seguir para dar inicio a la conformación de un Plan de Ayuda Mutua en el sector donde se encuentra ubicada la unidad operativa
- Definir el o los puntos de encuentro a donde se dirigirán los servidores, contratistas y visitantes en caso de presentarse una emergencia
- Cumplir con los requerimientos legales sobre emergencias establecidos por las entidades gubernamentales.

## 4. ALCANCE

El presente documento es aplicable a todas las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, incluye los estándares de seguridad para la protección de sus funcionarios, contratistas y visitantes; el plan tiene en cuenta las características de ***Comedor Comunitario CENTAUROS*** oficinas y áreas comunes, así como las propias de la edificación.

## 5. MARCO NORMATIVO

La normatividad legal vigente aplicable para los planes de emergencia y contingencia se encuentra consignada en el Formato Matriz de identificación y seguimiento de requisitos legales y otros aplicables, Código FOR-GJ-001.

## 6. GLOSARIO

A continuación, se precisan algunos conceptos básicos de obligatorio conocimiento dentro de la teoría y práctica en el manejo fiable de las emergencias.

- Alerta[1]: Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del respectivo fenómeno, con el fin de que las entidades y la población involucrada activen procedimientos de acción previamente establecidos.
- Amenaza[2]: Condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Es un factor de riesgo externo.
- Emergencia[3]: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia de este, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.
- Preparación[4]: Es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros.
- Vulnerabilidad[5]: Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos.

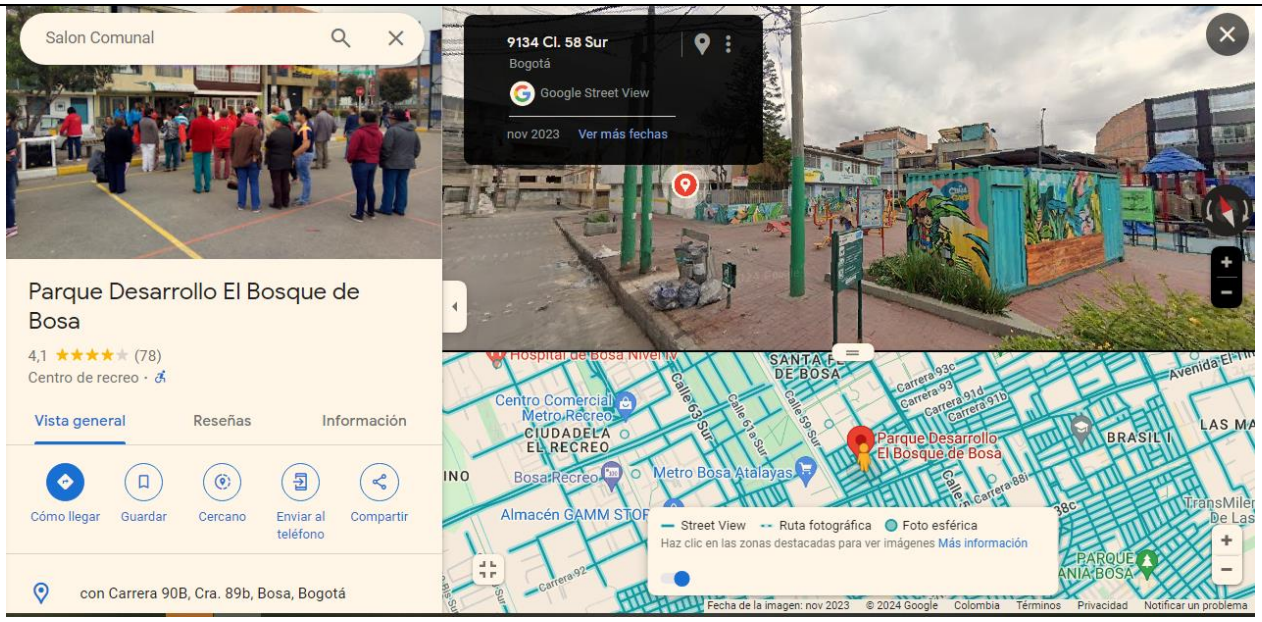
[1] http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/20.500.11762/20761/2/Terminologia-GRD-2017.pdf
[2] http://www.sire.gov.co/documents/82884/85386/ANEXO+3-+GUIA+PLANES+EMERGENCIA+Y+CONTINGENCIAS.pdf/2010161a-6762-4699-82c2-38090fb38f92
[3] Ibíd.
[4] Ibíd.
[5] Ibíd.

CAPITULO II.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

1. DATOS GENERALES Y DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

Tabla 1. Datos Generales de la *Comedor Comunitario CENTAUROS*

| DATOS GENERALES, IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN | |
|---|---|
| Secretaría Distrital de Integración Social | NIT: 899999061-9 |
| Dirección: *Calle 58 sur 91 a 14* | Localidad: *Bosa* |
| Correo Electrónico: c_7276-2024_centauros@outlook.com | Número de Teléfono: *3057734045* |
| Año de construcción: *2015* | Total de área construida $m^2$: 250 |
| Responsable: *Diego Tellez* | |
| UBICACIÓN GEOGRÁFICA | |
|  | |
| VECINOS INMEADIATOS | |
| NORTE: Calle 57 c sur<br>SUR: Calle 58 sur Tienda surtiplasticos<br>ORIENTE: Queda el parque del Regalo junto con la cancha de microfutbol y baloncesto<br>OCCIDENTE: La carrera 91 c | |
| DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO EXTERNO DE LA UNIDAD OPERATIVA | |
| El Comedor comunitario queda ubicado dentro del salón comunal del barrio el Regalo, el cual se encuentra ubicado de la siguiente manera: hacia el sur de encuentra la calle 58 sur y al Oriente la entrada | |

principal por donde ingresan los participantes, y queda el parque el regalo y as canchas de Baloncesto y microfutbol donde es nuestro punto de encuentro, hacia el norte otra entrada al salón comunal que usan para Reuniones dar cursos y talleres Calle 58 sur a la comunidad del sector y al occidente la Carrera 91 C y algunas casas del sector.

REGISTRO DE INCIDENTES O EVENTOS QUE SE HAN PRESENTADO

*Ninguno*

CARGA POBLACIONAL

Cantidad de beneficiarios de servicios sociales: 400
Instructores: 0
Talleristas: 0
Administrativos: 2
Cocina: 6
Servicios Generales: 0
Vigilancia: 0

DISCAPACIDAD

N° personas discapacidad: 6
Tipos de discapacidad:
Auditiva: 0 Visual: 0 Física: 3 Cognitiva_ Psicosocial_ Múltiple_: 3

VÍAS DE ACCESO

El barrio El Regalo, se encuentra ubicado en la parte sur occidente de la ciudad de Bogotá, en la localidad de Bosa, que corresponde a la localidad número 07 del Distrito Capital de Bogotá. Entre sus residentes predomina la clase baja, el estrato socioeconómico 2. Bosa secaracteriza por ser una de las localidades más pobladas del Distrito.

El ***Comedor Comunitario CENTAUROS***, limita por el norte con la Calle 57 Sur, por el sur limita con la calle 58 sur, por el occidente la carrera 91C, y por el oriente con la cancha deportiva del Barrio el Regalo.

Sus principales vías de acceso son: La Avenida Guayacanes, La avenida Bosa, la Avenida Villavicencio. Las vías secundarias de acceso son: la calle 59 sur, la Calle 56F Sur y la carrera 88c.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN

| | |
|---|---|
| Cantidad de servidores de planta y provisional (Que laboran en la unidad operativa) | |
| Cantidad de contratistas (Que laboran en la unidad operativa) | 8 |
| Cantidad de visitantes y usuarios (Aproximado) | 400 |

MAQUINARIA Y EQUIPOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| Computadores e impresoras | 2 | Cámaras circuito cerrado de Televisión | 0 |
| Fotocopiadoras | 1 | Hornos Microondas | 0 |
| Video Beam | 0 | Grecas | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Televisores | 0 | Neveras | 3 |
| Estufa a gas propano (Especificar industrial o doméstica) | 2 | Ascensores | 0 |
| Aspiradoras | 0 | Racks de comunicaciones | 0 |
| Brilladoras | 0 | Bombas de agua | 0 |
| Planta eléctrica | 0 | Vehículos | 0 |
| MATERIAS PRIMAS E INSUMOS0 | | | |
| Insumos de aseo | | Combustibles | 0 |
| Cartuchos de impresora | 0 | Insumos de papelería | |
| Insumos de cafetería | 0 | Otros | |

Se debe llevar una carpeta en cada unidad operativa del personal que labora diligenciando el Formato Ficha Personal en caso de emergencias, Código FOR-TH-082.

2. SISTEMAS DE EMERGENCIA

Tabla 2. Sistemas de alarmas con los cuales cuenta ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN | *SI* | *NO* | *OBSERVACIONES* |
|---|---|---|---|---|
| Sistemas de detección y alarma | *Cuenta con sistemas de alarmas con puntos de activación y señalizados.* | *X* | | |
| Sistemas y redes contra incendio | *Cuenta con un sistema contra incendios pasivo, además dentro de los equipos para atención contra incendio también se encuentran disponibles extintores* | *X* | | |
| Manejo de personas discapacitadas y niños | *En algunos pisos y áreas se encuentran personas que no pueden utilizar ni mover sus extremidades superiores.* | *X* | | |
| Rutas de Evacuación | *Las rutas de evacuación se encuentran señalizadas.* | *X* | | |
| Salida de Emergencia | *Cuenta con una salida de emergencia debidamente señalizada, en caso de presentarse una emergencia y por alguna razón esta se encuentre inhabilitada, se tiene como salida alterna* | *X* | | |
| | *1.* | | | |
| | *2.* | | | |
| | *3.* | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Sitio de Reunión Final o Punto de Encuentro | El punto de encuentro cuenta con las condiciones mínimas de seguridad y queda ubicado en la cancha de baloncesto del Barrio el Regalo que se encuentra en frente del comedor | | | |

3. INSPECCIÓN LOCATIVAS

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el programa de inspecciones de seguridad PGR-TH-002, en el cual se definen los lineamientos para las inspecciones de seguridad aplicadas en la entidad, para realizar un análisis de riesgo efectivo se deben realizar las siguientes inspecciones:

- Inspección de botiquines (FOR-TH-005)
- Inspección de extintores (FOR-TH-006)
- Inspección de camillas (FOR-TH-007)
- Inspección locativa (FOR-TH-008)
- Inspección calderas (FOR-TH-067) si este aplica
- Inspección ascensores (FOR-TH-068) si este aplica

## CAPITULO III.

## ANÁLISIS DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

Una amenaza o posible aspecto iniciador de eventos en las fases de construcción, operación y mantenimiento y abandono de la Organización, se define como una condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada.

A continuación, se tipifican algunos fenómenos que se pueden convertir en amenazas:

- Naturales: fenómenos de remoción en masa, movimientos sísmicos, inundaciones, lluvias torrenciales, granizadas, vientos fuertes y otros dependiendo de la geografía y clima.
- Tecnológicos: incendios, explosiones, fugas, derrames, fallas estructurales, fallas en equipos y sistemas, intoxicaciones, trabajos de alto riesgo, entre otros.
- Sociales: hurto, asaltos, secuestros, asonadas, terrorismo, concentraciones masivas, entre otros.

Tabla 3. Identificación de amenazas de la ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

| NATURAL | TECNOLÓGICAS | SOCIALES |
|---|---|---|
| • *Movimientos Sísmicos*[6]<br>• *Eventos atmosféricos*[7] *(Vendavales, granizadas, tormentas eléctricas, etc.)*<br>• | • *Incendios (estructurales, eléctricos, por líquidos o gases inflamables, etc.)*<br>• *Perdida de contención de materiales peligrosos (derrames, fugas, etc.)*<br>• *Explosión (gases, polvos, fibras, etc.)*<br>• *Inundación por deficiencias de la infraestructura hidráulica (redes de alcantarillado, acueducto, etc.)*<br>• *Fallas en sistemas y equipos*<br>• *Otros* | • *Comportamientos no adaptativos por temor*<br>• *Accidentes de Vehículos*<br>• *Accidentes Personales*<br>• *Revueltas / Asonadas*<br>• *Atentados Terroristas*<br>• *Hurtos* |

Tabla 4. Calificación de la amenaza

| EVENTO | COMPORTAMIENTO | COLOR ASIGNADO |
|---|---|---|
| POSIBLE | Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá. | VERDE |
| PROBABLE | Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá. | AMARILLO |
| INMINENTE | Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir. | ROJO |

Tabla 5. Probabilidad de amenazas de ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

[6] Esta amenaza puede generar otros eventos amenazantes como: fallas estructurales, pérdida de contención de materiales peligrosos, entre otros.
[7] Estos eventos deben tenerse en cuenta siempre y cuando su organización sea susceptible de presentar alguna consecuencia a causa de éstos.

*En la siguiente tabla se debe calificar cada una de las amenazas identificadas en la Tabla 3.*

| *AMENAZA* | *INTERNO* | *EXTERNO* | *DESCRIPCIÓN* | *CALIFICACIÓN* | *COLOR* |
|---|---|---|---|---|---|
| *Sismo* | | *X* | *De acuerdo con la zona de Microzonificación el lugar donde estála Unidad Operativa está catalogadacon alto riesgo de ocurrencia de un Sismo* | *PROBABLE* | |
| *Incendio* | *X* | | *Sobrecarga eléctrica dentro de la unidad operativa* | *PROBABLE* | |
| *Fuga / explosión gas interno* | *X* | | *Descuido falla en conexión o revisiones periódicas dentro y fuera de la unidad operativa* | *PROBABLE* | |
| *Robos y atracos* | *X* | | *Personas al margen de la ley que quieran ingresar a la unidad operativa* | *PROBABLE* | |
| *Accidentes de transito* | | *X* | *Personal que viaja en el trasporte Público* | *POSIBLE* | |
| *Disturbios* | *X* | *X* | *Por personas dentro o fuera de la Unidad operativa* | *POSIBLE* | |

La estimación de la vulnerabilidad se califica de la siguiente manera:

Tabla 6. Calificación de Variables

| VALOR | INTERPRETACIÓN |
|---|---|
| 1 | Si, cuando existe o tiene un nivel bueno. |
| 0.5 | Parcialmente, cuando la implementación no está terminada o tiene 8 un nivel regular. |
| 0 | No, cuando no existe o tiene nivel deficiente. |

Tabla 7. Interpretación de la Vulnerabilidad por cada aspecto.

| CALIFICACIÓN | CONDICIÓN |
|---|---|
| Bueno | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1. |
| Regular | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67. |
| Malo | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0 a 0,33. |

Tabla 8. Interpretación de la vulnerabilidad por cada elemento.

| Rango | Interpretación | Color |
|---|---|---|
| 0,0 - 1,00 | Alta | Rojo |
| 1,01 - 2,00 | Media | Amarillo |
| 2,01 - 3,00 | Baja | Verde |

1.1. Análisis de vulnerabilidad de las personas

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad de las personas

Conteste cada una de las preguntas y califíquelas según Tabla 6.

| ORGANIZACIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Existe una política general en Salud ocupacional donde se indica la prevención y preparación para afrontar una emergencia? | Si | Si: 1 | Realizar |
| ¿Existe comité de emergencias y tiene funciones asignadas? | Si | Si: 1 | |
| ¿La Unidad Operativa participa y promueve activamente a sus funcionarios, contratistas y visitantes el programa de preparación para emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Los Funcionarios y contratistas han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existe brigada de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 7 | |

| CAPACITACIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados? | Si | Si: 1 | |
| ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse? | Si | Si: 1 | |
| ¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 6 | |

| DOTACIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Existe dotación personal para el personal de la brigada y del comité de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso de requerirse? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con implementos básicos para el control de incendios tales como herramientas manuales, extintores, palas entre otros de acuerdo con las necesidades específicas y realmente necesarias para la Sede? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con implementos básicos para el rescate de personas y bienes? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 4 | |

| | | |
|---|---|---|
| Total, Análisis de Vulnerabilidad en las personas | 17 | |

## 1.2. Análisis de Vulnerabilidad en los Recursos

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad en los Recursos

Conteste cada una de las preguntas y califíquelas según Tabla 6.

| MATERIALES | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con cinta de acordonamiento o balizamiento? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con extintores? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con camillas? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con botiquines? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 4 | |

| EDIFICACIONES | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿El tipo de construcción es sismo resistente? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen puertas y muros cortafuego? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen salidas de emergencia? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen rutas de evacuación? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con parqueaderos? | Si | Si: 1 | |
| ¿Están señalizadas vías de evacuación y equipos contra incendio? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 6 | |

| EQUIPOS | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con algún sistema de alarmas? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas? | Si | Si: 1 | |
| ¿Existen hidrantes públicos y/o privados? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con gabinetes contra incendio? | Si | Si: 1 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 7 | |

| | | |
|---|---|---|
| Total, Análisis de Vulnerabilidad en los Recursos | 17 | |

### 1.3. Vulnerabilidad en los Sistemas y Procesos

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad en los Sistemas y Procesos

Conteste cada una de las preguntas y califíquelas según Tabla 6.

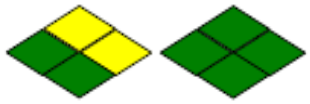
| SERVICIOS PÚBLICOS | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con buen suministro de energía? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con buen suministro de agua? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con servicio de gas natural? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con buen servicio de comunicaciones teléfonos, celulares etc.? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 5 | |

| SISTEMAS ALTERNOS | | | |
|---|---|---|---|
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con una planta de emergencia? | Si | Si: 1 | |
| ¿Sistema de iluminación de emergencia? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones de emergencias? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 5 | |
| RECUPERACIÓN | | | |
| PUNTO PARA CALIFICAR | RESPUESTA | CALIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
| ¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios y contratistas (ARL)? | Si | Si: 1 | |
| ¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.? | Si | Si: 1 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Se cuenta asegurados los equipos y todos los bienes en general? | Si | Si: 1 | |
| TOTAL | | 3 | |

| | | |
|---|---|---|
| Total, Análisis de los Sistemas y Procesos | 13 | |

Ilustración 1. Calificación del Nivel del Riesgo

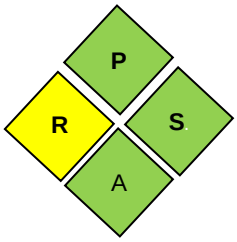
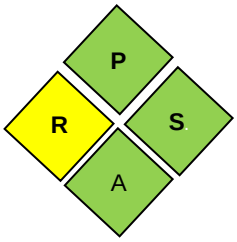
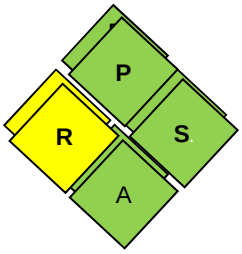
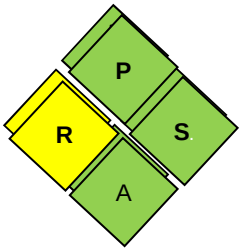
| Sumatoria de Rombos | Calificación | Ejemplo |
|---|---|---|
| 3 ó 4 | Alto |  |
| 1 ó 2<br>3 ó 4 | Medio |  |
| 0<br>1 ó 2 | Bajo |  |

De acuerdo con el punto anterior, se procede a determinar la vulnerabilidad entendida como la predisposición o susceptibilidad que tiene *Comedor Comunitario CENTAUROS* a ser afectada o a sufrir una pérdida. Para su análisis se incluyen los elementos sometidos a riesgo tales como: Personas, recursos, sistemas y procesos.

1.4. Priorización de Escenarios de coloque el nombre de la unidad operativa de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Tabla 9. Priorización de escenarios para ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

| ***Comedor Comunitario CENTAUROS***. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ANÁLISIS DE LA AMENAZA | | | NIVEL DEL RIESGO | |
| Amenaza | Calificación | Rombo | Resultado del Diamante | Interpretación |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *Sismo* | *Probable* | A |  | *BAJO* |
| *Accidentes de transito* | *Posible* | A |  | *BAJO* |
| *Incendio* | *Posible* | A |  | *BAJO* |
| *Escape de Gas* | *Posible* | A |  | *BAJO* |
| | | | | |

## 2. MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Según los niveles de riesgo que se evaluaron con anterioridad en los análisis de riesgo en las Personas, Recursos y Sistemas y Procesos, se deben establecer las medidas de intervención para mitigar el riesgo que pueda afectar tanto a los funcionarios como a la infraestructura de ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

### 2.1. Medidas de Intervención en las Personas

- Realizar convocatorias de brigadistas.

- Socializar plan de emergencia con todos los funcionarios de la organización.
- Socialización a los "visitantes o usuarios" en caso de emergencia del punto de encuentro y la ruta de evacuación

2.2. Medidas de Intervención en los Recursos

- Realizar inspecciones periódicas a las camillas de emergencia, Botiquines y sistemas Contra incendio.
- Implementar Medidas de protección pasivas contra incendios
- Verificar el funcionamiento de la iluminación autónoma con la que cuentan las escaleras.
- Instalar películas de seguridad a las ventanas de las Unidades Operativas a la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Verificar el funcionamiento de los detectores de humo.
- Verificar el funcionamiento de los roseadores / esplinkers

2.3. Medidas de Intervención en los Sistemas y Procesos

- Realizar capacitación sobre el uso responsable de la energía.
- Realizar capacitación sobre el uso responsable del agua.
- Realizar capacitación al personal de seguridad física en temas de emergencias

# CAPITULO IV.

# ESQUEMA ORGANIZACIONAL

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El comité de emergencias está basado en tres funciones: Mando - Planificación, Operaciones y Enlace. Todas éstas deben cumplirse cualquiera que sea el incidente.
En la ilustración se presenta el esquema organizacional que se propone para ***Comedor Comunitario CENTAUROS***. Todos los incidentes, independiente de su magnitud y complejidad, deben tener un solo coordinador de emergencias, quien en los incidentes pequeños y fáciles de solucionar puede asumir todas las funciones, pero en el caso de incidentes que demanden una carga de trabajo mayor o recursos especializados deberá irlas delegando.

### 1.1. Diagrama Organizacional Comité de emergencias

Ilustración 2. Diagrama organizacional Comité de emergencias

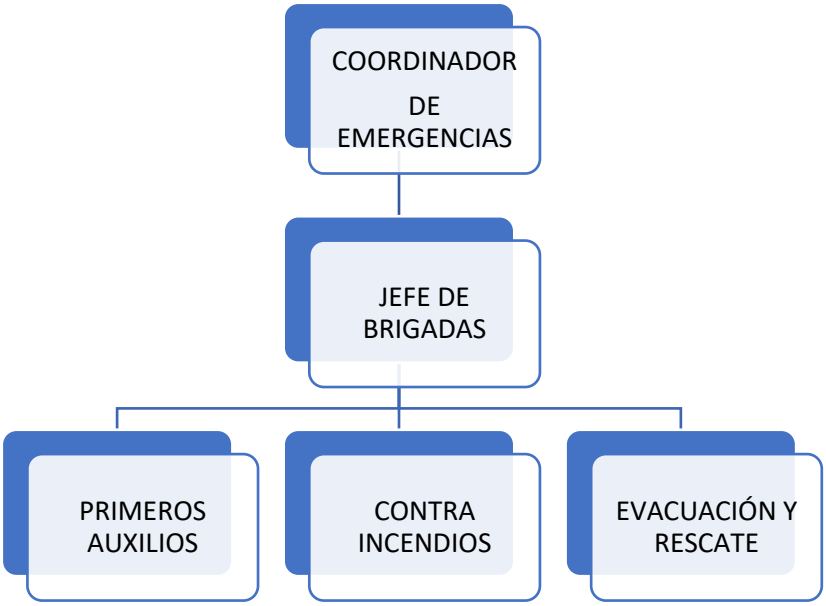


Tabla 10. Comité de emergencias para ***Comedor Comunitario CENTAUROS***.

| Comité de Emergencias para el nivel central |
|---|
| • Coordinador de Emergencias. El (la) subdirector (a) de Gestión y Desarrollo del Talento Humano con suplencia del Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo.<br>• Coordinador de Brigadas. Profesional especializado con suplencia de Auxiliar administrativo del SG-SST.<br>• Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, cada uno con su respectivo suplente.<br>• Enlace. Director (a) Territorial con suplencia del (la) subdirector (a) ICI. |
| Comité de Emergencias para una Subdirección local para la integración social |
| • Coordinador de Emergencias. El (la) subdirector (a) local con suplencia del Referente administrativo.<br>• Coordinador de Brigadas. Gestor de talento humano con suplencia del Auxiliar administrativo.<br>• Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, cada uno con su respectivo suplente.<br>• Enlace. Profesional local de Gestión del Riesgo con suplencia del (la) referente de Enlace Social. |
| Comité de Emergencias para Comisarias de Familia |
| • Coordinador de Emergencias. El (la) Comisario (a) con suplencia del profesional que designe el Comisario (a).<br>• Coordinador de Brigadas. Secretario con suplencia del Auxiliar administrativo.<br>• Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, con su respectivo suplente. |
| Comité de Emergencias para una Unidad Operativa |
| • Coordinador de Emergencias. El (la) Coordinador (a) de la Unidad Operativa con suplencia del apoyo administrativo.<br>• Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas. |

Las funciones y responsabilidades del Comité de Emergencias están descritos en la resolución interna 1256 de 2017 de Talento Humano, artículo 6[8].

[8] http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2017intranet/10082017_Resolucion_1256.pdf

# 2. PLAN DE AYUDA MUTUA

## 2.1. Propósito

El Plan de Ayuda Mutua (PAM) es un convenio privado, voluntario, condicionado, recíproco multilateral y sin fines de lucro, suscrito entre las empresas del sector, con el fin de presentarse en forma coordinada, con asistencia técnica y humana, en casos en que una emergencia supere o amenace con superar la capacidad propia de respuesta de la empresa comprometida.

## 2.2. Estructura organizacional del Plan de Ayuda Mutua

Este corresponde al organigrama del Comité del Plan de Ayuda Mutua el cual está integrado por un representante respaldado por la Gerencia de cada una de las empresas. De este grupo se elige a un representante el cual será elegido por votación y estará en este cargo para períodos de un año.

Ilustración 3. Estructura organizacional plan de ayuda mutua



### 2.3. Procedimientos para activar Planes de Ayuda Mutua

Cuando se presente una emergencia, el orden de control del evento se debe dar de la siguiente manera:

- Primera respuesta de línea.
- La brigada interna aplica los planes internos de emergencia.
- Si el coordinador de emergencias de la empresa comprometida lo requiere, actúan los planes de ayuda mutua.
- Finalmente, intervención de las entidades externas.

### 2.4. Activación del plan

La activación del Plan de Ayuda Mutua se hará mediante comunicación de alerta, emitida por el jefe de emergencia de la empresa comprometida en la emergencia, cuando a su criterio pueda llegar a necesitarse por limitación en los recursos propios existentes, para ello:

- Hará notificar al funcionario responsable en las empresas vinculadas, mediante comunicación telefónica o vía radio si lo hay, la posibilidad de requerir ayuda y el tipo de emergencia presentada.
- El funcionario de la empresa requerida pondrá en alerta sus recursos internos, haciendo los contactos necesarios para preparar una rápida respuesta en caso de ser solicitada.

### 2.5. Solicitud de recursos

En caso de que el Coordinador de emergencia de la empresa comprometida en la emergencia requiera recursos específicos para el control del siniestro, deberá:

- Determinar el tipo y la cantidad de recursos requeridos.
- Solicitar al contacto del área de apoyo logístico sobre la disponibilidad del recurso requerido, mediante la consulta de listados existentes.
- Una vez localizado el recurso requerido, se solicitará a la empresa correspondiente mediante el procedimiento establecido en el Plan de Ayuda Mutua, indicando el tipo y la cantidad necesitada.

### 2.6. Informe de recursos utilizados

Una vez finalizado el control de la emergencia, se deberá elaborar un informe sobre la cantidad y características de los recursos de ayuda mutua utilizados como mínimo:

- Tipo y cantidad de equipos recibidos de cada empresa.
- Tipo y cantidad de insumos recibidos de cada empresa.
- Tipo, cantidad y estado de equipos devueltos a cada empresa.

- Tipo, cantidad y estado de insumos devueltos a cada empresa.
- Tipo y cantidad de insumos utilizados de cada empresa.
- Personal participante en la operación por cada empresa.
- Daños a equipos prestados por cada empresa.
- Valor estimado de insumos utilizados en préstamo.
- Valor de los daños sufridos en equipos prestados.
- Compromiso de tiempo de devolución de equipos e insumos.

El retorno de los equipos e insumos se efectuará a través de un acta de entrega a cada una de las empresas que los prestaron, incluyendo tipo, cantidad, estado, daños sufridos y fecha de compromiso para su restitución, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan de Ayuda Mutua.

### 2.7. Evaluación de actividades

Una vez pasado el siniestro, la empresa que lo ha sufrido, deberá solicitar una reunión del Comité de Ayuda Mutua, con el fin de evaluar la actuación del programa. A dicha reunión el representante de la empresa llevará un informe y comentarios sobre el desempeño en la atención de la emergencia.

### 2.8. Áreas de operación

Las áreas de operación en emergencia son los sectores asignados para dar atención administrativa y operativa a la emergencia. Entre las áreas a asignar se encuentran:

- Puesto de Mando Unificado – PMU
- Área de clasificación de víctimas – ACV
- Punto de encuentro – PE
- Zona de descanso para el personal que da atención a la emergencia
- Puntos de cerramiento vial (total y/o parcial)
- Punto de información al público

## 3. PREPARACIÓN DE SIMULACROS

El objetivo de un simulacro es verificar en sitio y tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias ante un evento de posible ocurrencia, basado en los procedimientos para emergencias, todo simulacro que se realice se debe documentar y enviar al área de seguridad y salud en el trabajo, para ello se debe usar el Formato Reporte y evaluación de simulacro, Código FOR-TH-083.

Tabla 11. Preparación de simulacros

| ASPECTOS PARA VERIFICAR EN SIMULACRO |
|---|
| • Comunicaciones de emergencias.<br>• Procedimiento general de alarma.<br>• Accionamiento de sistemas de protección contra incendios.<br>• Comportamiento de los ocupantes Edificio/instalaciones.<br>• Movilización y posicionamiento de equipos manuales de protección.<br>• Tiempo de reacción de Brigada para Emergencias.<br>• Tiempo de reacción de los ocupantes del Edificio/instalaciones.<br>• Procedimientos y decisiones claves del Coordinador de Brigada.<br>• Procedimientos y decisiones claves de la Brigada para Emergencias.<br>• Cumplimiento de procedimientos de seguridad en el área en emergencia.<br>• Interacción con grupos de apoyo externo.<br>• Almacenamiento Temporal, manejo y disposición de residuos especiales generados en el ejercicio. |
| METODOLOGÍA |
| • Seleccione un escenario creíble para una emergencia simulada.<br>• Prepare un documento de planeación general del simulacro.<br>• Suponga una situación típica en el escenario con algunas variantes en su desarrollo que permitan verificar la iniciativa y criterios de los participantes.<br>• Establezca cual debería ser la respuesta adecuada para cada situación planteada.<br>• Seleccione diferentes veedores para el análisis y calificación del ejercicio, a cada uno de los cuales se les asignan funciones específicas.<br>• Prepare formatos para la evaluación suficientes para cada uno de los veedores, teniendo en cuenta las funciones específicas.<br>• Realizar charlas de inducción previas con los veedores, para aclarar aspectos del ejercicio.<br>• Prevenir con suficiente anticipación a los entes de apoyo externo (Bomberos, policía, ejercito, grupos antiexplosivos, entre otros)<br>• Se da la alarma de inicio al simulacro.<br>• Se cronometran tiempos de referencia.<br>• De ser posible se lleva un registro fílmico.<br>• Se lleva un seguimiento a todas las comunicaciones realizadas.<br>• Se da por terminado el simulacro.<br>• Se realiza reunión con los veedores para consolidar las observaciones y mediciones. |

- Se realiza reunión general con todos los integrantes operativos del Plan, suministrando recomendaciones verbales de la situación encontrada.
- Se elabora un informe de resultados con sus correspondientes recomendaciones.

## 4. DOCUMENTOS ASOCIADOS

- FOR-TH-005 Formato Inspección y suministro de botiquines
- FOR-TH-069 Formato Reporte uso de botiquín de Emergencias
- FOR-TH-006 Formato Inspección de extintores
- FOR-TH-007 Formato Inspección de camillas
- FOR-TH-008 Formato Inspecciones locativas
- FOR-TH-067 Formato Inspección de calderas
- FOR-TH-068 Formato Inspección de ascensores
- FOR-TH-066 Formato Inspección botiquines tipo B
- FOR-TH-082 Formato Ficha personal en caso de emergencias
- FOR-TH-083 Formato Reporte y evaluación de simulacro

# CAPITULO V.

# ANEXOS

Tabla 12. Directorio de brigada de emergencias

***Comedor Comunitario CENTAUROS**.*

| N° | NOMBRE COMPLETO | NUMERO DE CONTACTO | ÁREA |
|---|---|---|---|
| 1 | DIEGO TELLEZ<br>MICHAEL MARIN (suplente) | 305 7734045 | COOR. DE EMERGENCIAS |
| 2 | MARIBEL ORTEGA | 333 2700907 | BRIGADA – PRIMEROS AUXILIOS |
| 3 | MIREYA CASTELLANOS<br>ROSA RODRIGUEZ | 314 3644018<br>310 3335890 | BRIGADA – CONTRAINCENDIOS |
| 4 | KELLY MALDONADO | 300 5662835 | JEFE DE BRIGADA – EVACUACIÓN Y RESCATE |

Tabla 13. Inventario de extintores

*Comedor comunitario CENTAUROS.*

| LUGAR | N° | AGENTE EXTINTOR | UBICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Salón Comedor CENTAUROS | 1 | Fosfato Mono amoníaco | Cocina |
| | 2 | Fosfato Monoamoníaco | Salón Comedor |
| | 3 | Fosfato Mono amoníaco | Salón Comedor |

Tabla 14. Recursos internos botiquín Tipo A

| ELEMENTOS | UNIDADES | CANTIDAD |
|---|---|---|
| GASAS LIMPIAS PAQUETE | Paquete X 20 | 1 |
| ESPARADRAPO DE TELA ROLLO de 4" | Unidad | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| BAJA LENGUAS | Paquete por 20 | 1 |
| GUANTES DE LÁTEX PARA EXAMEN | Caja por 100 | 1 |
| VENDA ELÁSTICA 2 X 5 YARDAS | Unidad | 1 |
| VENDA ELÁSTICA 3 X 5 YARDAS | Unidad | 1 |
| VENDA ELÁSTICA 5 X 5 YARDAS | Unidad | 1 |
| VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS | Unidad | 1 |
| VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS | Unidad | 1 |
| JABÓN QUIRÚRGICO | Frasco x 120 ml | 1 |
| SOLUCIÓN SALINA 250 cc o 500 cc | Unidad | 2 |
| TERMÓMETRO DE MERCURIO O DIGITAL | Unidad | 1 |
| ALCOHOL ANTISÉPTICO FRASCO POR 275 ml | Unidad | 1 |
| TOTAL | | 14 |

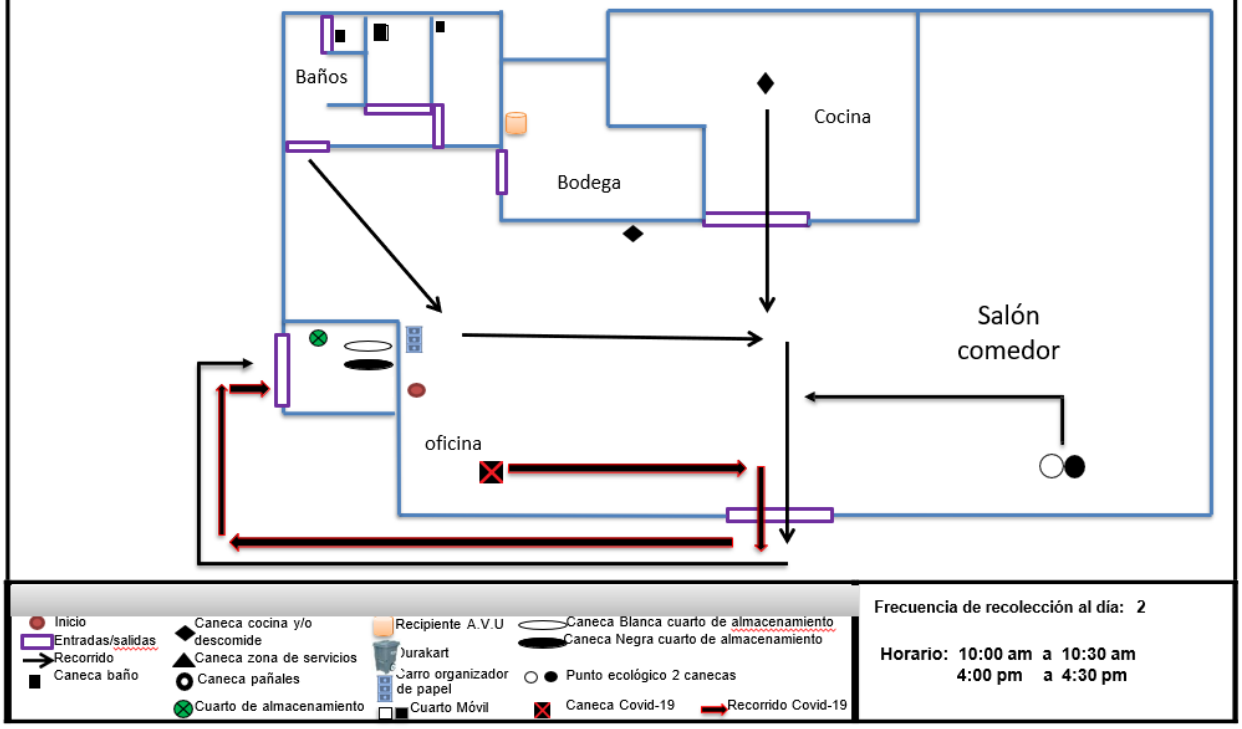
Tabla 16. Recursos internos camillas de emergencia

| CANTIDAD | CLASE | UBICACIÓN |
|---|---|---|
| 1 | TIPO FEL | SALÓN COMEDOR |

1. PLANOS DE EVACUACIÓN

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO GESTIÓN AMBIENTAL<br>FORMATO RUTA DE RECOLECCIÓN INTERNA DE RESIDUOS SÓLIDOS – RRIRS POR FASES (I,II y III) | Código: FOR-GA-005<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2021031818 – 21/10/2021<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

**Nombre de la unidad operativa:** comedor – cocina Centauros **Localidad:** Bosa **Nº de Pisos:** 2 **Pág.** 1



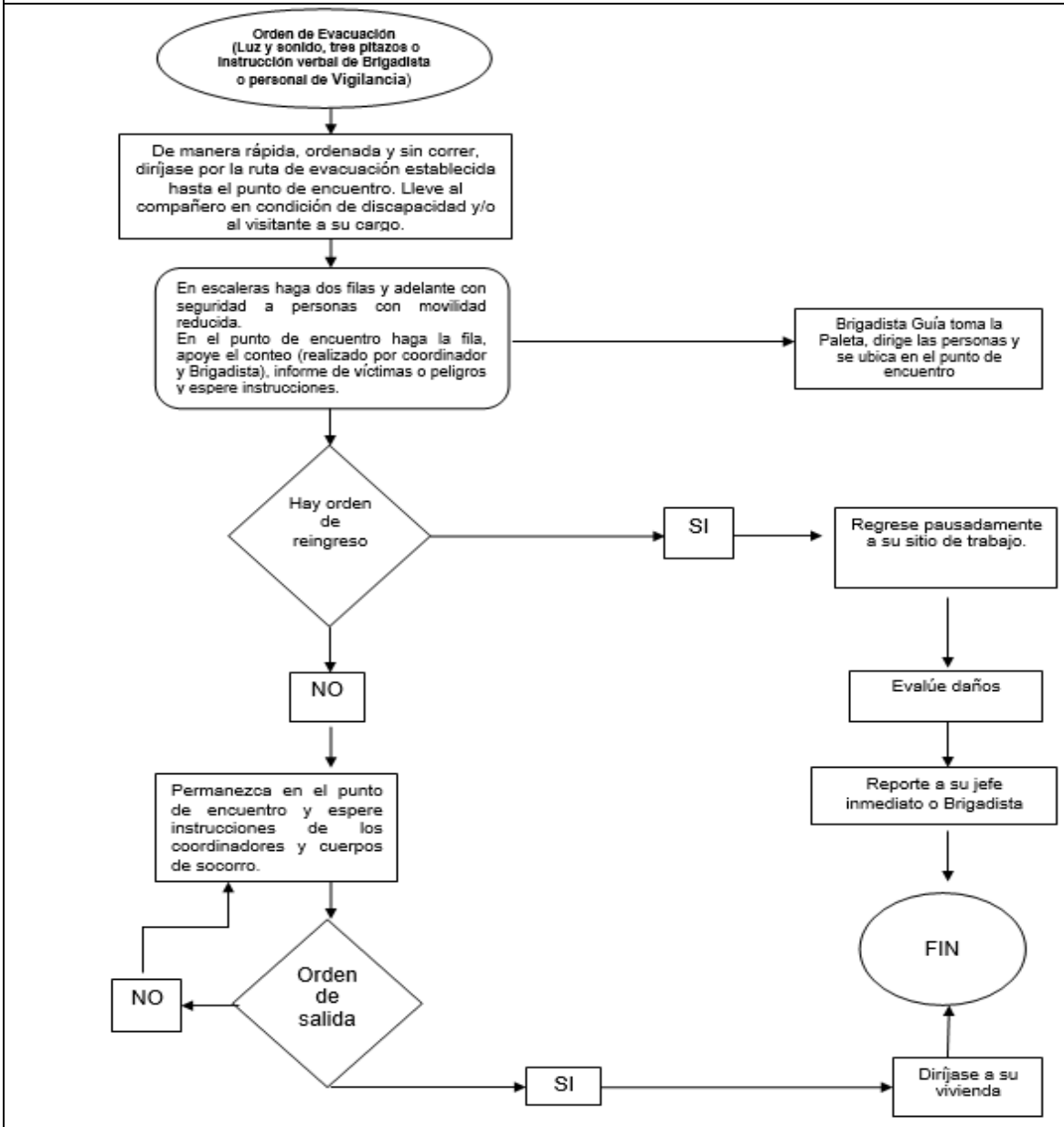

## 2. PROCEDIMIENTO OPERATIVOS NORMALIZADOS

La secretaría Distrital de Integración Social con los Procedimiento Operativos Normalizados para enfrentar situaciones de emergencia que puedan afectar a los servidores, contratistas y/o visitantes además de la infraestructura de las diferentes entidades de la entidad, los PON son los siguientes:

Tabla 17. Plan de contingencia para evacuación

| PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PARA EVACUACIÓN | |
|---|---|
| Objetivo: Movilizar y reubicar a aquellas personas que han sido afectadas por un evento y que se encuentran en zona de riesgo. | |
| Responsables:<br>Jefe de la Brigada, Brigadistas | Apoyo externo<br>Defensa Civil, Bomberos. |

FLUJOGRAMA




Recursos Necesarios:
Señalización, iluminación, comunicaciones (perifoneo, megáfono, radios o Avantel, pitos), bioseguridad (EPP), equipo de búsqueda y rescate.

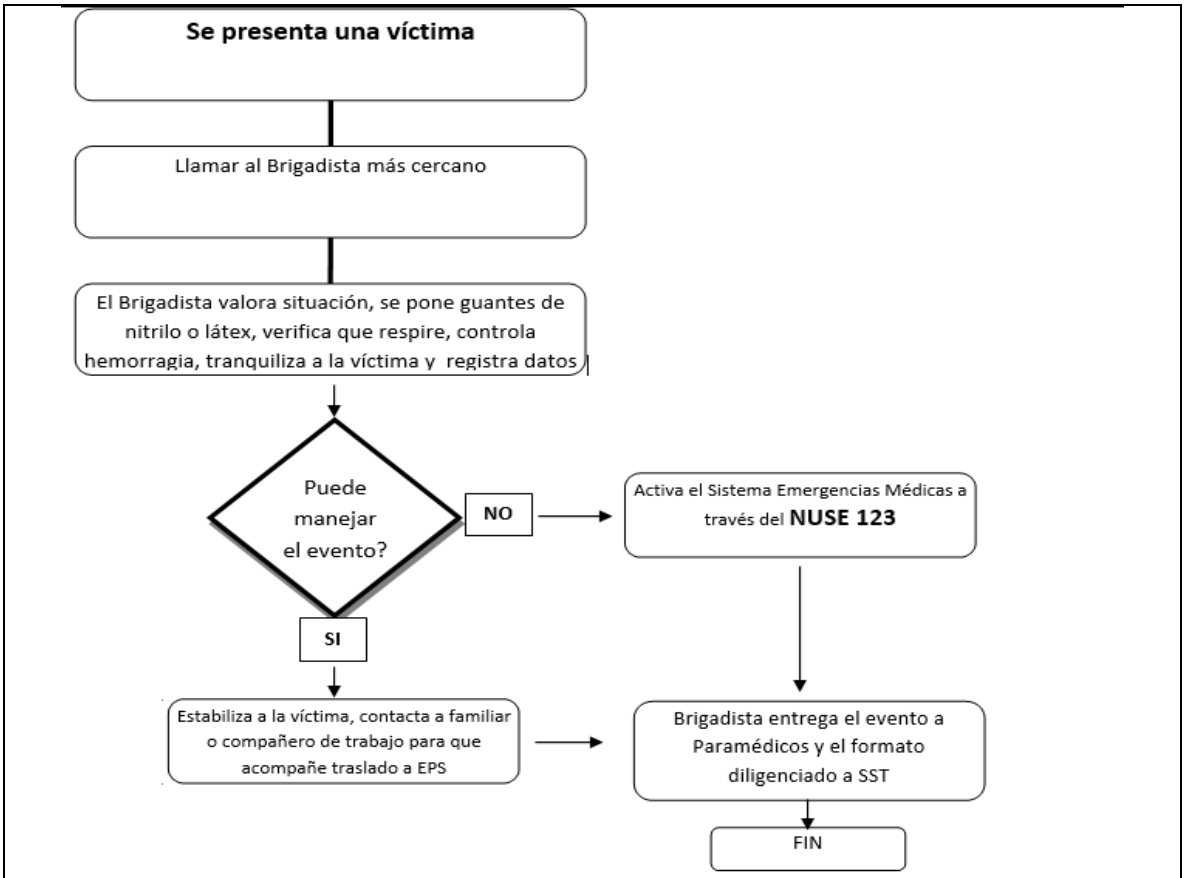
Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta a las siguientes situaciones:

- Físicos: Caídas, asfixias.

| |
|---|
| • Coordinación: desorientación, extravíos.<br>• Seguridad: Robos, aglutinamiento de personas. |
| Punto de Encuentro:<br>• Ubicado en un sitio seguro.<br>• Facilidad de acceso para recibir personas evacuadas<br>• Disponibilidad de comunicaciones.<br>• Capacidad de expansión física. |
| Módulo de clasificación y estabilización de lesionados:<br>Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas. |

Tabla 18. Plan de contingencia primeros auxilios

| PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PRIMEROS AUXILIOS | |
|---|---|
| Objetivo: Recibir, estabilizar y clasificar lesionados, con el fin de realizar la remisión según el grado de complejidad de las lesiones y transportarlo adecuadamente. | |
| Responsables: jefe de la Brigada, Brigadistas de Primeros Auxilios. | Ayuda externa: Secretaría de Salud, EPS, Cruz Roja, Defensa Civil, IPS. |
| FLUJOGRAMA | |




Recursos Necesarios: Botiquines de trauma con capacidad de atención mínima de 25 personas, sistemas de iluminación, comunicaciones (radio), equipo de bioseguridad y un lugar adecuado para atender y estabilizar al lesionado.

Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia por parte de la Brigada pueden estar expuestos a las siguientes situaciones:

- Físicos: golpes, traumas, ergonómicos.
- Biológicos: Contactos con fluidos corporales.
- Accidentalidad de las ambulancias: Alto riesgo por lo accidentado de los terrenos o la velocidad para llegar pronto a la atención del paciente.

MEC: puesto para estabilización y clasificación de lesionados:

- Ubicado en un sitio seguro.
- Facilidad de acceso para recibir lesionados.
- Disponibilidad de comunicaciones.

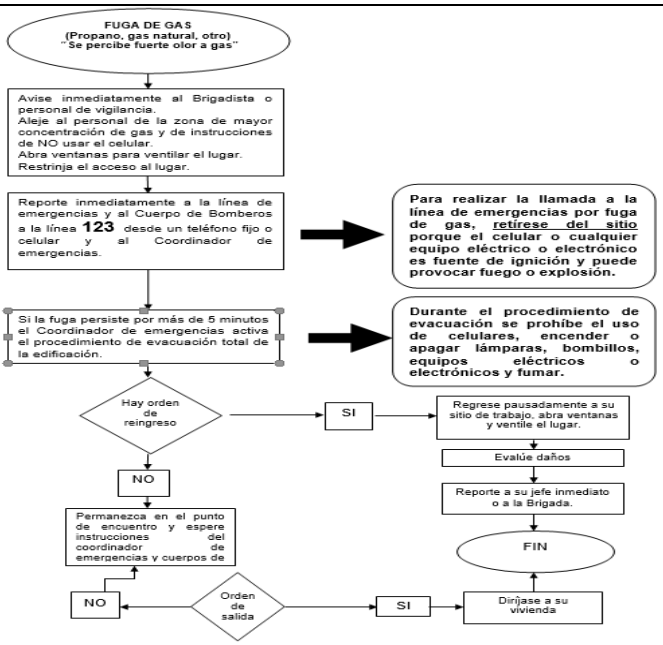
Tabla 19. Plan de contingencia contra fuga de gas inflamable

| PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA CONTRA FUGA DE GAS INFLAMABLE |
|---|

Objetivo: Prevenir y controlar fugas de gas inflamable en la ***Comedor Comunitario CENTAUROS*** Para que no se generen incendios y explosiones que afecten a las personas, el proceso y la propiedad.

| Responsables: jefe de la Brigada y Brigadistas. | Ayuda externa: Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja. |
|---|---|

FLUJOGRAMA




Recursos Necesarios: Equipo de incendios, extintor dependiendo del tipo de incendio (A, B, C, D, E, K), material para señalización y/o demarcación, iluminación, comunicaciones (radios o Avantel), bioseguridad (EPP).

Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta a los siguientes peligros:

- Físicos: Quemaduras térmicas.
- Biológicos: intoxicación por inhalación.
- Tecnológico: Incendio y explosión.

Puesto de Comando:

- Ubicado en un sitio seguro
- Disponibilidad de comunicaciones
- Capacidad de expansión física

Módulo de clasificación y estabilización de lesionados:
Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas.

Tabla 20. Plan de contingencia en caso de sismo

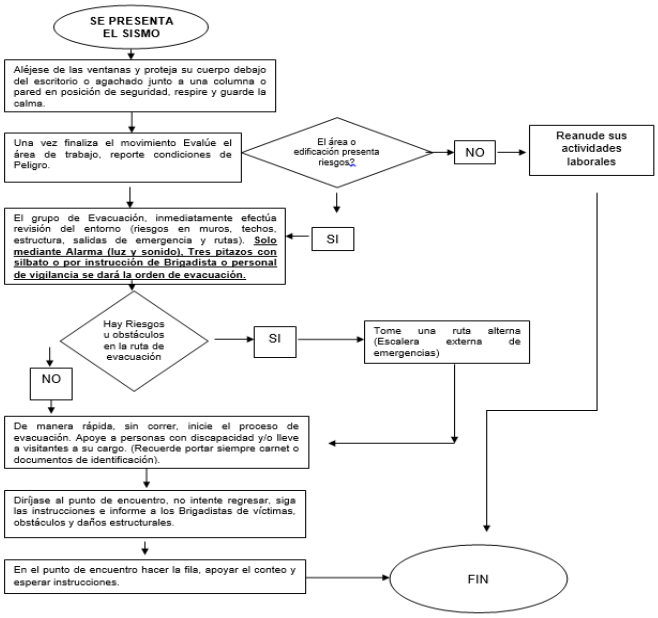
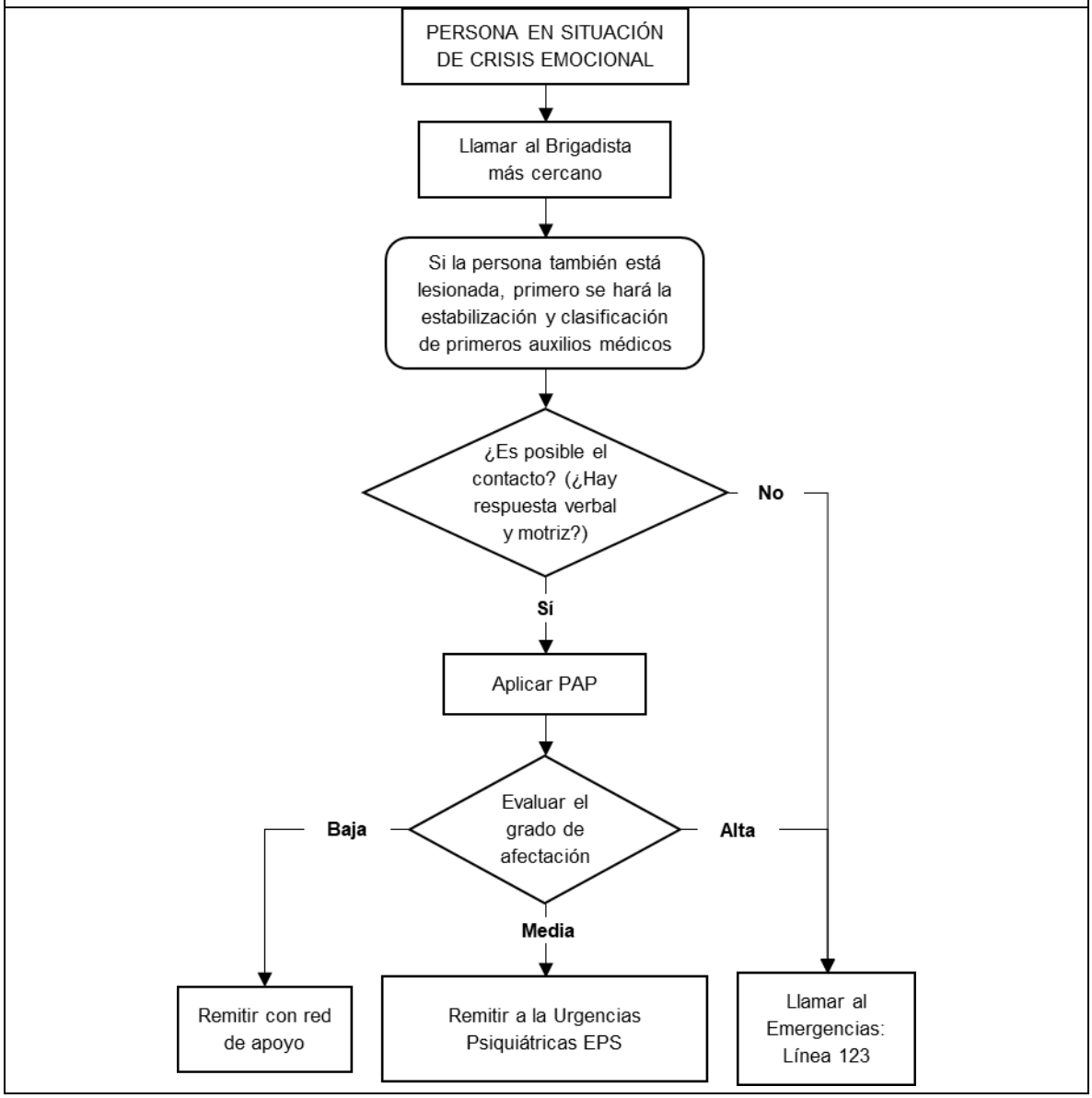
| PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA EN CASO DE SISMO O TERREMOTO | |
|---|---|
| Objetivo: Establecer el procedimiento seguro para antes, durante y después de presentarse un sismo o terremoto. | |
| Responsables: jefe de la Brigada y Brigadistas. | Apoyo externo: Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja. |
| FLUJOGRAMA | |
|  | |
| Recursos Necesarios: Rutas de evacuación bien señalizadas e iluminadas, alarma de seguridad, perifoneo o megáfono, pitos. | |
| Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta a los siguientes peligros:<br>• Físicos: caídas, asfixias.<br>• Coordinación: desorientación, extravíos.<br>• De seguridad: robos, aglomeración de personas. | |
| Puesto de Comando:<br>• Ubicado en un sitio seguro.<br>• Disponibilidad de comunicaciones.<br>• Capacidad de expansión física. | |
| Módulo de clasificación y estabilización de lesionados:<br>Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas. | |

Tabla 21. Plan de contingencia y contingencia en Primeros Auxilios Psicológicos

| PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS | |
|---|---|
| Objetivo: Recibir, estabilizar e intervenir en primera instancia a las personas en crisis emocional, con el fin de brindar la contención emocional requerida, recuperar su equilibrio y prevenir secuelas psicológicas o emocionales tras la situación de crisis. | |
| Responsables: Jefe de la Brigada, Brigadistas de Primeros Auxilios. | Ayuda externa: Secretaría de Salud, EPS, Cruz Roja, Defensa Civil, IPS. |
| FLUJOGRAMA | |



| |
|---|
| Recursos Necesarios: comunicaciones (radio), equipo de bioseguridad y un lugar adecuado para atender y estabilizar a la persona en crisis. |
| Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia por parte de la Brigada, los/as brigadistas pueden estar expuestos a las siguientes situaciones:<br>• Físicos: golpes, traumas, ergonómicos.<br>• Accidentalidad de las ambulancias: alto riesgo por lo accidentado de los terrenos o la velocidad para llegar pronto a la atención del paciente. |
| Puesto para estabilización y clasificación de la persona en crisis:<br>• Ubicado en un sitio seguro y con confidencialidad.<br>• Facilidad de acceso para recibir a la persona en crisis.<br>• Disponibilidad de comunicaciones. |
| Pasos de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):<br>A – Escucha (A)ctiva<br>B – Reentrenamiento de la (B)Ventilación<br>C – (C)ategorización de necesidades<br>D – (D)erivación a redes de apoyo<br>E – Psico(E)ducación |

Tabla 21. Directorio de servicios externos de emergencia

| ENTIDAD | NOMBRE INSTITUCIÓN | DIRECCIÓN | TELÉFONO |
|---|---|---|---|
| CENTROS HOSPITALARIOS | Hospital de BOSA | Av. 1 Mayo 40B - 54 | 601448 00 30 |
| AMBULANCIAS | Línea Única de Emergencias | | 123 |
| | Cruz Roja Colombiana | Av. Carrera 68 # 68B - 31 | 132 |
| BOMBEROS | Central de Alarma Bogotá | | 123 |
| | Estación de Bomberos de BOSA | Carrera 79 # 41D – 20 | 601264 83 43 |
| | Central de Alarma (Cundinamarca-Bogotá) | | 132 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CRUZ ROJA | Línea de Atención de Urgencias salud | | 123 o 125 |
| | Audio Servicio Salud Capital | | 137 |
| | Conmutador | | 6014281111 |
| POLICÍA | Central de Alarma | | 123 o 144 |
| | CAI Villa Claudia | | 6017284069 |
| | Seccional Colombiana | | 6016400090 |
| | Seccional Cundinamarca. | | 6014200808 |
| | Policía Metropolitana | | 123 o 112 |

| | Elaboró | Revisó | Aprobó |
|---|---|---|---|
| Nombre | Diego Tellez | | |
| Cargo/ Rol | Responsable del servicio | | |