



Girón, 1 de Septiembre del 2025

Señor(a)  
 JESUS ANTONIO DELGADO ALBA SUPERVISOR CONTRATO No.  
 CO1.PCCNTR.7281852  
 Oficina de Sistemas: LIDER TIC-Seguridad Informática  
 Centro Industrial de Mantenimiento Integral Girón

**Asunto:** Informe poscuenta de  
 ejecución contractual Mes Julio del año  
 2025

**Jose Hernandez Orjuela**, identificado con C.C.88026740; en calidad de contratista del CIMI,  
 contrato CO1.PCCNTR.7281852 /2025 relaciono las actividades desarrolladas **del 20 al 31 de  
 Agosto** del 2025

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Llevar a cabo la instalación y configuración de sistemas informáticos, aplicaciones de negocio y sistemas operativos.	Actualice el sistema operativo en equipos de escritorio del ambiente de electricidad básica	Ver anexo en la obligación
2	Brindar asistencia directa a los usuarios en las sedes regionales y centros de formación, resolviendo problemas relacionados con hardware, software y redes de telecomunicaciones.	Se realiza la instalación del software office en 3 equipos de escritorio en el ambiente de biomedica	Ver anexo en la obligación



3	Registrar, priorizar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios atendiendo también solicitudes de servicios	Se realizo el movimiento de un equipo de escritorio en la biblioteca para la funcionaria asignada en el área	Ver anexos en la obligación
---	--	--	-----------------------------

### INFORME POSCUENTA 2025

4	Actualizar la documentación técnica de sistemas, equipos y redes en las sedes regionales y centros de formación, incluyendo registros de configuración, procedimientos de mantenimiento y resolución de problemas.	Se actualiza el sistema operativo a equipo e instalación del suite de office 365 en la oficina administrativa.	Ver anexo en la obligación
5	Realizar actividades programadas de mantenimiento para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos y sistemas tecnológicos, además de intervenir de manera oportuna en caso de fallos o averías	Asignación y configuración de equipos portátiles en el aula de biblioteca	Ver anexo en la obligación
6	Proporcionar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de los equipos y sistemas tecnológicos, así como ofrecer recomendaciones para mejorar la eficiencia y seguridad en el uso de la tecnología	Se ofrece ayuda para el manejo de los equipos	Ver anexo en la obligación

7	Colaborar en la implementación y despliegue de nuevos servicios, redes o actualizaciones tecnológicas, minimizando el impacto en las operaciones.	Se realiza instalación de los equipos de comunicaciones	Ver anexo en la obligación
8	Interactuar con proveedores externos de servicios y equipos tecnológicos para resolver problemas o gestionar solicitudes que requieran soporte especializado	Se realiza acompañamiento con los proveedores de internet	Ver anexo en la obligación



### INFORME POSCUENTA 2025

9	Atender de manera oportuna los requerimientos del supervisor del contrato y generar los informes correspondientes. Priorizar las necesidades y demandas de los usuarios finales al proporcionar soporte técnico en el sitio, asegurando una experiencia positiva en cada interacción y buscando soluciones que cumplan con sus expectativas	Atender solicitud de conectividad de red inalámbrica En equipo portátil	Ver anexo obligación
10	Mantener un registro actualizado del inventario de equipos tecnológicos en las sedes regionales y centros de formación, garantizando la disponibilidad de recursos y facilitando la planificación de mantenimiento y actualizaciones	Se realiza inventario de los equipos como switc, app según solicitud del líder tic.	Ver anexo en la obligación

11	Realizar otras actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean asignadas por el supervisor, conforme a la naturaleza del contrato.	Realizar un inventario de las mesas y sillas del ambiente videoconferencias	Ver anexo en la obligación
----	--	---	----------------------------



Cordialmente,

**Jose Hernandez Orjuela** Contratista

**C.C. No. 88026740**

Recibí satisfacción:

Ing. JESUS ANTONIO DELGADO ALBA

Lider TIC-Seguridad Informática - Oficina de Sistemas

SUPERVISOR CONTRATO No.CO1.PCCNTR.7281852



EVIDENCIA DOCUMENTAL – AGOSTO 2025

CONTRATO N.CO1.PCCNTR.7281852 – JOSE HERNANDEZ ORJUELA

Evidencias en la herramienta GLPI casos resueltos desde el 20 de agosto al 31

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNADO A: - GRUPO DE TECNICOS ^	ASIGNADO A: - TÉCNICO	
112 840	15/08/2025 14:20 solicitud configuración	Resueltas	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > SOPORTE EN SITIO > Equipos/Dispositivos	01-09-2025 11:15	15-08-2025 14:58	01-09-2025 11:15	Mediana	Gloria Cecilia Tobon Gil	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL SANTANDER(137) > SS Ct Industrial Mantenimiento Integral(141)	Jose Hernandez Orjuela	
112 847	15/08/2025 14:15 Solicitud para instalar la licencia Office	Resueltas	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > SOPORTE EN SITIO > Equipos/Dispositivos	01-09-2025 14:58	15-08-2025 15:02	01-09-2025 14:58	Mediana	John Freddy Becerra Castellanos	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL SANTANDER(137) > SS Ct Industrial Mantenimiento Integral(141)	Jose Hernandez Orjuela	
113 560	19/08/2025 13:42 Configuración de equipo portátil	Resueltas	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > SOPORTE EN SITIO	02-09-2025 10:21	19-08-2025 15:22	02-09-2025 10:21	Mediana	Nestor Eduardo Perez Ojeda	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL SANTANDER(137) > SS Ct Industrial Mantenimiento Integral(141)	Jose Hernandez Orjuela	

15 / 15 filas / página Mostrando 13 de 3 filas



OBLIGACIÓN 1  
Configuración de la impresora zebra de las placas





OBLIGACIÓN 2  
Cambio de la pila del equipo del ambiente de electricidad





### OBLIGACIÓN 3

Acompañamiento en la sala de video conferencias para instalación del equipo para proyectar





OBLIGACIÓN 4

Acompañamiento en la subestación principal para cambio de los fusibles

