ORIGINAL

Sprop 137

GRADO DE RESPONSABILIDAD				
Mediante la suscripción de la presente acta, el Supervisor asume plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida.				
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO				
ACTA No	**FECHA (DD/MM/AA)**	**CONTRATO NUMERO**	**C.D.P.**	**C.R.P.**
06	31/07/2025	Contrato de Prestación de Servicios 009-2025	00132	00061
CONTRATISTA				**DOC. IDENTIDAD**
RAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLÓN				70.122.760
OBJETO DEL CONTRATO				
Prestar servicios de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de las distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad del orden público o privado.				

SUPERVISOR (A)	ANDREA MARCELA RIVERA PÉREZ
VALOR DEL CONTRATO	$20.350.000
VALOR ADICIÓN	$0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$20.350.000
VALOR A PAGAR	$1.850.000
VALOR TOTAL ACTAS ANTERIORES	$9.250.000
VALOR RESTANTE	$9.250.000
CONSIDERANDO	Valor por pagar corresponde al periodo de julio.

Firma la presente acta en virtud de que los trabajos efectuados como parte de las obligaciones contempladas en el contrato fueron recibidos a entera satisfacción por parte del supervisor.

Se anexa para el correspondiente pago:

X	Documento que acredita que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARP y parafiscales, de él y de sus trabajadores, cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. *(Si se trata de un contrato suscrito con persona natural, el ingreso base de cotización equivaldrá al 40% del valor mensual del contrato, sin que la cotización sea inferior a un IBC, del SMLMV).*

[X] Informe de actividades y/o cuenta de cobro presentado por el contratista

A. Marcela R.P.
ANDREA MARCELA RIVERA PÉREZ
Sec. de Gobierno y Desarrollo Administrativo

Dan 26 01-08-2025

5

GRADO DE RESPONSABILIDAD

Mediante la suscripción de la presente acta, el supervisor asume plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

INFORME No.	FECHA (DD/MM/AA)	CONTRATO NÚMERO	C.D.P.	C.R.P.
06	31/07/2025	Contrato de Prestación de Servicios 009-2025	00132	00061

CONTRATISTA	DOC. IDENTIDAD
RAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLÓN	70.122.760
SUPERVISOR	**CARGO**
ANDREA MARCELA RIVERA PÉREZ	Secretaria de Gobierno y Desarrollo Administrativo

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar servicios de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de las distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad del orden público o privado.

Fecha de inicio	05/02/2025
Período del informe	01/07/2025 al 31/07/2025
Lugar de la reunión	Oficina Secretaría de Gobierno
Valor inicial del contrato	$20.350.000
Plazo inicial de ejecución	TRESCIENTOS TREINTA Y UN (331) DÍAS
Identificación del contrato	Contrato de Prestación de Servicios 009-2025
Modificaciones o adiciones efectuadas al contrato	N/A
Dificultades técnicas	N/A
Pagos realizados en virtud del contrato	Acta # 01: $1.850.000 (Pagado) Acta # 02: $1.850.000 (Pagado) Acta # 03: $1.850.000 (Pagado) Acta # 04: $1.850.000 (Pagado) Acta # 05: $1.850.000 (Pagado) Acta # 06: $1.850.000 (Pendiente por pagar)
Conclusiones y recomendaciones por parte del supervisor	El contratista cumple con todo exigido por la ley, por tanto, debe de realizar los pagos pendientes.

CONSIDERANDO:

Se firma la presente acta en virtud de que las actividades efectuadas como parte de las obligaciones contempladas en el contrato fueron recibidas a entera satisfacción por parte del supervisor.

Se anexa para el correspondiente pago:

☐ Documento que acredita que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARP y parafiscales de él y de sus trabajadores, cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. *(Si se trata de un contrato suscrito con persona natural, el ingreso base de cotización equivaldrá al 40% del valor mensual del contrato, sin que la cotización sea inferior a un IBC, del SMLMV).*

☐ Informe de actividades y/o cuenta de cobro presentado por el contratista.

Para constancia de lo anterior, firma la presente acta a los 31 días del mes de julio de 2025.

A. Marcela R.P...

ANDREA MARCELA RIVERA PÉREZ
Secretaria de Gobierno y Desarrollo Administrativo
SUPERVISOR

ORIGINAL.

139

CUENTA DE COBRO 6

MUNICIPIO DE BELMIRA
NIT 890981880-2

DEBE A:

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
CONTRATISTA
C.C 70.122.760

VALOR

($1.850.000)

Por concepto de prestación de servicios del 1 al 31 de julio de 2025 por prestar servicios de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de las distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad del orden público y privado

Solicito que el pago correspondiente sea consignado a la cuenta de ahorros Nº 055048841316882l. DAMAS banco Davivienda, que se encuentra a mi nombre.

Belmira, 31 de julio de 2025

Cordialmente,

RAÚL OZRPATA C

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
Contratista
C.C. 71.122.760
Celular: 310 5105297

Belmira, julio de 2025

D

DECLARACIÓN JURAMENTADA

CERTIFICACIÓN PRESTADORES DE SERVICIOS PERSONALES

Señores
SECRETARÍA DE HACIENDA Y DESARROLLO ECONÓMICO
Belmira

Yo, **RAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON** identificado con cédula de ciudadanía N° 70.122.760 de FRONTINO - Antioquia, con el fin de dar cumplimiento al parágrafo 2 del artículo 383 del estatuto tributario, modificado por los artículos 17 y 18 de la ley 1819 de 2016, certifico bajo la gravedad de juramento que:

1. Actualmente he contratado o vinculado el siguiente número de trabajadores a mi actividad:
   a. Número de Trabajadores: __0__

   b. En el caso de cambiar el número de trabajadores vinculados a la actividad, informaré de manera oportuna y antes de suministrar la f

   c. Factura o documento de cobro al Municipio de Belmira Antioquia.

En constancia de lo anterior, firmo en el Municipio de Belmira a los 31 días del mes de julio de 2025.

Atentamente,

RAÚL O ZAPATA C

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
Contratista
C.C. 71.122.760
Celular: 310 5105297

140

Señor
WBALDO JARAMILLO PRECIADO
Secretario de Hacienda

Asunto: Autorización de consignación

Cordial saludo,

Por medio de la presente solicito que el pago de honorarios correspondientes a los días comprendidos entre el 01 y el 31 de julio de 2025 por cumplimiento de la prestación de servicios de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de las distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad del orden público y privado, sea consignado a la cuenta de ahorros N° 055048841316882l. DAMAS banco Davivienda, que se encuentra a mi nombre.

Cordialmente,

RAÚL OZRPATA C

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
Contratista
C.C. 71.122.760
Celular: 310 5105297

141

DECLARACIÓN JURAMENTADA

CERTIFICACIÓN PRESTADORES DE SERVICIOS PERSONALES

Señores
SECRETARÍA DE HACIENDA Y DESARROLLO ECONÓMICO
Belmira

Yo, **RAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON** identificado con cédula de ciudadanía N° 70.122.760 de FRONTINO - Antioquia, con el fin de dar cumplimiento al parágrafo 2 del artículo 383 del estatuto tributario, modificado por los artículos 17 y 18 de la ley 1819 de 2016, certifico bajo la gravedad de juramento que:

1. Actualmente he contratado o vinculado el siguiente número de trabajadores a mi actividad:
   a. Número de Trabajadores: 0

   b. En el caso de cambiar el número de trabajadores vinculados a la actividad, informaré de manera oportuna y antes de suministrar la f

   c. Factura o documento de cobro al Municipio de Belmira Antioquia.

En constancia de lo anterior, firmo en el Municipio de Belmira a los 31 días del mes de julio de 2025.

Atentamente,

RAÚL OZRPATA C

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
Contratista
C.C. 71.122.760
Celular: 310 5105297

D

142

ASUNTO: INFORME - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

FECHA: 1 al 31 de julio

CONTRATO: PS009-2025

OBJETO: Prestar servicios de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de las distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad del orden público y privado.

ENTIDAD CONTRATANTE: MUNICIPIO DE BELMIRA. NIT 890 981 880-2.

CONTRATISTA: RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON

DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO: SECRETARÍA DE GOBIERNO Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES Y/O METAS ESTABLECIDAS	LUGAR	NUMERO DE PERONAS BENEFICIADAS	METAS DEL CONTRATO	METAS REALIZADAS EN EL MES	METAS ACUMULADAS	OBSERVACIONES
Entrega de documentos-	IDEA	CUMPLIDOS ALCALDE				
Entrega de documentos-convenio	IDEA	CUMPLIDOS MENSAJERO				
COPIAS	INTERNET COPIAS					
Entrega de documentos	VALOR	ENTREGA DE DOCUMENTO				
Entrega de documentos	ICA	ENTREGA DE DOCUMENTO				

RAÚL OZAPATA C.

RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON
Contratista
C.C. 71.122.760
Celular: 310 5105297

CUADRO CONTROL DE ACTIVIDADES DEL SEÑOR PAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON.

Contrato de prestación de servicios cuyo objeto es: Prestar el servicio de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de distintas dependencias del municipio con destino a cualquier ent dad de orden gubernamental o privada.

Dependencia	Tipo de Actividad	Lugar de destino	Fecha	Firma
Entrega y recepción de documentos	Correspondencia Cancilleria Alcaldía cumplida	Medellín	02-07-2025	
			09-07-2025	
			✓	
Entrega y recepción de documentos	Correspondencia cumplidas	Medellín	23 DE JULIO	
Entrega y recepción de documentos	Correspondencia cumplidas	Medellín	16.07.2025	

143

CUADRO CONTROL DE ACTIVIDADES DEL SEÑOR RAÚL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON.

Contrato de prestación de servicios cuyo objeto es. Prestar el servicio de apoyo en actividades asistenciales y operativas para la entrega y recepción de documentos de distintas dependencias del municipio con destino a cualquier entidad de orden gubernamental o privada.

Dependencia	Tipo de Actividad	Lugar de destino	Fecha	Firma
ICA	Recibo Correspondencia	ICA-Bello	03/07/2025	
Valor	Entrega Documentos	Medellin	09/07/25	

MUNICIPIO DE BELMIRA ANTIOQUIA
NIT 890981812

Belmira, Julio 1 de 2025

Doctor
Cristian Medina

UMI-509-2025

Convenios Antioquia – ICA

Asunto Entrega de Informe de GSMI

03/07/2025

Respetuoso Saludo

Dando cumplimiento a lo convenido mediante el convenio interadministrativo de cooperación técnica Numero **ANT CD-011-2025** celebrado entre el Instituto colombiano agropecuario ICA y el municipio de Belmira adjunto el informe de las guías sanitarias de movilización interna expedidas en el mes de Junio de 2025 periodo en el cual se expidieron **SECENTA Y UNA (61) GSMI** Por lo tanto se debe realizar los pagos

SIGMA $271.250
SINIGAN $390.600
TOTAL (661.850) SEISCIENTOS SECENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS M L

Anexo Relación de ingresos Link de Rendición Consignación Lista de recibo a satisfacción

Cordialmente

JAIME BENITEZ
Coordinador UMATA
Municipio de Belmira

Dirección Cra 24 # 19 43 Código Postal 5 4 7
Telefonos 867 [illegible] Fax 867 [illegible]

Valor

Medellín, 2 de julio de 2025

Señor(a) Alcalde(sa)

Asunto: Invitación al evento *Cobro persuasivo inteligente estrategias efectivas para mejorar la recuperación de cartera en el sector publico*

Cordial saludo,

La Dirección Comercial de Valor + tiene el gusto de invitarlo(a) a participar en el evento *Cobro persuasivo inteligente estrategias efectivas para mejorar la recuperación de cartera en el sector público* que se llevará a cabo el próximo miercoles 9 de julio a las 10:00 a.m. en el Aula Múltiple del IDEA.

Este encuentro está diseñado para compartir herramientas innovadoras y enfoques estratégicos que permiten mejorar la recuperación de cartera en entidades públicas, con énfasis en metodologías persuasivas y soluciones tecnológicas adaptadas a la gestión territorial.

Contaremos con la presencia de especialistas en el área y experiencias exitosas implementadas en diferentes municipios, lo cual lo convierte en un espacio ideal para el intercambio de buenas prácticas y fortalecimiento institucional

Agradecemos confirmar su asistencia al correo electrónico dir.comercial@valormas.gov.co o al numero de WhatsApp 360 489 7621

Esperamos contar con su valiosa participación

Atentamente,
Dirección Comercial
Valor +

WWW.VALORMAS.GOV.CO (604) 444 3747

Valor

Código FOR1-DE-0019
Versión 3.0
Fecha de actualización 01/09/2022

Medellín, 20/05/2025

Doctor
DARCY ESTEBAN ARBOLEDA RÚA
Alcalde Belmira

ASUNTO: Oferta para la prestación de servicios de implementación del Software de Gestión Electrónica de Documentos (SGED)

Respetado alcalde, reciba un cordial saludo

Nos permitimos someter a su consideración la propuesta mencionada en el asunto la cual ha sido estructurada conforme a las necesidades técnicas identificadas en la gestión documental de la entidad, y alineada con nuestra experiencia en la implementación de soluciones especializadas de transformación digital y gestión electrónica de información.

Con esta solución, buscamos optimizar los procesos documentales, mejorar el acceso a la información, garantizar la trazabilidad y cumplimiento normativo, y contribuir al fortalecimiento institucional.

Agradecemos la oportunidad de ser su aliado estratégico en este proceso de transformación digital y quedamos atentos a cualquier inquietud o ajuste que requieran. Para cualquier información adicional, pueden contactarnos a través de los correos institucionales dir.comercial@valormas.gov.co y comercial@valormas.gov.co.

Cordialmente,

DAVID ORLANDO QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente General
Valor+ S.A.S.

WWW.VALORMAS.GOV.CO (604) 444 3747

Internet
EPIAS
JORGE ALBINO LARREA POSADA
NIT N. 98 582 475 - Regimen Simplificado
Tel 408 34 39 Cr 52 N° 49 36 Local 103
Centro Electrónico la Estación
email [illegible]
Medellin Colombia
310 689 45 48

Cliente: Municipio Belmira
Fecha: 02-07-2025
Tel.:
NIT N°:

DETALLE	CANT	V TOTAL
	1 D	1 000

TOTAL A PAGAR: 1 000

FIRMA

D



E:PIAS

JORGE ALBINO LARREA POSADA
NIT N° 98 582 478 Regimen Simplificado
Tel 408 54 39 Cr 52 N° 43 36 Local 103
Centro Electronico La Patacona
email elrebuscompu1103@gmail.com
Medellin - Colombia
3120 089 48 48

Cliente: Municipio Belmira
Fecha: 09-07-2025
Tel.:
NIT N°:

DETALLE	CANT.	V. TOTAL
	10	1 000

TOTAL A PAGAR: 1 000

FIRMA



E:PIAS

JORGE ALBINO LARREA POSADA
NIT N° 98 582 478 Regimen Simplificado
Tel 408 54 39 Cr 52 N° 43 36 Local 103
Centro Electrónico La Patacona
email elrebuscompu1103@gmail.com
Medellin Colombia
3120 089 48 48

Cliente: Municipio Belmira
Fecha: 23-07-2025
Tel.:
NIT N°:

DETALLE	CANT.	V. TOTAL
	10	1 000

TOTAL A PAGAR: 1 000

FIRMA



E:PIAS

JORGE ALBINO LARREA POSADA
NIT N° 98 582 478 Regimen Simplificado
Tel 408 54 39 Cr 52 N° 43-36 Local 103
Centro Electronico La Patacona
email elrebuscompu1103@gmail.com
Medellin Colombia
3120 089 48 48

Cliente: Municipio Belmira
Fecha: 16-07-2025
Tel :
NIT N°:

DETALLE	CANT.	V. TOTAL
	10	1 000

TOTAL A PAGAR: 1 000

FIRMA



AGENDA DE PERM[illegible]

Nombre: RAUL DZAPATA C
Cargo: MENSAJERO
02-02-2026

FECHA			ENTIDAD Y/O DEPENDENCIA	FIRMA Y SELLO
DIA	MES	AÑO		
02	07	2025	Gerencia Municipios Bley Mazuera	

[illegible] DE TAR QUE

[illegible]

AGENDA DE PERMANENCIA PARA [illegible] PERSONAL FUNCIONARIO

Nombre RAÚL OZNAYA C
Cargo HERRAJERO
Fe 07- 09- 2025

FECHA

DIA	MES	AÑO	ENTIDAD Y/O DEPENDENCIA	FIRMA Y CARGO FUNCIONARIOS
09	07	2025	Hacienda	

HAGO CONSTAR QUE

Permanecí en
diligencias administrativas relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones del municipio

Fecha

Firma

Dirección [illegible] Código Postal
Teléfonos
Sitio web
Email

AGENDA DE PERMANENCIA PARA [illegible] PERSONAL FUNCIONARIO

Nombre RAÚL OZNAYA C
Cargo HERRAJERO
Fe 07- 23- 2025

FECHA

DIA	MES	AÑO	ENTIDAD Y/O DEPENDENCIA	FIRMA Y CARGO FUNCIONARIOS
23	07	2025	[illegible]	

HAGO CONSTAR QUE

Permanecí en
diligencias administrativas relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones del municipio

Fecha

Firma

Dirección [illegible] Código Postal
Teléfonos
Sitio web
Email

AGENDA DE PERMANENCIA PARA [illegible] PERSONAL FUNCIONARIO

Nombre RAÚL OZNAYA C
Cargo HERRAJERO
Fe 07- 16- 2025

FECHA

DIA	MES	AÑO	ENTIDAD Y/O DEPENDENCIA	FIRMA Y CARGO FUNCIONARIOS
16	07	2025	[illegible]	

HAGO CONSTAR QUE

Permanecí en
diligencias administrativas relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones del municipio

Fecha

Firma

Dirección [illegible] Código Postal
Teléfonos
Sitio web
Email

D

Simple

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACIÓN CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2025-07-03 02:28:37 PM Tipo Planilla: I PLANILLA INDEPENDIENTES Número Planilla: 1073814160

Periodo Cotización: julio de 2025 Periodo Servicio: julio de 2025 Referencia pago (PIN): 8804161880

PAGADO 03/07/2025

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON		
Documento	CC70122760	Dirección	CR 80 #20 A - 39 APTO 301
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	Teléfono	3105105297
Tipo Persona	NATURAL	Forma Presentación	ÚNICO
Ciudad	MEDELLIN	Departamento	ANTIOQUIA
Representante Legal		Identificación	
Total Afiliados	1	ARP	COLMENA VIDA Y RIESGOS PROFESIONALES

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado					Novedades												Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas				Parafiscales		Total
Tipo Cotizante	Subtipo	Apellidos y Nombres	Tipo Documento	Número Documento	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	Días Pensión	Entidad Pensión	IBC Pensión	Aportes Pensión	Entidad Salud	IBC Salud	Aportes Salud	Clase Riesgo	IBC Riesgos	Aportes Riesgos	Días	IBC Caja	Aportes Caja	Aportes ESAP	Aportes ICBF	Aportes SENA	
1	00	RAUL ORLANDO ZAPATA CASTRILLON	CC	70122760													30	COLPENSIONES	$ 1.423.500	$ 227.800	EPS SURA	$ 1.423.500	$ 170.800	III	$ 1.423.500	$ 34.700	30	$ 1.423.500	$ 56.900	$ 34.200	$ 22.800	$ 17.100	$ 1.423.500

III. TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Caja	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Caja	Aportes ESAP	Aportes ICBF	Aportes SENA	Aportes Mín Educación	Sinapsicaldas, Sidicaldas, Sindicaldas (Falpo) CF's	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.423.500	$ 1.423.500	$ 1.423.500	$ 0	$ 227.800	$ 170.800	$ 34.700	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 460.500	$ 0	$ 460.500

Líneas de Servicio FonoSIMPLE. Bogotá 601 4468834 - Cali 602 3540577 - Medellín 604 5148009 - Bucaramanga 607 6438000 - Cartagena 605 6945444 - Pereira 606 3402582 - Barranquilla 605 3618650 - Resto del País 018000 117 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE

Antes de imprimir asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Scotiabank
COLPATRIA

CORRESPONSAL BANCARIO
SCOTIABANK COLPATRIA
Puntored no te cobra por esta transacción
Pago de facturas

TRANSACCIÓN EXITOSA

Fecha	03/07/2025
Hora	14:20:39
Terminal	369839
Convenio	PILA PLANILLA ASISTIDA SIMPLE
Cod. Convenio	0408
Referencia	8804161880
Valor	$440,500
Transaccion	001205069125
Usuario	SANDRA MILENA CASTRILLON TABORDA

Línea de atención
personalizada en Bogotá:
3487881 Resto del País: 01
8000 960 505
Aquí también puede pagar su tarjeta de
credito y creditos de consumo
del Banco
Scotiabank Colpatria
BANCO SCOTIABANK COLPATRIA
VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

El usuario autoriza a CONEXRED SAS PUNTORED para el tratamiento de los datos proporcionados para el envio de soportes electrónicos de las transacciones que realice en el punto, cuando allo sea requerido o solicitado por el Usuario, asi mismo para realizar estudios de consumo, analitica de datos y comercializar la información procesada, para ampliar la oferta financiera comercial y de servicios que le proporciona PUNTORED y/o para contactarlo y adelantar campañas comerciales. Para conocer sus derechos, consulte la Politica de Tratamiento disponible en www.puntored.co los cuales podrá ejercer a traves del correo servicioal.clientepuntored.co