DESur	PROCESO SUPERVISION, EJECUCION Y SEGUIMIENTO A PROYECTOS		Municipio de Envigado
	Código: M-GEO-F-03	Versión: 01	

INFORMACION GENERAL

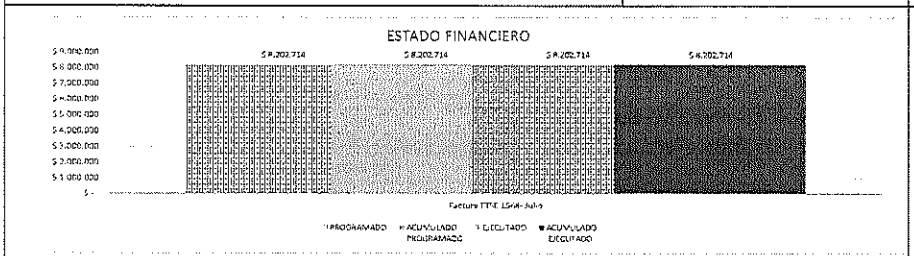
INFORME No.:	**1**		**FECHA DEL INFORME:**		**lunes, 8 de septiembre de 2025**		
OBJETO.	Servicio de mantenimiento con visita presencial y soporte técnico remoto 24/7 para estación de peaje Ecobero- Alto de las Palmas del municipio de Envigado en el marco del contrato interadministrativo ENV-08-09-0895-25						
CONTRATO No.	DESur-CD-188-2025	**CONTRATISTA.**	FTS Ttcnologia S.A.S		**NIT.**	900.325.828-1	
FECHA SUSCRIPCIÓN.	1 de marzo de 2025	**FECHA INICIO.**	1 de julio de 2025		**FINALIZA**	31 de diciembre de 2025	
VALOR INICIAL	**$ 49.216.284**	**PLAZO INICIAL**	**184**	Días	**TRANCURRIDO**	69	Días
		ADICIONES Y/O PRORROGAS					
VALOR ADICIÓN No. 01		**PRORROGA No. 01**		Días	**SUSCRIPCIÓN**		
VALOR ADICIÓN No. 02		**PRORROGA No. 02**	0	Días	**SUSCRIPCIÓN**		
VALOR TOTAL	**$ 49.216.284**	**PLAZO TOTAL**	**184**	**Días**	**VENCE**	**31 de diciembre de 2025**	
		SUSPENSION Y REINICIO					
ACTA SUSPENSIÓN No. 01		**ACTA REINICIO No. 01**			**DURACIÓN**	0,00	Días
VALOR TOTAL	**$ 49.216.284**	**SUSPENSION TOTAL**	**0**	**Días**	**VENCE**	**31 de diciembre de 2025**	

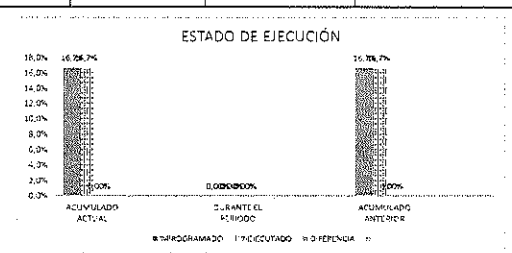
POLIZAS DEL CONTRATO

COMPAÑÍA	CLASE GARANTIA	POLIZA No.	VALOR	VENCIMIENTO		
				DIA	MES	AÑO
N/A	N/A	N/A	N/A	-	-	-

AVANCES DEL CONTRATO

DATOS FINANCIEROS		EJECUCIÓN	%PROGRAMADO	%EJECUTADO	DIFERENCIA
VALOR DEL CONTRATO	$ 49.216.284	ACUMULADO ACTUAL	16,7%	16,7%	0,00%
VALOR TOTAL PAGADO EN ACTAS	$ 8.202.714				
SALDO POR PAGAR CONTRATO:	$ 41.013.570	DURANTE EL PERIODO	0,00%	0,00%	0,00%
VALOR ANTICIPO	$ -				
TOTAL AMORTIZADO ANTICIPO:	$ -	ACUMULADO ANTERIOR	16,7%	16,7%	0,00%
SALDO POR AMORTIZAR ANTICIPO:	$ -				





MES	PROGRAMADO	ACUMULADO PROGRAMADO	EJECUTADO	ACUMULADO EJECUTADO	% PROGRAMADO	% EJECUTADO	N°ACTA
Factura FTSE 1568- Julio	$ 8.202.714	$ 8.202.714	$ 8.202.714	$ 8.202.714	16,67%	16,67%	ACTA 1
TOTAL	**$ 8.202.714**	**$ 8.202.714**	**$ 8.202.714**	**$ 8.202.714**	**16,67%**	**16,67%**	

SEGUIMIENTO Y OBSERVACIONES AL DESARROLLO EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

ASPECTOS OPERATIVOS – EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

PERIODO DE JULIO 2025

Se realizaron las siguientes actividades relevantes relacionadas con el mantenimiento preventivo de las estación del peaje El Escobero.

1. Se realizó la revisión a equipo NVR (Network Video Recorder). Durante el desarrollo de esta actividad se evidenció que el sistema de cámaras funciona correctamente, permitiendo la visualización en tiempo real de todos los carriles y puntos estratégicos donde se encuentran instaladas las cámaras en las estaciones de peaje El Escobero; igualmente este dispositivo permite reproducir el material multimedia de fechas anteriores que se encuentra almacenada en sus discos duros.
Como resultado de esta actividad, el equipo NVR se encuentran bien configurado y funciona correctamente.

2. Se realizó la verificación del funcionamiento de los backup automáticos de archivos, evidenciandoque a la fecha las copias de seguridad del sistema se están generando de manera adecuada en las estaciones de peaje El Escobero.Sin embargo, se detectaron algunas incidencias que requieren atención: no fue posible visualizarcorrectamente los archivos log de sistema de carril 1, carril2 , servidor1, se generocaso Gipi 3656 para su revisión.

3. Se inspeccionó el espacio disponible en los discos duros de los servidores de las estaciones de peaje El Escobero con sus respectivos carriles. Los resultados obtenidos en esta actividad nos permiten evidenciar que los discos duros de los diferentes servidores y carriles cuentan con espacio disponible por encima de los limites máximos establecidos para su correcto funcionamiento. Se evidenció que el carril 1 y 2 de la estación El Escobero presentan espacio usado en disco (Partición 1) superior al 60 %, lo cúal en estos carriles se requiere la liberación de espacio.

4. Se realiza seguimiento de las discrepancias en todos los carriles y se observa lo siguiente: que no hay discrepancias generadas por un mal funcionamiento del sistema, Esto nos permite identificar que el sistema funciona correctamente dentro de los parámetros establecidos para ello. Al consultar reporte total vehículo del carril 01, se observo ausencia de registro fotográfico en algunas transacciones, se registro caso Gipi 3657, para su revisión.

Se observo ausencia de cámara de placas en carril 02, con el caso Gipi asociado 3219.

5. Se realizó la verificación del funcionamiento de los servicios (base de datos, sincronización de transacciones, web server y sincronización de multimedia) en servidores y carriles, evidenciando que los servicios se están ejecutando correctamente y operan con total normalidad.

6. Se generó una copia de las bases de datos y las carpetas de archivos claves de configuración de los servidores de las estaciones de peaje El Escobero, con el objetivo de contar con una copia de respaldo que nos permita brindar solución frente a una posible eventualidad en el sistema.

REGISTRO FOTOGRAFICO

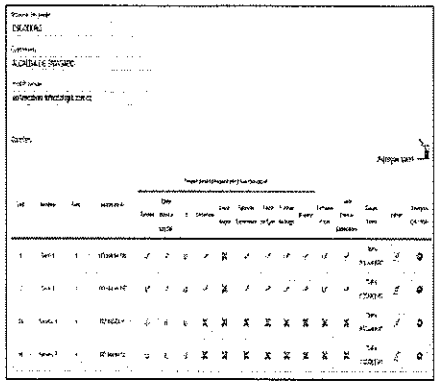
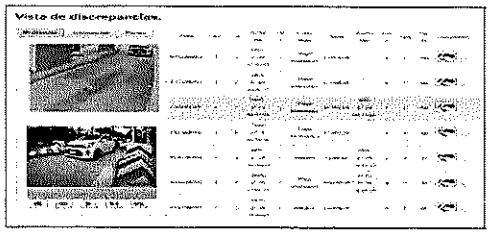
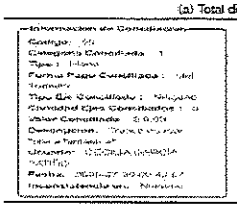


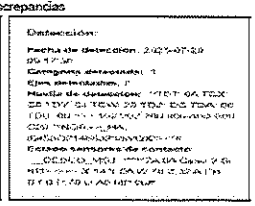
Figura 6: Sincronización Carril-Servidor



(a) Total discrepancias

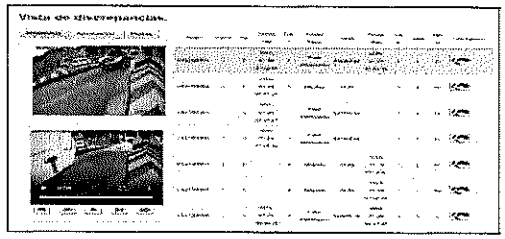


(b) Conciliación

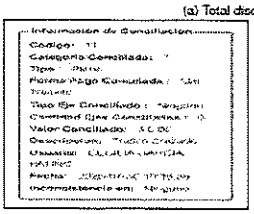


(c) Huella de transito

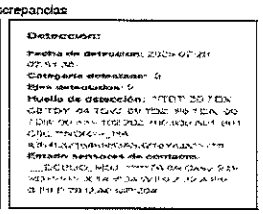
Figura 4: Informes Total discrepancias



(a) Total discrepancias



(b) Conciliación



(c) Huella de transito

Figura 5: Informes Total discrepancias

Sincronización de carril-servidor - Discrepancias del carril 1 - Discrepancias del carril 2

Equipo	Partición 0		Liberar	Partición 1		Liberar
Carril 1	Espacio Usado	20,96 %	No	Espacio Usado	96,18 %	Si
	Espacio Disponible	79,04 %		Espacio Disponible	3,82 %	
Carril 2	Espacio Usado	20,32 %	No	Espacio Usado	97,26 %	Si
	Espacio Disponible	79,68 %		Espacio Disponible	2,74 %	
Servidor 1	Espacio Usado	25,57 %	No	Espacio Usado	71,47 %	No
	Espacio Disponible	74,43 %		Espacio Disponible	28,53 %	
Servidor 2	Espacio Usado	16,40 %	No	Espacio Usado	71,62 %	No
	Espacio Disponible	83,60 %		Espacio Disponible	28,38 %	

Tabla 1: Espacio en discos El Escobero

Hallazgos	Fecha hallazgo	Recomendación	Caso	Responsable	Fecha solución
Se observa que el espacio usado en disco del carril 1 (Partición 1) supera el 60 %.	30/7/2025	Se requiere liberación de espacio	N/A	Concesión	
Se observa que el espacio usado en disco del carril 2 (Partición 1) supera el 60 %.	30/7/2025	Se requiere liberación de espacio	N/A	Concesión	
No es posible la verificacion de archivo Log de Sistema de carril 1, carril 2, Servidor 1, desde aplicativo Easyroad	30/7/2025	Se requiere revision de aplicativo	3256	FTS Tecnologia	
Se observa ausencia de camara placas en carril 02	30/7/2025	Se requiere revisión	3219	FTS Tecnologia	
Se observa falta de registro fotografico multimedia en reporte total vehiculos de carril 01	30/7/2025	Se requiere revision de aplicativo	3657	FTS Tecnologia	

Tabla 2: Hallazgos El Escobero

Espacio de disco duro - Hallazgos durante este mes.

OBSERVACIONES

OBLIGACIONES	OBSERVACIONES
1. Prestar atención directa de novedades vía telefónica o a través de internet por parte de un ingeniero o técnico con experiencia en ITS, sistemas de peaje y en software de control y auditoría de tráfico y recaudo EasyRoad, para casos de eventualidad.	Durante este periodo se atendió por parte del contratista las solicitudes de novedades realizadas por parte de la administración del peaje, relacionadas con las discrepancias, espacio en discos duros,fallas en sistema, backup aotomatico y verificación en tiempo real de la producción de videos y reproducción de archivos multimedia y demás que se requirieeron para la correcta funcionalidad de la estación del peaje.
2. Tener canales de comunicación disponibles 24/7 para atención de novedades y soporte técnico vía telefónica o acceso remoto vía internet.	Durante este periodo el contratista mantuvo activo los canales de comunicación (aplicativo GLPI) para la atención de las novedades generadas. En este periodo se presentaron dos novedades relacionadas con la adecuación de la caja inteligente .
3. Atención de novedades de emergencia, según acuerdos de niveles de servicio.	El personal técnico asignado para la atención de emergencias estuvo disponible, aunque durante este período no se presentó este tipo de novedades
4. Contar con un Software tipo WEB para registro de novedades, solicitudes que permita realizar seguimiento o consultas a las novedades reportadas. Generando el respectivo ticket por cada caso.	El sontratista conel software web donde se registran las novedades, el cual es la plataforma GLPI.
5. Generar un reporte consolidado de las actividades de mantenimiento y el estado actual de las mismas con corte mensual.	El contratita entregó el informe correspondiente a este periodo, donde se detallias las ctaividades de mantenimiento y el estado de las mismas.
6. . Realizar Ingresos remotos programados al sistema mes a mes, para ejecutar actividades de mantenimiento de software a nivel de core, durante 1 a 2 días.	El contratista realizó mantenimiento preventivo de acuerdo a las actividades programadas en el cronogramade mantenimiento remoto mensual del mes de Julio que se encuentra como anexo, realizando las siguiente sactividades: Revisar el NVR, Realizar las actividades remotas de mantenimiento en los carriles, Revisar el estado del aplicativo web, Revisar backup automático, Revisar transacciones de auditoría y Revisar el estado de los servicios de servidores.
7. Realizar seguimiento estadístico con relación gráfica del estado y cantidad de novedades registradas mes a mes	Se realizó seguimiento estadistico el cual se anexa como soporte en el informe de atención de novedades.
8. Realizar los ajustes requeridos para reparar fallas o anomalías que sean reportadas en el sistema. Incluye actualizaciones de software dirigidas exclusivamente a corrección de errores.	Durante este periodo se evidenciaron las siguientes hallazgos que requieren de ajuste. Ver imagen del registro fotografico evidenciado al inicio de este informe.

9. Realizar servicio presencial programado, de técnico con experiencia en ITS, sistemas de peaje y en software de control y auditoría de tráfico y recaudo EasyRoad, para seguimiento y auditoría de mantenimiento preventivo y correctivo. Realizar una visita trimestral. Se estima visita de hasta 3 días para la estación (días hábiles de lunes a viernes).	Este servicio se llevara a cabo durante el mes de agosto por parte del personal técnico dispuesto por el contratista.

DATOS DEL SUPERVISOR		FIRMA:
NOMBRES Y APELLIDOS:	NATALIA PORRAS CORTINEZ	
CARGO:	PROFESIONAL EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS	
DEPENDENCIA / EMPRESA:	DESUR	