INFORME DE EJECUCIÓN
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS / ÓRDENES DE COMPRA

DATOS DEL CONTRATO							
No. Contrato-Año	**Dependencia**		**No. Identificación del contratista**	**Nombre del Contratista**			
1372-2025	Dirección de Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		8300298296	SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S. E.P			
Objeto contractual	Implementar y actualizar la Licencia País que incluye, entrega de nuevas licencias, soporte, mantenimiento a distancia y monitoreo de uso de los Softwares Jaws y ZoomText, en los cuales se enmarca el proyecto denominado ConVerTIC.			**Valor inicial del contrato/orden de compra**	$ 1.999.999.680,00		
Fecha de suscripción	**Plazo (días)**	**Fecha de inicio**	**Fecha de terminación**	**Período de reporte**	**Nombre del supervisor**	**Cargo del supervisor**	**No. Identificación del supervisor**
27/05/2025	208	06/06/2025	31/12/2025	**agosto-2025**	OSCAR ALEXANDER BALLEN CIFUENTES	DIRECTOR TÉCNICO CÓDIGO 0100 GRADO 23 de la DIRECCIÓN DE APROPIACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	**80.120.903**

SEGUIMIENTO DE RECURSOS Y MODIFICACIONES AL CONTRATO							
Seguimiento de Recursos/Modificación Contractual	**Registro Presupuestal No.**	**Fecha creación/operación del RP o Fecha de Modificación Contractual**	**Tiempo en días (en caso de suspensión, otrosí o prórroga)**	**Valor**	**Justificación de la operación de recursos o modificación contractual (para el registro presupuestal inicial no es necesario escribir la justificación)**		
RP inicial del contrato de prestación de servicio/orden de compra	**209025**	27/05/2025		$ 1.999.999.680,00			
TOTAL OPERACIONES/MODIFICACIONES (no se tienen en cuenta los ítems relacionados con el valor inicial del contrato)				**$ -**			
NOMBRE DEL CEDENTE				**No. Identificación**		**Monto aún sin ejecutar, al momento de la cesión:**	
NOMBRE DEL CESIONARIO				**No. Identificación**			
Cuando se realice una cesión, se debe indicar en los espacios destinados a tal fin, la información relacionada con la póliza y el registro presupuestal, la información de este formato debe incluir la totalidad de la información del contrato.							
Terminación anticipada	**Fecha terminación**	**Acta de terminación**				**Fecha del acta de terminación anticipada**	
		SI		NO			

Contrato	**1372-2025**					
INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE						
					Valor Total de Contrato	**$ 1.999.999.680,00**
Pagos programados		**Desembolsos realizados y ejecución financiera acumulada**				
Fecha	**Valor**	**Fecha Orden de Pago**	**No. Orden de Pago**	**%**	**Valor Orden de Pago ($)**	**Observaciones aclaratorias**
01/07/2025	$ 1.399.999.776,00	31/07/2025	269335725	70,00%	$ 1.399.999.776,00	
01/10/2025	$ 599.999.904,00	dd/mm/aaaa		0,00%		
TOTALES	**$ 1.999.999.680,00**	**Ejecución financiera acumulada:**		**70,00%**	**$ 1.399.999.776,00**	

SALDO POR GIRAR	30,0%	$ 599.999.904

EJECUCIÓN CONTRACTUAL: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES						
Obligaciones específicas del contrato		Ponderación en el contrato	Actividades realizadas	% avance del mes	% avance acumulado	(%) pendiente de ejecución
OBLIGACIÓN 1:	Garantizar por el plazo de ejecución del contrato, que los softwares que conforman la LICENCIA PAIS, es decir el Software JAWS (lector de pantalla), ZOOMTEXT (magnificadores de pantalla), se encuentren disponibles para las personas ciegas y con baja visión en Colombia (personas naturales y jurídicas), poniendo a disposición, tanto las descargas de nuevas licencias, como las actualizaciones y versiones liberadas por el desarrollador de los softwares en el mercado mundial, para las que se encuentran en uso.	6,25%	Soluciones Integrales Ver, durante el mes de Agosto de 2025 no hubieron actualización de los softwares por parte del desarrollador, se colocaron a disposición a través del sitio web las actualizaciones del mes de Julio debido, así: - VERSION JAWS 2025 – JAWS 2025.2506.86 - (Julio 2025) - VERSION ZOOMTEXT 2025 – 2025.2505.31 - (Julio 2025) Ver en anexos: - Anexo_01-Certificado_actualizacion_JAWS_ZoomText_CTO_1372-2025-20250831.pdf - Anexo_02-Detalle_actualizacion_JAWS_ZoomText__CTO_1372-2025-20250831.pdf - Anexo_03-Evidencia_descarga_y_actualizacion_software_Jaws_y_ZoomText-CTO_1372-2025-20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 2:	Garantizar que los softwares que conforman la LICENCIA PAIS, es decir el Software JAWS (lector de pantalla), ZOOMTEXT (magnificadores de pantalla), puedan continuar siendo descargados en línea en sus últimas versiones y/o actualizaciones, utilizados libremente en cualquier terminal de cualquier sublicenciatario dentro del territorio de la República de Colombia de manera ilimitada y sin costo alguno para el usuario final.	6,25%	Durante el mes de agosto de 2025, Soluciones Integrales VER mantuvo actualizado el servidor de descargas para que en todo tiempo, los softwares Jaws y Zoomtext puedan ser descargados fácilmente en línea y sin costo alguno por cualquier persona natural o jurídica domiciliada en el territorio de la República de Colombia para que dichas personas puedan utilizar libremente en cualquier computador y de manera ilimitada los diferentes softwares, siempre que hayan entregado previamente la documentación que para cada caso se les exige. Para el efecto, Soluciones Integrales Ver mantiene actualizada la página de descargas en la cual se encuentran los enlaces para acceder a los diferentes softwares objetos del presente contrato Jaws y ZoomText en sus diferentes versiones y compatibilidades con el sistema operativo Windows tanto para su instalación online y offline, tal como se puede observar en el siguiente enlace: https://www.convertic.gov.co Por lo demás, conviene señalar que Soluciones Integrales Ver durante el mes de agosto del año 2025 no recibió ningún requerimiento de envío de medios digitales para instalación de software a ningún municipio de una zona no interconectada del país, Soluciones Integrales Ver está presta para este proceso. Ver anexo: - Anexo_03-Evidencia_descarga_y_actualizacion_software_Jaws_y_ZoomText-CTO_1372-2025-20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 3:	Entregar cada una de las licencias solicitadas por personas jurídicas y firmar la correspondiente acta de entrega en el momento de entrega de estas. Esta acta de entrega deberá contener la siguiente información: - Fecha de la solicitud - Entidad u organización que solicita - Departamento / Municipio - Persona y cargo de quien hace la solicitud - Correo electrónico oficial de quien solicita, teléfono de contacto en la entidad - Justificación de la solicitud - Número de licencias solicitadas - Número de dispositivos en los que se instalarán las licencias requeridas - Fecha de la entrega de las licencias solicitadas j. Relación de los números o códigos de licencias entregados - Firma del funcionario responsable que recibió, con numero de documento de identidad, cargo que ocupa y área a la que pertenece. En el informe mensual de seguimiento deberá incluirse cada una de las actas que soporten el	6,25%	Adjunto al informe del mes de agosto de 2025 en el archivo "Anexo_14-C-Actas-Solicitud_Licencias_Personas_Juridicas-CTO_1372-2025-20250831.zip" se remitieron las actas de entrega de las licencias suministradas a entidades jurídicas, debidamente firmadas por los funcionarios competentes. Dicho archivo posee 16 Actas con 16 Anexos de listas de licencias correspondiente a las personas jurídicas a las que se les entregó licencias En cumplimiento del contrato. Del mismo modo, en el archivo anexo "Anexo_11_B-Base_de_datos_personas_juridicas-CTO_1372-20250831.xlsx" en la hoja "agosto 2025" se hizo entrega de las bases de datos de las personas jurídicas que recibieron las licencias.	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 4:	Garantizar la correcta instalación y funcionamiento de cada una de las licencias, las cuales deben corresponder siempre a las últimas versiones y/o actualizaciones liberadas por el desarrollador de los softwares (JAWS y Zoom Text) siempre y cuando los equipos cuenten con las características adecuadas para la instalación, de conformidad con el anexo técnico.	6,25%	Soluciones Integrales Ver garantiza la correcta instalación y el funcionamiento de cada una de las licencias que ha sido entregada previamente a sus solicitantes, mediante la puesta a disposición y utilización del servicio de la mesa de ayuda. En el Anexo 6A SOLUCIONES INTEGRALES VER muestra las categorías y preguntas más frecuentes que han hecho los usuarios de los softwares JAWS, ZoomText y el soporte que se les ha brindado para el correcto funcionamiento e instalación de los softwares entregados a través del proyecto Convertic para el período comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2025. Durante el mes de agosto del año 2025 la mesa de ayuda atendió un total de 196 soportes, así: 52 Soportes de Licencia - Perdida código de autorización 16 Soportes de Licencia - Renovación de Licencia 21 Soportes de Licencia - Instalación 6 Soportes de Problema en instalación 19 Soportes de Configuración y actualización de Software 26 Soportes de Manual de Uso 1 Soportes de Soporte de uso en Windows 1 Soportes de Páginas Web 3 Soportes de Otros 39 Soportes de Solicitud de información 3 Soportes de Word - Microsoft Office 3 Soportes de Configuraciones de sistema 5 Soportes sobre PQRS MinTIC Ver anexo: - Anexo_06_A-Preguntas_frecuentes_CTO_1372-2025-20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%

OBLIGACIÓN 5:	Organizar, poner a disposición y mantener un Centro de Soporte o mesa de ayuda, la cual podrá ser contactada de manera gratuita por cualquier sublicenciatario (persona natural o jurídica) dentro del territorio nacional, ante cualquier inquietud, falla o requerimiento técnico o de mantenimiento en lo relacionado con el proceso de descarga, instalación y operación. El servicio que se prestará a través de este centro de soporte o mesa de ayuda deberá cumplir con lo siguiente: a. Prestará Servicio a distancia ya sea vía telefónica, web o tándem, para lo cual se deberá disponer de al menos una línea 018000 y una cuenta de correo (información que puede ser consultada por los beneficiarios en la página web oficial del proveedor). b. El servicio del Centro de Soporte o mesa de ayuda deberá prestarse de lunes a viernes en horario hábil y sábados hasta mediodía y en los términos establecidos en el Anexo Técnico. c. El operador se obliga a hacer uso de medios expeditos y claros que hagan efectivo y oportuno el trámite y atención que se dé a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, así como, las correspondientes a fallas del servicio dando cumplimiento a los términos establecidos en el Anexo Técnico d. Es responsabilidad del operador entregar un reporte mensual estadístico al supervisor del contrato que se debe incluir en el informe mensual de seguimiento de todas las interacciones, tipificación de los problemas, eventos atendidos, resolución de fallas. e. El ejecutor en cada una de las llamadas o PQRS recibidas debe registrar como mínimo: 1. El tipo de evento reportado 2. Número del reporte ticket 3. Datos generales de quien reporta: (nombre, teléfono contacto, dirección física, correo electrónico, fecha) 4. Descripción de la solicitud o falla 5. Respuesta a la solicitud o solución a la falla 6. Fecha y hora de respuesta a la solicitud o solución de la falla 7. Otra información relevante. Se debe incluir mensualmente un reporte resumen de cada uno de los ítems anteriores, incluyendo el estado de los tickets (abierto/cerrado) y tiempos promedio de respuesta.	6,25%	La mesa de ayuda se encuentra operando desde el día de inicio de la ejecución del contrato 1372 del 2025. Dicha mesa de ayuda cuenta con atención telefónica, email a través del correo registroconvertic@mintic.gov.co y soporte remoto via tandem que el Software Jaws y ZoomText poseen. A través de estos canales de comunicación se atienden los diferentes soportes técnicos relacionados con los software Jaws y ZoomText dando respuesta y solución a dichas solicitudes en el tiempo máximo de 3 días. Durante el mes de agosto del año 2025 la mesa de ayuda atendió un total de 196 soportes. De igual manera en el presente informe se suministra anexos de la base de datos de tickets solucionados durante el mes de agosto correspondiente a 196 soportes que la mesa de ayuda atendió mediante la modalidad de llamadas telefónicas u emails con las informaciones solicitadas en el contrato. Ver anexos: - Anexo_06_A-Preguntas_frecuentes_CTO_1372-2025-20250831.pdf - Anexo_06_B-Base_de_datos_tickets-CTO_1372-2025-20250831.xlsx	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 6:	Presentar en tiempo real, del estado actual de las descargas, instalación y uso del licenciamiento ConverTIC entregado a los usuarios del servicio, mediante la exposición de un servicio web vinculado a las páginas institucionales de Mintic acorde al anexo técnico, cumpliendo con los lineamientos de interoperabilidad y gobierno de datos de la Oficina de TI. a. Beneficiario (nombre1, nombre2, apellido1, apellido2), b. identificación (tipo de documento, numero de documento), c. Edad, d. Tipo de discapacidad, e. Empresa u organización a la que pertenece (independiente/nombre organización), f. Contacto (teléfono, celular, correo), g. Ubicación (departamento, ciudad, código postal, dirección), h. Numero de licencia entregada, i. Fecha de entrega de la licencia, j. Fecha de instalación efectiva de la licencia k. Fecha de contacto del uso de la licencia, l. Versión de la licencia, m. Número de soportes realizados a este usuario/licencia	6,25%	Soluciones Integrales Ver ha implementado la entrega de información del proceso de descarga, instalación y uso del licenciamiento del proyecto Convertic cumpliendo con los lineamientos de interoperabilidad y gobierno de datos de la Oficina de TI a través de tres servicios de información web que a 31 de agosto del año 2025 se encuentran activos y en correcto funcionamiento, así: - https://convertic.ver.com.co/mintic/descargas/ - https://soporte.ver.com.co/oauth/token/ - https://soporte.ver.com.co/licencias/?fecha=AAAA-MM-DD Todos los servicios web suministrados bajo protocolo seguro con el certificado ssl y protección de datos para garantizar que los mismos estén protegidos siguiendo los lineamientos del MinTIC. Anexo: Anexo_04-Servicios_Web-CTO_1372-2025-20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 7:	El CONTRATISTA deberá guardar la Calidad, veracidad y confiabilidad de la entrega de los datos según lo establece el protocolo de gestión de datos de la Dirección de Apropiación de TIC, el cual será entregado al inicio del contrato	6,25%	Soluciones Integrales Ver alineado con guardar la calidad, veracidad y confiabilidad de la entrega de los datos según lo establece el protocolo de gestión de datos de la Dirección de Apropiación de TIC estableció los siguientes accionables así: 1. En cuanto a la transmisión, transferencia e interoperabilidad de datos personales entre el MinTIC y el Operador, se estableció un protocolo seguro de transferencia de datos mediante autenticación con credenciales a través de los servicios web: https://soporte.ver.com.co/oauth/token/ y https://soporte.ver.com.co/licencias/?fecha=AAAA-MM-DD para que el MinTIC consiguiera procesarlos en tiempo real con la seguridad necesaria la información de los registros de licenciatarios. Ver Anexo: Anexo_04-Servicios_Web-CTO_1372-2025-20250831.pdf 2. Se mantienen actualizadas los documentos de Soluciones Integrales Ver en el sentido de las Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Ver anexos: - Anexo_09_A-Política_de_seguridad_de_la_informacion_y_ciberseguridad.pdf - Anexo_09_B-Política_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 8:	Otorgar un término de garantía técnica de un (1) año, en concordancia con la garantía que ofrece el software por mal funcionamiento, contado desde la instalación de cada una de las sub-licencias, cuando las mismas hayan sido utilizadas por el sub-licenciatario de acuerdo con las especificaciones y manuales para su correcta utilización. El licenciante podrá corregir cualquiera de las anteriores situaciones: i) proveyendo mantenimiento a distancia, soporte técnico gratuito que redunde en la superación de las fallas y problemas encontrados cuando así se requiera, ii) suministrando una nueva sub-licencia del software al usuario que lo solicite. La garantía no incluye daños derivados del deterioro natural, influencia externa de carácter electrónico, eléctrico y físico, ni errores de manipulación y manejo por el usuario o por un tercero no autorizado, así como cualquier daño resultante del no seguimiento de las instrucciones impartidas por el licenciante.	6,25%	Con la expedición de las pólizas en favor del MinTIC se da por cumplida esta obligación. Ver Anexo: Anexo_10-Poliza-CTO_1372-2025.pdf Como parte integra del cumplimiento a la presente obligación Soluciones Integrales Ver también ejecuta el soporte a través de la mesa de ayuda dando constancia de la solución de problemas que los usuarios finales han enfrentado con relación a la instalación y/o funcionamiento del Software, dando cumplimiento a proveer mantenimiento a distancia durante el periodo del 01 de agosto de 2025 al 31 de agosto del 2025 y a la entrega de licencias nuevas o renovación producto de solicitud de actualizaciones. Ver anexos: - Anexo_06_A-Preguntas_frecuentes_CTO_1372-2025-20250831.pdf - Anexo_06_B-Base_de_datos_tickets-CTO_1372-2025-20250831.xlsx	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 9:	Entregar como parte del informe mensual de avance o cuando la entidad lo requiera, las bases de datos con la información de cada sublicenciatario (persona natural o jurídica) que descargó, actualizó y usó las aplicaciones asociadas al Proyecto Convertic la cual deberá incluir nombre, cedula, datos de contacto como dirección, teléfono, correo electrónico, discriminación por ubicación geográfica, código DANE por departamento y municipio, grupo étnico, poblaciones vulnerables y protegidas, víctimas de Conflicto, personas de la comunidad LGTBI y los datos que disponga la Dirección de Apropiación. Este listado debe entregarse al Ministerio y EL CONTRATISTA deberá garantizar el manejo y protección legal de datos.	6,25%	Como cumplimiento a la presente obligación Soluciones Integrales Ver entrega en el informe correspondiente al mes de agosto de 2025 las bases de datos de las personas naturales y jurídicas a las que se les entregan las licencias, junto con las informaciones de dichas personas obtenidas del registro a través del formulario de solicitud. De igual forma se garantiza el manejo y protección legal de datos sobre dichas informaciones, tal como se especifica en las actividades realizadas en la obligación Nro 12. Ver anexo de archivo de bases de datos personas naturales y jurídicas: - Anexo_11_A-Base_de_datos_personas_naturales-CTO_1372-2025-20250831.xlsx - Anexo_11_B-Base_de_datos_personas_juridicas-CTO_1372-20250831.xlsx	0,89%	2,68%	3,57%

OBLIGACIÓN 10:	Presentar un informe mensual de seguimiento (dentro de los 10 días hábiles de cada mes) que incluya información que, de cuenta de la ejecución del contrato, el cumplimiento de las obligaciones generales y específicas, así como lo demás mencionado en el Anexo Técnico.	6,25%	Soluciones integrales Ver presenta el informe referente al mes de agosto del 2025 con los debidos anexos que sirven para demostrar el cumplimiento del contrato. En el mes de agosto del año 2025 se entregaron 4.221 licencias así: 2.136 del Software Jaws y 2.085 del Software ZoomText, de las cuales 126 licencias fueron entregadas a personas naturales y 4.095 licencias a personas jurídicas. Ver anexo: Anexo_06_C-Informe_de_entrega_de_licencias_CTO_1372-2025-20250831.xlsx	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 11:	Asistir al Comité de Seguimiento de acuerdo a lo previsto en otras especificaciones	6,25%	En cumplimiento de esta obligación Soluciones Integrales Ver está presta a participar en el Comité Operativo de Seguimiento correspondiente al mes de agosto de 2025, el cual se desarrollará en el mes de septiembre de 2025.	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 12:	Cumplir con cada una de las disposiciones contenidas en la Resolución 2238 de 24 de junio de 2024, 'por la cual se establece la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio-Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se deroga la Resolución 924 de 2020' o la normatividad vigente en el tema.	6,25%	En cumplimiento de esta obligación Soluciones Integrales Ver a través de la página de registro de solicitud de licencias en el mes de agosto de 2025 dio a conocer la política de tratamiento de datos personales a través del enlace: Politicas-de-Privacidad-y-Condiciones-de-Uso del MinTIC, garantizando su cumplimiento, así: 1. En el formulario de registro para personas naturales y jurídicas se dio a conocer la política de tratamiento de datos del MinTIC donde se indica que es el responsable de los datos personales, socializándolo a través del enlace: https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Secciones-auxiliares/Politicas/2627:Politicas-de-Privacidad-y-Condiciones-de-Uso, datos entregados a través de las bases de datos al MinTIC al supervisor como cumplimiento a los artículos 4 al 10. 2. En el formulario también se estableció una opción donde el usuario Acepta los términos y condiciones para el tratamiento de datos, por ello la importancia de que el usuario diligenciara el formulario de registro. Ver anexo: Anexo_05-Evidencia_solicitud_de_Aceptacion_de_terminos_y_condiciones-CTO_1372-2025_20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 13:	Hacer entrega al Ministerio / Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la base de datos que resulte del proyecto Convertic, con toda la información recolectada, la cual es propiedad del MinTIC, debidamente estructurada, depurada y dispuesta en archivos, de igual manera deberá entregar el modelo conceptual de la base de datos con el diccionario de datos.	6,25%	Soluciones Integrales Ver entrega en las bases de datos correspondientes a la asignación de 126 licencias a personas naturales y 4.095 licencias a entidades agrupadas en 16 actas con las informaciones de dichas personas obtenidas del registro a través del formulario de solicitud con las variables indicadas. De igual forma se garantiza el manejo y protección legal de datos sobre dichas informaciones. Ver anexo: - Anexo_11_A-Base_de_datos_personas_naturales-CTO_1372-2025-20250831.xlsx - Anexo_11_B-Base_de_datos_personas_juridicas-CTO_1372-20250831.xlsx	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 14:	Adelantar estrategias de socialización y difusión de los softwares, así como del programa ConVerTIC en todo el país, haciendo un especial énfasis en ampliar la base de personas naturales beneficiarias. Deberá siempre mencionar a la entidad como financiadora del proyecto, gestora y promotora de la iniciativa ConVerTIC en las comunicaciones oficiales, productos y acciones derivadas del proceso.	6,25%	Toda comunicación que en ejecución del programa Convertic es expedida por SOLUCIONES INTEGRALES VER incorpora el logo del MinTIC y siempre se menciona con orgullo que el MinTIC es el financiador del programa. Igualmente, Soluciones Integrales Ver mediante su gestión apoya al Mintic en la difusión de los softwares y del programa Convertic Durante el mes de agosto se enviaron comunicaciones de promoción y realizó acompañamiento del programa Convertic con instituciones como: - INSTITUCIÓN EDUCATIVA ECOLÓGICO DE BUSBANZÁ - ALCALDIA DE PIEDECUESTA SANTANDER - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE RISARALDA - COMFAMILIAR RISARALDA - UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA Se socializó el convenio con entidades como: - Intituto Distrital de Turismo – Bogotá D.C - Municipio de Girardot – Secretaria de educación - Gobernación del Cesar - Secretaria de Tic - Colegio Nacional de Curadores - Alcaldía de Mosquera - Dirección de Tic Ver Anexo: - Anexo_12-Evidencias_de_contactabilidad_y_socialización-CTO_1372-2025-20250831.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 15:	Firmar compromiso de confidencialidad una vez se inicie el contrato, entendiendo que el mismo aplica por el plazo de ejecución y vigencia del presente contrato.	6,25%	Soluciones Integrales Ver firmó el compromiso de confidencialidad y se entrega como Anexo al presente informe para dar cumplimiento de esta obligación. Ver Anexo_07-Compromiso_de_confidencialidad-CTO_1372-2025.pdf	0,89%	2,68%	3,57%
OBLIGACIÓN 16:	Las demás detalladas en el Anexo Técnico y las requeridas para el cabal cumplimiento del objeto contractual, ambas con previo acuerdo entre las partes.	6,25%	En cumplimiento de esta obligación, Soluciones Integrales Ver da cumplimiento a todos los requerimientos solicitados por MinTIC, cumpliendo con el anexo técnico y las solicitudes que el MinTIC realice mes a mes. Para el mes de agosto se contestaron 6 PQRS que el MinTIC notificó.	0,89%	2,68%	3,57%
	Ponderación de servicios	**100%**	**% de avance general del contrato**	**14,29%**	**42,86%**	**57,14%**

ENTREGABLES DEL CONTRATO (ACUMULADOS)			
Productos o servicios a entregar	**Fecha de entrega programada**	**Anexo al informe del mes de**	**Observaciones**
Informe detallado mes de agosto con anexos	9/09/2025	**agosto-2025**	Informe-Detallado-20250831.pdf
Seguimiento Mensual Matriz de Riesgos - Agosto 2025	7/09/2025	**agosto-2025**	Seguimiento_Mensual_Matriz_de_Riesgos-CTO_1372-2025-20250831.xlsx

DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES Y JURÍDICAS PRESENTADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL						
Causas	**Tipo de dificultad**	**Alternativa de Solución**			**Fecha solución**	**Gestión**	**Resultados**
¿Se materializó alguno de los riesgos previsibles contractuales?	SI		NO				

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL SUPERVISOR

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES			
Contratista:		**Supervisor:** Certifico que las actividades relacionadas corresponden a las pactadas en el contrato y que el contratista dio cumplimiento durante el período ejecutado al pago de la totalidad de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en salud, pensión y riesgos laborales, de conformidad con las normas legales vigentes. Me comprometo a incorporar este informe al Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP) y a reportar el avance a Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	
FIRMA O NÚMERO DE FACTURA	SOLUCIONES INTEGRALES VER S.A.S E.P.	FIRMA	OSCAR ALEXANDER BALLEN CIFUENTES
fecha	9/09/2025	fecha	9/09/2025
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios".			

Original: Expediente del Contrato

Copia: Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo (Cargue en herramienta establecida por la Oficina para este fin)

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

INFORME DE SUPERVISION CTO 1372-2025 MES DE AGOSTO 30-08-2025 GGG

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250909-143908-7ffe35-62102500

Estado: Finalizado

Creación: 2025-09-09 14:39:08

Finalización: 2025-09-09 15:50:55

Escanee el código para verificación

Firma: APOYO JURIDICO A LA SUPERVISIÓN DEL PROYECTO CONVERTIC



Jeimmy Ximena Simbaqueva Ramos
1022376954
jsimbaqueva@mintic.gov.co
Contratista
Min TIC DATIC

Firma: APOYO JURIDICO A LA SUPERVISIÓN DEL PROYECTO CONVERTIC



NATALIA
SANCHEZ M.
nsanchez@mintic.gov.co
CONTRATISTA
DIRECCION DE APROPIACION

Firma: APOYO FINANCIERO A LA SUPERVISIÓN DEL PROYECTO CONVERTIC



LUIS ALBERTO SUAREZ DELGADO
19614251
lsuarez@mintic.gov.co
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Notificacion: APOYO ADMINISTRATIVO A LA SUPERVISIÓN DEL PROYECTO CONVERTIC



EDGAR SEBASTIAN RAMIREZ MEDINA
77025669
eramirez@mintic.gov.co
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

INFORME DE SUPERVISION CTO 1372-2025 MES DE AGOSTO 30-08-2025 GGG

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250909-143908-7ffe35-62102500

Estado: Finalizado

Creación: 2025-09-09 14:39:08

Finalización: 2025-09-09 15:50:55

Escanee el código para verificación

Firma: DIRECTOR DE APROPIACIÓN TIC - SUPERVISOR



Oscar Alexander Ballen Cifuentes
80120903
oballen@mintic.gov.co
Director
Dirección de Apropiación de TIC

Firma: APOYO TECNICO A LA SUPERVISIÓN DEL PROYECTO CONVERTIC



Giovanny Garzón Gil
80.756.290
ggarzon@mintic.gov.co
Coordinador GIT Inclusión TIC para personas con discapacidad
MinTic - Dirección de Apropiación TIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD

INFORME DE SUPERVISION CTO 1372-2025 MES DE AGOSTO 30-08-2025 GGG

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250909-143908-7ffe35-62102500
Creación: 2025-09-09 14:39:08
Estado: Finalizado
Finalización: 2025-09-09 15:50:55

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Notificacion	EDGAR SEBASTIAN RAMIREZ MEDINA eramirez@mintic.gov.co PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Aprobado	Env.: 2025-09-09 14:39:21 Lec.: 2025-09-09 14:39:46 Res.: 2025-09-09 14:39:55 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	LUIS ALBERTO SUAREZ DELGADO lsuarez@mintic.gov.co PROFESIONAL ESPECIALIZADO MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS	Aprobado	Env.: 2025-09-09 14:39:55 Lec.: 2025-09-09 14:44:23 Res.: 2025-09-09 14:44:26 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	NATALIA nsanchez@mintic.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE APROPIACION	Aprobado	Env.: 2025-09-09 14:44:26 Lec.: 2025-09-09 15:31:47 Res.: 2025-09-09 15:31:55 IP Res.: 191.156.180.198
Firma	Jeimmy Ximena Simbaqueva Ramos jsimbaqueva@mintic.gov.co Contratista Min TIC DATIC	Aprobado	Env.: 2025-09-09 15:31:55 Lec.: 2025-09-09 15:32:47 Res.: 2025-09-09 15:32:55 IP Res.: 190.71.148.133
Firma	Giovanny Garzón Gil ggarzon@mintic.gov.co Coordinador GIT Inclusión TIC para personas con di MinTic - Dirección de Apropiación TIC	Aprobado	Env.: 2025-09-09 15:32:55 Lec.: 2025-09-09 15:44:58 Res.: 2025-09-09 15:45:08 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Oscar Alexander Ballen Cifuentes oballen@mintic.gov.co Director Dirección de Apropiación de TIC	Aprobado	Env.: 2025-09-09 15:45:08 Lec.: 2025-09-09 15:50:51 Res.: 2025-09-09 15:50:55 IP Res.: 190.145.189.98