

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				1	0
TOTAL A PAGAR						
2025-07	2025-07	I	23/07/2025	88371331	\$420.700	

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	178.000	0		0		0	0	0	0	178.000	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	14.900				14.900	0	0	14.900			149	14.900	1

TOTALES CAJAS								
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados	

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	178.000	178.000
Pensión	1	227.800	227.800
Riesgos Laborales	1	14.900	14.900
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	420.700	420.700

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1094891634	CAROLINA VELASQUEZ RIVERA		Cra.22 No.4-17	7460656	fondodeempleadoscrq@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			QUINDIO	ARMENIA	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2025-07	2025-07	I	23/07/2025	88371331	10
					TOTAL A PAGAR
					\$420.700

DETALLE POR COTIZANTE																																																		
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES								PENSIÓN								SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES															
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres				Cotizante	Subjeto	Exonerado	Clase exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VBP	VBT	SIL	IDE	MA	MA	APP	VCT	RL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
1	CC	1094891634	VELASQUEZ RIVERA CAROLINA				59	0			N																230201	1.423.500	227.800	0	0		0	0	EPS005	1.423.500	178.000	14-23	1.423.500	2	14.900		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1094891634	CAROLINA VELASQUEZ RIVERA		Cra.22 No.4-17	7460656	fondodeempleadoscrq@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			QUINDIO	ARMENIA	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-08	2025-08	I	15/08/2025	89036434	\$420.700	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	178.000	0		0		0	0	0	0	178.000	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	14.900				14.900	0	0	14.900			149	14.900	1

TOTALES CAJAS								
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados	

TOTALES PARAFISCALES				No. Afiliados
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	178.000	178.000
Pensión	1	227.800	227.800
Riesgos Laborales	1	14.900	14.900
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	420.700	420.700

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1094891634	CAROLINA VELASQUEZ RIVERA		Cra.22 No.4-17	7460656	fondodeempleadoscrq@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			QUINDIO	ARMENIA	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2025-08	2025-08	I	15/08/2025	89036434	10
					TOTAL A PAGAR
					\$420.700

DETALLE POR COTIZANTE																																															
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES														
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subjeto	Exonerado	Clase de Riesgo	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VBP	VBT	SILN	IDE	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1094891634	VELASQUEZ RIVERA CAROLINA	59	0	N																			230201	1.423.500	227.800	0	0	0	0	EPS005	1.423.500	178.000	14-23	1.423.500	2	14.900		0	0	0	0	0	0	0	0

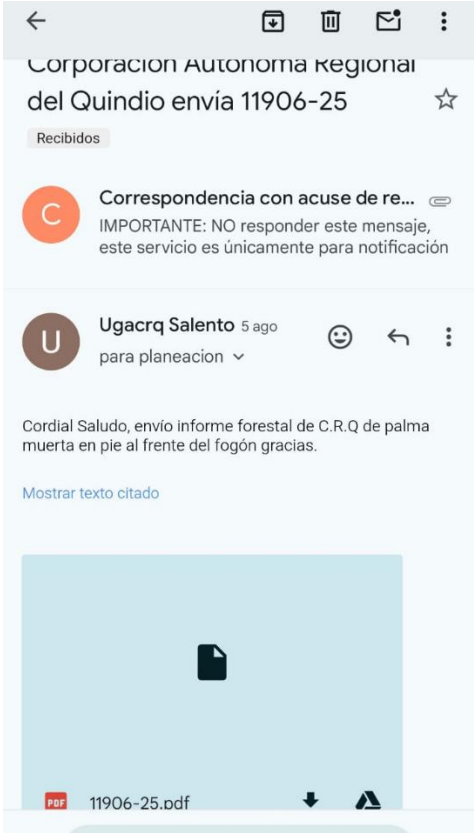
PAGADA

INFORME DE ACTIVIDADES N° 05 CONTRATO 366 de 2025

Contratista	Carolina Velásquez Rivera
Documento de identidad	1094891634
Contrato Prestación de servicios número	366-2025
Fecha de inicio	25/03/2025
Fecha de terminación	21/08/2025

OBRAS, BIENES O SERVICIOS EJECUTADOS A LA FECHA (PRODUCTOS):

Obras, bienes o servicios a ejecutar	Actividad realizada			
Actividad número 1: Apoyar en la recepción de los derechos de petición y PQRS radicados por los ciudadanos, grupos de valor u ONGs en el punto de atención del municipio asignado. Descripción de la Actividad: Realizar el traslado oportuno de los Derechos de Petición y PQRS al facilitador designado para ello en el área de servicio al cliente de la C.R.Q. para su respectiva radicación.	Apoyo en la recepción de los derechos de petición y PQRS radicados por los ciudadanos, grupos de valor u ONG en el punto de atención del municipio de Salento Realizo el traslado oportuno de los Derechos de Petición y PQRS al facilitador designado para ello en el área de servicio al cliente de la C.R.Q. para su respectiva radicación.			
	Fecha	Descripción	Anexo	Radicado
	31/07/25	Petición Palmas muertas en pie San Juan de Carolina El Solar	Anexo 1	10038-25 del 31/07/25
	31/07/25	Petición Palma Muerta en pie Boquia I.E. Boquia	Anexo 2	10041-25 del 31/07/25
	31/07/25	Petición Palma muerta en pie Boquia Caballerizas	Anexo 3	10049-25 del 31/07/25
	01/08/25	Petición permiso Áreas Protegidas	Anexo 4	10071-25 del 01/08/25
	01/08/25	Petición Fauna al aula I.E Boquia	Anexo 5	10073-25 del 01/08/25
	01/08/25	Respuesta Radicado5775-25 Palma Marranera	Anexo 6	11906-25 del 01/08/25
	12/08/25	Petición Arboles Nativos Palo grande Alto	Anexo 7	10640-25 del 12/08/25
	14/08/25	Petición Información sobre Licencia ambiental	Anexo 8	10683-25 del 14/08/25
Actividad número 2: Apoyar en la atención y seguimiento de manera oportuna las denuncias interpuestas por los ciudadanos y/o grupos de valor en el punto de atención del municipio asignado.	Apoyo en la atención y seguimiento de manera oportuna las denuncias interpuestas por los ciudadanos y/o grupos de valor en el punto de atención del municipio asignado. Realizo las visitas técnicas en articulación con las entidades municipales para la atención de denuncias.			
	Fecha y radicado	Descripción	Anexo	Estado
	29/07/25 Radicado 11563-25	Aguas Negras La Isla Restaurante	Anexo 1	Inicio proceso sancionatorio denuncia 8543-25

Descripción de la Actividad: Realizar las visitas técnicas en articulación con las entidades municipales para la atención de denuncias y realizar informe de visita preliminar.	06/08/25 radicado 12326-25	Respuesta Monteroca Vertimiento	Anexo 2	Debe iniciar tramite permiso de vertimiento
	11/08/25 Radicado 12453-25	Respuesta Vertimiento Tataquies	Anexo 3	Cerrada
Actividad número 3: Apoyar en la realización de acciones de gestión de riesgo de desastres requeridas en el municipio asignado, de acuerdo con la orientación del responsable del proceso.	Apoyó en la realización de acciones de gestión de riesgo de desastres requeridas en el municipio asignado, de acuerdo con la orientación del responsable del proceso. Se envió el informe forestal el 05/08/25 de la palma muerta en pie en riesgo de caída de la marranera de Boquia a planeación de la alcaldía de Salento. Se anexa pantallazo del envío.  Se realizo articulación con la secretaria de turismo y gestión del riesgo para el curso de primer respondiente, se visitaron los operadores y se les pidió la copia de la cedula para la matricula y fueron entregados a la secretaria de turismo de Salento, se convocó a la primera reunión del grupo con los policías de rescate del eje cafetero, con el grupo de operadores turísticos y guías inscritos en el curso primer respondiente en la alcaldía de Salento se anexa registro fotográfico.  jueves, 14 de agosto de 2025 15:18:34 4°38'13.314"N 75°34'12.522"W 345° N 6-2 Carrera 7 Salento Quindío Altitud:2030.3msnm Velocidad:0.0km/h Gestion del riesgo, primer respondiente Salento			

	Se realizaron peticiones para valoración de palmas de cera muertas en pie con riesgo de caída en Veredas Boquia y San Juan de Carolina del municipio radicados 10038-25 del 31/07/25, 10041-25 del 31/07/25, 10049-25 del 31/07/25, se espera respuesta para proceder en articulación con gestión del riesgo municipal. Se realizo visita el 15/08/25 con ingeniera Forestal C.R.Q se anexa registro fotográfico con coordenadas.  viernes, 15 de agosto de 2025 08:59:39 4°38'34.596"N 75°34'58.266"W 329° NW Vía A Salento Salento Quindío Altitud:1796.0msnm Velocidad:0.8km/h palma en rancho  viernes, 15 de agosto de 2025 08:20:53 4°38'46.656"N 75°35'12.168"W 239° SW Vía A Salento Salento Quindío Altitud:1808.1msnm Velocidad:0.0km/h Palma Boquia hostel la divisa Se realizo visita de palma en riesgo de caída sobre el restaurante el solar 15/08/25 en san juan de carolina para enviar las coordenadas y ubicación a la ingeniera forestal para las visitas de las palmas que faltan, se anexa registro fotográfico con coordenadas.  viernes, 15 de agosto de 2025 16:39:12 4°35'30.288"N 75°38'26.502"W 130° SE 2 Armenia - Pereira Salento Quindío Altitud:1697.7msnm Velocidad:0.0km/h El Solar Restaurante Palmas muertas en pie
Actividad número 4: Apoyar en la orientación y recepción de los trámites ambientales que radique la ciudadanía y grupos de valor para posteriormente trasladarlos a la oficina de servicio al cliente de la entidad. Descripción de la Actividad: Orientar a los usuarios respecto del procedimiento y documentación requerida para cada trámite ambiental.	Apoyó en la orientación y recepción de los trámites ambientales que radico la ciudadanía y grupos de valor para posteriormente trasladarlos a la oficina de servicio al cliente de la entidad Se realizo orientación al usuario Fabian Ocampo quien hizo la solicitud a la C.R.Q radicado 7286-25 para pedir el estado actual del tramite de vertimiento de la posada del cucú en la vereda El Agrado el 09/06/25. La oficina respondió que no habían encontrado el archivo con ese nombre, y aunque el usuario anexo su ficha catastral al abogado, no recibió respuesta y toco volver a hacer la solicitud rad. 9281-25, el usuario no ha recibido información de la solicitud, se realizó asesoría y se le entrego la lista de chequeo para iniciar tramite de vertimientos en la C.R.Q. Anexo 1

Actividad número 5:
Apoyar en la Coordinación con el líder del proceso de educación ambiental, para la ejecución de acciones de sensibilización, educación y capacitación comunitaria en el municipio asignado.

Se realizo jornada de educación ambiental con los guías, el Sena y C.R.Q sobre resolución 1406 de Áreas protegidas de C.R.Q y los procesos de formación que se adelantan en articulación interinstitucional entre la alcaldía, la secretaria de turismo y el Sena. Anexo 1.



Se realizo Jornada de educación ambiental en la institución educativa I.E Boquia Sede Chaguala, actividad en articulación con el equipo de Fauna al Aula de la C.R.Q, se realizaron talleres educativos sobre Aves de Salento y Fauna silvestre a 16 niños y 2 docentes se anexa registro fotográfico.



Actividad número 6: Apoyar en las actividades de promoción de la participación ciudadana, propuestas de las organizaciones ambientales no gubernamentales, sociales y grupos de valor en los procesos de planificación, gestión y seguimiento de las políticas, planes, programas y proyectos de orientan el desarrollo sostenible y la educación ambiental en el municipio asignado. Descripción de la Actividad: Orientar a cada uno de los grupos de importancia frente a la viabilidad, necesidad y pertinencia de los proyectos emprendidos en las áreas de conocimiento descritas.	Apoyo en las actividades de promoción de la participación ciudadana, propuestas de las organizaciones ambientales no gubernamentales, sociales y grupos de valor en los procesos de planificación, gestión y seguimiento de las políticas, planes, programas y proyectos de orientan el desarrollo sostenible y la educación ambiental en el municipio asignado. Se realizo reunión con la junta de acción comunal de la vereda El Agrado y se solicito a la C.R.Q información sobre lo necesario para pedir una licencia ambiental Radicado 10683-25. Se espera la respuesta de la solicitud. Se anexa acta de reunión Anexo 1
Actividad número 7: Actuar como enlace en la coordinación y actuación entre la C.R.Q., los sectores productivos y las diferentes entidades del municipio asignado.	Se realizo acompañamiento a Parques Nacionales Naturales Los Nevados con el sector productivo Turismo en la capacitación Registro de Empresas Prestadoras de Servicios Ecoturísticos de Salento para el parque nacional los nevados entrada Cocora. Se anexa registro fotográfico.  miércoles, 23 de julio de 2025 16:08:01 4°38'22.782"N 75°34'5.964"W 225° SW # 4-60 Calle 2 Salento Quindío Altitud:2030.6msnm Velocidad:0.0km/h REPSE DIA 3

	 viernes, 25 de julio de 2025 09:28:24 4°38'21.09"N 75°34'7.908"W 301° NW # 4-25 Calle 3 Salento Quindío Altitud:2008.4msnm Velocidad:0.5km/h Capacitación Parques Nacionales
Actividad número 8: Apoyar en actividades encaminadas al fortalecimiento del área de servicio al cliente, cuando el supervisor lo requiera.	Apoyo en actividades encaminadas al fortalecimiento del área de servicio al cliente, cuando el supervisor lo requiera. Se realizo reunión con el supervisor el 30 de julio con el fin de revisar el informe 4 y firmar los documentos correspondientes.

Carolina V

CAROLINA VELASQUEZ RIVERA

CC. 1.094.891.634

TEL:3245424773

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDIO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-10

Anexo 1
 Bod.
 10038-25
 del
 31/07/25

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (QRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normatividad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web, <https://croq.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: 31 / 07 / 2025
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
 Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP, Numero Único de Identificación Personal ☐
 Cédula de Extranjería ☐ NIT ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál?: _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
1094891634
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) Carolina Velasquez

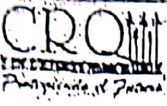
¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Quindío
- Municipio: Salento
- Dirección: Bogotá
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Bogotá
- Número de celular: 3245424773
- Correo Electrónico: carolinavelasquezr@gmail.com

Actividad 1 Anexo 2

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19

Rad. 10041-25 del 31/07/25

La Corporación Autónoma Regional del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normatividad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web, <https://crd.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: 31/07/2025
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
 Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP, Número Único de Identificación Personal ☐
 Cédula de Extranjería ☐ NIT ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál?: _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
1094891634
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) Carolina Velasquez

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Quindío
- Municipio: Salento
- Dirección: Boguita
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Boguita
- Número de celular: 3248424773
- Correo Electrónico: carolinavelasquezv@gmail.com



TIPO DE DOCUMENTO

13. Petición ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

14. Queja ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

15. Reclamo ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

16. Sugerencia ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

Pedimos amablemente visita de profesional Forestal de la CDA para evaluar el estado fitosanitario de Palma de Cera montada en pie Vereda Boguía sector explanación frente a la Escuela I.E Boguía

Actividad 1 Anexo 3

 Versión: 05	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDIO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19	Página 1 de 3

Rad
10049-25
del
31/07/25

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (QRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normalidad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web, <https://crq.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: 31/07/2025
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
 Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP. Número Único de Identificación Personal ☐
 Cédula de Extranjería ☐ NIT ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál?: _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
1094391634
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) _____

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Quindío
- Municipio: Salento
- Dirección: Boquía
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Boquía
- Número de celular: 3245424773
- Correo Electrónico: carolinavelasquezv@gmail.com

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDIO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE		
	DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19	Página: 2 de 3

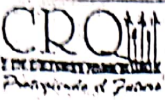
TIPO DE DOCUMENTO

13. Petición ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
14. Queja ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
15. Reclamo ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
16. Sugerencia ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

solicitud de visita Profesional Forestal para
 para evaluación fitosanitaria de palma
 de Cera muerta en pie detras de las
 caballerizas de Bogia frente al contenedor
 Gracias Favor Programar al 3245424773

Actividad 1 Anexo 4
Ex 10071-8
del
01/08/25

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19
		Página 1 de 3	

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normatividad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web, <https://cra.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: 01 / 08 / 2025
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
 Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP. Número Único de Identificación Personal ☐
 Cédula de Extranjería ☐ NIT. ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
900051478
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) Miguel Cendales

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Cundinamarca
- Municipio: Bogotá
- Dirección: Cra 35A 57-91
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Bogotá
- Número de celular: 313
- Correo Electrónico: miguel@mptatax.com

TIPO DE DOCUMENTO

13. **Petición** ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

14. **Queja** ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

15. **Reclamo** ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

16. **Sugerencia** ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

Por medio de la presente solicito permiso para transitar por el sendero del Área Protegida Estrella de Agua finco la Montaña la Cascada el 04/08/23 Extranjeros con Brizos 1 Guía local 1 Tour líder, Empresa anillada 11305 RNT Gracias

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDIO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19

200.1003-25
del
01/08/25

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normalidad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web. <https://crq.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: 01 / 08 / 2025
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
 Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP. Numero Único de Identificación Personal ☐
 Cédula de Extranjería ☐ NIT. ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
41 911 320
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) Isabel Cristina Cortes

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Quindío
- Municipio: Salento
- Dirección: IE Boguía
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Boguía
- Número de celular: 311 6447062
- Correo Electrónico: boguia@ieboguia.edu.co

TIPO DE DOCUMENTO

13. **Petición** ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

14. **Queja** ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

15. **Reclamo** ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

16. **Sugerencia** ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

la presente con el fin de solicitar jornadas de educación ambiental en las sedes Chaguala y Boguía del programa Fauna al aula Chaguala según acuerdo el 6 de Agosto a las 9 am y Boguía Sede Principal por definir para la segunda semana de Agosto Gracias

SRCA-160-33-02

Amenia, Quindío

Señora
CAROLINA VELASQUEZ RIVERA
Solicitante
E-mail: salentougacrq@gmail.com
Teléfono: 3245424773
Salento - Quindío

11906-25
01/08/25

ASUNTO: Respuesta Solicitud radicado CRQ N°5772-25

Cordial saludo,

De manera respetuosa me dirijo a usted con el objeto de dar una respuesta de fondo al oficio presentado ante la Autoridad Ambiental, en la cual solicita visita técnica para evaluar el estado fitosanitario de un individuo arbóreo de la especie *Ceraxylon sp.* ubicada en el sector de las marraneras de Boquía por la entrada antigua al Ferrocarril.

Se realizó visita el día 17 de julio de 2025, la cual fue atendida por usted, en la que se identificó una palma de la especie *Ceraxylon sp.* (Palma de Cera), establecida al borde de un talud en el margen de la Vía Principal que conduce al municipio de Salento, como árbol aislado fuera de la cobertura de bosque natural (Ver figura 1), en las coordenadas geográficas (4°38'32,2"N 75°35'13,0"O); al interior del predio con dirección CRETA en la vereda BOQUIA del municipio de SALENTO, identificado con ficha catastral N°6369000000000002022700000000.

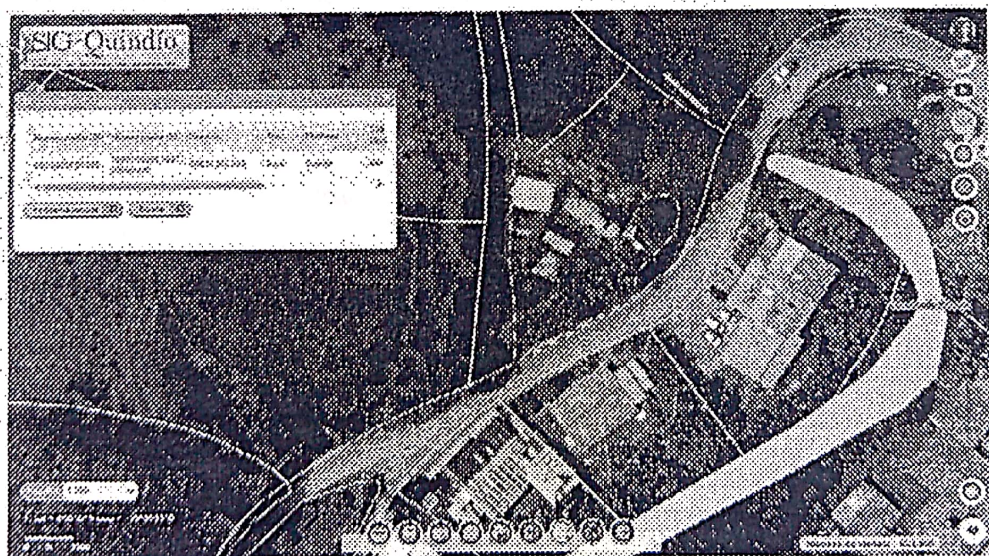


Figura 1. Ubicación del árbol. Fuente. GOOGLE EARTH PRO, 2025.

Durante la visita se evidenció que el árbol se localiza al borde de un talud en el margen de la vía principal, se encuentra muerto en pie, es un individuo que ha perdido la corona y el estípite presenta leve inclinación hacia la vía, (Ver figura 2). Por tal motivo, se recomienda desde un punto de vista técnico intervenir el árbol mediante la tala por despiece para evitar y/o mitigar el riesgo de caída o desprendimiento de partes aéreas sobre la Vía; la intervención recomendada deberá ser ejecutada por personal técnico capacitado, con conocimientos y experiencia certificada, en el trabajo en alturas y manejo de motosierra para podas y talas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, la intervención anteriormente mencionada se encuentra amparada en el marco de la Ley 1523 del 2012 (*Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones*), como quiera que, los Entes Territoriales a través de los Consejos Municipales para la Gestión del Riesgo de Desastres pueden actuar bajo los principios generales que orientan la gestión del riesgo establecidos en el Artículo 3º de la norma en comento, entre otros el Principio de Precaución, desarrollando y recomendando intervenciones prospectivas y correctivas para la mitigación del riesgo frente a amenazas.

No obstante, si del análisis no se evidencia riesgo, cualquier tipo de intervención al arbolado deberá ser previamente autorizada mediante el trámite de Permiso De Aprovechamiento Forestal, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1076 de 2015, trámite que debe ser gestionado ante esta Corporación.

JOHAN SEBASTIAN PULECIO GÓMEZ,
Subdirector de Regulación y Control Ambiental
Corporación Autónoma Regional del Quindío

Revisión Técnica: NOHEMY MEDINA GUZMAN
Profesional Especializado Grado 16 - SRCA - CRQ.

 CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Anexo 7		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19
		Página 1 de 3	

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normatividad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web. <https://crq.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

- Fecha de Diligenciamiento: ____/____/____
- Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP. Número Único de Identificación Personal ☐
Cédula de Extranjería ☐ NIT ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál?: _____
- Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:
24.582.940
- Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS) Adriana Maria S.

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

- Departamento: Quindío
- Municipio: Salento
- Dirección: Villa Adriana
- Barrio/Vereda/Corregimiento: Palo grande Alto
- Número de celular: 316 532 7352
- Correo Electrónico: adrianaintegral@hotmail.com

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19

--

TIPO DE DOCUMENTO

13. **Petición** ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

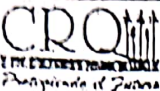
14. **Queja** ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

15. **Reclamo** ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

16. **Sugerencia** ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

la presente con el fin de solicitar a la
 CROQ Arboles Nativos para reforestación
 en la Finca Villa Adriana Vieda Pablogrande
 Alto. Gracias

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDIO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
	Versión: 05	Fecha: 08 de agosto de 2023	Código: FO-S-19

Anexo 8

Rod.

10683-25

14/08/25

La Corporación Autónoma del Quindío en su proceso de mejora continua, ha diseñado este formulario para facilitar a la ciudadanía o grupos de interés, el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS), con el fin de atenderlas de acuerdo a la normatividad vigente y de generar acciones para la mejora del servicio.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web. <https://cro.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DATOS PERSONALES

1. Fecha de Diligenciamiento: 13/08/2025

2. Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:

Cédula de Ciudadanía ☒ NUIP. Numero Único de Identificación Personal ☐

Cédula de Extranjería ☐ NIT. ☐ Pasaporte ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____

3. Número del documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud:

1094891634

4. Nombre y apellidos (opcional en caso de QRS)

Carolina V.

¿POR QUÉ MEDIO DESEA RECIBIR SU RESPUESTA?

5. Correo Electrónico ☒ 6. Dirección de correspondencia ☐

DATOS DE UBICACIÓN

7. Departamento: Quindío

8. Municipio: Salento

9. Dirección: finca Calavera

10. Barrio/Vereda/Corregimiento: Boquilla

11. Número de celular: 3245424773

12. Correo Electrónico: carolina.velasquez@gmail.com

TIPO DE DOCUMENTO

13. **Petición** ☒ Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
14. **Queja** ☐ Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
15. **Reclamo** ☐ Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
16. **Sugerencia** ☐ Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DESCRIPCIÓN DE SU PQRS

Por medio de la presente se solicita
información sobre licencia ambiental
para construcción de huellas en la
vereda el Aguado, que debe tener la
licencia, a quien se debe presentar,
cuales son los requisitos y con cuanto
tiempo se debe presentar, a quien va
dirigida y cuanto se demora la
respuesta, gracias

Armenia Quindío.

160-54

Señora:
Carolina Velásquez
Cel: 3245424773
carolinevelasquez@gmail.com

11563-25
29/07/25

ASUNTO: Seguimiento a la denuncia con radicados No 8543-25

Cordial saludo,

En atención a la denuncia allegada a la Corporación Autónoma Regional del Quindío mediante el radicado N°8543-25 el equipo técnico de Control y Seguimiento a vertimientos de la Subdirección de Regulación y Control Ambiental (SRCA), realizó visita de verificación el 20 de julio de 2025 al predio Restaurante La Isla, vereda Boquia, municipio de Salento evidenciando lo siguiente:

A partir de la visita técnica se identificó la existencia de un sistema de tratamiento de aguas residuales, compuesto por una trampa de grasas y un pozo séptico construidos en mampostería, sin embargo, el pozo séptico, presenta una filtración directa al suelo, de aguas negras. Esta condición demuestra que el sistema no está cumpliendo adecuadamente su función de contener y tratar las aguas residuales.

Realizada verificación a través del sistema de información geográfica SIG Quindío el sistema de tratamiento de las aguas residuales domesticas (STARD), se encuentra ubicado a menos de 6 metros de la quebrada El Rosario, lo que significa que está dentro de la zona de la franja forestal protectora del cuerpo hídrico, como se evidencia en la imagen 1.

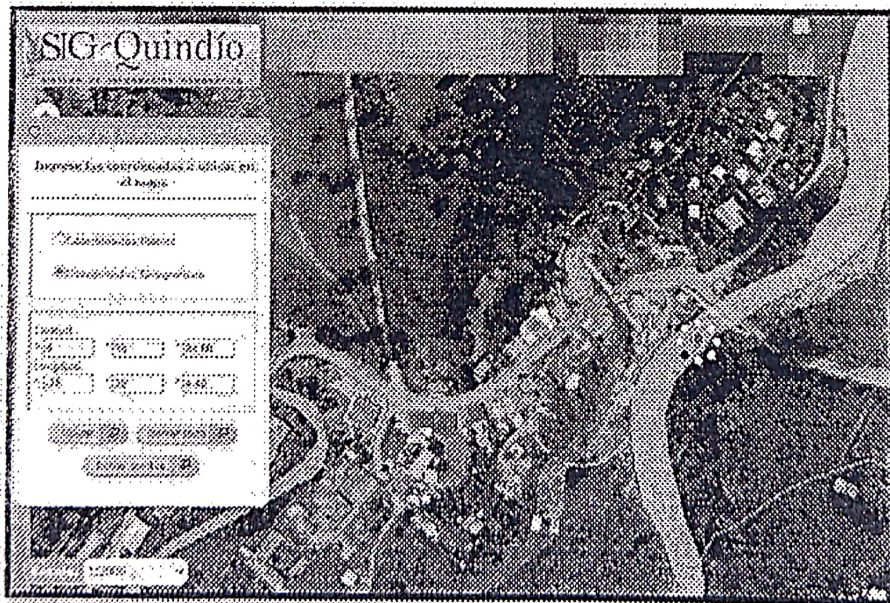


Imagen . Quebrada el Rosario línea roja con puntos azules. Ubicación del STARD punto verde. Dentro de la franja de protección del drenaje. **Fuente:** SIG QUINDÍO 2025.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, frente a la deficiencia en el funcionamiento evidenciado y a que el sistema se encuentra dentro de la franja forestal protectora de la quebrada El Rosario se dará traslado a la oficina de procesos sancionatorios con el fin que

se establezca la pertinencia de dar inicio a un proceso de investigación sancionatorio en marco a lo establecido en la Ley 1333 de 2009, modificada por la Ley 2387 de 2024.

Cualquier información adicional será atendida a través de nuestros canales de atención oficiales, calle 19 norte #19-55, entrada del barrio Mercedes del Norte, en la ciudad de Armenia, Quindío, en los teléfonos 7460600 / 317 427 4417 y/o en el correo electrónico oficial de la entidad servicioalcliente@crq.gov.co.

Cordialmente,


JHOAN SEBASTIAN PULECIO GOMEZ
Subdirector de Regulación y Control Ambiental

Proyecto: *Proyecto de Regulación y Control Ambiental*
Nicolás Rodríguez Callejas
Ingeniero geógrafo ambiental Contratista SRCA

Revisó: *MA*
María Alejandra Posada Morales
Técnico operativo SRCA

Armenia Quindío.

160-54

Señora:

Carolina Velásquez

Cel: 3245424773

carolinavelasquez@gmail.com

12326-25

06/08/25

ASUNTO: Seguimiento a la denuncia con radicado No 9282-25

Cordial saludo,

En atención a la denuncia allegada a la Corporación Autónoma Regional del Quindío mediante el radicado No 9282-25. El equipo técnico de Control y Seguimiento de la Subdirección de Regulación y Control Ambiental (SRCA), realizó visita de verificación el 23 de julio de 2025 al predio Playa Rica1, vereda Boquía, municipio de Salento evidenciando lo siguiente:

"Se realizó una segunda visita técnica de verificación al predio Finca Playa Rica1 (Monterroca), ubicado en la vereda Boquía del municipio de Salento, por parte del área de Vertimientos de la Subdirección de Regulación y Control Ambiental. La primera visita había sido efectuada el 26 de marzo de 2025, con el propósito de evaluar las condiciones del sistema séptico del predio.

Durante esta nueva inspección, se observó que el Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas (STARD) continúa sin recibir el mantenimiento adecuado, especialmente en las áreas circundantes a los tanques. Si bien no se evidenciaron rebosamientos de aguas negras ni presencia de espuma en dirección al río Quindío, el sistema presenta signos evidentes de descuido en su infraestructura y entorno inmediato. Cabe resaltar que la propiedad no cuenta con el permiso de vertimientos requerido por la normativa ambiental vigente."

De acuerdo a los evidenciado en campo, la normatividad ambiental vigente a través del Decreto 1076 de 2015 "Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible" establece en materia de vertimientos la siguiente consideración:

... "Artículo 2.2.3.3.5.1. Requerimiento de permiso de vertimiento. Toda persona natural o jurídica cuya actividad o servicio genere vertimientos a las aguas superficiales, marinas, o al suelo, deberá solicitar y tramitar ante la autoridad ambiental competente, el respectivo permiso de vertimiento.

La Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ le requiere al propietario del predio Fina Playa Rica1 adelantar de manera inmediata mantenimiento de la infraestructura que conforma el sistema de tratamiento de aguas residuales. De igual manera, se requiere que verifique el estado y funcionalidad del sistema séptico, de tal manera que, se asegure el correcto tratamiento y disposición de las aguas residuales domésticas generadas, teniendo en cuenta el número de contribuyentes, acorde a los parámetros de diseño establecidos en la Resolución 0330 de 2017, que adopta el Reglamento Técnico del Sector Agua Potable y Saneamiento Básico RAS para así dar inicio al trámite de permiso de vertimientos, en un término no mayor a dos (2) meses a partir de la notificación del presente oficio, siguiendo los lineamientos técnicos y legales establecidos en la sección cinco, artículos 2.2.3.3.5.1., 2.2.3.3.5.2., 2.2.3.3.5.3. y 2.2.3.3.5.4 del Decreto 1076 de 2015, y el Decreto 050 de 2018.

Cualquier información adicional será atendida a través de nuestros canales de atención oficiales, calle 19 norte #19-55, entrada del barrio Mercedes del Norte, en la ciudad de Armenia, Quindío, en los teléfonos 7460600 / 317 427 4417 y/o en el correo electrónico oficial de la entidad serviciocliente@crq.gov.co.

Agradecemos la atención prestada a la presente.

Cordialmente,


JOHAN SEBASTIAN PULECIO GOMEZ
Subdirector de Regulación y Control Ambiental

Proyecto: *Exposición de mapas de la zona*
Nicolás Rodríguez Callejas
Ingeniero geógrafo ambiental Contralista SRCA

Revisó: *GA*
María Alejandra Posada Morales
Técnico operativo SRCA

Armenia Quindío.

160-54

Señora:
Carolina Velásquez /
Cel: 3245424773
carolinavelasquezr@gmail.com /

12453-25
11/08/25

ASUNTO: Seguimiento a la denuncia con radicados No 9291-25

Cordial saludo,

En atención a la denuncia allegada a la Corporación Autónoma Regional del Quindío mediante el radicado N°9291-25 el equipo técnico de Control y Seguimiento a vertimientos de la Subdirección de Regulación y Control Ambiental (SRCA), realizó visita de verificación el 23 de julio de 2025 al predio Las Margaritas – Tataquies, vereda Boquia, municipio de Salento evidenciando lo siguiente:

"Durante la inspección se constató que la propiedad está rodeada por varios drenajes que provienen de diferentes puntos del sector, los cuales han sido intervenidos por el propietario mediante adecuaciones en los canales para mejorar el flujo y manejo de las aguas superficiales. Se verificó que el predio cuenta con permiso de vertimientos vigente, otorgado mediante la Resolución No. 3174-07-10-2021.

En el momento de la visita no se evidenciaron vertimientos de aguas negras, ni acumulaciones de aguas residuales en el predio, ni se percibieron olores ofensivos que indicaran afectación directa al río Quindío por parte de esta propiedad. No obstante, se pudo observar que al frente del predio, cruzando el río Quindío, se encuentran ubicados varios pozos sépticos pertenecientes a la vereda Boquia, desde los cuales se identificó un vertimiento constante de aguas residuales al cauce, acompañado de olores desagradables."

De lo evidenciado en campo, se indica que frente a las presuntas ocupaciones de cauce se dará traslado al proceso a cargo a fin de que sean adelantadas las acciones correspondientes, por otro lado, frente a el estado de los vertimientos generados en el predio, como se indicó anteriormente, este cuenta con permiso de vertimientos y de la verificación adelantada no se identificó anomalía, sin embargo, del vertimiento evidenciado desde el STAR Boquia, bajo el radicado de salida N°11964-25 del 04 de agosto de 2025 se realizó requerimiento a la Administración Municipal de Salento para que de manera inmediata adelantara gestiones a intervenir y eliminar el vertimiento.

Cualquier información adicional será atendida a través de nuestros canales de atención oficiales, calle 19 norte #19-55, entrada del barrio Mercedes del Norte, en la ciudad de Armenia, Quindío, en los teléfonos 7460600 / 317 427 4417 y/o en el correo electrónico oficial de la entidad servicioalcliente@crq.gov.co.

Cordialmente,

JOHÁN SEBASTIÁN PULECIO GOMEZ,
Subdirector de Regulación y Control Ambiental

Proyectó: *Nicolás Rodríguez Callejas*
Nicolás Rodríguez Callejas
Ingeniero geógrafo ambiental Contratista SRCA

Revisó: *U/q*
María Alejandra Posada Morales
Técnico operativo SRCA

Armenia Quindío.

160-54

Señora:

Carolina Velásquez

Cel: 3245424773

carolinavelasquez@gmail.com

11563-25

29/07/25

ASUNTO: Seguimiento a la denuncia con radicados No 8543-25

Cordial saludo,

En atención a la denuncia allegada a la Corporación Autónoma Regional del Quindío mediante el radicado N°8543-25 el equipo técnico de Control y Seguimiento a vertimientos de la Subdirección de Regulación y Control Ambiental (SRCA), realizó visita de verificación el 20 de julio de 2025 al predio Restaurante La Isla, vereda Boquía, municipio de Salento evidenciando lo siguiente:

A partir de la visita técnica se identificó la existencia de un sistema de tratamiento de aguas residuales, compuesto por una trampa de grasas y un pozo séptico construidos en mampostería, sin embargo, el pozo séptico, presenta una filtración directa al suelo, de aguas negras. Esta condición demuestra que el sistema no está cumpliendo adecuadamente su función de contener y tratar las aguas residuales.

Realizada verificación a través del sistema de información geográfica SIG Quindío el sistema de tratamiento de las aguas residuales domésticas (STARD), se encuentra ubicado a menos de 6 metros de la quebrada El Rosario, lo que significa que está dentro de la zona de la franja forestal protectora del cuerpo hídrico, como se evidencia en la Imagen 1.

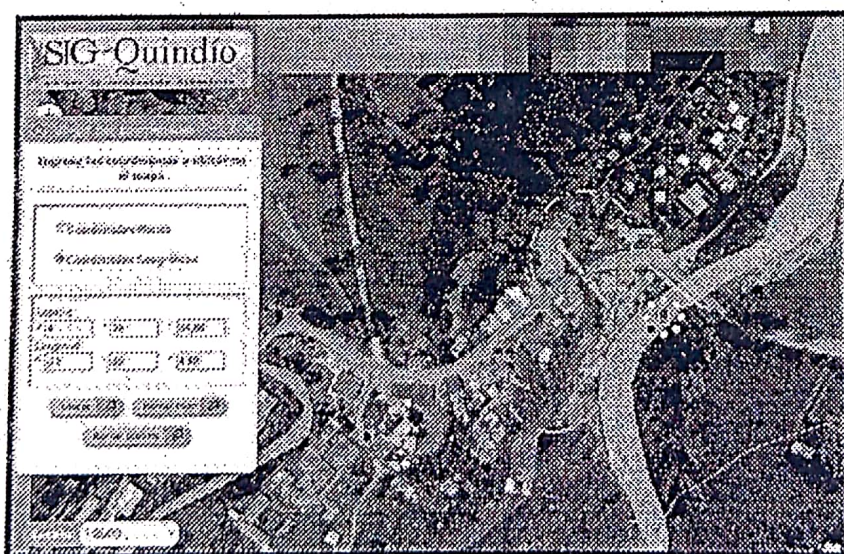


Imagen 1. Quebrada el Rosario línea roja con puntos azules. Ubicación del STARD punto verde. Dentro de la franja de protección del drenaje. **Fuente:** SIG QUINDIO 2025.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, frente a la deficiencia en el funcionamiento evidenciado y a que el sistema se encuentra dentro de la franja forestal protectora de la quebrada El Rosario se dará traslado a la oficina de procesos sancionatorios con el fin que

se establezca la pertinencia de dar inicio a un proceso de investigación sancionatorio en marco a lo establecido en la Ley 1333 de 2009, modificada por la Ley 2387 de 2024.

Cualquier información adicional será atendida a través de nuestros canales de atención oficiales, calle 19 norte #19-55, entrada del barrio Mercedes del Norte, en la ciudad de Armenia, Quindío, en los teléfonos 7460600 / 317 427 4417 y/o en el correo electrónico oficial de la entidad servicioalcliente@cra.gov.co.

Cordialmente,


JHON SEBASTIAN PULECIO GOMEZ
Subdirector de Regulación y Control Ambiental

Proyecto: *Investigación Sancionatoria*
Nicolás Rodríguez Callejas
Ingeniero geógrafo ambiental Contratista SRCA

Revisó: *CA*
María Alejandra Posada Morales
Técnico operativo SRCA

Rad.

107951-2

14/08/23

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE DOCUMENTO: DENUNCIAS DE ACTOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y EL MEDIO AMBIENTE		
	Versión: 07	Fecha: 05 de septiembre de 2023	Código: FO-S-28
		Página 1 de 1	

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la Política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web

HE LEÍDO Y ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ☒

DENUNCIA: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional.

1. Fecha y hora en la que se recibe la denuncia: 14 / 08 / 23 : _____

2. Forma de presentación de la denuncia:

Teléfono ☐ Personal ☒ Escrita ☐ e-mail ☐ web ☐ WhatsApp ☐

Desea presentar su denuncia en forma anónima Si ☒ pasar al campo 4.
 No ☐ pasar al campo 3.

3. Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la denuncia:

4. Datos denunciante:

Número de celular: 324542473
 Correo Electrónico: salentoagencia@gmail.com
 Dirección: Bogotá
 Barrio/Vereda/Corregimiento: Bogotá
 Departamento: Quindío
 Municipio: Salento

5. LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS

Municipio: Salento Vereda: Bogotá Corregimiento _____

Dirección: Stal Bogotá

Indicaciones para llegar al sitio: Caminos Peatonal detras de la Fonda

-6.DESCRIPCIÓN DE SU DENUNCIA

Hay vertimiento constante de Aguas Residuales al Caño
Acompañado de Olores desagradables de la STARD de
Bogotá, el sistema presenta signos evidentes de descuido en
su infraestructura

Importante: En caso de radicar la denuncia en calidad anónima, es recomendable llenar algún dato de notificación del campo 4, esto con el fin de notificar las distintas actuaciones que se efectúen en el desarrollo del trámite. En caso, que no se diligencie ningún dato de notificación, la entidad publicará en la página web de la entidad, para efectos de publicidad y conocimiento del interesado de lo decidido.



Protegiendo el Futuro

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO
 PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
 ACTIVIDAD: GESTION DE CALIDAD
 DOCUMENTO: FORMATO DE ACTA DE VISITA

version:03

Fecha: Marzo 03 de 2016 Código: FO-D-GC-09 Pagina 1 de 2

PROCESO: Tramites Ambientales
 ACTIVIDAD: Permiso de Vertimientos

FECHA: 15/08/25 Viernes

DATOS GENERALES

Dirección: Posada del CooVereda: El AgradoMunicipio: SalentoPropietario o representante Legal: Fabian OcampoCedula o Nit: 79290416Teléfono: 3113138967

(MOTIVACION) ORIGEN DE LA VISITA

Comité Ambiental

☐

Cual:

No

Asistencia Técnica

☐

Denuncia

No

Otro

Cual seguimiento a Solicitud de Permiso de Vertimiento

DESCRIPCION DE LOS ASPECTOS ENCONTRADOS EN LA VISITA

Rod. 7286-25 del 10/06/25 Rod. 09706-25 del 03/07/25
 Rod. 18/07/25 del 9281 → Solicitud del estado actual del
 Permiso de Vertimientos ficha Catastral 63690000000000000000000000000000
 se entrega lista de chequeo para la asesoria de orientación
 Para actualizar su permiso de vertimientos se anexa
 Registro fotografico

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
ACTIVIDAD: GESTION DE CALIDAD
DOCUMENTO: FORMATO DE ACTA DE VISITA

version:03

Fecha: Marzo 03 de 2016

Código: FO-D-GC-09

Página 2 de 2

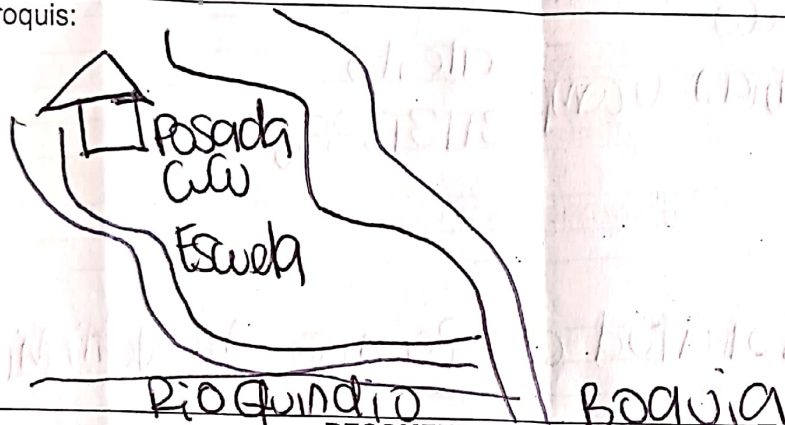
UBICACIÓN DEL SITIO DE LA VISITA

Coordenadas: Latitud:

Longitud:

Indicaciones para llegar al sitio: Via Bantana Vda El Agrado Km2

Croquis:



RECOMENDACIONES Y/O OBSERVACIONES

-Sacar el permiso de Vertimientos Actualizado 2025 con la CRA

FIRMAS

Responsables visita C.R.Q

Nombre: Carolina Velasquez

Firma: Carolina V

Nombre: _____

Firma: _____

Propietario: ☒

Administrador: ☐

Empleado: ☐

Otro: ☐ Cual? _____

Ninguna: ☐

Por qué?

Nombre: Fabian Ocampo

Cedula: 79290416

Firma: [Signature]

Teléfono: 31338967



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 23 DEL MES DE Julio DEL AÑO 202

OBJETIVO(S) Procesos de Formación SENA - Secretaría Turismo Salento - CRO A06-Areas

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Silvino Simón A.	4.565.220				Res Leones	Sijiar7840f-mail.com	3208273662	S	Sijiar
	Sharon Andrus Jimenez	1097390657					scorin2004@gmail.com	3104071014	X	Sharon
	Juan Diego Pelaez Ruiz	110027382					jdpelaez507@gmail.com	310027382	X	Juan Diego
	Cesar Rincon	1005932933				Guia	rincon2001232@gmail.com	3118203320	+	Cesar Rincon
	Yina Alejandra Pelaez	1008206175				Guia	yina.pelaez44@gmail.com	3122254374	+	Yina Pelaez
	Yelmi Giviana Pelaez	1108206452				Guia	Yelmi.nadrey@gmail.com	3213264945	+	Yelmi
	Pablo Javier Herrera	75093373				Guia Profesional	Pancord2001@gmail.com	3175005070	+	Pablo
	Luis Fernando Pineda Ortiz	95078451				Guia Profesional	fdopencogoren@mail.com	3125074908	+	Luis
	Brahy Samaria C.	5551251				Guia Profesional	ferchonevados@gmail.com	3202747850	+	Brahy
	IVAN SIERRA	93.295.527				Guia	Ivanisa2023@gmail.com	314688558	+	Ivan
	Leth Pineda Hgo	100418645				Bombero	lethpineda10@gmail.com	312247945	+	Leth
	Julian Andres Morales	1.006120984					Jar2001mf@gmail.com	3183057624	+	Julian
	JOSÉ NISOL PUIG	5957110				Guia	JNPuig001@gmail.com	3153253675	+	José
	Carlos Gutierrez	1008206527				Guia		3158528676	+	Carlos
	Diego A. Cerro	14296.452				Guia	dmomento9@gmail.com	3219134805	+	Diego

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Actividad 5 Anexo 1

ACTIVIDAD ALKXU.

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DOCUMENTO: FORMATO DE ACTA DE REUNIONES		
	Versión: 04	Fecha: 05 de mayo de 2022	Código: FO-D-01

Página 1 de 2

Proceso	Participación Ciudadana
---------	-------------------------

Reunión Oficina/Depend	☒ Comité	☐	Reunión de Trabajo	☐
Asamblea	☐	Audiencia	☐	Otro
	☐		☐	

Modalidad	Presencial	☒	Fecha	año	mes	día
	Virtual	☐		13	08	13
			Municipio:	Salento		

Hora inicial	Hora Final
6:00pm	7:00pm
Lugar:	

Temas Tratados en la Reunión			
Código	Tema	Código	Tema
1	Gestión CRO	8	
2		9	
3		10	
4			
5			
6			
7			

Código Tema	Desarrollo de los Temas Tratados
1.	Se realiza reunión con la Comunidad de la Vereda El Agrado con el fin de socializar el informe de gestión de la gestora de la CRO en el primer semestre del Año 2025.
2.	
3.	la comunidad informa su preocupación por el tema de las Huellas y solicitan información sobre licencia Ambiental

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DOCUMENTO: FORMATO DE ACTA DE REUNIONES		
Versión: 04	Fecha: 05 de mayo de 2022	Código: FO-D-01	Página 2 de 2

Código Tema	Desarrollo de los Temas Tratados
4.	Situación PTAR EL Aguado 2025 Socialización a la Comunidad de la respuesta de la CRQ Rad. 058555-25 del 05/05/25 - Respuesta a Queja 4289-25 del 11/04/25.
5.	

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Solicitar info licencia	Carolina Velasquez	14/08/25

Se firma por quien en ella intervinieron			
NOMBRE	CÉDULA	ENTIDAD / DEPENDENCIA	FIRMA
Jairo Martin PI3	2-538786	Finca villa	Rus, etc
Rubela Villegas	24603095	F. los angeles	
Heriberto Villegas	7514878	villa paula	Enato Vilg
Martha Julia Villegas	33819544	Ma pelinos	
Maria del S Torres A.	41904011 Au.	El tesorito.	
Josefa Marina Maldonado	947467	Santa Sofia	
AGOSTIN MARTINEZ C	7548717	Rejas del Rio	
Yanaquesa Gomez Puma	34056620	El tejero	
Juan Sebastian Moreno	1098295909	El chamante	
Hernando M. Hernandez	7508852	San Angeles	X Hernandez
Rodrigo Juncos F	16601554	La Jota con conila	Rodriguez F.
Carolina Velasquez	1094891634	CRQ - VQA	Carolina V.

Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en este documento, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales) y el Decreto 1377 de 2013, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión. Así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de la política de tratamiento de datos personales de la entidad.

Resolución 517 de 2019 Política de protección de datos:

https://icraguayco-my.sharepoint.com/:b/fu/personal/documentoscalidad_crq_gov_co/EZjdlVh6M1BPd059pdCkCs0T9bmhiB3bDEdAG_xj17w7e=FR1x02

POL-D-PI-01 Política de protección de datos personales:

https://icraguayco-my.sharepoint.com/:f/fu/personal/documentoscalidad_crq_gov_co/EtjJaODhizdUvFPAmhweAGf1erwhDyM1zBkb2BcRZGZA7e=q51E1e