PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, 8 de Agosto de 2025

Señor (a)
JORGE DAVID GOMEZ BEDOYA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1_PCCNTR_8036074**
INSTRUCTOR G 20
Centro de Comercio Industria y Turismo de Córdoba
Montería - Córdoba

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes **AGOSTO** del año 2025

Referencia: Contrato No. **CO1_PCCNTR_8036074** del año 2025

CATALINA MENDOZA BLANCO, identificado con la cédula de ciudadanía **No. 1003656109** de San Antero**,** en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Comercio Industria y Turismo del SENA Regional Córdoba, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS VEINTITRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($26.523.846) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Cinco (5) pagos iguales por los meses de Julio a Noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE. ($4.599.511) cada uno. c) un (1) pago por el mes de diciembre de 2025 por valor de TRES MILLÓNES QUINIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. ($ 3.526.291)

Plazo: Será hasta el **23** de Diciembre de 2025.

OBJETO: CONTRATAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR CONTRATISTA PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA OFERTA REGULAR, TITULADA Y COMPLEMENTARIA PRESENCIAL Y VIRTUAL EN EL CENTRO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DEL SENA REGIONAL CÓRDOBA

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planear y ejecutar la formación profesional cumpliendo con la programación académica predeterminada por la coordinación respectiva en los programas y competencias asignada, para el Logro de los resultados de aprendizaje definidos, cumpliendo las horas de formación de las competencias de los programas de formación equivalentes a la programación de la Formación Profesional Integral	1. Se planeó y ejecutó la formación en la ficha 3289247 2. 3295687 3. 3310228 4. 3302307 5. 3313842	Se anexa registro fotográfico y copia de la asistencia de los aprendices.
2	Apoyar la elaboración de la planeación pedagógica, guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, ayudas didácticas requeridos para el desarrollo de los procesos de formación asignados	Se apoyó en la elaboración de la planeación pedagógica y guías de aprendizaje en la formación de la ficha 1. 3295687 2. 3310228 3. 3302307 4. 3313842 5. 3289247	Se anexa planeación pedagógica y guía de aprendizaje de la ficha 3295687 3310228

			3302307 3313842 3289247
3	Registrar en el aplicativo SOFIA PLUS, todas las evidencias del proceso formativo: crear las rutas de aprendizaje, asociar aprendices, realizar registro de inasistencia de aprendices, planes de mejoramiento y registrar juicios evaluativos, acorde con los lineamientos institucionales	Se registró a todos los aprendices en la formación solicitada	Verificación en la plataforma Sofía Plus
4	Participar en las reuniones de equipos de ejecución de la formación por grupo o áreas, según la determinación de la respectiva Coordinación Académica y de acuerdo con el procedimiento establecido por la institución, para garantizar integralidad en el diseño de actividades de aprendizaje	NO aplica	No aplica
5	Presentar las actas finales de cierre de etapa lectiva de las fichas asignadas como responsable, acorde con los lineamientos institucionales	No aplica	No aplica

6	Apoyar el trámite de las novedades de deserción de aprendices acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz	No aplica	No aplica
7	Asistir a los aprendices en las novedades acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz	No aplica	No aplica
8	Aportar todos los documentos soporte del proceso de formación profesional, publicados en la plataforma SIGA, así como los requeridos para aseguramiento de la calidad (Autoevaluación y Registro calificado)	Aporte todos los documentos soportes del proceso de formación profesional, publicados en la plataforma siga, como lo son las guias de aprendizaje	Listas de asistencia
9	Participar en proyectos de investigación aplicada, técnica y pedagógica en función de la formación profesional de los programas relacionados con el área temática	No aplica	No aplica
10	Gestionar la colocación de aprendices en alguna de las modalidades de etapa productiva y rendir informes periódicos de los resultados alcanzados, conforme a las instrucciones que les sean impartidas.	No aplica	No aplica
11	Subir los documentos soporte del pago en la plataforma del SECOP II en los plazos	Se subieron los documentos soportes del pago en la plataforma SECOP II de acuerdo a los lineamientos establecidos.	verificación en la plataforma SECOP II

	establecidos por la entidad y acorde con los requisitos legales exigidos. De evidenciarse la falta de cargue de los documentos para el respectivo pago en la plataforma por dos meses seguidos se procederá con el inicio de proceso de incumplimiento contractual		
12	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo máximo de tres (3) días hábiles anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información	No aplica	No aplica
13	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo no inferior a quince (15) días hábiles las anomalías, inconsistencias, novedades del Contrato (Cesión - Terminación)	No aplica	No aplica
14	Atender las solicitudes realizadas por el supervisor del contrato	Se atendió la solicitud del supervisor de cuentas de cobros	Verificación en secop ii

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y la planilla del operador SOI #1748870716, correspondiente al mes de Julio del año 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias (**131**) folios

Cordialmente,

Catalina Mendoza B.

CATALINA MENDOZA BLANCO

C.C. No.1.003.656.209 DE SAN ANTERO

Contratista

Recibí a satisfacción:

_____

JORGE DAVID GOMEZ BEDOYA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1_PCCNTR_8036074**
INSTRUCTOR G 20
Centro de Comercio Industria y Turismo de Córdoba
Montería - Córdoba

SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración EducativaProcedimiento:

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3310228 No. SOLICITUD 2282366

NOMBRE DE LA FORMACIÓN **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: COMPLEMENTARIA: **X**

CODIGO PROGRAMA: 13530025VERSION **2** SECTOR: **SERVICIOS**

CONVENIO: FICHA

PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA: INICIO**: 15/08/2025** TERMINACIÓN: **1/09/2024** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: 2 2 MUNICIPIO: SAN ANTERO

VEREDA: MONTERIA DIRECCIÓN: CCIT

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES	18-25(AGOSTO)-1(SEPTIEMBRE)	06:00	14:00
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES			
VIERNES	15-22-29	06:00	14:00
SABADO			
DOMINGO			
FESTIVO *			

* Cuando sea festivo indicar la fecha del festivo que se trabajara

NOMBRE DEL INSTRUCTOR**:** **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º 1.003.656.109

TELÉFONO **3009874389** EMAIL: catalinamebla@hotmail.com

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA : ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ANTERO NIT Nº 800096781-8
TELÉFONO: 3014698342 FAX:

DIRECCIÓN: Carrera 14 NO. 12D-13 APARTADO:

E-MAIL: alcaldia@sanantero-cordoba.gov.co

NOMBRE DEL GERENTE: LEIDIS GARAIS

No. DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: CORDOBA MUNICIPIO: SAN ANTERO GREMIO:

Ánimo de Lucro	Limitada		Solidaria	Precooperativas		**Instituciones Educativas**	
	Anónima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		**Otros**	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

Catalina Mendoza B.

08/08/2025

INSTRUCTOR COORDINADOR ACADÉMICO FECHA DE ENTREGA

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso:	Servicio Al cliente.		
FICHA No.	3310228		
Municipio:	San Antero.		
Instructor:	Catalina Mendoza.	Lugar: Porvenir	
FECHA:	15- Agosto- 2025.	Nº. Doc. Ident.	1003656109.
		HORARIO:	06:00 - 14:00 Pm.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Vitola perez	Yeis maria	1708764012	Yeis Vitola
02	Janviel Cavas	Yina Marcela	1072520057	Yina Janviel
03	Arad Durán Morelo	Ana Victoria	1102842085	
04	Molina Hernandez	Eliana	1131106559	Eliana Molina
05	Diaz Martelo	Evelis	1007543975	
06	Burgos Izqueda	Camila Andrea	1143381335	
07	Burgos Izqueda.	Vanessa Alexandra.	1005677803	Vanessa B.
08	Carvajal Blanco	Englerth. de.J.Diaz	6564839	
09	Guerrero Martinez	Jorge Antonio	1072524550	
10	Nuñez suarez	Greidis	1012403487	
11	Castrillo	Omar	73159171	
12	Gomez Barros	Jorge	1063749412	Jorge
13	Madon Santos	Carmen	1003656285	
14	Bedoya Diaz	Jesus	1075220048	
15	Ariza Castellano	De bora.	1073737917	
16				
17	Gonzales Hoyos	Kelly.	1041137640	
18				
19	Pitalua	Ingris	1143111610	Ingris
20				
21	Maria E.	Juan		
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso:	Servicio Al cliente.		
FICHA No.	3310228		
Municipio:	San Anfero.	Lugar.	Porvenir.
Instructor:	Catalina Mendoza	Nº. Doc. Ident.	1003656709.
FECHA:	16- Agosto. 2025.	HORARIO.	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Burgos Segueda.	Vanessa Alexandra.	1005627802	Vanessa Burgos
02	Ochoa Suarez	Greidys	1012403487	
03	Vitola Perez	Yeis Mario	1108764012	YeisVitola
04	Janvier Cuavas	Ying Marcela	1072522057	Ying Janvier
05	Diaz Martelo	Evelis	1007543715	Evelis Diaz
06	Diaz Martelo	Alejandra.	1007523557	Alejandra D.
07	Medina Hernandez	Liana	1193110659	Liana Medina
08	Camila Burgos	Andrea Segueda	1193031035	Burgos
09	Carvajal Blanco	Emiletn. Del197	65441838	Emiletn C
10	Guerrero martinez	Jorge Antonio	1072524550	JM
11	Cantales Ayola	Kelly	1064037690	Kelly
12	Bettina Diaz	Jesus Alberto.	1078552017	Jesus Diaz.
13	Arevalo	Ana Patricia	50987640	Ana Patricia
14	Gopitoleta	Angis	1-1374118[illegible]	Angis C.
15	Castulen	Cesar	73759171	Cesar castillo
16	Alvarez Alvarado	Jesus		
17	Anyela castellar	Reburn.	77009376	Reburn.
18	Madera Salas	Carmen.	1003656285	carmen M.
19	Garcia.	Jorge	1063144597	Jorge De
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso:	Servicio al Client.		
FICHA No.	3310229		
Municipio:	San Antero.	Lugar:	Porvenir.
Instructor:	Catalina Mendoza.	Nº. Doc. Ident.	1003656169.
FECHA:	22 Agosto.	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Burgos Segueda	Vanessa Alexandra.	1005627803	Vanessa Burgos
02	Vitola Perez	Reis Mavis	7702764012	Reis Vitola
03	Nuñez Suarez	Greidys	1012407487	
04	Hannier Cuevas	Yina Marcela	1072522054	Yina Marcela.
05	Cielo Diaz Martelo	Evelis	1007547915	Evelis Diaz
06	Diaz Martelo	Alejandra	1007523557	Alejandra Diaz.
07	Mejina Hernandez	Eliana	1731106559	Eliana Mejina
08	Burgos Segueda	Camila Andrea	1193031035	Burgos
09	Tomasal Blanco	Enriqueta del C.	654838	Enriqueta C.
10	Guerrero Martinez	Jorge Antonio	1072521550	JM
11	Castañeda	Aurora	73159771	Aurora Castañeda
12	Flamenco	Jenny	33209336	Jenny
13	Juan Juan	Yenidis	1072381516	Yenidis Juan.
14	Arrieta Zabala	Ana Patricia	50987690	Ana A.
15	Guerrero	Jorge	1072524550	Jorge
16	Julia Diaz	Luis Alfredo	1072524	Julia Diaz
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso:	Servicio al Cliente		
FICHA No.	3370228		
Municipio:	San Antero.	Lugar:	Por venir
Instructor:	Catalina Mendoza	Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	25- Agosto.	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Vitola Perez	Yeis maria	1108764012	Yeis Vitola
02	Yanviver Evavas	Yina Marcela	1072542054	Yina Janviver
03	Durán Morelo	Ana Victoria	1102842085	
04	Medina Hernandez	Eliana	1131106559	Eliana Medina
05	Diaz Martelo	Evelis	1007593975	Evelis Diaz.
06	Burgos Segueda.	Vanessa Burgos	1005527103	Vanessa B.
07	Burgos Segueda	Camila Andrea	1193031035	Burgos
08	Carvajal Blanco	Enileth. Nerieiz	6564838	Enileth. C.
09	Diaz Martelo	Alejandra	1072523557	Alejandra Diaz M
10	Guerrero Martinez	Jorge Antonio	1072524550	JM
11	Nuñez Suarez	Greidis	1012403482	
12	Espitaleta	Inés	1731171910	
13	Cuchillo	Omar	73169 AI	
14	Alvarez Elgedo	Ronal Jose	73087373	Ronal Jesus.
15	Bettin	Jesus Alberto	1072370	Jesus Bettin
16	Lopez Padilla	Rosaura	1062967763	Rosaura
17	Carmen Bettin	Yeraldin.		Yeraldin
18	Mendoza Suarez	Carmen.	1003656785	Carmen
19				
20	Gonzalez Ayola	Eyld.	1047371611	
21	Agresot Sobre	Ana Patricia.	50987000	Ana A.
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso	Servicio Al Cliente		
FICHA No.	2810224		
Municipio	San Antero	Lugar	Porvenir
Instructor	Catalina Mendoza B	Nº. Doc Ident	1003656107
FECHA	29- Agosto- 2023	HORARIO	06:00 Am 14:00 Pm

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Vitola Perez	Yeis maria	1708764012	Yeis Vitola
02	Borja Segueda	Emilse Dayana	1118301035	
03	Cirgos Fonseca	Vanessa Alexandra	1003627803	
04	Carvajal Blanco	Enriqueta Del Pilar	65761888	Enriqueta C.
05	Alejandra Diaz Martelo	Diaz Martelo	1072523557	Alejandra D.
06	Diaz Martelo	Lucia	1001549716	
07	Medina Hernandez	eliana	1123106559	Eliana Medina
08	Javier Cuevas	Yina Marcela	1072522057	Yina Javier C.
09	Ovalin Morelo	Ana Victoria	1102842055	
10	Muñez Suarez	Greidis	1012403481	
11	Guerrero Martinez	Jorge Antonio	1072524550	JM
12	Madera Santos	Carmen maria	1003656285	Carmen.
13	Gonzales ayola	Kelly	1047936640	Kelly.
14	Garcia Barbosa	Jorge	1063149391	Jorge
15	Garcia A.	Brenda	1065812911	Brenda
16	Castillo	Luis	7515777	
17	Alvarez Elgueda	Pool Jose	73009376	
18	Alital Castellano	Deibar Esther	1065937312	Deibar Alital
19	Bolivar Diaz	Jesus Alberto	1070228048	
20	Agresot Zabala	Ana Patricia	50997600	Ana A.
21	Capitanejo	Angis	1131111810	Angis C.
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

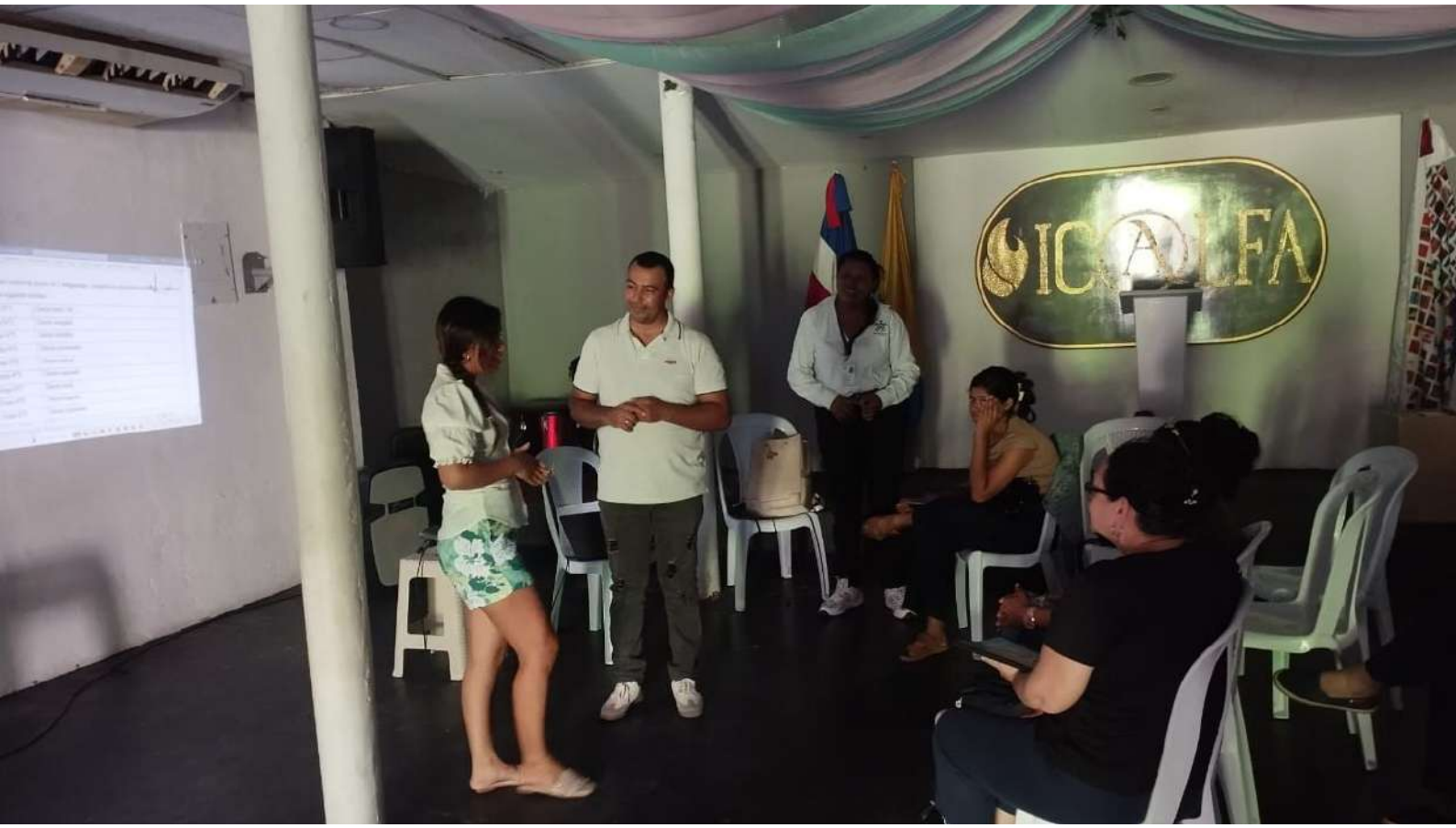
FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner


ICALFA


ICALFA




ICALFA

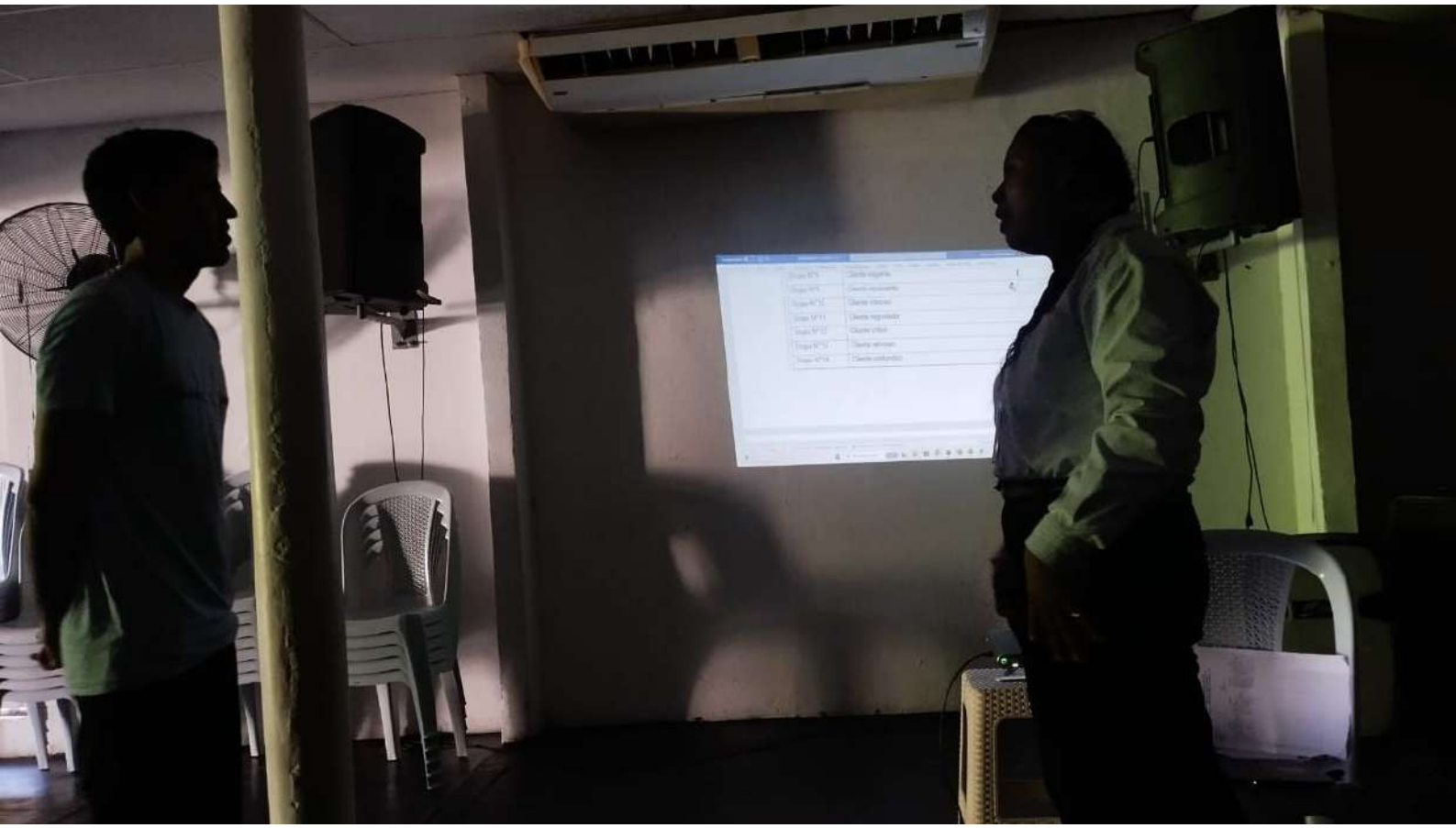



ALFA

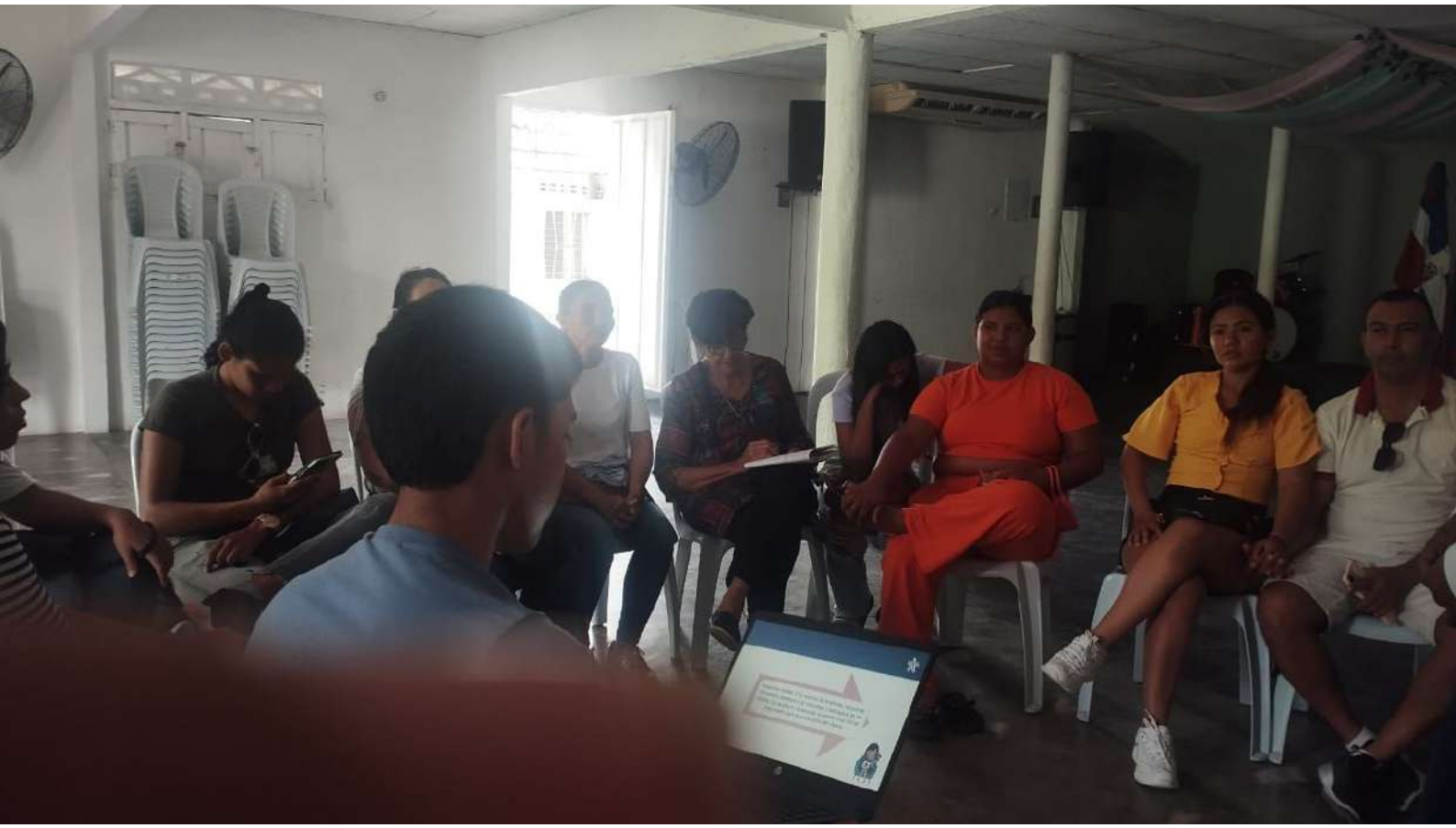





ICALFA




ICALFA





SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACION DE LA FORMACION F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración educativa Procedimiento: Matricula

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3302307 No. SOLICITUD 2276300

NOMBRE DE LA FORMACIÓN: **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: _____ COMPLEMENTARIA: __X___

CÓDIGO PROGRAMA: **13530025** VERSIÓN: **2**

CONVENIO: PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA DE INICIO: **05/08/2025** FECHA FINALIZACIÓN: **20/08/2025** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: **19** MUNICIPIO: **Montería** DIRECCIÓN: **CCIT**

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES			
MARTES	05/08/2025, 12/08/2025, 19/08/2025	**06:00**	**14:00**
MIÉRCOLES	06/08/2025, 13/08/2025, 20/08/2025	**06:00**	**14:00**
JUEVES			
VIERNES			
SÁBADO			
DOMINGO			
FESTIVO *	Fecha:		

NOMBRE DEL INSTRUCTOR: **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º **1003656109**

TELÉFONO: **3009874389** EMAIL: **catalinamebla@hotmail.com**

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA: **PLAZA 57**

NIT Nº **1062956861-4** TELÉFONO: **3002003997** DIRECCIÓN: **Calle 57 No 12-06 plaza 57**

EMAIL: NOMBRE DEL GERENTE: **OLGA LUCIA SANCHEZ CAÑAVERA**

No DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: MUNICIPIO:

TIPO DE EMPRESA

Ánimo de Lucro			Solidaria			Instituciones Educativas	
	Limitada			Precooperativas			
	Anonima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		Otros	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

Catalina Mendoza B.

29/07/2025

INSTRUCTOR **COORDINADOR ACADÉMICO** **FECHA DE ENTREGA**

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3302307			
Municipio: Montería		Lugar: plaza 57	
Instructor: Catalina Mendoza		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA: ~~Julio~~ de 2025 5-Agosto.		HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
16	ARGUMEDO SANCHEZ	TATIANA	1010005826	
09	DIAZ ALEAN	KELIS YOHANA	1067841584	
12	GALVAN ESPITIA	NIVIDIS ELENA	50986397	
04	LEON SILVA	EDGAR LEONARDO	1267054	
18	LOPEZ OROZCO	WENDY DANELIS	1067888495	
20	MADERA JIMENEZ	YAMIT	1062426234	
07	MARMOLEJO SANCHEZ	JIMMY	1082932111	
11	MARTINEZ PEREZ	MAYERLIS	1003434505	
02	MODERA CAMARGO	ANGELA BEATRIZ	36696150	
03	MORA PEREZ	ANYI PAOLA	1073829671	
08	MORALES DE LA OSSA	JORGE HERNAN	78027519	
01	OJEDA SAENZ	ANDRES SEBASTIAN	1007682999	
19	PASTRANA LOPEZ	WENDY VANESSA	1067860631	
10	PEREZ SANCHEZ	LEDIS RAQUEL	1067856101	
17	PEREZ SANCHEZ	VALENTINA	1068420161	
05	ROMERO MORALES	ISABELLA	1062677130	
13	SANCHEZ CAÑAVERA	OLGA LUCIA	34998665	
06	SANCHEZ NARANJO	JESUS DAVID	1062968847	
15	YANCE RAMIREZ	SANDRY LORENA	1193574267	
21	Sierra Castellanos	Rafael Sierra	1095812735	Rafael Sierra
22	GONZALEZ TIRADO	KENDY YOHANA	1003046328	KENDY GONZALEZ
23	Maria Jose Hisperuza O.	Maria Jose	1064312296	
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3302307.			
Municipio: Monteria		Lugar: plaza 57	
Instructor: Catalina Mendoza		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	Agosto 06 - 2025	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
16	ARGUMEDO SANCHEZ	TATIANA	1010005826	Tatiana Argumedo S.
09	DIAZ ALEAN	KELIS YOHANA	1067841584	Kelis DIAZ
12	GALVAN ESPITIA	NIVIDIS ELENA	50986397	Nividis G.
04	LEON SILVA	EDGAR LEONARDO	1267054	Leon Edgar
18	LOPEZ OROZCO	WENDY DANELIS	1067888495	Wendy Lopez
20	MADERA JIMENEZ	YAMIT	1062426234	Yamit Madera
07	MARMOLEJO SANCHEZ	JIMMY	1082932111	
11	MARTINEZ PEREZ	MAYERLIS	1003434505	Mayerlis M.
02	MODERA CAMARGO	ANGELA BEATRIZ	36696150	Angela Modera C
03	MORA PEREZ	ANYI PAOLA	1073829671	Anyi Paola Mora
08	MORALES DE LA OSSA	JORGE HERNAN	78027519	JORGE MORALES D.
01	OJEDA SAENZ	ANDRES SEBASTIAN	1007682999	Andres Ojeda S.
19	PASTRANA LOPEZ	WENDY VANESSA	1067860631	Wendy Pastrana
10	PEREZ SANCHEZ	LEDIS RAQUEL	1067856101	
17	PEREZ SANCHEZ	VALENTINA	1068420161	Valentina Perez
05	ROMERO MORALES	ISABELLA	1062677130	Isabella P.
13	SANCHEZ CAÑAVERA	OLGA LUCIA	34998665	Olga Lucia Sanchez
06	SANCHEZ NARANJO	JESUS DAVID	1062968847	Jesus David Sanchez
15	YANCE RAMIREZ	SANDRY LORENA	1193574267	Sandry Yance.
21	GONZALEZ TIRADO.	KENDY JOHANA	1003046328	KENDY GONZALEZ.
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3302307.			
Municipio: Monteria		Lugar: plaza 57	
Instructor: Catalina Mendoza		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	~~Julio~~ de 2025 12- Agosto.	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
16	ARGUMEDO SANCHEZ	TATIANA	1010005826	
09	DIAZ ALEAN	KELIS YOHANA	1067841584	
12	GALVAN ESPITIA	NIVIDIS ELENA	50986397	
04	LEON SILVA	EDGAR LEONARDO	1267054	
18	LOPEZ OROZCO	WENDY DANELIS	1067888495	
20	MADERA JIMENEZ	YAMIT	1062426234	
07	MARMOLEJO SANCHEZ	JIMMY	1082932111	
11	MARTINEZ PEREZ	MAYERLIS	1003434505	
02	MODERA CAMARGO	ANGELA BEATRIZ	36696150	
03	MORA PEREZ	ANYI PAOLA	1073829671	
08	MORALES DE LA OSSA	JORGE HERNAN	78027519	
01	OJEDA SAENZ	ANDRES SEBASTIAN	1007682999	
19	PASTRANA LOPEZ	WENDY VANESSA	1067860631	
10	PEREZ SANCHEZ	LEDIS RAQUEL	1067856101	
17	PEREZ SANCHEZ	VALENTINA	1068420161	
05	ROMERO MORALES	ISABELLA	1062677130	
13	SANCHEZ CAÑAVERA	OLGA LUCIA	34998665	
06	SANCHEZ NARANJO	JESUS DAVID	1062968847	
15	YANCE RAMIREZ	SANDRY LORENA	1193574267	
21	Sierra Castellanos	Rafael Andres	1095912785	Rafael Sierra
22	GONZALEZ TIRADO	KENDY JOHANA	1003046328	KENDY GONZALEZ
23				
24				
25	O. Vomito (Nueva sin inscripción)			
26				
27	Maria Jose Usperuza. CC 1064312296			
28				
29				
30				
31				
32				
33				

Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3302307.			
Municipio: Montería		Lugar: plaza 57	
Instructor: Catalina Mendoza		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	13- Agosto 2025.	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
16	ARGUMEDO SANCHEZ	TATIANA	1010005826	
09	DIAZ ALEAN	KELIS YOHANA	1067841584	
12	GALVAN ESPITIA	NIVIDIS ELENA	50986397	
04	LEON SILVA	EDGAR LEONARDO	1267054	
18	LOPEZ OROZCO	WENDY DANELIS	1067888495	
20	MADERA JIMENEZ	YAMIT	1062426234	
07	MARMOLEJO SANCHEZ	JIMMY	1082932111	
11	MARTINEZ PEREZ	MAYERLIS	1003434505	
02	MODERA CAMARGO	ANGELA BEATRIZ	36696150	
03	MORA PEREZ	ANYI PAOLA	1073829671	
08	MORALES DE LA OSSA	JORGE HERNAN	78027519	
01	OJEDA SAENZ	ANDRES SEBASTIAN	1007682999	
19	PASTRANA LOPEZ	WENDY VANESSA	1067860631	
10	PEREZ SANCHEZ	LEDIS RAQUEL	1067856101	
17	PEREZ SANCHEZ	VALENTINA	1068420161	
05	ROMERO MORALES	ISABELLA	1062677130	
13	SANCHEZ CAÑAVERA	OLGA LUCIA	34998665	
06	SANCHEZ NARANJO	JESUS DAVID	1062968847	
15	YANCE RAMIREZ	SANDRY LORENA	1193574267	
21	GONZALEZ TIRADO	KENDY JOHANA	1003046328	
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3302307.			
Municipio: Montería		Lugar: plaza 57	
Instructor: Catalina Mendoza		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	19- Agost. 2025	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
16	ARGUMEDO SANCHEZ	TATIANA	1010005826	Tatiana Argumedo
09	DIAZ ALEAN	KELIS YOHANA	1067841584	Kelis Diaz
12	GALVAN ESPITIA	NIVIDIS ELENA	50986397	Nividis G.
04	LEON SILVA	EDGAR LEONARDO	1267054	Edgar Leon
18	LOPEZ OROZCO	WENDY DANELIS	1067888495	Wendy Lopez
20	MADERA JIMENEZ	YAMIT	1062426234	Yamit M.
07	MARMOLEJO SANCHEZ	JIMMY	1082932111	
11	MARTINEZ PEREZ	MAYERLIS	1003434505	Mayerlis M.
02	MODERA CAMARGO	ANGELA BEATRIZ	36696150	Angela Modera C
03	MORA PEREZ	ANYI PAOLA	1073829671	
08	MORALES DE LA OSSA	JORGE HERNAN	78027519	JORGE MORALES D.
01	OJEDA SAENZ	ANDRES SEBASTIAN	1007682999	Andres Ojeda S.
19	PASTRANA LOPEZ	WENDY VANESSA	1067860631	Wendy Pastrana,
10	PEREZ SANCHEZ	LEDIS RAQUEL	1067856101	
17	PEREZ SANCHEZ	VALENTINA	1068420161	Valentina P.
05	ROMERO MORALES	ISABELLA	1062677130	Isabella R.
13	SANCHEZ CAÑAVERA	OLGA LUCIA	34998665	Olga Julia S.
06	SANCHEZ NARANJO	JESUS DAVID	1062968847	Jesus
15	YANCE RAMIREZ	SANDRY LORENA	1193574267	Sandry Yance
21	GONZALEZ TIRADO	KENDY JOHANA	1003046328	KENDY GONZALEZ.
22	~~Jesus David Sanchez~~			
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
34				
35				

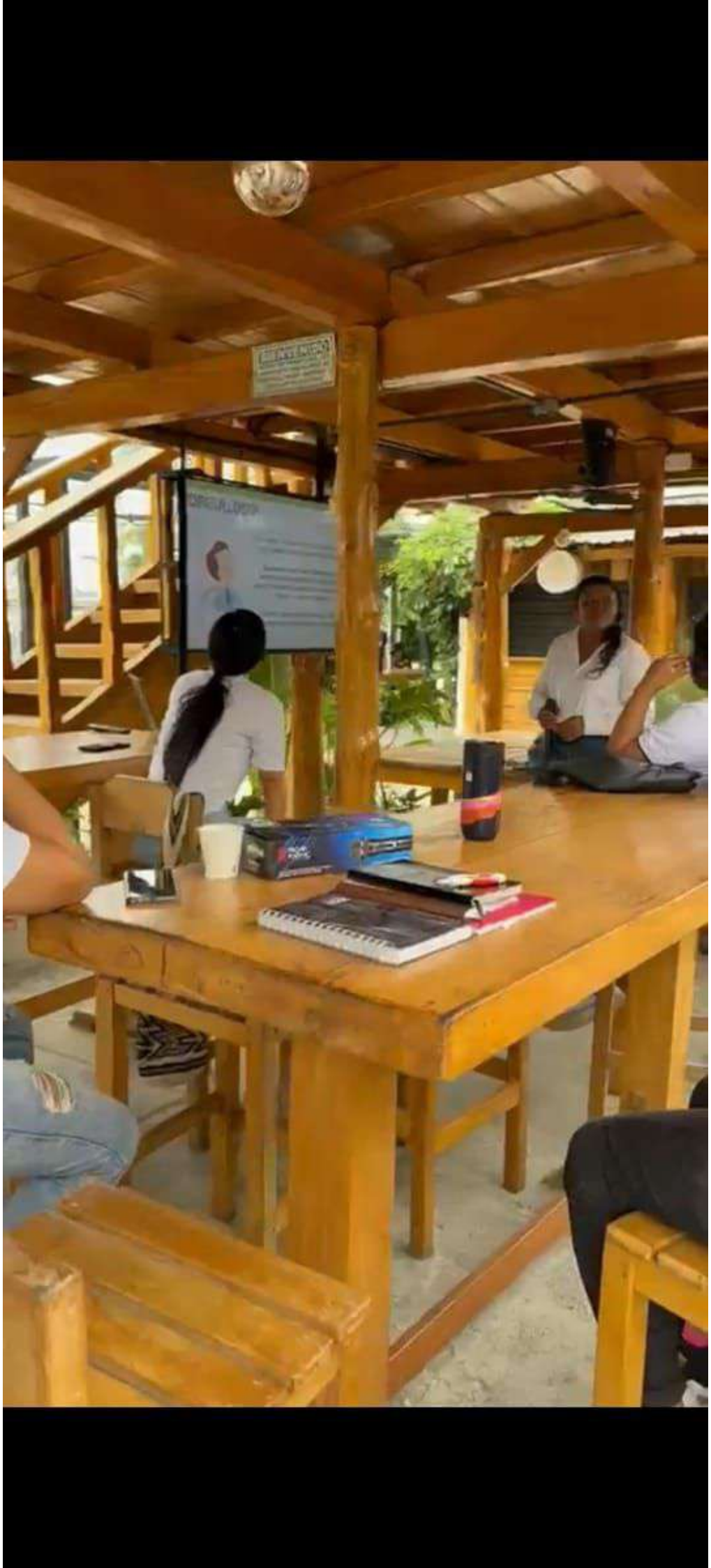
FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

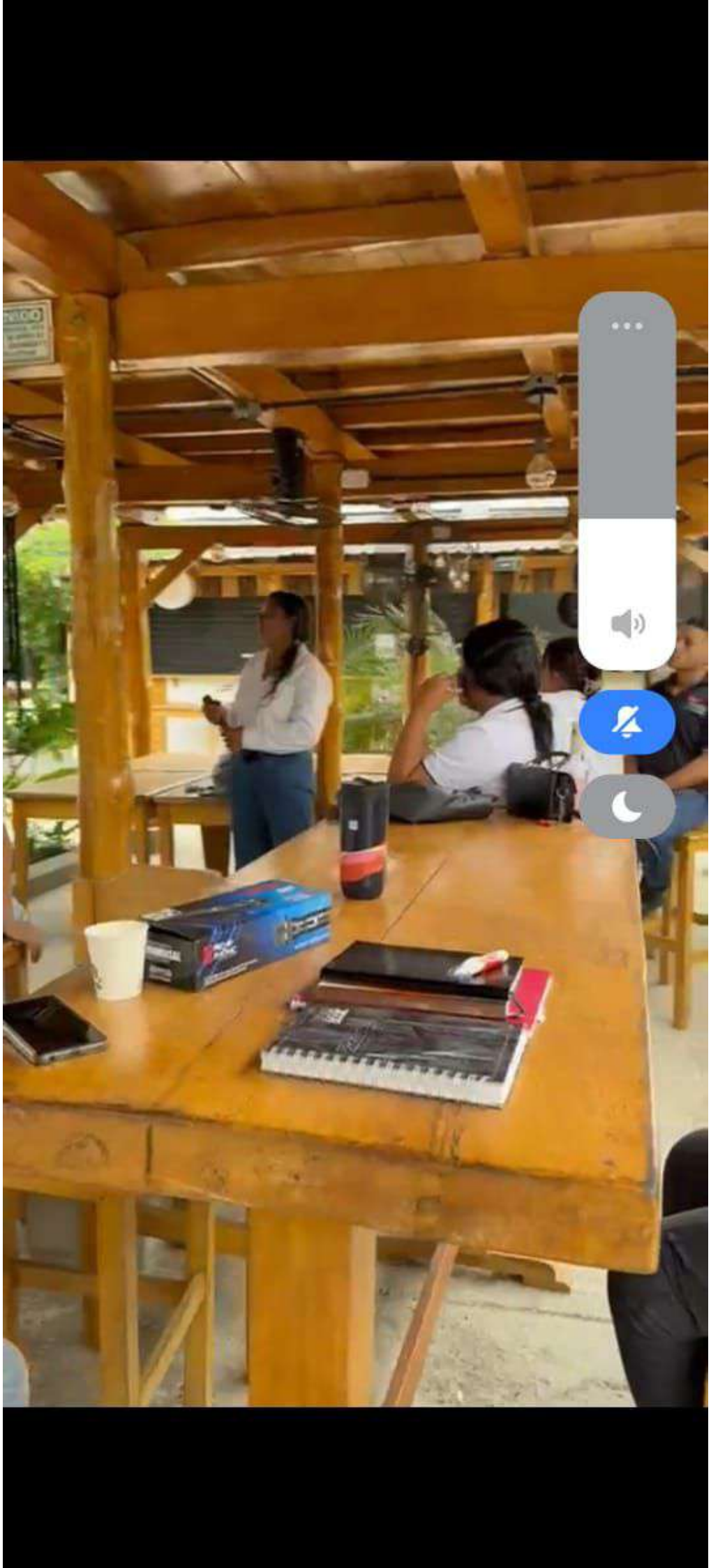
Powered by CamScanner




BIENVENIDO


ORGULLOSOS










BIENVENIDO














BIENVENIDO


















BIENVENIDO


BIENVENIDO


BIENVENIDO






BIENVENIDO






BIENVENIDO

SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración EducativaProcedimiento:

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3313842 No. SOLICITUD 2284336

NOMBRE DE LA FORMACIÓN **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: COMPLEMENTARIA: **X**

CODIGO PROGRAMA: **13530025** VERSION **2** SECTOR: **SERVICIOS**

CONVENIO: FICHA

PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA: INICIO**: 19/08/2025** TERMINACIÓN: **03/09/2024** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: 2 1 MUNICIPIO: MONTERIA

VEREDA: MONTERIA DIRECCIÓN: CCIT

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES			
MARTES	19-26-2	14:00	22:00
MIERCOLES	20-27-3	*14:00*	*22:00*
JUEVES			
VIERNES			
SABADO			
DOMINGO			
FESTIVO *			

* Cuando sea festivo indicar la fecha del festivo que se trabajara

NOMBRE DEL INSTRUCTOR**:** **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º 1.003.656.109

TELÉFONO **3009874389** EMAIL: catalinamebla@hotmail.com

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA : SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA NIT N.º 890920708

TELÉFONO: 3014698342 FAX:

DIRECCIÓN: Carrera 14 NO. 12D-13 APARTADO:

E-MAIL:

NOMBRE DEL GERENTE:

No. DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: CORDOBA MUNICIPIO: SAN ANTERO GREMIO:

Ánimo de Lucro			Solidaria				
	Limitada			Precooperativas		**Instituciones Educativas**	
	Anónima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		**Otros**	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

11/08/2025

Catalina Mendoza B.

INSTRUCTOR COORDINADOR ACADÉMICO FECHA DE ENTREGA

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso:	Servicio al cliente.		
FICHA No.	3313842		
Municipio:	Montería	Lugar: Montería.	
Instructor:	Catalina Mendoza B.	Nº. Doc. Ident.	1003656109.
FECHA:	19-agosto-2025.	HORARIO:	14:00 PM - 22:00 PM.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Cardenas Hernandez	Yolmer Aldair	1093296165	Cardenas
02	Hoyos Argumedo	Merli	1003017756	Merli Hoyos
03	Florez Jackson	Ana Elena	34983893	Ana Elena Florez
04	Vargas Murillo.	Aura Yisel.	1003407397	Aura Vargas.
05	Karol Garcia	Garcia Karol Dayana	1061886822	Karol Garcia
06	Rodriguez Miranda	Maria Alexandra	1062943944	Maria Rodriguez
07	Hernandez Gomez	Leidy Diana	1.067.978.740	
08	Noble Ospino	Denys	1039700992	Denys
09	Otero Pantoja	Vanessa Paola	1068667017	Vanessa Otero
10	Romero Herrera	Luis Carlos	78038603	Luis Romero
11	Martinez Negrete	Demelsa del C	34974.849	Demelsa M
12	Garcia Espitia	Karol Dayana	1067886822	Karol Garcia
13	Fuentes Angulo Ariel	Natalia Judith	50938940	Natalia Fuentes
14	Angulo Arango	Maria Fernanda	1062430349	Maria F.
15	Rodriguez Miranda	Maria	1062943944	Maria Rodri
16	Cindy Murillo M	Cindy Paola.	1067888901	Cindy. Murillo
17	Ibarne Zurita	Josefa del Carmen	1078772838	Josefa Ibarne
18	Linda Vega	Linda Maria	1067882484	Linda Vega
19	Ventel Caicedo	Juarez	1068422435	Juarez V.C.
20	Melani Espinosa	Mejia.	1062436305	Melani E.
21	Yolis Julieth	Falon Morales	1003077046	Yolis Falon.
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso:	Servicio Al Cliente.		
FICHA No.	3313542.		
Municipio:	Montería.	Lugar:	Montería.
Instructor:	Catalina Mendoza B.	Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	20 - Agosto - 2025	HORARIO:	14:00 PM - 22:00 PM.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Vargas Murillo	Ana Yisel	1003407397	Ana Vargas
02	Angulo Arango	María Fernanda	1062430349	María F.
03	FLOREZ DICKSON	ANA ELENA	34983893	Ana Elena Florez D
04	Demetrio Martínez Negrete	Demetria del carmen	34974847	Demetrio Martinez
05	Cardenas Hernandez	Yolmer Aldair	1093296465	Cardenas
06	Fiente) paternina	Natalia J.	1067938440	Natalia
07	Garcia Espita	Dayana Karol	1067BEBBH	Karol Garcia
08	Rodriguez Miranda	Maria Alexandra	1062459446	Maria
09	Merli Hoyos Argumedo	Merli	1003047756	Merli Hoyos
10	Vanessa Otero Pantoja	Vanessa Paola	1068667012	Vanessa Otero
11	Romero Herrera	Luis Carlos	TB038603	Luis Romero
12	Hernandez Gomez	Leidy Dina	1069978744	
13	Noble Orozco	Delvis	1039400492	Delvis
14	Murillo M.	Cindy Paola	1067883961	
15	Ubarne Zurita	Josefa del Carmen	1079710384	
16	Vega nuñez	Linda Maria	1067854884	Linda V.
17	Ventel Cantores	Jurisbel	1068474858	
18	ESPINOZA RIVERA	Yelena	1062436365	Yelena E.
19	Yulis Yulieth	Talon Morales	1003007008	Yulis Talon.
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestion de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso:	Servicio Al Cliente		
FICHA No.	3313942		
Municipio:	Monteria	Lugar:	Monteria
Instructor:	Catalina Mendoza	Nº. Doc. Ident.	1003656109.
FECHA:	26- Agost 2025	HORARIO:	14:00 Pm - 22:00 PM.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Hoyos Alzamedo	Merli	1003077756	Merli Hoyos.
02	Florez Jackson	Ana Elena	34983893	Ana Elena Florez D
03	Martinez Noque Demelsa	Demelsa	34974847	Demelsa M
04	Cardenas Hernandez	Yolmer Aldair	1093296965	Cardenas L
05	Fuentes Bermudez	Natalia Judith	50938940	Natalia Fuentes
06	Angulo Arango	Maria Fernanda	1062450349	Maria F.
07	Garcia espitia	Karol Bayana	1067886822	Karol Garcia.
08	Otero Pantoja	Vanessa Paola	1068667092	Vanessa Otero
09	Romero Herrera	Luis Carlos	78038603	Luis Romero
10	Vargas Murillo	Ana Yisel	1003407397	Ana Vargas.
11	Dundar Martinez	Demelsa Martinez	34974847	Demelsa M.
12	Cardenas Hernandez Yolmer		1093796965	cardenas.
13	Rodriguez Miranda	Yaria Alexandra	1062989946	Maria Alex.
14	Hernandez Gomez	Leydis Diana	1068778146	
15	Noble orozco	Deivis	1039100997	DEIVIS
16	Murillo M.	Cindy Paola	1067881101	Cindy M.
17	Urbano Zorita	Josefa del carmen	1079720738	Josefa V.
18	Vega nuñez	Lineidy Maria	1067882458	Lineidy.
19	Hurtal Cantillo	Junibel	1068924738	Junibel V.
20	Espinoza Mejia		1062036365	Melani
21	Yulis Yulieth	Falen Noales.	1003011045	Yulis Falen
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso:	Servicio al Cliente.		
FICHA No	3373542.		
Municipio	Montería.	Lugar:	Montería
Instructor:	Catalina Mendoza B.	Nº. Doc. Ident.	1003656109.
FECHA:	27- Agost. 2025.	HORARIO:	14:00 a 22:00 PM.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	Otero Pantoja	Vanessa Paola	1068667012	Vanessa Otero
02	Romero Herrera	Luis Carlos	78938603	Luis Romero
03	Rodriguez Arcuady	Maria Alexandra	1064999665	Maria Rodriguez
04	Baraja Espitia	Karol Dayana	1063826811	Karol Garcia
05	Martinez Negrete	Demelin del C.	34974854	Demelin M.
06	Fuentes Paternina	Paloma Judith	50938940	Paloma Fuentes
07	Flores DICKSON	ANA ELENA	34983893	Ana Elena Flores
08	Elos Argumedo	Merli	1003047756	Merli Elos.
09	Vargas Murillo	Aura Yisel	1003407397	Aura Vargas.
10	Angulo Arango	Maria fernanda	1062430349	Maria fer.
11	Cardenas Hernandez	Yoimer Aldair	1093246165	Cardenas
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

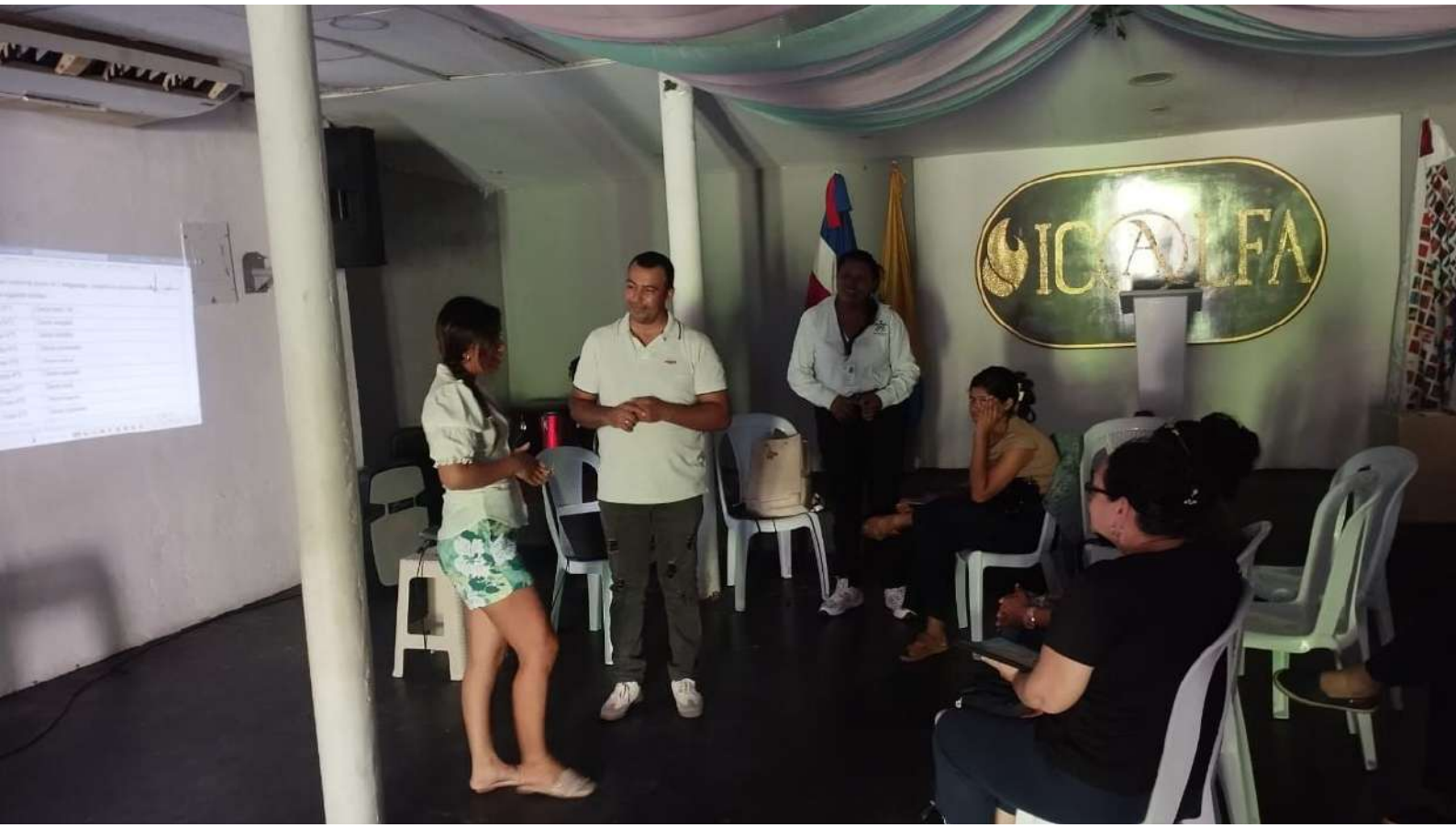
FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner


ICALFA


ICALFA




ICALFA

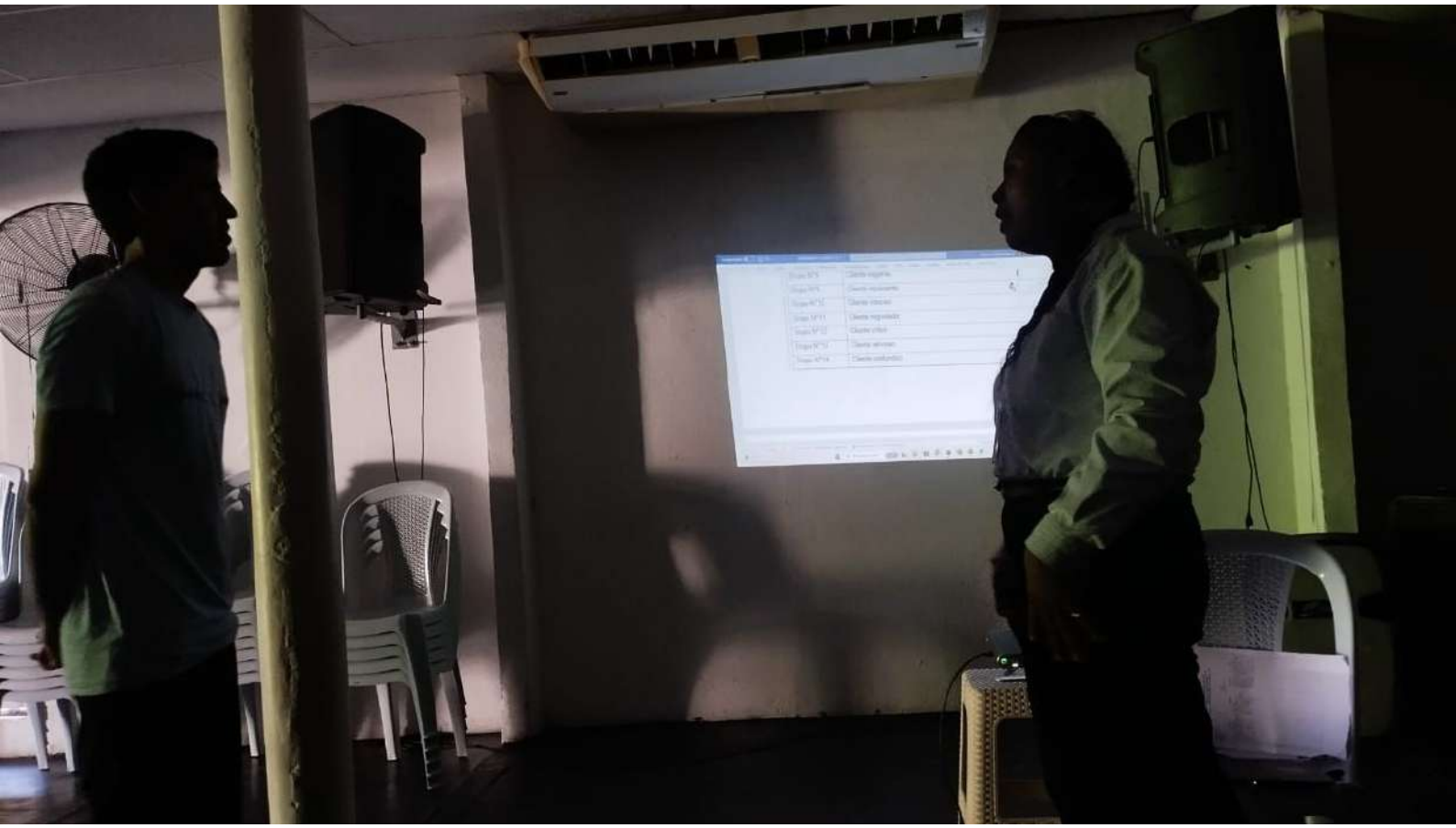



ALFA

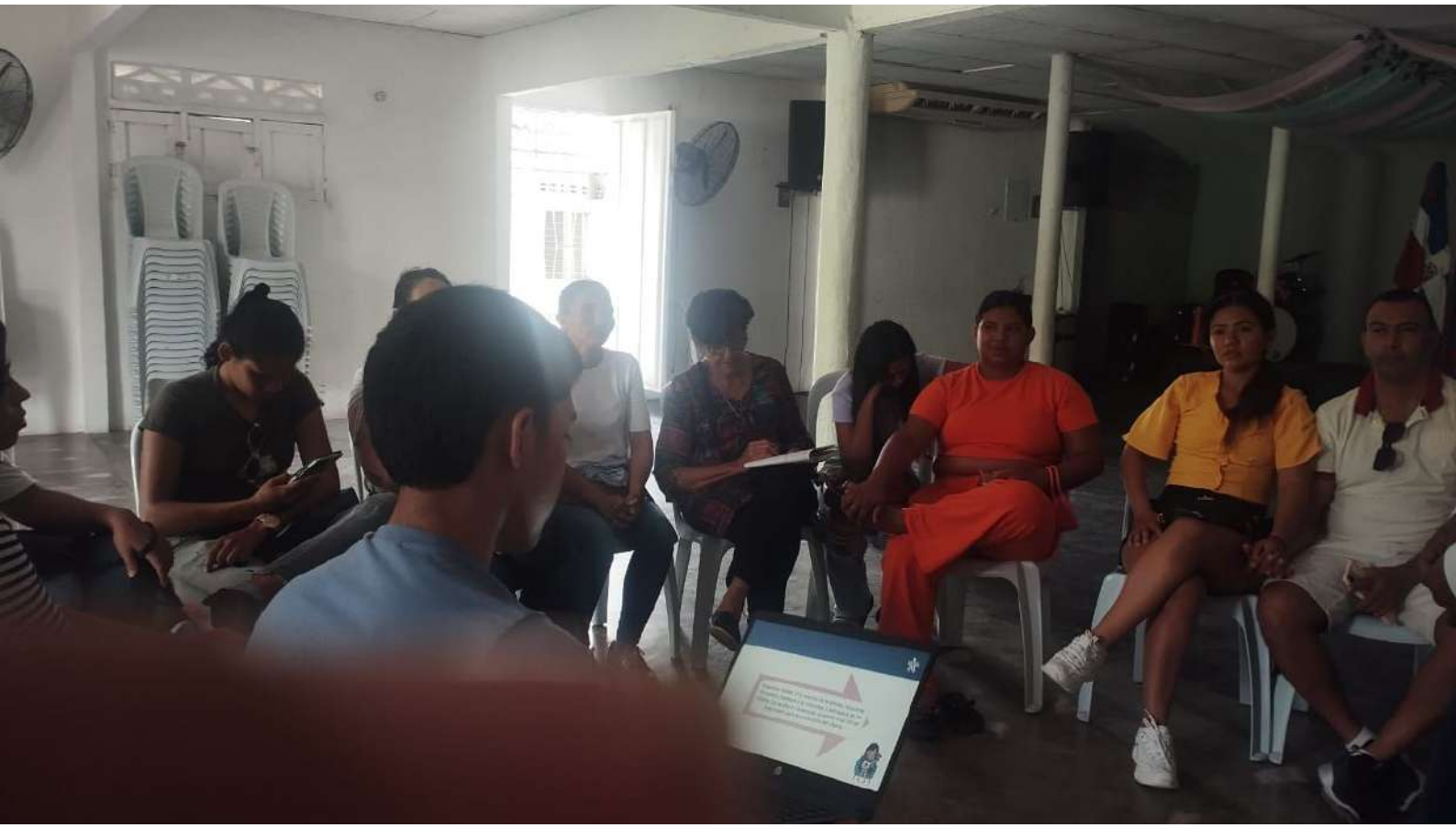





ICALFA




ICALFA





SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración EducativaProcedimiento:

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3289247 No. SOLICITUD 2266210

NOMBRE DE LA FORMACIÓN **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: COMPLEMENTARIA: **X**

CODIGO PROGRAMA: **13530025** VERSION **2** SECTOR: **SERVICIOS**

CONVENIO: FICHA

PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA: INICIO**: 24/07/2025** TERMINACIÓN: **2808/2024** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: 2 1 MUNICIPIO: COTORRA
VEREDA: MONTERIA DIRECCIÓN: CCIT

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES			
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES	24-31-7-14-21-28	14:00	22:00
VIERNES			
SABADO			
DOMINGO			
FESTIVO *			

* Cuando sea festivo indicar la fecha del festivo que se trabajara

NOMBRE DEL INSTRUCTOR**:** **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º 1.003.656.109

TELÉFONO **3009874389** EMAIL: catalinamebla@hotmail.com

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA : Triple AAA de cotorra S.A E.S.P NIT Nº 901489951-7
TELÉFONO: 314 8179493 FAX:

DIRECCIÓN: Carrera 2 N 45 - 327 APARTADO:

E-MAIL:

NOMBRE DEL GERENTE: Marina lucia ballesta Orozco

No. DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: CORDOBA MUNICIPIO: GREMIO:

Ánimo de Lucro			Solidaria			Instituciones Educativas	
	Limitada			Precooperativas			
	Anónima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		Otros	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

Holo Sanchez

16/07/2025

INSTRUCTOR COORDINADOR ACADÉMICO FECHA DE ENTREGA

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3289247.			
Municipio: cotorra		Lugar: cotorra	
Instructor: Catalina Mendoza B lanco		N°. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	Julio 17 de 2025 31- Julio.	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	ARTEAGA ARTEAGA	ADIX ALBERTO	78.076.395	
02	ATILANO NISPERUZA	ALBERTO ANTONIO	15.031.220	Alberto ATILano
03	GALEANO CONDE	BLEIDER JESUS	10.981.329	BLeider galeano
04	HERNANDEZ MARTINEZ	CLIMACO JOSE	11. 038. 820	
05	CAUSIL VELASCO	CRISTINA ISABEL	1.062.674.451	
06	LLORENTE LOPEZ	EMILIO RAFAEL	1.003.716.030	
07	MORENO MORENO ESPITIA	FREDIS DEL CRISTO	15.029.093	
08	BELLO PALOMINO	GABRIEL IGNACIO	10.942.405	
09	HOYOS RUBIO	JAIME ENRIQUE	10.980.844	
10	JIMENES COGOLLO	JAIME LUIS	7.378.462	
11	SIMANCA RUIZ	JAIRO EDUARDO	78.018.385	Jairo Eduardo
12	DE HOYOS BEDOYA	JAVIER FERNANDO	78.028.771	Luis posso
13	ANICHIARICO CONDE	JESUS DAVID	1.003.718.323	Jesus Anichiarico
14	POSSO VILLALBA	LUIS ALBERTO	10.903.030	Luis posso
15	AYALA JIMENEZ	MANUEL ANTONIO	7.397.277	
16	TORRES RAMOS	MARIA ALEJANDRA	1.003.034.195	Maria A Torres Ramos
17	BALLESTA OROZCO	MARINA LUCIA DE LA CONCEPCION	1.063.165.127	Marina ballesta O.
18	DURANGO GUEVARA	MIGUEL JOSE	1.062.682.414	Durango
19	ATILANO HERNANDEZ	OSCAR JAVIER	1.007.299.007	Oscar Atilano
20	HERNANDEZ PORTILLO	RENSO MIGUEL	78.758.093	Renso Hdez
21	ESPITIA GUEVARA	VICTOR JOSE	1.062.681.543	Victor Espitia
22	Sanchez = Mara	Gustavo Adolfo	15029992	Gustavo Sanchez M.
23				
24				
25				
26				
27				
28				

MA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3289247.			
Municipio: cotorra		Lugar: cotorra	
Instructor: Catalina Mendoza B lanco		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	Julio 17 de 2025 7- Agosto.	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	ARTEAGA ARTEAGA	ADIX ALBERTO	78.076.395	
02	ATILANO NISPERUZA	ALBERTO ANTONIO	15.031.220	
03	GALEANO CONDE	BLEIDER JESUS	10.981.329	
04	HERNANDEZ MARTINEZ	CLIMACO JOSE	11. 038. 820	
05	CAUSIL VELASCO	CRISTINA ISABEL	1.062.674.451	
06	LLORENTE LOPEZ	EMILIO RAFAEL	1.003.716.030	
07	MORENO MORENO ESPITIA	FREDIS DEL CRISTO	15.029.093	
08	BELLO PALOMINO	GABRIEL IGNACIO	10.942.405	
09	HOYOS RUBIO	JAIME ENRIQUE	10.980.844	
10	JIMENES COGOLLO	JAIME LUIS	7.378.462	
11	SIMANCA RUIZ	JAIRO EDUARDO	78.018.385	
12	DE HOYOS BEDOYA	JAVIER FERNANDO	78.028.771	
13	ANICHIARICO CONDE	JESUS DAVID	1.003.718.323	
14	POSSO VILLALBA	LUIS ALBERTO	10.903.030	
15	AYALA JIMENEZ	MANUEL ANTONIO	7.397.277	
16	TORRES RAMOS	MARIA ALEJANDRA	1.003.034.195	
17	BALLESTA OROZCO	MARINA LUCIA DE LA CONCEPCION	1.063.165.127	
18	DURANGO GUEVARA	MIGUEL JOSE	1.062.682.414	
19	ATILANO HERNANDEZ	OSCAR JAVIER	1.007.299.007	
20	HERNANDEZ PORTILLO	RENSO MIGUEL	78.758.093	
21	ESPITIA GUEVARA	VICTOR JOSE	1.062.681.543	
22	Gustavo Sanchez H	Gustavo S	15029992	
23	Soniura Mara	GUSTAVO SA		
24				
25				
26				
27				
28				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestion de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3289247			
Municipio: cotorra		Lugar: cotorra	
Instructor: Catalina Mendoza B lanco		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	Julio 17 de 2025 14 - Agosto	HORARIO:	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	ARTEAGA ARTEAGA	ADIX ALBERTO	78.076.395	
02	ATILANO NISPERUZA	ALBERTO ANTONIO	15.031.220	
03	GALEANO CONDE	BLEIDER JESUS	10.981.329	
04	HERNANDEZ MARTINEZ	CLIMACO JOSE	11. 038. 820	
05	CAUSIL VELASCO	CRISTINA ISABEL	1.062.674.451	
06	LLORENTE LOPEZ	EMILIO RAFAEL	1.003.716.030	
07	MORENO MORENO ESPITIA	FREDIS DEL CRISTO	15.029.093	
08	BELLO PALOMINO	GABRIEL IGNACIO	10.942.405	
09	HOYOS RUBIO	JAIME ENRIQUE	10.980.844	
10	JIMENES COGOLLO	JAIME LUIS	7.378.462	
11	SIMANCA RUIZ	JAIRO EDUARDO	78.018.385	
12	DE HOYOS BEDOYA	JAVIER FERNANDO	78.028.771	
13	ANICHIARICO CONDE	JESUS DAVID	1.003.718.323	
14	POSSO VILLALBA	LUIS ALBERTO	10.903.030	
15	AYALA JIMENEZ	MANUEL ANTONIO	7.397.277	
16	TORRES RAMOS	MARIA ALEJANDRA	1.003.034.195	
17	BALLESTA OROZCO	MARINA LUCIA DE LA CONCEPCION	1.063.165.127	
18	DURANGO GUEVARA	MIGUEL JOSE	1.062.682.414	
19	ATILANO HERNANDEZ	OSCAR JAVIER	1.007.299.007	
20	HERNANDEZ PORTILLO	RENSO MIGUEL	78.758.093	
21	ESPITIA GUEVARA	VICTOR JOSE	1.062.681.543	
22	Sanchez Flores	Gustavo Isidro	15.029992	
23				
24				
25				
26				
27				
28				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE
FICHA No. 3289247
Municipio: cotorra 21- Agosto
Instructor: Catalina Mendoza B lanco
FECHA:
Lugar: cotorra
Nº. Doc. Ident. 1003656109
HORARIO: 14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	ARTEAGA ARTEAGA	ADIX ALBERTO	78.076.395	
02	ATILANO NISPERUZA	ALBERTO ANTONIO	15.031.220	
03	GALEANO CONDE	BLEIDER JESUS	10.981.329	
04	HERNANDEZ MARTINEZ	CLIMACO JOSE	11. 038. 820	
05	CAUSIL VELASCO	CRISTINA ISABEL	1.062.674.451	
06	LLORENTE LOPEZ	EMILIO RAFAEL	1.003.716.030	
07	MORENO MORENO ESPITIA	FREDIS DEL CRISTO	15.029.093	
08	BELLO PALOMINO	GABRIEL IGNACIO	10.942.405	
09	HOYOS RUBIO	JAIME ENRIQUE	10.980.844	
10	JIMENES COGOLLO	JAIME LUIS	7.378.462	
11	SIMANCA RUIZ	JAIRO EDUARDO	78.018.385	
12	DE HOYOS BEDOYA	JAVIER FERNANDO	78.028.771	
13	ANICHIARICO CONDE	JESUS DAVID	1.003.718.323	
14	POSSO VILLALBA	LUIS ALBERTO	10.903.030	
15	AYALA JIMENEZ	MANUEL ANTONIO	7.397.277	
16	TORRES RAMOS	MARIA ALEJANDRA	1.003.034.195	
17	BALLESTA OROZCO	MARINA LUCIA DE LA CONCEPCION	1.063.165.127	
18	DURANGO GUEVARA	MIGUEL JOSE	1.062.682.414	
19	ATILANO HERNANDEZ	OSCAR JAVIER	1.007.299.007	
20	HERNANDEZ PORTILLO	RENSO MIGUEL	78.758.093	
21	ESPITIA GUEVARA	VICTOR JOSE	1.062.681.543	
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3289247			
Municipio: cotorra 28 - Agosto.		Lugar: cotorra	
Instructor: Catalina Mendoza Blanco		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA		HORARIO	14:00 / 22:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	ARTEAGA ARTEAGA	ADIX ALBERTO	78.076.395	
02	ATILANO NISPERUZA	ALBERTO ANTONIO	15.031.220	
03	GALEANO CONDE	BLEIDER JESUS	10.981.329	
04	HERNANDEZ MARTINEZ	CLIMACO JOSE	11. 038. 820	
05	CAUSIL VELASCO	CRISTINA ISABEL	1.062.674.451	
06	LLORENTE LOPEZ	EMILIO RAFAEL	1.003.716.030	
07	MORENO MORENO ESPITIA	FREDIS DEL CRISTO	15.029.093	
08	BELLO PALOMINO	GABRIEL IGNACIO	10.942.405	
09	HOYOS RUBIO	JAIME ENRIQUE	10.980.844	
10	JIMENES COGOLLO	JAIME LUIS	7.378.462	
11	SIMANCA RUIZ	JAIRO EDUARDO	78.018.385	
12	DE HOYOS BEDOYA	JAVIER FERNANDO	78.028.771	
13	ANICHIARICO CONDE	JESUS DAVID	1.003.718.323	
14	POSSO VILLALBA	LUIS ALBERTO	10.903.030	
15	AYALA JIMENEZ	MANUEL ANTONIO	7.397.277	
16	TORRES RAMOS	MARIA ALEJANDRA	1.003.034.195	
17	BALLESTA OROZCO	MARINA LUCIA DE LA CONCEPCION	1.063.165.127	
18	DURANGO GUEVARA	MIGUEL JOSE	1.062.682.414	
19	ATILANO HERNANDEZ	OSCAR JAVIER	1.007.299.007	
20	HERNANDEZ PORTILLO	RENSO MIGUEL	78.758.093	
21	ESPITIA GUEVARA	VICTOR JOSE	1.062.681.543	
22				
23			15029992	
24				
25				
26				
27				
28				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza B.

Powered by CamScanner




















No hay entrada de señal


No hay entrada de señal
REPROGRAF
NATURAL


No hay entrada de señal












TRIPLE AAA DE COTORRA
S.A. E.S.P


TRIPLE ALA DE COTORRA
S.A. - E.S.P



SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración EducativaProcedimiento:

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3295687 No. SOLICITUD 2271081

NOMBRE DE LA FORMACIÓN **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: COMPLEMENTARIA: **X**

CODIGO PROGRAMA: **13530025** VERSION **2** SECTOR: **SERVICIOS**

CONVENIO: FICHA

PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA: INICIO**: 04/08/2025** TERMINACIÓN: **22/08/2024** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: 2 1 MUNICIPIO: SAN ANTERO

VEREDA: MONTERIA DIRECCIÓN: CCIT

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES	4-11-18	14:00	22:00
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES			
VIERNES	8-15-22	14:00	22:00
SABADO			
DOMINGO			
FESTIVO *			

* Cuando sea festivo indicar la fecha del festivo que se trabajara

NOMBRE DEL INSTRUCTOR**:** **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º 1.003.656.109

TELÉFONO **3009874389** EMAIL: catalinamebla@hotmail.com

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA : ALMACENES Y VARIEDADES SANTY NIT Nº 11038721-7

TELÉFONO: 3013909430 FAX:

DIRECCIÓN: Carrera 12 NO.14-36 APARTADO:

E-MAIL:

NOMBRE DEL GERENTE: ESSIO VARGAS BALLESTEROS

No. DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: CORDOBA MUNICIPIO: SAN ANTERO GREMIO:

Ánimo de Lucro			Solidaria			Instituciones Educativas	
	Limitada			Precooperativas			
	Anónima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		Otros	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

Catalina Mendoza B. 24/07/2025

INSTRUCTOR COORDINADOR ACADÉMICO FECHA DE ENTREGA

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3295687			
Municipio: SAN ANTERO		Lugar: SAN ANTERO	
Instructor: CATALINA MENDOZA		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	04 - Agot - 2025.	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	LOPEZ LADEUTH	LAURA MARIA	1003064976	
02	GARCIA GOMEZ	ARLENDY JOHANA	1003065367	
03	LICONA MARRIAGA	DANNA PATRICIA	1003069621	
04	MONTERROSA PICO	YOLIMA STHER	1063142447	
05	CORREA ESPAÑA	YELIZA PAOLA	1063170836	
06	NISPERUZA OSORIO	MARIA JOSE	1064312296	
07	PEREZ RAMOS	GLADIS	1072522160	
08	MURILLO COA	TATIANA CAROLINA	1072522596	
09	ALVAREZ ZURITA	MELISSA PIEDAD	1072523444	
10	NUÑEZ GARCIA	VICTOR XAID	1072523688	
11	BARROSO DIAZ	ANA CRISTINA	1072524147	
12	MARIN BERRIO	YURANI	1072525675	
13	BELTRAN BELTRAN	JENNIFER JOHANA	1072528610	
14	MEDINA LADEUS	YEISY ESTHER	1072529038	
15	MORALES DURANGO	YELYS	1072529121	
16	GONZALEZ AGUILAR	DERLYS MARGARITA	1072531241	
17	ALVAREZ ANAYA	YENDRYS PAOLA	1073788520	
18	ALVAREZ AVILEZ	ERIKA JOHANA	1131106349	
19	PEREZ CHAMORRO	PAULA ANDREA	1143364058	
20	VILLA ZURITA	ABEL ANTONIO	15620992	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 320927			
Municipio: SAN ANTERO		Lugar: SAN ANTERO	
Instructor: CATALINA MENDOZA		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA: 26 - Agosto - 2019	HORARIO:		

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	LOPEZ LADEUTH	LAURA MARIA	1003064976	
02	GARCIA GOMEZ	ARLENDY JOHANA	1003065367	
03	LICONA MARRIAGA	DANNA PATRICIA	1003069621	
04	MONTERROSA PICO	YOLIMA STHER	1063142447	
05	CORREA ESPAÑA	YELIZA PAOLA	1063170836	
06	NISPERUZA OSORIO	MARIA JOSE	1064312296	
07	PEREZ RAMOS	GLADIS	1072522160	
08	MURILLO COA	TATIANA CAROLINA	1072522596	
09	ALVAREZ ZURITA	MELISSA PIEDAD	1072523444	
10	NUÑEZ GARCIA	VICTOR XAID	1072523688	
11	BARROSO DIAZ	ANA CRISTINA	1072524147	
12	MARIN BERRIO	YURANI	1072525675	
13	BELTRAN BELTRAN	JENNIFER JOHANA	1072528610	
14	MEDINA LADEUS	YEISY ESTHER	1072529038	
15	MORALES DURANGO	YELYS	1072529121	
16	GONZALEZ AGUILAR	DERLYS MARGARITA	1072531241	
17	ALVAREZ ANAYA	YENDRYS PAOLA	1073788520	
18	ALVAREZ AVILEZ	ERIKA JOHANA	1131106349	
19	PEREZ CHAMORRO	PAULA ANDREA	1143364058	
20	VILLA ZURITA	ABEL ANTONIO	15620992	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3295687			
Municipio: SAN ANTERO		Lugar: SAN ANTERO	
Instructor: CATALINA MENDOZA		N°. Doc. Ident	1003656109
FECHA: 11- Agost.		HORARIO	

N°	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	LOPEZ LADEUTH	LAURA MARIA	1003064976	
02	GARCIA GOMEZ	ARLENDY JOHANA	1003065367	
03	LICONA MARRIAGA	DANNA PATRICIA	1003069621	
04	MONTERROSA PICO	YOLIMA STHER	1063142447	
05	CORREA ESPAÑA	YELIZA PAOLA	1063170836	
06	NISPERUZA OSORIO	MARIA JOSE	1064312296	
07	PEREZ RAMOS	GLADIS	1072522160	
08	MURILLO COA	TATIANA CAROLINA	1072522596	
09	ALVAREZ ZURITA	MELISSA PIEDAD	1072523444	
10	NUÑEZ GARCIA	VICTOR XAID	1072523688	
11	BARROSO DIAZ	ANA CRISTINA	1072524147	
12	MARIN BERRIO	YURANI	1072525675	
13	BELTRAN BELTRAN	JENNIFER JOHANA	1072528610	
14	MEDINA LADEUS	YEISY ESTHER	1072529038	
15	MORALES DURANGO	YELYS	1072529121	
16	GONZALEZ AGUILAR	DERLYS MARGARITA	1072531241	
17	ALVAREZ ANAYA	YENDRYS PAOLA	1073788520	
18	ALVAREZ AVILEZ	ERIKA JOHANA	1131106349	
19	PEREZ CHAMORRO	PAULA ANDREA	1143364058	
20	VILLA ZURITA	ABEL ANTONIO	15620992	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE			
FICHA No. 3295687			
Municipio: SAN ANTERO		Lugar: SAN ANTERO	
Instructor: CATALINA MENDOZA		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	19 - Agost.	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	LOPEZ LADEUTH	LAURA MARIA	1003064976	
02	GARCIA GOMEZ	ARLENDY JOHANA	1003065367	
03	LICONA MARRIAGA	DANNA PATRICIA	1003069621	
04	MONTERROSA PICO	YOLIMA STHER	1063142447	
05	CORREA ESPAÑA	YELIZA PAOLA	1063170836	
06	NISPERUZA OSORIO	MARIA JOSE	1064312296	
07	PEREZ RAMOS	GLADIS	1072522160	
08	MURILLO COA	TATIANA CAROLINA	1072522596	
09	ALVAREZ ZURITA	MELISSA PIEDAD	1072523444	
10	NUÑEZ GARCIA	VICTOR XAID	1072523688	
11	BARROSO DIAZ	ANA CRISTINA	1072524147	
12	MARIN BERRIO	YURANI	1072525675	
13	BELTRAN BELTRAN	JENNIFER JOHANA	1072528610	
14	MEDINA LADEUS	YEISY ESTHER	1072529038	
15	MORALES DURANGO	YELYS	1072529121	
16	GONZALEZ AGUILAR	DERLYS MARGARITA	1072531241	
17	ALVAREZ ANAYA	YENDRYS PAOLA	1073788520	
18	ALVAREZ AVILEZ	ERIKA JOHANA	1131106349	
19	PEREZ CHAMORRO	PAULA ANDREA	1143364058	
20	VILLA ZURITA	ABEL ANTONIO	15620992	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE.			
FICHA No. 3295687			
Municipio: SAN ANTERO		Lugar: SAN ANTERO	
Instructor: CATALINA MENDOZA		Nº. Doc. Ident.	1003656109
FECHA:	18. AGOST.	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	LOPEZ LADEUTH	LAURA MARIA	1003064976	
02	GARCIA GOMEZ	ARLENDY JOHANA	1003065367	Arlendy Garcia.
03	LICONA MARRIAGA	DANNA PATRICIA	1003069621	Danna Patricia
04	MONTERROSA PICO	YOLIMA STHER	1063142447	Yolima M.
05	CORREA ESPAÑA	YELIZA PAOLA	1063170836	
06	NISPERUZA OSORIO	MARIA JOSE	1064312296	
07	PEREZ RAMOS	GLADIS	1072522160	Gladys P.
08	MURILLO COA	TATIANA CAROLINA	1072522596	
09	ALVAREZ ZURITA	MELISSA PIEDAD	1072523444	melissa
10	NUÑEZ GARCIA	VICTOR XAID	1072523688	
11	BARROSO DIAZ	ANA CRISTINA	1072524147	Ana B.
12	MARIN BERRIO	YURANI	1072525675	
13	BELTRAN BELTRAN	JENNIFER JOHANA	1072528610	
14	MEDINA LADEUS	YEISY ESTHER	1072529038	
15	MORALES DURANGO	YELYS	1072529121	
16	GONZALEZ AGUILAR	DERLYS MARGARITA	1072531241	
17	ALVAREZ ANAYA	YENDRYS PAOLA	1073788520	
18	ALVAREZ AVILEZ	ERIKA JOHANA	1131106349	
19	PEREZ CHAMORRO	PAULA ANDREA	1143364058	
20	VILLA ZURITA	ABEL ANTONIO	15620992	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina Mendoza

Powered by CamScanner
























POLICIA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA





















Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: Servicio al cliente
FICHA No: 3320400
Municipio: San Anter
Instructor: Catalina Mendoza B
Lugar:
Nº Doc. Ident: 1003656109
FECHA:
HORARIO:

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	López Benitez	Luis Eduardo	1043188863	Luis López
02	Garces Benitez	Dayanis	1075788977	Dayanis
03	Tahiris Martine Berio	Tahiris Marcella	1038737774	Tahiris M.
04	Perez Bulos	Luisa Fernanda	1072522847	Luisa Perez
05	Pere Arrieta	Diana del Carmen	1067668394	[illegible]
06	Breidys Altamiranda	Breidys M.	1007544426	Breidys M.
07	Isela Maria Bohorquez P.	Isela Maria	1072522898	Isela.
08	Daniela Gutierrez C.	Daniela.	1003666834	Daniela.
09	Elvis Mario Lora	Elis	1003.703.689	Elis
10	Yurleidis Tous Perez	Yurleidis	1073788425	Yurleidis
11	Diaz Castillo	Laura Vanessa	1073788661	Laura.
12	Darlys Gonzalez Aguilar	Darlys Margarita	1072533441	Darlys.
13	Perez Ramos	Gladis	1012522760	Gladis
14	Narcis Medina			
15	Medina Ladeus	Narcis	1073788258	Narcis
16	Isela Maria	Isela perez.	1072522898	Isela perez
17	Campo Beinal	Zulangi Judith	1072522291	Zulangi
18	Rosa Arceles	Delvis Manuel Guzman	1007162817	[illegible]
19	Ballesteros	Eliana M.	1078758131	Eliana.
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Catalina M.

Powered by CamScanner

SENA SISTEMA INTEGRADO DE MEJORA CONTINUA INSTITUCIONAL	CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN F006-007-25 / Versión 01 Proceso: Administración EducativaProcedimiento:

Nº FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3320400 No. SOLICITUD 2288280

NOMBRE DE LA FORMACIÓN **SERVICIO AL CLIENTE**

TIPO DE FORMACIÓN: TITULADA: COMPLEMENTARIA: **X**

CODIGO PROGRAMA: **13530025** VERSION **2** SECTOR: **SERVICIOS**

CONVENIO: FICHA

PROGRAMA ESPECIAL:

FECHA: INICIO**: 29/08/2025** TERMINACIÓN: **15/09/2024** TOTAL HORAS: **48**

Nº APRENDICES: 2 0 MUNICIPIO: SAN ANTERO
VEREDA: MONTERIA DIRECCIÓN: CCIT

HORARIO			
DIA	AMBIENTE DE APRENDIZAJE	HORAS (24 horas)	
		INICIO	FIN
LUNES	1,8,15 de septiembre	14:00	22:00
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES			
VIERNES	29de agosto,5,12 de septiembre	14:00	22:00
SABADO			
DOMINGO			
FESTIVO *			

* Cuando sea festivo indicar la fecha del festivo que se trabajara

NOMBRE DEL INSTRUCTOR**:** **CATALINA MENDOZA BLANCO** CC. N.º 1.003.656.109

TELÉFONO **3009874389** EMAIL: catalinamebla@hotmail.com

NOMBRE EMPRESA ATENDIDA : ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ANTERO NIT Nº 800096781-8
TELÉFONO: 3014698342 FAX:

DIRECCIÓN: Carrera 14 NO. 12D-13 APARTADO:

E-MAIL: alcaldia@sanantero-cordoba.gov.co

NOMBRE DEL GERENTE: JENIFER BELTRAN

No. DE EMPLEADOS: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DPTO: CORDOBA MUNICIPIO: SAN ANTERO GREMIO:

Ánimo de Lucro			Solidaria				
	Limitada			Precooperativas		**Instituciones Educativas**	
	Anónima			Cooperativas		Instituciones Educativas: Publica ☐ Privada ☐	
	En Comandita			Cooperativas Públicas		**Otros**	
	Economía Mixta			Empresas Comunales		Entes Territoriales	
	Colectiva			Mutuales		ONGS	
	Unipersonal			Fondo de Empleados		Grupos	

Catalina Mendoza B. 25/08/2025

INSTRUCTOR COORDINADOR ACADÉMICO FECHA DE ENTREGA