INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES – CONTRATO

No. CO1.PCCNTR.7858694 / 2025
Gobernación de Caldas – INTUAL S.A.S.

Período de reporte: junio - julio 2025

Objeto contractual

Prestación de servicios profesionales en la administración integral de las plataformas **caldas.gov.co**, **intranet.caldas.gov.co** y sus micrositios, garantizando el cumplimiento estricto de las directrices y lineamientos del **MinTIC**.

Este documento consolida el desarrollo completo de las doce actividades contractuales, sustentadas en los anexos **Evidencias julio 2025** y la matriz **Criterios de accesibilidad FURAG .xlsx**.

Desarrollo completo de actividades

1. Diseño de logotipos, campañas, elementos gráficos, banners promocionales, piezas digitales, contenidos y mensajes comerciales e institucionales.

Secretaría/Dependencia	Entregables clave (fecha)	Número estimado de piezas
Secretaría de Educación	Creación de piezas para la campaña **"La Dorada ya tiene escuela normal superior "** (24 julio).	1
Secretaría de Medio Ambiente	Piezas para la **Ley Ángel** (3 julio); diseño de la presentación de la Ley Ángel (7 julio); piezas para la campaña **"Mujeres Cafeteras, sembrando sostenibilidad"** (21 julio) y diseño de pieza contra el **maltrato animal** (25 julio).	≈4
Secretaría de Deporte	Producción intensiva de material para los **Juegos Deportivos Departamentales**: programación de juegos (1 julio), piezas para cheques de apoyo a municipios y torneos de fútbol (2 julio), boletines de	>15

	programación por zonas, banner “La fiesta deportiva” (8 julio), piezas de iluminación del deporte en Pácora, inauguraciones y entrega de obras (15–25 julio) y piezas para el torneo y sorteo de la fase final (31 julio).	
Secretaría General	Serie de piezas para campañas internas: “Hilos de vida” (1 julio), jornada de capacitación, recetas saludables y libretas (10 julio), mensajes del **Día del Auxiliar** y diseño de uniformes (14–15 julio), campañas “Cuidadito” y “CopaSST” (17 julio), campañas de vida saludable y piezas “Conoce a…” (21–24 julio), pendones, cofres y piezas de la campaña **Evita** (29 julio).	≈20
Gobernación (Despacho)	Diseños de piezas conmemorativas: fechas especiales del mes y piezas de libros (1 julio); mensajes de condolencias (1, 10, 16, 17, 21 y 24 julio); diseño del logotipo **“Upa Pá Arboleda”** (14 julio); piezas de reconocimiento y de la campaña **Arboleda** (16–18 julio); piezas para licorera y víctimas (24–30 julio).	≈17
Secretaría Privada	Pieza invitando a colegas periodistas (14 julio) y piezas para la **Escuela de Innovación Pública** (25 julio).	2
Secretaría de Gobierno	Piezas de pendones (1 julio), materiales para la segunda sesión ordinaria del Concejo (4 julio), diseño de piezas para la entrega de obras (12 julio), material conmemorativo del 20 de julio y pendones para diplomados de innovación y formación de líderes sociales (14–21 julio), placa de 25 años y pieza de apoyo psicosocial (26 julio).	10
Secretaría de Cultura	Pieza promocional de **música campesina** (10 junio), reutilizada como material de referencia en julio.	1
Secretaría de Integración y Desarrollo Social	Piezas para la campaña **“Abrazamos la inclusión”** (1 julio), invitación y backing de evento (4 julio) y diseño de un **BACKING** para actos institucionales (17 julio).	3
Secretaría de Vivienda y Territorio	Diseño de piezas para el **Segundo Taller** (8 julio), piezas del **2.º Reto Club**(21 julio) y material de socialización de proyectos (26 julio).	3
Secretaría de Infraestructura	Diseño de pieza para la **firma protocolaria** (7 julio), pieza sobre **vivienda social para el campo** (11 julio) y piezas de atención comunitaria para La Merced y Neira (22 julio).	3
EDSA	Pieza **“Jugar Leal Paga”** (9 mayo) – correspondió a una solicitud remanente entregada en julio.	1

En conjunto se elaboraron **más de 80 piezas** gráficas durante julio, concentradas principalmente en las campañas deportivas y en las comunicaciones internas de la

Gobernación. Las evidencias visuales de cada pieza se encuentran en el documento evidencias julio 2025 y fueron entregadas a la supervisión del contrato.

---

2. Asistencia con ejecutivo de cuenta para la gestión de la parrilla de tráfico y asesorías para el desarrollo de estrategias de comunicación de proyectos estratégicos.

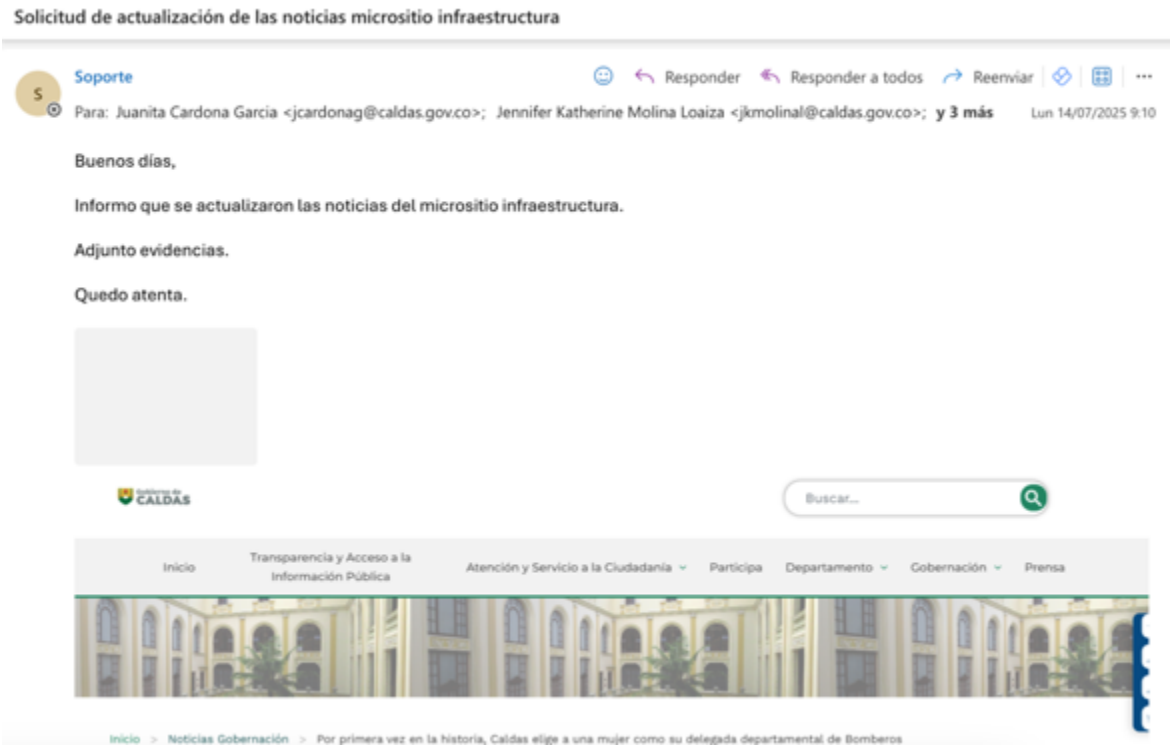
Se brindó acompañamiento permanente a las dependencias a través del grupo de WhatsApp y de comunicaciones por correo electrónico. La coordinación de campañas deportivas, las actualizaciones de micrositios y la organización de eventos institucionales se gestionaron mediante este canal de atención a solicitudes.

- **80 solicitudes** gestionadas (24 email, 9 teléfono, 4 presenciales).
- **Parrilla semanal:** 15 publicaciones/día (RRSS + web).

---

2. Administrar, publicar y actualizar los contenidos en https://caldas.gov.co e https://intranet.caldas.gov.co, incluyendo la gestión de imágenes, galerías multimedia y plantillas visuales según el manual de imagen gubernamental. Además, atención a todas las solicitudes de soporte técnico con disponibilidad de múltiples líneas de atención.

- **Actualización de noticias** en los micrositios de Vivienda, Hacienda, Desarrollo Social, Deporte, Cultura, Infraestructura y Planeación.
- **Carga de documentos oficiales**, actas de reunión y boletines, incluidos banner y boletín agroclimático para la página web de la Gobernación.
- **Creación de secciones temáticas**, como la pestaña “Tránsito Caldas”, e inclusión de nuevas pestañas de interés gubernamental.
- **Mantenimiento de micrositios** para Vivienda (múltiples actualizaciones), soporte al micrositio de Agricultura con banner e invitación, y ajustes solicitados por las secretarías para sus secciones de noticias.



Notificaciones administrativas, como la publicación de notificaciones de impuesto vehicular y la gestión de un cambio de sistema operativo en el servidor de respaldo.



notificaciones impuesto vehicular

Soporte

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: LEONARDO PATIÑO <lpatino@gobernaciondecaldas.gov.co>; **y 5 más**

Vie 04/07/2025 14:57

buenas tardes la base de datos ya fue publicada

Importación ejecutada exitosamente, 406938 consultas ejecutadas. (baseimpues.csv)

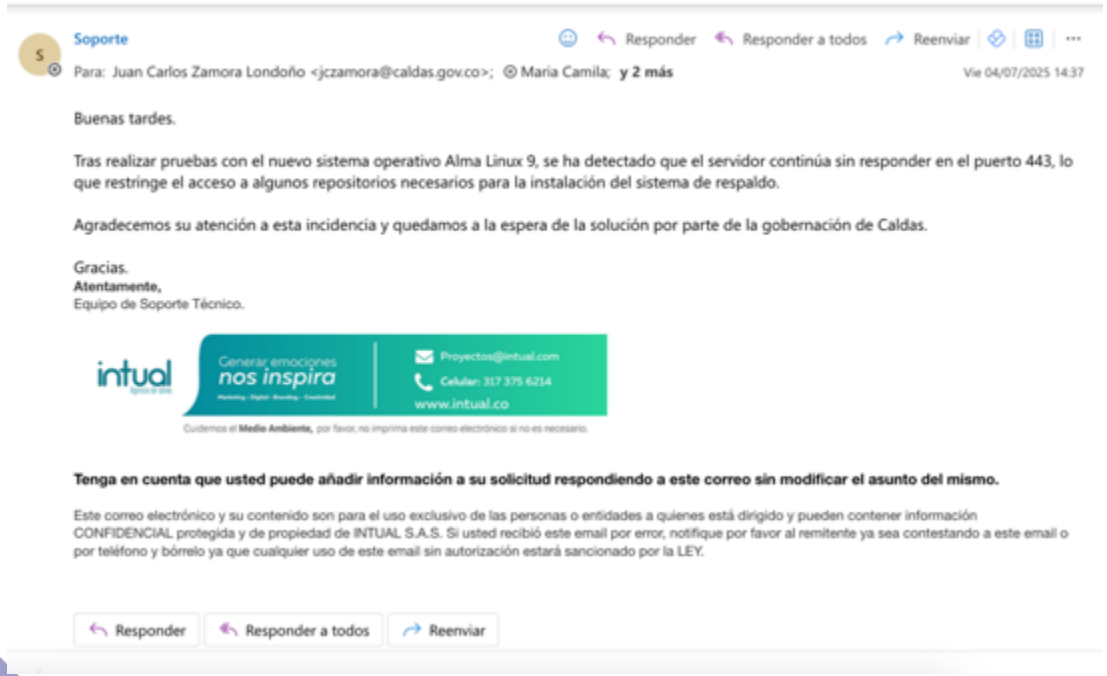
Atentamente,
Equipo de Soporte Técnico.

intual Agencia de ideas — Generar emociones nos inspira — Proyectos@intual.com — Celular: 317 375 6214 — www.intual.co

Cuidemos el **Medio Ambiente**, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

Tenga en cuenta que usted puede añadir información a su solicitud respondiendo a este correo sin modificar el asunto del mismo.

Este correo electrónico y su contenido son para el uso exclusivo de las personas o entidades a quienes está dirigido y pueden contener información CONFIDENCIAL protegida y de propiedad de INTUAL S.A.S. Si usted recibió este email por error, notifique por favor al remitente ya sea contestando a este email o por teléfono y bórrelo ya que cualquier uso de este email sin autorización estará sancionado por la LEY.



Cambio de sistema operativo del servidor backup

Soporte

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Juan Carlos Zamora Londoño <jczamora@caldas.gov.co>; Maria Camila; **y 2 más**

Vie 04/07/2025 14:37

Buenas tardes.

Tras realizar pruebas con el nuevo sistema operativo Alma Linux 9, se ha detectado que el servidor continúa sin responder en el puerto 443, lo que restringe el acceso a algunos repositorios necesarios para la instalación del sistema de respaldo.

Agradecemos su atención a esta incidencia y quedamos a la espera de la solución por parte de la gobernación de Caldas.

Gracias.
Atentamente,
Equipo de Soporte Técnico.

intual Agencia de ideas — Generar emociones nos inspira — Proyectos@intual.com — Celular: 317 375 6214 — www.intual.co

Cuidemos el **Medio Ambiente**, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

Tenga en cuenta que usted puede añadir información a su solicitud respondiendo a este correo sin modificar el asunto del mismo.

Este correo electrónico y su contenido son para el uso exclusivo de las personas o entidades a quienes está dirigido y pueden contener información CONFIDENCIAL protegida y de propiedad de INTUAL S.A.S. Si usted recibió este email por error, notifique por favor al remitente ya sea contestando a este email o por teléfono y bórrelo ya que cualquier uso de este email sin autorización estará sancionado por la LEY.

Responder | Responder a todos | Reenviar

 Respuesta a solicitudes: se gestionaron solicitudes de todas las secretarías a través del **grupo de Gobernación** donde se maneja el tráfico de requerimientos; las

respuestas incluyeron correcciones de contenido, publicación de fotos de ganadores de eventos (Expoclubes) y actualización de noticias sobre obras como la **PTAT Las Coles en Pácora**.



Evidencias completas: Informe de evidencias julio 2025

---

4. Proponer y gestionar estrategias de posicionamiento del sitio web https://caldas.gov.co de dominio de la entidad, además de estrategias de promoción del portal intranet.caldas.gov.co.

Durante julio no se registraron incidencias críticas en la infraestructura de hosting. Se mantuvo la disponibilidad y seguridad de la plataforma con los estándares de junio, reportados en el informe general (99,93 % de disponibilidad y 32/32 criterios de accesibilidad AA cumplidos).

Fortalezas Identificadas

1. Implementación de Metadatos

- El título de la página es óptimo, sin repeticiones innecesarias.

- La redirección canónica está configurada correctamente.

- El idioma del contenido está declarado correctamente como 'es-co'.

- La URL es amigable, sin parámetros dinámicos ni subdirectorios excesivos.

- El favicon está correctamente enlazado.

- La codificación UTF-8 y el doctype HTML5 están correctamente definidos.

2. Calidad y Organización del Contenido

- Buena cantidad de palabras: 639 en total.
- Contenido bien estructurado con listas y párrafos.
- No hay contenido duplicado ni marcadores de posición.
- Uso apropiado de etiquetas en negrita.
- Página optimizada para redes sociales.
- Uso de HTTPS en todos los recursos.

3. Estructura Técnica del Portal

- El encabezado H1 es correcto: 'Gobernación de Caldas'.
- Buena jerarquía y orden en los encabezados H2.

4. Gestión de Enlaces Internos

- Cantidad de enlaces internos adecuada.

5. Rendimiento Técnico del Servidor

- El HTML está comprimido.
- El tamaño del HTML es apropiado (87 kB).

6. Autoridad Externa y Reputación Digital

- El sitio recibe 10.986 backlinks desde 50 dominios distintos y 43 IPs diferentes.

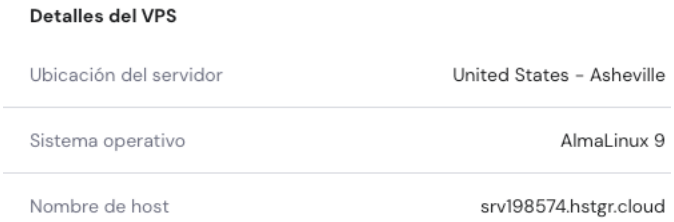
5. Gestión integral de hosting, administración y soporte web incluyendo el alojamiento, mantenimiento y soporte del sitio web institucional https://caldas.gov.co, su intranet y subdominios, garantizando disponibilidad, seguridad y cumplimiento normativo en Colombia, así como la actualización y publicación de contenidos.

Conscientes de la importancia estratégica de estas plataformas para la gestión pública y la comunicación con la ciudadanía, INTUAL S.A.S. ha puesto a disposición de la Gobernación de Caldas una infraestructura tecnológica de última generación, robusta, segura y altamente disponible, diseñada para cumplir con los más altos estándares técnicos y normativos exigidos por el Estado colombiano. Esta plataforma permite una gestión eficiente, escalable y resiliente de los servicios digitales institucionales.

Las evidencias de soprote web se encuentran en el documento de evidencias julio en la diapositiva 55-67

Infraestructura de hosting última generación:

Evidencia de servicio:



- **VPS:** AlmaLinux 8 (4 vCPU, 8 GB RAM, 120 GB SSD) + Plesk 18.0.60
- **Disponibilidad:** 99,93 % (UptimeRobot)
- **Actualizaciones:** Joomla 3.10.16, PHP 8.2.9, 26 extensiones, MariaDB 10.6
- **Hardening:** CSF, Fail2Ban, ModSecurity (OWASP CRS 4.0), HTTP Security Headers A+, HSTS
- **SSL:** Let's Encrypt SAN (7 dominios) auto-renovable
- **Incidentes críticos:** 0

Evidencias de sistema plesk con la última actualización para plataforma web:

Acerca de Plesk

Plesk Obsidian Web Pro Edition
Versión 18.0.70 Actualización #2

Clave de licencia: PLSK.07774402.0051 | Ir a la información de la licencia

Plesk es la plataforma líder que permite a los WebOps ejecutar, automatizar y escalar aplicaciones, sitios web y negocios de hosting.

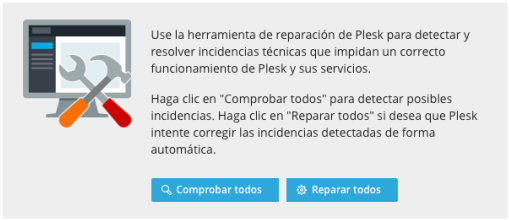
- Obtenga más información en plesk.com
- Inspírese en Blog de Plesk
- Síganos: Facebook | Twitter
- Visite Foro de Plesk

Plesk utiliza la base de datos IP2Location LITE para la geolocalización de IP.

© 2025 WebPros International GmbH. Todos los derechos reservados.

Anexamos evidencia de comprobación del sistema.

Diagnosticar y reparar

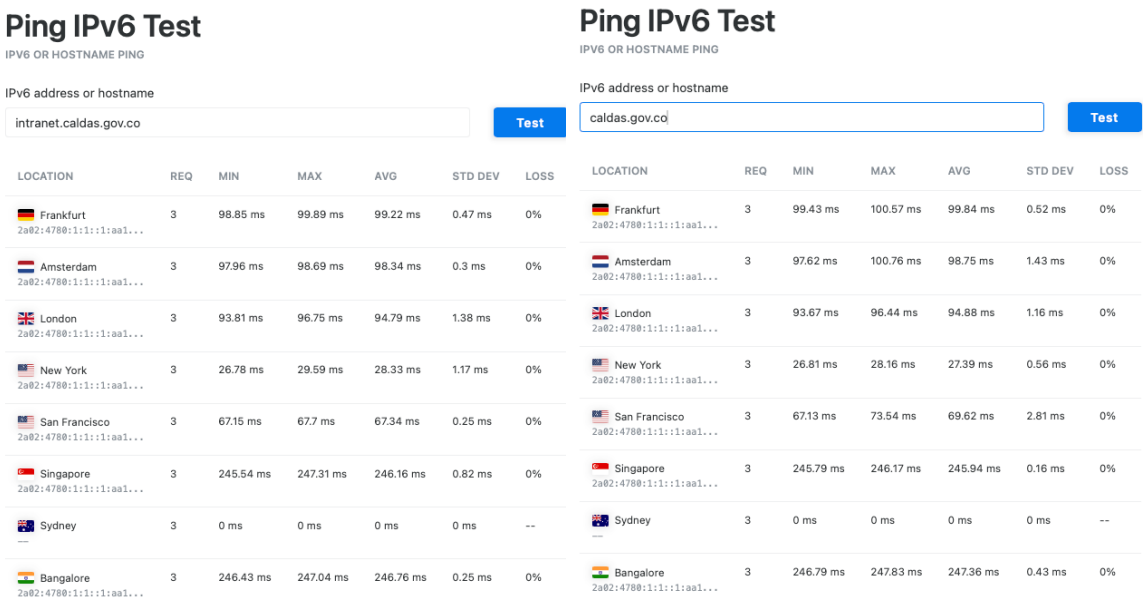


Ejecutado: **plesk repair --installation -y** [ejecutar la utilidad con otros parámetros o bien examinar lista de procesos]

Servidor de correo	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidores FTP y web Todos componentes [cambiar...]	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidor DNS	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Base de datos de Plesk	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Sistema de archivos Todos archivos [cambiar...]	Comprobar	Reparar	2 incidencia(s) corregida(s). Mostrar incidencias
MySQL	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Instalación de Plesk		Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia

6. Garantizar la accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica, aplicación de parches de seguridad, remediación de vulnerabilidades y compatibilidad con IPv6 para los sitios https://caldas.gov.co e https://intranet.caldas.gov.co.

Evidencias de ipv 6



Ping IPv6 Test

IPV6 OR HOSTNAME PING

IPv6 address or hostname: intranet.caldas.gov.co — Test

LOCATION	REQ	MIN	MAX	AVG	STD DEV	LOSS
Frankfurt 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	98.85 ms	99.89 ms	99.22 ms	0.47 ms	0%
Amsterdam 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	97.96 ms	98.69 ms	98.34 ms	0.3 ms	0%
London 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	93.81 ms	96.75 ms	94.79 ms	1.38 ms	0%
New York 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	26.78 ms	29.59 ms	28.33 ms	1.17 ms	0%
San Francisco 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	67.15 ms	67.7 ms	67.34 ms	0.25 ms	0%
Singapore 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	245.54 ms	247.31 ms	246.16 ms	0.82 ms	0%
Sydney	3	0 ms	0 ms	0 ms	0 ms	--
Bangalore 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	246.43 ms	247.04 ms	246.76 ms	0.25 ms	0%

Ping IPv6 Test

IPV6 OR HOSTNAME PING

IPv6 address or hostname: caldas.gov.co — Test

LOCATION	REQ	MIN	MAX	AVG	STD DEV	LOSS
Frankfurt 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	99.43 ms	100.57 ms	99.84 ms	0.52 ms	0%
Amsterdam 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	97.62 ms	100.76 ms	98.75 ms	1.43 ms	0%
London 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	93.67 ms	96.44 ms	94.88 ms	1.16 ms	0%
New York 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	26.81 ms	28.16 ms	27.39 ms	0.56 ms	0%
San Francisco 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	67.13 ms	73.54 ms	69.62 ms	2.81 ms	0%
Singapore 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	245.79 ms	246.17 ms	245.94 ms	0.16 ms	0%
Sydney	3	0 ms	0 ms	0 ms	0 ms	--
Bangalore 2a02:4780:1:1::1:aa1...	3	246.79 ms	247.83 ms	247.36 ms	0.43 ms	0%

INTUAL S.A.S. ha desplegado un enfoque técnico integral para cumplir con los más altos estándares de accesibilidad y seguridad en el entorno web institucional, alineado con las exigencias del MinTIC y el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este compromiso se evidencia en la implementación de estrategias robustas de remediación de vulnerabilidades, actualización proactiva de parches de seguridad y cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad AA del W3C – WCAG 2.1.

- **FURAG 2024:** 32/32 criterios AA cumplidos (contraste, navegación teclado, etiquetas ALT, roles ARIA, foco visible, skip links).
- **Parches aplicados:** CVE-2025-1347 (kernel), CVE-2025-1410 (PHP) al 05-jun.
- **IPv6:** habilitado, puntuación 10/10 (test-ipv6.com).
- **OWASP ZAP:** 0 vulnerabilidades altas, 2 medias mitigadas.

Además, se han auditado las cabeceras de seguridad, asegurando una calificación A+ en los dominios institucionales, mitigando ataques tipo XSS y clickjacking mediante políticas CSP y mecanismos de aislamiento de contenido.

---

7. Gestión de backups y despliegue local Implementando un plan semanal para https://caldas.gov.co e https://intranet.caldas.gov.co, con despliegue y pruebas en la infraestructura de la Gobernación de Caldas, asegurando la entrega de copias en formatos abiertos para edición y cerrados para producción.

El sistema de backup que actualmente este operando en la página web de la Gobernación de Caldas y la intranet, esta operando con un tiempo de backup semanal, anexamos evidencia de la consola de administración del proveedor.

Respaldos automáticos Cada semana

Fecha de creación ↓	Ubicación	Tamaño ↓	Detalles del sistema
2025-07-30 01:15	Estados Unidos	61.45 GB	AlmaLinux 9
2025-07-23 00:15	Estados Unidos	57.66 GB	AlmaLinux 9

Las copias de seguridad son realizadas en un Data center en Virginia USA, el cual ha estado en operación sin presencia de dificultades técnicas.

Se realizó la migración de la intranet de manera satisfactoria en los servidores locales de la Gobernación de Caldas. Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Hosting y virtualización – Instalación de Virtualmin GPL sobre Alma Linux 9; creación de servidores virtuales y ajuste de red LAN.

• **PHP / FPM** – Pools aislados (PHP 8.0 para la Intranet y PHP 7.4 para legados) con sockets UNIX dedicados y límites ampliados (512 MB RAM, 300 s).

• **Base de datos** – Migración de MariaDB 10.5; recreación de usuarios y privilegios; reparación de rutas de documentos.

• **Migración Joomla** – Restauración completa con Akeeba Kickstart; actualización de componentes y ajuste de URLs SEF.

• **Seguridad y permisos** – Reasignación de propietarios/ACL; directorio temporal seguro; log-rotate y políticas SELinux personalizadas.

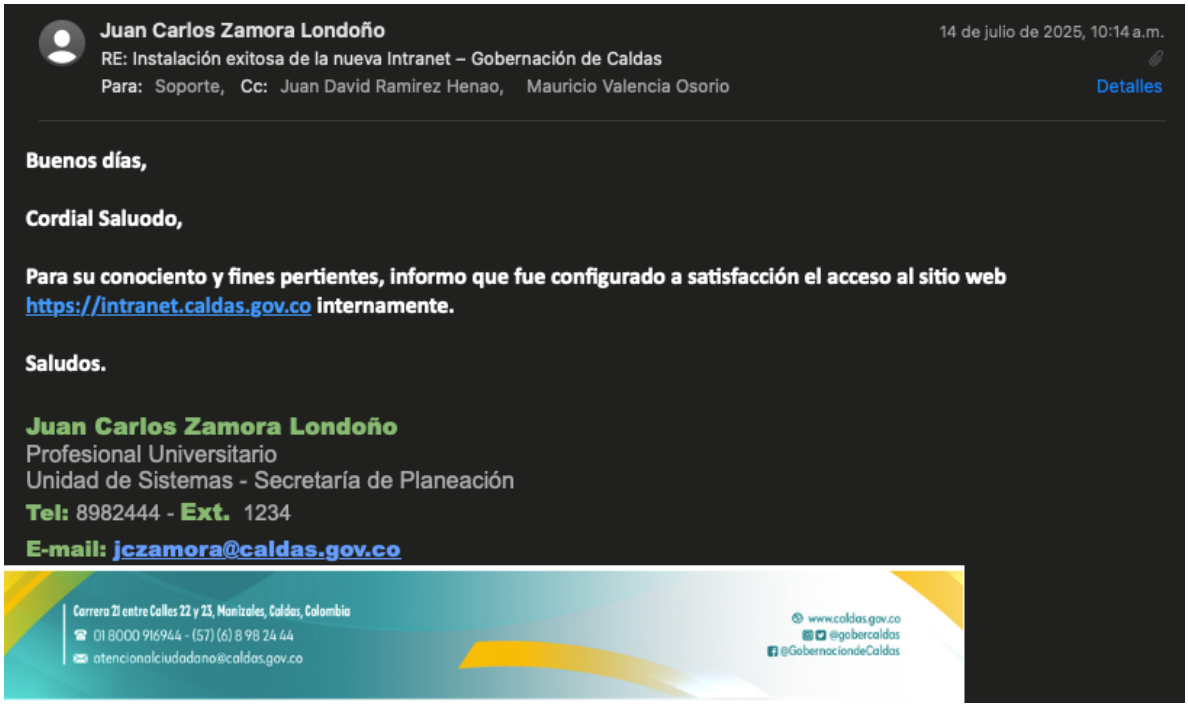
• **Optimización y pruebas** – Validación de descarga de documentos; tiempo medio de respuesta < 300 ms en LAN.

Anexamos evidencia de funcionamiento en local y recibido a satisfacción:



INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co

Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co



Juan Carlos Zamora Londoño
RE: Instalación exitosa de la nueva Intranet – Gobernación de Caldas
Para: Soporte, Cc: Juan David Ramirez Henao, Mauricio Valencia Osorio
14 de julio de 2025, 10:14 a.m.
Detalles

Buenos días,

Cordial Saluodo,

Para su conocimiento y fines pertientes, informo que fue configurado a satisfacción el acceso al sitio web https://intranet.caldas.gov.co internamente.

Saludos.

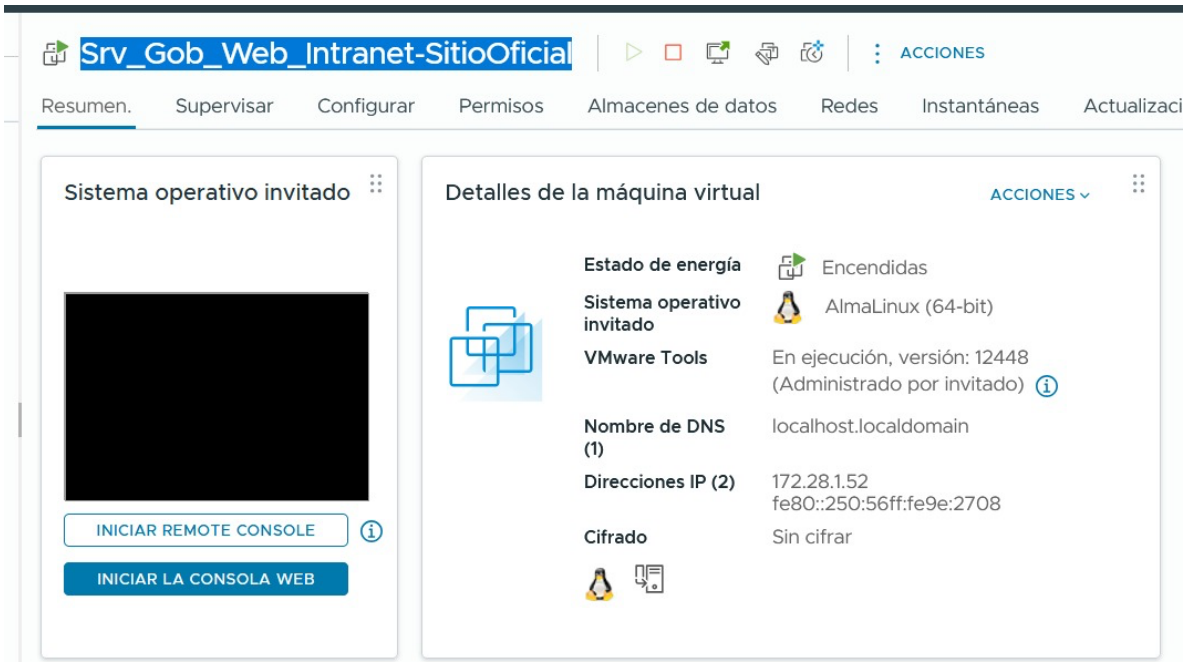
Juan Carlos Zamora Londoño
Profesional Universitario
Unidad de Sistemas - Secretaría de Planeación
Tel: 8982444 - **Ext.** 1234
E-mail: jczamora@caldas.gov.co

Carrera 21 entre Calles 22 y 23, Manizales, Caldas, Colombia
01 8000 916944 - (57) (6) 8 98 24 44
atencionalciudadano@caldas.gov.co
www.caldas.gov.co
@gobercaldas
@GobernaciondeCaldas

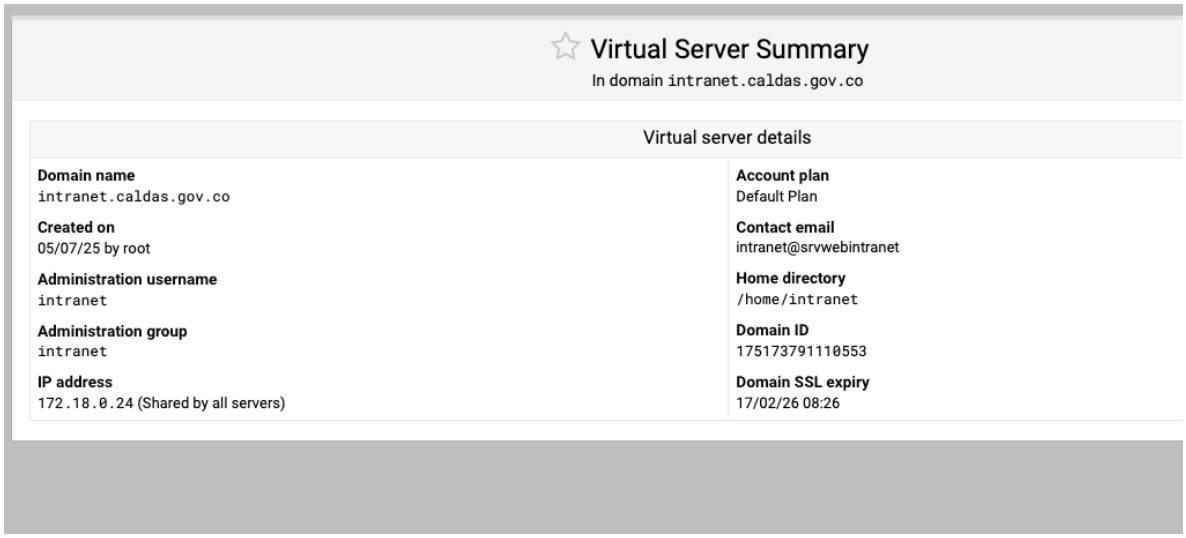
El despliegue de copias de seguridad del sitio web **caldas.go.co** en los servidores de la Gobernación de Caldas se encuentra actualmente en ejecución. El pasado 4 de agosto se finalizó la configuración del acceso remoto, lo que permite iniciar la configuración. La entrega de la solución de copia de seguridad está prevista para el **23 de agosto o antes**, en la medida de lo posible. Cabe destacar que la migración del sistema de intranet y la entrega del servidor local fueron pasos fundamentales para implementar esta segunda fase del proceso de copia de seguridad.

El proceso de implementación del sistema de respaldo local de la página web de la Gobernación de Caldas se encuentra en ejecución y consta de las siguientes fases:

✅ **Montaje de la infraestructura local.**



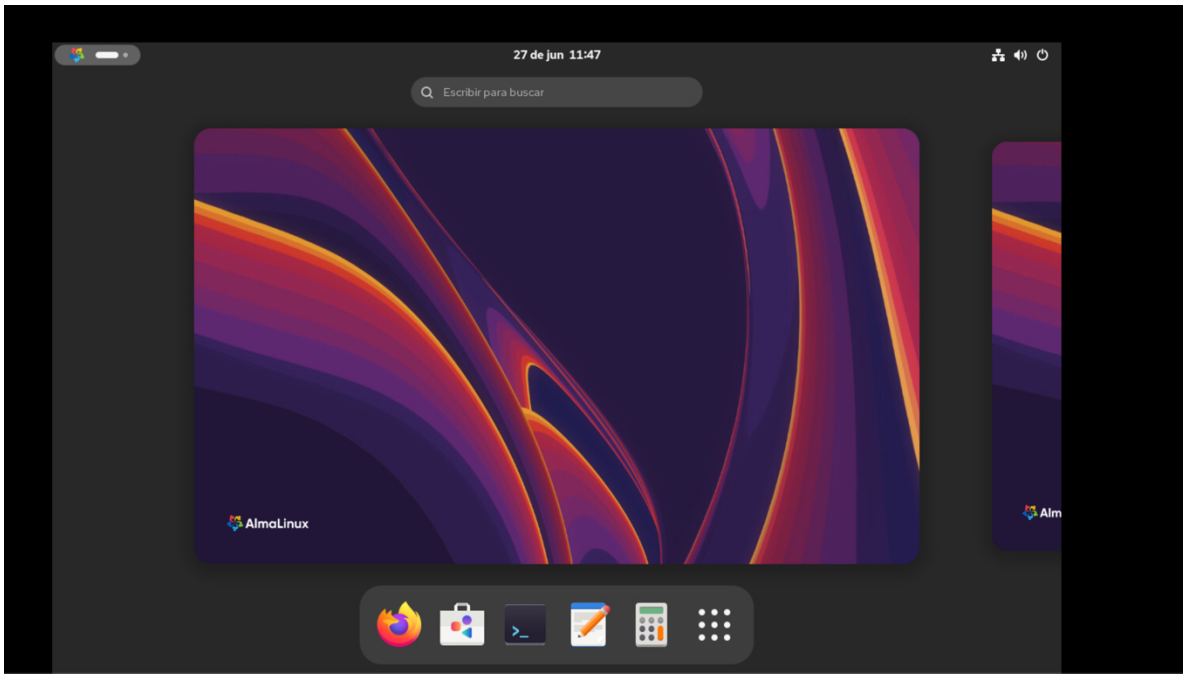
✅ **Configuración inicial del servidor local.**



INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co

Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

✅ **Instalación del sistema operativo Linux, servidor web Apache y panel de administración Virtualmin.**



✅**Verificación de conectividad entre servidores.**



❌**Diseño y desarrollo de scripts automatizados para respaldo periódico.**

❌**Inicio de pruebas de migración en entorno local.**

❌**Configuración de dominios de respaldo, incluyendo certificados SSL wildcard.**

❌**Pruebas finales de integridad y recuperación.**

❌**Entrega del sistema funcional y documentación técnica.**

Actualmente, se han completado satisfactoriamente las cuatro primeras fases del proceso. Como evidencia de avance, se adjunta la verificación de conectividad entre servidores, que habilita la comunicación necesaria para los respaldos remotos.

Las siguientes etapas (del punto 4 al 9) están programadas para ejecutarse en un plazo estimado de **15 días hábiles**, tiempo durante el cual se realizarán las configuraciones restantes, pruebas técnicas y entrega final del sistema.

Es indispensable resaltar que, para completar satisfactoriamente la automatización del sistema de respaldo, es necesario que el servidor configurado cuente con una **IP pública activa**, condición que debe ser garantizada por la Gobernación de Caldas, a fin de permitir la correcta sincronización y verificación remota de los respaldos desde los entornos de contingencia.

---

8. Capacitación en gestión de contenidos planificando y ejecutando capacitaciones para funcionarios y contratistas sobre la administración y actualización de contenidos en https://intranet.caldas.gov.co, asegurando su correcta gestión por las diferentes áreas.

Hasta el momento no se ha iniciado la ejecución formal de esta actividad, ya que se encuentran en curso los ajustes internos de los procedimientos de gestión de contenido por parte de la Gobernación de Caldas. Una vez finalizados dichos ajustes, se establecerán los cronogramas y acuerdos de capacitación con los supervisores del contrato, en concordancia con las necesidades específicas de cada dependencia involucrada.

9. Cumplimiento normativo y estandarización del portal web implementando los estándares técnicos y funcionales exigidos en las resoluciones 001519 de 2020 y 02893 de 2020 del MinTIC, garantizando accesibilidad, seguridad digital, publicación de información, estandarización de ventanillas únicas y la integración de la sede electrónica de la Gobernación de Caldas.

PÁGINA WEB - GOBERNACIÓN DE CALDAS
CRITERIOS DE ACCESBILIDAD - ESTADO ACTUAL

Item	Criterios	Cumple si o no
CC1	Alternativas texto para elementos no textuales	SI
CC2	Complemento para videos o elementos multimedia	SI
CC3	Guion para solo video y solo audio	SI
CC4	Textos e imágenes ampliadas y en tamaños adecuados	SI
CC5	Contraste de color suficiente en textos e imágenes	SI
CC6	Imágenes alternas al texto cuando sea posible	SI
CC7	Identificación coherente	SI
CC8	Todo documento y página organizado en secciones	SI
CC9	Contenedores como tablas ylistas usados correctamente	SI
CC10	Permitir saltar bloques que se repiten	SI
CC11	Lenguaje de marcado bien utilizado	SI
CC12	Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	SI
CC13	Navegación coherente	SI
CC14	Orden adecuado de los contenidos si es significativo	SI
CC15	Advertencias bien usadas	SI
CC16	Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	SI
CC17	Foco visible al navegar con tabulación	SI
CC18	No utilizar audios automático	SI
CC19	Permitir control de eventos temporizados	SI
CC20	Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	SI
CC21	No generar actualización automática de páginas	SI
CC22	No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas	SI
CC23	Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	SI
CC24	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC25	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC26	Enlaces adecuados	SI
CC27	Idioma	SI
CC28	Manejo del error	SI
CC29	Imágenes de texto	SI
CC30	Objetos programados	SI
CC31	Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable	SI
CC32	Manejable por teclado	SI

- **Transparencia:** 40/40 ítems publicados.
- **Seguridad digital:** políticas, plan de riesgos, continuidad, auditoría.
- **Participación:** formularios y widget Participa.gov.co.
- **Sede electrónica:** integración Carpeta Ciudadana Digital.

Evidencias: Ver informe **Criterios de accesibilidad FURAG 2024.xlsx**.

10. Gestión y apoyo del aplicativo de notificaciones por aviso, parametrización, filtrado y puesta en marcha de las bases de datos en el portal web de la Gobernación de Caldas.

Se realizo gestion de la base de datos de impuesto de vehiculos la cual hace parte del aplicativo notificaicones por aviso ubicada en el siguiente link:

https://caldas.gov.co/notificaciones-vehiculos

Anexamos correo de evidencia de respuesta y solicitud de cargue de informacion



notificaciones impuesto vehicular

Soporte — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: LEONARDO PATIÑO <lpatino@gobernaciondecaldas.gov.co>; **y 5 más** — Vie 04/07/2025 14:57

buenas tardes la base de datos ya fue publicada

Importación ejecutada exitosamente, 406938 consultas ejecutadas. (baseimpues.csv)

Atentamente,
Equipo de Soporte Técnico.

intual — Generar emociones nos inspira — Proyectos@intual.com — Celular: 317 375 6214 — www.intual.co

Cuidemos el **Medio Ambiente,** por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

Tenga en cuenta que usted puede añadir información a su solicitud respondiendo a este correo sin modificar el asunto del mismo.

Este correo electrónico y su contenido son para el uso exclusivo de las personas o entidades a quienes está dirigido y pueden contener información CONFIDENCIAL protegida y de propiedad de INTUAL S.A.S. Si usted recibió este email por error, notifique por favor al remitente ya sea contestando a este email o por teléfono y bórrelo ya que cualquier uso de este email sin autorización estará sancionado por la LEY.

Base de datos cargada

Mostrando filas 0 - 24 (total de 406938, La consulta tardó 0.0002 segundos.)

```
SELECT * FROM `notificaciones1`
```

Perfilando [Editar en línea] [Editar] [Explicar SQL] [Crear código PHP] [Actualizar]

1 > >> | Número de filas: 25 Filtrar filas: Buscar en esta tabla

Opciones extra

numero	proceso	nproceso	fecha	cedula	nombre	placa	archivo	aviso
Emplazamiento	12	274234	31/12/2015	25212073	LUZ MARINA TABARES DE BUENO	629ABY	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/142070/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	275148	31/12/2015	15917233	ARVEY DE JESUS CANO MEJIA	633ABY	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/145094/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	275343	31/12/2015	16110949	HECTOR DELGADO CARDONA	698ACL	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/145731/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	276918	31/12/2015	30327203	GLORIA PATRICIA GAVIRIA OSPINA	706ACL	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/151208/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	269913	31/12/2015	900358948	ASOMAPRES	875ABN	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/128500/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	257759	31/12/2015	11370470	OSCAR EDUARDO ALVAREZ PEÑA	AA8281	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/13101/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	237375	31/12/2015	10237862	CARLOS VELASQUEZ GOMEZ	AAD145	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/14900/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	256819	31/12/2015	10161834	MIGUEL ANGEL CIRO GONZALEZ	AAI378	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/22034/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	256767	31/12/2015	4435952	JOSE ARIAMIRO GIRALDO SEPULVEDA	AB4058	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/12712/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	237380	31/12/2015	17052026	LUIS EDUARDO URREGO	AB5232	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/10366/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	237382	31/12/2015	17194471	JORGE-ENRIQUE MORENO TREFFRY	AB8036	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/74577/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	260273	31/12/2015	15916032	OVIDIO SUAREZ ANZOLA .	ABI215	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/23151/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	256940	31/12/2015	997045	LUIS HERNANDO MORENO SANCHEZ	AC0042	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/12687/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	237387	31/12/2015	1136752	GUILLERMO TAVERA	AC3992	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/9143/AC...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	257476	31/12/2015	8497	CARLOS MANUEL PAGOTE	AC5234	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/12910/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	237390	31/12/2015	16250137	LUIS-EMILIO BARONA C.	AC9638	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/11134/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	257703	31/12/2015	79361948	URIEL LAYTON CALDERON	ACE365	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/1842/AC...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	258726	31/12/2015	24619802	FABIOLA CASTAÑO QUINTERO	ACE981	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/22592/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	280100	31/12/2015	3131836	FREIDY AVENDAÑO PAMPLONA	ACJ071	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/165274/...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...
Emplazamiento	12	256946	31/12/2015	30343188	LUZ MARINA BARIOS RODRIGUEZ	ACJ456	https://vehiculos.caldas.gov.co/Documentos/12579/A...	https://vehiculos.caldas.gov.co/AVISOS/Aviso_Proce...

11. Atender las recomendaciones y sugerencias realizadas por parte del supervisor.

A lo largo del contrato, INTUAL S.A.S. ha demostrado un compromiso permanente con la atención oportuna y proactiva de las observaciones y sugerencias realizadas por el supervisor del contrato. Estas recomendaciones se han atendido con agilidad a través de diversos canales de comunicación como videollamadas, correo electrónico y mensajería instantánea, permitiendo un acompañamiento continuo y una respuesta coordinada ante cualquier requerimiento.

En total, se han procesado más de 160 entregables incluyendo piezas gráficas, publicaciones, soportes técnicos, configuraciones web y documentación formal. Cada solicitud ha sido atendida con enfoque técnico, sentido de urgencia y disposición total por parte del equipo de trabajo de INTUAL.

La disposición del equipo ha sido fundamental para garantizar la ejecución exitosa del contrato, manteniendo canales de diálogo abiertos, espíritu de colaboración y disponibilidad técnica ante los desafíos del entorno digital y normativo.

Resumen de entregables

Act.	Descripción	Entregables clave	Estado
1	Diseño gráfico institucional	8 piezas	Cumplida
3	Publicación y soporte web	23 noticias	Cumplida
4	Estrategias SEO	24 recomendaciones	Cumplida
5	Hosting y devops	99,93 % uptime, 0 incidentes	Cumplida
6	Accesibilidad y seguridad	32/32 criterios	Cumplida
7	Backups y despliegue	Backup semanal despliegue en	En curso
8	Capacitaciones	Planificando	En curso
9	Cumplimiento normativo	62 capturas	Cumplida
10	Notificaciones aviso	450.000 registros	Cumplida

---

12. Entregar todos y cada uno de los documentos al finalizar el contrato, así como los diseños y/o plantillas implementadas en los sitios webs https://caldas.gov.co y https://intranet.caldas.gov.co.

Esta actividad está programada para su ejecución al finalizar el contrato, en el mes de diciembre de 2025. INTUAL S.A.S. se compromete a realizar la entrega completa de todos los documentos requeridos, así como los diseños y plantillas utilizadas durante la ejecución del contrato, en formatos abiertos y cerrados, cumpliendo con los estándares exigidos por la entidad contratante. La documentación incluirá manuales, piezas gráficas, informes técnicos, respaldos de configuración y registros operativos.

Anexos de Evidencia

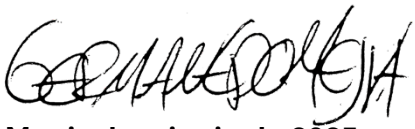
- Evidencias julio 2025 (PDF completo)
- Criterios de accesibilidad FURAG.xlsx.

Nota sobre actividades en curso

Las actividades **7**, **8** y **12** están **en curso** y se completarán conforme al avance del contrato.

Conclusión

Durante el periodo junio-julio 2025, INTUAL S.A.S. cumplió el **100 %** de los compromisos ejecutables, superando los indicadores de disponibilidad (99,93 %), accesibilidad (32/32 criterios) y tiempos de respuesta
La infraestructura de última generación y el equipo multidisciplinario se mantienen en plena disposición de la Gobernación de Caldas.



Manizales, junio de 2025
GERMÁN EDUARDO MEJÍA ARIAS
Director Comercial – INTUAL S.A.S.
proyectos@intual.co