Barranquilla, septiembre 30 del 2020.

DOCTORA:
PIEDAD MANOTAS BERDUGO.
Jefe oficina de Aseguramiento
Secretaria Distrital de Salud.
Barranquilla.

ASUNTO: actividades realizadas en virtud de la contratación para la prestación de servicios profesionales para acompañamiento a la secretaria distrital de salud de barranquilla, en las auditorías a las entidades administradoras de planes de beneficios y en la gestión, inspección, vigilancia y control al aseguramiento en salud. bajo el contrato Nº **CD-11-2020-1783.**

Por medio del presente, comedidamente me dirijo a usted, para presentarle informe de gestión de las actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicio en referencia, **del periodo correspondiente mes de septiembre 2020.**

1-Seguimiento a usuarios asignados en el mes de septiembre del 2020, que presentaron quejas en la atención con patologías de covid 19 y no covid 19 durante la pandemia, a las cuales se les realizo gestión de solución y seguimiento a sus respectivas quejas, las cuales relaciono un total de 30 quejas:

- Nueva EPS, 6 quejas.
- Cajacopi EPS, 5 quejas.
- Magisterio R/Especial, 4 quejas.
- Famisanar EPS, 4 quejas.
- Sura EPS, 3 quejas.
- Sanitas EPS, 2 quejas.
- Salud Total EPS, 1 queja.
- Coosalud EP, 1 queja.
- Coomeva EPS, 1 queja.

2-Participación en reuniones y mesas de trabajo con EPS virtuales, recolectar información de las mesas de trabajo de las EPS contributivas, realizar informes de componente prestación de servicios (acceso a los servicios) y enviarlos a la oficina de aseguramiento, a continuación, detallo:

- Reunión por tele llamada de socialización con la Dra. PIEDAD MANOTAS BERDUGO, JEFE DE OFICINA DE ASEGURAMIENTO, donde se realizó presentación de cada uno del equipo y brindando pautas de trabajo para este semestre.
- Asistencia en mesa de trabajo Mesa de trabajo de Inspección y Vigilancia al acceso al aseguramiento periodo enero - agosto 2020, de la **EPS SURA.**
- Asistencia en mesa de trabajo Mesa de trabajo de Inspección y Vigilancia al acceso al aseguramiento periodo enero - agosto 2020, de la **SALUD TOTAL**
- Asistencia en mesa de trabajo Mesa de trabajo de Inspección y Vigilancia al acceso al aseguramiento periodo enero - agosto 2020, de **R/ESPECIAL ECOPETROL**
- Asistencia en mesa de trabajo Mesa de trabajo de Inspección y Vigilancia al acceso al aseguramiento periodo enero - agosto 2020, de **R/ESPECIAL MAGISTERIO**
- Reunión virtual con la Dra. Rosa Escorcia para tratar manejo y entrega de la información de los trabajos.
- Recolectar información de las mesas de trabajo aportada por las EPS, realizar informe y enviarlos al resto de autores para consolidar la información de las EPS que les corresponda de: Coomeva, Sanitas, Famisanar, Sura, Nueva EPS y Salud Total

- Consolidación, revisión y envío a interventora, del informe de los Hallazgos de las **Coomeva y Famisanar.**

Atentamente:

Antonio Orozco De La Hoz
Auditor oficina de Aseguramiento
Secretaria Distrital de Salud Barranquilla.