

ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. no será responsable por el contenido de datos e información propiedad del usuario si este es alterado, borrado o modificado de alguna manera. Su producto puede ser retomado con la configuración de software originalmente comprada.

Para más información contáctenos en:

Correo soporte técnico
soporte@aulasamigas.com
Preguntas, garantías y soporte

Línea de atención al cliente
01 8000 518 115

WhatsApp Amigas
+57 318 735 04 99

Línea de atención y soporte directo Tomi
WhatsApp Tomi: +1 (571) 444-8664
soporte@tomi.digital

Mi. Oficina AMiGAS
Medellín, Colombia Circular 2 #66b-145 Laureles

Certificado de
GARANTÍA

**aulas.
amigas.**

Maestrosqueinspiran

Producto Aulas amigas®

Has adquirido un producto **aulas amigas.**®

“Gracias por apoyar la transformación educativa de Latinoamérica.”

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA aulas amigas®

Esta garantía inicia con la entrega total y en funcionamiento de las aulas amigas® relacionadas en actas de entrega.

Todos los componentes suministrados por ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S., tienen una garantía de doce (12) meses, contados a partir de su fecha de entrega o instalación, sobre daños o defectos de fábrica.

Los cables y accesorios eléctricos de las aulas amigas como conectores, cargadores, lápiz digital, tienen una garantía de tres (3) meses sobre defectos de fábrica (esta garantía no incluye el daño ocasionado por maltrato, descuido o uso inadecuado de los mismos), contados a partir de la fecha de instalación. Las baterías no tienen garantía.

Los productos como computadores, tabletas, video proyectores, sistemas de sonido, teclados, etc. distribuidos en conjunto o separadamente con productos de marca aulas amigas, estarán sujetos a las condiciones de garantía de cada fabricante, para cuya reclamación, debe ponerse en contacto con aulas amigas quien generará la solicitud de garantía con los centros de servicios autorizados por el fabricante de cada producto o podrá también contactar directamente los centros de servicio que aparecen citados en las cartas de garantía incluidas en cada equipo. Por favor, verificar la existencia de la dicha carta de garantía en el momento de la entrega.

Para solicitar la garantía de los productos entregados con su aulas amigas, o de su instalación, debe usted contactar directamente con nuestro Centro de Servicio, citando al menos uno de los siguientes datos: Nombre del proyecto, ubicación, número del serial, número de factura, número del contrato o la fecha de entrega o instalación citada en la respectiva acta de entrega. Recibirá instrucciones sobre la forma de proceder con su reclamación.

Esta garantía limitada soporta partes por el periodo indicado. La reparación o reemplazo de un producto no extenderá el término del periodo de la garantía limitada expuesta aquí.

ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. reparará o reemplazará el producto si lo encuentra defectuoso durante el periodo de garantía limitado. Esta garantía limitada es válida sólo en producto comprado y usado en el país donde fue adquirido originalmente. La garantía limitada en países donde ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. no tiene oficinas es responsabilidad del Distribuidor, Reseller o el Integrador de Sistemas que vendió el producto al cliente. En esos países donde el cliente necesita reclamar la garantía directamente a ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S., el cliente debe enviar el producto a nuestra oficina en Medellín. (Los costos de manejo, correo y seguro son responsabilidad del comprador en ambas vías).

ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. a su criterio, puede reparar el producto con una parte nueva o acondicionada o reemplazar el producto. Las partes retiradas son de propiedad de ACCESO VIRTUAL S.A.S. y las partes reemplazadas estarán en garantía por el tiempo restante a dicho periodo. ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. no garantiza que la operación del producto estará libre de interrupciones o libre de errores, pues la operación está sujeta al uso de aplicativos y/o equipos de cómputo de terceros, que no está libre de defectos.

ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S. no es responsable por los daños que puedan ocurrir como resultado de una instalación eléctrica defectuosa o la ausencia de equipos de regulación o protección adecuados.

Los productos electrónicos y de computación pueden ser afectados en desempeño y funcionalidad por la configuración del software, aplicaciones instaladas y el control del operador del sistema, así como por otros factores inherentes al mal uso, conexiones eléctricas inapropiadas o golpes.

Es responsabilidad del comprador determinar la implementación funcional para su propósito específico diferente a la destinación para objetivos educativos, en un aula y bajo las características de aplicación y uso especificadas en los documentos de propuesta y presentación. Por consiguiente, la adecuación del producto para un propósito específico diferente no es garantizada por ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S.

Esta garantía limitada cubre defectos atribuibles a la fabricación durante el uso normal del producto y no aplica a los daños que ocurran en transporte o fallas causadas por componentes no suministrados por ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S., accidentes, mal uso, abuso, negligencia, aplicación inadecuada, fuego, líquidos o humedad, tormentas eléctricas y otros eventos de la naturaleza, conexiones a voltajes fluctuaciones o variaciones repentinas de voltaje, instalación inadecuada, conexión inapropiada de periféricos, reparaciones no autorizadas o modificaciones al producto, mantenimiento deficiente, condiciones climáticas que pueden afectar el equipo por corrosión y oxidación, daños cosméticos o productos con seriales alterados, ajustes del cliente o uso de partes no autorizadas que dañen el producto, fallas por incompatibilidad con otros equipos no estipulados de manera específica en la garantía o en una comunicación de ACCESO VIRTUAL AULAS AMIGAS S.A.S.