Informe y Propuesta para Mantenimiento de Equipos Treventus
Para el Archivo General de la Nación

Introducción:

Para Terra Ferme S.A, es impórtate que los equipos fabricados y puestos en funcionamiento de la marca Treventus, cuenten con el soporte y respaldo de la firma especializada certificada por la casa matriz de Treventus Mechatronics Gmbh para llevar a cabo tal fin, como lo es el brindar el mantenimiento correctivo y preventivo según sea el caso.

Para Colombia los representantes exclusivos de la marca es Terra Ferme S.A., quienes cuentan con las facultades éticas, profesionales y técnicas para desarrollar la representación y soporte de los equipos Treventus, adicional que reciben capacitación técnica en Viena (Austria) certificada por el departamento técnico de Treventus Mechatronics Gmbh., Lo que los hace competentes e idóneos a nivel técnico y profesional para suministrar el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo según sea el caso.

Es de importancia resaltar que el ScanRobot cuenta con el amparo de patente internacional, lo que obliga al comprador de nuestros equipos a realizar los soportes y mantenimientos con la empresa designada por casa matriz quienes cuentan con el aval y el conocimiento de la marca.

Igualmente, debe ser de conocimiento de nuestros clientes que por normatividad ambiental[1], se debe realizar la correcta disposición de los elementos que sean cambiados por defecto y/o cambio por desgaste; actividad que estará en cabeza por parte de la compañía prestadora del servicio.

Así las cosas, será por intermedio nuestro que se validará la correcta eliminación de los "RAEES".

Antecedentes:

Validando la información recopilada durante la visita técnica realizada el día 25 de julio de del año en curso, presentamos a ustedes el siguiente informe y propuesta a realizar para la recuperación y puesta en funcionamiento de los equipos ScanRobot que se encuentran en las instalaciones del Archivo General de la Nación, encontrando lo siguiente en cada uno de los equipos:

1. **Equipo Treventus No. 1, Serial 7692, Cama Plana serial 7694**

   Se realiza la verificación del estado del software que gobierna el equipo y que realiza la verificación de la falta de activación del software scangate versión 3,85 necesararia para la utilización del equipo, encontrando que no tiene computador y disco duro con la licencia respectiva activada, requiere servicio de soporte, en este momento no está operativo y presenta una falla de mantenimiento de Windows que requiere la reinstalación de la plataforma Windows y sus controladores adicionales de la licencia de Scangate.

[1] Ley 1.672 de 2013 "Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), y se dictan otras disposiciones"

Debido a lo anterior no se pudo generar el Reporte del sistema del robot de las piezas y elementos neumáticos que componen el equipo, el sistema de monitoreo de Casa Matriz no se pudo conectar por no estar en correcto funcionamiento el Windows de la estación de trabajo. Por esto se realiza la verificación fisca de los elementos y partes y se pudo detectar las piezas que se deben reemplazar que complementan el último reporte que tiene Casa Matriz.

REPUESTOS:

- ✓ 1x cable can MstBrd TolnrUntCntBrd SR. 2.0.
- ✓ 1x LnrUntCntBrdToMstBrd.
- ✓ 2x cable festo limit Switch SR 2.0.
- ✓ 3x Photomicrosensor.
- ✓ 1x User Interface Board SR. 2.0.
- ✓ 1x Glass plate
- ✓ 2x Thin Page Holder Stick SR. 2.0.
- ✓ 1x Thick Page Holder Stick SR. 2.0.
- ✓ 3(m) Seal for doors SR. 2.0.
- ✓ 1x Grub scre SR. 2.0.
- ✓ 1x Cable USB High speed 2.0m (PC-connector to PC) SR. 2.0.
- ✓ 1x coupling gun.

2. Equipo Treventus No. 2, Serial 769, Cama Plana serial 7695

Se realiza la verificación para validar el estado del software que gobierna el equipo y que este realiza la correcta ejecución de los trabajos, el reporte muestra que se encuentra desactualizado y requiere servicio de soporte del mismo.

Se genera el Reporte del sistema del robot de las piezas y elementos neumáticos de que componen el equipo, el sistema de monitoreo de casa matriz no se pudo conectar por no estar conectada la estación de trabajo a la red local, pero se logró descargar el diagnostico que genera el Sistema del Robot, el anterior reporte fue enviado a Casa Matriz para complementar el último reporte que se tiene del Robot No. 2, lo que permitió complementar la información que se debe realizar la intervención del brazo de captura pues se encuentra bloqueado, y a su vez se comprobó con el chequeo correspondiente es decir se deben reemplazar los elementos pues se encuentran presentando fallas de comunicación y generan errores al momento de la operación del mismo.

REPUESTOS:

- ✓ 1x cable can MstBrd TolnrUntCntBrd SR. 2.0.
- ✓ 2x cable festo limit Switch SR 2.0.
- ✓ Fixing Bar SR.2.0
- ✓ 1x STK wooder Tilt plate.

- ✓ 1x cable can MstBrd TolnrUntCntBrd SR. 2.0.
- ✓ 1x LnrUntCntBrdToMstBrd.
- ✓ 2x cable festo limit Switch SR 2.0.
- ✓ 3x Photomicrosensor.
- ✓ 1x User Interface Board SR. 2.0.
- ✓ 1x Glass plate
- ✓ 2x Thin Page Holder Stick SR. 2.0.
- ✓ 1x Thick Page Holder Stick SR. 2.0.
- ✓ 3(m) Seal for doors SR. 2.0.
- ✓ 1x Grub scre SR. 2.0.
- ✓ 1x Cable USB High speed 2.0m (PC-connector to PC) SR. 2.0.
- ✓ 1x coupling gun.
- ✓ 1x Air Control Board, SR 2.0
- ✓ 1x Vacuum Unit

Aspectos Técnicos

Para realizar el mantenimiento correctivo de los equipos se deberá proceder de la siguiente manera:

I. Equipo Treventus No. 1

- Se establecerá conexión remota con Casa Matriz para realizar la actualización del software y dejarlo a la última versión desarrollada por Treventus Mechatronics Gmhb.
- Se iniciará con la instalación del software correspondiente a la licencia del equipo y se solicitará el permiso de Casa Matriz para la activación y actualización a la última versión de operación.
- Se entrará a intervenir los elementos que se encuentran relacionados en la lista de diagnóstico que se encuentran presentando códigos de falla y nos están alertando falla inminente durante el servicio.
- Se realizara una actualización total del equipo para dejarlo en punto y nivel de operación acorde a lo que Treventus Mechatronics Gmbh tiene para todos sus equipos.
- Se realizará la entrega del equipo en funcionamiento.

II. Equipo Treventus No. 2

- Se establecerá la conexión remota con casa matriz para realizar la actualización del software y dejarlo actualizado a la última versión desarrollada por Treventus Mechatronics Gmhb.

- Se entrará a intervenir los elementos que se encuentran relacionados en la lista de diagnóstico que se encuentran presentando códigos de falla y nos están generando falla inminente durante el servicio.
- Se realizara una actualización total del equipo para dejarlo en punto y nivel de operación acorde a lo que casa matriz Treventus Mechatronics Gmbh tiene para todos sus equipos.
- Se realizara la intervención para la activación y puesta en funcionamiento nuevamente del brazo del equipo ScanRobot.
- Se realizará la entrega del equipo en funcionamiento.

Posterior al servicio de mantenimiento correctivo se procederá con el retiro de todos los elementos cambiados para realizar él envió y posterior eliminación de los mismos por parte del departamento ambiental de casa matriz Treventus Mechatronics Ghbm, tal como lo indica la normatividad ambiental internacional para este tipo de desechos y siguiendo a cabalidad la protección de patentes para los equipos a la cual se encuentra sujeta Treventus Mechatronics Gmhb.

Presupuesto:

En virtud de lo expuesto anteriormente, se realiza la presentación de la siguiente oferta de mantenimiento correctivo, suministro de repuestos y actualización del software para los 2 equipos Treventus de propiedad del Archivo General de la Nación que se encuentran en sus instalaciones. (Favor ver cotización 446 de 2025).

Para llevar a cabo con el mantenimiento de los equipos es importante que se realice un anticipo del 40% del valor de la oferta mencionada para que se puedan realizar las gestiones concernientes al envío y nacionalización de los repuestos necesarios para el mantenimiento ya que ese trámite puede tardar alrededor de 30 días hábiles y el tiempo es justo para poder dejar los equipos en óptimo funcionamiento.

Hay que tener en cuenta que para este trabajo se entregara una garantía extendida de 12 meses, para los elementos de operación intervenidos por Terra Ferme S.A., Dejando claro que todo aquel elemento que no se encuentre relacionado en la presente oferta no contara con la cobertura de la garantía ofrecida en el párrafo anterior.

Se debe tener encuentra que este servicio es de mantenimiento correctivo y por ende la retención aplicada para este caso es del 4%; esto con el ánimo de evitar contratiempos por liquidaciones que no corresponden por el tipo de operación a realizar.

El Archivo General de la Nación deberá informar cualquier hecho o calamidad que sucedan con los ScanRobots para poder prestar de manera eficiente y ágil el servicio, todo para evitar demoras en la puesta en marcha de los equipos.

Cliente:	**ARCHIVO GENERAL DE LA NACION**	**Cotización**	
Ciudad/País:	Bogotá / Colombia	Número:	446-2025
Departamento:	Bogotá D.C.	Fecha :	13 de Agosto de 2025
Dirección:		Página:	1 de 2
Teléfono:			
E-Mail:			

Proyectos: Ing. Libardo Monroy
E-Mail: libardo.monroy@terra-ferme.com
Teléfono: (+57) 3002134194

- Presentamos cotización con los servicios de actualización de los Scanrobots que Terra Ferme representa de la marca Treventus dispone de acuerdo a la reunion sostenida

DESCRIPCIÓN

ACTIVIDAD	CANT	UNIDAD	PRECIO / UNIDAD	IVA	TOTAL PRECIO IVA INCLUIDO
1. Control remoto del sistema , actualización licencias y cambio de partes y repuestos incluidos					
Revisión y actualización del sistema robótico, unidades electrónicas y sistemas de software, para dos robots, con repuestos incluidos , activación de licencias scan robot 2.0 a la última versión con derechos de actualización por 12 meses desde la fecha de entrega de los equipos en funcionamiento, 1 visita mensual programada para la limpieza y mantenimiento de los equipos, capacitación en uso a personal nuevo que utilizara los equipos por 20 horas en grupos para 4 personas Instalación con personal de fabrica directamente desde Viena para realizar los ajustes y reparaciones respectivas y puesta a punto de los equipos. Garantía de 12 meses incluyendo repuestos.	2	robot	$391.003.340	19%	$465.293.974
					$465.293.974

CONDICIONES DE LA OFERTA

EL SERVICIO NO INCLUYE	• Escaner camaplana adicional, así como repuestos no incluidos dentro del listado de repuestos contenidos en la oferta, computadores, pantallas y reguladores de energía. •
ENTREGABLES	• Imágenes almacenadas como archivos en formato PDF/A en escala de color con OCR. Mediante wetransfer o disco duro suministrado por el cliente. • La información física luego de procesada quedará en custodia del Cliente en sus instalaciones.

Cliente:	**ARCHIVO GENERAL DE LA NACION**	**Cotización**	
Ciudad/País:	Bogotá / Colombia	Número:	446-2025
Departamento:	Bogotá D.C.	Fecha :	13 de Agosto de 2025
Dirección:		Página:	2 de 2
Teléfono:			
E-Mail:			

Proyectos: Ing. Libardo Monroy
E-Mail: libardo.monroy@terra-ferme.com
Teléfono: (+57) 3002134194

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA	• **Validez**: Treinta (30) días contados desde la fecha de entrega y/o radicación. • **Lugar de ejecución**: Instalaciones de TERRA FERME SAS. • **Forma y Plazo de Pago**: Anticipo con póliza de busn maenjo del 40% del contrato y saldo a 15 dias uan vez entregado los equipos en funcionamiento • **Tiempo de Ejecución**: 2 MESES.

Cordialmente,

Libardo Monroy
libardo.monroy@terra-ferme.com
Calle 64c No 88ª-28
Bogotá D.C.
(+57) 3002134194