	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código:	T-F-2
		Versión:	V. 4
FORMATO ESTUDIO DE MERCADO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		Fecha:	03/02/2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 08/Septiembre/2025

OBJETO A CONTRATAR

El contratista se obliga con RTVC a prestar los servicios de renovación de soporte y garantía de fábrica de la solución de red inalámbrica de la entidad, así como a ejecutar las actividades de elaboración de un mapa de calor y la reubicación de diez (10) Access Points (APs) actualmente instalados, de conformidad con lo establecido en los anexos y especificaciones técnicas del proceso.

ALCANCE DEL OBJETO

En desarrollo del objeto contractual, EL CONTRATISTA prestará los servicios de:

- 1) Realizar la renovación del licenciamiento para cuarenta (40) RUCKUS Wireless Software License or Upgrade License por un año.
- 2) Realizar la renovación del soporte de fábrica para las dos controladoras SZ104 por un año.
- 3) Realizar el recorrido para identificar ajustes en la distribución de la red WIFI y aplicar los cambios necesarios en el proceso.

PLAZO

El plazo de ejecución del contrato será de 3 meses.


LUGAR DE EJECUCIÓN Y ENTREGA

Se establece como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C. en las instalaciones de RTVC, ubicadas en la Cra. 45 # 26 - 33.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- 1) Entregar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, el cronograma de actividades y plan de trabajo, para el diagnóstico inicial sobre la plataforma (Mapa de calor). Estos documentos estarán sujetos a la aprobación por parte de RTVC.
- 2) Entregar el certificado de la renovación del soporte de fábrica dentro de los primeros diez (10) días hábiles de las dos controladoras SZ104 y las 40 licencias para conectividad de los Access Point de acuerdo con las características actuales vigentes del producto según el siguiente listado.

MARCA	MODELO	DESCRIPCION	SERIALES
Ruckus	S22S1041000	Ruckus 1-Year Support Renewal for SmartZone 100 with G GigE Ports	451526905664 341626900191
Ruckus	S2200011LSG	40 RUCKUS Wireless S22-0001-1LSG Software License or Upgrade License	000141676127


	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código:	T-F-2
	FORMATO ESTUDIO DE MERCADO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión:	V. 4
		Fecha:	03/02/2021

- 3) Realizar un estudio de la red y su correspondiente mapa de calor para identificar posibles cambios o mejoras.

A continuación, se relaciona las características mínimas que actualmente están definidas por la solución y que el servicio a adquirir debe mantener desde las características de las controladoras y los componentes APs, para su correcto funcionamiento.

Características	Valor
Soporte IPV6 nativo y poder trabajar en doble stack	Si
Soporte de equipos 802.11 a/b/g/n/ac	Si
Autoconfiguración y centralización de los puntos de acceso (Ap's)	Si
Debe permitir topologías para despliegues centralizados, distribuidos y de malla que se utilizan en diferentes lugares de la red.	Si
Asignación automática de canales 802.11 para evitar interferencia co-canal	Si
Soporte de 4000 vlan's	Si
Detección y corrección de huecos en la cobertura	Si
Control dinámico de potencia	Si
802.11i (WPA2), WPA .	Si
Protocolo 802.11x con soporte para EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP, EAP-FAST	Si
Listas de control de acceso	Si
Control de la política de dispositivos	Si
Integración en entorno RADIUS AAA	Si
Roaming mejorado	Si
Soporte para VLAN y calidad de servicio (QoS)	Si
Capacidad de portal cautivo interno.	Si
Validación de usuario y clave contra base de datos interna, LDAP o Radius	Si
Varios interfaces para Uplink Gigabit (10/100/1000 BASE T)	Si
Interfaz de gestión web (http, https)	Si
Visualización de alertas de redes en tiempo real	Si
Posibilidad de varios SSID	Si
La gestión de los controladores en redundancia deberá ser realizada a través de una única dirección IP	Si
Monitorear el desempeño de las redes wireless, consolidando información de cada Access Point, tal como: niveles de señal, potencia de señal, topología de la red, tiempo de conexión, VLAN utilizada, MAC Address, dirección IP, cantidad de clientes conectados a cada SSID/BSSID configuradas.	Si
Debe poder mostrar reportes de hasta treinta días.	Si
Se deben poder exportar reportes de monitoreo en formato pdf, y cvs.	Si
Implementar al menos, los protocolos abiertos de gestión de redes s SNMPv2c e SNMPv3, incluyendo la generación de traps	Si
Capacidad de filtrado integrado de contenidos.	Si
Administrar la configuración total de los Access Points, así como los aspectos de seguridad de redes wireless (WLAN) y la gestión de las Radio Frecuencia (RF)	Si
Frecuencia dual 2,4 Ghz y 5 Ghz	Si

Niveles de Escalamiento:

	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código:	T-F-2
	FORMATO ESTUDIO DE MERCADO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión:	V. 4
		Fecha:	03/02/2021

Dentro del proceso de escalamiento se debe contemplar tres niveles; con el fin de obtener pronta agilidad en el tratamiento de las solicitudes en caso tal de no contar con una respuesta oportuna o apropiada en alguno de los niveles que se presentan en la siguiente figura.



Figura No 1. Matriz de escalamiento

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información facilitada para el cumplimiento del objeto del contrato es propiedad exclusiva de -RTVC- y deberá ser tratada como confidencial y resguardada por parte del proveedor, quien deberá garantizar la confidencialidad mediante controles de acceso para que sea accedida y modificada únicamente al personal autorizado por -RTVC- y designado por el contratista para ofrecer los servicios. La información propiedad de -RTVC- sólo podrá ser utilizada para la prestación del servicio descrito en el objeto del contrato.