

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30	
		VERSIÓN: 05	
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

DATOS DEL CONTRATO				
CONTRATISTA	SERVINFORMATICA SAS			
OBJETO:	Prestación de servicios como persona jurídica en la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República para el desarrollo de la logística en las actividades que se requieran.			
NUMERO DE CONTRATO	0086-2024			
	VALOR	FECHA		
CONTRATO:	\$ 2.541.600.000	03/02/2024		
ADICIONES:	\$ -	D/M/A		
FECHA INICIO DE EJECUCIÓN	08/02/2024			
FECHA DE SUSPENSIÓN (SI APLICA)	D/M/A			
FECHA REINICIO (SI APLICA)	D/M/A			
	NUMERO	FECHA		
NUMERO DE CDP	Nº 71524	03/02/2024		
NUMERO DE REGISTRO	Nº 79524	03/02/2024		
APROBACIÓN DE POLIZA	Nº 21-44-101435531	08/02/2024		
SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO	Lenin José Palomino Blanco-Jefe de Planeación y sistemas			
SUPERVISORES ANTERIORES (SI APLICA)	NOMBRE			
	DESDE	D/M/A	HASTA	D/M/A
FECHA DE TERMINACION DEL CONTRATO	30/11/2024			

Marque con una X según corresponda:		Informe Mensual:	☒	Informe Final:	☐
Fecha de presentación: Agosto de 2024		Período del informe: Julio de 2024			

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

Verificación de los aportes a seguridad social del personal a disposición para la ejecución del contrato.	SI	NO	Se adjunta RF-Fr16 Formato Verificación de Requisitos del Equipo de Trabajo- Persona Jurídica.
	X		
OBSERVACIONES:			

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
De acuerdo con la ejecución de actividades del contrato N° 0086 de 2024 por parte del proveedor SERVINFORMÁTICA SAS, la supervisión a cargo del Jefe de la División de Planeación y Sistemas Ing. Lenin José Palomino Blanco, realizó la verificación y validación junto al equipo de profesionales de apoyo de la División sobre el periodo comprendido del 1 al 31 de Julio de 2024, con lo cual, se ejecutaron las siguientes actividades frente a las obligaciones específicas del contrato en mención, así: 1. Brindar apoyo y acompañamiento técnico en la atención de solicitudes de servicio. R/ Dentro del periodo del 01 al 31 de julio 2024, se evidencia que el contratista para esta obligación contractual, recibió un total de 987 casos distribuidos entre 148 incidentes y 839 requerimientos atendidos en nivel 1, nivel 2 y proveedores. El proveedor presenta grafica de los casos del mes de julio de acuerdo al numero de nivel. Nota. Los proveedores es la empresa ETB la cual se le presta apoyo con la asignación de casos en la herramienta aranda cuando se presentan fallas masivas de internet, telefonía y televisión. 2. Brindar apoyo y acompañamiento en la prestación de soporte técnico en sitio. R/ El contratista evidencia que para el mes de Julio 2024 del 01 al 31, recibieron en sitio de nivel 1 se atendieron 816 solicitudes entre requerimientos e incidentes de la cual fueron atendidos el 100%, Para los casos cerrados, ejecutados y resuelto se debe a que ya se solucionó la solicitud y no hubo devolución por parte de los usuarios, para los casos que se encuentran en espera (8) se debe a eventos que están programados para el siguiente mes o porque no fue posible la comunicación con el usuario y se reprograma la solicitud. se puede evidenciar que la mayoría de los casos generados en el mes de julio es por configuración de equipos, fallas relacionadas con impresoras apoyo en eventos, cambios de contraseñas y fallas de internet.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

3. Brindar apoyo y acompañamiento en el seguimiento y documentación de los casos atendidos.

R/ Se observa que el contratista tiene como apoyo para realizar seguimiento y monitoreo de todos los casos, solicitudes y requerimientos el software Aranda, para gestionar los requerimientos de los usuarios. La coordinación verifica y supervisa diariamente los casos generados, asegurándose de su seguimiento y cierre. Los usuarios pueden hacer solicitudes a través del correo electrónico helpdesk@senado.gov.co o por teléfono llamando a la extensión 3030 o desde su teléfono celular a la línea (601) 382 3030. adicional se muestra el pantallazo donde se registra el caso en dicho software, el cual asigna al agente o técnico de servicio de manera aleatoria, realizando este la revisión y posterior registro en la herramienta dejando la trazabilidad y gestión a cada uno de los casos asignados. El contratista presenta evidencia gráfica del estado de los casos, en la cual 735 casos de 816, quedaron en estado cerrado, 8 casos en espera, 51 ejecutados y 22 resueltos. Se puede observar en pantallazo una muestra de casos con los diferentes estados de asignado, en espera y ejecutado. Los casos en estado cerrado la herramienta a los 3 días asigna este criterio.

4. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la configuración y diagnóstico técnico de equipos de escritorio y portátiles.

R/ Durante el periodo del 01 al 31 de julio 2024, el contratista realizó apoyo técnico y configuración a 282 equipos por distintas incidencias.

Se puede evidenciar las diferentes clasificaciones de atención de servicio dentro de las cuales la que presenta mayor incidenciase deben a que los equipos se encuentran muy lentos o se bloquean esto debido a que los equipos se actualizaron a Windows 10 y tienen muy poca memoria y el sistema operativo es muy pesado para esta memoria o se presenta porque los discos duros han cumplido su ciclo de vida útil por lo tanto deben ser cambiados, por el lado de los requerimientos las mayores solicitudes se presentaron por instalación o configuración de los equipos, cableados o fallas en periféricos.

5. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la configuración y diagnóstico de las impresoras, scanner y o dispositivos instalados en oficinas que hacen parte del Senado de la República.

R/ Se evidencia que para esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS, realizó apoyo técnico a 168 casos relacionados con impresoras y scanner de ellas 12 incidentes y 156 requerimientos donde sus fallas más comunes son la reinstalación de impresoras cambio de dirección IP y su respectiva configuración en los equipos, así mismo fallas comunes como atascos o errores presentados al imprimir.

Se relacionan los oficios con los respectivos conceptos técnicos y los soportes para cada uno de los equipos de las fechas relacionadas en la tabla de esta obligación.

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

6. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en el registro, control, administración y seguimiento de incidentes, problemas y solicitudes dentro de la herramienta de incidentes.

R/ El contratista Servinformatica SAS evidencia que para el reporte de incidentes y requerimientos el personal de apoyo técnico, utiliza la herramienta ARANDA.

El contratista hace evidenciar que desde que se viene usando esta herramienta se ha notado la mejoría en la solución de manera organizada y sincronizada la solución a los diferentes incidentes y requerimientos que se generan en el trabajo diario del Senado de la República. Se evidencia pantallazo donde se muestran distintos casos registrados en la herramienta en estado Ejecutado.

Adicional, el contratista hace una breve explicación y descripción del significado de Incidente y Requerimiento según los fundamentos de ITIL V4. De esta manera hace claridad para conceptos que se pueda tener alguna duda.

7. Brindar acompañamiento técnico al Senado de la República en el soporte de primer nivel en conectividad de voz y datos, tanto en las sedes principales y red de oficinas.

R/ En el informe presentado para esta obligación por el contratista SERVIFORMATICA SAS evidencia que atendieron 99 casos de primer nivel como fallas en conexión de red debido a la falla masiva presentada en el mes de julio los días 03, 22, 26 en las diferentes áreas del senado de la república. Siendo la falla más presentada la de No tengo internet representando el 55, fallas de acceso a internet LAN siendo el 27 , fallas de acceso a la red o internet por reconocimiento de la WiFi el 5, administración infraestructura 2, instalación de elementos de red 1, mantenimiento de cableado 6, organizar cableado de red 3.

El proveedor adjunta los números de casos como evidencia de las 99 fallas que se presentaron en el mes de julio.

8. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la actualización o instalación de “parches”, “drivers”, nuevas versiones de software en equipos y dispositivos de acuerdo con los requerimientos del Senado de la República y siguiendo los estándares, políticas y normas exigidas por la entidad.

R/ El contratista SERVIFORMATICA SAS, para el periodo informado del mes de julio 2024, relaciona que se realizaron 5 actualizaciones e instalaciones del antivirus indicado por la entidad (Fortinet) ya que los equipos fueron formateados y algunos no contaban con la herramienta. El contratista relaciona los casos en la Herramienta Aranda.

9. Brindar acompañamiento y apoyo técnico al usuario final en el manejo de todas las herramientas ofimáticas y solución de problemas con éstas, así como de los aplicativos y

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

sistemas que maneja la corporación.

R/ Se confirma que para esta obligación SERVINFORMATICA SAS en el mes de julio 2024 realizo las siguientes actividades:

El proveedor presenta una table de la distribución de casos los cuales en total fueron 50 según su categoría y estado, los cuales están asociados con la instalación de paquetes de software como Microsoft Office, Acrobat Reader, WinRAR, así como con los formateos de equipos que requieren la reinstalación del sistema operativo, la creación de perfiles de usuario en los equipos y la sincronización de usuarios en entornos en la nube para respaldo de información asistencias técnicas en aplicativos como daruma, zoom o anydesk.

El contratista reporta los números de casos siendo que fueron pocos, con el fin de cualquier evidencia que se requiera se pueda consultar directamente con la referencia o ID del caso.

10. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración de las salas de reuniones virtuales solicitadas por medio de la plataforma de videoconferencia.

R/ Se logra evidenciar que para esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS, ejecutó la siguiente actividad, así:

1. Se han creado nuevas salas en respuesta a las solicitudes presentadas por diversas Comisiones y la Dirección General Administrativa. Este esfuerzo tiene como objetivo principal facilitar tanto las sesiones legislativas como las reuniones de trabajo planificadas, asegurando que todas las necesidades de espacio y equipamiento sean adecuadamente atendidas.
2. Se puede observar una tabla con la relación de todas las sesiones realizadas por la plataforma Zoom, con la relación de fechas y hora en que estas ocurrieron en el mes de julio 2024.
3. El Senado cuenta con un total de 20 licencias, así como también cuenta con una licencia para una sala extendida de 1000 participantes y en cuanto a la asignación de licencias (20 en total) se tiene la siguiente relación de 10 licencias para el área legislativa y 10 para el área administrativa.

11. Brindar acompañamiento y apoyo al Senado de la República en la configuración de usuarios finales en los equipos, los cuales deben estar dentro del directorio activo y/o correo electrónico institucional.

R/ La supervisión valida que, para esta obligación, en el periodo del mes de julio 2024 se realizan actividades así:

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

Creación de cuentas de usuario en Directorio Activo para contratistas, UTL's, etc, en esta obligación el contratista relaciona una tabla con todos los usuarios creados durante este periodo, teniendo en cuenta la fecha, el usuario creado y el ID del caso.

- Se hizo la creación de 53 ID de casos, de los cuales se puede evidenciar que para la creación de un usuario se crea caso para el username del Directorio Activo y se crea un caso para la creación de la cuenta de correo electrónico.

12. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en el diagnóstico de las posibles fallas que se puedan presentar en los equipos y generar una solución efectiva y definitiva para evitar reincidencias.

R/ El contratista Servinformatica SAS, reporta para este periodo del mes de julio 2024, que se atendieron 302 casos por fallas en equipos de cómputo, discriminados así:

- Estas incidencias abarcan desde configuraciones básicas en los equipos, traslados de hardware entre escritorios, errores no identificados, fallos en la pantalla, cables, mouse, teclado, hasta problemas de instalación de software.
- De los 302 casos, 32 fueron incidentes y 270 requerimientos.
- De los 302 casos se encuentra 3 casos en espera por falta de comunicación con el usuario y el resto casos fueron solucionados sin ninguna novedad por parte de los usuarios.

13. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en el monitoreo y soporte a los sistemas de información propiedad del Senado.

R/ El contratista reporta que, durante el periodo facturado del 01 al 31 de julio y frente a esta obligación se han realizado actividades de esta manera:

- Realizaron monitoreo de la infraestructura del senado y se realizó seguimiento a las características principales como procesamiento, almacenamiento y disponibilidad de los servicios como se muestra a continuación en el reporte mensual de monitoreo.
- El contratista adjunta capturas de pantalla de la herramienta de monitoreo evidenciando el informe de monitoreo del mes de julio.

14. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la administración y configuración del directorio activo de la entidad.

R/ El contratista SERVIFORMATICA SAS demuestra que durante el periodo de julio 2024 respecto a esta obligación, evidencia actividades así de esta manera:

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

1. Monitoreo al directorio activo, con normal funcionamiento de replicación entre controladores de dominio, manteniendo su alta disponibilidad. se realiza ejecución de estado de réplica y el contratista adjunta la captura de pantalla evidenciando la imagen del controlador de dominio primario.

Se realizaron actividades como: Monitoreo de Inicios de Sesión, Auditoría de Cambios, Control de Acceso y Privilegios, Supervisión de Políticas de Seguridad, Detección de Anomalías, Integridad del Sistema, Alertas y Notificaciones, Informes y Análisis, Revisión de Logs, Herramientas de Monitoreo.

15. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en el monitoreo y administración de los servidores y unidades de almacenamiento de la entidad.

R/ El contratista SERVINFORMATICA SAS y su equipo de trabajo evidencia actividades relacionadas así:

El proveedor muestra la evidencia de captura de pantalla del monitoreo realizado en el mes de julio mostrando el estado del almacenamiento NAS de 10TB la cual se asignada para la digitalización de las diferentes áreas y secciones del senado de la republica, también se muestra el estado del almacenamiento asignado desde la herramienta de Backups veeambackup de propiedad del Senado de la República el cual está asignado para almacenar las copias de la infraestructura tecnológica. Donde se observa 7 tb para almacenar en el **cellmanager** cuya función es contener una copia de los servidores en almacenamiento externo

16. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la administración de la plataforma virtualizada.

El proveedor realiza creación de máquinas virtuales para la implementación de la herramienta de aranda service desk como se muestra a continuación y según solicitud mediante correo con fecha del 25 de julio del 2024. También muestran evidencia en captura de pantalla de el dashboard del estado de la solución de hiperconvergencia nutanix donde se evidencia el estado de correcto funcionamiento de la herramienta.

Adjuntan el registro de monitoreo de la plataforma virtualizada donde se corrigieron temas de warning y donde se evidencia que no tuvimos estados críticos en el mes de julio de 2024.

17. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la configuración y administración del servicio de Correo electrónico de la entidad.

R/ Se puede confirmar que el contratista SERVINFORMATICA SAS, para esta obligación viene realizando las siguientes actividades:

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

- Depuración de usuarios para liberar licencias y almacenamiento de la plataforma de correo electrónico, el contratista entrega tablas relacionando los correo depurados, dicha información se extrae de la herramienta de gestión Aranda utilizando credenciales de domino.
- El proveedor adjunta tabla donde se evidencia correo electrónico, ultima conexión, fecha de creación y fecha de eliminación de este.

18. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración de la plataforma Zoom.

R/ La supervisión pudo evidenciar que durante el mes de julio 2024 el contratista para esta obligación realizó actividades así:

- Creación de usuarios, permisos en la plataforma, asignación de licencias y administración de las grabaciones.
- El contratista durante las sesiones de Zoom realiza las actividades de: Pruebas antes de cada sesión en la cual debe cerciorarse de una Configuración Inicial, Soporte técnico, Gestión de participantes, Control de la reunión, Grabación y documentación.
- El contratista hace claridad que la verificación del audio y video es esencial para que los debates y discusiones se desarrollen sin interrupciones, permitiendo una comunicación clara y eficaz. Se hace énfasis que la precisión en el registro de la asistencia y la votaciones fundamental para mantener la confianza en los resultados de las decisiones tomadas durante las sesiones.
- El contratista muestra evidencia directamente de la plataforma Zoom (pantallazo) la creación de las diferentes salas de reuniones para las plenarias que para este mes fueron 5, con sus respectivas fechas de ocurrencia.
- Adicional se puede evidenciar mediante listado la relación de las diferentes salas creadas para las sesiones plenarias durante el mes de julio 2024, con las respectivas fechas.
- Se evidencia pantallazo de la plataforma Zoom de la creación de algunas de las sesiones plenarias.

19. Brindar apoyo a la División de planeación y sistemas en la administración y verificación de la operación de los equipos de aire acondicionado, UPS del data center.

R/ El contratista para esta obligación asegura que Durante el mes de julio no se presentaron

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

fallas con el sistema de aire acondicionado y opera normalmente, adicional se puede evidenciar el pantallazo que arroja el equipo con parámetros de normalidad, sin signos de alarma (pantallazo del 30 de julio 2024). En cuanto al sistema de alimentación ininterrumpida (UPS), no se registraron incidentes que afectaran su desempeño. La UPS, compuesta por dos módulos, mostró un rendimiento óptimo a lo largo de todo el mes. Se realizaron revisiones de diversos parámetros de la UPS, tales como la temperatura, el estado del Bypass, los voltajes de entrada en las tres líneas, la frecuencia de entrada, los voltajes de salida, la frecuencia de salida, y las corrientes de salida, entre otros. Se efectuaron revisiones de varios parámetros de la UPS, incluyendo la temperatura, el estado del Bypass, los voltajes de entrada en las tres líneas, la frecuencia de entrada, los voltajes de salida, la frecuencia de salida y las corrientes de salida, entre otros. Estos parámetros se pueden observar en la imagen a continuación

20. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la operación y manejo de equipos que conforman el Sistema de asistencia y votación durante las sesiones plenaria del Senado de la República.

R/ La supervisión valida que el contratista para esta obligación en el periodo del 01 al 31 de julio 2024, brindó acompañamiento en el manejo del sistema de asistencia y votación en las plenarias del Senado de la República, los días 4, (audiencia pública), 18, (Capacitación CAEL) 20, 23, 24, 30 y 31 de julio.

El proveedor adjunta evidencia fotográfica del acompañamiento a la plenarias del mes de julio.

21. Brindar acompañamiento y apoyo técnico especializado en la administración del sistema de asistencia y votación en la plenaria del Senado

R/ Por parte del contratista SERVINFORMATICA SAS, se puede evidenciar en esta obligación las siguientes actividades:

1. Apoyo y acompañamiento a las sesiones plenarias realizadas los días 20, 23, 24, 30, y 31 de julio.
2. El contratista evidencia que gestionó de manera integral todos los componentes del sistema de asistencia y votación.
3. Implementó configuraciones de seguridad específicas para minimizar el riesgo de accesos no autorizados, garantizando así la integridad y confidencialidad de las sesiones.
4. El contratista hace énfasis que los preparativos previos a cada sesión se incluyó la realización de pruebas para verificar el correcto funcionamiento del sistema.
5. El contratista brinda apoyo y soporte a lo largo del desarrollo del orden del día en las diferentes sesiones plenarias

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

6. Registró las asistencias mediante el sistema y gestionó las votaciones necesarias, para así de esta manera asegurar el registro preciso de la participación y las decisiones tomadas.
7. El contratista muestra como evidencia imágenes de la configuración y verificación de los delegados en la base de datos y en el software de asistencia y votación DCN de BOSCH

22. Brindar acompañamiento y apoyo en el soporte a la operación del sistema de asistencia y votación de la plenaria.

R/ Durante el periodo auditado julio 2024 el contratista SERVINFORMATICAS SAS pudo demostrar frente a esta obligación contractual lo siguiente:

- Soporte y apoyo dentro del recinto de plenaria a cada uno de los senadores que así lo requirieron los días los días 4, (audiencia pública), 20, 23, 24, 30 y 31 de julio.
- Se realizaron inspecciones de las conexiones de red en las terminales de plenaria que presentaron problemas. Las principales dificultades consistían en la desconexión del cable de red RJ45.
- Se brindó asistencia técnica para resolver los problemas encontrados en el sistema biométrico. Las dificultades más comunes estaban relacionadas con la necesidad de limpiar los lectores de huellas y la desconexión del dispositivo.
- Se resolvieron problemas relacionados con el funcionamiento adecuado del sistema de micrófonos. La conexión inadecuada del micrófono era la falla más común y se proporcionó una solución inmediata.
- Se ofreció apoyo a los senadores con el uso del aplicativo del sistema de asistencia y votación.

23. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en el servicio de transmisión de comisiones y plenaria a través de Internet - STREAMING Senado.

R/ La supervisión pudo validar y evidenciar que para esta obligación el contratista realizó actividades así:

- Soportó y realizó la transmisión de las plenarias en el mes de julio 2024, en los días 4, (audiencia pública), 20, 23, 24, 30 y 31 de julio., a través de las plataformas YouTube vía Streaming, Canal Congreso y las cuentas en cada una de las comisiones constitucionales.
- Brindó asistencia técnica a varias Comisiones, incluyendo la primera, segunda, cuarta, quinta, sexta, séptima y de ordenamiento territorial. Durante estas intervenciones, se proporcionó orientación detallada sobre los procedimientos necesarios para llevar a cabo

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

las transmisiones desde el recinto de cada Comisión hasta la plataforma de YouTube. Esta asistencia aseguró una ejecución fluida y eficiente de las transmisiones en vivo, optimizando la experiencia tanto para los legisladores como para el público en general.

24. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la administración de los sistemas de asistencia y votación de las comisiones

R/ Se confirma que para esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS y su equipo de trabajo muestra actividades relacionadas así:

- Se hace claridad que cada una de las comisiones tiene asignada una licencia de la plataforma Zoom, lo que ayuda a que dichas comisiones generen sus reuniones cada que así lo requieran.
- Acompañamiento en comisiones con personal.
- Verificación de funcionamiento de equipos como TV, pantallas y micrófonos dentro de los recintos de las diferentes comisiones.
- Pruebas de funcionamiento de los equipos, esto previamente de cada sesión.
- Mantenimiento preventivo.
- Capacitación de personal.
- Monitoreo remoto y soporte técnico en sitio.
- El contratista evidencia en una tabla la distribución de los casos en el apoyo a las comisiones con los respectivos técnicos, estos se muestran con sus nombres específicos y el número de casos cerrados durante el periodo evaluado.
- El contratista adjunta relación y evidencia fotográfica de las actividades realizadas los días 4, 24, y 25 de julio.

25. Brindar acompañamiento, apoyo técnico y solución ante cualquier problema presentado durante las pruebas de video, audio y/o sistema de asistencia y votación a realizar, antes del inicio de cada sesión plenaria.

R/ Se puede evidenciar que para esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS, ejecutó actividades para el periodo de julio 2024, así:

- El contratista hace claridad que los incidentes reportados en cada una de las sesiones plenarias, se realizan de manera inmediata, lo que hace que no se cree un caso o incidente en la herramienta de gestión para estos servicios.
- Apoyo técnico en el funcionamiento para las sesiones plenarias como pruebas de audio durante el mes de julio.
- Se llevan a cabo una serie de actividades previas al evento, incluyendo pruebas de sonido y de proyección de presentaciones. Además, se realiza la configuración para habilitar la prioridad del micrófono de la mesa directiva, asegurando una comunicación clara y sin

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

interrupciones durante el desarrollo de la plenaria.

- Se efectúa un recorrido por las curules para verificar el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas de audiovisual. El contratista asegura que esto es fundamental para garantizar que todos los asistentes puedan participar plenamente en el evento y disfrutar de una experiencia sin contratiempos.

- El contratista hace referencia y énfasis que estas actividades previas, aunque pueden parecer simples, son esenciales para asegurar el éxito y la calidad de cualquier evento, ya que permiten identificar y solucionar cualquier problema técnico antes de que el evento comience.

- Se evidencia pantallazo de una de las votaciones de plenaria del día 24 de julio 2024 a las 5:17 pm.

26. Brindar acompañamiento y apoyo técnico a la División de Planeación y sistemas en conceptos y/o solicitudes de equipos o repuestos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de asistencia y votación de la plenaria.

R/ El contratista muestra evidencia de reuniones realizadas los días 8, 15, 22 y 29 de julio con la jefatura de Planeación y sistemas donde se trató temas de los problemas durante las sesiones plenarias y de las cuales uno de los puntos a tratar son las posibles solicitudes de equipos o repuestos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de asistencia y votación de la plenaria, para este periodo no se realizó ninguna solicitud.

27. Brindar acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas en la administración y publicación de información en la página web de la Entidad.

R/ La supervisión pudo validar y evidenciar que para esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS realizó actividades así:

- El 17 de julio por solicitud de la División Jurídica se realizó la publicación del Normograma Institucional en el siguiente enlace en la página web del Senado
- El 17 de julio por solicitud de la División Jurídica se realizó la publicación del informe de gestión del comité de conciliación en el siguiente enlace en la página web del Senado
- El 17 de julio por solicitud de la Dirección General Administrativa se realizó la publicación en la pagina web del Senado el informe de seguimiento y ejecución del octavo plan de congreso abierto y transparente y Carta firmada por los Presidentes de Senado y Cámara de Representantes, donde se informa a la Alianza para la Modernización del Congreso, sobre el cumplimiento total del Plan.
- El 17 de julio por solicitud de la Comisión de Agua y Biodiversidad se realizó la actualización de los nombres de los senadores que integran dicha comisión en el micrositio de la misma en la pagina web de Senado

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

- El 17 de julio por solicitud de la Unidad de Atención al Ciudadano se realizó la publicación de los Informes PQRSO correspondientes al segundo trimestre del año 2024 en la pagina web de Senado, en el siguiente enlace.
- El 19 de julio por solicitud de la Comisión para la Equidad de la Mujer, se realizó la publicación del informe de gestión 2023 – 2024 de dicha comisión en el siguiente enlace de la página web de Senado.
- El 19 de julio por solicitud de la Oficina de Información y Prensa se realizó la publicación del banner conmemorativo del 20 de julio en la pagina web del Senado.
- El 24 de julio por solicitud del Senador Alberto Benavides se realizó la actualización de la Comisión Constitucional a la cual pertenece el senador.
- El 25 de julio por solicitud de la Unidad de Atención al Ciudadano se realizó la publicación de un aviso por notificación en la pagina web del Senado.
- El 29 de julio por solicitud del comité de compras se realizó la publicación de la versión 4 del Plan Anual de Adquisiciones en la pagina web del Senat.
- El 29 de julio por solicitud de Secretaria General se realizó la publicación de los informes de gestión 2023 – 2024 de todos los senadores que integran la corporación en cada de uno de sus perfiles en el apartado de senadores de la pagina web del Senado.

28. Brindar acompañamiento y apoyo en la revisión y seguimiento de las carteleras y kioscos digitales de la entidad.

R/ Se confirma que para esta obligación SERVINFORMATICA SAS, en el mes de julio 2024 realizó las siguientes actividades:

- Se realiza seguimiento semanal para verificar el correcto funcionamiento de todos los kioscos y carteleras digitales ubicados en el Capitolio, Edificio Nuevo y Áreas Administrativas. Se evidencia mediante registro fotográfico de cada uno de las tablets de los quioscos, de los diferentes puntos evidenciando el estado de cada uno al momento de la revisión.

29. Brindar acompañamiento con personal técnico en la instalación y configuración necesaria para las sesiones mixtas realizadas con el sistema de video conferencias.

R/ En el periodo facturado de julio 2024, se evidencia para esta obligación que el contratista SERVINFORMATICA SAS, está realizando las actividades de:

- Las Comisiones tienen asignadas licencias de Zoom por lo que no se reporta a la mesa de servicios (herramienta de gestión de requerimientos) la solicitud de creación de estas, ellos generan sus propias reuniones cada que lo necesitan.

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

- Durante el mes de julio, se brindó apoyo técnico enfocado en diversas actividades relacionadas con la instalación y configuración de sesiones mixtas mediante el sistema de videoconferencias Zoom.
- Se llevaron a cabo pruebas conjuntas con los operadores de equipo para asegurar la funcionalidad y calidad de las conexiones de audio y video, resolviendo cualquier problema de configuración que pudiera surgir.
- La colaboración, las pruebas exhaustivas y la capacitación adecuada fueron esenciales para garantizar un entorno de videoconferencias óptimo y sin contratiempos, promoviendo así la efectividad en las comunicaciones y la productividad en las reuniones, para esto se realizaron 41 reuniones. El contratista relaciona las fechas de dichas reuniones y el tema tratado.

30. Brindar acompañamiento y apoyo en el desarrollo de políticas, procesos y planes institucionales a cargo de la División de Planeación y sistemas.

R/ La supervisión confirma que el contratista SERVINFORMATICA SAS que para esta obligación realizó actividades para el mes de julio 2024 así:

- Asistió el a diferentes reuniones de trabajo con el fin de apoyar, analizar y discutir las necesidades y objetivos institucionales que competen a la División de Planeación y Sistemas.
- Participó el martes 30 de julio como miembro del equipo de la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República en el seguimiento mensual que se realiza al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC correspondiente al mes de julio de 2024.

31. Brindar acompañamiento y apoyo técnico en la realización de backups de los servicios, servidores a cargo de la División de Planeación y sistemas.

R/ En el informe presentado por el contratista SERVINFORMATICA SAS para el periodo facturado de julio 2024, se evidencia que:

- Entrega cuadro de resumen donde se visualiza el número de servidores con copias de seguridad, las políticas creadas, los contenedores donde se almacenan según políticas 3 a 1 y el estado en correcto funcionamiento de la herramienta de copias, se observa que 3 máquinas no tienen copias, ya que están en proceso de eliminación.

32. Brindar acompañamiento con personal técnico en la instalación y configuración de clientes de red en las Comisiones, así mismo en las sesiones mixtas realizadas con el sistema de video conferencias.

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA SENADO DE LA REPÚBLICA	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN		CODIGO: PC-Fr30
	INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA		FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

R/ Se evidencia para esta obligación en el mes de julio 2024, el contratista SERVINFORMATICA SAS, está realizando las actividades de:

- El equipo técnico dedicó esfuerzos para asegurar una implementación exitosa de los clientes de red en las Comisiones, garantizando una conexión estable y segura tanto para legisladores como para el personal involucrado, tanto dentro como fuera de la red del Senado. Esto incluyó la configuración de dispositivos para asegurar la compatibilidad con los sistemas y aplicaciones utilizados en el entorno legislativo, además de proporcionar apoyo a los operadores de equipos para su correcta gestión en la plataforma de videoconferencias.
- Se ofreció asistencia técnica durante las sesiones mixtas realizadas mediante el sistema de videoconferencias. Esta labor implicó la coordinación con el personal técnico y los participantes de las sesiones, asegurando una experiencia fluida y efectiva para todos los usuarios involucrados. Se realizaron pruebas previas a cada sesión para verificar la funcionalidad y calidad de las conexiones de audio y video, proporcionando soporte técnico en tiempo real para resolver cualquier problema que pudiera surgir durante las reuniones

33. Brindar acompañamiento y apoyo técnico a la División de Planeación y sistemas en conceptos y/o solicitudes de equipos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de las comisiones.

R/ En esta obligación el contratista SERVINFORMATICA SAS, soporta para el mes de julio 2024 que ha venido realizando un trabajo detallado en cada una de las comisiones constitucionales del senado de la república donde se realiza verificación de los dispositivos activos donde se realiza acompañamiento con el operador de equipos una hora antes de las sesiones y se verifica equipos, conexión de internet, micrófonos, cámaras, video beam, televisores para que se realice con normalidad la sesión prevista. Se realizó el acompañamiento de 15 sesiones donde se realiza verificación junto a el operador de equipos que estén funcionando los equipos, internet, cámaras, micrófonos y cualquier falla Se anexan los respectivos números de caso con su respectivo acompañamiento que se realizó.

El contratista relaciona en esta obligación actividades realizadas los días 2, 5, 9, 10, 18 y 26 de julio con respectiva descripción y evidencia fotográfica de la actividad realizada.

34. Brindar acompañamiento, apoyo técnico y solución ante cualquier problema presentado durante las pruebas de video, audio y/o sistema de asistencia y votación a realizar, antes del inicio de cada sesión de comisiones.

R/ Para esta obligación se evidencia que el contratista SERVINFORMATICA SAS, realizó pruebas de funcionamiento antes del inicio de comisión, donde se verifica micrófonos, monitores,

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

red, link de zoom, video beam y que los equipos estén en funcionamiento adjuntando la relación de los técnicos que apoyaron dichas solicitudes.

35. Brindar acompañamiento, apoyo técnico en todas aquellas actividades que se deriven de los acuerdos del servicio.

R/ El contratista SERVINFORMATICA SAS para este periodo contractual del mes de julio 2024 de esta obligación muestra evidencia así:

- Se brindo acompañamiento a la División de Planeación y Sistemas del Senado de la República en la actualización de información en la Intranet de la entidad. - El 10 de julio por solicitud de la Oficina de Comunicaciones Internas se realizó actualización del carrusel de imágenes en el home de la Intranet.

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	60 %
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	50%

CONTROL SALDOS DEL CONTRATO	
VALORES INICIALES	\$2.541.600.000
+ ADICIONES	
= VALORES TOTALES	\$2.541.600.000
- TOTAL PAGOS Y/O AMORTIZACIONES ANTES DE ESTA FACTURA	\$1.270.800.000
- VALOR A PAGAR CON ESTA CUENTA	\$ 254.160.000
- AMORTIZACION CON ESTE PAGO	
= VALOR NETO A CANCELAR	\$ 254.160.000
= SALDOS ACTUALES (DESPUES DE ESTA CUENTA).	\$1.016.640.000

RESUMEN DE FACTURAS

	PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA	CODIGO: PC-Fr30
		VERSIÓN: 05
	SENADO DE LA REPÚBLICA	FECHA DE APROBACIÓN: 2024/02/27

PERIODO DE FACTURA	FECHA FACTURA	NUMERO DE FACTURA	VALOR DE LA FACTURA
FEBRERO	04/04/2024	SER No. 523	\$ 254.160.000
MARZO	02/05/2024	SER No. 525	\$ 254.160.000
ABRIL	02/05/2024	SER No. 528	\$ 254.160.000
MAYO	07/06/2024	SER No. 530	\$ 254.160.000
JUNIO	05/07/2024	SER No. 532	\$ 254.160.000
JULIO	06/08/2024	SER No. 533	\$ 254.160.000

CERTIFICACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PAGO DEL CONTRATO

En calidad de supervisor del contrato informo que una vez verificados los documentos el contratista cumplió con los requisitos exigidos por la entidad para la presentación de la factura correspondiente y así poder acceder al pago del periodo del mes **julio 2024**, para tal fin se anexa soporte.

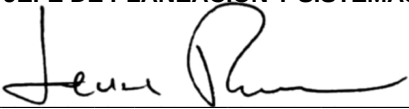
La presente certificación se firma a los 12 días del mes **agosto** del año **2024**.

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

Nombre: LENIN JOSÉ PALOMINO BLANCO

Cargo: JEFE DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

FIRMA



Original: Expediente del Contrato

Proyectó: Ing. Paola Gómez Santacoloma – Contratista DPS *Paola Santacoloma*

Revisó: Hugo Fernando Sandoval-Contratista DPS