| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | |
| | FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018) | |
| CODIGO: GA-F-018 | VERSIÓN: 4 | FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021 |

| INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO. | |
|---|---|
| | |
| 1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7590678 | |
| 1.1 Lugar y fecha de suscripción: | Cartagena de Indias, 03 de Marzo del 2025 |
| 1.2 Tipo de Contrato: | Prestación de servicios |
| 1.3 Contratista: | Nombre: ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO<br>CC/NIT: 7921584 |
| 1.4 Contratante: | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA<br>NIT: 806000084-2 |
| 1.5 Supervisor: | Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS |
| 1.6 Objeto: | Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogado y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. |
| 1.7 Plazo: | 9 MESES |
| 1.8 Plazo Otro Si: | |
| 1.9 Polizas: | |
| 1.10 Fecha de Inicio: | 03 de Marzo del 2025 |
| 2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7590678 | |
| 2.1 CDP No: | 0014 |
| 2.2 CDP OTROS SI No: | |
| 2.3 CRP No: | 0196 |
| 2.4 CRP OTRO SI No: | |
| 2.5 Valor del contrato: | $ 22500000 |
| 2.6 Valor del Otro SI: | $ |
| 2.7 Valor parcial: | $ 2500000 |
| 3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7590678 | |
| El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 03 de Agosto al 02 de Septiembre del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista. | |

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 02 de Septiembre del 2025.

Indira Ma Jimenez A.

INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

Cartagena de Indias, 02 de Septiembre del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 7921584, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7590678 en su cuota No. 6 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GA-F-005 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Versión: 2 |
| | FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES | Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016 |

| CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7590678 | |
|---|---|
| OBJETO | Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogado y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. |
| VALOR DEL CONTRATO | $ 22500000 |
| PLAZO DE EJECUCION | 9 MESES |
| FECHA FIRMA CONTRATO | 03 de Marzo del 2025 |
| FECHA INICIO CONTRATO | 03 de Marzo del 2025 |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACION: | 7921584 |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA: | ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO |
| VALOR PAGO PARCIAL: | 2500000 |
| PERIODO DE ACTIVIDADES: | Del 03 de Agosto al 02 de Septiembre del 2025 |

## ACTIVIDADES REALIZADAS

| No. | Radicado | Fecha | Nombre de la Actividad | Asunto | Descripcion |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2508127921584144733 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO 9061298 FRANKLIN BARRIO MORALES, SE LE BRINDA ASESORIA, TODA VEZ QUE PRESENTO DERECHO DE PETICION RECLAMANDO POR EL PERIODO DEL MES DE JULIO DE 2025, POR CONSUMO ESTIMADO, SE LE VERIFICAN LOS DOCUMENTOS Y SE LE MANIFIESTA QUE AUN NO HAN TRANSCURRIDO LOS 15 DIAS HABILES PARA RESOLVER SU PETICION |
| 2 | 2508127921584144744 | 2025-08-12 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO JOSE MIGUEL TORRES ARNEDO C.C. NO.9.294.852, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL CONSUMO ESTIMADO QUE LA EMP´RESA AFINIA FACTURANDO EN SU RESIDENCIA |
| 3 | 2508127921584144750 | 2025-08-12 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA JAQUELINE HERRERA SANCHEZ C.C NO.45.493.175, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR ALTO CONSUMO EN DE ENERGIA EN SU PREDIO |
| 4 | 2508127921584144767 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A L,A USUARIA MARLENE DEL CARMEN HERRERA PEREZ, SOLICITA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA SE LE ANALIZAN LOS DOCUMENTOS Y ESTOS RECURSOS NO PROCEDEN POR QUE DEJO VENCER LOS TERMINOS |
| 5 | 2508127921584144781 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | LA USUARIA ANGELICA ACOSTA JULIO, SOLICITA ASESORIA PORQUE CANCELA DEUDA CON AGUAS DE CARTAGENA Y NO LE HAN COLOCADO EL SERVCIO Y A LLAMADO VARIAS VECES Y AUN NO SE LO COLOCAN, SE LE INFORMA ASISTIR A LA CAMPAÑA QUE SE LLEVARA A COBO EL DIA JUEVES 14 DE AGOSTO EN EL BARRIO OLAYA HERRERA |
| 6 | 2508127921584144783 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | AL USUARIO 1007048434 JOSE ARMANDO PRADA RUDAS, SOLICITA ASESORIA DEBEIDO A QUE LA EMPRESA SURTIGAS LE ESTA CBRANDO UNOS DINERON POR CONCEPTO DE UN SUPUESTO FRAUDE EN EL INMUEBLE, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y EL USUARIO PRESENTO DERECHO DE PETYICION CONTRA ESTE COBRO, SE LE INFORMA QUE DEBE ESPERAR LA RESPUESTA EN 15 DIAS HABILES |
| 7 | 2508127921584144811 | 2025-08-12 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | AL USUARIO JAQUELIN HERRERA SANCHEZ, C.C 45.493.175 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO DEL MES DE JULIO EEN LA FACTURA DE AFINIA |
| 8 | 2508127921584144814 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | SE LE REALIZO LLAMADO VARIAS VECES Y NO HIZO PRECENSIA |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 2508127921584144815 | 2025-08-12 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA BLANCA VALDELAMAR HERNANDEZ C.C NO.50.969.327, SE ELABORO RECURSO DE REPOSICION Y APELCIION CONYTRA LA RESPUESTA NEHATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL ALTO CONSUMO EN SU FACTURA DEL MES DE MAYO |
| 10 | 2508127921584144827 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 45516627 ESNITH AGUILAR NUÑEZ, SE ASESORO POR LAS DEUDAS QUE TIENE CON LAS EMPRESAS AFINIA Y AGUAS DE CARTAGENA, SE LE RECOMIENDA ASISTIR A LA JORNADA DEL DIA 14 DE AGOSTO EN EL BARRIO OLAYA HERRERA |
| 11 | 2508127921584144839 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | AL USUARIO 73125499 JAIRO GOMEZ ESTUPIÑAN, SE LE BRINDA ASESORIA, POR EL COBRO DE UNA CUOTA MUY ELEVADA EN EL CONVENIO DE PAGO CON AGUAS DE CARTAGENA, ASE LE RECOMIENDA ASISTIR A LA CAMPAÑA CON LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS EN OLAYA HERRERA |
| 12 | 2508127921584144847 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 26723211 EDILMA GARIZAO HERNANDEZ, SE LE BRINDA ASESORIA, POR QUE TIENE UNA DEUDA DEMASISADO ELEVADA CON AFINIA Y QUIERE DARLE UNA SOLUCION PRONTA, SE LE RECOMEINDA ASISTIR A LA JORNADA QUE SE LLEVARA ACABO EL DIA 14 DE AGOSTO DE 2025 EN EL BARRIO OLAYA HERRERA |
| 13 | 2508127921584144858 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | AL USUARIO JAVIER FERNANDO BALLESTEROS MADERO, SE LE LLAMO VARIAS VECES Y NO SE ENCONTRANBA EN SALA |
| 14 | 2508127921584144908 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | A LA USUARIA ELVIRA DIAZ TATIS, SE LE BRINDA LA ASESORIA , SE VERIFICAN LOS DOCUMENTOS, Y SE LE MANIFIESTA QUE DEBE DIRIGIRSE A LA SECCION DE POLICIVO QUE ES LA QUE LLEBA SU CASO |
| 15 | 2508127921584144910 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA LORSY GARCIA SE LLAMO VARIAS VECES Y NO HIZO PRESENCIA |
| 16 | 2508127921584144911 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA ROSALBA CAMPO DE ZUCARDI, SE LE BRINDA ASESORIA POR LA PROBLEMATICA QUE TIENE CON AGUAS DE CARTAGENA POR UNA DEUDA ALTA Y NO PUEDE CANCELARLA, SE INGRESA AL COMITE PARA EL DIA 22 DE AGOSTO DE 2025 |
| 17 | 2508127921584144923 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | LA USUARIA ANA CECILIA PEÑALOZA MADERO, MANIFIESTA QUE LE ESTAN COBRANDO UNA TARIFA MUY ALTA EN EL SERVCIO DE ASEO, TA,MBIEN ESPRESA QUE A PASADO VARIAS PETICIONES Y NO LE HAN SOLUCIONADO EL PROBLEMA, SE LE INDICA DE LA JORNADA QUE SE VA LLEVAR A CABO CON LA PERDONERIA EN EL BARRIO OLAYA HERRERRA PARA QUE ESTA SEA ATENDIDA DIRECTAMENTE CON PACARIBE |
| 18 | 2508127921584144940 | 2025-08-12 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO WILLIAN MARRUGO DEL RISCO C.C. NO.73.099.314, S E LE ELABORA RECURSO DE REPSICION Y APELCION A LA RRSPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL COBRO DE CONSUMO ESTIMADO DEL MES DE MAYO A JUNIO DE 2025 |
| 19 | 2508127921584144948 | 2025-08-12 | ASESORIA JURIDICA | NO INSTALACION DE MEDIDORES | A LA USUARIA 45753015 SANDRA HERRERA SANCHEZ, SOLICITA ASESORIA PORUQE AFINIA NO LE HA CONECTADO SU CONTADOR Y YA A REALIZADO VARIAS SOLICITUDES SIN RESPUESTA, SE LLAMA A LA EMPRESA AFINIA Y ORDENARONEN 24 HORAS LA INSTALACION DEL MEDIDOR |
| 20 | 2508157921584145433 | 2025-08-15 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | ALTO CONSUMO | AL USUARIO GREGORIO JESUS MENDEZ AGUAS, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR ALTO CONSUMO DE LOS MESES DE MAYO, JUNIO Y JULIO DE 2025 |
| 21 | 2508157921584145447 | 2025-08-15 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 45511748 ISABEL MARIA MIRAMDA DIAZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR EL ALTO CONSUMO DEL DE JULIO DE 2025 |
| 22 | 2508157921584145449 | 2025-08-15 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | AL USUARIO MARCO FIDEL CONEO ALCALA, SE LE ASESORA POR LA PREWSENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA DECISION EMITIDA POR AFINIA POR EL RECLAMO DEL CONSUMO DEL MES DE JULIO DE 2025, SE LE MANIFIESTA QUE SU RECURSO FUE ENVIADO A LA SUPER DE SERVICIOS PUBLICOS PARA SU REVISION |
| 23 | 2508157921584145456 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | COBROS INDEBIDOS | A LA USUARIA NELIS ALMAGRO TORRESC.C. N°45.685.075, S E LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE SEGURO EN LA FACTURA DE AFINIA QUEELLA NO HA AUTORIZADO |
| 24 | 2508157921584145469 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | COBRO DE RECONEXION ILEGAL | AL USUARIO JAVIER FERNANDO BALLESTEROS MADERO, SE LE ELABORA DERECHO DE PETCION CONTRA LA EMPRESA SURTIGAS YA QUE REASLIZO UN SOLICITUD DE REVISION EN LAS ACOMETIDAS DE SU MEDIDOR DE GAS, YA QUE SU VECINO SE CONECTO A SUS MANGUERAS |
| 25 | 2508157921584145479 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | YASMINIRIS MARIA CARCAMO MARRIAGA, A LA USUARIA SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE DE ENERGIA ESTIMADA Y DEMASIADA ALTA ANTE LA EMPRESA AFINIA |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 2508157921584145499 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | MAYERLIS ARAQUE MEDRANO C.C N° 1.047.365.550, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA POR EL ALTO CONSUMO EN SU SERVICIO DE ENERGIA |
| 27 | 2508157921584145500 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | DEICY GUARDO CASTRO C.C N° 45.499.286, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL ALTO CONSUMO DEL MES DE JULIO DE 2025 |
| 28 | 2508157921584145510 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | JUAN CARLOS GELIS LORDUY, AL USUARIO SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR LE ALTO CONSUMO DEL MES DE JULIO DE 2025, EN EL SERVCIO DE AGUAS DE CATAGENA |
| 29 | 2508157921584145511 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | CONSUMO ESTIMADO | OSCAR CLAVIJO ROMEROCC 1032458353, AL USUARIO SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR CONSUMOS ESTIMADOS DEL MES DE JULIO AGOSTO DE 2025 |
| 30 | 2508157921584145559 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | AL USUARIIO NUBIS DEL CARMEN ACOSTA RIPOL, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO EN EL MESDE JULIO DE 2025 |
| 31 | 2508157921584145574 | 2025-08-15 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | COBROS INDEBIDOS | AMPARO DEL SOCORRO GIRALDO ARBELAEZ, SE LE ELABORA SOLICITUD DE ROPTURA DE LA SOLIDARIDAD ANTE AFINIA, POR DEUDA DEJADA DE CANCELAR POR EL INQUILINO |
| 32 | 2508207921584145883 | 2025-08-20 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | COBROS INDEBIDOS | AL USUARIO HERNAN LOZANO MORELOS 71.978.938, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR COBRO DE CONSUMO ACUMULADO |
| 33 | 2508207921584145950 | 2025-08-20 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO JAIME ENRIQUE BUSTAMANTE JIMENEZC.C. N°73.078.248, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR CONSUMOS ESTIMADOS |
| 34 | 2508207921584146078 | 2025-08-20 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | AL USUARIO JUAN EVANGELISTA RAMOS ROMERO, SE LE BRINDA ASESORIA EN EL TEMA DE ENERGIA DEJADA DE FACTUARAR, PRESENTO RECLALMACION PERO LA FECHA DE COBR DE ESTE CONCEPTO SPN DEL 2023, LA EMPRESA NIEGA SU SOLICITUD DEBIDO A QUE YA ESTE COBRO SE ENCUENTRA EN FIRME, SE LE RECOMIENDA SOMETER SU CASO A COMITE |
| 35 | 2508207921584146082 | 2025-08-20 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 45511772 ANGELICA ACOSTA JULIO, SE ACERCA A LA PERSONERIA PARA COMITE CON AGUAS DE CARTAGEANA, SE LE MANIFIESTA QUE EL COMITE A SIDO REPROGRAMADO PARA EL DIA 26 DE AGOSTO DE 2025 |
| 36 | 2508207921584146083 | 2025-08-20 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 33149965 FANNY MARIA PEÑA MIRANDA, SE LE ASESORA CON EL TEMA DE SU SERVICIO DE ENERGIA, SE LE ANALIZAN LOS DOCUMENTOS Y SE DETERMINA QUE DEBE ACERCAESE A LA PERSONERIA PARA LA COMUNIDAD A RAIZ QUE LA PROBLEMATICA ES DE UN SECTOR LLAMADO VILLA GLORIA EN AL BOQUILLA |
| 37 | 2508207921584146084 | 2025-08-20 | ASESORIA JURIDICA | COBROS INDEBIDOS | A LA USUARIA 45429648 RUDY ALRBELAEZ VARGAZ, SOLICITA ELABORACION DE ROPTURA DE SOLIDARIDAD POR EL COBRO DE SERVICIOS CONSUMIDOS POR SUS INQUILINOS, SE LE SOLICITO LA ESCRITURA, EL CONTRATO DE ARREIENDO Y FOLIO DE MATRICULA DEL INMUEBLE |
| 38 | 2508207921584146087 | 2025-08-20 | ASESORIA JURIDICA | SOLICITUD RECONEXION DEL SERVICIO | AL USUARIO JOSE ALFREDO FONSECA GUALDRON, SE LE BRINDA ASESORIA POR EL RETIRO DE SU SERVCIO DE ENERGIA POR PARTE DE AFINIA A SABIENDAS QUE EXISTE UN RECLAMO ANTE LA SUPER, SE LE INFORMA A LA SUPER Y ESTA EMITE RADICADO PARA QUE EL USUARIO SOLICITE LA RECONEXION |
| 39 | 2508207921584146126 | 2025-08-20 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO 9078570 JOAQUIN MARQUEZ MARTINEZ, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA, POR EL COBRO DEL SERVCIO DE ACUEDUCTO DE MANERA ESTIMADA |
| 40 | 2508257921584146805 | 2025-08-25 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | AL USUARIO 3794414 ADALBERTO RICARDO PEREZ ANILLO, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION, POR CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR |
| 41 | 2508257921584146866 | 2025-08-25 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | CONSUMO ESTIMADO | AL USUARIO JAVIER IGNACIO DIAZ MERCADO, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA EMITIDA POR AFINIA DEBIDO A COBROS ESTIMADOS DE ABRIL Y MAYO DE 2025 |
| 42 | 2508257921584146871 | 2025-08-25 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA 33148350 CECILIA REGINA OSORIO DE MARTINEZ, SE LE ASESORA POR QUE PRESENTO RECURSO DE REPOCISION Y APELACION Y NO LE HAN DADO RESPUESTA SE LE INFORMA QUE AUN NO HAN TRANSCURRIDO LOS DIAS HABILES PARA SER CONTESTADA SU PETICION |
| 43 | 2508257921584146881 | 2025-08-25 | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | ALTO CONSUMO | AL USUARIO SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR EL ALTO CONSUMO DE MES DE JULIO DE 2025, EN EL SERVICIO DE NERGIA |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 2508257921584146885 | 2025-08-25 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | AL USUARIO DAIRO RAFAEL SIERRA GUZMAN, SOLICITA ELEBORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LAS REPUESTA NEGATIVA EMITIDAS POR LOS SERVCIOS DE ENERGIA Y AGUA, PERO SE LE VENCIRON AMBOS RECURSOS POR SER NOTIFICDO DESDE EL MES DE JUNIO |
| 45 | 2508257921584146897 | 2025-08-25 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | A LA USUARIA LUZ DARIS AMARIS GALLARDO, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTOS CONSUMO DE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO DE 2025, EN EL SERVCIO DE AGUA |
| 46 | 2508257921584146997 | 2025-08-25 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | CONSUMO ESTIMADO | A LA USUARIA MARY ROSA BARBOSA ORTEGA, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE ENERGIA ESTIMADA ACUMULADA DEL MES DE AGOSTO DE 2025 |
| 47 | 2509017921584147907 | 2025-09-01 | ASESORIA JURIDICA | CUPO BRILLA | A LA USUARIA YANETH ANGULO AYOLA, SE LE ASESORA POR EL PROBLEMA QUE TIENE CON BRILLA POR EL COBRO DE UN CREDITO QUE NUNCA HA SOLICITADO Y APARECE COMO CODEUDORA, SE LE INFORMA QUE COMO YA ELLA COLOCO LA DENUNCIA RESPECTIVA ANTE LA FISCALIA DEBE ACERCARSE A ESA ENTIDAD PARA QUE LE HAGA SEGUIMIENTO A SU DENUNCIA |
| 48 | 2509017921584147914 | 2025-09-01 | ASESORIA JURIDICA | ALTO CONSUMO | AL USUARIO 12638624 ARGEL AGRESOTH, SE LE BRINDO ASESORIA POR EL RECLAMO QUE REALIZO ANTE LA EMPRESA AFINIA POR ALTO CONSUMO, SE LE INFORMA QUE DEBE ESPERAR LA RESPOUESTA DE AFINIA DENTRO DE LOS 15 CONTADOS APARTIR DE SU RADICACION |
| 49 | 2509017921584147917 | 2025-09-01 | ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION | ALTO CONSUMO | AL USUARIO 9092805 SALOME SERVANTES TORRES, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION CON EL FIN DE RECLAMAR POR UN ALTO CONSUMO DEL MES DE AGOSTO DE 2025 |



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

# CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

| Ciudad y Fecha: | Cartagena de Indias, 02 de Septiembre de 2025 | Cuenta Cobro No. | 6 |
|---|---|---|---|

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
IDENTIFICACIÓN No. 7921584

LA SUMA DE:
$2,500,000
Dos Millones Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogado y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para los Servicios Públicos Domiciliarios o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

| Desembolso No. | 6 | Periodo reportado: | Del 03 de Agosto al 02 de Septiembre del 2025 |
|---|---|---|---|

| Entidad Bancaria: | BANCO DAVIVIENDA SA | Tipo de Cuenta: | AHORRO |
|---|---|---|---|
| Cuenta Bancaria No. | 0550056000730624 | Títular de la Cuenta: | ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO |



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
# SOPORTE DE PAGO GENERAL

**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | CÉDULA DE CIUDADANÍA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 7921584 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | | ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | CARTAGENA | DEPARTAMENTO: | BOLIVAR |
| DIRECCIÓN: | OLAYA CR 66 N 34 33 | TELÉFONO: | 6816616 |
| TIPO APORTANTE: | 02-INDEPENDIENTE | CLASE APORTANTE: | I-INDEPENDIENTE |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA | ACTIVIDAD ECONOMICA: | Actividades reguladoras y facilitadoras de la act |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | ÚNICO | | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | | NO |

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NÚMERO PLANILLA: | **4619680096** | | | TIPO DE PLANILLA: | I-INDEPENDIENTES |
| PERIODO COTIZACIÓN OTROS | MES agosto AÑO 2025 | | | PERIODO COTIZACIÓN SALUD: | MES agosto AÑO 2025 |
| DÍAS DE MORA: | 0 | | | | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | 2025/09/01 | | | NÚMERO AUTORIZACIÓN: | 9993845766 |

**TOTAL APORTES A PENSIÓN**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | COTIZACIÓN | APORTES VOLUNTARIOS | | FSP | | MORA | | TOTALES | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | | EMPLEADOR | COTIZANTE | SOLIDARIDAD | SUBSISTENCIA | COTIZACIÓN | FSP | APORTES | MORA | VALOR PAGADO |
| 25-14 | 25-14 COLPENSIONES | 1 | $ 227.800 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 227.800 | $ 0 | $ 227.800 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | | **$ 227.800** | **$ 0** | **$ 227.800** |

**TOTAL APORTES A SALUD**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD | | LICENCIA MATERNIDAD | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | | MORA | | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| EPS048 | MUTUAL SER EPS-S | 1 | | $ 0 | | $ 0 | | $ 0 | $ 178.000 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 178.000 | $ 0 | $ 0 | $ 178.000 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | | | | | **$ 178.000** | **$ 0** | **$ 0** | **$ 178.000** |

**TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES**

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD IRP | | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NÚMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PAGO A OTROS RIESGOS | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| 14-11 | 14-11 - ARL SURA | 1 | | $ 0 | $ 0 | | $ 0 | $ 14.900 | $ 14.900 | $ 0 | $ 0 | $ 14.900 |
| **SUBTOTALES:** | | | | | | | | | **$ 14.900** | **$ 0** | **$ 0** | **$ 14.900** |

**LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES**

| DATOS DEL COTIZANTE | | | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PARAFISCALES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PENSIÓN | | | | | | | | SALUD | | | | | ARP | | | | | | | CCF | | SENA | ICBF | ESAP | MINEDU |
| Nº | IDENTIFICACIÓN | NOMBRES | TIPO COTIZANTE | SUBTIPO COTIZANTE | SALARIO BÁSICO | TIPO DE SALARIO | COLOMBIANO | EXTRANJERO | REFORMA TRIBUTARIA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | COR | VSP | VST | SLN | COM | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | FSP SUBSISTENCIA | FSP SOLIDARIDAD | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO | INDICADOR TARIFA ESPECIAL | TOTAL APORTE | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | TOTAL APORTE | ADMIN | DÍAS COT | IBC | CENTRO DE TRABAJO | TOTAL APORTE | DÍAS COT | IBC | ADMIN | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE |
| 1 | CC 7921584 | VILLALBA CASTRO ARMANDO ENRIQUE | INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | $ 1.423.500 | | | | NO | | | | | | | | | | | | | | | | | 25-14 COLPENSIONES | 30 | $ 1.423.500 | $ 227.800 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | Normal | $ 227.800 | MUTUAL SER EPS-S | 30 | $ 1.423.500 | $ 178.000 | $ 0 | $ 178.000 | 14-11 - ARL SURA | 30 | $ 1.423.500 | 7921584 | $ 14.900 | | $ 0 | | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 |

**TOTAL PAGADO: $ 420.700**

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **CODIGO: DE-F-003** |
| | **GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO** | **VERSIÓN: 3** |
| | **FORMATO DE INFORME** | **FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020** |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2509017921584147914 |
| Fecha | 2025-09-01 |
| Cedula Persona Atendida: | 12638624 |
| Nombre Persona Atendida: | ARGEL AGRESOTH |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 12638624 ARGEL AGRESOTH, SE LE BRINDO ASESORIA POR EL RECLAMO QUE REALIZO ANTE LA EMPRESA AFINIA POR ALTO CONSUMO, SE LE INFORMA QUE DEBE ESPERAR LA RESPOUESTA DE AFINIA DENTRO DE LOS 15 CONTADOS APARTIR DE SU RADICACION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **CODIGO: DE-F-003** |
| | **GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO** | **VERSIÓN: 3** |
| | **FORMATO DE INFORME** | **FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020** |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508257921584146871 |
| Fecha | 2025-08-25 |
| Cedula Persona Atendida: | 33148350 |
| Nombre Persona Atendida: | CECILIA REGINA OSORIO DE MARTINEZ |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 33148350 CECILIA REGINA OSORIO DE MARTINEZ, SE LE ASESORA POR QUE PRESENTO RECURSO DE REPOCISION Y APELACION Y NO LE HAN DADO RESPUESTA SE LE INFORMA QUE AUN NO HAN TRANSCURRIDO LOS DIAS HABILES PARA SER CONTESTADA SU PETICION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **CODIGO: DE-F-003** |
| | **GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO** | **VERSIÓN: 3** |
| | **FORMATO DE INFORME** | **FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020** |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508257921584146885 |
| Fecha | 2025-08-25 |
| Cedula Persona Atendida: | 7929969 |
| Nombre Persona Atendida: | DAIRO RAFAEL SIERRA GUZMAN |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AGUACAR Y AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO DAIRO RAFAEL SIERRA GUZMAN, SOLICITA ELEBORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LAS REPUESTA NEGATIVA EMITIDAS POR LOS SERVCIOS DE ENERGIA Y AGUA, PERO SE LE VENCIRON AMBOS RECURSOS POR SER NOTIFICDO DESDE EL MES DE JUNIO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

Cartagena de Indias, D.T. y C., 20 de agosto de 2025
Doctor
**JOHN MONTOYA CAÑAS**
Gerente Aguas de Cartagena S.A. E.S.P
E. S. D.

**REF:** RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL **2025-1506-74697-S**, CON FECHA DE EXPEDICION 14 DE AGOSTO DE 2025. **PÓLIZA 849632.**

**JAIME ENRIQUE BUSTAMANTE JIMENEZ,** mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, domiciliado en esta ciudad y con residencia en el Barrio URBANIZACION ASTURIAS MANZANA Ñ LOTE 31. En mi calidad de usuario del Servicio Público Domiciliario de Acueducto y alcantarillado prestado por esa empresa y actuando en mi propio nombre y representación, a usted me dirijo con el debido respeto acostumbrado, con el objeto de manifestarle que mediante el presente escrito y dentro de la oportunidad legal, **INTERPONGO LOS RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION**, contra la decisión empresarial arriba referenciada, con el objeto de que sea **REVOCADA**, por no encontrarme de acuerdo con su contenido, con fundamento en los siguientes:

## HECHOS

**1)** El día 28 de julio de 2025, presenté un reclamo ante la sede de la empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P, el cual fue recibido según radicado **No. 2025-26955- E** por consumo estimado en el mes de ABRIL A MAYO de 2025, mediante el cual solicité que me reliquidaran a cero (0) consumo la factura de venta correspondientes al mes de junio. Situación que sigo sin entender porque en vivienda no se consume esa cantidad de metros cúbicos en un solo periodo.

**2)** La empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P, respondió mi petición con oficio de fecha 14 de agosto de 2025, mediante el cual me informa que en atención a mi reclamo impetrado el día 28 de julio de 2025, manifestando lo siguiente: Se revisaron y analizaron las bases de datos de ACUACAR a fin de corroborar información el histórico de suministro del consumo facturado periódicamente e incidencias de la póliza, así mismo, ordenamos inspección técnica para revisión de las instalaciones domiciliarias y estado del medidor el día 05 de agosto de 2025, encontrando: Predio sin fugas, se verifica con pruebas hidráulicas, se comprobó que el medidor, abastece un apartamento, medidor en bue estado.

**3)** El día 14 de agosto de 2025, me notificaron mediante correo electrónico de la decisión empresarial objeto de este recurso.

## CONSIDERACIONES

**Me opongo a la decisión de la empresa en razón a las siguientes consideraciones:**

**PRIMERA:** La empresa en su decisión empresarial objeto de estos recursos, dice que se confirma el consumo promediado facturado en los meses de ABRIL Y MAYO de 2025, Cosa que no comparto ya que en mi residencia no se utiliza esa cantidad de metros cúbicos. **Ahora si bien es cierto.** Que la empresa de acuerdo al Contrato de Condiciones Uniformes puede adelantar revisiones y/o verificaciones técnicas, así como de efectuar registro visual sobre las instalaciones eléctricas y equipos de medidas de los usuarios, en cualquier momento, con el fin de cerciorarse el estado y correcto funcionamiento. **También es más que cierto**. Que estas revisiones tienen que hacerlas de acuerdo a lo estatuido en la Ley, y no violándole los derechos que tenemos los usuarios preceptuados en el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas concordante.

**SEGUNDA:** Con relación al punto de que la empresa me estimó el consumo quiero manifestar lo siguiente: **Si bien es cierto que,** La ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes de la empresa establece que: **"**Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente el consumo, o cuando se haya retirado el equipo de medida para revisión y/o calibración o éste se encuentre defectuoso su valor podrá establecerse con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses o con fundamento en los consumos promedios de otros clientes que estén en circunstancias similares o con base en aforos individuales". **También es más que cierto que,** éste consumo estimado sólo podrá hacerse durante un (1) periodo de facturación conforme lo establece el artículo 146 de la ley 142 de 1994. La empresa Aguas de Cartagena ha desconocido injustificadamente este precepto legal porque me ha estimado el consumo por más de un (1) periodo.

**TERCERA:** La circular interna informativa de la SSPD, N°011 del 06 de septiembre de 2004, transcribe los siguientes apartes de la mencionada sentencia: **"Adicionalmente, debe precisarse que si la empresa encuentra la alteración de los equipos de medida configurándose en ese caso una simple anomalía, es decir, una situación en la que no se ve comprometida la voluntad o conducta del usuario, resulta excesivo que a éste se le sancione pecuniariamente por concepto de recuperación de energía, si fue en parte por la omisión de la empresa en adoptar precauciones eficaces para que dichos equipos de medida no se alteraran, que se generó la perdida".**

"No obstante, si con posterioridad a las instrucciones que brinda la empresa de servicios públicos domiciliarios se presenta la alteración, en ese evento, si es claro, que existe una conducta pasiva del usuario que a pesar de estar advertido sobre las fallas de los instrumentos de medición decide abstenerse a su suerte de tomar las acciones pertinentes y en consecuencia debe afrontar las consecuencias que esa conducta le genera." Y continúa diciendo la Corte: **"En sentido contrario, si es la empresa la que a pesar de advertir las fallas en los equipos de medición, no señala al usuario nada sobre el particular y continúa facturando por más de un período con la lectura estimada o promedio del inmueble y con posterioridad sanciona al suscriptor y/o propietario, es la empresa la que consintió la irregularidad"**

"TAL COMO LO ESTABLECE LA LEY 142, EL CERCIORARSE DE QUE LOS MEDIDORES FUNCIONEN EN FORMA ADECUADA ES UNA OBLIGACIÓN DE LA EMPRESA NO DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y POR ELLO, ÉSTE NO PUEDE SER SANCIONADO POR ESE SOLO HECHO YA QUE NO HA INCUMPLIDO EL DEBER IMPUESTO POR LA LEY. DEBERÁ ESO SI SUFRAGAR LOS COSTOS QUE EL CAMBIO O REEMPLAZO DEL MEDIDOR IMPLIQUEN, PERO NO PUEDE SER OBLIGADO A PAGAR MÁS DE UN PERÍODO DE FACTURACIÓN YA QUE ESTE ES EL PLAZO FIJADO POR EL LEGISLADOR PARA QUE LA EMPRESA, CON CARGO AL INMUEBLE, CAMBIE EL EQUIPO DE MEDIDA".( ver el inciso 3° del artículo 144 de la Ley 142 de 1994).

**CUARTA:** Analizando estos postulados legales la empresa debe liquidarme el consumo del mes de JUNIO de 2025, a cero (0) kilovatios por una omisión atribuida a la empresa.

**QUINTA:** Si la empresa considera que realizó la debida diligencia y cumplimiento de lo referenciado, deberá probarlo, Pues, de acuerdo con lo previsto en el artículo 177 del Código de Procedimiento Civil, subrogado por el artículo 167 del Código General del Proceso, la carga de la prueba recae sobre ella. Dicha disposición legal textualmente preceptúa: ***"Incumbe a las partes probar el supuesto de hecho que consagran las normas jurídicas cuyos efectos persiguen".*** (Negrillas fuera del texto).

## PRUEBAS

Solicito que se tengan en cuenta como tales, los documentos que reposan en el expediente contentivo.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

Fundo mis recursos en los artículos 152 al 159 de la Ley 142 de 1994, y artículos 74 y SS del C.C.A.

## PETICION

Con fundamento en los hechos y consideraciones jurídicas antes expuestos, solicito respetuosamente, se sirva **REVOCAR** en todas sus partes, la decisión empresarial objeto de estos recursos. En consecuencia, con lo anterior, deberá la empresa Re liquidarme a cero (0) Consumó de la factura correspondiente al mes de JUNIO de 2025 por haber sido estimada en forma ilegal LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2025.

**En el evento de que el recurso de reposición sea resuelto en forma desfavorable, deberá remitir el expediente completo dentro de los tres (3) días siguientes a la SSPD, para lo de su competencia, según lo preceptuado en la Circular Externa SSPD 000003 de 2004.**

Desde ya solicito autorización para cancelar solamente los valores no objeto de reclamos, en las facturas sucesivas, mientras se resuelve de fondo y definitivamente estos recursos. (Art. 155 Ley 142 de 1994).

## NOTIFICACION

Recibo notificación en mi dirección residencial arriba indicada. De usted,

atentamente,

**JAIME ENRIQUE BUSTAMANTE JIMENEZ**
**C.C. N°73.078.248 Cartagena**

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508157921584145449 |
| Fecha | 2025-08-15 |
| Cedula Persona Atendida: | 9078970 |
| Nombre Persona Atendida: | MARCO FIDEL CONEO ALCALA |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO MARCO FIDEL CONEO ALCALA, SE LE ASESORA POR LA PREWSENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA DECISION EMITIDA POR AFINIA POR EL RECLAMO DEL CONSUMO DEL MES DE JULIO DE 2025, SE LE MANIFIESTA QUE SU RECURSO FUE ENVIADO A LA SUPER DE SERVICIOS PUBLICOS PARA SU REVISION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

Cartagena de indias D. T. y C., 20 de agosto de 2025

Doctor
**JOHN MONTOYA CAÑAS**
Gerente Aguas de Cartagena S.A.S. ESP.
Ciudad

REF: DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR ART. 23 C.P. **POLIZA 554479**

**JOAQUIN MARQUEZ MARTINEZ,** mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, domiciliado en esta ciudad y con residencia en el Barrio DANIEL LEMAITRE CARRERA 15 67 -7 APTO 102. identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando en mi propio nombre y representación, en ejercicio del derecho constitucional de Petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y desarrollado por el 13 y subsiguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como los artículos del 152 al 159 de la Ley 142 de 1994, a usted me dirijo con el debido respeto acostumbrado, con el objeto de incoar el presente **DERECHO DE PETICIÓN** en los siguientes términos:

**HECHOS**

**PRIMERO.** Soy usuario del servicio de alcantarillado y acueducto prestado por la empresa **AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.**, desde hace mucho tiempo caracterizándome por el cumplimiento oportuno de mis obligaciones contractuales.

**SEGUNDO.** Las facturas correspondientes a los meses de **MAYO, JUNIO, JULIO Y AGOSTO** de 2025, llego con un CONSUMO ESTIMADO, sin justificación alguna. Ahora, estoy convencido que en mi vivienda en ese periodo de facturación no se consumieron esa cantidad de metros cúbicos. Por lo que depreco con el debido respeto acostumbrado que me reajusten dichas facturas a cero (0m3) como lo preceptúa la Ley 142 de 1994.

**TERCERO.** Esta práctica la viene realizando la empresa desde hace varios meses. Lo anterior representa una clara vulneración a lo preceptuado por la Ley 142 de 1994, Ahora, lo más grave del asunto es que la empresa AGUAS DE CARTAGENA S.A.S. E.S.P., en ningún momento se ha dignado en realizar una investigación de fondo en mi caso, aun así, la empresa emitió facturas con consumo de 10 M3. Al respecto, me permito citar el en la misma Ley 142 de 1994 en su Artículo 149 que reza:

***DE LA REVISIÓN PREVIA:*** *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa****, la factura se hará en base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual;*** *y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario según el caso.* (Cursivas fuera del texto original).

**CUARTO.** Ahora que la empresa haya estimado mis consumos, representa una clara vulneración a lo preceptuado por el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, en lo relativo a la medición del consumo, y el precio en el contrato: ***"La empresa y el suscriptor o usuario tiene derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor usuario."***

*Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.*

***"La falta de medición del consumo, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio. La que tenga lugar por acción u omisión del suscriptor o usuario, justificara la suspensión del servicio o la terminación del contrato, sin perjuicio de que la empresa determine el consumo en las formas a las que se refiere el inciso anterior. Se***

***entenderá igualmente, que es omisión de la empresa la no colocación de medidores en un periodo superior a seis meses después de la conexión del suscriptor o usuario".*** (Negrillas fuera del texto original).

**QUINTO.** Lo anterior contraria el derecho que tengo como usuario a que los consumos sean medidos, de conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., clausula 12 en su numeral 8, que establece que tengo derecho **"A la medición de sus consumos reales. La medición de consumos se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley y la regulación vigente** y en ningún caso, habrá lugar al cobro de más de un cargo fijo por cada equipo de micro medición por suscriptor y/o usuario". (Negrillas fuera del texto original).

**SEXTO.** En ese sentido, la empresa no tiene ninguna justificación para haber estimado mis consumos, lo que evidencia la clara omisión de la empresa en sus obligaciones de medir el consumo, en detrimento de mi derecho como usuario del servicio. Aun mas no tuvo en cuenta que ella fue quien dio la orden para que en mi predio se realizara el corte drástico.

**SEPTIMO.** Ahora si la empresa insiste en que realizó el procedimiento ajustado a la ley que regula estos asuntos que me lo pruebe de acuerdo con lo estipulado en el artículo 167 del Código General del Proceso, la carga de la prueba la tiene la empresa. Establece la norma: *"Incumbe a las partes probar el supuesto de hecho de las normas que consagran el efecto jurídico que ellas persiguen".*

**OCTAVO.** Finalmente, le indico a la empresa que me encuentro en total disposición de continuar cumpliendo cabalmente mis obligaciones como usuario del servicio de acueducto y alcantarillado, siempre y cuando ustedes como empresa prestadora del servicio me garanticen el debido proceso y las investigaciones correspondientes al alza de mi factura.

**PETICIÓN**

**1.**Solicito sea RELIQUIDADA A CERO (0) M3, la factura correspondiente a los meses de **MAYO, JUNIO, JULIO Y AGOSTO** de 2025, con respecto al CONSUMO ESTIMADO, indebido e ilegal, según lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, donde establece que la no realización de la gestión para garantizar la medición del consumo y que la falta de medición que, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio de lo consumido, así como cualquier cobro derivado.

**2.** Solicito se practique una revisión técnica, lo más urgente posible y a la vez se me avise con antelación el día y la hora para estar presente en la misma.

**3.** Se me permitan cancelar los valores que no son objeto de reclamo mientras le dan trámite de fondo a mi solicitud.

**NOTIFICACIONES**

Recibo notificaciones en la dirección arriba indicada.

Cordialmente,

**JOAQUIN MARQUEZ MARTINEZ**
C.C. No. 9.078.570 de Cartagena

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508207921584146087 |
| Fecha | 2025-08-20 |
| Cedula Persona Atendida: | 9089911 |
| Nombre Persona Atendida: | JOSE ALFREDO FONSECA GUALDRON |
| Asunto: | SOLICITUD RECONEXION DEL SERVICIO |
| Motivo: | QUEJA AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO JOSE ALFREDO FONSECA GUALDRON, SE LE BRINDA ASESORIA POR EL RETIRO DE SU SERVCIO DE ENERGIA POR PARTE DE AFINIA A SABIENDAS QUE EXISTE UN RECLAMO ANTE LA SUPER, SE LE INFORMA A LA SUPER Y ESTA EMITE RADICADO PARA QUE EL USUARIO SOLICITE LA RECONEXION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

| | | |
|---|---|---|
| | PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | CODIGO: DE-F-003 |
| | GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | VERSIÓN: 3 |
| | FORMATO DE INFORME | FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020 |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508207921584146084 |
| Fecha | 2025-08-20 |
| Cedula Persona Atendida: | 45429648 |
| Nombre Persona Atendida: | RUDY ALRBELAEZ VARGAZ |
| Asunto: | COBROS INDEBIDOS |
| Motivo: | QUEJA AGUACAR |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45429648 RUDY ALRBELAEZ VARGAZ, SOLICITA ELABORACION DE ROPTURA DE SOLIDARIDAD POR EL COBRO DE SERVICIOS CONSUMIDOS POR SUS INQUILINOS, SE LE SOLICITO LA ESCRITURA, EL CONTRATO DE ARREIENDO Y FOLIO DE MATRICULA DEL INMUEBLE

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **CODIGO: DE-F-003** |
| | **GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO** | **VERSIÓN: 3** |
| | **FORMATO DE INFORME** | **FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020** |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508207921584146083 |
| Fecha | 2025-08-20 |
| Cedula Persona Atendida: | 33149965 |
| Nombre Persona Atendida: | FANNY MARIA PEÑA MIRANDA |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AFINIA |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 33149965 FANNY MARIA PEÑA MIRANDA, SE LE ASESORA CON EL TEMA DE SU SERVICIO DE ENERGIA, SE LE ANALIZAN LOS DOCUMENTOS Y SE DETERMINA QUE DEBE ACERCAESE A LA PERSONERIA PARA LA COMUNIDAD A RAIZ QUE LA PROBLEMATICA ES DE UN SECTOR LLAMADO VILLA GLORIA EN AL BOQUILLA

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

| | | |
|---|---|---|
| | **PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** | **CODIGO: DE-F-003** |
| | **GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO** | **VERSIÓN: 3** |
| | **FORMATO DE INFORME** | **FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020** |

| DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO | |
|---|---|
| Radicado | 2508207921584146082 |
| Fecha | 2025-08-20 |
| Cedula Persona Atendida: | 45511772 |
| Nombre Persona Atendida: | ANGELICA ACOSTA JULIO |
| Asunto: | ALTO CONSUMO |
| Motivo: | QUEJA CONTRA AGUACAR |
| Servicio realizado: | ASESORIA JURIDICA |

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45511772 ANGELICA ACOSTA JULIO, SE ACERCA A LA PERSONERIA PARA COMITE CON AGUAS DE CARTAGEANA, SE LE MANIFIESTA QUE EL COMITE A SIDO REPROGRAMADO PARA EL DIA 26 DE AGOSTO DE 2025

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584