	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.				
	Proceso	GESTIÓN CONTRACTUAL	**Código**	GCT-GCO-FOR-019	**Versión** 05
	Subproceso	Contratación	**Fecha de elaboración**	30/12/2020	
	Nombre del documento	INFORME DE SUPERVISIÓN	**Última actualización**	20/08/2025	
	Responsable: Líder Proceso de Contratación	**Revisado:** Líder de Calidad	**Aprobado:** Comité Institucional de Gestión y Desempeño		

INFORME DE SUPERVISIÓN	
No.	02
CONTRATO No.:	000408-2025
CONTRATISTA:	**NODO-E SAS**
OBJETO:	EJECUTAR EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE CITAS POR SISTEMA DE OPERADOR TELEFÓNICO TIPO (CONTACT CENTER) PARA EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.
FECHA DEL CONTRATO:	JUNIO 25 DE 2025
FECHA DE INICIO:	JULIO 01 DE 2025
PERIODO DE ACTIVIDADES:	**AGOSTO 2025**
VALOR INICIAL:	$ 241.689.000
VALOR ADICIONADO:	$ 0
VALOR FINAL:	$ 241.689.000
PLAZO INICIAL:	SEIS (06) MESES
PLAZO ADICIONADO:	$ 0
PLAZO EJECUTADO:	DOS (02) MESES
PLAZO POR EJECUTAR:	CUATRO (04) MESES
FECHA DE TERMINACIÓN:	DICIEMBRE 31 DE 2025
VALOR DEL PRESENTE PAGO:	$ 40.281.500
VALOR EJECUTADO:	$ 80.563.000
VALOR POR EJECUTAR:	**$ 161.126.000**
VALOR POR REINTEGRAR:	N/A

De acuerdo con los términos establecidos en el Contrato de Prestación de Prestación de Servicios No. 000408-2025 del 25 de junio de 2025, suscrito con **NODO-E SAS,** identificado con NIT No. 901.290.665 - 9, llevo a cabo las siguientes actividades en cumplimiento de objeto contractual:

Vigilado Supersalud

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL MES	SOPORTE
1. Se garantizó la operación de un sistema de asignación de citas mediante la utilización de operadores telefónicos	X
2. Se contaron con siete (7) agentes telefónicos para recepción de llamadas en horario de atención de lunes a viernes y sábado en el horario acordado.	X
3. Dos líneas una móvil y una de WhatsApp adicional a disposición de los usuarios debidamente parametrizada institucionalizada que garantice respuesta sistematizada al llamado del usuario y asignación de cita mediante agente externo	X
4. Se grabaron la totalidad de las llamadas entrantes y se mantuvo un histórico de las grabaciones del mes	X
5. Lista de espera para demanda insatisfecha	X
6. Sistema de llamado de confirmación de citas o por mensajería de texto y/o mensaje de WhatsApp.	X
7. Posibilidad de contar con un sistema de cancelación o reasignación de citas	X
8. Notificación de informes institucionales o mensajes por medio de mensajería de texto	X
9. Posibilidad de efectuar encuestas voz a voz con los usuarios que se comunican con la institución.	X

EL CONTRATISTA APORTO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

CLASE DE DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES (SÓLO PERSONAS JURÍDICAS).	
PLANILLA DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES	**PERIODO** / **SALUD**: 2025/09 · **PENSIÓN**: 2025/08 · **ARL**: 2025/09 · **No. DE PLANILLA**: 9490285645 · **VALOR**: $3.493.000
FACTURA DE VENTA	**FECHA ELABORACIÓN** · **No. FACTURA** · **VALOR**

Vigilado Supersalud

	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.				
	Proceso	GESTIÓN CONTRACTUAL	**Código**	GCT-GCO-FOR-019	**Versión** 05
	Subproceso	Contratación	**Fecha de elaboración**	30/12/2020	
	Nombre del documento	INFORME DE SUPERVISIÓN	**Última actualización**	20/08/2025	
	Responsable: Líder Proceso de Contratación	**Revisado:** Líder de Calidad	**Aprobado:** Comité Institucional de Gestión y Desempeño		

CLASE DE DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA PARA PERSONAS DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO.	

FECHA ELABORACIÓN	No. DOCUMENTO	VALOR
AGOSTO 25-2025	FELE 13	$40.281.500

De los anteriores soportes aportados por el contratista **NODO-E SAS**, se deduce que este:

CONTROL LEGAL DEL CONTRATO				
ASPECTOS	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
POLIZAS INICIALES VIGENTES	X			Cumplimiento y Responsabilidad civil extracontractual.
CONSTANCIA DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES	X			En Tres (03) Folios.
ESTAMPILLAS	X			
ESTAMPILLAS ADICIÓN			X	
ADICIONES		X		
AMPLIACIÓN PÓLIZAS		X		
INFORME DE ACTIVIDADES	X			En Veintiún (21) Folios.
INGRESO AL ALMACÉN			X	

Por lo anterior, es procedente realizar el segundo (02) Pago del Contrato de Prestación de Servicios No. 000408 del veinticinco (25) de junio de 2025.

El presente se suscribe por el Supervisor del Contrato en Honda, a los Veintinueve (29) días del mes de agosto de Dos Mil veinticinco (2025).

DIANA PATRICIA PORTELA HERNANDEZ
Profesional Universitario Recursos Físicos y Financieros
Supervisora

Vigilado Supersalud



