Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHlmareval	LINA MARIA AREVALO AVENDANO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-020-911410	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR
Fecha y Hora Sistema:	2025-08-15-4:43 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 3525 de fecha 2025-01-11. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	230225	**Fecha Registro:**	2025-08-12	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	933.070,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	933.070,00	**Saldo x Obligar:**	933.070,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	1062809989	**Razón Social:**	YEFRAIL CABRERA OCHOA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	52455959713	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	77026032	**Nombre:**	JOSE PEÑA CACERES	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Núm. Solicitud de Comisión:**	**148525**	**Número:**	148525	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2025-08-06

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
911411 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF		933.070,00	0,00		
					Total:	933.070,00	0,00	933.070,00	933.070,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 148525 DEL 19 AL 22 AGO 2025 A CURUMANI EL COPEY PARA IMPARTIR FORMACION CPE No. 20-9-2025-008976

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-020-911410	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2025-08-15	933.070,00	933.070,00	NINGUNO

Firmado digitalmente por CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN
Fecha: 2025.08.19 09:39:55 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHagquinte ALVARO GUSTAVO QUINTERO

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-020- CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-

Fecha y Hora Generación Reporte: 2025-08-11-3:19 p. m.

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial								
Solicitud de Comisión No.	148525	**Fecha Solicitud**	2025-08-06	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2025-08-11	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	ARTICULACION CON LA MEDIA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos			
Consecutivo CDP	3525	**Dependencia Solicitante**	911411 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE- INTEGRACION CON LA MEDIA-CESAR
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
YEFRAIL CABRERA OCHOA	CC: 1062809989	CONTRATISTA	Autorizada	2025-08-19 2025-08-20 2025-08-21 2025-08-22	2025-08-19 2025-08-20 2025-08-21 2025-08-22	CESAR / VALLEDUPAR CESAR / VALLEDUPAR CESAR / VALLEDUPAR CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / CURUMANI CESAR / EL COPEY CESAR / CURUMANI CESAR / EL COPEY	0,5 0,5 0,5 0,5	No No No No	50 50 50 50	2	4.599.511,00	266.535,00	533.070,00	400.000,00	933.070,00	IMPARTIR FORMACIÓN EN EL PROGRAMA TÉCNICO EN PROMOTORÍA EN MANEJO AMBIENTAL CON LOS APRENDICES DE LAS FICHAS 2928541 Y 2921471 EN LOS MUNICIPIOS DE CURUMANI SAN ROQUE Y EL COPEY
											Totales Solicitud de Comisión			**533.070,00**	**400.000,00**	**933.070,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN
IMPARTIR FORMACIÓN EN EL PROGRAMA TÉCNICO EN PROMOTORÍA EN MANEJO AMBIENTAL CON LOS APRENDICES DE LAS FICHAS 2928541 Y 2921471 EN LOS MUNICIPIOS DE CURUMANI SAN ROQUE Y EL COPEY

ORDENADOR DEL GASTO					
Identificacion:	77026032	Nombre:	JOSE PEÑA CACERES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR

Firma Responsable

Verificado Por:	DALAYS MARCELA HERNANDEZ QUINTERO	Fecha Verificación:	11/08/2025 8:26:27

FIRMA_SIIF

SENA	Versión: 05 Código: GTH-F-090

PROCESO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	**Pública Clasificada**		**Pública Reservada**	

DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA								
FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA					**31/07/2025**			
NOMBRES Y APELLIDOS					**IDENTIFICACIÓN:**			
YEFRAIL CABRERA OCHOA					**Tipo:**	**C.C.**	**No.**	**1062809989**
CONTRATO	**No.**	**CO1.PCCNTR.7411431**	**AÑO**	2025	**FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO**	11	12	2025
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestación de servicios de carácter temporal como instructor para impartir formación profesional integral de nivel técnico en el programa de articulación con la media con los programas de formación ofertados a las instituciones educativas articuladas con el CBC SENA regional Cesar.							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	CESAR				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Centro Biotecnológico del Caribe**		
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)	JOSE PEÑA CACERES				**CARGO**	Subdirector (E) Centro Biotecnológico del Caribe		
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO	LEONOR DUARTE NORIEGA				**CARGO**	CORDINADORA PROGRAMAS ESPECIALES		

INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO								
RUTA	**VALLEDUPAR - CURUMANI (SAN ROQUE) -VALLEDUPAR; VALLEDUPAR- EL COPEY - VALLEDUPAR**							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Cesar				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Centro Biotecnológico del Caribe**		
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS	Cesar			**ENTIDAD O EMPRESA:**	I.E. TECNICA AGROPECUARIA AGUSTIN RANGEL I.E. AGRICOLA EL COPEY	**CONTACTO**	RECTOR: JORGE ELIECER CONTRERAS RECTOR: JULIO	
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO	19	8	2025	**FECHA FIN DESPLAZAMIENTO**	22	8	2025	
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO	Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de las fichas 2928541 y 2921471.							

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	
1	Acatar la Constitución Política, la Ley, los principios de la contratación estatal y las demás normas concordantes y complementarias.
2	Responder por el adecuado y oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas del contrato Electrónico.
3	Desplazarse dentro y fuera del territorio nacional cuando sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legalizar las ordenes de viaje de acuerdo con los términos y lineamientos del SENA una vez culminado el desplazamiento.

AGENDA

ACTIVIDADES ((Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)				
Día Inicio	**19**	**8**	**2025**	
Desplazamiento ruta de ida:				**Valledupar - Curumani (San Roque) - El Copey**
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				**Terrestre**
Actividades a ejecutar:				
19	**10:30:00 a. m. - 2:00:00 p. m.**	**Desplazamiento Valledupar - Curumaní (San roque)**		
	2:00:00 p. m. - 5:30:00 p. m.	**Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de la ficha 2928541 de la I.E. Agustin Rangel**		
	5:30 p. m.	**Desplazamiento Curumani (San Roque) - Valledupar**		
Día 2	**20**	**8**	**2025**	
Actividades a ejecutar:				
20	**11:30:00 a. m. - 2:00:00 p. m.**	**Desplazamiento Valledupar - El Copey**		
	2:00:00 p. m. - 6:00:00 p. m.	**Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de la ficha 2921471 de la I.E. Agricola El Copey**		
	6:00 p. m.	**Desplazamiento El Copey - Valledupar**		
Día 3	**21**	**8**	**2025**	
Actividades a ejecutar:				
21	**10:30:00 a. m. - 2:00:00 p. m.**	**Desplazamiento Valledupar - Curumaní (San roque)**		
	2:00:00 p. m. - 5:30:00 p. m.	**Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de la ficha 2928541 de la I.E. Agustin Rangel**		
	5:30 p. m.	**Desplazamiento Curumani (San Roque) - Valledupar**		
Día Fin	**22**	**8**	**2025**	
Actividades a ejecutar:				
22	**11:30:00 a. m. - 2:00:00 p. m.**	**Desplazamiento Valledupar - El Copey**		
	2:00:00 p. m. - 6:00:00 p. m.	**Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de la ficha 2921471 de la I.E. Agricola El Copey**		
	6:00 p. m.	**Desplazamiento El Copey - Valledupar**		
Desplazamiento ruta de regreso:				**Curumani (San Roque) - El Copey - Valledupar**
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				**Terrestre**

Observaciones:	
Se liquidan gastos de transporte entre terminales aéreas por valor de	**$XXXXXX**
Se liquidan gastos de transporte entre terminales terrestre por valor de	**$XXXXXX**
Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de	**$400.000**
Total Gastos de viajes	**$400.000**

FIRMA ORDENADOR DE GASTO:	**FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO :**	**FIRMA DEL CONTRATISTA:**
Firmado digitalmente por JOSE PEÑA CACERES Fecha: 2025.08.12 11:52:07 -05'00'		
Nombres y Apellidos: JOSÉ PEÑA CACERES	**Nombres y Apellidos: LEONOR DUARTE NORIEGA**	
Cargo: Subdirector (E) Centro Biotecnológico del Caribe	**Cargo: CORDINADORA PROGRAMAS ESPECIALES**	**Nombres y Apellidos: YEFRAIL CABRERA OCHOA**

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA Valledupar, 25 de agosto de 2025

PRESENTADO A: JOSE PEÑA CACERES, subdirector (E) del Centro Biotecnológico del Caribe.

ORDEN DE VIAJE No: 148525	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
	19/08/2025	22/08/2025
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO San roque – Curumaní y El Copey	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA : (ciudad)**
	CESAR / CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE	

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación en el programa técnico en promotoría en manejo ambiental con los aprendices de las fichas 2928541 y 2921471.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Día 1: 19/08/2025

Actividades a ejecutar: Impartir formación a los aprendices de la ficha 2928541 del programa de formación Técnico en Promotoría en Manejo Ambiental, en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Agustín Rangel en el corregimiento de San Roque municipio de Curumani desarrollando la competencia: Estructurar sistema de gestión ambiental según procedimiento técnico y normativa, identificando los componentes y características de un sistema de gestión ambiental según necesidades de la organización y requerimientos técnicos.

Día 2: 20/08/2025

Actividades a ejecutar: Impartir formación a los aprendices de la ficha 2921471 del programa de formación Técnico en Promotoría en Manejo Ambiental, en la Institución Educativa Técnica Agrícola El Copey en el municipio de El Copey desarrollando la competencia: Estructurar sistema de gestión ambiental según procedimiento técnico y normativa, identificando los componentes y características de un sistema de gestión ambiental según necesidades de la organización y requerimientos técnicos.

Día 3: 21/08/2025

Actividades a ejecutar: Impartir formación a l19 aprendices de la ficha 2928541 del programa de formación Técnico en Promotoría en Manejo Ambiental, en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Agustín Rangel en el corregimiento de San Roque municipio de Curumani desarrollando la competencia: Estructurar sistema de gestión ambiental según procedimiento técnico y normativa, identificando los componentes y características de un sistema de gestión ambiental según necesidades de la organización y requerimientos técnicos.

Día 4: 22/08/2025

Actividades a ejecutar: Impartir formación a los aprendices de la ficha 2921471 del programa de formación Técnico en Promotoría en Manejo Ambiental, en la Institución Educativa Técnica Agrícola El Copey en el municipio de El Copey desarrollando la competencia: Estructurar sistema de gestión ambiental según procedimiento técnico y normativa, identificando los componentes y características de un sistema de gestión ambiental según necesidades de la organización y requerimientos técnicos.

RESULTADOS:

1. El aprendiz identifica los componentes y características de un sistema de gestión ambiental según necesidades de la organización y requerimientos técnicos.

2. Logra diligenciar formatos del desempeño ambiental en la organización.		
EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe		
1. Registro fotográfico de actividades desarrolladas. 2. Tiquetes de viaje, soporte de los desplazamientos.		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Entrega de evidencias del resultado de aprendizaje	Aprendices	27/08/2025
2. Evaluación de resultados de aprendizaje alcanzados	Instructor	28/08/2025
CONCLUSIÓNES: El aprendiz Estructura el sistema de gestión ambiental de una organización según procedimiento técnico y normativa.		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO		**FIRMA**
YEFRAIL CABRERA OCHOA		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
COORDINADORA DE PROGRAMAS ESPECIALES	**LEONOR DUARTE NORIEGA**	

ANEXOS
EVIDENCIAS O SOPORTES ORDEN DE VIAJE 148525
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS PROCESO FORMATIVO IE AGUSTIN RANGEL (CURUMANI – SAN ROQUE) 19/08/2025





EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS PROCESO FORMATIVO IE AGRICOLA EL COPEY (EL COPEY) 20/08/2025





EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS PROCESO FORMATIVO IE AGUSTIN RANGEL (CURUMANI – SAN ROQUE) 21/08/2025





EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS PROCESO FORMATIVO IE AGRICOLA EL COPEY (EL COPEY) 22/08/2025





AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0310

SALIDA	DESTINO			
Valledupar	Curumaní (San Roque)			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO
19	08	2025	10:12 AM	033
VALOR	$60.000	CONDUCTOR	Juan Pack	
NOMBRES	Yefri Cabrera O			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0333

SALIDA	DESTINO			
Curumaní (San Roque)	Valledupar			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO
19	8	2025	6:17 PM	029
VALOR	$ 60.000	CONDUCTOR	Felipe Seno	
NOMBRES	Yefri Cabrera Ochoa			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0334

SALIDA		DESTINO		
Valledupar		El Copey		
DIA	**MES**	**AÑO**	**HORA**	**VEHICULO**
20	8	2025	12:00 PM	001
VALOR	$ 40.000	**CONDUCTOR**	Carlos Enriquez	
NOMBRES	Yefril Cabrera O.			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0335

SALIDA		DESTINO		
El Copey		Valledupar		
DIA	**MES**	**AÑO**	**HORA**	**VEHICULO**
20	8	2025	6:33PM	051
VALOR	$ 40.000	**CONDUCTOR**	Fabio Martinez	
NOMBRES	Yefril Cabrera O.			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0338

SALIDA	DESTINO			
Valledupar	Curumaní (San Roque)			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO
21	08	2025	10:35pm	018
VALOR	$60.000	CONDUCTOR	Emanuel mejia	
NOMBRES	Yefril Cabrera			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0339

SALIDA	DESTINO			
Curumani (San roque)	Valledupar			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO
21	08	2025	6:32pm	010
VALOR	$60.000	CONDUCTOR	Federico Jaimes	
NOMBRES	Yefril Cabrera			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0342

SALIDA			DESTINO	
Valledupar			El copey	
DIA	**MES**	**AÑO**	**HORA**	**VEHICULO**
22	03	2025	11:47 Am	041
VALOR	$ 40.000		**CONDUCTOR**	Candido Flores
NOMBRES	Yefril Cabrera O			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!

AGENCIA DE VIAJES

Pajarito

NIT: 77147623-0

Calle 44 #18 D-155 B Barrio Valle Meza

TIQUETE

Nº 0348

SALIDA			DESTINO	
El copey			Valledupar	
DIA	**MES**	**AÑO**	**HORA**	**VEHICULO**
22	03	2025	6:17 PM	011
VALOR	$ 40.000		**CONDUCTOR**	michel Arteaga
NOMBRES	Yefril Cabrera O			

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si pierde el vehiculo perdera todo derecho a reclamos

¡Amabilidad, Seriedad y Cumplimiento es lo que nos caracteriza!