CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de Agosto al 31 de Agosto de 2025
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 8.1" El *contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*

ACTIVIDAD No. 6: numeral 10.1 *"El contratista es responsable de los tiquetes aéreos y viáticos (mínimo por 2.5 días por sitio) de dos funcionarios de AEROCIVIL (Supervisor del Contrato y un técnico) responsables de realizar las pruebas de aceptación en sitio de los canales e integración de las señales "*

ACTIVIDAD No. 7: numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*

ACTIVIDAD No. 8: numeral 10.8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*

ACTIVIDAD No. 9: numeral 11.1 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*

ACTIVIDAD No. 10: numeral 11.3 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*

ACTIVIDAD No. 11: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

ACTIVIDAD No. 12: numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de mayo al 30 de mayo del 2025		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en One Drive / 24001106 H3 - OneDrive
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 31 de agosto de 2025 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. Se adelantaron reuniones de seguimiento al cronograma cada quince días con el fin de monitorear el cumplimiento del cronograma. S3 SIMPLE SMART SPEEDY mediante comunicado S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11 de septiembre de 2025 presenta informe del estado actual de las obligaciones del mes de agosto de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Durante el presente periodo se realizó la apertura de 3 casos, de los cuales uno afecto la disponibilidad del servicio de TUMACO.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	S3 SIMPLE SMART SPEEDY mediante comunicado AEROCIVIL-023-2025 del 11 de septiembre de 2025 presentó el informe del estado actual de las obligaciones del mes de agosto de 2025 y en sus anexos el reporte de disponibilidad por las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Durante el presente periodo se realizó la apertura de 3 casos, de los cuales uno afectó la disponibilidad del servicio.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 5 numeral 8.1 *"El contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*	Al 30 de abril de 2025 S3 SIMPLE SMART SPEEDY realizó el 100% de las visitas de site Survey, las cuales se encuentran documentadas en los informes mensuales presentados por el	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	contratista.(Periodos de Febrero y marzo)	
Actividad 6 Numeral 10.1 *"El contratista es responsable de los tiquetes aéreos y viáticos (mínimo por 2.5 días por sitio) de dos funcionarios de AEROCIVIL (Supervisor del Contrato y un técnico) responsables de realizar las pruebas de aceptación en sitio de los canales e integración de las señales "*	Del 8 de agosto al 11 de agosto se realizaron las pruebas SAT correspondiente al canal VSAT Macarena – Villavicencio.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 7 Numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*	El 5 de febrero de 2025, el Contratista presentó la supervisión el diseño de las estaciones MPLS y estaciones VSAT.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 8 Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025. En el Anexo 1 del informe se anexan las Actas SAT del presente período, correspondiente a La Macarena.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 9 Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad 10 Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 11 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad 12 Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4 OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5 OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica

OBSERVACIONES: **No aplica**

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto.

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
1	X	
2	X	
3	X	
4		

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

a. AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 30 de agosto de 2025. Teniendo un 5% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 396.534.004	4,9%
VALOR FACTURADO A 31 DE AGOSTO DE 2025	$ 746.050.399	9.41%
VALOR DESEMBOLSADO A 31 DE AGOSTO DE 2025	$ 399.506.116	5,04%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pendiente de Pago

b. AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

A la fecha se tiene 100% de canales MPLS y Satelitales entregados.

A continuación, se relaciona el avance al Plan de Trabajo (Cronograma)

El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024, el contratista remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

1. ESTADO ACTUAL CRONOGRAMA

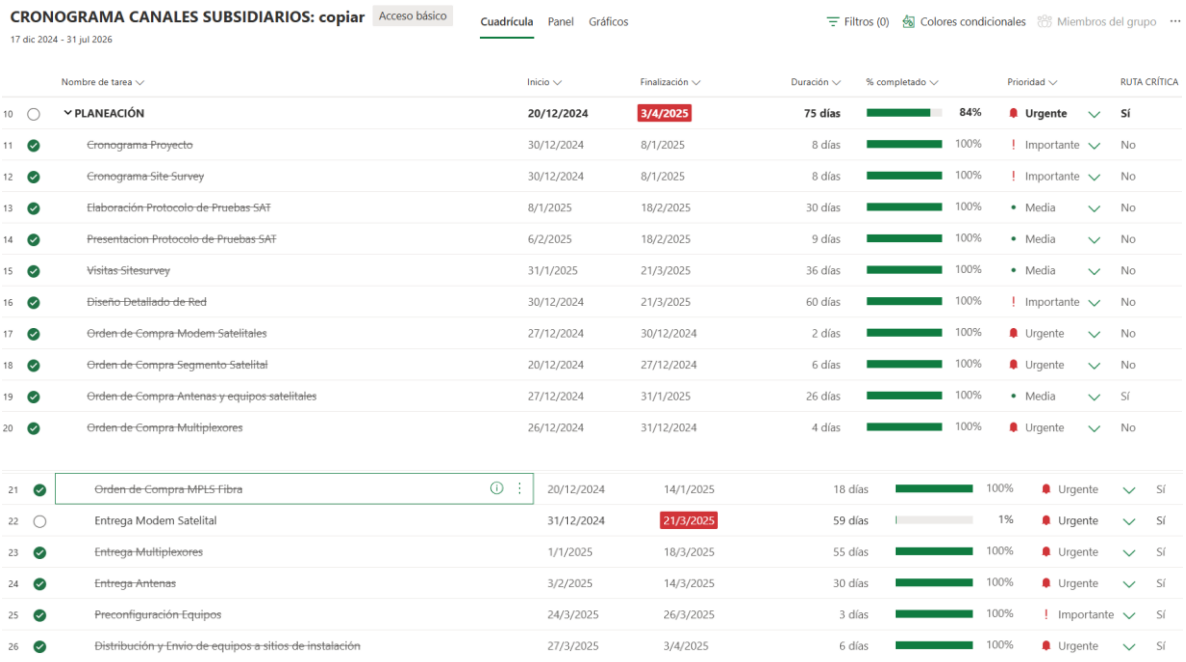
El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024 se remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

a. ETAPA DE LEGALIZACIÓN

La etapa de legalización del contrato **culminó el 31 de diciembre de 2024** con la suscripción del acta de inicio.

b. ETAPA DE PLANEACIÓN

Al 30 de mayo de 2025, la etapa de Planeación finalizó en un 100%



CRONOGRAMA CANALES SUBSIDIARIOS: copiar Acceso básico

17 dic 2024 - 31 jul 2026

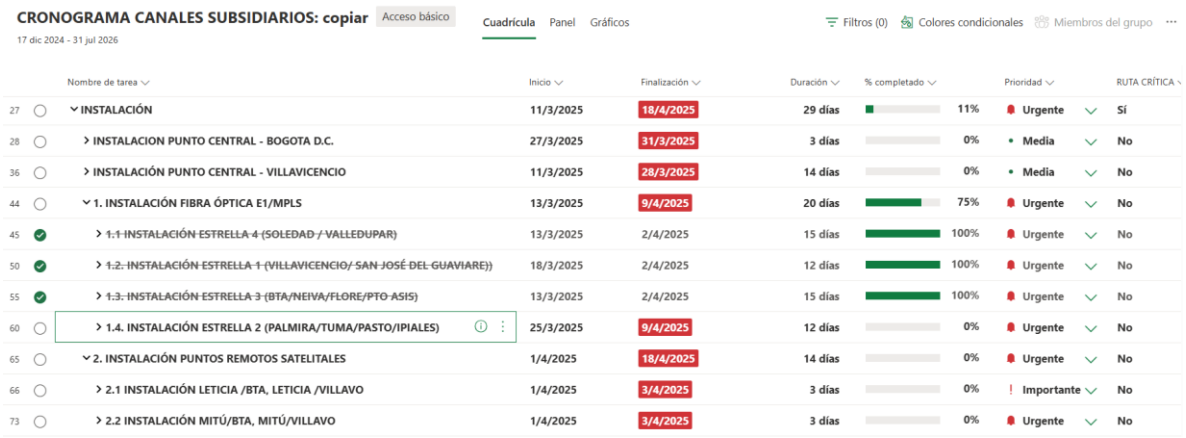
Cuadrícula | Panel | Gráficos | Filtros (0) | Colores condicionales | Miembros del grupo

	Nombre de tarea	Inicio	Finalización	Duración	% completado	Prioridad	RUTA CRÍTICA
10	**PLANEACIÓN**	**20/12/2024**	**3/4/2025**	**75 días**	**84%**	**Urgente**	**Sí**
11	~~Cronograma Proyecto~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
12	~~Cronograma Site Survey~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
13	~~Elaboración Protocolo de Pruebas SAT~~	8/1/2025	18/2/2025	30 días	100%	Media	No
14	~~Presentacion Protocolo de Pruebas SAT~~	6/2/2025	18/2/2025	9 días	100%	Media	No
15	~~Visitas Sitesurvey~~	31/1/2025	21/3/2025	36 días	100%	Media	No
16	~~Diseño Detallado de Red~~	30/12/2024	21/3/2025	60 días	100%	Importante	No
17	~~Orden de Compra Modem Satelitales~~	27/12/2024	30/12/2024	2 días	100%	Urgente	No
18	~~Orden de Compra Segmento Satelital~~	20/12/2024	27/12/2024	6 días	100%	Urgente	No
19	~~Orden de Compra Antenas y equipos satelitales~~	27/12/2024	31/1/2025	26 días	100%	Media	Sí
20	~~Orden de Compra Multiplexores~~	26/12/2024	31/12/2024	4 días	100%	Urgente	No
21	~~Orden de Compra MPLS Fibra~~	20/12/2024	14/1/2025	18 días	100%	Urgente	Sí
22	Entrega Modem Satelital	31/12/2024	21/3/2025	59 días	1%	Urgente	Sí
23	~~Entrega Multiplexores~~	1/1/2025	18/3/2025	55 días	100%	Urgente	Sí
24	~~Entrega Antenas~~	3/2/2025	14/3/2025	30 días	100%	Urgente	Sí
25	~~Preconfiguración Equipos~~	24/3/2025	26/3/2025	3 días	100%	Importante	Sí
26	~~Distribución y Envio de equipos a sitios de instalación~~	27/3/2025	3/4/2025	6 días	100%	Urgente	Sí

✓ **Visitas Site Survey**

Al 30 de abril de 2025, se realizó el 100% de las visitas de site Survey y en Anexo No. 1 se adjuntan los informes SDD.

c. ETAPA DE INSTALACIÓN



	Nombre de tarea	Inicio	Finalización	Duración	% completado	Prioridad	RUTA CRÍTICA
27	INSTALACIÓN	11/3/2025	18/4/2025	29 días	11%	Urgente	Sí
28	INSTALACION PUNTO CENTRAL - BOGOTA D.C.	27/3/2025	31/3/2025	3 días	0%	Media	No
36	INSTALACIÓN PUNTO CENTRAL - VILLAVICENCIO	11/3/2025	28/3/2025	14 días	0%	Media	No
44	1. INSTALACIÓN FIBRA ÓPTICA E1/MPLS	13/3/2025	9/4/2025	20 días	75%	Urgente	No
45	~~1.1 INSTALACIÓN ESTRELLA 4 (SOLEDAD / VALLEDUPAR)~~	13/3/2025	2/4/2025	15 días	100%	Urgente	No
50	~~1.2. INSTALACIÓN ESTRELLA 1 (VILLAVICENCIO/ SAN JOSÉ DEL GUAVIARE))~~	18/3/2025	2/4/2025	12 días	100%	Urgente	No
55	~~1.3. INSTALACIÓN ESTRELLA 3 (BTA/NEIVA/FLORE/PTO ASIS)~~	13/3/2025	2/4/2025	15 días	100%	Urgente	No
60	1.4. INSTALACIÓN ESTRELLA 2 (PALMIRA/TUMA/PASTO/IPIALES)	25/3/2025	9/4/2025	12 días	0%	Urgente	No
65	2. INSTALACIÓN PUNTOS REMOTOS SATELITALES	1/4/2025	18/4/2025	14 días	0%	Urgente	No
66	2.1 INSTALACIÓN LETICIA /BTA, LETICIA /VILLAVO	1/4/2025	3/4/2025	3 días	0%	Importante	No
73	2.2 INSTALACIÓN MITÚ/BTA, MITÚ/VILLAVO	1/4/2025	3/4/2025	3 días	0%	Urgente	No

Al 30 de agosto, las siguientes estaciones están prestando el servicio de MPLS/E1:

ESTRELLA	ESTACIÓN	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	TIPO DE ENLACE	BW	M-TX	FECHA PRUEBA SAT
ESTRELLA 1	Aeropuerto Vanguardia	Villavicencio	Meta	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Aeropuerto Jorge Enrique González Torres	San José del Guaviare	Guaviare	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
ESTRELLA 2	Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón	Palmira	Valle del Cauca	MPLS	12 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Gerardo Tobar López (*)	Buenaventura	Valle del Cauca	MPLS	3 Mbps	FO	11/06/2025
	Aeropuerto La Florida	Tumaco	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Antonio Nariño	Pasto	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto San Luis	Ipiales	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	4/04/2025

ESTRELLA 3	Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia (CGAC)	Bogotá	Bogotá	MPLS	9 Mbps	FO	14/04/2025
	Aeropuerto Benito Salas	Neiva	Huila	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025
	Aeropuerto Gustavo Artunduaga Paredes	Florencia	Caquetá	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025
	Aeropuerto Tres de Mayo	Puerto Asís	Putumayo	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025
ESTRELLA 4	Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz	Soledad	Atlántico	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Torre de Control Aeropuerto Alfonso López Pumarejo	Valledupar	Cesar	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025

En cuanto a las estaciones satelitales, al 30 de agosto de 2025 se tienen el 100% de las instalaciones así:

DESCRIPCIÓN	Servicio					Cantidad servicios entregados	% Servicios Entregados	Fecha de Inicio
	E&M	FXS	Seriales	ETH	Total servicio			
Leticia - Bogotá (exento de IVA)	2	8	1	1	12	12	100%	16/05/2025
Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	2		1		3	3	100%	10/05/2025
Araracuara - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	15/06/2025
Araracuara - Villavicencio	2		1		3	3	100%	18/06/2025
Mitú - Bogotá	2	4	1	1	8	8	100%	16/05/2025

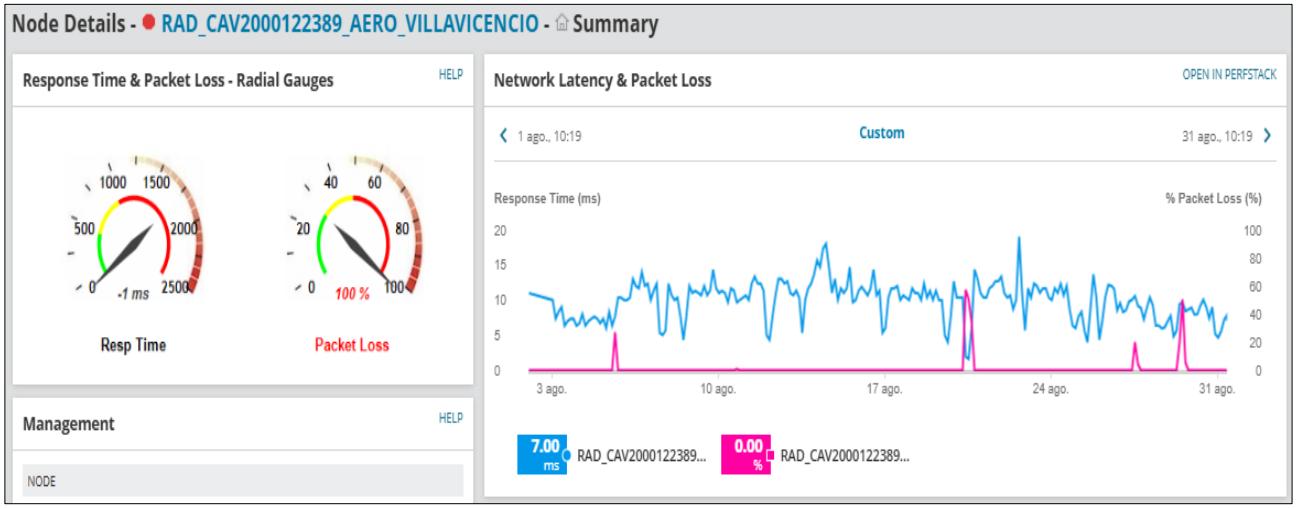
Mitú - Villavicencio	2		1		3	3	100%	16/05/2025
Puerto Carreño - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	16/05/2025
Puerto Carreño - Villavicencio	2				2	2	100%	16/05/2025
Puerto Inírida - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	10/05/2025
Puerto Inírida - Villavicencio	4				4	4	100%	10/05/2025
Bahía Solano - Bogotá		2		1	3	3	100%	26/05/2025
Carimagua - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	27/06/2025
Carimagua - Villavicencio	2		1		3	3	100%	27/06/2025
Puerto Leguizamo - Bogotá	2		1	1	4	4	100%	20/06/2025
Puerto Leguizamo - Villavicencio	2				2	2	100%	20/06/2025
La Macarena - Villavicencio	2	1		1	4	4	100%	11/08/2025
Islas San Andres - Bogotá (exento de IVA)		4	3		7	7	100%	20/06/2025

d. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

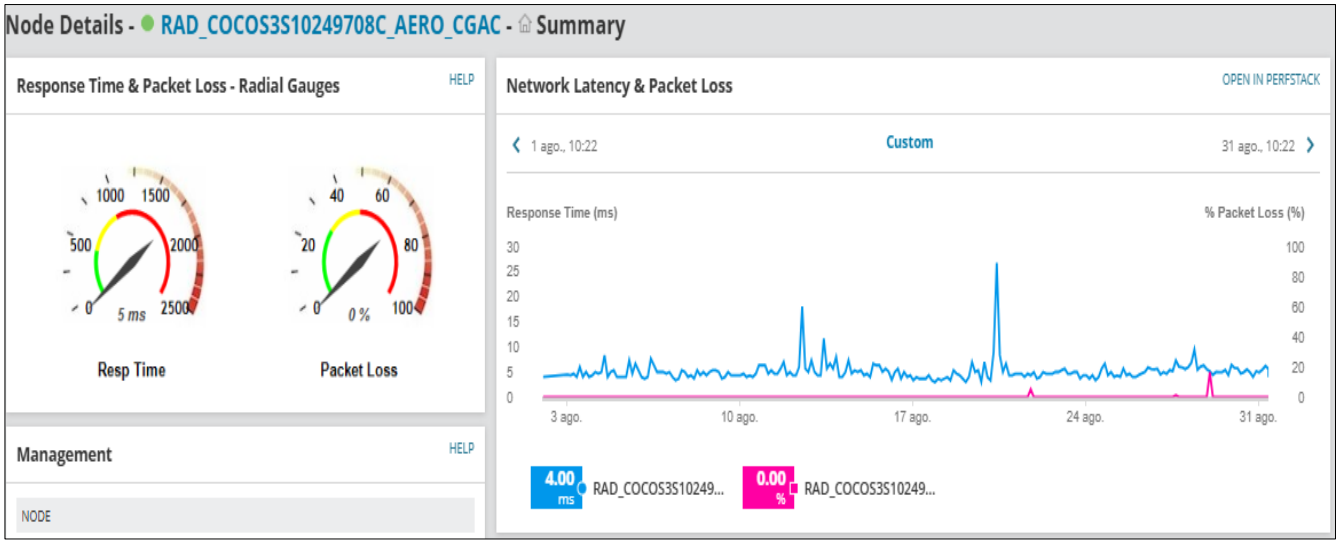
CANALES MPLS

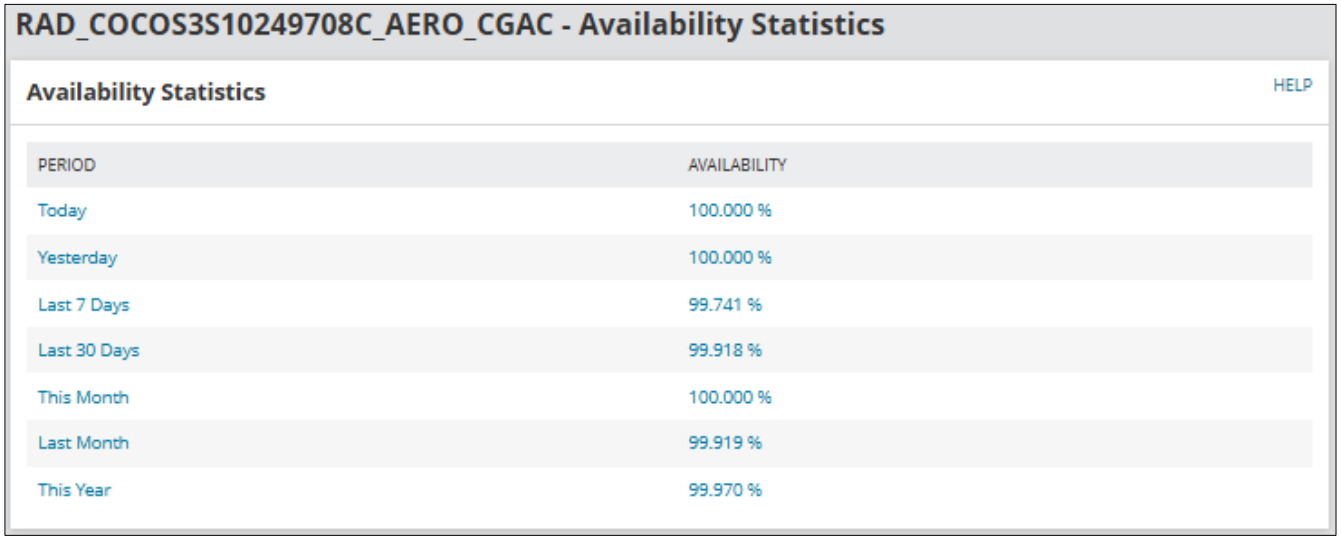
- ✓ **VILLAVICENCIO**



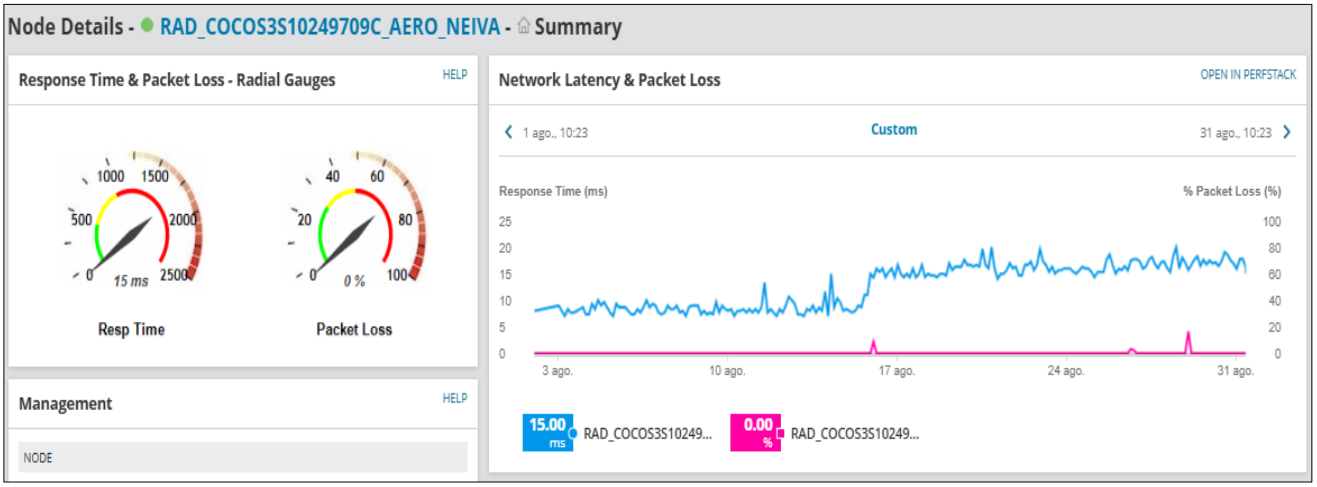


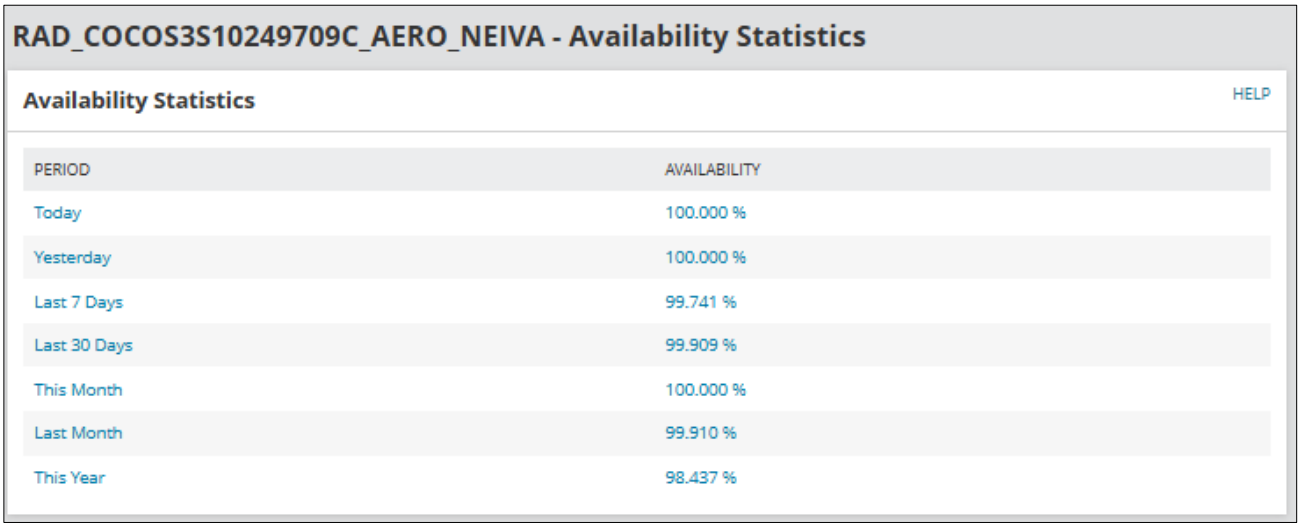
✓ **CGAC**


Node Details - RAD_COCOS3S10249708C_AERO_CGAC - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
5 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:22
Custom
31 ago., 10:22
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
4.00 ms
RAD_COCOS3S10249...
0.00 %
RAD_COCOS3S10249...


RAD_COCOS3S10249708C_AERO_CGAC - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.741 %
Last 30 Days
99.918 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.919 %
This Year
99.970 %

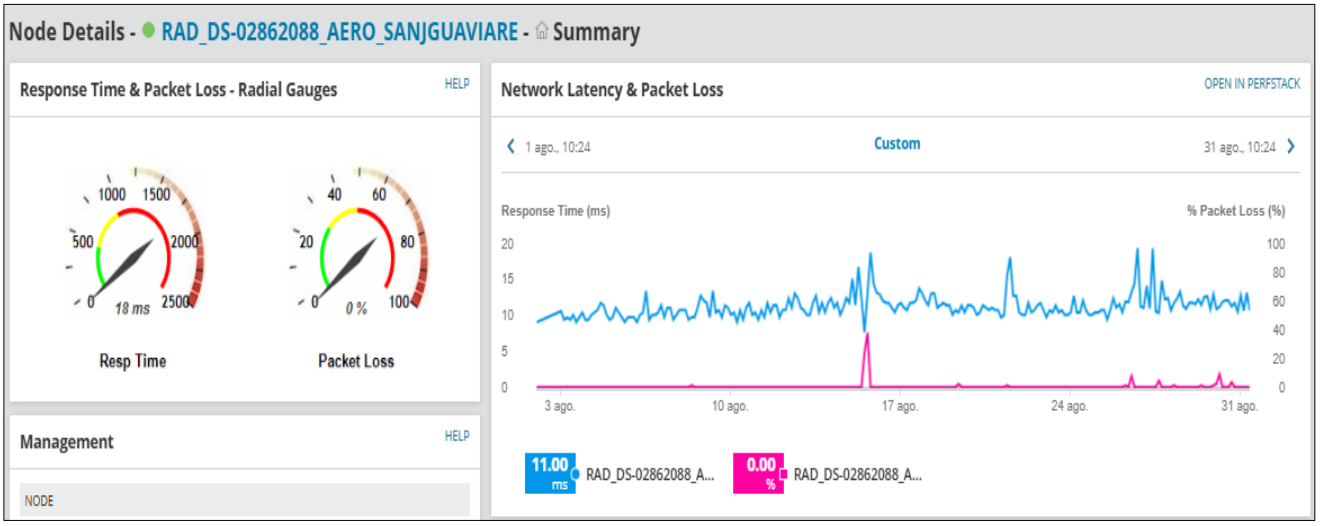
✓ **NEIVA**

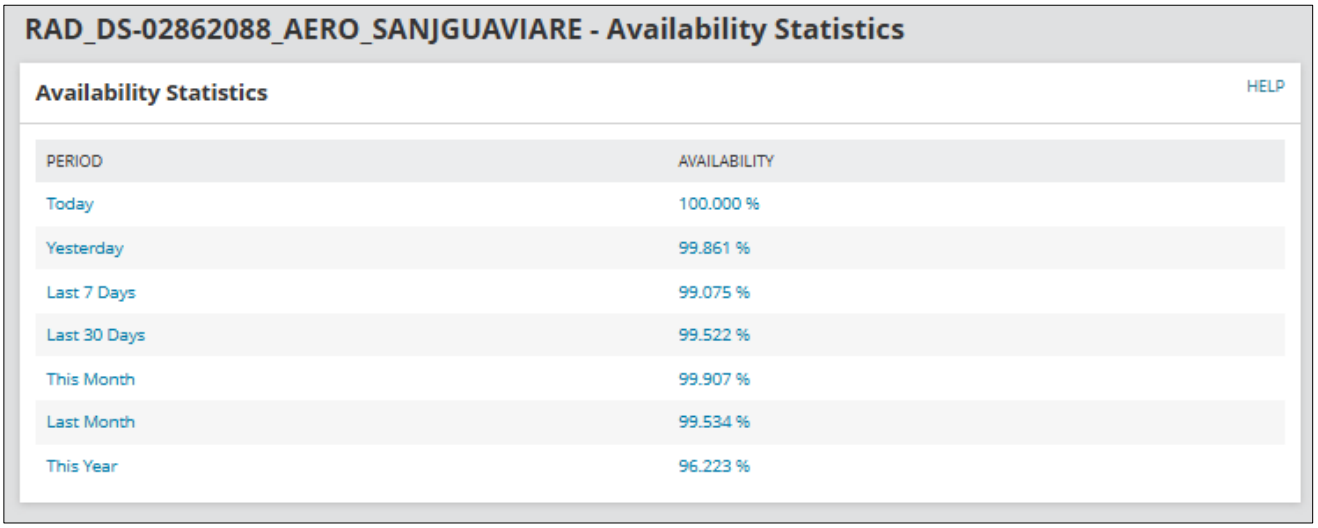




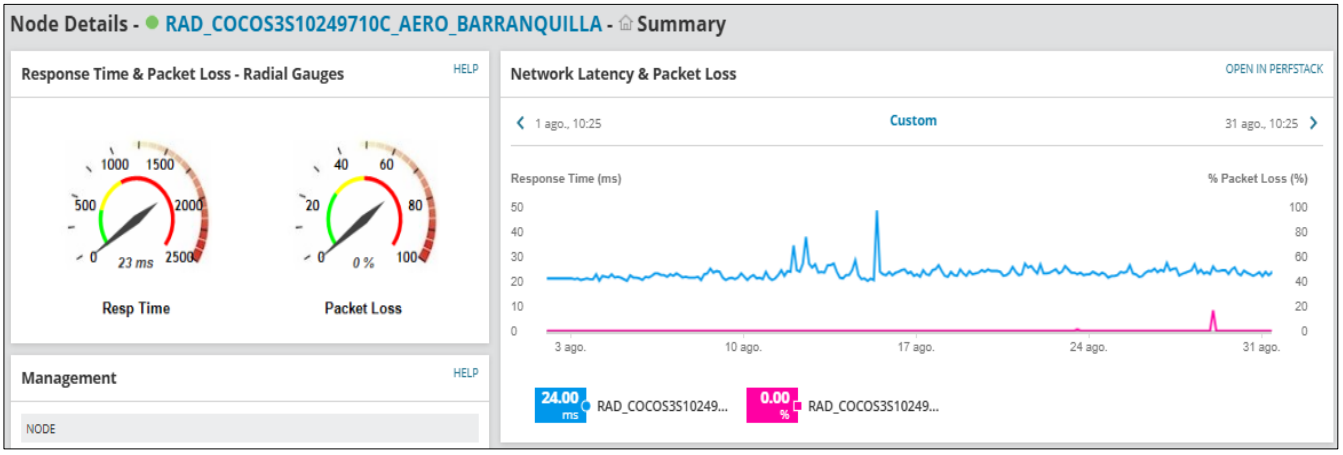
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.741 %
Last 30 Days	99.909 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.910 %
This Year	98.437 %

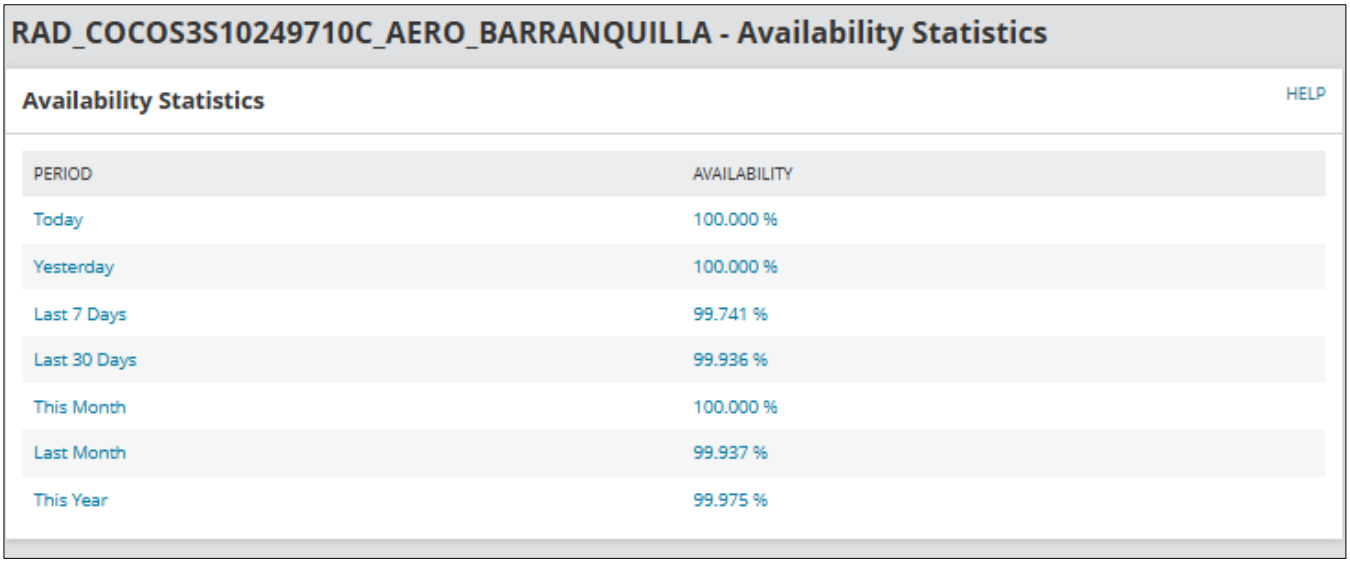
✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**





✓ **BARRANQUILLA**



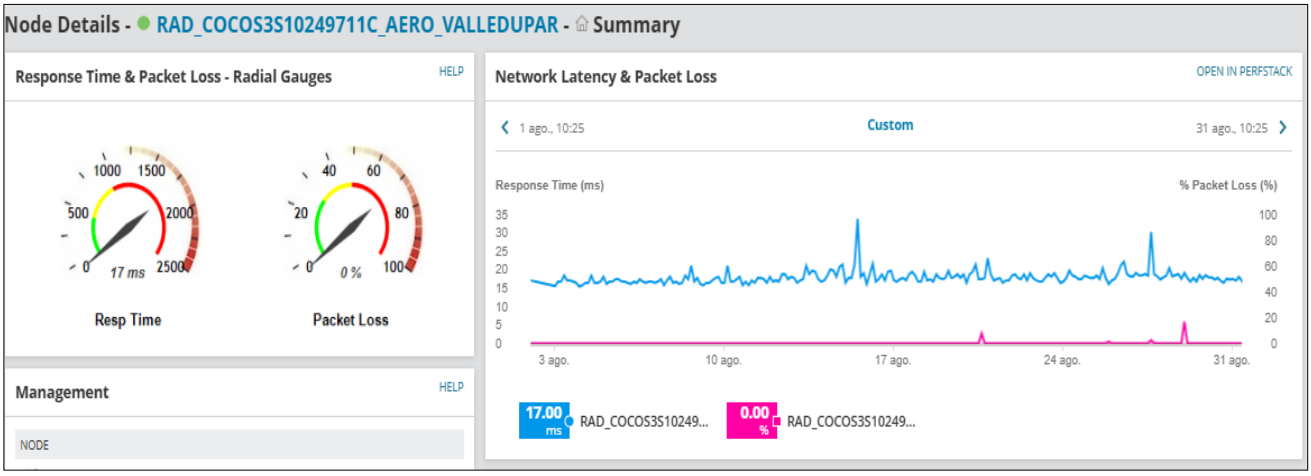


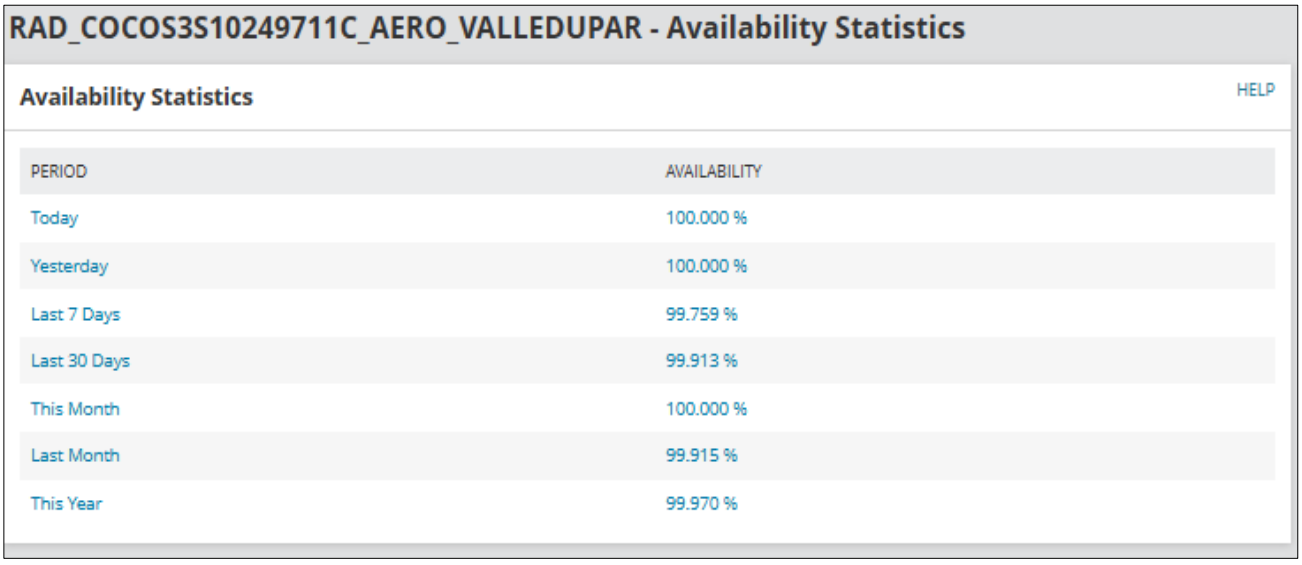
RAD_COCOS3S10249710C_AERO_BARRANQUILLA - Availability Statistics

Availability Statistics — HELP

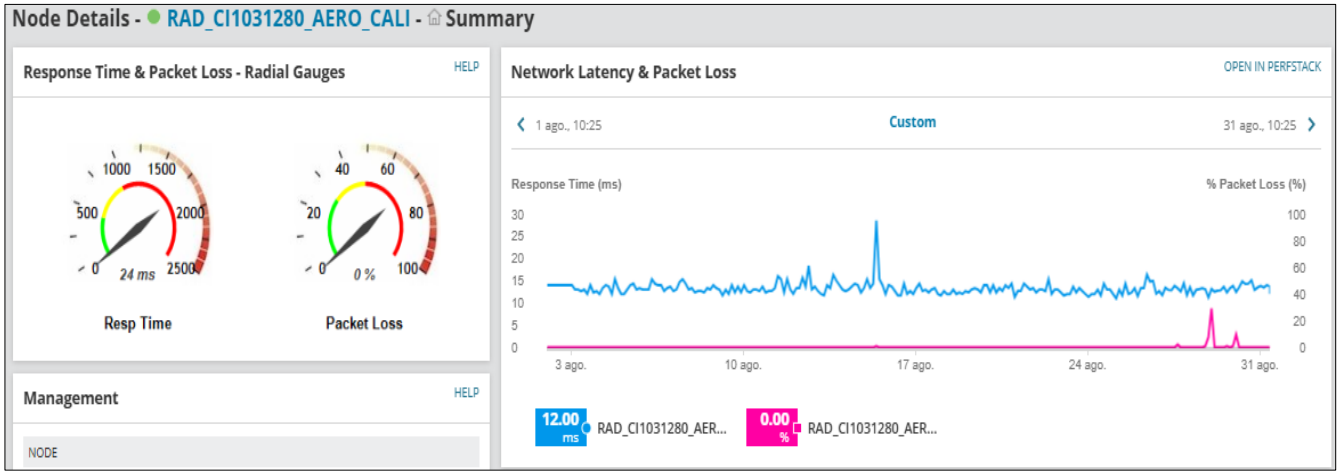
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.741 %
Last 30 Days	99.936 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.937 %
This Year	99.975 %

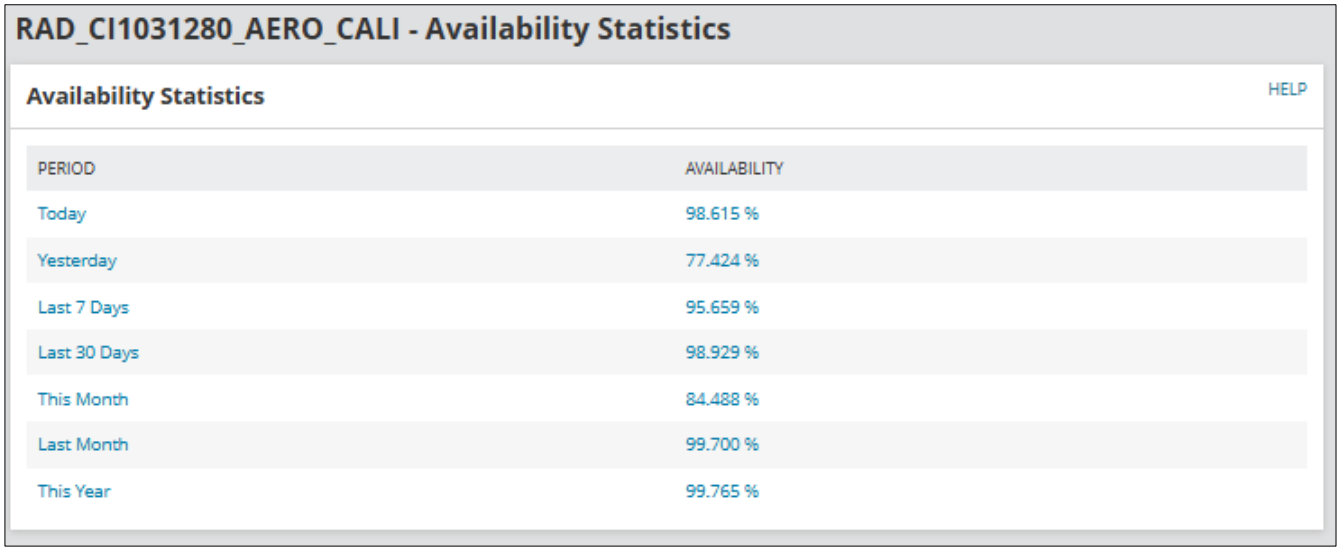
✓ **VALLEDUPAR**


Node Details - RAD_COCOS3S10249711C_AERO_VALLEDUPAR - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
17 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:25
Custom
31 ago., 10:25
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
17.00 ms
RAD_COCOS3S10249...
0.00 %
RAD_COCOS3S10249...

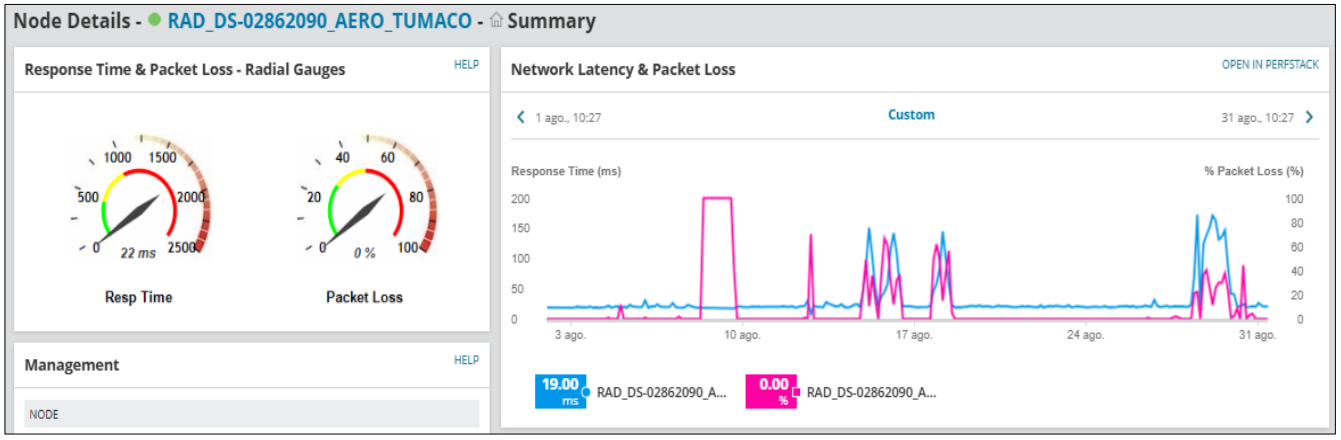

RAD_COCOS3S10249711C_AERO_VALLEDUPAR - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.759 %
Last 30 Days
99.913 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.915 %
This Year
99.970 %

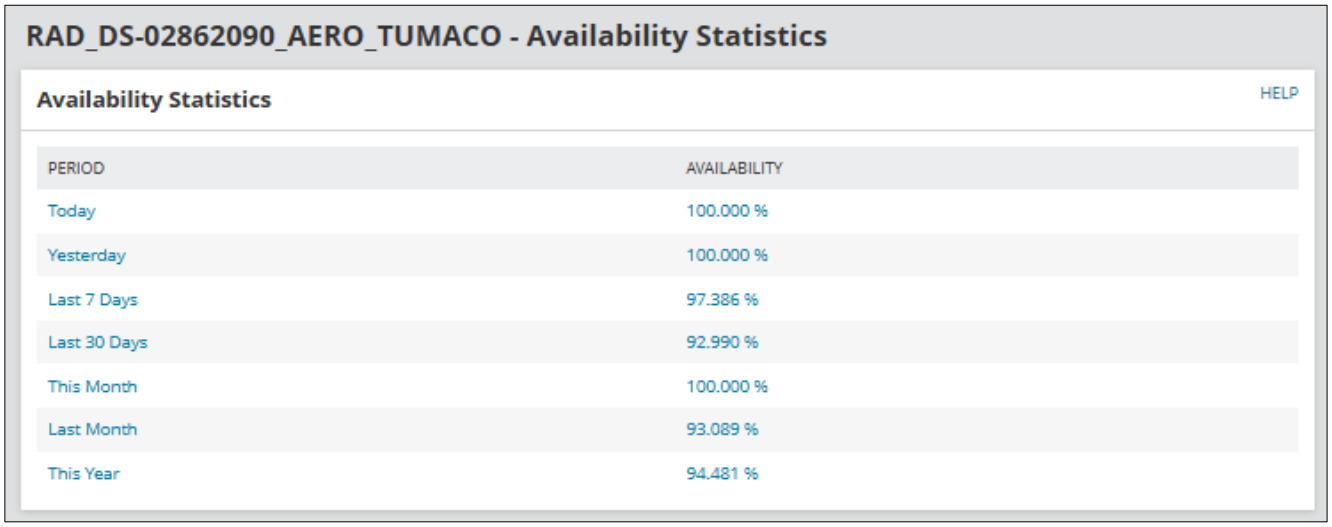
✓ **CALI**


Node Details - RAD_CI1031280_AERO_CALI - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
24 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:25
Custom
31 ago., 10:25
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
12.00 ms
RAD_CI1031280_AER...
0.00 %
RAD_CI1031280_AER...

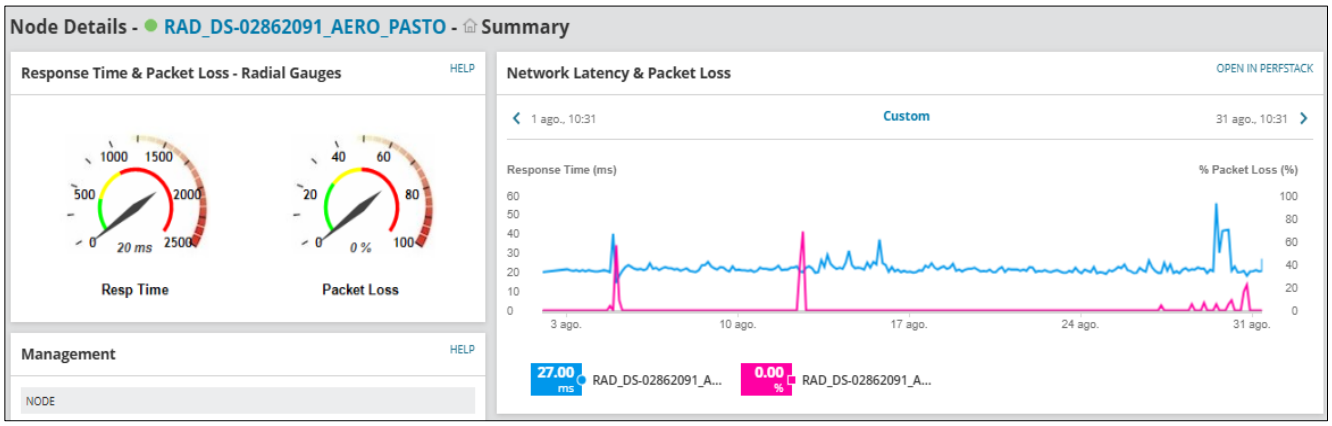

RAD_CI1031280_AERO_CALI - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
98.615 %
Yesterday
77.424 %
Last 7 Days
95.659 %
Last 30 Days
98.929 %
This Month
84.488 %
Last Month
99.700 %
This Year
99.765 %

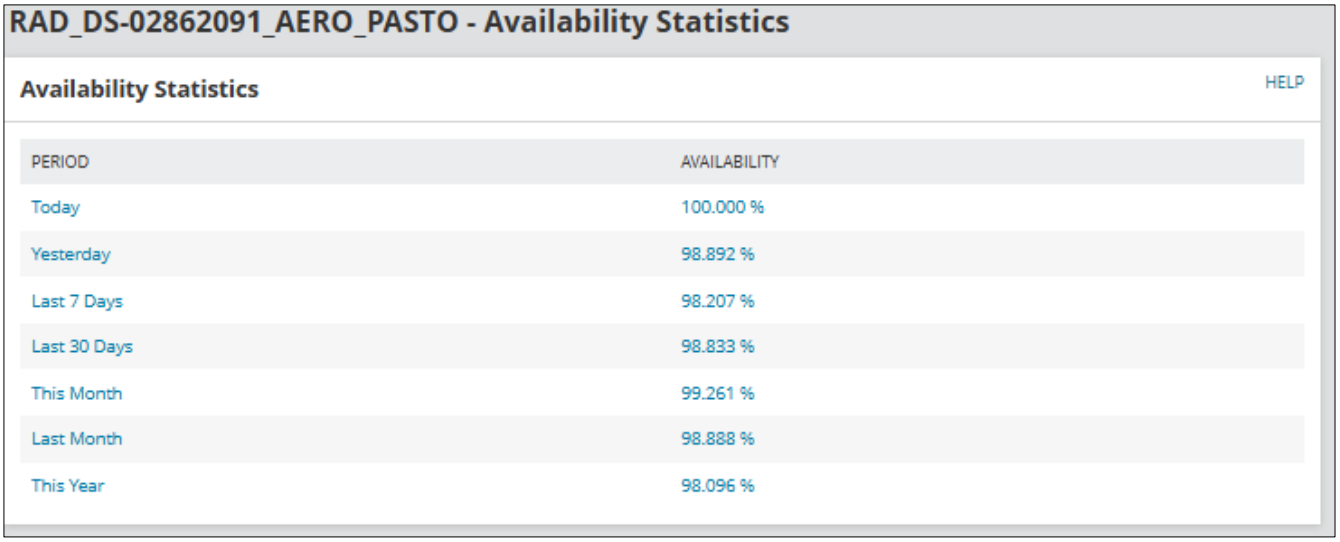
✓ **TUMACO**


Node Details - RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
22 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:27
Custom
31 ago., 10:27
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
200
150
100
50
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
19.00 ms
RAD_DS-02862090_A...
0.00 %
RAD_DS-02862090_A...

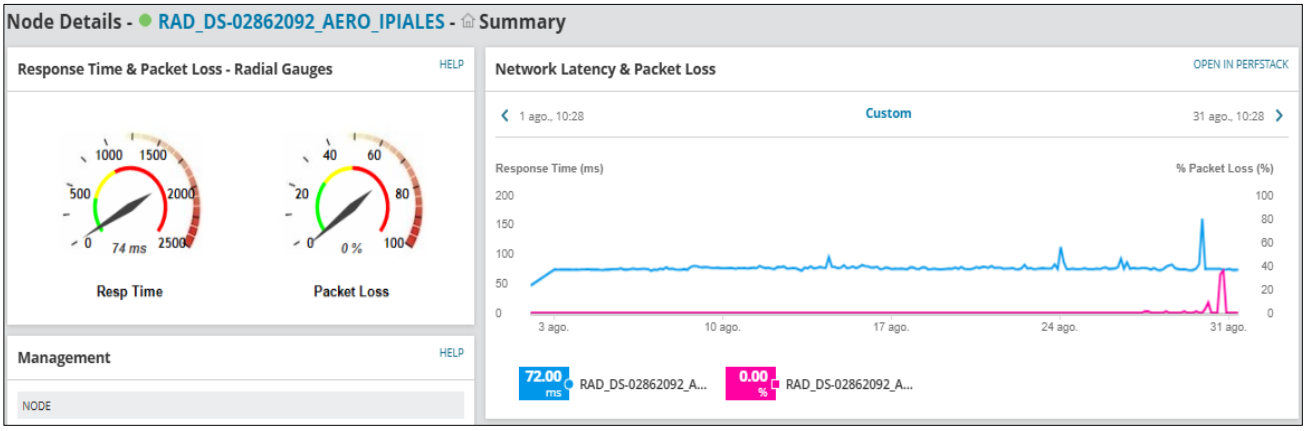

RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
97.386 %
Last 30 Days
92.990 %
This Month
100.000 %
Last Month
93.089 %
This Year
94.481 %

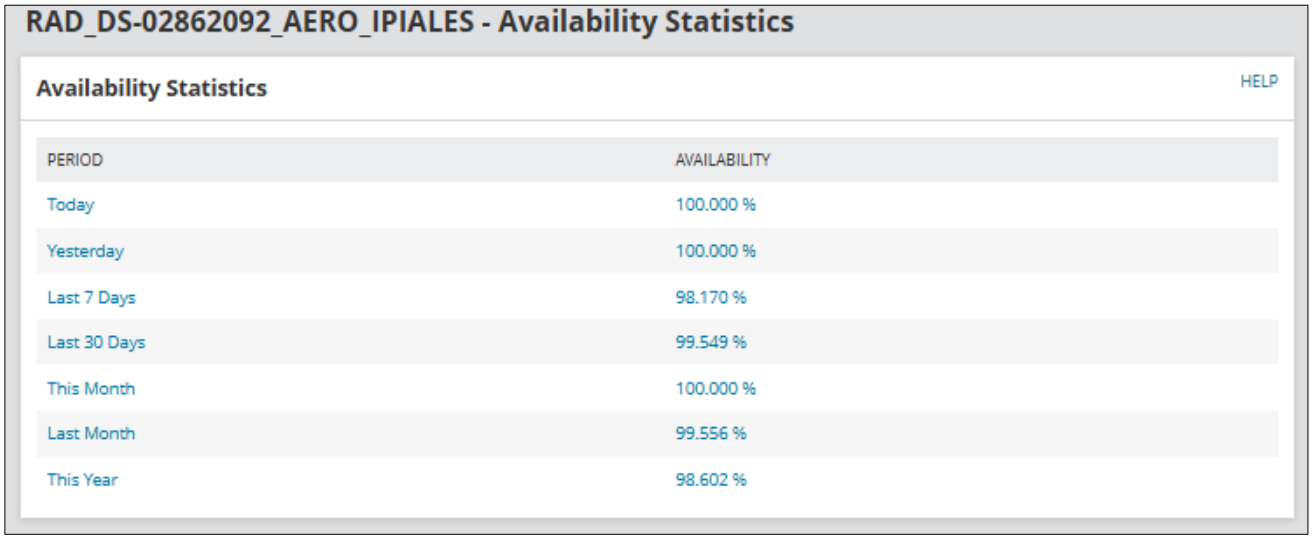
✓ **PASTO**


Node Details - RAD_DS-02862091_AERO_PASTO - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
20 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:31
Custom
31 ago., 10:31
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
60
50
40
30
20
10
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
27.00 ms
RAD_DS-02862091_A...
0.00 %
RAD_DS-02862091_A...

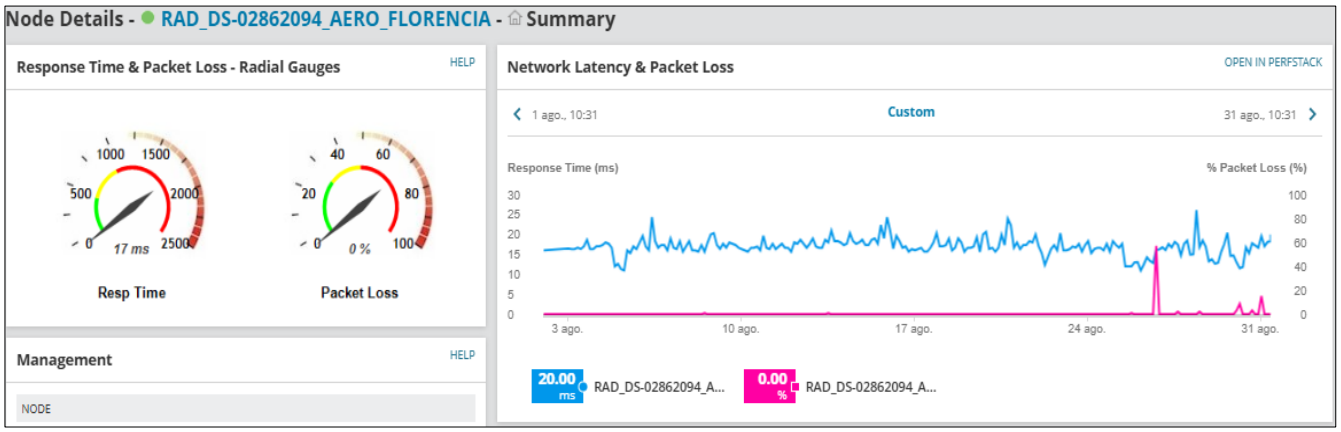

RAD_DS-02862091_AERO_PASTO - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
98.892 %
Last 7 Days
98.207 %
Last 30 Days
98.833 %
This Month
99.261 %
Last Month
98.888 %
This Year
98.096 %

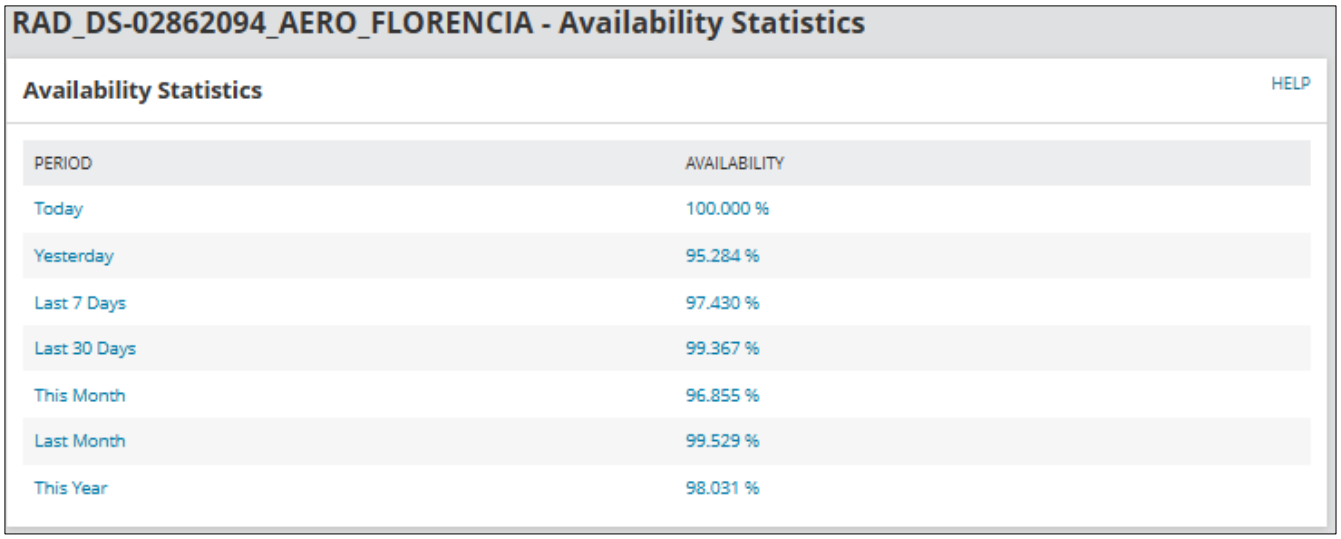
✓ **IPIALES**


Node Details - RAD_DS-02862092_AERO_IPIALES - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
74 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:28
Custom
31 ago., 10:28
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
200
150
100
50
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
72.00 ms
RAD_DS-02862092_A...
0.00 %
RAD_DS-02862092_A...

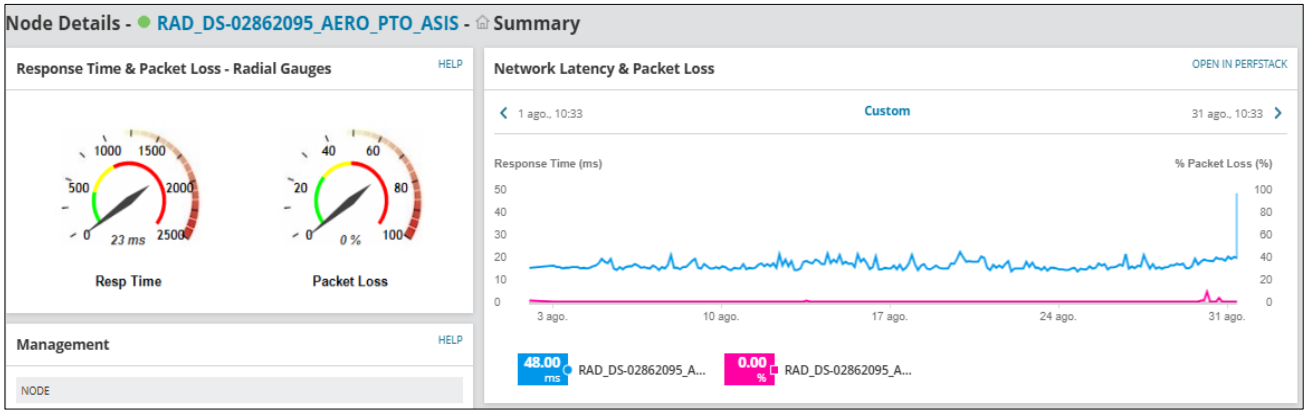

RAD_DS-02862092_AERO_IPIALES - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
98.170 %
Last 30 Days
99.549 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.556 %
This Year
98.602 %

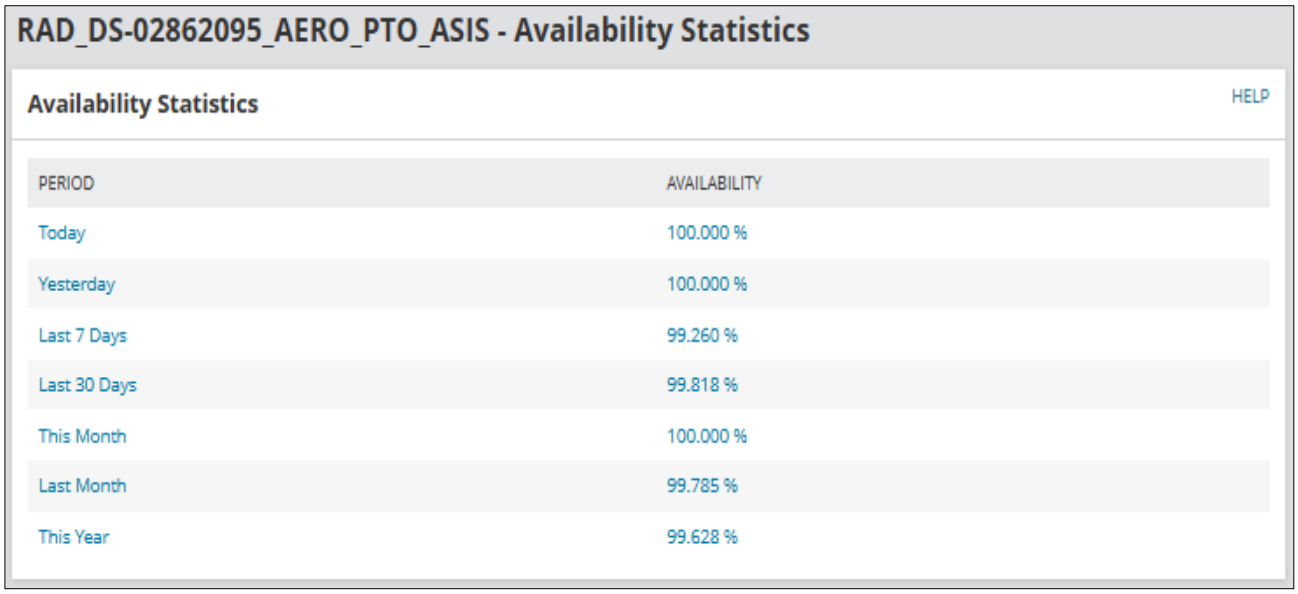
✓ **FLORENCIA**


Node Details - RAD_DS-02862094_AERO_FLORENCIA - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
17 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:31
Custom
31 ago., 10:31
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
20.00 ms
RAD_DS-02862094_A...
0.00 %
RAD_DS-02862094_A...

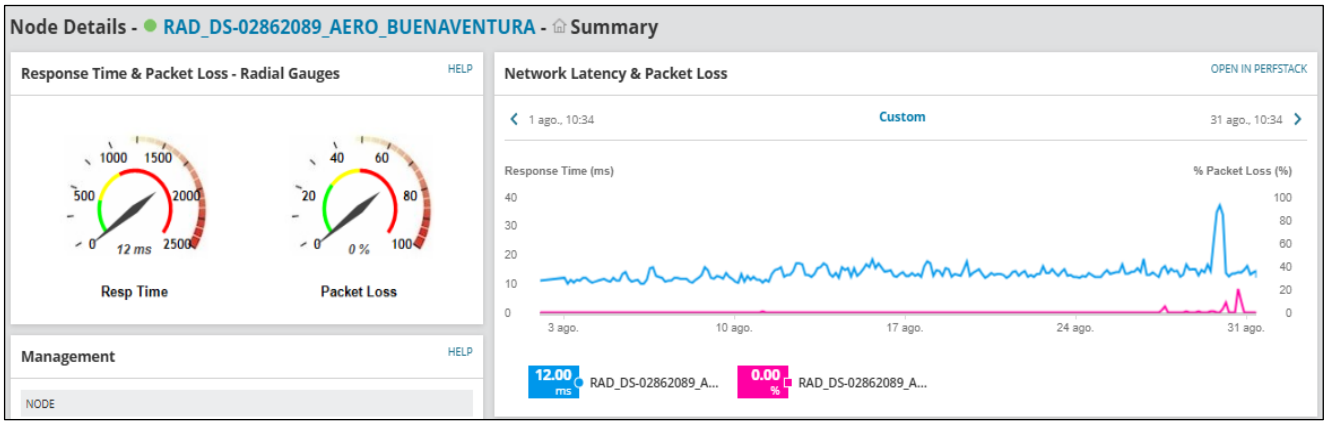

RAD_DS-02862094_AERO_FLORENCIA - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
95.284 %
Last 7 Days
97.430 %
Last 30 Days
99.367 %
This Month
96.855 %
Last Month
99.529 %
This Year
98.031 %

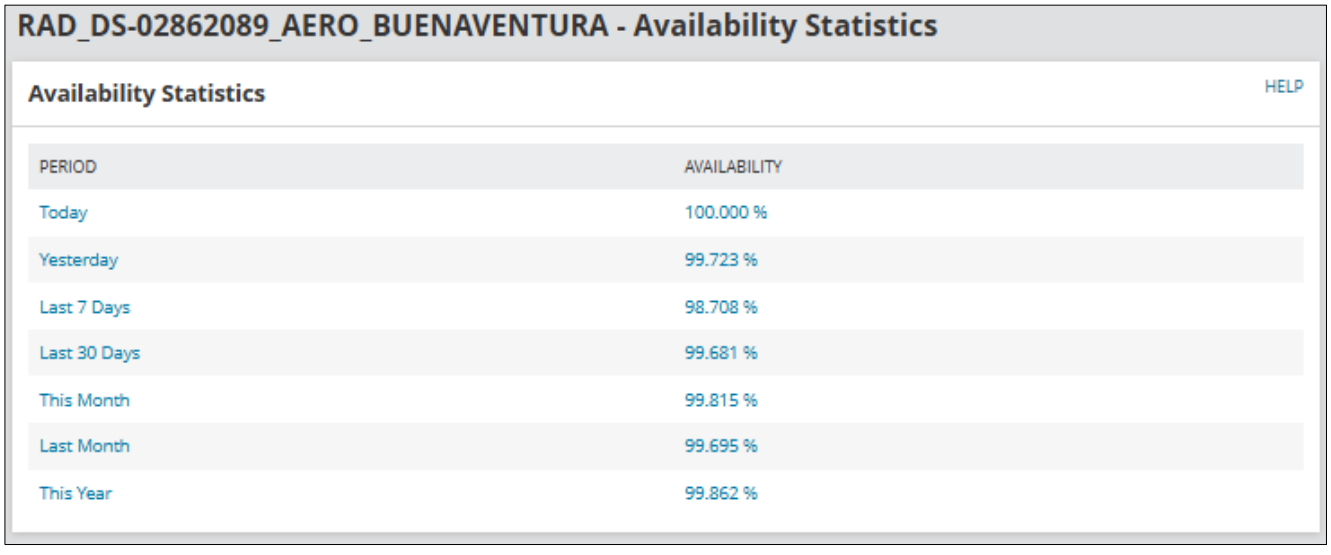
✓ **PUERTO ASÍS**


Node Details - RAD_DS-02862095_AERO_PTO_ASIS - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
23 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 10:33
Custom
31 ago., 10:33
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
50
40
30
20
10
0
100
80
60
40
20
0
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
48.00 ms
RAD_DS-02862095_A...
0.00 %
RAD_DS-02862095_A...


RAD_DS-02862095_AERO_PTO_ASIS - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.260 %
Last 30 Days
99.818 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.785 %
This Year
99.628 %

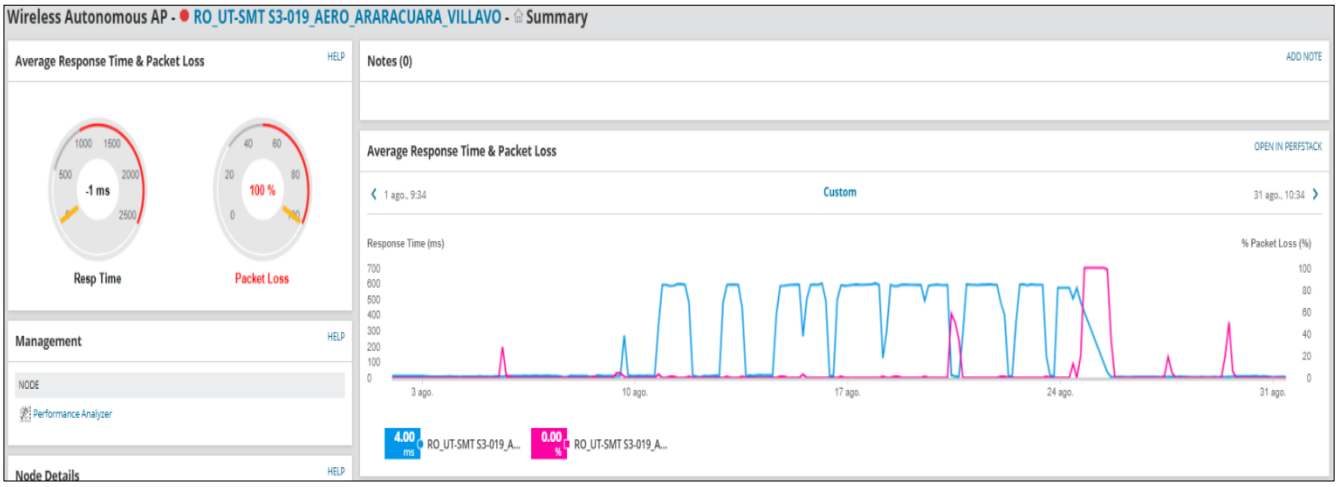
✓ **BUENAVENTURA**

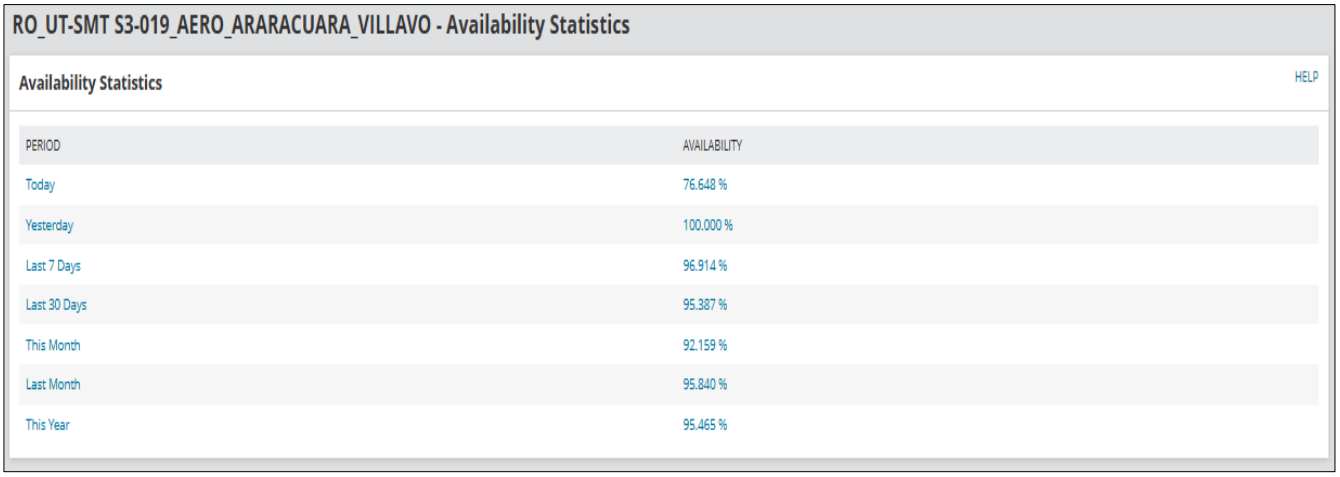




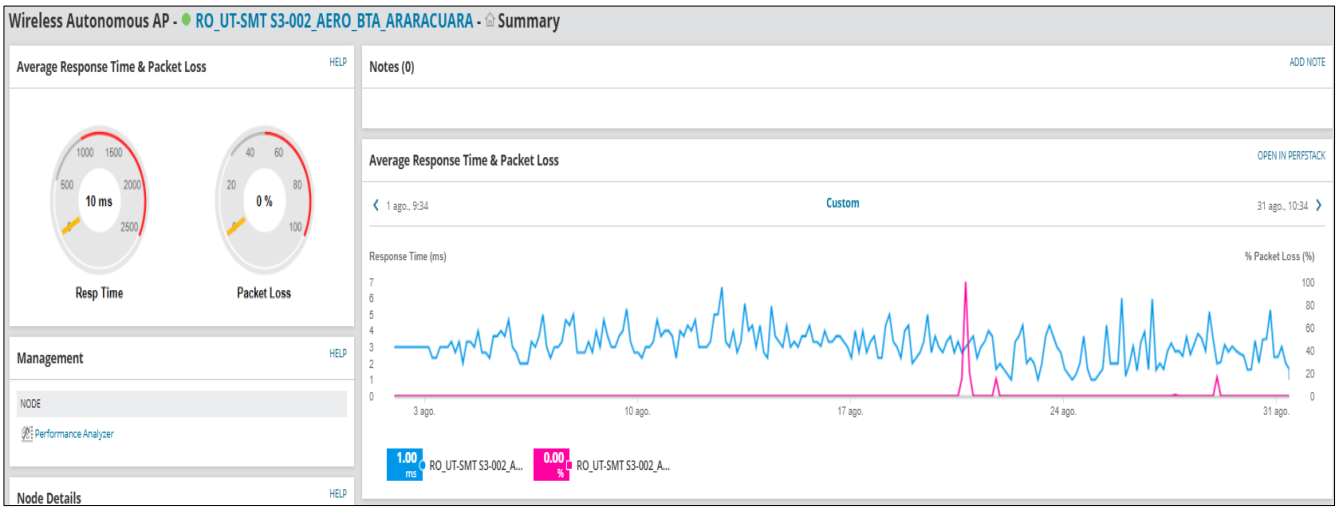
CANALES SATELITALES

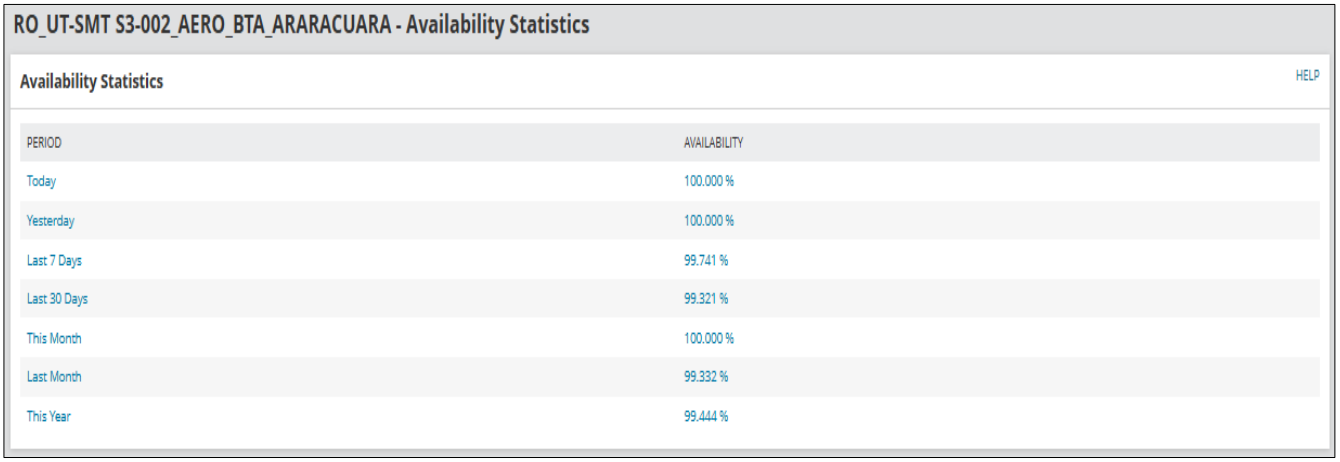
- ✓ **ARARACUARA – VILLAVICENCIO**



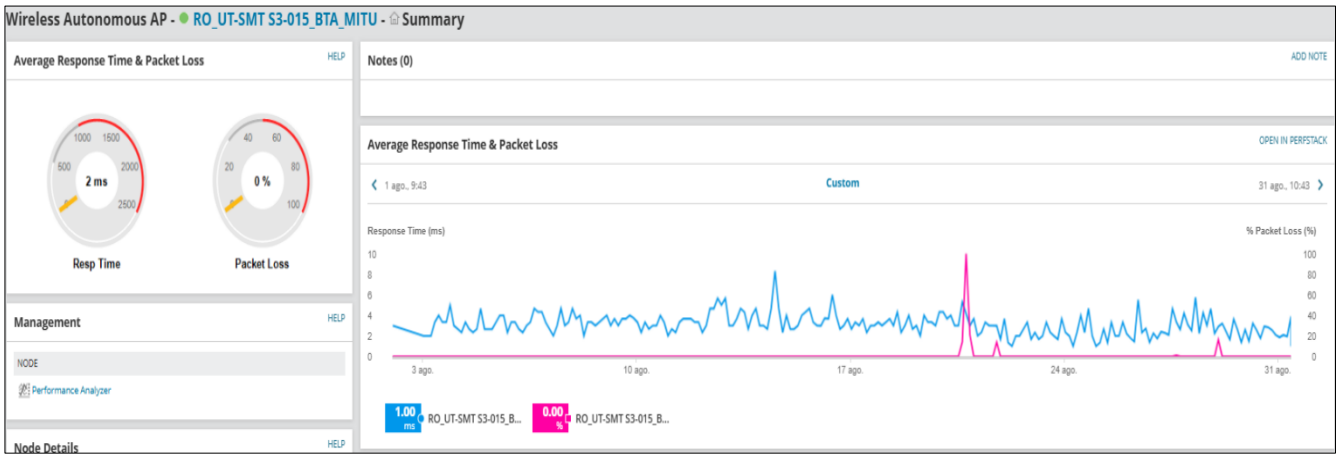


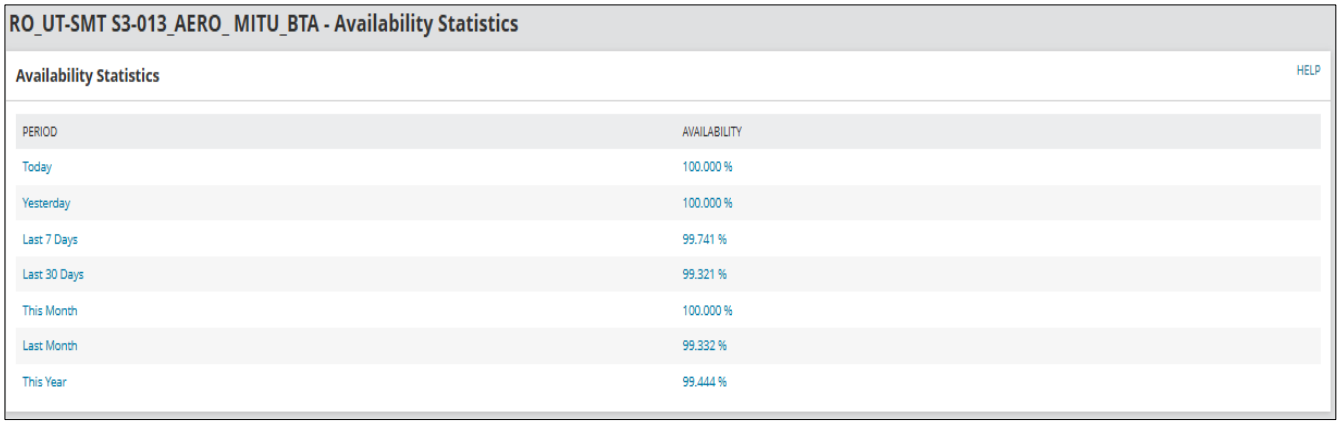
- ✓ **ARARACUARA – BOGOTÁ**



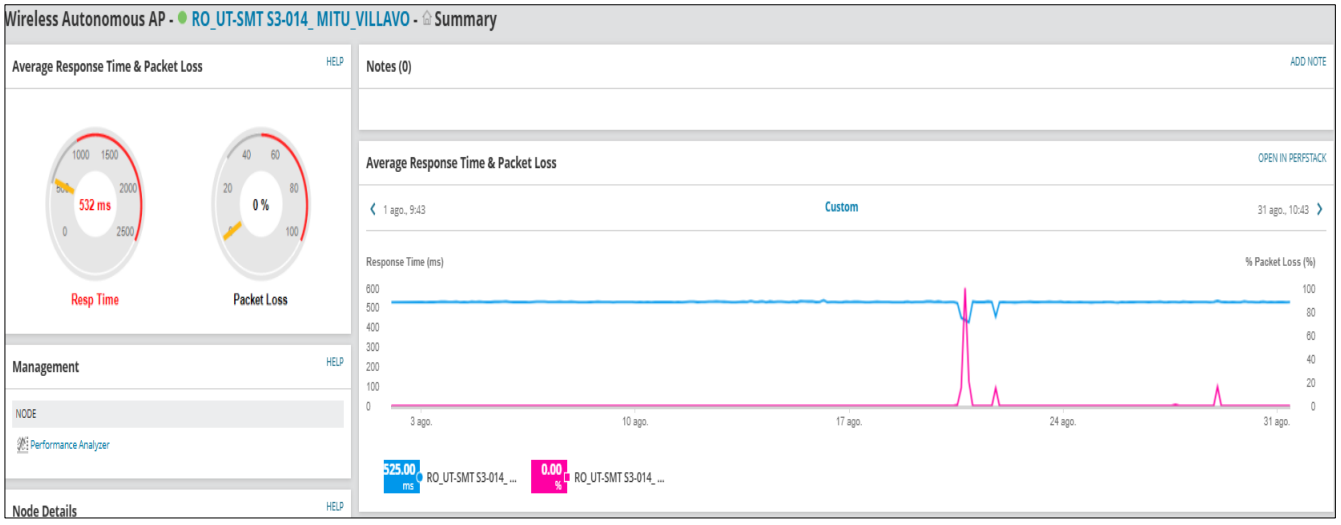


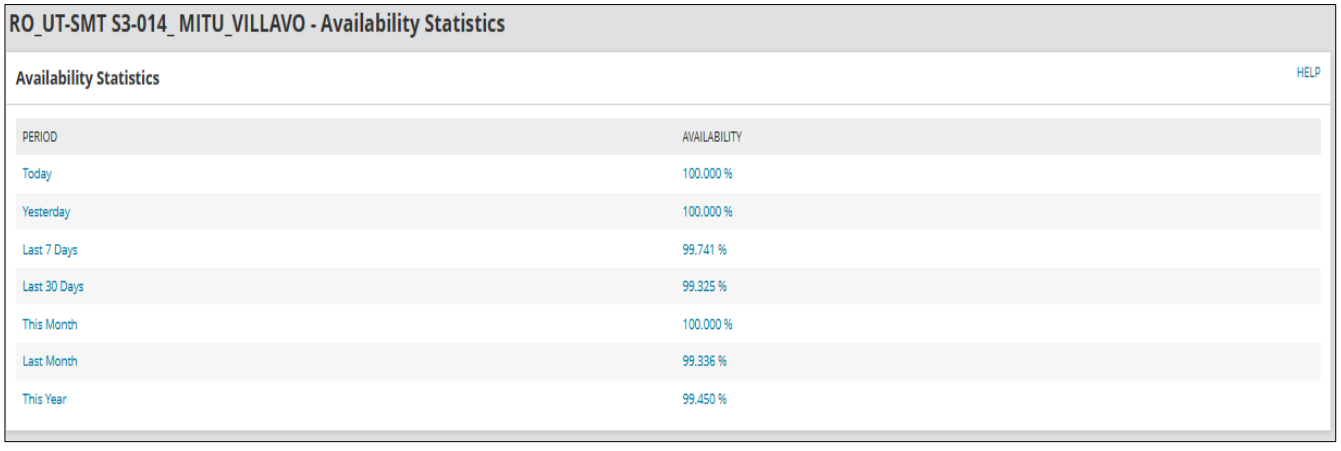
- ✓ **MITU - BOGOTÁ**


Wireless Autonomous AP - RO_UT-SMT S3-015_BTA_MITU - Summary
Average Response Time & Packet Loss
HELP
2 ms
Resp Time
0 %
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Performance Analyzer
Node Details
HELP
Notes (0)
ADD NOTE
Average Response Time & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 ago., 9:43
Custom
31 ago., 10:43
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
3 ago.
10 ago.
17 ago.
24 ago.
31 ago.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-015_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-015_B...

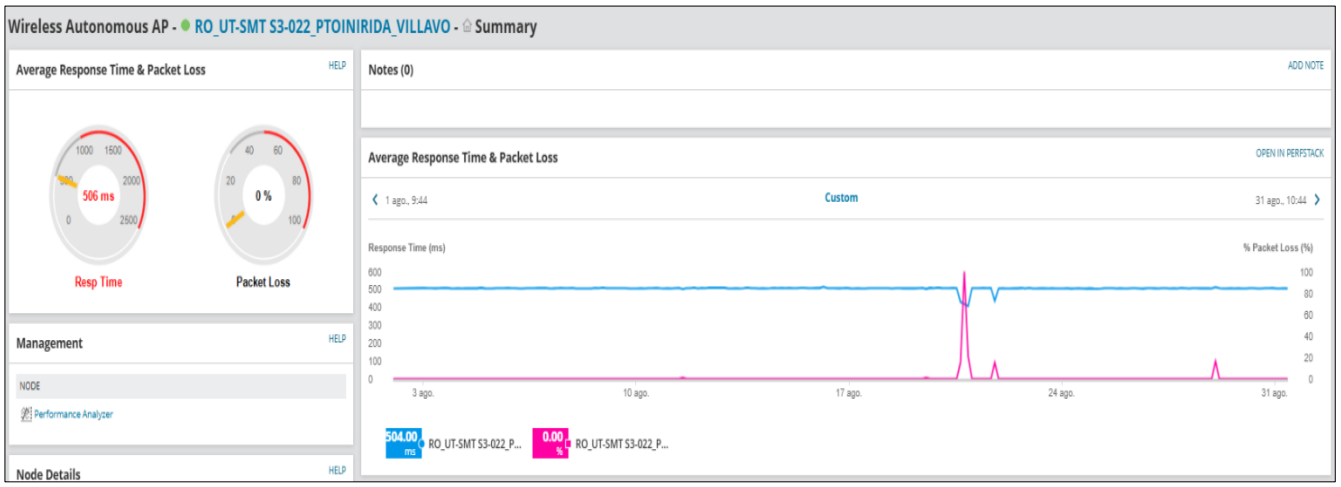

RO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTA - Availability Statistics
Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.741 %
Last 30 Days
99.321 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.332 %
This Year
99.444 %

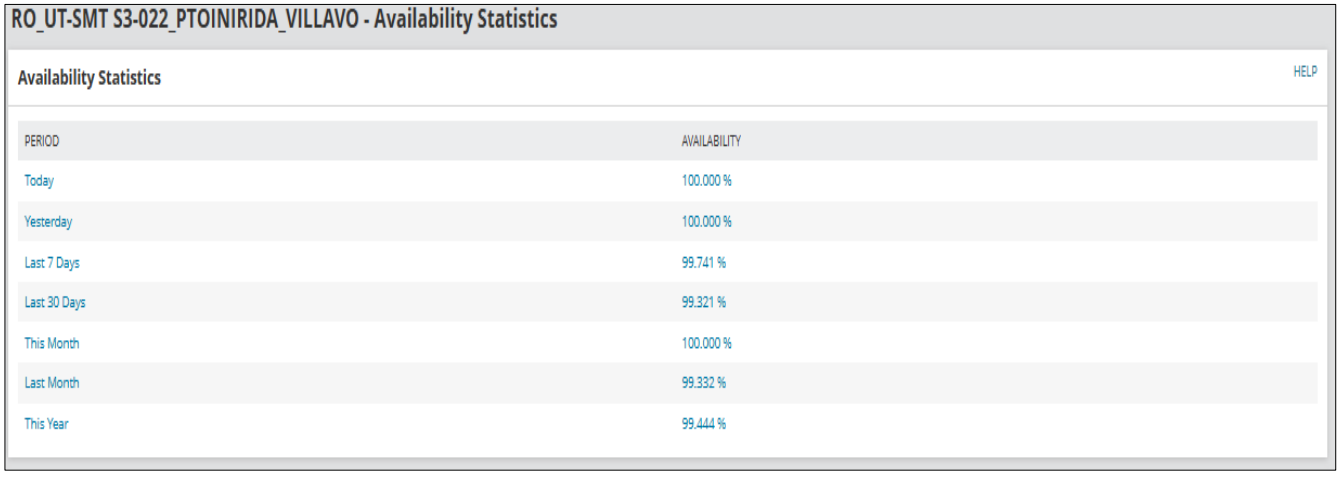
- ✓ **MITU – VILLAVIENCIO**



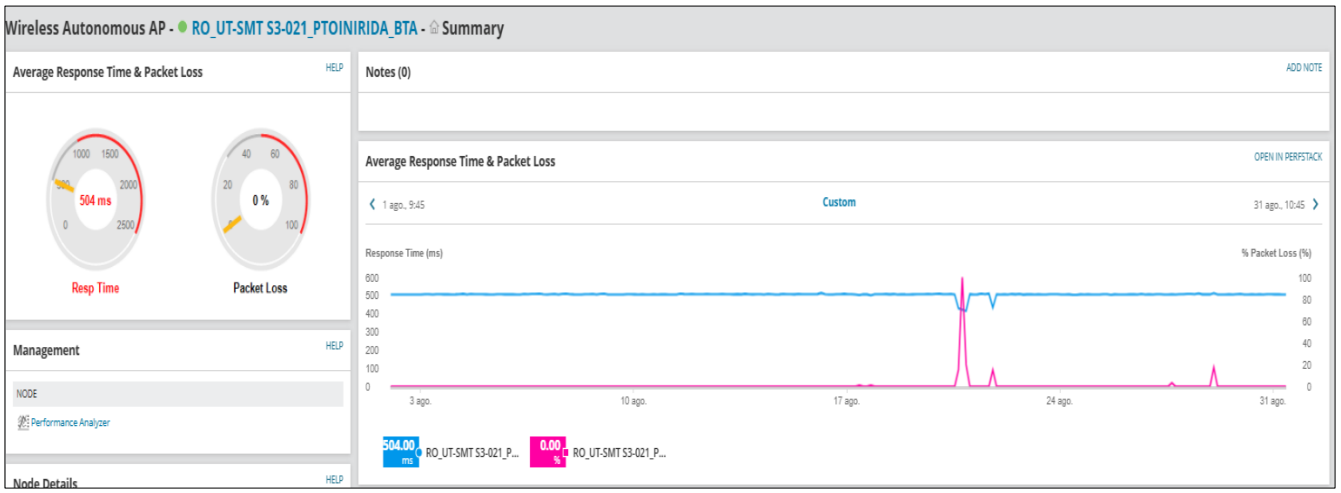


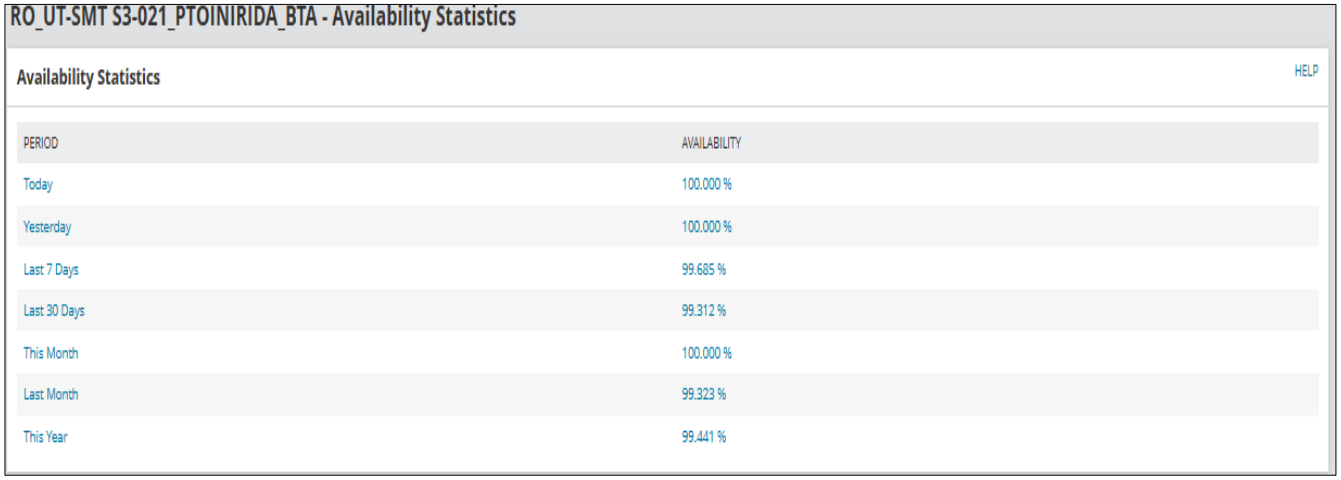
✓ **PUERTO INIRIDA – VILLAVICENCIO**





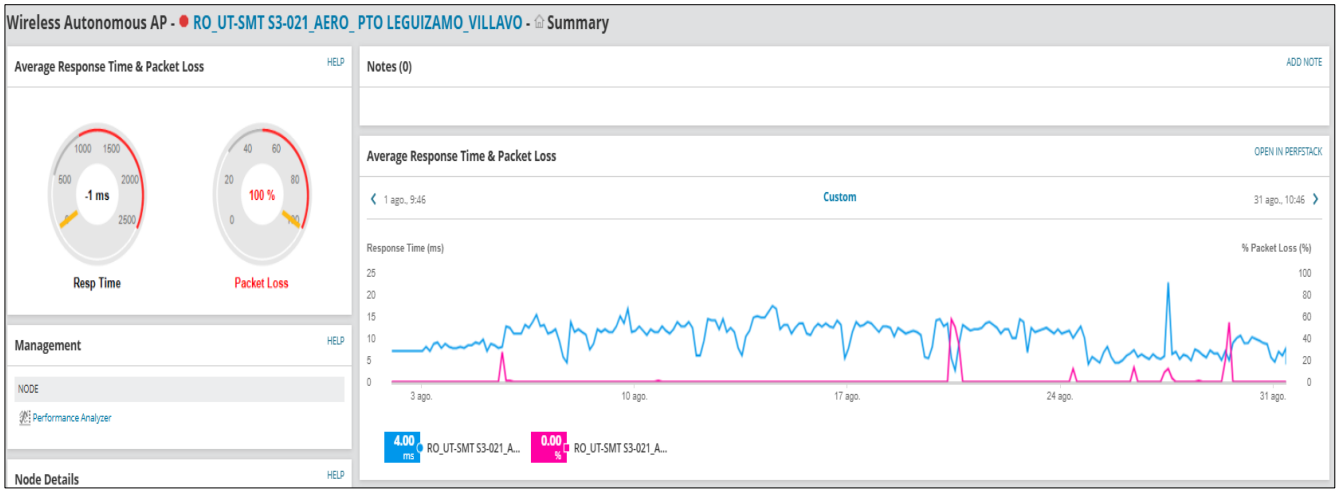
- ✓ **PUERTO INÍRIDA – BOGOTÁ**

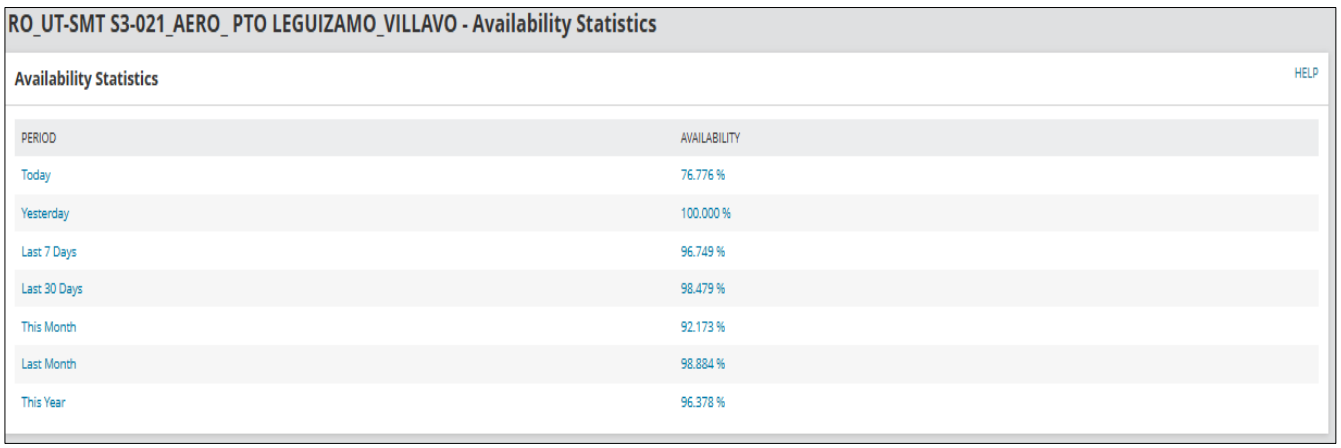




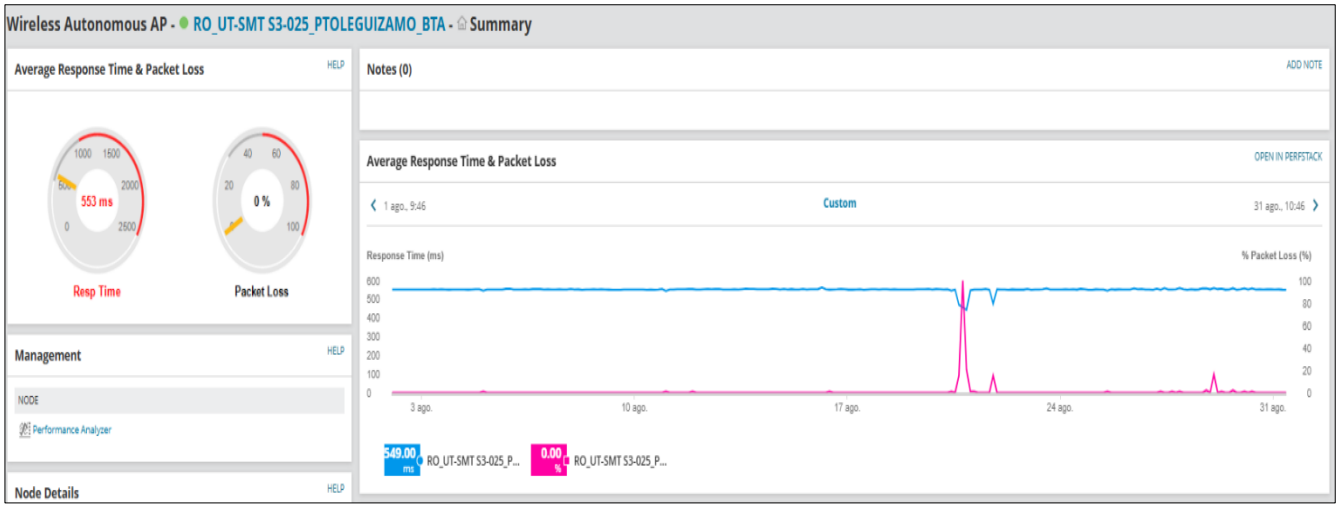
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.685 %
Last 30 Days	99.312 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.323 %
This Year	99.441 %

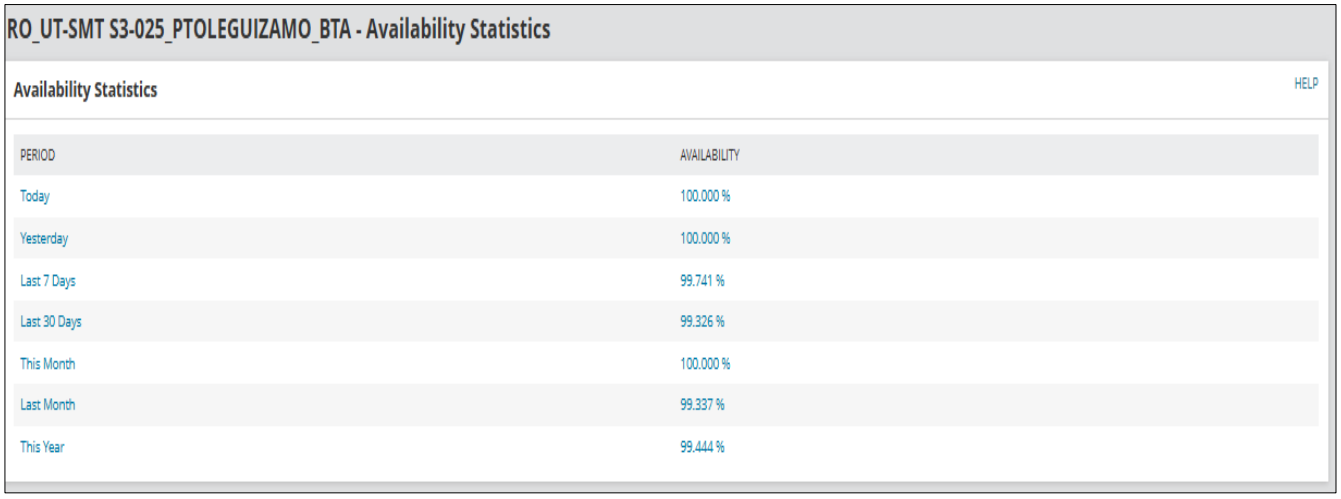
✓ **PUERTO LEGUIZAMO – VILLAVICENCIO**



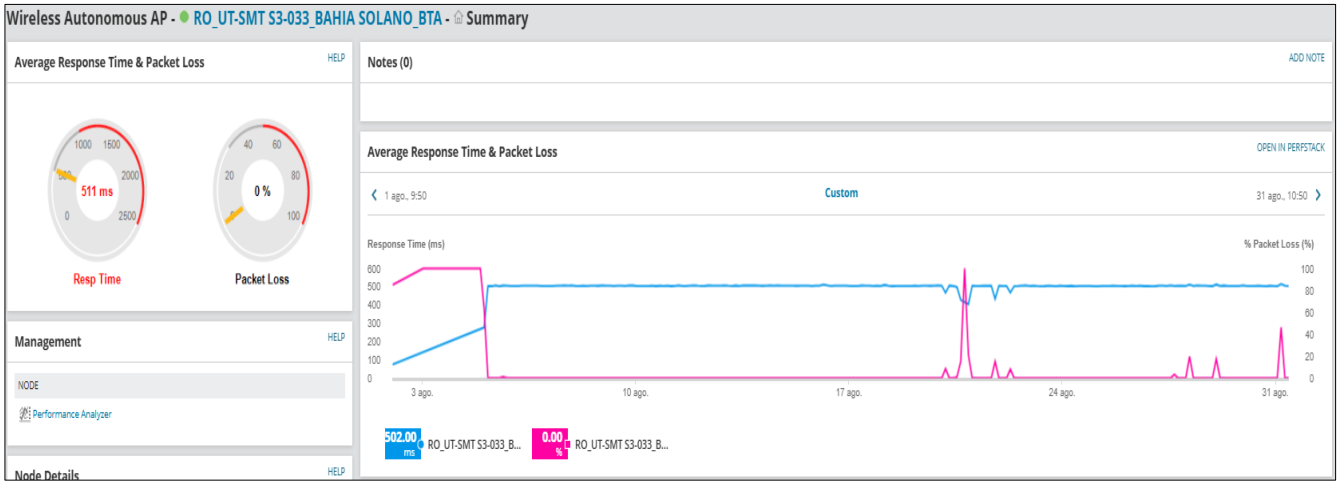


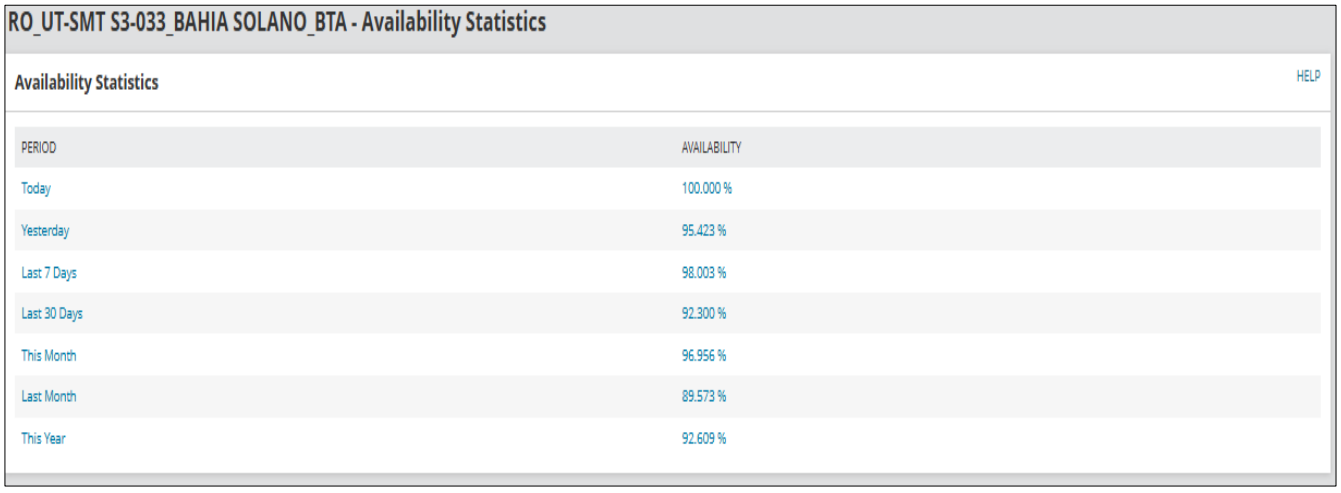
✓ **PUERTO LEGUIZAMO- BOGOTÁ**



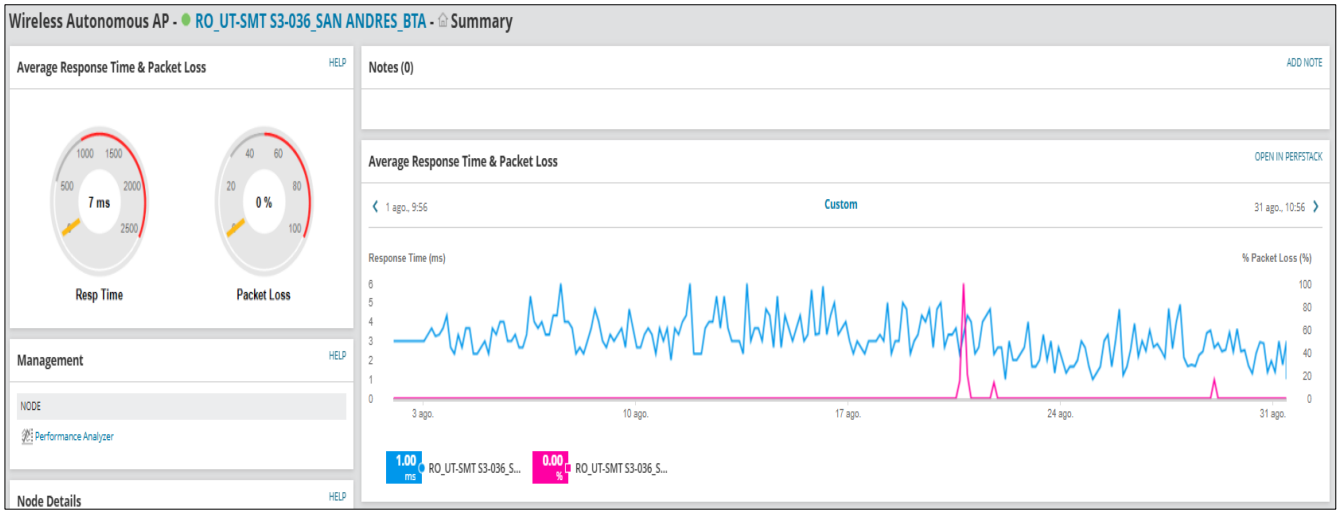


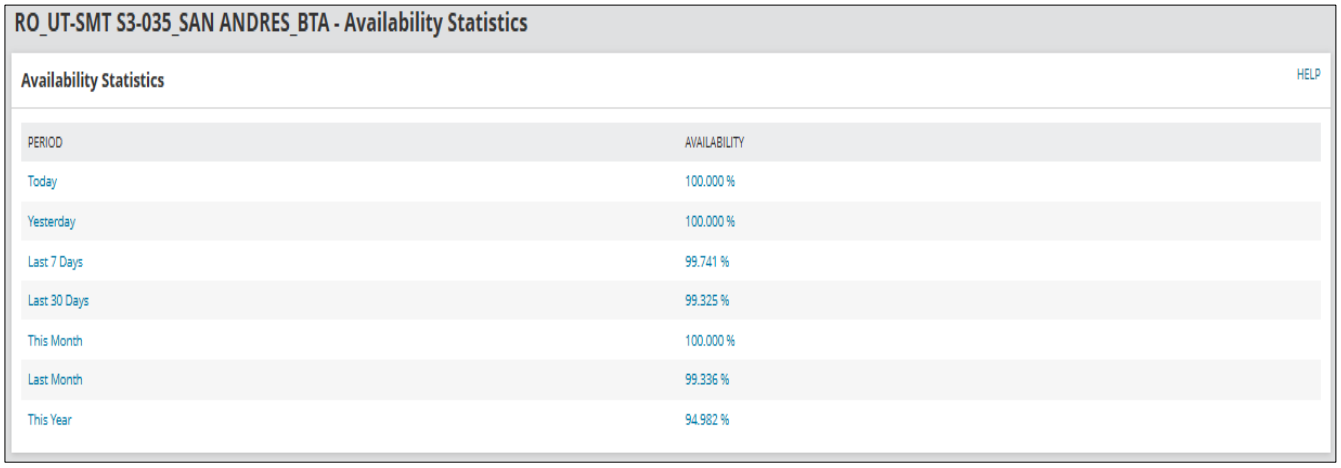
- ✓ **BAHIA SOLANO – BOGOTÁ**



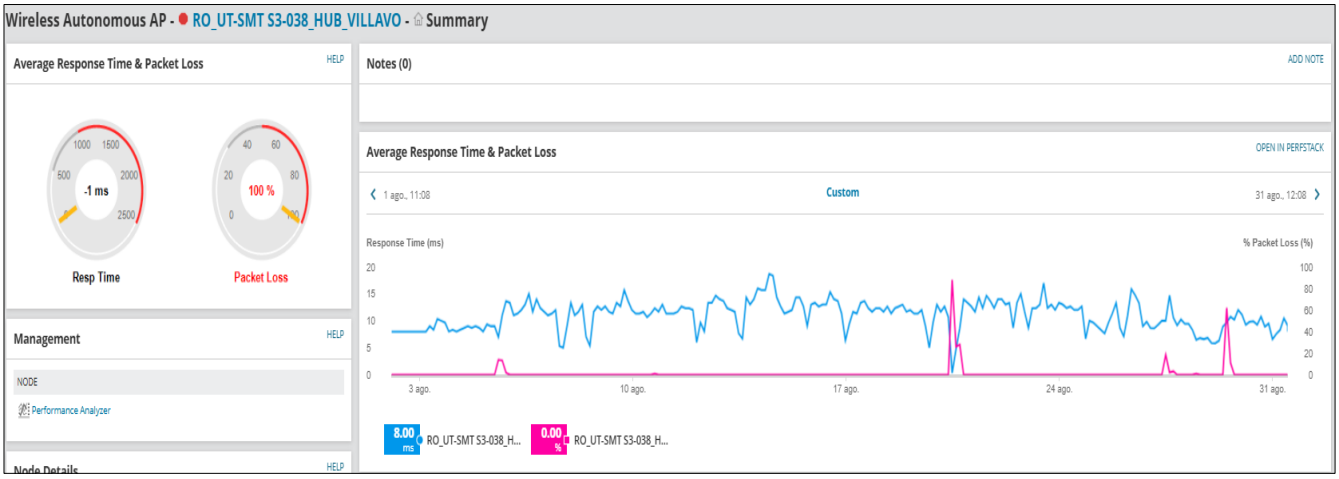


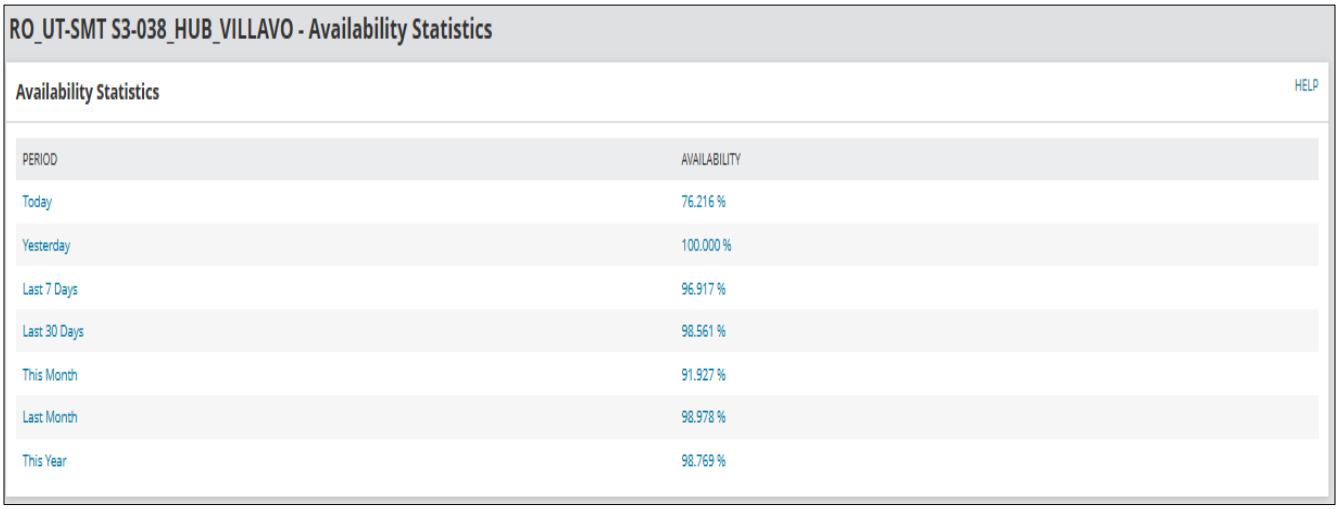
- ✓ **SAN ANDRES – BOGOTÁ**





- ✓ **HUB – VILLAVICENCIO**

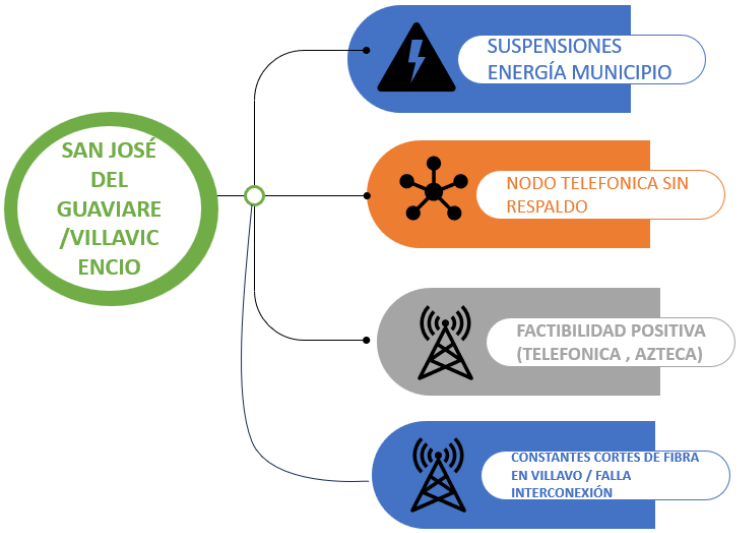




PERIOD	AVAILABILITY
Today	76.216 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	96.917 %
Last 30 Days	98.561 %
This Month	91.927 %
Last Month	98.978 %
This Year	98.769 %

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN SAN JOSÉ DEL GUAVIARE - VILLAVICENCIO

Durante el periodo de junio de 2025 se presentaron fallas recurrentes en San José del Guaviare por constantes suspensiones de energía, lo cual afecto directamente el nodo de fibra y en Villavicencio se presentaron interrupciones por constantes cortes de fibra, por lo que se presentó un informe de la situación presentada y se propuso un plan de trabajo, el cual se adjuntó como Anexo No. 3 del informe mensual de Junio.



SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO PROPUESTO:

1. Mantenimiento Nodo Telefónica

El proveedor realizó visita el 11/07/2025 para realizar validación de rutas en FO, concluyendo que la opción más viable es el movimiento de los servicios hacia un nodo alterno que cuente con mejor respaldo de energía.
En la semana del 19 al 23 de agosto, se realiza visita de certificación de los nuevos hilos de FO, previa a la migración del enlace, prevista para el 12 de septiembre.

2. Enlace Alterno

Enlace alterno funcionando correctamente.

3. Implementación de Enlace Adicional

San José del Guaviare: Se confirma que el nodo cuenta con autonomía de 6 a 8 horas.
En perfeccionamiento del contrato con Azteca
Villavicencio: Enlace en instalación.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN PUERTO ASÍS

En cuanto al enlace de Puerto Asís, se están adelantando las siguientes actividades con el fin de mejorar la calidad de las llamadas de voz.

1. Se valida el correcto funcionamiento de enlaces MPLS.
2. Cambio de Balum en la semana del 24/07/2025
3. Se valida la configuración del E1 pseudowire con fabricante RAD
4. Se ajustan valores de Jitter Buffer y Payload Size para evitar sobre carga en el ancho de banda del canal MPLS
5. Se realiza comisión para 8 y 9 de agosto para finalizar labores de conexión en la consola.
6. Se optimiza la configuración de los E1 pseudowire según recomendaciones del fabricante RAD para Neiva el 8 de agosto, y para Florencia el 19 de agosto.
7. El 21 de agosto se realiza cambio de demarcador de Ufinet por un Raisecom RX711, e instalación de Mikrotik en CGAC.

Se lograron establecer llamadas con más de 10 minutos de estabilidad, superando las fallas de calidad en las llamadas de voz.

TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de agosto de 2025 se reportaron veinte (20) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de Agosto 2025	
Aerocivil	3
UT Smartel S3	17

Tickets creados por Aerocivil		
MES	**CERRADO**	
CREADO	**Julio**	**Agosto**
Mayo	0	1
Junio	0	2
Julio	2	3
Agosto	NA	3

En la siguiente tabla se visulizan los Tickets generados por la AEROCIVIL:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLE A	TIEMPO DE VIDA DEL TICKET	INDISPONIBILIDAD Minutos	COMENTARIO INDISPONIBILIDAD
Caída	SEDE SAN ANDRES, SERVICIOS TELEFONICOS INOPERATIVOS , DESDE CGAC ATS TRES DIGITOS SIN TONO EN MEGAPLEX DE SEDE REMOITA, FAVOR COORDINAR CHARLES HOWARD TEL 3153038735	Cerrado	5/08/2025 11:58	5/08/2025 15:46	Nuestro proveedor de enlaces satelitales Smartel confirma que el servicio se encuentra operativo y estable, y no se han observado fallas en el transcurso del día. De igual forma se confirma estabilidad y operatividad del servicio con el Ingeniero Charles Howard, quien informa que las extensiones funcionan correctamente	Cliente	3h: 46min	0	No hubo indisponibilidad
Caída	Caída de canal de Cali a Tumaco	Cerrado	8/08/2025 13:24	11/08/2025 20:07	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causal: Apertura fibra Solucion: Personal técnico realiza labores de reparación punto fibra afectado recuperando satisfactoriamente operatividad del enlace se relaciona tiempo indisponibilidadNode Down 6/08/2025 4:15 a.m. Node Up 9/08/2025 11:36 a.m.	Proveedor	3 dias 6 h 43 min	22 h 12 min (1332 minutos)	Indisponibilidad desde reporte de ticket hasta nodo UP: 8/08/2025 1:24:59 p. m. a 9/08/2025 11:36 a.m.
Caída	canal MPLS Barranquilla Valledupar fuera de servicio	Cerrado	23/08/2025 10:31	24/08/2025 5:32	Se realizan descartes de 1er nivel, con el Sr. Edgar Enrique Duque de Aerocivil, quien reinició el RAD Valledupar y Barranquilla, mediante comunicación establecida por nuestro especialista Ing. Carlos Ruiz, se verifica con el Sr. Edgar, quien indica que el servicio posterior al reinicio ya se encuentra funcionando con normalidad.	Cliente	19 horas 1 min	0	No hubo indisponibilidad

Intermitencia	Cliente indica cortes constantes y ruido durante las llamadas.	Cerrado	29/05/2025 12:00	5/08/2025 15:36	Certificamos los canales MPLS Se valida configuración con Fabricante RAD Se ajustan valores de Jitter Buffer y Payload Size para evitar sobre carga en el ancho de banda del canal MPLS Se establecen llamadas con más de 10 minutos de estabilidad	Cliente		0	No hubo indisponibilidad del servicio. La llamada se caía
Intermitencia	SEDE PTO ASIS, con E1 configurado en MUX de AEROCIVIL evidencia con servicio de voz (TELEFONIA ATS) 40 segundos de conexión y caída de los mismos no fue posible su puesta en servicio. Personal de Aerocivil asistió en sitio del 28 al 30 de MAYO sin resultados en la disposición de servicios en esta base por este medio	Cerrado	1/06/2025 21:44	5/08/2025 15:35	Certificamos los canales MPLS Se valida configuración con Fabricante RAD Se ajustan valores de Jitter Buffer y Payload Size para evitar sobre carga en el ancho de banda del canal MPLS Se establecen llamadas con más de 10 minutos de estabilidad	Cliente		0	No hubo indisponibilidad del servicio. La llamada se caía. Ticket relacionado IM-60880-1-7670
Caída	Canal Villavicencio - San José caído	Cerrado	30/06/2025 14:44	5/08/2025 15:41	El servicio permanece operativo y estable a través de la solución Backup implementada, por lo que se mantendrá activa esta solución y se dará por cerrado el ticket	Proveedor		0	Canal disponible por enlace Backup
Caída	Buen día, No se recibe tono ATS del servicio telefónico de Cali a Ipiales.	Cerrado	23/07/2025 9:45	5/08/2025	Durante la mesa de trabajo crítica sostenida entre Ingenieros de Aerocivil, como la Ingeniera Ángela Ordoñez e Ingrid Márquez, e Ingenieros e S3, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de toda la topología, desde la planta telefónica del cliente hasta el Multiplexor-	Cliente	0	0	Durante la mesa de trabajo crítica sostenida entre Ingenieros de Aerocivil, como la Ingeniera Ángela Ordoñez e Ingrid Márquez, e Ingenieros e S3, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de toda la topología, desde la planta telefónica del cliente hasta el
Pruebas de Conectividad	ATS 607 IPIALES NO LLEGA TONO	Cerrado	30/07/2025 22:53	5/08/2025		Cliente	0	0	

Pruebas de Conectividad	ATS 523 A PASTO NO LLEGA EL TONO	Cerrado	30/07/2025 22:55	5/08/2025	4100 ubicado en la sede remota. Esta labor representó un ejercicio técnico de alto valor, en el cual ambas partes colaboraron de manera efectiva, logrando identificar y solucionar la falla reportada. Se detectó una tarjeta bloqueada entre los equipos MP-2100 y MP-4100 del cliente, lo que impedía el paso del tono hacia y desde su destino. Este bloqueo generaba un tono fijo hacia una extensión remota. Una vez corregido el inconveniente, se restableció la funcionalidad del servicio, permitiendo la realización de llamadas con total fluidez y estabilidad.	Cliente	0	0	Multiplexor-4100 ubicado en la sede remota. Esta labor representó un ejercicio técnico de alto valor, en el cual ambas partes colaboraron de manera efectiva, logrando identificar y solucionar la falla reportada. Se detectó una tarjeta bloqueada entre los equipos MP-2100 y MP-4100 del cliente, lo que impedía el paso del tono hacia y desde su destino. Este bloqueo generaba un tono fijo hacia una extensión remota. Una vez corregido el inconveniente, se restableció la funcionalidad del servicio, permitiendo la realización de llamadas con total fluidez y estabilidad.

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLE A	TIEMPO DE VIDA
Caída	CAIDO UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTA Caída 02/08/2025 a las 03:38 am.	Cerrado	2/08/2025 11:01	6/08/2025 16:19	Alarma proactiva por caída de equipos en la sede del cliente, se estima evento eléctrico en la sede del cliente, por gestión de monitoreo se evidencia servicio UPDown:02/08/2025 3:36Up:04/08/2025 23:55Indisponibilidad:4099 minutos	Cliente	4099 minutos
Caída	CAIDA SERVICIO //RAD_DS-02862091_AERO_PASTOCaída 05/08/2025 a las 00:21 am	Cerrado	5/08/2025 0:56	5/08/2025 9:28	Causa de la falla: Perdida de sincronización. Solución: Servicio normalizado sin intervención, se presume falla de energía comercial en el nodo.	Proveedor	1 HORA, 56 MINUTOS.

Caída	Por gestión de monitoreo evidenciamos CAIDA SERVICIO// RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO	Cerrado	8/08/2025 8:17	9/08/2025 18:17	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causa: Corte de FO por vandalismo.Solución: El personal técnico realiza seguimiento físico a la red y encuentra un empalme en mal estado con fibra rota. Se procede a recuperar la reserva e instalar un empalme de 36 hilos, realizando 36 fusiones. Al validar, la falla persiste, por lo que se efectúa una nueva inspección física de la red, evidenciando una obra más adelante donde se encuentran fibras dentro de una tubería rotas, ocasionadas por el personal de dicha obra. Se procede a instalar 36 metros de tubo canalizado y 300 metros de fibra óptica de 36 hilos, junto con la instalación de 2 empalmes de 36 hilos, realizando 72 fusiones. Posteriormente, se detecta fibra cortada por vandalismo; se preparan nuevamente las puntas y se fusionan 24 hilos. Finalmente, se garantiza la prestación de los servicios, dejando el conversor y los equipos sincronizados y sin alarmas.	Proveedor	34 H
Caída	CAIDA SERVICIO// RO_UT-SMT S3-023_ PTO CARRENO_VILLAVO	Cerrado	9/08/2025 16:49	10/08/2025 18:03	En comunicación con Carolina Mondragón, de Smartel, informa que había desconexión de la gestión en Villavicencio, lo cual realizan acciones correctivas y se restablece alarma activa desde las 8/10/2025 5:18 PM.	Proveedor	25 horas, 54 minutos.
Caída	POR GESTIÓN DE MONITOREO SE EVIDENCIA CAIDA SERVICIO RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO1 2/08/2025 17:47 pm.	Cerrado	12/08/2025 19:30	13/08/2025 5:03	Dando seguimiento al caso y por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde las 19:51 pm.NOTA: Se procede a dar cierre del caso teniendo en cuenta que se realiza la verificación del servicio y se evidencia su correcto funcionamiento, enlace presenta parámetros adecuados.	Cliente	2 horas 4 minutos
Caída	Por gestión de monitoreo evidenciamos CAIDA SERVICIO// RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO	Cerrado	15/08/2025 8:57	15/08/2025 10:33	Nos permitimos informar que se observan canal operativo con respuesta hacia la sede	Proveedor	1 hora 35 minutos
Caída	Por gestión de monitoreo evidenciamos CAIDA SERVICIO// RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUA VIARE 15/08/2025 13:21 pm.	Cerrado	15/08/2025 13:38	15/08/2025 15:38	Dando seguimiento al caso y por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde las 15:09 pm.NOTA: Se procede a dar cierre del caso teniendo en cuenta que se realiza la verificación del servicio y se evidencia su correcto funcionamiento, enlace presenta parámetros adecuados.	Proveedor	1 hora 48 minutos
Intermitencia	INTERMITENCIA DS-02862090_AERO_TUMACO1 8/08/2025 0:39	Cerrado	18/08/2025 2:12	18/08/2025 14:12	Dando seguimiento al caso y por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde las 11:01 am.NOTA: Se procede a dar cierre del caso teniendo en cuenta que se realiza la verificación del servicio y se evidencia su correcto funcionamiento, enlace presenta parámetros adecuados.	Proveedor	10 HORAS 22 MINUTOS
Caída	CAIDO DE SERVICIO AERO ARARACUARA24/08/2025 16:29 pm.	Cerrado	24/08/2025 19:40	25/08/2025 15:08	El Proveedor Smartel indica que el servicio no tiene afectación, pero que han cambiado la IP con la que se monitorea el enlace. Por tal motivo, se procede a hacer el cambio en ORION para realizar el monitoreo correspondiente.Node StatusNode is Up. Polling IP Address 10.1.61.19	Proveedor	19h : 34min
Caída	SE PRESENTA ALARMA SERVICIO DOWN// RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO	Cerrado	27/08/2025 11:17	27/08/2025 19:39	Por gestión de monitoreo se evidencia restablecimiento del servicio desde las 27/08/2025 15:18 AM, no se tiene respuesta por parte del cliente.	Cliente	4 horas, 51 minutos.

Caída	Durante la madrugada del 27 de agosto se pierde el sincronismo de todos los PWs de la estrella de CALI dejando por fuera el servicio ATS y ASDB de los Aeropuertos de CALI, Buenaventura, Ipiales, Pasto y Tumaco	Escalado a Proveedor	28/08/2025 8:59			Proveedor	
Caída	Se presenta falla de Interconexión Telefonica Aerocivil TO - ID DS-02920222	Escalado	28/08/2025 20:23			Proveedor	
Caída	POR GESTIÓN DE MONITOREO SE EVIDENCIA CAIDO DS-02862090_AERO_TUMACO	Cerrado	30/08/2025 12:57	30/08/2025 13:05	Causa de la falla: Corte de FibraSolución de la falla: Se recupera reserva y se realizan labores de empalmeria normalizando servicios	Proveedor	1 HORA,14 MINUTOS.
Caída	CAIDA DS-02862092_AERO_IPIALES30/08/2025 15:39	Escalado a Proveedor	30/08/2025 16:08			Proveedor	
Caída	CAIDO DS-02862089_AERO_BUENAVENTURA30/08/2025 16:09	Escalado a Proveedor	30/08/2025 16:26			Proveedor	
Caída	CAIDA DS-02862091_AERO_PASTO30/08/2025 16:11	Escalado a Proveedor	30/08/2025 16:31			Proveedor	
Caída	CAIDA RO_UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTA	Cerrado	31/08/2025 3:38	31/08/2025 5:08	INCIDENT No 8883 Atendiendo a su solicitud, se procede a validar el servicio, el cual se encuentra operativo y estable, con respuesta a la IP Publica y aprendizaje de MAC. Durante la verificación se evidenció un reinicio físico del equipo, lo que indica afectaciones en el suministro de energía en la sede del cliente, IMS no realiza acciones para restablecer el servicio, sin intervención sobre el enlace	Cliente	90 minutos

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD AGOSTO 2025	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	

8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	99,32%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	99,80%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,80%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	99,80%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	99,80%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	99,80%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	96,92%	80%	20%
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	99,80%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	99,80%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	99,80%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	99,91%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.



GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato



INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato