



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 30 DE AGOSTO AL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
8588	02/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se soluciona validando el ingreso a las fichas asignadas al instructor, enrolamiento ROL instructor y aprendiz (Adolfo).
8600	03/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve por caída de Josso REFRESH página de Zajuna.
8606	04/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve demostrando que en la ficha 3070488 no había grupos creados por parte del instructor. Se adjunta video validando la información.
8610	04/09/2025	Nuevo	Escalado a FS.	NO	NO	Se revisa la información del caso, es escalado a Oficina de Sistemas.



8617	04/09/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, es escalado a Soporte Técnico.
8626	05/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se restablece AA funcionada con la Semilla.

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
8530	01/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
7663	01/09/2025	En espera	En curso asignado (N3).	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento.
8479	01/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	El caso es escalado a FS, puesto que, no se cuenta con la documentación solicitada sobre las fallas presentadas.
8545	01/09/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	El caso es escalado a Usuario, puesto que, no permite ingresar al video que envía el instructor como evidencia.



4764	02/09/2025	En curso (asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
7488	02/09/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a usuario.
8364	02/09/2025	En curso (asignada)	Resuelto	NO	NO	Se resuelve caso gestionando nota PAR.
8324	03/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
5829	03/09/2025	En espera	En espera FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
3606	04/09/2025	En curso (planificada)	En curso (planificada)	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento.
8530	04/09/2025	En espera	En espera FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
460	05/09/2025	En curso (asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
7488	05/09/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a usuario.
8482	05/09/2025	En espera	En espera FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
01/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 76 fichas con fecha de inicio en los meses de julio, agosto y septiembre.	Finalizado
01/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 7 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.	Finalizado
02/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 90 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
02/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 34 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.	Finalizado
02/09/2025	Reparación de ficha 3325082.	Se realiza la reparación de la ficha nombrada, se ajusta el formato del curso y el método de matriculación.	Finalizado
02/09/2025	Copias de seguridad mes de agosto de 2025.	Se realizan 74 copias de seguridad correspondientes al día 13 de agosto de 2025.	Finalizado
02/09/2025	Validación fichas sin_ID.	Se realiza validación de fichas 17 fichas sin_ID.	Finalizado
03/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 99 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
03/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 29 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.	Finalizado



03/09/2025	Validación fichas sin_ID.	Se realiza validación de fichas 15 fichas sin_ID.	Finalizado
03/09/2025	Copias de seguridad mes de agosto de 2025.	Se realizan 156 copias de seguridad correspondientes al día 14 de agosto de 2025.	Finalizado
04/09/2025	Copias de seguridad mes de agosto de 2025.	Se realizan 16 copias de seguridad correspondientes al día 14 de agosto de 2025.	Finalizado
04/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 90 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
04/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 23 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.	Finalizado
04/09/2025	Validación fichas sin_ID.	Se realiza validación de fichas 15 fichas sin_ID.	Finalizado
04/09/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
05/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 88 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
05/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 23 fichas, se registra en las hojas LMS_ID agosto y septiembre.	Finalizado



EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- **RESUELTOS.**

This screenshot shows a resolved GLPI ticket with the title "PLATAFORMA>No permite el acceso a Zajuna (8364)". The ticket was created yesterday by Adolfo León Restrepo. The description states that access to the Zajuna platform is blocked due to a login issue. The solution provided was to clear the cache and cookies in the browser and then log in again. The ticket is categorized as "Resuelto" (Resolved) with a priority of "Alta" (High). The assigned person is Villalobos Tabares César Andrés.

This screenshot shows a resolved GLPI ticket with the title "Administración Plataforma: Problemas iniciar sesión (8588)". The ticket was created yesterday by Adolfo León Restrepo. The description states that there are login issues on the Zajuna platform. The solution provided was to update the LMS Zajuna and adjust the execution times of some processes. The ticket is categorized as "Resuelto" (Resolved) with a priority of "Media" (Medium). The assigned person is Adolfo León Restrepo.



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8600

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Plataforma --> No permite ingreso (8600)

Caso 2

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El sistema no mostraba al usuario los errores generados en Josso provenientes del aplicativo Sofia; en su lugar, solo refrescaba la página y mantenía al usuario en la pantalla de inicio, dificultando la identificación de la incidencia.

Solución: El área técnica realiza actualización de la landing page para que, en caso de generarse un error proveniente de Josso, este se muestre claramente al usuario, facilitando su identificación y gestión.

Nota: Se recomienda al momento de ingresar a la plataforma Zajuna borrar cache, cookies e ingresar usuario y contraseña de forma manual, no con datos previamente guardados en los navegadores.

Evidencia: adjunta

1. Imagen "Ingreso Zajuna 03 de septiembre_Caso_8600.jpeg".

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Saavedra Carlos 10

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León 2

Elementos 4

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8606

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

INTEGRACIÓN>La parametrización de la ficha no es la correcta (8606)

Caso 2

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

Creado: hace 28 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila Ortiz.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: La ficha 3070488 no tiene grupos creados.

Solución: Se validan las fichas 3070488 y 3070489, las cuales, fueron integradas. La ficha que se encuentra activa 3070488 no cuenta con grupos creados; al momento de crear una evidencia por grupos y no estar creados el sistema por defecto agrupo todos los aprendices de la ficha en un solo grupo (Grupo predeterminado). Al realizar una calificación grupal sin haber creado previamente los grupos el sistema coloca la misma calificación y retroalimentación a todos los miembros de la ficha que no estén asignados en un grupo creado con anterioridad por el instructor.

Nota: Cabe recordar que los grupos deben de ser creados en la ficha en la cual se va a trabajar la evidencia grupal para que el sistema no tome un solo grupo predeterminado; se deben de crear los grupos antes de emitir una calificación.

Evidencia: se adjunta

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL; <https://somup.com/ctQf0g8p0s>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Ardila Ortiz Sergio Augusto 9

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León 3

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8626

Inicio / Asistencia / Casos

Integración-La actividad no coincide con la semilla (8626)

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: R. Audia Ortiz Sergio Augusto

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 4

Guardar

Caso: 2

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico: 17

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Nota: Las acciones anteriormente mencionadas fueron realizadas para garantizar la no pérdida de las calificaciones ya registradas, cabe anotar que no es posible desde ningún rol migrar calificaciones de una evidencia si tratamos de restaurarla por una nueva. Se debe indicar a el instructor que al finalizar el curso y realizar el cierre debe fusionar el resultado de las dos actividades para poder entregar el consolidado de los resultados de los aprendices.

Se renombra la evidencia anterior y se agrega la palabra OLD al final.

Se oculta la evidencia con la palabra OLD para evitar que nuevos aprendices realicen entregas en dicha actividad.

Se parametriza la evidencia nueva agregada en la ficha igual a la anterior, con el fin, de que los aprendices que estén pendientes puedan realizar su entrega a tiempo.

Solución: Después de realizar el escalamiento a el grupo de ecosistemas y recibir la notificación de que las preguntas habían sido ajustadas se procede a realizar la respectiva copia y fusión de evidencia sobre la ficha 3235916 en la cual se proceden a realizar las siguientes acciones,

Causa: La evidencia GA2-280101047-AA1-EV01" presentaba errores según la estructura.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Se renombra la evidencia anterior y se agrega la palabra OLD al final.

Se oculta la evidencia con la palabra OLD para evitar que nuevos aprendices realicen entregas en dicha actividad.

Se parametriza la evidencia nueva agregada en la ficha igual a la anterior, con el fin, de que los aprendices que estén pendientes puedan realizar su entrega a tiempo.

Nota: Las acciones anteriormente mencionadas fueron realizadas para garantizar la no pérdida de las calificaciones ya registradas, cabe anotar que no es posible desde ningún rol migrar calificaciones de una evidencia si tratamos de restaurarla por una nueva. Se debe indicar a el instructor que al finalizar el curso y realizar el cierre debe fusionar el resultado de las dos actividades para poder entregar el consolidado de los resultados de los aprendices.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen_8626_1.png

2. Imagen_8626_2.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

NOTAS DE SEGUIMIENTO

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8530

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma: Intermittencia servicio (8530)

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: R. Sanabria Lizbeth

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 4

Guardar

Caso: 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico: 23

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Responda



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=7663

Inicio / Asistencia / Casos

Contenido / Ocultar fichas Cerradas (7663)

Caso 22

De acuerdo a lo hablado en la sesión del día 22 de julio de 2025, el equipo técnico estará notificando la fecha en la que se realizará el ajuste, dado que primero se deben realizar pruebas según lo acordado, primero deben llevarse a cabo las pruebas correspondientes.

Estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zájuna

Actores 10

Solicitante

Quintero Alvis Nayda Carolina 3

Observador

Ramirez Santiago 35
Santamaría Juan Carlos 32
Villegas Tabares César Andrés 33
Montealegre Sandra 35
Alvarado Rojas Jorge Antonio 25
Gil Restrepo Adolfo León 32
Rodríguez Fuentes Ariel 14
Patiño Herrera Luz Elena 33

Asignado a

Niño Camargo Anyibe 10

Elementos 0

Resposta

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4764

Inicio / Asistencia / Casos

Reportes>> No presenta los informes (4764)

Caso 87

Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zájuna.

CV

Creado: Hace 4 días por Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

César A. Villegas
Asesor de soporte Zájuna.

Actores 11

Solicitante

Sanabria Lizbeth 11

Observador

Villegas Tabares César Andrés 37
Enciso Arias Daniel 28
Niño Camargo Anyibe 36
Loaiza Herrera Jhon Freddy 37
Montealegre Sandra 35
Vargas Correa Andrés Felipe 31
Patiño Herrera Luz Elena 33
Ramirez Santiago 34
Gil Restrepo Adolfo León 34

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Resposta



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=7488

Resumir

Inicio / Asistencia / Casos

GLPI

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Evidencias | Al eliminar un grupo elimina los archivos enviados (7488)

Caso 21

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 111

Todo

Cordial Saludo Aura María Gómez,

Hemos revisado la información del caso y se informa que el ingeniero Wilson Ramirez Zuluaga el día 21 de agosto compartió a través de correo electrónico al gestor del LMS Lizbeth Sanabria el documento de validación de la funcionalidad con los posibles escenarios que pueden presentarse. Dicha validación se realizó en el ambiente de capacitación CAP por el equipo de soporte.

Quedamos a la espera de la retroalimentación del documento enviado, por lo que el estado del caso es "En espera Usuario".

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Creado: Yesterday por R Gil Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by R Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso y se informa que el Ingeniero Wilson Ramirez Zuluaga el día 21 de agosto compartió a través de correo electrónico al gestor del LMS Lizbeth Sanabria el documento de validación de la funcionalidad con los posibles escenarios que pueden presentarse. Dicha validación se realizó en el ambiente de capacitación CAP por el equipo de soporte.

Quedamos a la espera de la retroalimentación del documento enviado, por lo que el estado del caso es "En espera Usuario".

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Respuesta

Categoría ... tabla el grupo del aprendiz +

Estados En espera Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud Zajuna +

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante R Gómez Rincón Aura María 4

Observador R León Romero Diana Carolina 10 R Montelegre Sandra 35 R Sandoval Lopez María Alejandra 24 R Gil Restrepo Adolfo León 34

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8324

Resumir

Inicio / Asistencia / Casos

GLPI

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Administración Plataforma sale error en la pagina (8324)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 55

Todo

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anayibe Niño Camargo

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 4 días por R Niño Camargo Anayibe Last update: Hace 4 días by R Niño Camargo Anayibe

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna +

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante R Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador R Ramirez Santiago 34 R Niño Camargo Anayibe 38

Asignado a R Gil Restrepo Adolfo León 2

Guardar



149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=5829

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> Errores en instancias de la ficha (5829)

Caso 48

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 269

Todo

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anayibe Niño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Actores 13

Solicitante

Actores

Observador

Asignado a

Guardar

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=3606

Inicio / Asistencia / Casos

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

Caso 67

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 185

Todo

Cordial saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

El equipo técnico de Zajuna evaluó el requerimiento y concluyó que lo más recomendable es desarrollar una nueva versión de la funcionalidad de foros. Modificar la versión actual podría afectar múltiples instancias de la plataforma, generando errores en otras herramientas y durante futuras actualizaciones del sistema.

Por lo anterior, una vez se cumplan los cronogramas actualmente vigentes y con fechas de entrega definidas, el equipo técnico informará la fecha estimada para validar la nueva versión de la funcionalidad de foros.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Cordial saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

El equipo técnico de Zajuna evaluó el requerimiento y concluyó que lo más recomendable es desarrollar una nueva versión de la funcionalidad de foros. Modificar la versión actual podría afectar múltiples instancias de la plataforma, generando errores en otras herramientas y durante futuras actualizaciones del sistema.

Por lo anterior, una vez se cumplan los cronogramas actualmente vigentes y con fechas de entrega definidas, el equipo técnico informará la fecha estimada para validar la nueva versión de la funcionalidad de foros.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Tipo Solicitud

Categoría ...ENTE no permite configurar

Estados En curso (planificada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante

Actores

Observador

Asignado a

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8530

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma: Intermittencia servicio (8530)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 29

Todo

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: R. Sanabria Lizbeth 11

Observador: R. Gil Restrepo Adolfo León 34

Asignado a

Respuesta

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=460

Inicio / Asistencia / Casos

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 69

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 181

Todo

Cordial saludo, Andrés Penagos.

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Actualmente, el equipo técnico se encuentra a la espera de la retroalimentación correspondiente por parte del equipo funcional para continuar con el proceso.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Baja

Impacto: Media

Prioridad: Baja

Aprobación: No sujeto a aprobación

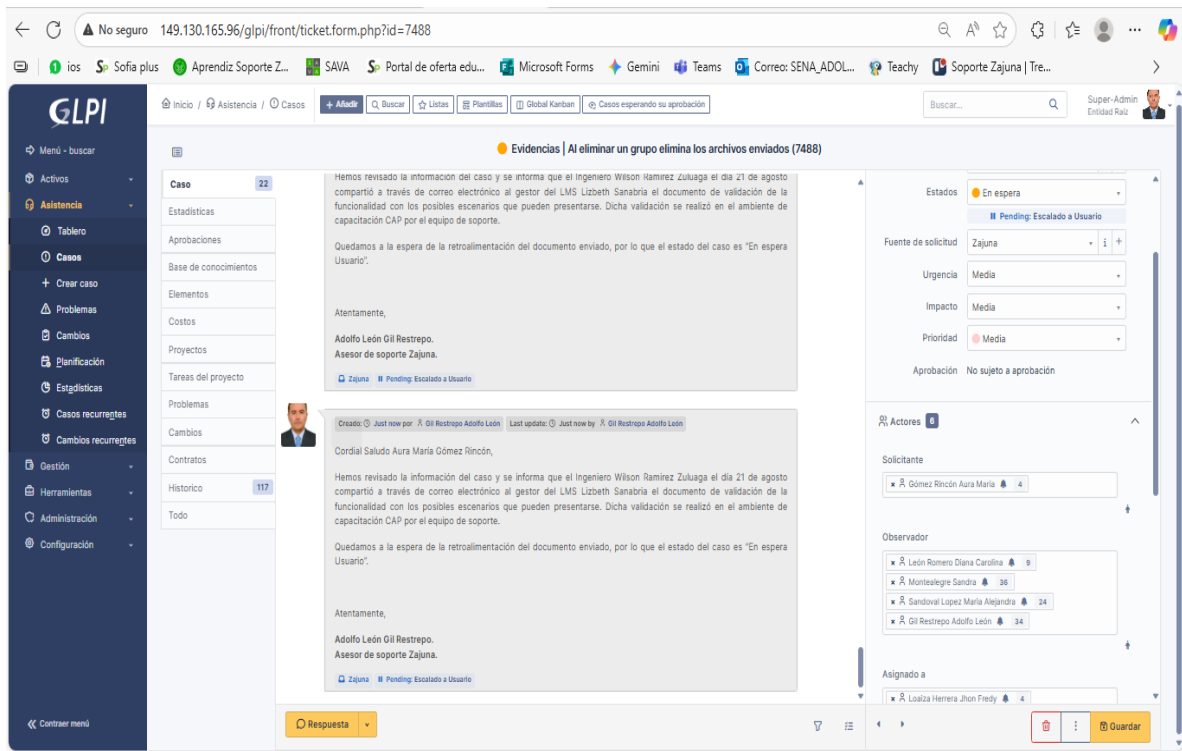
Actores 14

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4, R. Sanabria Lizbeth 4, R. Vargas Correa Andrés Felipe 38, R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 43, R. Nieto Camargo Anyibe 41, R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 26, R. Patiño Herrera Luz Elena 33, R. Sandoval Lopez María Alejandra 34, R. Gil Restrepo Adolfo León 34

Respuesta

Guardar





- **ESCALADOS**

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8479

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma: Problemas iniciar sesion. (8479)

Caso 11

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 65
Todo

Crear: Yesterday por R. Ariza Ortiz Luis Felipe

Cordial saludo.

El instructor reporta que sigue presentando problemas para iniciar sesión en la plataforma.

Por lo cual nuevamente se adjunta evidencia <https://www.youtube.com/watch?v=JkMaM4Lurks>

Adicionalmente, se solicita documentación sobre las fallas que se estan presentando y las causas relacionadas.

Quedo atento.

Crear: Just now por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Just now by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados En espera
Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante R. Ariza Ortiz Luis Felipe 4

Observador R. Ariza Ortiz Luis Felipe 4
R. Gil Restrepo Adolfo León 32
R. Patiño Herrera Luz Elena 33

Respuesta Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8545

Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma --> Error al leer la base de datos (8545)

Caso 5

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 32
Todo

Crear: Just now por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Just now by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Luis Felipe Beltran Beltran,

Hemos revisado la información del caso y requerimos tener claridad en la descripción del mismo para continuar su gestión.

Información Requerida: No fue posible ingresar al video, ya que presenta ERROR, por lo cual no se pudo evidenciar el requerimiento que nos indica el instructor, solicitamos anexar de nuevo las evidencias constatando de que el link sirva adicional contenga fecha y hora.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Estados En espera
Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante Beltran Beltran Luis Felipe 15

Observador Villegas Tabares César Andrés 35
R. Gil Restrepo Adolfo León 33

Respuesta Guardar



149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8610

Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma --> Error al leer la base de datos (8610)

Caso 2

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 17

Todo

Contraseña

Estimado Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Categoría: Administración Plataforma

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe 17

Observador:

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León 3

Guardar

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8617

Inicio / Asistencia / Casos

Integración--> Error en la ficha (8617)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 18

Todo

Contraseña

Estimada Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra 6

Observador:

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León 4

Elementos

Guardar



VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 01 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN JULIO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baEJR8mdr7gsHMHci/edit?gid=1011888208&gid=1011888208

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 31 AGO 3:00PM	Enrolamiento 31 AGO 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 01 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 01 SEP 9:00AM	Enrolamiento 01 SEP 9:00AM	Responsable
215	30/06/2025 17:07	3271030	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
612	05/07/2025 18:15	3278528	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
614	05/07/2025 6:45	3268681	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
616	18/07/2025 12:20	3284938	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2562	18/07/2025 12:20	3284902	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2566	22/07/2025 7:11	3287878	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	John Freddy Loaiza Herrera
2581	22/07/2025 21:28	3291135	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	John Freddy Loaiza Herrera
3447	25/07/2025 12:58	3262208	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3448	25/07/2025 12:24	3262145	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3720	28/07/2025 22:05	3266220	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3736	01/08/2025 6:26	3266632	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3777	01/08/2025 6:28	3267000	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3782	01/08/2025 6:26	3266578	NA	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)



- Capturas de validaciones diarias 02 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJrBmlDr7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	FICHA	ctores	Cantidad Aprendizajes 01 SEP 3:00PM	Enrolamiento 01 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 02 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 02 SEP 9:00AM	Enrolamiento 02 SEP 9:00AM	Responsable
1743	26/08/2025 6:35	3322345	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1744	26/08/2025 6:35	3322356	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1745	26/08/2025 6:35	3322366	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1746	26/08/2025 6:35	3322438	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1747	26/08/2025 6:35	3322451	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1748	26/08/2025 6:35	3322465	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1749	26/08/2025 6:35	3322530	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1750	26/08/2025 6:35	3322635	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1751	26/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1752	26/08/2025 6:35	3321892	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1893	26/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJrBmlDr7gsHMHci/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	FICHA	res	Cantidad Aprendizajes 01 SEP 3:00PM	Enrolamiento 01 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 02 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 02 SEP 9:00AM	Enrolamiento 02 SEP 9:00AM	Responsable
643	02/09/2025 6:21	3322689				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
644	02/09/2025 6:21	3324955				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
645	02/09/2025 6:21	3324960				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
646	02/09/2025 6:21	3322736				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
647	02/09/2025 6:21	3324934				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
648	02/09/2025 6:21	3325096				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
649	02/09/2025 6:21	3325024				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
650	02/09/2025 6:21	3325025				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
651	02/09/2025 6:21	3324965				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
652	02/09/2025 6:21	3324967				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
653	02/09/2025 6:21	3325078				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
654	02/09/2025 6:21	3324913				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
655	02/09/2025 6:21	3325061				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
656	02/09/2025 6:21	3322735				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
657	02/09/2025 6:21	3324968				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
658	02/09/2025 6:21	3324935				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
659	02/09/2025 6:21	3324927				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
660	02/09/2025 6:21	3324928				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
661	02/09/2025 6:21	3324965				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
662	02/09/2025 6:21	3324933				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
663	02/09/2025 6:21	3324772				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
664	02/09/2025 6:21	3324931				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
665	02/09/2025 6:21	3325033				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
666	02/09/2025 6:21	3324771				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
667	02/09/2025 6:21	3325039				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
668	02/09/2025 6:21	3324963				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
669	02/09/2025 6:21	3325073				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo



LMS_ID SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR
201											3324942	72780	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
202											3324947	72728	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
203											3324927	72789	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
204											3325036	72856	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
205											3325038	72854	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
206											3325065	72858	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
207											3325065	o existe en Zaju	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
208											3324925	72851	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
209											3324962	72820	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
210											3324962	72827	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
211											3322735	o existe en Zaju	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
212											3324934	72814	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
213											3325069	72904	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
214											3325024	72852	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
215											3325025	72899	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
216											3324960	72807	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
217											3324967	72805	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
218											3325073	72806	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
219											3324913	72824	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
220											3324961	72813	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
221											3322735	o existe en Zaju	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
222											3324968	72800	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
223											3324965	72819	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
224											3324927	72858	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
225											3324928	72860	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
226											3324965	72796	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
227											3324933	72865	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
228											3324772	72812	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
229											3324931	72846	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
230											3325033	72802	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
231											3324771	72825	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
232											3325036	72900	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
233											3324963	o existe en Zaju	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
234											3325073	72838	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
235														
236														

- Capturas de validaciones diarias 03 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	tores	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS
1		FICHA		Cantidad Aprendices 02 SEP 9:00PM	Enrolamiento 02 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 03 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendices 03 SEP 9:00AM	Enrolamiento 03 SEP 9:00AM	Responsable
1717	26/08/2025 6:35	3322299		0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1718	26/08/2025 6:35	3322297		0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1719	26/08/2025 6:35	3322298		0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1742	26/08/2025 6:35	3322345		0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1744	26/08/2025 6:35	3322435		0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1748	26/08/2025 6:35	3321878		NA	No existe en Zaju	Daniela Moreno Medina	N/A	NA	No existe en Zaju	Adolfo León Gil Restrepo
1749	26/08/2025 6:35	3321862		NA	No existe en Zaju	Daniela Moreno Medina	N/A	NA	No existe en Zaju	Adolfo León Gil Restrepo
1880	26/08/2025 10:24	3317965		NA	No existe en Zaju	Daniela Moreno Medina	N/A	NA	No existe en Zaju	Adolfo León Gil Restrepo
1884	03/09/2025 6:32	3300819					N/A	NA	No existe en Zaju	Adolfo León Gil Restrepo



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:C0999

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
		FICHA	stores	Cantidad Aprendizajes 02 SEP 3:00PM	Enrolamiento 02 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 03 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 03 SEP 9:00AM	Enrolamiento 03 SEP 9:00AM
764	03/09/2025 6:32	3325674					1	0	Incompleto
765	03/09/2025 6:32	3324932					1	0	Incompleto
766	03/09/2025 6:32	3329488					1	0	Incompleto
767	03/09/2025 6:32	3325227					N/A	NA	No existe en Zajuna
768	03/09/2025 6:32	3325542					1	0	Incompleto
769	03/09/2025 6:32	3329125					1	0	Incompleto
770	03/09/2025 6:32	3325524					1	0	Incompleto
771	03/09/2025 6:32	3325509					1	0	Incompleto
772	03/09/2025 6:32	3326901					1	0	Incompleto
773	03/09/2025 6:32	3326490					1	0	Incompleto
774	03/09/2025 6:32	3326346					1	0	Incompleto
775	03/09/2025 6:32	3326397					1	0	Incompleto
776	03/09/2025 6:32	3325718					N/A	NA	No existe en Zajuna
777	03/09/2025 6:32	3326005					1	0	Incompleto
778	03/09/2025 6:32	3325136					N/A	NA	No existe en Zajuna
779	03/09/2025 6:32	3328334					N/A	NA	No existe en Zajuna
780	03/09/2025 6:32	3325134					N/A	NA	No existe en Zajuna
781	03/09/2025 6:32	3326914					N/A	NA	No existe en Zajuna
782	03/09/2025 6:32	3326371					1	0	Incompleto
783	03/09/2025 6:32	3326456					N/A	NA	No existe en Zajuna
784	03/09/2025 6:32	3326464					1	0	Incompleto
785	03/09/2025 6:32	3325714					N/A	NA	No existe en Zajuna
786	03/09/2025 6:32	3326416					N/A	NA	No existe en Zajuna
787	03/09/2025 6:32	3326337					1	0	Incompleto
788	03/09/2025 6:32	3326446					1	0	Incompleto
789	03/09/2025 6:32	3325692					1	0	Incompleto
790	03/09/2025 6:32	3326446					1	0	Incompleto
791	03/09/2025 6:32	3326620					0	0	Incompleto

Recuento: 90

LMS_ID SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=829509869&gid=829509869

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:C0999

	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW
						AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW
170						3325044	72802	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326346	72855	03/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
171						3325054	72884	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326425	73131	03/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
172						3325028	72844	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326304	72921	03/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
173						3324897	72719	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326002	73034	03/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
174						3324926	72758	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326467	72942	03/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
175						3324978	72665	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326507	73185	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
176						3324926	72771	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326574	72963	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
177						3324835	72705	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3324932	72810	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
178						3324968	72740	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326468	73133	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
179						3324982	72749	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325227	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
180						3324856	72741	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325542	72844	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
181						3324912	72767	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325125	72823	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
182						3324869	72722	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325524	72850	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
183						3324907	72698	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325509	72932	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
184						3324978	72673	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326901	73129	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
185						3324964	72684	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326490	73137	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
186						3325056	72882	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325346	72841	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
187						3324798	72700	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325397	72826	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
188						3324915	72736	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325718	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
189						3324783	72704	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326065	72939	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
190						3324968	72676	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325136	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
191						3324973	72790	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3323834	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
192						3324896	72734	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325134	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
193						3325042	72860	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325014	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
194						3324865	72751	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325371	72912	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
195						3324974	72664	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326459	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
196						3324946	72799	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326464	73122	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
197						3324901	72686	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325714	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
198						3325067	72834	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326416	No existe en Zajuna	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
199						3324902	72679	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3325337	72912	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
200						3324906	72761	02/09/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3326446	73109	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
201						3324942	72780	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3325662	72945	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
202						3324847	72728	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3326449	73111	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
203						3324927	72769	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3326520	73178	03/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo
204						3325036	72866	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo					
205						3325036	72854	02/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo					

Recuento: 29



- Capturas de validaciones diarias 04 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJrBmlDr7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CU	CV	CM	CR	CY	CZ	DA
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 03 SEP 3:00PM	Enrolamiento 03 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 04 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 04 SEP 9:00AM	Enrolamiento 04 SEP 9:00AM	Responsable
3434	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3435	26/08/2025 18:40	3238550	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3436	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3447	26/08/2025 18:40	3320298	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3457	27/08/2025 13:45	3321487	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	70	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3458	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3469	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3488	27/08/2025 13:45	3321445	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3492	28/08/2025 6:35	3322271	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3493	28/08/2025 6:35	3322345	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3494	28/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3497	28/08/2025 6:35	3321885	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3498	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3504	03/09/2025 6:32	3300819	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baJElr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
	FICHA	tores	Cantidad Aprendizajes 04 SEP 3:00PM	Enrolamiento 04 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 05 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 05 SEP 9:00AM	Enrolamiento 05 SEP 9:00AM	Responsable
1042	05/09/2023 6:52	3326385				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1048	05/09/2023 6:52	3326409				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1060	05/09/2023 6:52	3326377				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1061	05/09/2023 6:52	3326470				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1062	05/09/2023 6:52	3326413				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1063	05/09/2023 6:52	3326381				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1064	05/09/2023 6:52	3326410				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1066	05/09/2023 6:52	3326382				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1068	05/09/2023 6:52	3326449				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1067	05/09/2023 6:52	3326402				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1069	05/09/2023 6:52	3326384				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1069	05/09/2023 6:52	3326471				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1080	05/09/2023 6:52	3326445				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1081	05/09/2023 6:52	3326411				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1082	05/09/2023 6:52	3326445				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1084	05/09/2023 6:52	3326389				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1084	05/09/2023 6:52	3326450				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1086	05/09/2023 6:52	3326388				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1088	05/09/2023 6:52	3326473				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1087	05/09/2023 6:52	3326391				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1088	05/09/2023 6:52	3326384				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1089	05/09/2023 6:52	3326378				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1070	05/09/2023 6:52	3326359				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1071	05/09/2023 6:52	3326460				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1072	05/09/2023 6:52	3326323				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1073	05/09/2023 6:52	3326453				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1074	05/09/2023 6:52	3326389				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1076	05/09/2023 6:52	3326393				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1076	05/09/2023 6:52	3326442				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1077	05/09/2023 6:52	3326457				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1078	05/09/2023 6:52	3326387				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

LMS_ID AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)



LMS_ID SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

ID	Nombre	Fecha	Estado
25514	73161	03/09/2025	Caso ABIERTO
25513	72978	03/09/2025	Caso ABIERTO
25512	73005	03/09/2025	Caso ABIERTO
25507	72914	03/09/2025	Caso ABIERTO
25502	73031	03/09/2025	Caso ABIERTO
25519	73172	03/09/2025	Caso ABIERTO
25527	72918	03/09/2025	Caso ABIERTO
25460	73090	03/09/2025	Caso ABIERTO
25452	73199	03/09/2025	Caso ABIERTO
25450	73069	03/09/2025	Caso ABIERTO
25479	73075	03/09/2025	Caso ABIERTO
25539	72980	03/09/2025	Caso ABIERTO
25520	73051	03/09/2025	Caso ABIERTO
25130	73022	03/09/2025	Caso ABIERTO
25113	73011	03/09/2025	Caso ABIERTO
25048	73014	03/09/2025	Caso ABIERTO
25565	72953	03/09/2025	Caso ABIERTO
25500	73117	03/09/2025	Caso ABIERTO
25503	73184	03/09/2025	Caso ABIERTO
25427	72919	03/09/2025	Caso ABIERTO
25117	No existe en Zajuna	03/09/2025	Caso ABIERTO
25574	72949	03/09/2025	Caso ABIERTO
25509	73177	03/09/2025	Caso ABIERTO
25414	73130	03/09/2025	Caso ABIERTO
25345	72938	03/09/2025	Caso ABIERTO
23833	No existe en Zajuna	03/09/2025	Caso ABIERTO
25476	No existe en Zajuna	03/09/2025	Caso ABIERTO
25559	72939	03/09/2025	Caso ABIERTO
25483	73035	03/09/2025	Caso ABIERTO
25350	73024	03/09/2025	Caso ABIERTO
24408	No existe en Zajuna	03/09/2025	Caso ABIERTO
25420	72930	03/09/2025	Caso ABIERTO
25138	No existe en Zajuna	03/09/2025	Caso ABIERTO
25327	72929	03/09/2025	Caso ABIERTO
25347	72940	03/09/2025	Caso ABIERTO

Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (LAS INICIALES JH SIGNIFICAN JHON HERRERA)**

Columna	Card	Detalles
Casos ABIERTOS	Caso 7663	Enlace caso GLPi: http://149.130.165.9...
	Caso 8610	Enlace caso GLPi: http://149.130.165.9...
	Caso 8600	Enlace caso GLPi: http://149.130.165.9...
Casos SOLUCIONADOS	Caso 8606	Enlace caso GLPi: http://149.130.165.9...
	Caso 8617	Enlace caso GLPi: http://149.130.165.9...
Seguimiento 9AM	Validación de seguimiento - 4 de septiembre de 2025, 9:00 am.	
	Validación de seguimiento - 5 de septiembre de 2025, 9:00 am.	
Seguimiento 3PM	Validación de LMS_ID - 4 de septiembre de 2025	
	Validación de LMS_ID - 5 de septiembre de 2025	
Asignaciones adicionales	Notas de seguimiento del 4 de septiembre de 2025	
	Notas de seguimiento del 5 de septiembre de 2025	



Validación fichas sin_ID_02 de septiembre.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fZi8dGNvOJHqQVb4d4P6QX9456aaGX/edit?gid=1999635677&gid=1999635677

Fichas SIN_ID 02SEP

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
86		ANÁLISIS FINANCIERO (3324604)	72769	Sandra Milena Montalegre Largo							
87		ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3324600)	72768	Sandra Milena Montalegre Largo							
88		INSTALACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0 (3324616)	72760	Sandra Milena Montalegre Largo							
89		DESCRIPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL VEHÍCULO (CAJA DE TRANSFERENCIA Y EJES) (3324608)	72762	Sandra Milena Montalegre Largo							
90		ANÁLISIS FINANCIERO (3324602)	72769	Sandra Milena Montalegre Largo							
91		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3324612)	72769	Sandra Milena Montalegre Largo							
92		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3324606)	72769	Sandra Milena Montalegre Largo							
93		ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3324615)	72770	Sandra Milena Montalegre Largo							
94		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2010: POWERPOINT (3324626)	72772	Sandra Milena Montalegre Largo							
95		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3324608)	72775	Sandra Milena Montalegre Largo							
96		CONFECCIÓN Y MANEJO DE SUS HERRAMIENTAS (3324625)	72776	Sandra Milena Montalegre Largo							
97		TURISMO EN ESPACIOS RURALES (3324643)	72781	Sandra Milena Montalegre Largo							
98		ANÁLISIS FINANCIERO (3324616)	72782	Sandra Milena Montalegre Largo							
99		ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (3324620)	72783	Sandra Milena Montalegre Largo							
100		APROPRIACIÓN DE LOS CONCEPTOS EN CIBERSEGURIDAD (3324642)	72789	Adolfo León Gil Restrepo							
101		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3324627)	72792	Adolfo León Gil Restrepo							
102		PATRONAJE INDUSTRIAL FEMENINO (3324636)	72793	Adolfo León Gil Restrepo							
103		GOBIERNO DIGITAL E INTEROPERABILIDAD (3324652)	72795	Adolfo León Gil Restrepo							
104		ALGORITMO DE AGRUPAMIENTO NO SUPERVISADO: K-MEANS CON PYTHON (3324641)	72797	Adolfo León Gil Restrepo							
105		FORMULACIÓN DE PROYECTOS EN MI PROFESIÓN (3324646)	72804	Adolfo León Gil Restrepo							
106		HABITOS SALUDABLES A PARTIR DE LA ALIMENTACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA (3324644)	72806	Adolfo León Gil Restrepo							
107		CONCEPTUALIZACIÓN DEL LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN C++ (3324666)	72809	Adolfo León Gil Restrepo							
108		CONCEPTUALIZACIÓN DEL LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN C++ (3324667)	72811	Adolfo León Gil Restrepo							
109		CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3324632)	72815	Adolfo León Gil Restrepo							
110		PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (3324664)	72817	Adolfo León Gil Restrepo							
111		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3324661)	72818	Adolfo León Gil Restrepo							
112		ADITIVOS: ANÁLISIS Y CONTROL DE CALIDAD EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA (3324772)	72821	Adolfo León Gil Restrepo							
113		EMPRENIMIENTO DIGITAL (3324662)	72822	Adolfo León Gil Restrepo							
114		CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3324635)	72823	Adolfo León Gil Restrepo							
115		ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3324613)	72826	Adolfo León Gil Restrepo							
116		CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3324690)	72828	Adolfo León Gil Restrepo							

Validación fichas sin_ID_03 de septiembre.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HjSt4t45KyIE9ifsCLeozPXoZcnFt6IV/edit?gid=2043730937&gid=2043730937

Fichas SIN_ID 03SEP

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
70		INTRODUCCIÓN A LA ESCENA (LÍNEA AUDIOVISUAL) (3326463)	73040	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
71		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3326180)	73048	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
72		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3326178)	73049	Sandra Milena Montalegre Largo						
73		COMPETENCIAS CIUDADANAS SABER PRO (3326206)	73054	Sandra Milena Montalegre Largo						
74		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3326472)	73062	Sandra Milena Montalegre Largo						
75		FUNDAMENTACIÓN EN TÉCNICA VOCAL (3326375)	73063	Sandra Milena Montalegre Largo						
76		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 6 (3326478)	73071	Sandra Milena Montalegre Largo						
77		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3326473)	73072	Sandra Milena Montalegre Largo						
78		REDES Y SEGURIDAD (3326462)	73076	Sandra Milena Montalegre Largo						
79		AUDITORIA INFORMÁTICA: CONCEPTUALIZACIÓN (3326483)	73080	Sandra Milena Montalegre Largo						
80		FUNDAMENTOS DE DISEÑO (3326462)	73081	Sandra Milena Montalegre Largo						
81		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3326479)	73082	Sandra Milena Montalegre Largo						
82		ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3326436)	73083	Sandra Milena Montalegre Largo						
83		ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0 (3326438)	73090	Sandra Milena Montalegre Largo						
84		SO DE MICROSOFT EXCEL PARA GESTIÓN DE INFORMACIÓN: INTEGRACIÓN CON DATOS EXTERNOS Y TAREAS COLABORATIVAS (3326465)	73094	Sandra Milena Montalegre Largo						
85		SO DE MICROSOFT EXCEL PARA GESTIÓN DE INFORMACIÓN: INTEGRACIÓN CON DATOS EXTERNOS Y TAREAS COLABORATIVAS (3326443)	73097	Sandra Milena Montalegre Largo						
86		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3326445)	73101	Adolfo León Gil Restrepo						
87		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3326467)	73108	Adolfo León Gil Restrepo						
88		MATERIALES, INSUMOS Y MAQUINARIA PARA LA CONFECCIÓN DE ROPA INTERIOR (3326451)	73108	Adolfo León Gil Restrepo						
89		MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3326458)	73110	Adolfo León Gil Restrepo						
90		ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3326468)	73113	Adolfo León Gil Restrepo						
91		PLANEACIÓN PARA PROCESOS ADMINISTRATIVOS (3326457)	73118	Adolfo León Gil Restrepo						
92		SERVICIO AL CLIENTE (3326446)	73118	Adolfo León Gil Restrepo						
93		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3326501)	73123	Adolfo León Gil Restrepo						
94		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3326491)	73125	Adolfo León Gil Restrepo						
95		CONTROLES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA (3326471)	73126	Adolfo León Gil Restrepo						
96		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3326464)	73128	Adolfo León Gil Restrepo						
97		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3326447)	73129	Adolfo León Gil Restrepo						
98		HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD (3326414)	73132	Adolfo León Gil Restrepo						
99		HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD (3326463)	73138	Adolfo León Gil Restrepo						
100		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3326488)	73139	Adolfo León Gil Restrepo						



REPARACIÓN DE FICHAS (se listan algunas de las fichas reparadas)

Reparación fichas 02 de septiembre

Reparación ficha 3325082.

Accede a SOFIA Área Personal

PASTELERIA. (3325082)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERIA. (3325082)
Nombre corto P_63520028_V_3325082_R_73_C_9310
Número de ID 3325082
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles Instructor: 1
Aprendiz: 80
Métodos de matriculación Matriculación manual
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones General
Información del programa
Material de apoyo al instructor
Reporte de curso
Seguimiento de la formación
Cronograma
Actividades Iniciales
Actividad de aprendizaje Guía 1
Actividad de aprendizaje AA1
Actividad de aprendizaje AA2
Sesiones en línea
Foro
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia
Archivo
URL

Módulos utilizados

Copias de seguridad mes de agosto de 2025 _ Avance 02 de septiembre.

https://sen4-my.sharepoint.com/:x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivos agosto 2025 03092025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1477	3307021	8/13/2025	Sandra Milena Montealegre Rojas	Asignado										
1478	3304311	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado	No existe en Zajuna									
1479	3307063	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1480	3308174	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1481	3308179	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1482	3308159	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1483	3308071	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1484	3308074	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1485	3307350	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1486	3307982	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1487	3308039	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1488	3308187	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1489	3308167	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1490	3308139	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1491	3307996	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1492	3307235	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1493	3303912	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1494	3303911	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1495	3307024	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1496	3307007	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1497	3303899	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1498	3298650	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1499	3298649	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1500	3308028	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1501	3308196	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										

Estadísticas del libro Promedio: 3306433.417 Cuenta: 24 Suma: 79354402 100%



https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Adolfo León Gil Re...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 N

General

A1503 3307162

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1501	3308196	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1502	3307161	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1503	3307162	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1504	3308180	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1505	3308197	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1506	3308092	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1507	3308181	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1508	3308189	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1509	3307994	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1510	3307330	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1511	3307226	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1512	3307978	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1513	3307233	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1514	3303904	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1515	3307073	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1516	3307022	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1517	3307677	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1518	3307775	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1519	3307767	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1520	3307689	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1521	3305796	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1522	3305522	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1523	3303900	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1524	3307405	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1525	3307560	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1526	3307652	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										

fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3307187.667 Cuenta: 24 Suma: 79372504 100%

https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Adolfo León Gil R...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A N K

General

A1527 3307671

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1526	3307652	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1527	3307671	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1528	3307565	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1529	3308156	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1530	3307999	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1531	3307300	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1532	3307564	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1533	3307563	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1534	3307414	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1535	3307157	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1536	3306987	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1537	3307687	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1538	3308176	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1539	3308198	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1540	3307782	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1541	3307796	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1542	3307864	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1543	3308169	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1544	3307780	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1545	3307661	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1546	3308163	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1547	3308170	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1548	3308080	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1549	3307768	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1550	3307635	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1551	3307589	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1552	3307400	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1553	3307580	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3307742.846 Cuenta: 26 Suma: 86001314 100%



Copias de seguridad mes de agosto de 2025 _ Avance 03 de septiembre.

https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03/09/2025

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A^N K S

General \$€ A

A1553 X ✓ ✕ 3307580

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1553	3307580	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1554	3307567	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1555	3307557	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1556	3307520	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1557	3307699	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1558	3307206	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1559	3307753	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1560	3307674	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1561	3308161	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1562	3307439	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1563	3308162	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1564	3308096	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1565	3308087	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1566	3307386	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1567	3308064	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1568	3308155	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1569	3308185	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1570	3308168	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1571	3308153	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1572	3307000	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1573	3307363	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1574	3307202	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1575	3307225	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1576	3307654	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1577	3307639	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1578	3307337	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1579	3307121	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1580	3307023	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

fichas agosto con fecha de inic Hoja2

Estadísticas del libro Promedio: 3307648.429 Cuenta: 28 Suma: 92014156 100%

https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03/09/2025

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A^N K S

General \$€ A

A1581 X ✓ ✕ 3307153

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1581	3307153	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1582	3307166	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1583	3303903	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1584	3308661	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1585	3304304	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado	No existe en Zajuna										
1586	3304423	8/13/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1587	3309206	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1588	3309309	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1589	3309333	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1590	3309183	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1591	3309586	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1592	3309844	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1593	3309841	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1594	3309385	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1595	3309343	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1596	3309293	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1597	3309285	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1598	3309188	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1599	3308937	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1600	3308294	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1601	3309310	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1602	3308755	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1603	3309384	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1604	3309398	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1605	3308935	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1606	3308544	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1607	3309083	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1608	3309434	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

fichas agosto con fecha de inic Hoja2

Estadísticas del libro Promedio: 3307949.286 Cuenta: 28 Suma: 92622580 100%



https://sena4-my.sharepoint.com/:r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Adolfo León Gil R...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A N K S ... General \$€ v ...

A1609 3308403

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1609	3308403	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1610	3308915	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1611	3308938	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1612	3308918	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1613	3308329	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1614	3308800	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1615	3309407	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1616	3308550	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1617	3308936	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1618	3308895	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1619	3309383	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1620	3309365	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1621	3309266	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1622	3308983	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1623	3308888	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1624	3308375	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1625	3309402	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1626	3309399	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1627	3308979	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1628	3309116	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1629	3308761	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1630	3308474	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1631	3308429	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1632	3308736	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1633	3308721	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1634	3308334	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1635	3308359	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1636	3308540	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

< > fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3308602.607 Cuenta: 28 Suma: 92640901 100%

https://sena4-my.sharepoint.com/:r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Adolfo León Gil R...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A N K S ... General \$€ v ...

A1637 3309316

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1637	3309316	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1638	3309349	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1639	3309347	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1640	3308845	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1641	3309371	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1642	3309187	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1643	3308943	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1644	3308952	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1645	3308432	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1646	3308610	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1647	3308192	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1648	3308035	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1649	3309236	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1650	3309178	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1651	3309057	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1652	3308890	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1653	3308976	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1654	3308825	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1655	3308789	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1656	3308360	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1657	3307002	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1658	3303914	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1659	3309249	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1660	3309251	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1661	3309280	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1662	3308970	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1663	3308917	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1664	3308857	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

< > fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3308501.429 Cuenta: 28 Suma: 92638040 100%



https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A N K S

General

A1665 X f 3308356

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1665	3308356	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1666	3308335	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1667	3308297	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1668	3304299	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado	No existe en Zajuna										
1669	3309397	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1670	3309351	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1671	3309366	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1672	3309373	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1673	3309340	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1674	3309335	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1675	3309306	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1676	3309286	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1677	3309308	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1678	3309311	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1679	3309284	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1680	3309273	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1681	3309396	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1682	3309374	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1683	3309334	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1684	3309224	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1685	3309203	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1686	3309195	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1687	3309114	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1688	3309161	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1689	3309268	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1690	3309965	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1691	3309904	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1692	3309760	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											

fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3308968.393 Cuenta: 28 Suma: 92651115 100%

https://sena4-my.sharepoint.com/_x/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEEED19EE9-E271-4269-8463-D429...

Fichas agosto 2025 03092025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Aptos Narrow... 11 A N K S

General

A1693 X f 3308839

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1693	3308760	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1694	3308839	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1695	3308773	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1696	3308784	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1697	3308946	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1698	3308824	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1699	3308747	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1700	3308828	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1701	3308336	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1702	3308358	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1703	3307010	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1704	3306998	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1705	3303917	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1706	3309111	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1707	3309358	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1708	3309307	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado											
1709	3308607	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1710	3309075	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1711	3307001	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1712	3309345	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1713	3308874	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1714	3309250	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1715	3309317	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1716	3309244	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1717	3309847	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1718	3308844	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1719	3308259	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											
1720	3308593	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado											

fichas agosto con fecha de inic Hoja2 +

Estadísticas del libro Promedio: 3308296.438 Cuenta: 16 Suma: 52932743 100%



Copias de seguridad mes de agosto de 2025 _ Avance 04 de septiembre.

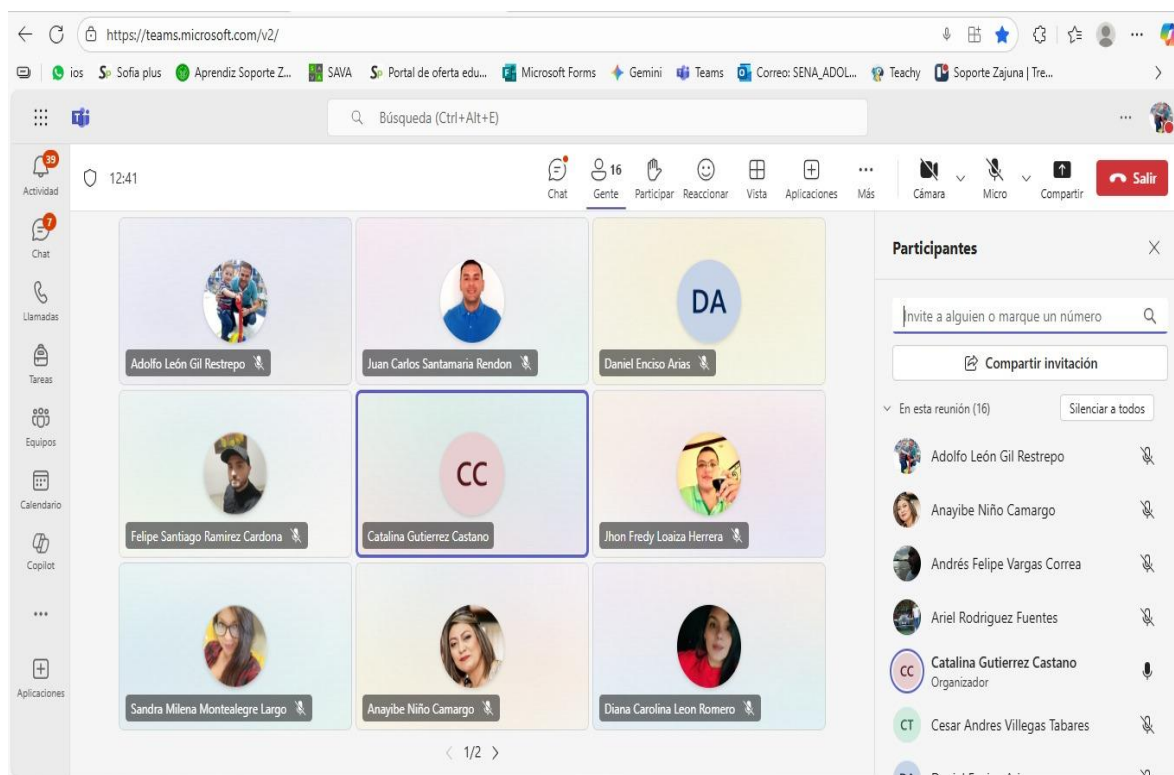
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1708	3308607	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1709	3309075	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1710	3307001	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1711	3309345	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1712	3308874	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1713	3309250	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1714	3309317	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1715	3309244	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1716	3308947	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1717	3308844	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1718	3308258	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1719	3308523	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1720	3308759	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1721	3308396	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1722	3308827	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1723	3308303	8/14/2025	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado										
1724	3308298	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1725	3308410	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1726	3307437	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1727	3309344	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1728	3307448	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1729	3308413	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1730	3309355	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1731	3309413	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1732	3309435	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1733	3309372	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1734	3309360	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										
1735	3308027	8/14/2025	Diana Carolina León Romero	Terminado										

Validación fichas sin_ID_04 de septiembre.

A	B	C	D	E	F	G	H
70	HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3327291)	73317	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
71	ALGORITMO DE AGRUPAMIENTO NO SUPERVISADO K-MEANS CON PYTHON (3327291)	73319	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
72	HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3327754)	73320	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
73	AUTOCAD 2D: APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS INTERMEDIAS EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROYECTOS DE DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADOR (3327262)	73321	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
74	AUTOCAD 2D (3327240)	73323	Sandra Milena Montalegre Largo				
75	ANÁLISIS FINANCIERO (3328056)	73327	Sandra Milena Montalegre Largo				
76	HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS (3328067)	73329	Sandra Milena Montalegre Largo				
77	HABILIDADES PARA ENFRENTAR RETOS EN EL NUEVO ENTORNO LABORAL (3328062)	73332	Sandra Milena Montalegre Largo				
78	ASPECTOS SANITARIOS EN LA NUTRICIÓN Y LA ALIMENTACIÓN (3328056)	73336	Sandra Milena Montalegre Largo				
79	MARKETING DIGITAL (3327922)	73338	Sandra Milena Montalegre Largo				
80	ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL (3327929)	73341	Sandra Milena Montalegre Largo				
81	AGROECOLOGÍA Y DESARROLLO RURAL (3327940)	73346	Sandra Milena Montalegre Largo				
82	ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS (3327946)	73347	Sandra Milena Montalegre Largo				
83	AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3327963)	73350	Sandra Milena Montalegre Largo				
84	GANADERÍA INTENSIVA DE DOBLE PROPOSITO (3328071)	73351	Sandra Milena Montalegre Largo				
85	PIEDRASIA HUMANA (3327978)	73352	Sandra Milena Montalegre Largo				
86	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3327971)	73355	Sandra Milena Montalegre Largo				
87	DIGITACIÓN DE TEXTOS (3327882)	73356	Sandra Milena Montalegre Largo				
88	AGRICULTURA ECOLÓGICA: FERTILIZACIÓN, SUELOS Y CULTIVOS (3327987)	73358	Sandra Milena Montalegre Largo				
89	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3328050)	73362	Adolfo León Gil Restrepo				
90	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SO-SST (3328009)	73365	Adolfo León Gil Restrepo				
91	CONFECCIÓN Y MANEJO DE SUS HERRAMIENTAS (3328031)	73369	Adolfo León Gil Restrepo				
92	EMPRENDIMIENTO DIGITAL (3327949)	73370	Adolfo León Gil Restrepo				
93	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SO-SST (3328028)	73372	Adolfo León Gil Restrepo				
94	FERTILIZACIÓN AGRICOLA ECOLÓGICA (3327963)	73375	Adolfo León Gil Restrepo				
95	CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (3327814)	73379	Adolfo León Gil Restrepo				
96	CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (3327806)	73382	Adolfo León Gil Restrepo				
97	CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (3327799)	73383	Adolfo León Gil Restrepo				
98	ELABORACIÓN MANUAL DE MOLDES PARA MARROQUINERÍA (3328073)	73385	Adolfo León Gil Restrepo				
99	ACCIONES PARA LA CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LOS SISTEMAS SOCIOECOLÓGICOS (3327931)	73386	Adolfo León Gil Restrepo				
100	HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3328053)	73390	Adolfo León Gil Restrepo				
101	CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (3327801)	73391	Adolfo León Gil Restrepo				
102	ACCIONES PARA LA CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LOS SISTEMAS SOCIOECOLÓGICOS (3327919)	73393	Adolfo León Gil Restrepo				
103	ACCIONES PARA LA CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LOS SISTEMAS SOCIOECOLÓGICOS (3327939)	73395	Adolfo León Gil Restrepo				



Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 04 de septiembre.





PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 06 DE SEPTIEMBRE AL 12 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
8640	08/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se soluciona validando el ingreso a la ficha asignada a la instructora, enrolamiento ROL instructor y aprendiz (Adolfo).
8651	09/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve por caída de Josso REFRESH página de Zajuna.
8651	09/09/2025	Nuevo	En espera de usuario.	NO	NO	Se revisa la información del caso, es escalado a espera de usuario.
8667	10/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve modificando el nombre del espacio de proyecto productivo.
8682	11/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve por caída de Josso REFRESH página de Zajuna.



8687	11/09/2025	Nuevo	En espera de usuario.	NO	NO	Se revisa la información del caso, es escalado a espera de usuario.
8687	12/09/2025	Nuevo	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, la instructora ya se encuentra enrolada en la LMS.

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
4361	09/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8511	09/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
6366	09/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8295	09/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8648	09/09/2025	En espera	Resuelto	NO	NO	Se resuelve caso con información de acuerdo con correo electrónico.
8661	10/09/2025	En espera	Resuelto	SI	SI	Se revisa la información del caso es escalado a N3, se restablecen los



						anuncios con backup del 23 de junio que es el último que se encuentra en máquina.
8655	10/09/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a usuario.
8655	11/09/2025	En espera	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a usuario.
6367	12/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8299	12/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
5846	12/09/2025	En curso (asignada)	En espera.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento.
360	12/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8512	12/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
08/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 72 fichas con fecha de inicio en los meses de diciembre, febrero, marzo, mayo, agosto y septiembre.	Finalizado



09/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 82 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
10/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 90 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
11/09/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
11/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 105 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado
11/09/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 12 fichas, se registra en la hoja LMS_ID septiembre.	Finalizado
11/09/2025	Reparación de ficha 3334911.	Se realiza la reparación de la ficha nombrada, se ajusta el formato del curso y el método de matriculación.	Finalizado
12/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 92 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado



EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- **RESUELTOS.**

This screenshot shows a resolved GLPI ticket. The ticket details include the subject 'Administración Plataforma sale error en la pagina (8640)', the source 'Zajuna', and the priority 'Alta'. The description states that there was a latency and slowness in the LMS Zajuna service, which was resolved by the infrastructure team. The solution involved finalizing the intervention and validating the platform's operation. The evidence section includes a video link for validation. The ticket is assigned to Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de Soporte ZAJUNA.

This screenshot shows another resolved GLPI ticket. The ticket details include the subject 'Administración Plataforma: Problemas iniciar sesión (8651)', the source 'Zajuna', and the priority 'Media'. The description states that the system was not showing errors generated in Joso, which was resolved by the technical area. The solution involved updating the landing page and ensuring that the system correctly displays errors. The evidence section includes an image of the login page. The ticket is assigned to Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte ZAJUNA.



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8648

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración No aparecen los aprendices enrolado (8648)

Caso 7

Atentamente,
Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 21
Todo

Atentamente,
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: se adjunta
1. Imagen: "3330638.png".

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: R. Sánchez Prada Andrea Carolina 9

Observador: R. Gil Restrepo Adolfo León 35

Asignado a: R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 5

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8667

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Requerimiento --> Modificacion nombre espacio creado (8667)

Caso 2

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 14
Todo

Atentamente,
Cordial Saludo, Carlos Saavedra.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Se modifica el nombre del espacio de proyecto productivo por el nombre solicitado "5 - 2025 - Centro 9308 - Proyecto Productivo bajo enfoque Empresarial (eg_0149)".

Evidencia: se adjunta
1. Imagen, "caso _ 8667.jpg"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Saavedra Carlos 7

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León 4

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8661

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Contenidos > REQUERIMIENTO recuperar contenido (8661)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 32

Todo

Crear: hace 35 minutos por G. Restrepo Adolfo León

Last update: hace 1 minutos by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Outeirnez.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Perdida de anuncios en la ficha 5200849.

Solución: Se valida el contenido de la ficha 3200849 en la cual se evidencia la ausencia del contenido reportado, por tal motivo, se escala el caso a equipo técnico Nivel 3 quienes restablecen los anuncios de acuerdo al último backup registrado en máquina del día 23 de junio de 2025.

Nota: se restablecen los anuncios que fueron creados hasta esta fecha.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen 1, "Caso 8661.jpg"

2. Imagen 2, "Caso 8661.jpg"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 4

Observador R. Gil Restrepo Adolfo León 34

Asignado a R. Moreno Medina Daniela 4

Elementos 0

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8682

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Administración Plataforma - INCIDENTE - No permite ingresar a la plataforma (8682)

Caso 2

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 18

Todo

Crear: hace 2 horas por G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El sistema no mostraba al usuario los errores generados en Joso provenientes del aplicativo Sofia; en su lugar, solo refrescaba la página y mantenía al usuario en la pantalla de inicio, dificultando la identificación de la incidencia.

Solución: El área técnica realiza actualización de la landing page para que, en caso de generarse un error proveniente de Joso, este se muestre claramente al usuario, facilitando su identificación y gestión.

Evidencia:

1. Imagen de acceso LMS_11 septiembre.jpeg

2. Imagen de acceso instructor LMS_ Ficha 3070260.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador

Asignado a R. Gil Restrepo Adolfo León 5

Elementos 0

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8687&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Instructor con responsabilidad en SOFIA pero no en LMS (8687)

Caso 7

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 28
Todo

MG

Creado: hace 2 horas por R. González Rifo María Angélica

Adolfo buena tarde, en la imagen se ve los datos de la instructora, sin embargo, ya paso al LMS por integración.

Creado: hace 2 horas por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Rifo.

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día (11/09/2025).

Validando la ficha 3335261, efectivamente la instructora Valentina Muñoz Becerra identificada con cédula de ciudadanía número 1225091735, se encuentra matriculada con el ROL de instructora en la LMS.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen 1_Caso_8687.jpeg
2. Imagen 2_Caso_8687.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. González Rifo María Angélica 9

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León 4

Elementos 0

Guardar

• NOTAS DE SEGUIMIENTO

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4361

Inicio / Asistencia / Casos

No llega notificación a correo (4361)

Caso 60

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 298
Todo

SR

Creado: hace 3 días por R. Ramirez Santiago Last update: hace 3 días by R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Creado: hace 1 hora por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 1 hora by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 12

Solicitante: R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 18

Observador:

- R. Trejo Mary Luz 1
- R. Loiza Herrera Jhon Freddy 44
- R. Ramirez Santiago 44
- R. Montenegro Sandra 44
- R. Villegas Tabares César Andrés 41
- R. Gil Restrepo Adolfo León 34
- R. Sandoval Lopez María Alejandra 26
- R. Santamaría Juan Carlos 43

Resposta

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8511

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma sale error en la pagina (8511)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Atentamente,

Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por R. Ramirez Santiago Last update: Hace 3 días by R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

R. Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador

R. Loaiza Herrera Jhon Fredy 44

R. Ramirez Santiago 44

R. Gil Restrepo Adolfo León 34

Asignado a

R. Páez Herrera Luz Elena 4

Resposta Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6366

Inicio / Asistencia / Casos

Anuncios --> No llega notificación (6366)

Caso 40

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Juan Carlos Santamaria
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por R. Montenegro Sandra Last update: Hace 3 días by R. Montenegro Sandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Milena Montenegro Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Fecha de apertura 2025-05-19 10:27:18

Tipo Incidente

Categoría ...DENTE no llega notificación

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante

R. Beltran Beltran Luis Felipe 19

Observador

Resposta Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8295

Inicio / Asistencia / Casos

SESIÓN>Error al ingreso Zajuna (8295)

Caso 11

Atentamente,
Anayibe Niño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna Pending: Escalado a FS

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 69

Todo

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna Pending: Escalado a FS

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna Pending: Escalado a FS

Actores 3

Solicitante
R. Ardila Ortiz Sergio Augusto 9

Observador
R. Ramirez Santiago 44
R. Niño Camargo Anayibe 45
R. Gil Restrepo Adolfo León 35

Asignado a

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6367

Inicio / Asistencia / Casos

Mensajes>no llegan mensajes de evidencias ni anuncios (6367)

Caso 41

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna Pending: Escalado a FS

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 252

Todo

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna Pending: Escalado a FS

Actores 1

Solicitante
R. Ardila Ortiz Sergio Augusto 8

Observador
R. Montalegre Sandra 44
R. Niño Camargo Anayibe 43
R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 27
R. Loaiza Herrera Jhon Fredy 44
R. Ramirez Santiago 48
R. Villegas Tabares César Andrés 41
R. Vargas Correa Andrés Felipe 38
R. Patiño Herrera Luz Elena 36
R. Moreno Medina Daniela 17
R. Santamaría Juan Carlos 41
R. Enciso Ariza Daniel 37
R. Gil Restrepo Adolfo León 35

Asignado a
R. León Romero Diana Carolina 7

Elementos 0

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8299

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma sale error en la pagina (8299)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

SR

Creado: Hace 3 días por Felipe Santiago Ramirez Cardona Asesor de soporte Zajuna

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona Asesor de soporte Zajuna

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: R Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador: R Enciso Arias Daniel 37, R Gil Restrepo Adolfo León 35, R Ramirez Santiago 48, R Niffe Camargo Anyabe 43

Asignado a: R Vargas Correa Andrés Felipe 6

Resposta

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=5846

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Requerimiento >> 003 Desactivación de herramientas de configuración en los foros (5846)

Caso 53

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 249

Todo

Creado: Hace 3 días por Cordial Saludo Ing. Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar, inicialmente, se propuso una sesión con el equipo técnico para el día miércoles 30 de julio a las 9:00 a.m., con el fin de validar los requerimientos según la solicitud previamente realizada, la cual no se realizó, ya que no se recibió respuesta alguna de su confirmación.

Quedamos a la espera de la confirmación de una nueva fecha, por lo que el estado del caso es "En espera".

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 16 minutos por Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar, inicialmente, se propuso una sesión con el equipo técnico para el día miércoles 30 de julio a las 9:00 a.m., con el fin de validar los requerimientos según la solicitud previamente realizada, la cual no se realizó, ya que no se recibió respuesta alguna de su confirmación.

Quedamos a la espera de la confirmación de una nueva fecha, por lo que el estado del caso es "En espera".

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo. Asesor de soporte Zajuna.

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante: R Sanabria Lizbeth 12

Observador: R Sandoval Lopez Maria Alejandro 28, R Lualaba Herrera Jhon Freddy 44, R Vargas Correa Andrés Felipe 40, R Rodriguez Fuentes Ariel 16, R Villegas Tobares César Andrés 41, R Montenegro Sandra 44, R Alvarado Rojas Jorge Antonio 29, R Niffe Camargo Anyabe 43, R Patisio Herrera Luz Elena 37, R Gil Restrepo Adolfo León 37, R Ramirez Santiago 48, R Enciso Arias Daniel 37

Asignado a: R Gutierrez Castaño Catalina 6

Resposta



← ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=360

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📄 Plantillas 📅 Global Kanban 📧 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

● Error al Crear anuncio (360)

Caso 88 Zajuna Pending Escalado a FS

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 408 Todo

Creado: ⌚ Hace 3 días por 🧑 Ariel Rodríguez F. Last update: ⌚ Hace 3 días by 🧑 Rodriguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Urgencia Media Impacto Media Prioridad Media Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 13 Solicitante Beltrán Beltrán Luis Felipe 20

Observador

- Salazar Rojas Juan Guillermo 3
- Beltrán Beltrán Luis Felipe 3
- Monteslegre Sandra 44
- Niño Camargo Anyibe 43
- Villegas Tabares César Andrés 41
- Patillo Herrera Luz Elena 37
- Moreno Medina Daniela 17
- Santamaría Juan Carlos 42
- Gil Restrepo Adolfo León 37
- Enciso Arias Daniel 37
- Ramírez Santiago 48

Respuesta Guardar

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8512

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📄 Plantillas 📅 Global Kanban 📧 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

● Administración Plataforma sale error en la pagina (8512)

Caso 8 Felipe Santiago Ramirez Cardona Asesor de soporte Zajuna. Zajuna Pending Escalado a FS

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 50 Todo

Creado: ⌚ Hace 3 días por 🧑 Enciso Arias Daniel Last update: ⌚ Hace 3 días by 🧑 Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Andrea Sánchez.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Estados En espera Pending: Escalado a FS Fuente de solicitud Zajuna Urgencia Alta Impacto Media Prioridad Alta Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2 Solicitante Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador

- Niño Camargo Anyibe 43
- Villegas Tabares César Andrés 41
- Ramírez Santiago 48
- Enciso Arias Daniel 37
- Gil Restrepo Adolfo León 37

Asignado a

Respuesta Guardar



- ESCALADOS

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8655

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 📁 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Plataforma>> Autenticacion usuarios (8655)

Caso 3

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 18
Todo

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Just now por X Gil Restrepo Adolfo León Last update: Just now by X Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso y requerimos tener claridad en la descripción del mismo para continuar su gestión.

Información Requerida: Solicitamos amablemente el archivo con la base de datos de las personas a las cuales, se les generará la habilitación de acceso a Joso.

Evidencia relacionada: No aplica.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Respuesta

Estados: En espera
Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: A Sanabria Lizbeth 12

Observador:

Asignado a: A Gil Restrepo Adolfo León 4

Guardar

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8655

ios Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 📁 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Plataforma>> Autenticacion usuarios (8655)

Caso 4

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 22
Todo

Estimada, Lizbeth Sanabria.

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 2 días por X Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hace 2 días by X Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso y requerimos tener claridad en la descripción del mismo para continuar su gestión.

Información Requerida: Solicitamos amablemente el archivo con la base de datos de las personas a las cuales, se les generará la habilitación de acceso a Joso.

Evidencia relacionada: No aplica.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Respuesta

Solicitante: A Sanabria Lizbeth 12

Observador:

Asignado a: A Gil Restrepo Adolfo León 5

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?
2025-09-09 15:54:18

TTR ?

Internal TTO ?

Internal TTR ?

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8687

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Instructor con responsabilidad en SOFIA pero no en LMS (8687)

Estados: En espera

Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: González Riaño María Angélica

Observador:

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León

Resposta

Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8655

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma>> Autenticación usuarios (8655)

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: Sanabria Lizbeth

Observador:

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León

Resposta

Guardar



- **ENTREGAS DE TURNO**

Septiembre 08 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
08/09/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Daniel Enciso Arias
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
5	1	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">• Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.• Caso escalado a FS _ Caso 8637.• Caso escalado a N3 _ Caso 8639.• Validación de incidente de error de base de datos en LMS.• Casos reabiertos _ Caso 8577 (solucionado), Caso 8053 (solucionado).• Caso correo electrónico _ Caso 8635 (solucionado).• Estado de casos: pendientes: 68, asignados: 14, planeados: 2.• Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Septiembre 09 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
09/09/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Daniel Enciso Arias
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
8	2	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">• Se lleva a cabo el registro de notas de seguimiento asignadas.• Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.• Caso escalado a espera de usuario _ Caso 8655.• Casos reabiertos _ Caso 8643 (solucionado), Caso 8649 (solucionado), Caso 8086 (Escalado a FS), Caso 7997 (Escalado a FS).• Casos correos electrónicos _ Caso 8639 (solucionado), Caso 8648 (solucionado).• Validación de incidente de error de base de datos en LMS.• Estado de casos: pendientes: 67, asignados: 16, planeados: 2.• Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.



Septiembre 10 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
10/09/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Daniel Enciso Arias
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
8	1	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Caso reabierto _ Caso 8661 (solucionado).Caso correo electrónico _ Caso 8668 (solucionado).Validación de incidente de error de base de datos en LMS.Caso escalado a FS _ Caso 8671.Reasignar Caso 8673 _ validar con la Ingeniera Catalina y revisar nota en Trello.Estado de casos: pendientes: 66, asignados: 17, planeados: 2.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Septiembre 11 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
11/09/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Daniel Enciso Arias
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
11	5	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Caso reabierto _ Caso 8653 (solucionado).Casos correos electrónicos _ Solucionados.Validación de incidente de error de base de datos en LMS.Caso escalado a N3 _ Casos 8655.Caso escalado a usuario _ Caso 8687.Validación de incidente de error de base de datos en LMS.Estado de casos: pendientes: 67, asignados: 18, planeados: 2.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.



Septiembre 12 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
12/09/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Jhon Fredy Loaiza Herrera
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
4	2	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Se realizan notas de seguimiento asignadas.Casos reabiertos _ Caso 8687 (solucionado), Caso 8479 (solucionado), caso 8683 (escalado a N3)Casos correos electrónicos _ Caso 8695 (escalado a N3), Caso 8698 (Solucionado).Caso escalado a FS _ Caso 8553.Estado de casos: pendientes: 65, asignados: 20, planeados: 2.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

VALIDACIÓN DE LAS 3:00 PM

- Capturas de validaciones diarias 08 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN DICIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025									
CF2	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Instructores SEP IAM	Cantidad Aprendizajes 08 SEP 9:00AM	Enrolamiento 08 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable
5	12/10/2024/ 10:12	3141568	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									



FIC INICIAN FEBRERO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baJEI8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1033117921#gid=1033117921

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B		CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
		FICHA	utores	Cantidad Aprendices 08 SEP 9:00AM	Enrolamiento 08 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable
4	18/12/2024 21:46	3142433		0	Incompleto	Daniel Enciso Arias	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2730										
2731										
2732										
2733										
2734										
2735										
2736										
2737										
2738										
2739										
2740										
2741										
2742										
2743										
2744										
2745										
2746										
2747										
2748										
2749										
2750										
2751										
2752										
2753										
2754										
2755										
2756										
2757										
2758										
2759										

FIC_INICIAN DICIEMBRE FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO

Se muestran 1 de 2.728 filas

FIC INICIAN MARZO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baJEI8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=964815149#gid=964815149

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B		CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
		FICHA	utores	Cantidad Aprendices 08 SEP 9:00AM	Enrolamiento 08 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable
843	04/03/2025 21:21	3108003		N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4978										
4979										
4980										
4981										
4982										
4983										
4984										
4985										
4986										
4987										
4988										
4989										
4990										
4991										
4992										
4993										
4994										
4995										
4996										
4997										
4998										
4999										
5000										
5001										
5002										
5003										
5004										
5005										
5006										
5007										
5008										
5009										

FIC_INICIAN DICIEMBRE FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO

Se muestran 1 de 4.976 filas



FIC INICIAN MAYO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1465070202#gid=1465070202

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

1	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
	FICHA	Instructores	Cantidad Aprendizices 08 SEP 9:00AM	Enrolamiento 08 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizices 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable
1679	16/05/2025 12:43	3239671	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2760									
2761									
2762									
2763									
2764									
2765									
2766									
2767									
2768									
2769									
2770									
2771									
2772									
2773									
2774									
2775									
2776									
2777									
2778									
2779									
2780									
2781									
2782									
2783									
2784									
2785									
2786									
2787									
2788									
2789									
2790									
2791									

FIC_INICIAN DICIEMBRE FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

1	A	B	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
	FICHA		Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizices 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 09 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizices 09 SEP 9:00AM	Enrolamiento 09 SEP 9:00AM	Resp
2634	21/08/2025 9:22	3284938	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo				Daniel E
2764	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo				Daniel E
2699	22/08/2025 6:41	3207545	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3047	22/08/2025 21:23	3290554	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3146	22/08/2025 21:23	3318488	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3148	22/08/2025 21:23	3318509	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera				Aniel Rodry
3439	26/08/2025 20:41	3316968	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3439	26/08/2025 18:40	3140136	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3440	26/08/2025 18:40	3288591	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3443	26/08/2025 18:40	3319997	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3449	26/08/2025 18:40	3237035	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3451	26/08/2025 18:40	3316968	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sa
3452	26/08/2025 18:40	3237031	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3454	26/08/2025 18:40	3142433	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3455	26/08/2025 18:40	3236550	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3459	26/08/2025 18:40	3141026	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3461	26/08/2025 18:40	3141042	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3467	26/08/2025 18:40	3320098	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3656	27/08/2025 13:45	3321146	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina				Luz Elena F
3888	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3889	27/08/2025 13:45	3321446	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3942	28/08/2025 6:35	3322345	1	0	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3948	28/08/2025 6:35	3321878	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3977	28/08/2025 6:35	3321862	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3884	28/08/2025 20:24	3317865	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago
3884	03/09/2025 6:32	3300819	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE LMS_ID



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baEjR8mldr7gsHMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	
1		FICHA	Cantidad Instructores 08 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 08 SEP 3:00PM	Enrolamiento 08 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 09 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendices 09 SEP 9:00AM	Enrolamiento 09 SEP 9:00AM	Re.
1373	08/09/2023 6:09	3331047	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1374	08/09/2023 6:09	3331048	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1375	08/09/2023 6:09	3331049	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1376	08/09/2023 6:09	3331042	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1377	08/09/2023 6:09	3331041	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1378	08/09/2023 6:09	3331039	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1379	08/09/2023 6:09	3331038	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1380	08/09/2023 6:09	3331037	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1381	08/09/2023 6:09	3331036	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1382	08/09/2023 6:09	3331035	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1383	08/09/2023 6:09	3331034	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1384	08/09/2023 6:09	3331031	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1385	08/09/2023 6:09	3331028	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1386	08/09/2023 6:09	3331027	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1387	08/09/2023 6:09	3331026	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1388	08/09/2023 6:09	3331025	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1389	08/09/2023 6:09	3331023	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1390	08/09/2023 6:09	3331022	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1391	08/09/2023 6:09	3331021	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1392	08/09/2023 6:09	3331020	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1393	08/09/2023 6:09	3331018	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1394	08/09/2023 6:09	3331015	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1395	08/09/2023 6:09	3331014	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1396	08/09/2023 6:09	3331013	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1397	08/09/2023 6:09	3331010	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1398	08/09/2023 6:09	3331009	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1399	08/09/2023 6:09	3331008	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1400	08/09/2023 6:09	3331007	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1401	08/09/2023 6:09	3330709	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa
1402	08/09/2023 6:09	3330705	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santa

- Capturas de validaciones diarias 09 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baEjR8mldr7gsHMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	
1		FICHA	Cantidad Instructores 09 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 09 SEP 3:00PM	Enrolamiento 09 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 10 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendices 10 SEP 9:00AM	Enrolamiento 10 SEP 9:00AM	Respo
3148	22/08/2023 21:23	3318909	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Aniel Rodrig
3200	25/08/2023 20:41	3319988	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sar
3408	26/08/2023 18:40	3140138	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sar
3410	26/08/2023 18:40	3288591	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sar
3420	26/08/2023 18:40	3237035	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas				Juan Carlos Sar
3422	26/08/2023 18:40	3237031	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3434	26/08/2023 18:40	3142433	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3435	26/08/2023 18:40	3238550	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3439	26/08/2023 18:40	3141029	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3441	26/08/2023 18:40	3141042	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3457	26/08/2023 18:40	3320068	NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3519	27/08/2023 13:45	3321148	NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina				Luz Elena Pi
3520	27/08/2023 13:45	3321358	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3688	27/08/2023 13:45	3321440	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3742	29/08/2023 9:35	3322345	1	0	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3749	29/08/2023 9:35	3321878	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3757	29/08/2023 9:35	3321882	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3802	29/08/2023 20:24	3317965	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I
3804	03/09/2023 6:32	3300819	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo				Felipe Santiago I



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baElrBmld7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	FICHA	utores	Cantidad Aprendizices 09 SEP 9:00AM	Enrolamiento 09 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 09 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizices 09 SEP 3:00PM	Enrolamiento 09 SEP 3:00PM	Responsable	
1432	08/09/2025 19:02	3331470	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1435	08/09/2025 19:02	3331786	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1438	08/09/2025 19:02	3332297	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1439	08/09/2025 19:02	3332280	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1437	08/09/2025 19:02	3331150	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1438	08/09/2025 19:02	3332121	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1439	08/09/2025 19:02	3332128	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1439	08/09/2025 19:02	3332301	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1440	08/09/2025 19:02	3331918	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1441	08/09/2025 19:02	3332109	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1442	08/09/2025 19:02	3332228	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1443	08/09/2025 19:02	3331857	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1444	08/09/2025 19:02	3331909	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1448	08/09/2025 19:02	3332130	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1449	08/09/2025 19:02	3331905	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1447	08/09/2025 19:02	3332077	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1448	08/09/2025 19:02	3331267	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1449	08/09/2025 19:02	3331318	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1440	08/09/2025 19:02	3331874	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1441	08/09/2025 19:02	3331261	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1442	08/09/2025 19:02	3331944	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1443	08/09/2025 19:02	3332163	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1444	08/09/2025 19:02	3332081	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1445	08/09/2025 19:02	3331300	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1446	08/09/2025 19:02	3331272	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1447	08/09/2025 19:02	3332266	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1448	08/09/2025 19:02	3331874	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1449	08/09/2025 19:02	3331976	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
1450	08/09/2025 19:02	3332294	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

Recuento: 75

- Capturas de validaciones diarias 10 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baElrBmld7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	FICHA	utores	Cantidad Aprendizices 10 SEP 9:00AM	Enrolamiento 10 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 10 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizices 10 SEP 3:00PM	Enrolamiento 10 SEP 3:00PM	Responsable	
2024	15/08/2025 12:25	3308819	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enríque Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera	
2277	18/08/2025 10:37	3310978	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera	
2634	21/08/2025 6:22	3284938	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera	
2744	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera	
2959	22/08/2025 4:41	3297545	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera	
3247	22/08/2025 11:23	3290854	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3048	22/08/2025 11:23	3310054	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3248	22/08/2025 11:23	3310059	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3298	25/08/2025 10:41	3318968	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3408	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3410	26/08/2025 18:40	3288591	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3409	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3410	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	
3414	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	
3430	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	
3430	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	
3456	26/08/2025 18:40	3320068	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	
3457	27/08/2025 13:45	3321146	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	
3468	27/08/2025 13:45	3321355	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3469	27/08/2025 13:45	3321440	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3472	28/08/2025 6:35	3322345	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3478	28/08/2025 6:35	3321878	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3479	28/08/2025 6:35	3321862	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3480	28/08/2025 10:24	3317960	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3484	03/09/2025 6:32	3300819	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	

Recuento: 7



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJrBmlrd7gsHMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Menús 100% Arial 11 B I U

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1: CW2450

	A	B	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	
1		FICHA	Cantidad Instructores 10 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 10 SEP 3:00PM	Enrolamiento 10 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 11 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendices 11 SEP 9:00AM	Enrolamiento 11 SEP 9:00AM	R
1444	08/09/2025 17:38	3333026	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1447	08/09/2025 17:38	3333445	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1448	08/09/2025 17:38	3333066	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1449	08/09/2025 17:38	3332847	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1450	08/09/2025 17:38	3332772	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1461	08/09/2025 17:38	3332774	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1462	08/09/2025 17:38	3332501	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1464	08/09/2025 17:38	3333152	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1465	08/09/2025 17:38	3332711	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1467	08/09/2025 17:38	3333018	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1468	08/09/2025 17:38	3333440	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1469	08/09/2025 17:38	3332973	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1480	08/09/2025 17:38	3332334	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1480	08/09/2025 17:38	3332522	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1481	08/09/2025 17:38	3332523	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1482	08/09/2025 17:38	3332561	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1483	08/09/2025 17:38	3333097	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1484	08/09/2025 17:38	3332487	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1486	08/09/2025 17:38	3333075	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1488	08/09/2025 17:38	3332375	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1487	08/09/2025 17:38	3333136	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1488	08/09/2025 17:38	3332336	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1489	08/09/2025 17:38	3332599	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1470	08/09/2025 17:38	3332454	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1481	08/09/2025 17:38	3332975	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1472	08/09/2025 17:38	3332970	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1473	08/09/2025 17:38	3332389	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
1474	08/09/2025 17:38	3333707	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo				Daniela
			N/A	N/A	No existe en Zajuna					

+ 1000 Rías más al final

+ INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE LMS_ID SEPT Recuento: 83

- Capturas de validaciones diarias 11 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJrBmlrd7gsHMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Menús 100% Arial 11 B I U

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1: CW2450

	A	B	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	
1		FICHA	Cantidad Instructores 11 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendices 11 SEP 9:00AM	Enrolamiento 11 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 11 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendices 11 SEP 3:00PM	Enrolamiento 11 SEP 3:00PM	R
2717	28/08/2025 20:31	3310916	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2704	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2703	22/08/2025 6:41	3297545	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
3047	22/08/2025 21:23	3290854	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3041	22/08/2025 21:23	3310554	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3040	22/08/2025 21:23	3310550	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3298	25/08/2025 20:41	3310660	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3298	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3410	26/08/2025 18:40	3268591	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3420	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
3412	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montañez Largo	
3420	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montañez Largo	
3410	26/08/2025 18:40	3268590	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montañez Largo	
3420	26/08/2025 18:40	3141026	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montañez Largo	
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montañez Largo	
3437	26/08/2025 18:40	3320098	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montañez Largo	
3440	27/08/2025 13:43	3321149	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montañez Largo	
3886	27/08/2025 13:43	3321358	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3889	27/08/2025 13:43	3321446	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3740	28/08/2025 8:35	3322345	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3741	28/08/2025 8:35	3321378	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3787	28/08/2025 8:35	3321892	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3885	28/08/2025 20:24	3317965	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3884	03/09/2025 8:32	3300819	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	

+ INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE LMS_ID SEPT Recuento: 7



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DE1:DE2450

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1444	11/09/2025 11:19	3335406				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1445	11/09/2025 11:19	3335416				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1446	11/09/2025 11:19	3335460				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1447	11/09/2025 11:19	3335419				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1448	11/09/2025 11:19	3335412				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1449	11/09/2025 11:19	3335390				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1450	11/09/2025 11:19	3335377				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1451	11/09/2025 11:19	3335368				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1452	11/09/2025 11:19	3335346				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1453	11/09/2025 11:19	3335344				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1454	11/09/2025 11:19	3335308				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1455	11/09/2025 11:19	3335296				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1456	11/09/2025 11:19	3335296				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1457	11/09/2025 11:19	3335289				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1458	11/09/2025 11:19	3335267				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1459	11/09/2025 11:19	3335277				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1460	11/09/2025 11:19	3335276				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1461	11/09/2025 11:19	3335268				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1462	11/09/2025 11:19	3335266				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1463	11/09/2025 11:19	3335251				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1464	11/09/2025 11:19	3335249				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1465	11/09/2025 11:19	3335245				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1466	11/09/2025 11:19	3335220				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1467	11/09/2025 11:19	3335171				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1468	11/09/2025 11:19	3335164				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1469	11/09/2025 11:19	3335052				1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1470	11/09/2025 11:19	3335050				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1471	11/09/2025 11:19	3335049				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1472	11/09/2025 11:19	3332451				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1473	11/09/2025 11:19	3332510				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1474	11/09/2025 11:19	3332176				N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

+ 1000 Rtas más al final

+ FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE LMS_ID SEF Recuento: 98

LMS_ID SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baEJr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=829509869#gid=829509869

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Adolfo León Gil Restrepo

	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
47	3332518	74193	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334404	74516	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335300	74505	11/09/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
48	3332363	74104	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334146	74450	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335377	74508	11/09/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
49	3332361	74041	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334099	74592	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335368	74662	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
50	3332486	74073	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3333896	74483	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335346	74632	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
51	3332949	74146	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3333713	74592	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335344	74671	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
52	3333004	74248	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334475	74503	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335308	74683	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
53	3333056	74202	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334675	74574	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335286	74677	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
54	3332328	74047	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334405	74502	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335296	74657	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
55	3332790	74177	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334546	74507	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335308	74655	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
56	3332978	74230	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3334633	74554	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335257	74669	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
57	3332960	74255	10/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3332930	74514	11/09/2025	Maria Alejandra Sandoval López	3335277	74689	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
58	3332664	74257	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334125	74452	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335276	74667	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
59	3333003	74243	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334606	74555	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335268	74678	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
60	3331132	73830	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334605	74523	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335290	74675	11/09/2025	Sandra Milena Montañeaga Largo	
61	3333526	74323	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333913	74448	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335251	74663	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
62	3332401	74123	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334679	74570	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335249	74684	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
63	3332950	74238	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333795	74574	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335246	74658	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
64	3333530	74230	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334402	74517	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335220	74676	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
65	3332031	74271	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334509	74515	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335171	lo existe en zajun	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
66	3332380	74111	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333882	74472	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335164	lo existe en zajun	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
67	3332904	74181	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333922	74467	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335092	74590	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
68	3332507	74189	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333738	74401	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335080	74594	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
69	3332661	74228	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334061	74440	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335049	74599	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
70	3332412	74095	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333757	74343	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3332451	lo existe en zajun	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
71	3332326	74197	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333791	74579	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3332810	lo existe en zajun	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
72	3332353	74112	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334371	74497	11/09/2025	Daniel Enciso Arias	3332176	lo existe en zajun	11/09/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
73	3332450	74087	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334583	74579	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
74	3332967	74266	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334632	74534	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
75	3332342	74258	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334151	74454	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
76	3332544	74313	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333670	74505	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
77	3332873	74270	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334934	74420	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
78	3332366	74225	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3334624	74524	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
79	3333166	74269	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335003	74604	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
80	3332456	74206	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3335013	74617	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
81	3332019	74277	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333620	74486	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					
82	3332524	74144	10/09/2025	Daniel Enciso Arias	3333584	74475	11/09/2025	Daniel Enciso Arias					

+ FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE LMS_ID SEP Recuento: 12



- Capturas de validaciones diarias 12 DE SEPTIEMBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
		FICHA	Actores	Cantidad Aprendizajes 12 SEP 9:00AM	Enrolamiento 12 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 12 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 12 SEP 3:00PM	Enrolamiento 12 SEP 3:00PM	Responsable	
2004	22/08/2025 9:42	3339930	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera		
2704	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera		
2705	22/08/2025 6:41	3267545	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3047	22/08/2025 12:23	3300564	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3048	22/08/2025 12:23	3310054	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3049	22/08/2025 12:23	3310059	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3210	23/08/2025 20:41	3319968	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3439	26/08/2025 18:40	3140158	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3440	26/08/2025 18:40	3285591	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3420	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas		
3432	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo		
3434	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo		
3435	26/08/2025 18:40	3285550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo		
3436	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo		
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo		
3437	26/08/2025 18:40	3320098	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo		
3607	27/08/2025 12:48	3321148	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo		
3688	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		
3689	27/08/2025 13:45	3321440	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		
3742	28/08/2025 6:35	3322345	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo		
3743	28/08/2025 6:35	3321878	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		
3747	28/08/2025 6:35	3321882	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		
3803	28/08/2025 20:24	3317965	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		
3804	03/09/2025 6:32	3300819	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo		

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

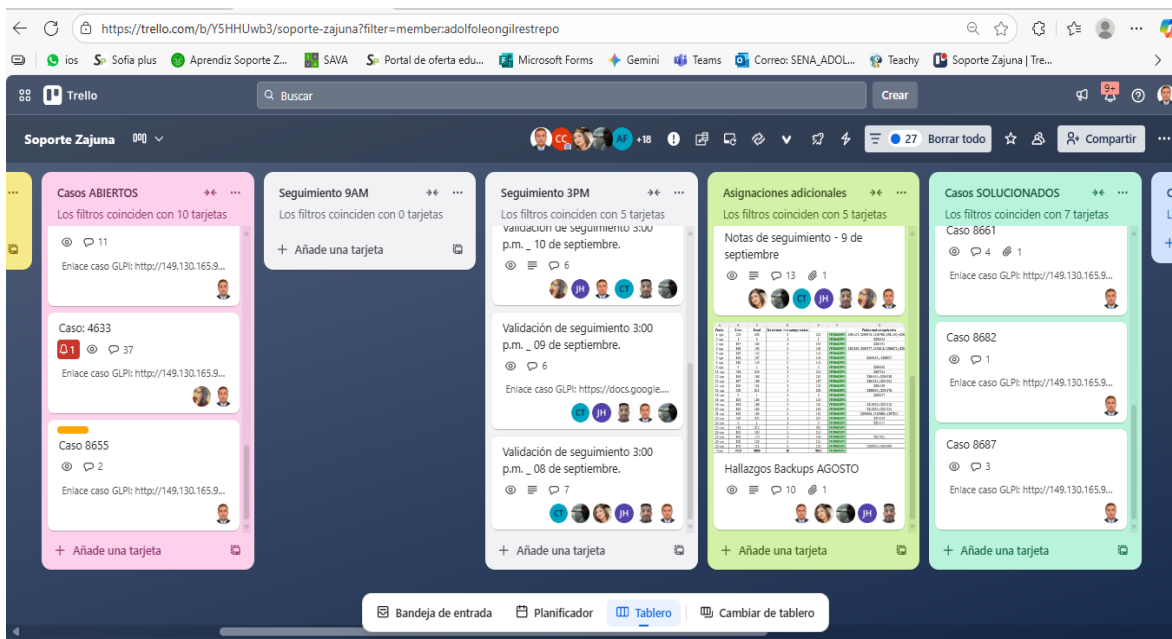
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	C	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
		FICHA	Actores	Cantidad Aprendizajes 12 SEP 9:00AM	Enrolamiento 12 SEP 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 12 SEP 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 12 SEP 3:00PM	Enrolamiento 12 SEP 3:00PM	Responsable	
3901	11/09/2025 21:51	3336590	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3902	11/09/2025 21:51	3337032	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3904	11/09/2025 21:51	3336907	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3905	11/09/2025 21:51	3337079	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3906	11/09/2025 21:51	3337081	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3907	11/09/2025 21:51	3336857	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3908	11/09/2025 21:51	3336841	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3909	11/09/2025 21:51	3336993	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	79	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3910	11/09/2025 21:51	3336590	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3911	11/09/2025 21:51	3337067	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3912	11/09/2025 21:51	3336965	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3913	11/09/2025 21:51	3336887	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3914	11/09/2025 21:51	3337024	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3915	11/09/2025 21:51	3337051	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3916	11/09/2025 21:51	3336578	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3917	11/09/2025 21:51	3337074	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3918	11/09/2025 21:51	3336577	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3919	11/09/2025 21:51	3336930	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3920	11/09/2025 21:51	3336870	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3921	11/09/2025 21:51	3336813	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3942	11/09/2025 21:51	3337064	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3943	11/09/2025 21:51	3336708	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	1	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3944	11/09/2025 21:51	3336888	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3945	11/09/2025 21:51	3337055	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3946	11/09/2025 21:51	3337052	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3947	11/09/2025 21:51	3336915	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3948	11/09/2025 21:51	3336590	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3949	11/09/2025 21:51	3336865	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3950	11/09/2025 21:51	3337060	0	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3951	11/09/2025 21:51	3336882	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3952	11/09/2025 21:51	3336580	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo	
3953	11/09/2025 21:51	3336582	1	0	Incompleto	Yherson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

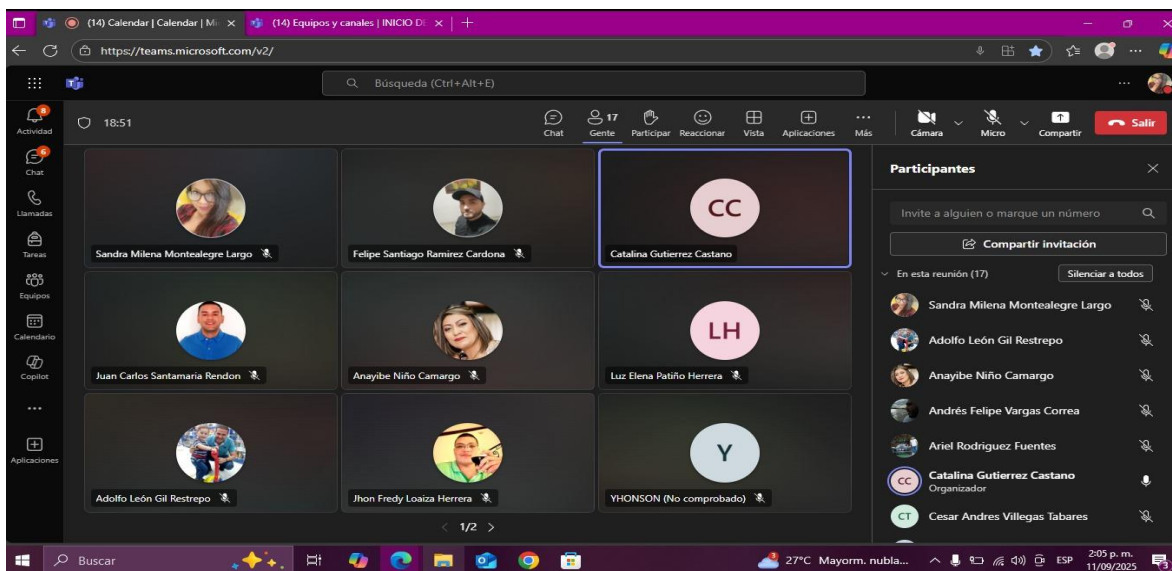


Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (LAS INICIALES JH SIGNIFICAN JHON HERRERA)**



Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 11 de septiembre.





REPARACIÓN DE FICHAS (se listan algunas de las fichas reparadas)

Reparación fichas 11 de septiembre

Reparación ficha 3334911.

The screenshot shows the SENA LMS course management interface. The browser address bar displays the URL: <https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3334911&courseid=74551>. The page title is "PASTELERIA. (3334911)".

On the left, there is a sidebar with navigation options under "Accede a SOFIA" and "Área Personal". The "ADMINISTRACIÓN" section is expanded, showing options like "Gestionar esta categoría", "Configuración", "Agregar categoría", "Asignar roles", "Permisos", "Comprobar los permisos", "Cohortes", "Filtros", "Restaurar curso", "Papelera de reciclaje", and "Banco de contenido".

The main content area displays the course details for "PASTELERIA. (3334911)". The details are organized into sections:

- Nombre completo:** PASTELERIA. (3334911)
- Nombre corto:** P_63520028_V_3334911_R_11_C_9406
- Número de ID:** 3334911
- Categoría:** Formación Complementaria
- Agrupamientos:** 0
- Grupos:** 0
- Asignaciones de roles:** Matriculación manual
- Métodos de matriculación:** Formato de Secciones Flexibles
- Formato:** General
- Secciones:** Información del programa, Material de apoyo al instructor, Reporte de curso, Seguimiento de la formación, Cronograma, Actividades iniciales, Actividad de aprendizaje Guía 1, Actividad de aprendizaje AA1, Actividad de aprendizaje AA2, Sesiones en línea, Enlaces sesiones en línea, Grabaciones sesiones en línea
- Módulos utilizados:** Foro, Página, Prueba de Conocimiento, Evidencia

At the top of the main content area, there are buttons for "Vista", "Editar", "Usuarios matriculados", "Mostrar", "Copia de seguridad", and "Restaurar".



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 13 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezo en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
6312	15/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8067	15/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
7997	15/09/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
15/09/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 63 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto y septiembre.	Finalizado



EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **NOTAS DE SEGUIMIENTO**

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Cargue usuarios >> presenta error (6312) 1/1

Caso 21

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 120

Todo

comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por X Vargas Correa Andrés Felipe | Last update: Hace 3 días by X Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 49 minutos por X Gil Restrepo Adolfo León | Last update: hace 49 minutos by X Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Actores 11

Solicitante

X Sanabria Lizbeth 12

Observador

- X Villegas Tabares César Andrés 42
- X Alvarado Rojas Jorge Antonio 29
- X Enciso Arías Daniel 37
- X Loaliza Herrera Jhon Fredy 52
- X Santamaría Juan Carlos 39
- X Nifo Camargo Anaylat 44
- X Ramirez Santiago 49
- X Vargas Correa Andrés Felipe 46
- X Gil Restrepo Adolfo León 38

Guardar



149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8067

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Plataforma --> Caída de la plataforma (8067)

Caso 38

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos LP

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 191

Todo

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

LP

Created: Hace 3 días por R. Patiño Herrera Luz Elena Last update: Hace 3 días by R. Patiño Herrera Luz Elena

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 12

Solicitante R. Saavedra Carlos 7

Observador

R. Santamaría Juan Carlos 39

R. Enciso Arias Daniel 37

R. Gil Restrepo Adolfo León 38

R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 29

R. Ramirez Santiago 49

R. Rodríguez Fuentes Ariel 17

R. Moreno Medina Daniela 18

R. Loaiza Herrera Jhon Freddy 52

Respuesta Guardar

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=7997

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Administración plataforma --> No permite acceder al modulo de usuarios (7997)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos DL

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 79

Todo

Atentamente,
César Andrés Villegas Tabares
Asesor de soporte Zajuna.

DL

Created: Hace 3 días por R. León Romero Diana Carolina Last update: Hace 3 días by R. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltran Beltran,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante R. Beltran Beltran Luis Felipe 19

Observador

R. Rodríguez Fuentes Ariel 17

R. Loaiza Herrera Jhon Freddy 52

R. Gil Restrepo Adolfo León 38

Asignado a

R. Villegas Tabares César Andrés 12

Respuesta Guardar

VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- **Capturas de validaciones diarias 15 DE SEPTIEMBRE.**

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

<

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PhATFNjexV34baIErBmdITgsHMHCI/edit?gid=517358030#gid=517358030>

[ios](#)
[Sofia plus](#)
[Aprendiz Soporte Z...](#)
[SAVA](#)
[Portal de oferta edu...](#)
[Microsoft forms](#)
[Gemin](#)
[Teams](#)
[Correo: SENA_ADOL...](#)
[Teachy](#)
[Soporte Zajuna | Tre...](#)

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO, 14ENERO, 2025

[Archivo](#)
[Editar](#)
[Ver insertar](#)
[Formato](#)
[Datos](#)
[Herramientas](#)
[Ayuda](#)

[Compartir](#)

[Menú](#)
[100%](#)
[Arial](#)

CC2084C

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 14 SEP 3:00PM	Enrolamiento 14 SEP 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 14 SEP 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 15 SEP 9:00AM	Enrolamiento 15 SEP 9:00AM	Responsable
2116	12/09/2023 21:31	3337063	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2117	12/09/2023 21:31	3337329	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2118	12/09/2023 21:31	3337131	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2119	12/09/2023 21:31	3337650	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2120	12/09/2023 21:31	3337134	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2121	12/09/2023 21:31	3337686	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2122	12/09/2023 21:31	3337623	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2123	12/09/2023 21:31	3337837	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2124	12/09/2023 21:31	3337449	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2125	12/09/2023 21:31	3337690	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2126	12/09/2023 21:31	3337370	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2127	12/09/2023 21:31	3337655	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2128	12/09/2023 21:31	3337622	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2129	12/09/2023 21:31	3337313	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2130	12/09/2023 21:31	3337624	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2131	12/09/2023 21:31	3337682	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2132	12/09/2023 21:31	3337504	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2133	12/09/2023 21:31	3333831	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2134	13/09/2023 21:55	3338175	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2135	13/09/2023 21:55	3338170	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2136	13/09/2023 21:55	3337963	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2137	13/09/2023 21:55	3338153	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2138	13/09/2023 21:55	3337669	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2139	13/09/2023 21:55	3338154	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2140	13/09/2023 21:55	3338155	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2141	13/09/2023 21:55	3338159	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2142	13/09/2023 21:55	3338158	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2143	13/09/2023 21:55	3338177	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Madina
2144	13/09/2023 21:55	3337961	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Madina
2145	13/09/2023 21:55	3337947	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Madina
2146	13/09/2023 21:55	3337942	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Madina

[+](#)
[Inicio Eneiro](#)
[FIC INICIAN FEBRERO](#)
[FIC INICIAN MARZO](#)
[FIC INICIAN MAYO](#)
[FIC INICIAN JUNIO](#)
[FIC INICIAN JULIO](#)
[FIC INICIAN AGOSTO](#)
[FIC INICIAN SEPTIEMBRE](#)
[LMS ID SEP](#)

Recuento: 57



Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (LAS INICIALES JH SIGNIFICAN JHON HERRERA)**

