BARRANQUILLA, 15 de Septiembre del 2025

INGENIERO

CESAR CONSUEGRA MARTINEZ

SUPERVISOR GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – TIC ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL 16 de Agosto AL 15 de Septiembre DEL 2025

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada del 16 de Agosto AL 15 de Septiembre DEL 2025 en mi condición de Prestador de servicios profesionales de la Gerencia de las Tic del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. **CD-09-2025-2048**

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.

Ejecución Contractual: Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADA EN EL PERIODO.

OBLIGACION	PRODUCTO
Brindar asesoría en el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad	Atendi y brinde asesoría a los funcionarios de las diferentes secretarias que conforman la Alcaldía de Barranquilla, en lo respeta al soporte necesarios a los recursos tecnológicos de la entidad
Asesorar en los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada	Se brindo asesoría a los diferentes funcionarios de la alcaldía de Barranquilla que registraron mediante los canales de atención disponible, con el fin de brindarle soporte tecnología a las diferentes herramientas tecnológica utilizadas en su gestión, de igual manera se realizaron los registros en la aplicación glpi con el respectivo seguimiento de cada fase del proceso hasta la finalización del servicio.
Participar en el mantenimiento de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla	participe en el mantenimiento preventivo, correctivo , cambio instalación de discos duros, software y aplicativos de la Gerencia a las distintas dependencias con el fin que toda la parte de infraestructura tecnológica funcionen en óptimas condiciones.

Brindar asesoría en el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos y software de la oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de los mismos, en el centro de oportunidades de La secretaria de Desarrollo Económico. áreas ubicadas en el Mezanine del edificio central de la Alcaldía de Barranquilla.	Brinde asesoría en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos tecnológicos de los equipos administrados por la gerencia TIC, brinde soporte técnico a los usuarios de las diferentes secretarias y oficinas que se encuentran ubicadas en el edificio central, tanto en la sede de centro de oportunidades , secretaria de movilidad y alcaldías locales del distrito de Barranquilla.
Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite	Preste mis servicios de soporte técnico en las diferentes sedes externas de la alcaldía de Barranquilla.

EVIDENCIAS (DE REQUERIRSE)



JAIME RAFAEL MAURY MIRANDA

CC 72002854 DE BARRANQUILLA

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 294	SOLICITUD PRESTAMO PORTATILES-ALCALDIA LOCAL SUR OCCIDENTE	2025-09-09 13:42	En curso (asignada)	2025-09-15 14:34	Maury Miranda Jaime	suroccidente@barranquilla.gov.co				Localidad Suroccidente	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos	3	Cordial saludo. Por medio de la presente, en virtud del desarrollo de la Asamblea de elección de la curul de víctimas al consejo local de juventudes del Suroccidente de Barranquilla, me permito solicitar el préstamo de 4 computadores portátiles. Toda vez que de debe validar de manera simultánea la condición de Víctima para poder ingresar a la elección. Fecha: 12/09/2025 Hora: 7:00 am-12:00 pm Lugar: Biblioteca Popular del Barrio la Paz Funcionario responsable: Luis Manuel Bernal Lucas Funcionario que solicita:		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Manuel García Flórez- Alcalde Local Suroccidente. Tener en cuenta que, de ser aprobado, se deben tener los computadores desde el día 11/09/2025 por la logística del evento. Quedamos atentos a su respuesta y agradecemos de ante mano su apoyo en estos procesos.		

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 419	Solitud cambio por garantía monitor - Equipo BAQSIS241479	2025-08-19 13:32	Resueltas	2025-09-15 14:33	Maury Miranda Jaime	Vasquez De La Torre Jefry	2025-09-15 14:33		se remplaza pantalla	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Daño en monitor	7	Señores GERENCIA TIC Por medio del presente se solicita cambio por garantía del monitor asignado a la funcionaria ESPERANZA GALVIS CARVAJAL CC 60318459 El monitor presenta daño en los controles de configuración del monitor - Equipo BAQSIS241479 Oficina de Procesos Contravencionales Carrera 46 Calle 82 Piso 2 Esperanza Galvis - Cel 3145181808 Correo: egalvis@barranquilla.gov.co		Maury Miranda Jaime

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 477	COMPUTADOR AVERIADO	2025-08-20 12:02	Resueltas	2025-09-15 14:31	Maury Miranda Jaime	aoliveros@barranquilla.gov.co	2025-09-15 14:31		se remplaza cpu	Localidad Suroccidente > San José	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	10	Buenos dias, Requerimos revisión de un equipo que está presentando inconvenientes se apaga constantemente, se reinicia y borra la información, agradecemos la atención. IN SPECCION DE POLICIA TERCERA: CALLE 45B N°19-09 BARRIO SAN JOSE F UNCIONARIO QUE REPORTA: ADIER OLIVEROS Atentamente, Adier Oliveros Carpintero Secretaria.-		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 438	Cambio de monitor por garantia equipo BAQ SIS241429	2025-07-24 11:49	En curso (asignada)	2025-09-15 14:30	Maury Miranda Jaime	Vasquez De La Torre Jefry			se remplaza pantalla	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Daño en monitor	6	?Soporte Sistemas? Señores GERENCIA TIC Por medio del presente se solicita cambio por garantía del monitor asignado a la funcionaria ELIS MARIA SILVERA SILVERA CC 1001788570 El monitor presenta píxeles en la pantalla - Equipo BAQ SIS241429 Oficina de Procesos Contravencionales Carrera 46 Calle 82 Piso 2 Elis Silvera - Cel 3014985056		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 540	Solicitud de arreglo o reemplazo de Video Beam	2025-09-15 14:21	En curso (asignada)	2025-09-15 14:22	Maury Miranda Jaime	Castellar Diaz Laura Vanessa				Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Buenas tardes, Por medio del presente correo notificamos que: El video Beam asignado al auditorio de la oficina Salud Pública, actualmente no está generando imagen ni se encuentra en funcionamiento. Agradezco mucho su apoyo con el tema, teniendo en cuenta que nuestro auditorio es de uso de diferentes actividades de la Alcaldía de Barranquilla. Muchas gracias. Cordialmente,		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 361	solicitud equipo de computacion	2025-09-10 15:02	En curso (asignada)	2025-09-15 14:05	Escalante Castro Ubaldo Antonio	Diaz Eslait Alexandra Patricia				Edificio Central > OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	6	Buenas tardes, solicito la asignación de un equipo de cómputo para un nuevo contratista asignado a la inspección 28 de policía urbana, se llama EDWIN FERNANDEZ e inicio contrato el 26 de agosto de 2025.		Campo Gonzalez Zoila Elena
28 517	equipo con error en funcionamiento de disco duro	2025-09-15 11:33	Resueltas	2025-09-15 13:13	Maury Miranda Jaime	wjrcastillo@gmail.com	2025-09-15 13:13		Se realiza reparación de errores en disco duro, se deja actualizando el equipo teniendo en cuenta que tenía actualizaciones pendientes	Norte-Centro Histórico > AGENCIA DISTRITAL INFRAESTRUCTURA ADI PARQUE CISNEROS	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Buen día, El equipo con numero de serie MXL8480LCK, ubicado en Ofician Cisneros, viene presentando un mensaje error que indica "reiniciar para reparar errores en la unidad", posterior a esto el equipos se reinicia solo, así mismo, viene presentando lentitud en su funciona		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													miento. Se solicita su apoyo para atender caso. Nombre del equipo: MXL 8480LCK (no fue posible localizar BAQSIS Ubicación: Carrera 65 esquina Calle 66, Nte. Centro Usuario: Oscar Avellaneda -- Wadith Junior Castillo Muñoz Ingeniero de Sistemas_ soporte técnico_ Auditoria TICel: 3007029809		
28 409	Solicitud de un equipo de computo	2025-09-11 13:22	En curso (asignada)	2025-09-15 12:51	Maury Miranda Jaime	Cianci Diaz Angelo				Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	5	Cordial saludo De manera atenta solicito un computador de escritorio de manera urgente para el centro de bienestar animal ubicado en la calle 8 # Kilometro 11		Cianci Diaz Angelo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Nte Juan mina y es necesario contar con uno en excelente estado para poder brindar los servicios adecuados como son rayos X, laboratorios, historias clínicas entre otros. La persona que estará a cargo del equipo es el contratista Andrés Alonso Arcila Blanquicett con cc. 1140835876, para quien se solicita creación de usuario de dominio. asignar al funcionario Angelo Cianci Diaz cc.72247763 secretario de despacho Agradezco mucho de antemano y quedo atento a la solicitud.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 521	Solicitud de revisión	2025-09-15 11:38	En curso (asignada)	2025-09-15 11:39	Maury Miranda Jaime	jburgos@barranquilla.gov.co				Localidad Suroccidente > El Bosque	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	0	Cordial saludo; Mediante el presente, solictamos de forma respetuosa se haga un revisón de la intalación de impresora, la cual reciente mente fue reemplzada por la Ofcina de Tics, y tenemos problemas al momento de imprimir, pues la misma imprime bien, pero sale perman entemente sin conexión. Además de lo anterior se revise de manera preventiva lo referente a antivirus, con el objetivo de evitar daños y perdida de la información. Lo anterior se presenta en la Inspección Cuarta de Policía		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Urbana en la dirección Cra 6#60b-80 del Barrio el Bosque. Agradezco la atención prestada al presente.		
28 512	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA.	2025-09-15 11:26	En curso (asignada)	2025-09-15 11:27	Maury Miranda Jaime	Rodriguez Martinez Bryan				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Carpetas Compartidas	0	Buenos días: Cordial saludo. En atención al reciente cambio de equipos de computo, me permito solicitar nuevamente la activación del acceso a la carpeta compartida denominada "Cuenta de Orientadores" esto en virtud que en esta carpeta se revisa la totalidad de la contratación del personal de apoyo a la gestión de la Oficina de Control Operativo de Tránsito, la cual incluye un volumen alto de información		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													tales como documentación de contratos,, por lo que es indispensable la activación de ese acceso. Actualmente dicha carpeta se encuentra en: IP 192.168.87.56 EDINSON GOMEZ		
28 511	Problemas acceso a carpeta compartida	2025-09-15 11:24	En curso (asignada)	2025-09-15 11:25	Maury Miranda Jaime	Ariza Palacio Julieth Isabel				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Carpetas Compartidas	0	Buenos días, cordial saludo. Actualmente varios equipos presentan problemas para acceder a unas carpetas compartidas con las cuales trabajamos de manera diaria. Las IP que no pueden ingresar: Kevin Cuentas: 192.168.87.116 Julieth Ariza: 192.168.87.114 Michael Amaya: 192.168.85.162 (solo acceso		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													a la carpeta de impresiones) Ubicación de las carpetas compartidas Issac Pardo: 192.168.87.108 Carlos Franco: 192.168.85.140 Estos equipos se encuentran físicamente en el edificio central de tránsito, sobre la 45 del lado de registros de tránsito, uno de ellos en el primer piso, oficina del asesor de especies venales (Carlos Franco) y el otro en el 3er piso (Isaac Pardo) Las carpetas compartidas son: Isaac pardo: Impresiones Carlos Franco: ADM ESP venales Cabe aclarar que se necesita		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													conexión permanente a estas carpetas porque por medio de ellas se monitorean las impresiones diarias de las sedes de atención de la oficina de Registros de tránsito y el control del inventario de las especies venales. Quedo atenta. Cordialmente,		
28 263	Solicitud soporte equipos no encienden-Sede Cisneros	2025-09-09 09:30	En curso (asignada)	2025-09-15 10:46	Maury Miranda Jaime	wjrcastillo@gmail.com				Norte-Centro Histórico > AGENCIA DISTRITAL INFRAESTRUCTURA ADI PARQUE CISNEROS	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	2	Buen día, en el día de hoy, se recibe reporte de 2 equipos instalados en sede parque Cisneros-ADI, que no encienden, indican usuarios, que se probo en varios toma corriente y regletas, no da encendido las torres. identificados		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													con los BASIS0001395 y el otro con numero de serie: MXL8501S8P, ya que no fue posible proporcionar BAQSIS, al no estar visible la etiqueta. adicionalmente 2 convertidores de VGA-HDMI (Proto_HDMI), están con defecto en funcionamiento uno con averigua en conector HDMI y otro con intermitencia en transmisión señal desde la torre a la pantalla. anexo soporte fotográfico:		
27 865	Solicitud de provisión de equipo de cómputo de escritorio	2025-08-29 16:57	En curso (asignada)	2025-09-15 10:28	Rodriguez Movilla Daniela	Bolaños Higgins Alvaro Ivan				Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	1	Respetados señores del área de TIC, Cordial saludo. Me permito solicitar, de manera atenta, la asignación		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													de un equipo de cómputo de escritorio para el ejercicio de mis funciones en la jefatura de la oficina de inspecciones y comisarías. Desde el inicio de mis labores en este cargo no cuento con dicha herramienta, la cual resulta indis pensable para el desarrollo eficiente de la gestión ad ministrativa y operativa de la oficina. Agradezco de antemano la atención prestada y el apoyo para la provisión del equipo requerido. Quedo atento a su pronta respuesta. C ordialmente,		

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 494	Solicitud instalar licencia Office	2025-09-15 10:11	En curso (asignada)	2025-09-15 10:21	Maury Miranda Jaime	Ramirez Romani Rony Miguel				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	0	Buenos días, en sede Central Kra 46 (Carrera 46 N° 82 -225), solicito se instale licencia office, en el pc Modulo 11: IP 192.168.85.98, GREGORIO ALEMÁN HERNANDEZ, identificado con CC 1001778588, cel 3006633251, de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 486	REINSTALACIÓN DEL OFFICE	2025-09-15 09:11	En curso (asignada)	2025-09-15 09:12	Maury Miranda Jaime	Peralta Granados Alberto Jose				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Solicito la reinstalación del Office ya que mi excel a veces se ubica en celdas diferentes a las que quiero acceder. ALBERTO JOSÉ PERALTA GRANADOS IP: 192.168.85.115 Edificio Oficinas de Tránsito cra 45 82-196 piso 1A Oficina de Limitaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 539	mantenimiento correctivo de 3 impresoras	2025-08-21 16:56	Resueltas	2025-09-15 07:34	Maury Miranda Jaime	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-09-15 07:34		Se realiza mantenimiento de las impresoras solicitadas	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	COMPUTADOR > Mantenimiento Preventivo	1	Buenas tardes. por favor hacer el mantenimiento correctivo de tres impresoras kyoceras el cual presentan, atasco de papel continuamente, tinta en la unidad fusora , puerta de tanque reserva averiada entre otros. agradeciendo de antemano. catastro jaen devis		Maury Miranda Jaime
28 391	Problemas con el internet	2025-09-11 10:01	Resueltas	2025-09-15 07:32	Maury Miranda Jaime	Castellar Diaz Laura Vanessa	2025-09-15 07:32		El servicio funciona con normalidad	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet	0	Buen día, Estamos teniendo intermitencia con la red de internet de la oficina de Salud Pública. Cordialmente,		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 390	Error en ingreso DOZZIER.	2025-09-11 09:58	Resueltas	2025-09-15 07:31	Maury Miranda Jaime	Suarez Silvera Samuel Jose	2025-09-15 07:31		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: ssuarez Clave Temporal: gnC733/j Para ingresar al correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	2	Buen día, No me permite ingresar a DOZZIER PORTAL, sale un error. Usuario: ssuarez Samuel José Suarez Silvera 1001938840		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://barranquilla.gov.co/pqrsd OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas,						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. Se cierra el caso por qué ya le funcionó el ingresos a dozzier al usuario						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 618	URGENTE SOLICITO REVICION	2025-07-30 09:27	Resueltas	2025-09-12 16:59	Orozco Quintero Victor Alfonso	ecruz@barranquilla.gov.co	2025-09-12 16:59		Se instalan y configuran los equipos relacionados. pruebas ok Se configuran los equipos con conexion a internet con el nuevo router, se crean y configuran correos genericos para utilizar Teams para las audiencias, pruebas ok	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	23	Cordial saludo, Me permito informar que, de los cinco (5) computadores asignados para las audiencias en el CDT, actualmente tres (3) presentan fallas de conectividad a internet, lo cual está generando dificultades en el desarrollo adecuado de las audiencias programadas, ya que únicamente se encuentran operativos dos (2) equipos. Es importante resaltar que el día de ayer, 29 de julio, se realizó mantenimiento a los equipos; sin embargo, la falla persiste. Agradezco su atención		Orozco Quintero Victor Alfonso

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													y pronta intervención para solucionar este inconveniente, ERIKA CRUZ BOLIVAR Directora Centro de Detención Transitorio Las Estrellas Celular 3174276416 ecruz@barranquilla.gov.co		
28 322	Solicitud de equipo de cómputo para contratista	2025-09-10 08:07	En curso (asignada)	2025-09-12 16:12	Maury Miranda Jaime	Gomez Gamarra Claudio Jose				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	2	Cordial saludo, Teniendo en cuenta las obligaciones y requerimientos de la Oficina de Gestión de Tránsito, y la llegada de un nuevo contratista a la dependencia, solicito de manera prioritaria la asignación de un (01) equipo de cómputo en las oficinas de la SECRETARIA DISTRITAL		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL - OFICINA DE GESTION DE TRANSITO PISO 5, indispensables para el cumplimiento eficiente de las funciones del siguiente contratista: NOMBRE: JAVIER ANDRES VALENZUELA VIÑAS C.C 1.081.833.932 USUARIO DE DOMINIO: jvalenzuela La aprobación de este equipo es esencial para garantizar la continuidad de los procesos, optimizar los tramites y cumplir oportunamente con los compromisos institucionales. Se		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													anexan pantallazos de SECOP II y anexo de condiciones del contratista, el equipo estará bajo r esponsabilid ad del supervisor de los contratistas CLAUDIO JOSE GOMEZ GAMARRA C.C 1.140.8 59.258 Cargo: Asesor Código 105, Grado 06 Agradezco su pronta atención y gestión. Atentamente ,		
28 299	Solicitud asignación de equipo (NASSER JOSE TORRES BARRAZA)	2025-09-09 15:07	En curso (asignada)	2025-09-12 16:07	Maury Miranda Jaime	Reatiga Noguera Jarlyn Milena				Norte-Centro Histórico > Oficinas Ad ministrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATI COS > Asignación de equipo	5	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Buenas tardes, Se solicita asignación de equipo al contratista NASSER JOSE TORRES BARRAZA CC1042449		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													673 asignado a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se envía adjunto acta de inicio contrato secop y anexo condiciones contractuales. Ubicación: Oficina de Procesos Contravencionales Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Dir.: Carrera 46 No. 82-225 Piso 2 Ingreso por la Cra. 46 Cordialmente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 791	Equipos Dañados	2025-08-01 15:06	En curso (asignada)	2025-09-12 15:07	Maury Miranda Jaime	Martinez Muñoz Andrea Estefania				Norte-Centro Histórico > CATIN Pestalozzi	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	4	Contamos con 4 equipos de mesa que tienen problemas de arranque, solicitamos muy amablemente la revisión y reparación de los mismo. El equipo MXL 4351VFQ No arranca El equipo MXL 4351VKP Intenta arrancar pero se apaga enseguida El equipo MXL 4352VC6 No enciende El equipo MXL 4351V5Q Mantiene con un ruido y se apaga no da imagen		Londoño Amaranto Cristian Ricardo

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 196	ASIGNAR NUEVA CLAVE DOZZIER	2025-09-08 11:42	Resueltas	2025-09-12 09:32	Maury Miranda Jaime	gmgonzalez@barranquilla.gov.co	2025-09-12 09:32		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Temporal: 2Gys2ywH OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave	Norte-Centro Histórico > Bellavista	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	5	Cordial saludo, POR MEDIO DE LA PRESENTE ME DIRIJO A USTEDES A FIN DE SOLICITARLE ME SEA ASIGNADA NUEVA CLAVE PARA PODER INGRESAR A LA HERRAMIENTA DOZZIER YA QUE HE OLVIDADO LA CLAVE QUE ME HABIA SIDO ASIGNADA ANTERIPORMENTE. AGRADECIENDOLE DE ANTEMANO SU VALIOSA COLABORACION. el usuario Dozzier es gmgonzalez Secretaria Inspección Once de Policía Urbana		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas,						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. Se realiza el cambio de contraseña accede a dozzier						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 418	Solicitud de servicio técnico	2025-09-11 15:39	En curso (asignada)	2025-09-11 15:41	Maury Miranda Jaime	suroriente@barranquilla.gov.co				Localidad Suroriente > Alcaldia Local Suroriente	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial saludo, Por medio del presente solcito muy amablemente servicio técnico para el equipo de cómputo que se encuentra en el Despacho debido a que en estos últimos días ha presentado fallas a tal punto que ya no prende. Agradezco de antemano la atención y diligencia a lo anterior Atentamente, PATRICIA DAZA ALCALDIA SURORIENTE		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 413	Cambio de Mouse	2025-09-11 14:52	En curso (asignada)	2025-09-11 15:09	Maury Miranda Jaime	Soto Ching Kelly Johana				Localidad Suroccidente > Carlos Meisel	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de mouse	0	Buen día, Por medio de la presente se solicita el cambio de mouse para uno de los equipos utilizados en la sede de supervisión primera infancia. Kelly Soto Ching 3017539443 ksoto@barranquilla.gov.co		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 203	solicitud de programa-reproduccion de videos	2025-09-08 12:05	Resueltas	2025-09-11 13:41	Maury Miranda Jaime	cmuskus@barranquilla.gov.co	2025-09-11 13:41		Se instala otro reproductor de videos , algunos archivos se reproducen sin inconvenientes y otros están corruptos	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	0	Cordial saludo, Por medio del presente me permito solicitar la instalacion de algun programa que permita vizualizar los videos aportador por los policiales e investigados, ya que el computador con cuenta con programas compatibles para poder ver los mismos. Cordialmente, LIA MARGARITA CASADIEGO MOLINA Inspector de Tránsito y Transporte Señores SOPORTE SISTEMAS Cordial saludo. De la manera mas atenta ruego apoyo a afectos de instalar en el equipo de la Inspectora		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													14, Doctora LIA CASADIEGO un programa o aplicativo para la reproducción de videos, tal como indica en correo en cola. Funcionaria: LIA CASADIEGO Dependencia: Secretaria de Tránsito- K 46 No. 82-225 Ip 192.168.85.130 Cargo: Inspectora de Policía. Atentamente		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 148	Mal funcionamiento Office - Excel	2025-08-11 14:47	En curso (asignada)	2025-09-10 20:46	Maury Miranda Jaime	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel			Hola, Se cierra el caso por falta de informacion Se reinstala el paquete de office	Norte-Centro Histórico	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/soporte de aplicaciones	10	Archivos de Excel con tamaños superiores y funciones especiales no abren normalmente. al abrir se cierran de inmediato. Se probó su funcionalidad en otros computadores y se pudo evidenciar que abren normalmente.		Maury Miranda Jaime
26 803	La red cableada no esta dando intenet	2025-08-01 16:10	Resueltas	2025-09-10 20:41	Maury Miranda Jaime	Martinez Muñoz Andrea Estefania	2025-09-10 20:41		Se recibe apoyo por telefónica , se libera el dhcp y todos los equipos tienen conectividad	Norte-Centro Histórico > CATIN Pestalozzi	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	0	En la tarde de hoy nos encontramos configurando los office de este punto y el internet ni el cableado ni el wifi dan conectividad a internet, le solicito muy amablemente su ayuda para que nos corrijan este problema muchas gracias catin pestalozzi		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 109	Intermitencia en la Conexión de Internet CATIN PESTALOZZI	2025-09-04 10:08	Resueltas	2025-09-10 20:39	Maury Miranda Jaime	Martinez Muñoz Andrea Estefania	2025-09-10 20:39		Se atiende caso en sede y con el apoyo de los funcionarios de telefónica se logra habilitar la navegación en todos los equipos	Norte-Centro Histórico > CATIN Pestalozzi	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermitencia en la conexión a Internet	0	Se presenta intermitencia en la conexión a internet de la sala de capacitación del CATIN Pestalozzi, además, algunos equipos no logran reconocer la red		Maury Miranda Jaime
28 030	Solicitud revision computador y asignación de teclado	2025-09-03 08:29	En curso (asignada)	2025-09-10 17:04	Maury Miranda Jaime	Toscano Brid Mario Andres				Norte-Centro Histórico > Comisaria 14	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	5	Cordial saludo, Por medio del presente, solicito de manera atenta la revisión del computador asignado, ya que presenta múltiples fallas que dificultan el desarrollo normal de mis labores. Entre los inconvenientes se encuentran los siguientes: El equipo funciona con lentitud constante. El teclado pierde conectividad frecuenteme		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													nte, lo cual me obliga a cambiarlo de puerto USB de forma continua, además solicito la asignación de un nuevo teclado El sistema se bloquea en varias ocasiones y no permite realizar ninguna acción, por lo que me veo en la necesidad de reiniciar el equipo de manera forzada. Agradezco su atención y pronta revisión para poder continuar con el cumplimiento de mis funciones de forma adecuada. Quedo atenta a cualquier indicación, por favor asignar al ingeniero EDUARDO		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													NAVAS Teléfono: 3017561163 Secretaría de Gobierno - Comisaría Catorce de familia Calle 45 con Carrera 36, Parque Universal Tipo de vinculación: Carrera Administrativa Cordialmente,		
27 217	Solicitud de equipo portatil	2025-08-13 09:52	En curso (asignada)	2025-09-10 14:16	Maury Miranda Jaime	Patron Perez Nelson			Cordial saludo, El equipo no ha sido autorizado.	Norte-Centro Histórico > Cuerpo de Bomberos Oficial	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	5	Buenos días, cordial saludo. Les solicito cordialmente en la medida de lo posible, se le asigne un equipo de computo portatil al SUBCOMANDANTE DE BOMBERO Te. FONSECA, para el desempeño de sus labores administrativas. Agradezco de antemano su colaboración, prestada.		Campo Gonzalez Zoila Elena

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 228	SOLICITUD HABILITACION WHATSAPP WEB	2025-09-08 15:18	Resueltas	2025-09-10 14:00	Maury Miranda Jaime	rpena@barranquilla.gov.co	2025-09-10 14:00		El usuario cambio a la red cableada debido a la dificultad de conexión por wifi , se habilita whatsApp web	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buenas tarde Mediante la presente me permito solicitar y arreglen el WhatsApp web, el día de hoy no me ha funcionado. agradezco puedan habilitármelo debido a tareas retrasadas por falta del mismo. Gracias y quedo atenta. roxana peña		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 324	URGENTE!!! REVISAR DOMINIO Y REDES WIFI DE SECRETARIA DE MOVILIDAD	2025-09-10 08:11	Resueltas	2025-09-10 10:34	Maury Miranda Jaime	Domenech Torres Jean	2025-09-10 10:34		Se coloca manualmente los dns 10.10.103.207 y 10.10.0.5 y funcionan las carpetas compartidas	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	a quien corresponda sede secretaria de movilidad Carrera 45 y Carrera 46 con calle 84 Me permito informar que: desde el día de ayer, partiendo de oficina de sistemas, la mayoría de los equipos de secretaria de movilidad han presentado fondo de pantalla negra, el dominio no está funcionando con normalidad, al intentar entrar con otro usuario dice que hay un error en dominio, fallan carpetas compartidas en algunos equipos, agradezco apoyo con este tema. Por otro lado, y no menos		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													importante han fallado conexiones de red wifi, pido por favor que se revise el tema. Envio una de las evidencias de mi equipo, ya que manejo una carpeta compartida, intento verla desde otro equipo y no deja visualizar desde otro equipo, mi ip 192.168.88.52 asi como se evidencia en estas fotos estan la mayoria de equipos en la sede imagen de mi equipo jdomenech ip 192.168.88.52		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 274	RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA.	2025-09-09 10:38	Resueltas	2025-09-10 07:33	Maury Miranda Jaime	psicoclinicaysaludmentalma@gmail.com	2025-09-10 07:33		Se actualiza MFA con el número 3002500120	Localidad Suroccidente > Centro de Victimas Juan Mina	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	1	SEÑORES SOPORTE DE SISTEMAS. Por medio de la presente solicito el restablecimiento del correo institucional dado que no he podido acceder al mismo desde computador de mesa, toda vez que desde mi dispositivo celular sí. Así las cosas, sería útil que puedan colaborar en lo que respecta incluir el n° de celular: 3002500120 para recibir el código de seguridad. Nombre completo María Angélica Saltarín Ávila Teléfono de Contacto 3002500120 Dependencia (Secretaría,		Hamburger Pérez Armando De Jésus

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Gerencia, Oficina) Secretaría de Gestión Social/Programa de Atención Víctimas del Conflicto Armado. Piso 1 Sede Juan Mina. Dirección Vía 11 # 8A-25 Correo msaltarin@barranquilla.gov.co Relaciono mis datos personales: Nombre completo: María Angélica Saltarín Ávila. Cédula: 55.313.917. Correo electrónico institucional: msaltarin@barranquilla.gov.co Celular: 3002500120. Adjunto pantallazo de no acceso. Gracias,		
28 225	SOLICITUD DE DOZZIER NO RECONOCE LA CONTRASEÑA PARA	2025-09-08 15:11	Resueltas	2025-09-09 18:09	Maury Miranda Jaime	Sanz Rodriguez Cadry Jahel	2025-09-09 18:09		El usuario ya pudo ingresar a dozzier	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	USUARIO: CSANZ CONTRASEÑA: Barranquilla20255 Nombre completo		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
	INGRESAR												CADRY YAHEL SANZ RODRIGUEZ Teléfono de Contacto 3014781186 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) ESTADISTICAS DE DEFUNCIONES – DEPENDENCIA DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO – INSPECCIONES Y COMISARIAS Piso 1 Sede PRADO Dirección carrera 60 No. 66- 45 Correo CSANZ@BARRANQUILLA.GOV.CO Así mismo solicito se me cree la nube para almacenamiento desde mi correo institucional Cordialmente, CADRY YAHEL SANZ RODRIGUEZ		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 254	restablecimiento de contraseña	2025-09-09 08:52	Resueltas	2025-09-09 18:07	Maury Miranda Jaime	aperezc@barranquilla.gov.co	2025-09-09 18:07		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: aperezc Clave Temporal: 6)j$X#96 Para ingresar al correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	1	Buenos dias Señores soporte de sistemas por medio del presente solicto restablecimiento de la contraseña para ingreso a Dozzier, ya que en la mañana de hoy no fue posible ingresar con mis credenciales: aperezc Medicamento9* al intentar realziar la recuperacion me emite un mensaje que informa que debo comunicarme con el administrador. envio mis datos ADALBERTO PEREZ CANTILLO CC 7591329 PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD OFICINA DE SALUD PUBLICA - CONTROL		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://barranquilla.gov.co/pqrsd OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se				MEDICAMENTOS TEL 310 707 1565 APEREZC@BARRANQUILLA.GOV.CO atento a comentarios		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al adm						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									inistrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. Se realiza cambio de contraseña y se ingresa al equipo y dozzier						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 281	URGENTE	2025-09-09 11:05	Resueltas	2025-09-09 18:05	Maury Miranda Jaime	Sanz Rodriguez Cadry Jahel	2025-09-09 18:05		Se realiza cambio de contraseña usuario de dominio e ingresa normalmente al equipo y al dozzier	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buen día, tengo inconveniente con el ingreso al computador, no reconoce la contraseña del dominio para ingresar desde mi P. C. Ingreso desde otro computador y si me deja ingresar, pero tengo todos los archivos en mi computador, no es que se me olvido la contraseña por que si puedo ingresar desde otro computador. ¿Tendrá algo que ver con el cambio que me hicieron ayer a la contraseña de DOZZIER? No puedo ingresar a mi computador tengo demasiado trabajo, el DOZZIER		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													LO MISMO Favor cambiar mi contraseña del computador, la que envié ayer como dominio e ingreso a DOZZIER Usuario: Sanz Contraseña de ingreso al computador: Barranquilla 2025 Intento actualizar la de Dozzier no me deja. Favor comunicarse con migo 3014781186 ESTADISTICAS DE DE FUNCIONES		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 290	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO A IMPRESORA ASIGNADA A LA INSPECCION QUINTA DE POLICIA	2025-09-09 13:27	En curso (asignada)	2025-09-09 13:36	Maury Miranda Jaime	Zuniga Padilla Javier Enrique				Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	0	?Soporte Sistemas? Señores SISTEMAS ASUNTO: SOLICITUD DE MANTENIMIENTO A IMPRESORA ASIGNADA A LA INSPECCION QUINTA DE POLICIA. Cordial saludo. Por medio de la presente, informo que la impresora está presentando inconvenientes, las impresiones están saliendo con unas líneas de color negro. Por tal motivo, solicitamos apoyo y mantenimiento. Cordialmente,		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 137	SOLICITUD HABILITACIÓN NUBE Y APLICACIONES MICROSOFT 365	2025-09-05 10:58	Resueltas	2025-09-09 12:01	Maury Miranda Jaime	Lopesierra Rosado Briana	2025-09-09 12:01		Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	Gestión Microsoft 365	4	Cordial Saludo. En atención al proceso de capacitación sobre la implementación de la herramienta de recepción de tramites de QUERELLAS, se requiere que en el CORREO INSTITUCIONAL sean habilitadas todas las aplicaciones para tal fin, como Word, Excel, Power Point, One Drive entre otros, para poder Gestionar Tareas y Funciones, los cuales actualmente no se tienen disponible en mi cuenta de correo electrónico institucional: Nombre completo Eliab Sierra Bertel Teléfono de Contacto 3002058361		Hamburger Pérez Armando De Jésus

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria de Gobierno, Oficina de Inspecciones y Comisarias, Inspección Quinta de Policía Piso Sede Casa de Justicia Barrio La Paz Dirección Calle 100 # 12 F 57 Correo esierra@barranquilla.gov.co atentamente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 021	URGENTE: Revisión Red de internet - Centro de Rehabilitación Masculino de Barranquilla	2025-09-02 16:37	Resueltas	2025-09-09 09:34	Maury Miranda Jaime	crmbarranquilla@barranquilla.gov.co	2025-09-09 09:34		se atendio caso, se encuentra oficina con servicio de internet hasta el reck, equipos e impresoras sin conexion, se verifica la falla encontrando como motivo la cantidad de sw en cascada el cuel realizan caida del servicio tan bien se encontro sw principal con fallas en algunos puerto por retorno de voltaje de las camaras ya que usan el mismo cable para suministrarle el voltaje a las camaras. se procedio a realizar nueva instalacion (08) nuevos puntos de red punto a punto desde le rack hasta cada	Localidad Suroccidente > Centro de Rehabilitación El Bosque	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet	8	Cordial saludo, Por medio del presente se solicita muy comedidamente y con urgencia asignar a quien corresponda la revision del sistema de red de internet del Centro de Rehabilitacion Masculino de Barranquilla en atención a que luego de un corto circuito la red de internet se vio afectada y actualmente todos los computadores del centro se encuentran sin acceso a internet		Navas Gonzalez Eduardo de Jesús

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									dispositivo, esto se realiza con ayuda de un interno aprobado por el sr director, se instalo 182 metros de cable utp. 01 sw tp-link 22 410Q4000275 18 conectores RJ 45 suministrados por la gerencia tic. cables y equipos retirados fueron dejados al director el sr Javier Arias, se verifica y se realizan pruebas equipos quedan operativos conectados al servicio.						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 097	SOLICITUD DE ARREGLO COMPUTADOR.	2025-09-04 08:02	Resueltas	2025-09-08 21:49	Maury Miranda Jaime	Donado Arraut Monica	2025-09-08 21:49		Se remplaza displayport	Localidad Suroccidente > UCJ	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Adjunto información solicitada. Mónica Lucía Donado Arraut. Comisaría de familia nocturna #16, ADSCRITA A LA SECRETARIA DE GOBIERNO. OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARÍAS. Ubicada en la CALLE 56 # 11-102 VIA CORDIALIDAD. UCJ TELEFONO: 3215201280 Correo: mdonado@barranquilla.gov.co		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 978	SOLICITUD ESCANER - OFICINA DE ESTADISTICA DE DEFUNCIONES	2025-09-02 10:22	Resueltas	2025-09-08 13:36	Maury Miranda Jaime	Ferrer Pacheco Andrea	2025-09-08 13:36		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que en la oficina de estadística y defunciones está instala y configura fa una multifuncional Kyocera Cordialmente, Gerencia de las TIC	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones	IMPRESORA / ESCANER	1	Buenos Días Cordial Saludo, Por medio del presente me permito solicitar la adquisición de un escáner para la Oficina de Estadística de Defunciones. Este equipo es fundamental para optimizar nuestros procesos internos, ya que permitirá la digitalización de certificados y documentos físicos, garantizando su adecuada conservación, agilizando la consulta de la información y facilitando la elaboración de reportes estadísticos. Agradeciendo su amable atención.		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 035	URGENTE revisión impresora	2025-09-03 09:44	Resueltas	2025-09-08 13:34	Maury Miranda Jaime	Toscano Brid Mario Andres	2025-09-08 13:34		Se remplaza impresa y se realiza configuración	Norte-Centro Histórico > Comisaria 14	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	6	Cordial saludo. Por medio de la presente solicito la revisión urgente de la impresora marca KYOCERA, ya que presenta de manera continua el aviso de atasco de papel. Se verificaron las bandejas, la tapa posterior y se retiró el tóner para descartar obstrucciones, sin embargo, el error persiste. La situación requiere atención inmediata, dado que nos encontramos en audiencia y no ha sido posible avanzar con las impresiones correspondientes. Agradezco su pronta		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													gestión. Teléfono: 3017561163 Secretaría de Gobierno - Comisaría Catorce de familia Calle 45 con Carrera 36, Parque Universal Tipo de vinculación: Carrera Administrativa Cordialmente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 752	No me abre los archivos	2025-08-27 14:44	Resueltas	2025-09-08 13:27	Maury Miranda Jaime	Monteraosa Chavez Rocio	2025-09-08 13:27		Se remplaza cpu y se realiza copia de la información , y activación de office	Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	7	Necesito la colaboracion con eso ya que tengo que terminar unos informes Nombre completo Rocio Monterrosa Chavez Teléfono de Contacto 3215378719 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria Gobierno Comisaria 7 Piso Casa de Justicia de Simón Bolivar Sede Dirección CRA 5C NO 23-10 Correo rmonterrosa@barranquilla.gov.co		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 198	INSTALACIÓN DEL ESCANER	2025-09-08 11:45	Resueltas	2025-09-08 13:20	Maury Miranda Jaime	gmgonzalez@barranquilla.gov.co	2025-09-08 13:20		El escáner fue instalado el día que fue asignado	Norte-Centro Histórico > Bellavista	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Cordial saludo. Por medio de la presente solicito me sea instalado el escáner ya que no ha sido instalado y se necesita con carácter urgente. INSPECCION ONCE DE POLICIA CARRERA 60 Nro.66-45 SECRETARIA DE GOBIERNO NUMERO TELEFONICO - 3006019827 Agradeciéndole de antemano su valiosa colaboración.		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 172	Coordinadora de atención sede Suroccidente sin acceso	2025-09-08 10:10	Resueltas	2025-09-08 13:18	Maury Miranda Jaime	Covilla Acosta Melissa Estefania	2025-09-08 13:18		Se realiza cambio en el dns por 10.10.103.207 , el usuario ingresa normalmente	Localidad Suroccidente	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Cordial saludo, Solicito apoyo técnico para habilitar usuario de dominio MLORA, ya que al intentar abrirlo en la sede de suroccidente (Carrera 21b # 63-06) le aparece dominio no disponible, cómo puede verse en las imágenes adjuntas. A partir de hoy la funcionaria Marjorie Lora, ejecutará su labor de coordinación en esa sede, por lo cual necesita el acceso La usuaria tampoco ha podido ingresar por ende a su correo, por lo cual se envía por este medio. Agradecemos que si		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													requieren alguna confirmación adicional con la coordinadora se comuniquen a los siguientes datos: Marjorie Lora Teléfono: 3012642651 Quedo atenta Saludos cordiales.		
27 151	REASIGNACION DE EQUIPO DE ROBERT REMON BENITEZ	2025-08-11 12:00	En curso (asignada)	2025-09-04 14:16	Maury Miranda Jaime	Gomez Martin Lina Maria				Norte-Centro Histórico	TAREAS INTERNAS	2	Cordial saludo Por favor reasignar el equipo que pertenece a Robert Remon. Datos: Solicitante: ROBERT REMON BENITEZ Identificación: CC72006099 Teléfono: 3014273300 Dirección: CALLE 122 # 9G - 105 APTO 210 Correo Electrónico: remonmajo@hotmail.com SECRETARÍA DE GOBIERNO		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													- Oficina de Despachos Comisorios Carrera 60 # 66 - 45 Oficina de Despachos Comisorios 3014273300 a: DANIELA ALEJANDRA GUILLEN VILLAREAL C.C. 1.140.869.297Secretaría de GobiernoAsesor de Despacho/CoordinadoraOficina de Despachos ComisoriosCarrera 60 No. 66 - 45 Equipo: CPU HPMONITOR HPTECLADO Y MOUSEDISPLAYPORTMXL8501SG31CR8421D1VNANA ELITEDESK HPHP BAQSIS001055		
27 160	REASIGNACION EQUIPOS DE Martha Cecilia Rojas Diaz	2025-08-11 12:00	Resueltas	2025-09-04 14:14	Maury Miranda Jaime	Gomez Martin Lina Maria	2025-09-04 14:14		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual creado en GLPI con ID	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	TAREAS INTERNAS	1	Cordial saludo Por favor reasignar equipos que pertenecen a Martha Rojas. Datos: Solici		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									# 26659 y solicitado por MARIA PEREZ RAMIREZ C ordialmente, Gerencia de las TIC				tante: Martha Cecilia Rojas Diaz Identificación: CC32656203 Teléfono: 3135904371 Dirección: calle 68 #38b 17 Correo Electrónico: marticamar.martmar@hotmail.com Cra 41 # 54 68 Oficina de salud Publica a: asignó al Profesional Universitario grado 04 de Planta: MARIA PEREZ RAMIREZ 64.547279 Equipos: CPU MXL8501RRV HP BAQSIS002260 CPU HPMONITOR HP TECLADO y MOUSEDISPLAYPORT MXL8501SV11CR8421CKJNANA HP ELITEDESK 705 G4HP V190HPNA BAQSIS001034		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 796	REVISION COMPUTADOR	2025-08-28 15:42	Resueltas	2025-09-04 11:45	Maury Miranda Jaime	Arango Padilla Pedro Jose	2025-09-04 11:45		Se habilita microfono se realizan pruebas	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Solicito revisión técnica del computador asignado al programa prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores, el cual hace cinco semanas fue instalado, no le funciona el microfono. Relaciono mis datos Nombre completo: Pedro José Arango Padilla Teléfono de Contacto : 3004889205 Dependencia : Oficina de Salud Pública- Secretaria Distrital de Salud Dirección: cra 41 54 68 Gracias por su atención.		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 065	Solicitud se soporte técnico	2025-09-03 13:12	Resueltas	2025-09-04 09:46	Maury Miranda Jaime	laboratoriodistrital@barranquilla.gov.co	2025-09-04 09:46		Se habilita impresora y se reinicia la multifuncional	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Buenas tardes! Solicitamos a ustedes soporte técnico debido a interrupcion de la interfaz de la fotocopiadora multifuncional TOSHIBA y configuracion de la impresora KIOCERA al computador principal. agradecemos su pronta colaboracion ya que se esta viendo afectado el desarrollo de nuestras actividades. Dra. Vanessa Gomez celular: 3115400909 Laboratorio Distrital de salud publica Cra 20 calle 51 esquina Laboratoriodistrital@barranquilla.gov.co		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 766	NO ACCESO A PAGINA APLICATIVO CONSTRUSEÑALES	2025-08-28 10:24	Resueltas	2025-09-03 12:49	Maury Miranda Jaime	Polo Mercado Angelica Maria	2025-09-03 12:49		Se pudo ingresar a construseñales, pero tiene unas restricciones que deben validar con construseñales	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet	0	Buen día Muy amablemente me permito escalar incidencia, debido que en nuestra oficina transito sede cra 46 piso 2 - area coactivo, tenemos problemas para ingresar a la pagina construseñales, no es la primera vez que se presenta este inconveniente, unas veces funciona y otras veces no permite el ingreso. Agradecemos su ayuda debido que por la naturaleza de nuestra labor necesitamos consultar comparendos electrónicos. a continuación envío el link https://barranquilla.const		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													rusenales.co /index.php/login y adjunto imagen la ip es la siguiente: 192. 168. 86. 81 Cordialmente		
27 894	SOLICITUD URGENTE	2025-09-01 10:21	Resueltas	2025-09-03 12:48	Maury Miranda Jaime	vilera85@hotmail.com	2025-09-03 12:48		Se retira el equipo del dominio y se ingresa nuevamente, el usuario inicia normalmente	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buenos días,Solicito su colaboración, ya que no puedo ingresar a mi computador, al intentar ingresar me sale la siguiente información:La base de datos de seguridad en el servidor, no tiene una cuenta de equipo para la relación de confianza de esta estación de trabajo. Nombre completo Viviana Judith Leiva Ramírez Teléfono de Contacto 3015717713 Dependencia (Secretaría,		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Gerencia, Oficina) Secretaría de Transito- oficina de Regustro de tránsito Piso 1-A Sede Sede central Dirección Kra 45 82-186 Correo Vleiva@barranquilla.gov.co Mi usuario es: vleivaContraseña : Registro2025C.c. 45580733Viviana Judith Leiva RamírezQuedo atentaViviana Leiva Ramírez		
27 940	Equipos no encienden	2025-09-01 13:58	Resueltas	2025-09-03 12:46	Maury Miranda Jaime	Perez Ferreira Hellman	2025-09-03 12:46		Al momento de atender el caso se evidencia normal funcionamiento del equipo de computo	Localidad Suroriente > Casa de Justicia Simón Bolívar	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Un equipo de la oficina del Centro de Recepción de Información CRI, de la Casa de Justicia Simón Bolívar no funciona. No prende ni envía señal al monitor		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 887	AVERIA IMPRESORA CRF BUEN PASTOR	2025-09-01 09:46	Resueltas	2025-09-03 12:45	Maury Miranda Jaime	crfbuenpastor@barranquilla.gov.co	2025-09-03 12:45		Se configura la impresora asignada	Localidad Suroriente > Centro de Rehabilitación Buen Pastor	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	3	Cordial saludo, Por el presente se solicita su colaboración CON CARACTER URGENTE ya que la impresora presenta una averia y NO esta funcionando. Es de anotar que la impresora es de la mayor importancia para este establecimiento debido al volumen de documentación que hay que imprimir diaramente. Se anexa imagen del error que arroja la impresora. Atentamente,		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 014	CONFIGURACIÓN IMPRESORA	2025-09-02 16:10	Resueltas	2025-09-03 12:45	Maury Miranda Jaime	Orozco Ojeda Johana Esther	2025-09-03 12:45		No sé realizó ninguna modificación a la impresora	Localidad Suroriente > Alcaldia Local Suroriente	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Cordial Saludo Solicito su amable colaborar para configurar direccion IP impresora KYOCERA ECOSYS P3155dn para poder moverla a otro punto ya que se necesita habilitar el modulo para una nueva compañera Ubicación Alcaldía Local Suroriente. Agradezco su gestión		Maury Miranda Jaime
27 936	ACCESO CORREO INSTITUCIONAL.	2025-09-01 13:50	Resueltas	2025-09-03 12:14	Maury Miranda Jaime	astridap9616@gmail.com	2025-09-03 12:14		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que la recuperación de la contraseña de Correo debe realizarse directamente en la	Localidad Suroriente	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	3	Cordial saludo, A través de la presente solicito de manera comedida apoyo para el acceso al correo institucional en el equipo asignado para el profesional de psicología de la Comisaría Octava de		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									plataforma opción "He olvidado mi contraseña" Se activa paquete de office y se configura correo electrónico				Familia, dado que, me encuentro de reintegro posterior a mi periodo vacacional, sin embargo, pese a los múltiples intentos realizados, no he podido ingresar al correo institucional desde el equipo en mención. De antemano agradezco el apoyo Quedo atenta Cordi almente, Astrid Carolina Aparicio Villanueva CC. 1067949469 Psicóloga - Comisaría 8 de familia. Alcaldía Local Sur Oriente.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 048	Solicitud de apoyo para configuración de escaneo en la impresora	2025-09-03 10:51	En curso (asignada)	2025-09-03 10:52	Maury Miranda Jaime	ecorrea@barranquilla.gov.co				Localidad Suroriente > Alcaldia Local Suroriente	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Estimado , Espero que se encuentren bien. Me gustaría solicitar tu apoyo para configurar la función de escaneo en nuestra impresora ECOSYS M3145idn. La intención es que podamos escanear documentos y enviarlos directamente a los equipos de los funcionarios. Actualmente, estamos teniendo dificultades para realizar este procedimiento, y sería de gran ayuda contar con tu experiencia para asegurar que todo funcione correctamente. Nombre completo EDUIN CORREA		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Teléfono de Contacto 3013151201 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) DESPACHO DE LA ALCALDE Piso 1 Sede ALCADIA LOCAL SUR ORIENTE Dirección Cl. 17b # 10 - 05 Correo E CORREA@ BARRANQUILLA.GOV.CO Agradezco de antemano tu atención y quedo a la espera de tu respuesta. Cordialmente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
28 038	SOLICITUD DE CAMBIO DE COMPUTADOR	2025-09-03 10:19	En curso (asignada)	2025-09-03 10:20	Maury Miranda Jaime	ebustillo@barranquilla.gov.co				Localidad Suroriente > Alcaldia Local Suroriente	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	CORDIAL SALUDO. Por medio del presente y previa solicitud del señor TECNICO OPERATIVO, señor CARLOS MORALES BRAVO quien manifiesta que su computador esta en malas condiciones, por lo anterior previo el tramite que ustedes consideren pertinente hacer el cambio correspondiente. Además de lo anterior, solicitamos la entrega de un nuevo computador para la funcionaria asignada por secretaria general, GENESIS VANESSA MOLINARES NARANJO,		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													CC 1.129.543.674, como personal de apoyo. Comisaria Octava de Familia Dirección calle 17 N° 10-05 Alcaldía local Sur oriente. Esperando contar con su valiosa atención, De usted, Ernesto Bustillo Navarro Comisario Octavo de Familia		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 892	Cambio de equipo pendiente en sede central KR 45	2025-09-01 10:18	En curso (asignada)	2025-09-02 15:54	Maury Miranda Jaime Rodriguez Movilla Daniela	Pardo Sanchez Isaac Javier				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	2	Cordial saludo. Por medio del presente agradezco su amable gestión con el cambio de equipo pendiente en la sede central Kr. 45, dado que la funcionaria CLAUDIA RENGIFO, quien al momento de la realización de cambio, se encontraba de vacaciones, pero el día de hoy retomó nuevamente sus labores, por tanto pueden proceder a efectuar lo pertinente con el equipo respectivo. Agradeciendo su amable gestión. Atte.		Rodriguez Movilla Daniela

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 966	Solicitud asignación de equipo (JAVIER DONADO ANGULO)	2025-09-01 16:40	En curso (asignada)	2025-09-02 11:32	Maury Miranda Jaime	De Leon Medina Ivon				Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	1	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Buenas tardes, Se solicita asignación de equipo al contratista JAVIER MAURICIUO DONADO ANGULO CC 72208008 asignado a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se envía adjunto acta de inicio contrato secop y anexo condiciones contractuales. Ubicación: Oficina de Procesos Contravencionales Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Dir.: Carrera 46 No. 82-225		Gomez Martin Lina Maria

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Piso 2 Ingreso por la Cra. 46 C ordialmente, Ivonne de León M		
27 819	IMPRESORA	2025-08-29 08:40	Resueltas	2025-09-01 13:46	Maury Miranda Jaime	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-09-01 13:46		Buen día, La solicitud se declara i mprocedente debido a que exite un caso igual que está siendo atendido Co rdialmente, Gerencia de las TIC	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	1	Buenas tardes nuevamente se pide que por favor realizar el matenimiento correctivo de tres impresoras kyocera. ya que actualmente solo se cuenta con dos que estan en atencion al ciudadano. CATASTRO VIA 40 JAEN DEVIS BERDUGO		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 779	MANTENIMIENTO DE IMPRESORA	2025-08-28 13:40	Resueltas	2025-09-01 13:08	Maury Miranda Jaime	esilva@barranquilla.gov.co	2025-09-01 13:08		La impresora funciona normalmente, estaban mal configuradas las bandejas en el panel de control	Localidad Riomar > Vía 40	IMPRESORA / ESCANER > Impresión - Problemas o Errores	0	Cordial saludo. Por medio de la presente me permito solicitar de manera formal el mantenimiento preventivo y correctivo de la impresora KYOCERA P3155 DN, ubicada en la oficina de CULTURA CIUDADANA. La impresora presenta fallas constantes, específicamente atasco de papel durante el proceso de impresión, lo que dificulta el normal desarrollo de las labores diarias y afecta la productividad del área. Agradezco se pueda programar a la mayor brevedad posible la visita técnica correspondiente, con el fin de		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													garantizar el adecuado funcionamiento del equipo y evitar mayores contratiempos en la prestación del servicio. Quedo atenta/o a su confirmación y a la fecha de intervención. EDGAR SILVA OFICINA CULTURA CIUDADANA		
27 727	revisión urgente decomputadores	2025-08-27 09:31	Resueltas	2025-08-31 12:06	Maury Miranda Jaime	ecruz@barranquilla.gov.co	2025-08-31 12:06		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual que ya está siendo gestionado Cordialmente, Gerencia de las TIC	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial saludo, Adicionalmente, informo que tres (3) de los cinco (5) computadores destinados para las audiencias están presentando inconvenientes en los puertos USB, impidiendo la conexión de cámaras y micrófonos. Así mismo, los otros dos		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													(2) equipos no cuentan con cámara ni antena para conexión a internet, lo que limita considerablemente su uso en este tipo de diligencias. Agradezco la atención prestada envió programacion de audiencia de la próxima semana		
27 748	BLANQUEO DE CONTRASEÑA	2025-08-27 14:17	Resueltas	2025-08-31 12:03	Maury Miranda Jaime	Solano Quiroz Vivian Carolina	2025-08-31 12:03		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / dozzier pqrsd Nombre de usuario: vsolanoContraseña: 8N9t@:A9; Una vez ingrese al equipo de	Localidad Suroccidente > Parque Universal	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	3	EL SISTEMA NO ME PERMITE ACCEDER CON MI CONTRASEÑA POR FAVOR BLANQUEARLA O DESBLOQUEARLA PARA PODER ACCEDER - AGRADEZCO PRONTA SOLUCIÓN		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Se le resetea contraseña usuario de dominio realiza el cambio y accede a dozzier						

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 760	SOLICITUD DE COMPUTADOR	2025-08-28 08:09	En curso (asignada)	2025-08-29 09:21	Maury Miranda Jaime	Antequera Peña Rocio Ester				Localidad Suroccidente > Parque Universal	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo	0	Solicito la instalación del computador, para el técnico operativo que se encuentra en la Inspección 17 y de igual forma, solicito instalación de puntos para la respectiva conexión.		Campo Gonzalez Zoila Elena

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 261	Instalación de ANYDESK	2025-08-14 07:42	Resueltas	2025-08-27 18:35	Maury Miranda Jaime	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-08-27 18:35		Se instala anydesk	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	0	Buenos días Jefe, De manera cordial solicito su apoyo para solicitar la instalación de Anydesk en el equipo que tengo asignado en la oficina para el desarrollo de actividades remotas. Agradezco su apoyo frente a este tema ya que es de vital importancia para el cumplimiento de mis obligaciones. transito 46 juan marcial		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
25 329	Actualización paquete Office	2025-06-24 11:11	Resueltas	2025-08-27 09:24	Maury Miranda Jaime	cmonteso@barranquilla.gov.co	2025-08-27 09:24		Se activa paquete de office	Norte-Centro Histórico	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	3	Buen día: Solicitamos a ustedes que por favor nos realicen el proceso de actualización del paquete Office para los diferentes equipos del programa TRABAJANDO POR LOS NIÑOS, los cuales están ubicados en nuestras instalaciones de la calle 35 No 36-22 del barrio San Roque. Muchas gracias, Carmen Montes Técnico Operativo Cel 3016014404		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 434	Revisión y cambio de computador	2025-08-19 16:30	Resueltas	2025-08-26 16:58	Maury Miranda Jaime	erodriguezb@barranquilla.gov.co	2025-08-26 16:58		Licencia Activa, se remplaza cpu se realiza copia de la informacion	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	8	Buenas tardes, Cordial saludo. Solicito de su valiosa colaboración para la revisión del equipo de computo asignado al inspector quinto de Policía Dr. Javier Zuñiga , toda vez que el computador no enciende y ordenar si es necesario el cambio del mismo. Por favor tomar esta solicitud como de importancia alta toda vez que desde ese computador es que el Inspector realiza sus audiencias y proyecta fallos. Atenta mente,		Hamburger Pérez Armando De Jésus

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 430	SOLICITUD DE CARACTER URGENTE - REPARACION DE PC Y CONFIGURACION DE IMPRESORA DEL DESPACHO	2025-08-19 15:26	Resueltas	2025-08-26 16:58	Maury Miranda Jaime	rfonseca@barranquilla.gov.co	2025-08-26 16:58		Licencia Activa, se remplaza cpu, se realiza copia de la informacion	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	7	Cordial saludo. Con el respeto de siempre, La Secretaría de la Comisaría Cuarta de Familia les solicita urgentemente la asistencia del personal técnico especialista en mantenimiento de Hardware y Software, debido a que el PC y la impresora de la oficina del comisario, Dr., Julián Contreras Cortes, quedaron fuera de servicio, después de la intervención de una brigada de mantenimiento el día 13 de agosto de 2025. Agradeciendo su amable y pronta colaboración, ya que se generan retrasos		Hamburger Pérez Armando De Jésus

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													para la realización de audiencias, por lo cual los ciudadanos se quejan. A tentamente, JULIAN CONTRERAS CORTES COMISARIO INTEGRAL CUATO DE FAMILIA Casa de Justicia La Paz		
27 624	NO ACCESO A PAGINA APLICATIVO CONSTRUSEÑALES	2025-08-25 11:03	Resueltas	2025-08-25 18:36	Maury Miranda Jaime	Polo Mercado Angelica Maria	2025-08-25 18:36		Se valida en sitio ingreso a https://barranquilla.construsenales.co/index.php/login Se deja link como favorita en la barra de marcadores	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet	0	Buen día Muy amablemente me permito escalar incidencia, debido que en nuestra oficina transito sede cra 46 piso 2 - area coactivo, tenemos problemas para ingresar a la pagina construseñales, no es la primera vez que se presenta este inconveniente, unas veces funciona y		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													otras veces no permite el ingreso. Agradecemos su ayuda debido que por la naturaleza de nuestra labor necesitamos consultar comparendos electrónicos. a continuación envío el link https://barranquilla.construsenales.co/index.php/login y adjunto imagen la ip es la siguiente: 192.168.86.72 Cordialmente		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 473	SOLICITUD	2025-08-20 11:16	Resueltas	2025-08-22 15:51	Maury Miranda Jaime	Antequera Peña Rocio Ester	2025-08-22 15:51		Se realizó la instalación y configuración de escaner	Localidad Suroccidente > Parque Universal	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	0	Cordial saludo, Solicitamos el envío de un técnico para el arreglo de la impresora, correspondiente a la inspección 17. Lo anterior, debido a que necesitamos imprimir los documentos desde el computador de la secretaria y registra que no es posible. De igual forma, solicitamos un multitomas para conectar el escáner. Estoy atenta.		Maury Miranda Jaime

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 530	BACKUP CORREO ELETRÓNICO	2025-08-21 14:23	Resueltas	2025-08-22 15:47	Maury Miranda Jaime	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	2025-08-22 15:47		De configura en el Outlook los pst de backup anteriores	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	0	Solicito actualizar backup de correo electrónico ssantamaria debido a cambio de equipo (computador ydemas) IP 192.168.86.128 SAMIRA SANTAMARIA MANOTAS OFICINA SEDE 46 PISO 2		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 540	Solicitud Asistencia Computador	2025-08-21 16:59	Resueltas	2025-08-22 15:46	Maury Miranda Jaime	González Ferrigno Merly del Carmen	2025-08-22 15:46		El cable sata estaba desajustado después del mantenimiento realizado	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial saludo Por medio de la presente me permito solicitarle asistencia para el computador de mi despacho Comisaría Quinta de Familia dado que volvió a dañarse prende pero no arranca, no he podido atender las audiencias en el y tengo muchísimo trabajo regresado, es urgente la asistencia para su solución o reparación. Ubicada en Casa de justicia la paz Comisaría Quinta de Familia Atentamente Merly González Ferrigno		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 574	Configuración de Escaner	2025-07-29 13:23	Resueltas	2025-08-22 10:20	Maury Miranda Jaime	cbolano@barranquilla.gov.co	2025-08-11 18:12		Se instala y configura escaner	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	2	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente correo solicito a usted que se instale el escaner que está en red, en mi puesto de trabajo. Sede: Gerencia de Gestión Catastral BA QSIS240843 Cordialmente,		Devis Berdugo Jaen Julian
27 470	Equipos en mal estado	2025-08-20 11:15	En curso (asignada)	2025-08-22 08:41	Maury Miranda Jaime	Martinez Muñoz Andrea Estefania				Norte-Centro Histórico > CATIN Universidad de Barranquilla	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	3	Cordial saludo, me permito informar que dos equipos presentan un error y, por más que se reinicia, no entra a Windows. Parece ser que el disco duro está dañado. Solícito muy amablemente la revisión de estos, los seriales son los siguientes.MXL80501SF9 Y MXL80501S7X		Campo Gonzalez Zoila Elena

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 485	Solicitud de habilitación de OneDrive	2025-08-20 14:29	Resueltas	2025-08-21 14:39	Maury Miranda Jaime	pmayorga@barranquilla.gov.co	2025-08-21 14:39		Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Gestión Microsoft 365	4	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar se habilite el acceso a OneDrive del correo institucional del funcionario Xavier Enrique Sarmiento Escalante (usuario: xsarmiento). Agradezco de antemano su atención y apoyo. Atentamente, catastro		Hamburger Pérez Armando De Jésus

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
25 833	Equipo con olor a quemado	2025-07-08 11:57	Resueltas	2025-08-21 13:03	Maury Miranda Jaime	Martinez Muñoz Andrea Estefania	2025-08-21 13:03		Se remplaza cpu	Norte-Centro Histórico > CATIN Universidad de Barranquilla	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	6	El día de ayer 7 de julio el equipo del puesto 22 de la sala de Capacitación con BAQSIS BAQSIS001 340 y serial MXL850VTP presento un olor a quemado y se apago en el acto, a lo cual hoy no enciende y no da señales de querer hacerlo, solicito muy amablemente la revisión de dicho equipo. adjunto evidencias fotográficas.		Maury Miranda Jaime
27 203	CAMBIO DE IMPRESORA	2025-08-12 16:18	Resueltas	2025-08-21 12:58	Maury Miranda Jaime	ypinilla@barranquilla.gov.co	2025-08-21 12:58		Se realiza la configuración de la impresora como estaba la anterior que evitar traumatismo en la labor de los funcionarios, se realizan pruebas de impresión	Norte-Centro Histórico	IMPRESORA / ESCANER	3	Buendía, después de la revisión de la impresora, el técnico manifiesta que debe hacerse un reemplazo de impresora por daño en el fusor, agradecemos sea cuanto antes porque		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													esta oficina de Despachos Comisiorios con mas de 10 funcionarios tienen una sola impresora. Nombre completo YENNY YAJAIRA PINILLA CARRASCAL Teléfono de Contacto 3163819259 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) OFICINA DE DE DESPACHOS COMISIRIOS, SECRETARIA DE GOBIENRO Piso Sede CARRERA 60 # 66-45 Dirección CARRERA 60 # 66-45 Correo ypinilla@hotmail.com Quedo atenta		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 614	Ayuda!	2025-07-30 08:38	Resueltas	2025-08-21 12:54	Maury Miranda Jaime	Martinez Bolivar Andrea	2025-08-21 12:54		Se realiza la actualización de la hora del portátil y se habilita el micrófono se realizan pruebas por teams funcionando con normalidad	Localidad Riomar > Puerta de Oro	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buenos días,Me permito solicitar su apoyo en la configuración de mi pc . Actualmente la fecha y la hora no corresponden a la hora verdadera aunque aparece configurado en la zona horaria de Bogotá, tampoco me permite abrir chat gpt, aparece un mensaje de error de kasperkey diciendo que el certificado de seguridad está vencido, y tampoco me está funcionando el micrófono del pc.Me encuentro ubicada en la sede de puerta de oro de la Alcaldía de Barranquilla.Mis datos son:Andrea MartínezCc		Maury Miranda Jaime

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													1042422461 Celular 3013364926Asesora de despachoANDREA MARTINEZ BOLIVARAsesora de la Oficina de Relaciones Internacionales Alcaldía de Barranquilla Email •amartinezb@barranquilla.gov.co Teléfono • +57 3013364926Barranquilla • Colombia		

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 519	Problema con computador en complejo acuático	2025-07-28 10:11	Resueltas	2025-08-21 12:52	Maury Miranda Jaime	luis.ortegaperez19@hotmail.com	2025-08-21 12:52		Se realiza remplazo de cpu , el usuario solicitara la creación de correo institucional y licencia de Office para este equipo que se remplazo	Norte-Centro Histórico > Complejo Acuatico	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	9	Buen día. Informo que el computador del Complejo Acuático no enciende. se ha verificado y posiblemente el problema sea el cable de poder, aunque no se descarta otra falla. Por favor, revisar y ayuda con el tema para evitar mas interrupciones en las operaciones. Quedo atento a sus comentarios. Luis Ortega 3006430078		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 503	Revisión de internet y computadores	2025-08-21 08:53	Resueltas	2025-08-21 12:46	Maury Miranda Jaime	ecruz@barranquilla.gov.co	2025-08-21 12:46		Dra Erika Cruz cordial saludo , queremos informarle que ya hay un caso abierto por medio del cual se va revisar su caso, se va realizar un visita entre el ing,Victor Orozco y mi persona esto debido a que en múltiples ocasiones yo he atendido este caso y los equipos quedan funcionando normalmente , nuestro compañero Victor también le realizó mantenimiento a todos los equipos, por eso en compañía de en el realizaremos una visita la próxima semana para evaluar la situación y darle una solución pronta	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial saludo, De manera atenta y respetuosa me permito informar que se están presentando fallas recurrentes en el servicio de internet, lo cual ha generado afectaciones en el desarrollo normal de las audiencias virtuales. Aunque en días anteriores técnicos de la empresa Tigo realizaron una revisión, el día de hoy la falla persiste, dificultando la estabilidad de la conexión. Adicionalmente , informo que tres (3) de los cinco (5) computadores destinados para las audiencias		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													están presentando inconvenientes en los puertos USB, impidiendo la conexión de cámaras y micrófonos. Así mismo, los otros dos (2) equipos no cuentan con cámara ni antena para conexión a internet, lo que limita considerablemente su uso en este tipo de diligencias. Agradezco la atención prestada ERIKA CRUZ BOLIVAR Directora Centro de Detención Transitorio Las Estrellas Celular 3174276416		

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 451	Buzón de Outlook lleno Claudia Ariza	2025-08-20 09:53	Resueltas	2025-08-20 21:55	Maury Miranda Jaime	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-08-20 21:55		Se configura auto archivado a tres meses y se deja el buzón en 90%	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Gestión Microsoft 365 > Gestión de cuenta de correo (Buzón lleno) / error	0	?Claudia Yulissa Ariza Serrato;?Castor Lovera? Buenos días, Estimados Gerencia TICs, agradezco ayuda con el buzón de la doctora Claudia Ariza quien tiene agotada la capacidad del mismo. Es importante mencionar que ella recibe documentos referentes a tutelas, lo cual es de vital importancia la gestión del caso. Bendiciones, transito juan reyes		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 363	solicitud de revicion de computadores	2025-08-15 14:47	Resueltas	2025-08-20 21:53	Maury Miranda Jaime	ecruz@barranquilla.gov.co	2025-08-20 21:53		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual creado en GLPI con ID # 26618 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial saludo, De manera atenta me permito informar que, de los cinco (5) computadores asignados en este centro de detención para la realización de audiencias de los CPL, cuatro (4) presentan fallas técnicas. Específicamente, los equipos afectados tienen inconvenientes con los puertos USB, los cuales son fundamentales para la conexión de dispositivos esenciales como cámaras y audífonos, necesarios para el correcto desarrollo de las audiencias		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													virtuales. AGRADEZCO SE PUEDA BRINDAR PRONTA ATENCIÓN A ESTA SITUACIÓN, con el fin de garantizar el normal funcionamiento de las audiencias programadas. ERIKA CRUZ BOLIVAR Directora Centro de Detención Transitorio Las Estrellas Celular 3174276416		
27 388	NECESITO REVICION URGENTE DE COMPUTADORES	2025-08-19 08:55	Resueltas	2025-08-20 21:51	Maury Miranda Jaime	ecruz@barranquilla.gov.co	2025-08-20 21:51		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual creado en GLPI con ID # 26618 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Cordial Saludo Atenta y respetuosamente me dirijo a usted para solicitar mantenimiento correctivo de los computadores asignados para las audiencias virtuales de este centro de detención, estos presentan		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													fallas en los puertos de conexión USB en estos se conecta la cámara y 3 de los 5 com putadores están presentando problemas de conexión a internet en estos se conecta la cámara Agradezco atención y espero pronta respuesta ERIKA CRUZ BOLIVAR Directora Centro de Detención Transitorio Las Estrellas Celular 3174276416		
27 486	Acceso a carpetas compartidas	2025-08-20 14:32	Resueltas	2025-08-20 21:08	Maury Miranda Jaime	Caicedo Cortes Leonor	2025-08-20 21:08		Se verifica en sitio sobre unos documentos de los cuales son accesos directos de un archivo, se verifica la ruta y se encuentran dentro de una carpeta	Norte-Centro Histórico > Oficinas Ad ministrativas Transito	COMPUTAD OR > Carpetas Compartidas	0	Buenos días para comuni carles que en el nuevo equipo no me permite abrir algunos archivos de carpetas compartidos. IP 192.168.8 5.93 Contacto		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
									que está en el escritorio , se le informa al usuario				3107314691 Dependencia: Oficina de Registros de Tránsito Nombre completo LEONOR CAICEDO CORTES Teléfono de Contacto 3107314691 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL OFICINA DE REGISTROS DE TANSITO Piso 1 Sede SEDE CENTRAL Dirección CRA 45 #82-196 Correo lcaicedo@barranquilla.gov.co		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 315	SOLICITUD DE REPARACION DE UN PC	2025-08-14 14:42	Resueltas	2025-08-20 07:20	Maury Miranda Jaime	volivera@barranquilla.gov.co	2025-08-20 07:20		Al momento de realizar el mantenimiento se desajusto un cable dentro de la cpu	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Agradecemos confirmar la siguiente información Nombre completo MERLY GONZALEZ FERRIGNO Teléfono de Contacto 3135739158 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) COMISARIA 5 DE FAMILIA CASA DE JUSTICIA LA PAZ Piso Sede CASA DE JUSTICIA LA PAZ Dirección CALLE 100 # 12F – 57 BARRIO LA PAZ Correo mgonzalez@barranquilla.gov.co SE REQUIERE REVISON URGENTE DEL PC, QUE ESTA EN DISPOSICION DE LA COMISARIA QUINTA DE FAMILIA, EL CUAL NO		Maury Miranda Jaime

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													ESTA FUNCIONANDO, LO CUAL NO HA PERMITO AVANZA EL LA ATENCION DE LOS USUARIOS Y CUMPLIR LAS DEMAS TAREAS CORRESPONDIENTES.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 353	REVISION DE OFFICE YA QUE NO FUNCIONA	2025-08-15 11:36	Resueltas	2025-08-20 07:16	Maury Miranda Jaime	dvilladiego@barranquilla.gov.co	2025-08-20 07:16		Se activa paquete de office	Localidad Suroccidente > San Felipe	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buenos días; Por favor realizar revisión en el equipo ubicado en el despacho del inspector, debido a que el office no funciona, genera el siguiente mensaje: Nombre completo DIANA VILLADIEGO CAUSIL Teléfono de Contacto 3145515517 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) INSPECCION SEXTA DE POLICIA URBANA Piso Sede SAN FELIPE CALLE 68B No.26B-66 Dirección SAN FELIPE CALLE 68B No.26B-66 Correo dvilladiego@barranquilla.gov.co		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 373	Solicitud de activación paquete de office 365	2025-08-15 16:11	Resueltas	2025-08-20 07:14	Maury Miranda Jaime	gpadilla@barranquilla.gov.co	2025-08-20 07:14		Se activa paquete de office	Localidad Suroccidente > Buena Esperanza	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Buenas tardes, quería solicitar de que manera se me puede permitir dar uso a las aplicaciones de Office 365, ya que no tengo acceso a esta desde el dispositivo de la comisaría y se está trabajando sin utilizar la nube, ni datos de la misma, por lo que quería saber de que manera se puede gestionar para hacer uso de esta, muchas gracias por la atención y estoy pendiente de cualquier información Nombre completo GIBRALDY SEGUNDO PADILLA POTES Teléfono de Contacto 3043382274		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) SECRETARÍA DE GOBIERNO, INSPECCIONES Y COMISARÍAS Piso 1 Sede BUENA ESPERANZA Dirección CARRERA 16 #60-07 Correo gpadilla@barranquilla.gov.co		
27 375	Solicitud de activación paquete de office 365	2025-08-19 08:03	Resueltas	2025-08-20 07:13	Maury Miranda Jaime	gpadilla@barranquilla.gov.co	2025-08-20 07:13		Se activa paquete de office	Localidad Suroccidente > Buena Esperanza	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	0	Buenas tardes, quería solicitar de que manera se me puede permitir dar uso a las aplicaciones de Office 365, ya que no tengo acceso a esta desde el dispositivo de la comisaría y se está trabajando sin utilizar la nube, ni datos de la misma, por lo que quería saber de que manera se		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													puede gestionar para hacer uso de esta, muchas gracias por la atención y estoy pendiente de cualquier información Nombre completo GIBRALDY SEGUNDO PADILLA POTES Teléfono de Contacto 3043382274 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) SECRETARÍA DE GOBIERNO, INSPECCIONES Y COMISARÍAS Piso 1 Sede BUENA ESPERANZA Dirección CARRERA 16 #60-07 Correo gpadilla@barranquilla.gov.co		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 390	COMPUTADOR DEL INSPECTOR QUINTO DE POLICIA NO ESTÁ FUNCIONANDO	2025-08-19 09:09	Resueltas	2025-08-20 07:13	Maury Miranda Jaime	Zuniga Padilla Javier Enrique	2025-08-20 07:13		Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que exite un caso igual creado en GLPI con ID # 27434 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	0	Buen día, Cordial saludo. Por medio de la presente me permito informar que el computador asignado al INSPECTOR QUINTO DE POLICIA URBANA, JAVIER ENRIQUE ZUÑIGA PADILLA no está funcionando el día de hoy, no enciende. Favor, pedimos acudir prontamente, ya que hay audiencias programadas que tienen que llevarse a cabo, por tal motivo, requerimos prontitud. Nombre completo JAVIER ENRIQUE ZUÑIGA PADILLA Teléfono de Contacto 3012362305 Dependenci		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													a (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaria de Gobierno, Oficina de Inspecciones y Comisarias - Inspección Quinta de Policía Piso Primer - único Sede Casa de Justicia La Paz Dirección - Calle 100 # 12 F - 57 - barrio La Paz Correo jzuniga@barranquilla.gov.co Cordialmente, Diana Méndez Guerra Secretaria Inspección Quinta de Policía		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 406	OFFICE NO FUNCIONA Usuario wzambrano	2025-08-19 11:15	Resueltas	2025-08-20 07:11	Maury Miranda Jaime	Zambrano Perea William	2025-08-20 07:11		Se reinstala y se activa paquete de office	Edificio Central > Piso 9	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Cordial saludo Solicito apoyo por cuanto el OFFICE NO FUNCIONA, del usuario wzambrano Ver el adjunto, ventana que se abre en mi portátil institucional. William Zambrano Asesor de Despacho GERENCIA DE CIUDAD Oficina de Servicios Públicos Móvil 3045456982		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 801	Solicitud de Wifi	2025-08-01 15:49	Resueltas	2025-08-19 11:24	Maury Miranda Jaime	Navarro Manzur Eucaris Antilia	2025-08-19 11:24		Se implementó una red wifi para contratistas en la sede de tránsito K46, el ing. @Maury Miranda Jaime conecta al funcionario. Se procede a cerrar el ticket.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Instalación de punto de telefonía / internet / Wifi	6	¡Buenas tardes! Atentamente, me permito solicitar conexión por wifi, necesario para el desarrollo de las funciones del contratista señor ARMANDO CASTRO, identificado con cédula 1129513053 y con contrato No CD-5920255550. Cordialmente,		Salamanca Higuera Carlos Alberto
27 122	equipo sin licencia de office activa	2025-08-11 09:39	Resueltas	2025-08-18 17:32	Maury Miranda Jaime	wjrcastillo@gmail.com	2025-08-18 17:32		Se activa paquete de office	Norte-Centro Histórico	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	0	Buen dia, el equipo BAQSIS000685, recientemente instalado en oficina parque cisneros, feu reportado en el dia de hoy por el Usuario que lo utiliza con dificultad en el uso de los aplicativos Office 365, indica error en la activación o licencia		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													vencida, por lo cual le est a limitando el acceso a las herramientas que hacen Uso, al ser licencias corporativas proporcionadas por su area, se hace necesario, solicitar su asistencia para darle solución al impase. Nombre del equipo: BAQ SIS00685 Ubicación: Oficina parque cisneros (ADI) Dirección: Carrera 65 esquina Calle 66, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico. Usuario del equipo: Jackeline perez		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
26 606	antenas wifi inalambricas de equipos BAQSIS con mal funcionamiento	2025-07-29 16:36	Resueltas	2025-08-18 17:31	Maury Miranda Jaime	wjrcastillo@gmail.com	2025-08-18 17:31		Se remplaza antena wifi	Norte-Centro Histórico > AGENCIA DISTRITAL INFRAESTRUCTURA ADI PARQUE CISNEROS	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	4	buenas tardes, report falla en el funcionamiento de 3 antenas wifi entregados juntos con el equipos:BAQSIS001459, BAQSIS000635 Y BAQSIS00288, los cuales fueron asignados a parque cisneros con dichos accesorios, dicha falla empezo con intermitencia para conectarse, posteriormente dejanban de funcionar de manera repentina(no reconocibles por los puertos USB). Se realizan pruebas en sitio, 1 presento falla en ejecución de controlador software, y las otras se probaron en varios		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
													dispositivos y lograba reconocer la redes wifi o se activaban o desactivaban por si solas. Solicitamos su apoyo para gestionar el cambio de las mismas, ya que son necesarias para actividades diarias de la oficina. Nombre equipo: antenas wifi innalambricas ubicacion: parque cisneros Oficina: cisneros (sin embargo los accesorios seran traidos a Oficina ADI) Piso: 7 Usuarios: keynner carcamo (supervisor Oficina Cisneros)		

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 278	LICENCIA OFFICE	2025-08-14 09:51	Resueltas	2025-08-18 17:30	Maury Miranda Jaime	Barreto Leguia Jair Jose	2025-08-18 17:30		Se habilita licencia de Office	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Gestión Microsoft 365	0	Cordial saludo, se está presentando dificultades (imagen adjunta)con la licencia de office del equipo que se relaciona a continuación : Jose Carlos Brochero Heredia Gerencia de Gestion Catastrak cc 72252654 contratista Radicacion - catastro jefe. Camilo Bolaño ---------- Equipo Viejo BAQSIS001 757 MXL912 47W4 1CR8 4011N9 10.9 0.34.156(Preferido) ---------- Equipo Nuevo BAQ SIS241355 Ethernet 30-13-8B-69-75-F0 wifi 94-BB-43-9B-BC-62 Tecnologia 2 impresora		Maury Miranda Jaime

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Última actualización	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Followups - Numero de seguimientos	Descripción	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Última edición por
27 317	SOLICITUD CAMBIO DE MAUSE	2025-08-14 14:44	Resueltas	2025-08-18 17:21	Maury Miranda Jaime	Silvera Silvera Elis Maria	2025-08-18 17:21		Se realizan pruebas y el mouse funciona normalmente	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse	0	Cordial Saludo, Por medio de la presente solicito cambio de del mouse CT:FKTROAQWJCO8T del equipo BAQSIS241429, asignado a mi persona Elis Silvera Silvera, Oficina de Procesos Contravencionales - Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, entrada carrera 46 # 82-225 piso 2. Lo anterior, atendiendo a que el mismo dejó de funcionar. Agradeciendo de antemano lo atención prestada, quedo atenta. Atentamente,		Maury Miranda Jaime