	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444255	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 12600000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45513011
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CLARIBEL CABARCAS DIAZ
VALOR PAGO PARCIAL:	1800000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25091645513011150410	2025-07-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE LE BRINDA ORIENTACION A LA SRA ROCIO VECINO CON RESPECTO A RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION
2	25091645513011150413	2025-07-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USUARIA EN REPRESENTACION DE SU SOBRINA NOERLIS QUIEN NECESITA UNAS APOYAS Y UNOS CATETERES, SE LLAMA POR TELEFONO A MARIA EUGENIA ENLACE DE COOSALUD Y NOS CUENTA QUE LOS CATATERER LA DOREGUERIA NACIONAL LOS VA A COMPRAR PARA PODER ENTREGARCELOS A MAS TARDAR EL VIERNS Y CON LAS AMPOYAS SE COMUNICARA EL VIERNES PARA DECIRLE CUANDO SE LAS APLICAN
3	25091645513011150414	2025-07-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA USUARIA QUIEN ESTA A LA ESPERA DE UNA AMPOLLA ORDENADA POR SU MEDICO TRATANTE, SE LE ESCALA EL CASO AL ENLACE DE COOSALUD
4	25091645513011150418	2025-07-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA AL ENLACE DE LA EPS PARA LA REALIZACION DEL EXAMEN.
5	25091645513011150419	2025-07-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA DOCUMENTACION PARA ELABORAR REQUERIMIENTO ANTE MUTUAL SER PARA QU E SEA DISPENSADO MEDICAMENTO PARA LAPROSTATA.
6	25091645513011150420	2025-07-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO.
7	25091645513011150421	2025-07-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA DOCUMENTACION PARA ELABORAR REQUERIMIENTO DIRIGIDO A COOSALUD PARA LOGRAR AGENDAMIENTO CON CASA DEL NIÃ'O PARA ECOCARDIOGRAMA, PUES TIENE AUTORIZACION DE LA EPS Y NO HA SIDO POSIBLE QUE LE SEA PROGRAMADO EL ASUNTO EN LA IPS CASA DEL NIÃ'O

8	25091645513011150422	2025-07-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECEPCIONA DOCUMENTACION CLINICA PARA REQUERIR A COOSALUD LA DISPENSACION DE MEDICAMENTO PARA JOVEN CON DX DE CELULAR FALCIFORMES
9	25091645513011150423	2025-07-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE ARTICULA CASO CON DIRECCION DE SANIDAD DE LA POLICIA NACIONAL PARA LOGRAR LA AUTORIZACION DE LAS TEERAPIAS A LA MENOR DE EDAD HIJA DE LA USUARIA
10	25091645513011150424	2025-07-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE ORIENTA AL USUARIO QUIEN SE ACERCA PARA OBTENER COPIA DE FALLO DE TUTELA. SE LE DA INFORMACION Y SE DIRECCIONA A LA EPS A REQUERIR CUMPLIMIENTO
11	25091645513011150426	2025-07-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE RECABA INFORMACION PARA REQUERIR A LA EPS PARA LOGRAR LA DISPENSACION MEDICAMENTOSA DE SU ESPOSO JORGE HURTADO
12	25091645513011150427	2025-08-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		PACIENTE CON ODEN DE CIRUGÃ•A MANIFIESTA QUE DESDE EL DIA 4 DE JUNIO DEL 2024 QUEDARON PENDIENTES DE PROGRAMARLE LA CIRUGIA PERO HASTA FECHA DE HOY NO HA RECIBIDO COMUNICACIÃ“N ALGUNA, SE REMITE EL CASO AL FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA ENCARGADO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PARA QUE GESTIONE LA PROGRAMACIÃ“N DE LA CIRUGIA A LA PACIENTE
13	25091645513011150428	2025-08-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE LE BRINDA ASESORIA SOBRE LA GESTION QUE TIENE QUE REALIZAR PARA EL PAGO DE SUS INCAPACIDADES
14	25091645513011150429	2025-08-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA AL ENLACE DE LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO
15	25091645513011150431	2025-08-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		PACIENTE ADULTO MAYOR SOLICITA ENTREGA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES, SE REMITE AL CASO AL FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA ENCARGADO DE LA IPS PARA QUE LE GESTIONE LA ENTREGA DE LOS MEDICMENTOS PENDIENTES AL USUARIO
16	25091645513011150432	2025-08-05	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		SE REALIZA GESTION CON EL ENLACE DE LA EPS PARA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS.

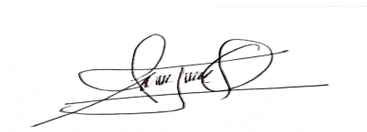


CLARIBEL CABARCAS DIAZ
45513011

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ CC/NIT: 45513011
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	47
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 12600000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 1800000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444255	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 06 de Agosto del 2025.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048

Cartagena de Indias, 06 de Agosto del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista CLARIBEL CABARCAS DIAZ , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 45513011, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444255 en su cuota No. 6 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 06 de Agosto de 2025	Cuenta Cobro No.	6

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ
IDENTIFICACIÓN No. 45513011

LA SUMA DE:
$1,800,000
Un Millon Ochocientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	6	Periodo reportado:	Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0570057970048567	Títular de la Cuenta:	CLARIBEL CABARCAS DIAZ

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

CLARIBEL CABARCAS DIAZ
45513011

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE PARA PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	45513011
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			CLARIBEL CABARCAS DIAZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA	DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	CALLE 69A 16 11	TELÉFONO:	6645000
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Comercio al por mayor de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7981973245**	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: julio	PERIODO COTIZACIÓN	MES: julio
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2025	SALUD:	AÑO: 2025
DÍAS DE MORA:	1		
ESTADO:	GUARDADA		

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL POR PAGAR
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 228.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 228.000**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8060083947	ESSC07	ESSC07-ASOC. MUT. SER EMPRESA SOL. ESS	1	$ 178.200
		SUBTOTAL:	1	**$ 178.200**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8909037905	14-11	14-11 - ARL SURA	1	$ 7.600
		SUBTOTAL:	1	**$ 7.600**

TOTAL POR PAGAR:	**$ 413.800**

Planilla NO Pagada

Nota: Este soporte no es válido para reclamaciones ante entidades financieras y administradoras.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION A MUTUAL SER		
FECHA: 7/10/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES PARA CITAS Y PROCEDIMIENTOS EN OTRAS CIUDADES		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ORIENTACION A LA SRA ROCIO VECINO CON RESPECTO A RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: SIN RESPONDER COOSALUD AL LLAMADO QUE SE LE HIZO PARA ATENCION MEDICA		
FECHA: 7/10/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA USUARIA EN REPRESENTACION DE SU SOBRINA NOERLIS QUIEN NECESITA UNAS APOYAS Y UNOS CATETERES, SE LLAMA POR TELEFONO A MARIA EUGENIA ENLACE DE COOSALUD Y NOS CUENTA QUE LOS CATATERER LA DOREGUERIA NACIONAL LOS VA A COMPRAR PARA PODER ENTREGARCELOS A MAS TARDAR EL VIERNS Y CON LAS AMPOYAS SE COMUNICARA EL VIERNES PARA DECIRLE CUANDO SE LAS APLICAN.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COOSALUD		
FECHA: 7/10/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA USUARIA QUIEN ESTA A LA ESPERA DE UNA AMPOLLA ORDENADA POR SU MEDICO TRATANTE, SE LE ESCALA EL CASO AL ENLACE DE COOSALUD		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON LA NUEVA EPS POR NO DAR AUTORIZACION PARA ORDEN MEDICA		
FECHA: 7/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA AL ENLACE DE LA EPS PARA LA REALIZACION DEL EXAMEN.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: ABERIGUAR CONTESTACION DE MUTUAL SER		
FECHA: 7/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA DOCUMENTACION PARA ELABORAR REQUERIMIENTO ANTE MUTUAL SER PARA QU E SEA DISPENSADO MEDICAMENTO PARA LAPROSTATA.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS		
FECHA: 7/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR DAR AUTORIZACION PARA UN ECOCARDIOGRAMA TRANTORASTICO		
FECHA: 7/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA DOCUMENTACION PARA ELABORAR REQUERIMIENTO DIRIGIDO A COOSALUD PARA LOGRAR AGENDAMIENTO CON CASA DEL NIÃ‘O PARA ECOCARDIOGRAMA, PUES TIENE AUTORIZACION DE LA EPS Y NO HA SIDO POSIBLE QUE LE SEA PROGRAMADO EL ASUNTO EN LA IPS CASA DEL NIÃ‘O		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS		
FECHA: 7/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE RECEPCIONA DOCUMENTACION CLINICA PARA REQUERIR A COOSALUD LA DISPENSACION DE MEDICAMENTO PARA JOVEN CON DX DE CELULAR FALCIFORMES		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON SALUD TOTAL POR NO AUTORIZACION DE CIRUJIA DE CATARATA		
FECHA: 7/24/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
SE LE EXPLICO AL USUARIO QUE DEBE TRAER LA ORDEN DE ANESTESIOLOGIA PARA PODER HACER LA GESTION, EL USUARIO MANIFIESTA QUE SE LE QUEDO LA VA A TRER EL DIA DE MAÃ‘ANA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

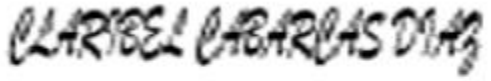
CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: -NO APLICA-	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SANIDAD		
FECHA: 7/24/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
SE ARTICULA CASO CON DIRECCION DE SANIDAD DE LA POLICIA NACIONAL PARA LOGRAR LA AUTORIZACION DE LAS TEERAPIAS A LA MENOR DE EDAD HIJA DE LA USUARIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:



Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: -NO APLICA-	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: RESPUESTA TUTELA MUTUAL SER		
FECHA: 7/24/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE ORIENTA AL USUARIO QUIEN SE ACERCA PARA OBTENER COPIA DE FALLO DE TUTELA. SE LE DA INFORMACION Y SE DIRECCIONA A LA EPS A REQUERIR CUMPLIMIENTO.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: -NO APLICA-	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON MUTUAL SER POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS A TIEMPO		
FECHA: 7/24/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE RECABA INFORMACION PARA REQUERIR A LA EPS PARA LOGRAR LA DISPENSACION MEDICAMENTOSA DE SU ESPOSO JORGE HURTADO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: HOSPITAL UNIVERSITARIO	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COOSALUD		
FECHA: 8/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS		
CONCLUSIONES		
PACIENTE CON ODEN DE CIRUGÃ□A MANIFIESTA QUE DESDE EL DIA 4 DE JUNIO DEL 2024 QUEDARON PENDIENTES DE PROGRAMARLE LA CIRUGIA PERO HASTA FECHA DE HOY NO HA RECIBIDO COMUNICACIÃ“N ALGUNA, SE REMITE EL CASO AL FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA ENCARGADO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PARA QUE GESTIONE LA PROGRAMACIÃ“N DE LA CIRUGIA A LA PACIENTE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: FAMISANAR	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA FAMISANAR		
FECHA: 8/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ASESORIA SOBRE LA GESTION QUE TIENE QUE REALIZAR PARA EL PAGO DE SUS INCAPACIDADES		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: CAJACOPI	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: NEGACION DE MEDICAMENTOS CAJACOPI EPS		
FECHA: 8/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA ENVIO DE LA QUEJA AL ENLACE DE LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: CENTRO DE CIRUGIA LASER OCULAR Ltda	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON LA NUEVA EPS POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS DESDE EL MES DE MAYO		
FECHA: 8/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
PACIENTE ADULTO MAYOR SOLICITA ENTREGA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES, SE REMITE AL CASO AL FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA ENCARGADO DE LA IPS PARA QUE LE GESTIONE LA ENTREGA DE LOS MEDICMENTOS PENDIENTES AL USUARIO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA COOSALUD		
FECHA: 8/5/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE REALIZA GESTION CON EL ENLACE DE LA EPS PARA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

CLARIBEL CABARCAS DIAZ

Funcionario Personería Distrital
Nombre: CLARIBEL CABARCAS DIAZ
Cargo: CONTRATISTA