# SUMINISTRO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION MEDICO ADMINISTRATIVO MEDISOFT

Medisoft®
SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL MÉDICO ADMINISTRATIVO

## E.S.E HOSPITAL INTEGRADO DE LANDAZURI

Presentado por **ADMINISTRACION EN SALUD CTA**
Bucaramanga
CRA 27 # 37-33 Oficina 809 Edificio Green Gold
Tel 6348809
Celulares 3102774415 3212377082 6076348809
www.medisoftcolombia.com

**Bucaramanga, JULIO de 2025**

# PRESENTACION DE LA FIRMA

## 1. MISION

Brindar a prestadores de servicios de salud, un modelo de gestión medico administrativo, apoyado en Sistemas de Información, tecnología informática, para mejorar:

En nuestros clientes: La eficiencia en la prestación de servicios de salud

Comunidad: El reconocimiento y admiración

Colaboradores: El compromiso entusiasta con los valores corporativos

Accionistas: El valor de la Compañía y el beneficio social.

## 2. VISION 2030

Creceremos como personas y como empresa mediante el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo para ser un referente en Colombia en modelos de gestión medico administrativos apoyados en Sistemas de Información y tecnología informática, con proyección internacional en América Latina.

## 3. VALORES CORPORATIVOS

Los Colaboradores para cumplir la misión, nos apoyamos en el cumplimiento de nuestros Valores Corporativos:

**Eficiencia:** Buscando la optimización de los recursos de talento humano administrativos, tecnológicos y financieros disponibles.
**Eficacia:** Garantizando que los productos y servicios correspondan a necesidades y expectativas de nuestros clientes.
**Innovación:** Se desarrolla con la aplicación eficiente de la creatividad. Se refleja en la redefinición y / o mejoramiento continuo de los productos y servicios, las estrategias, las actividades y las funciones.
**Calidad:** Buscando mejorar permanentemente nuestros patrones predefinidos para caracterizar la gestión y los servicios.

**Cumplimiento:** Es el compromiso de realizar nuestra labor acorde con las características de calidad, cantidad y oportunidad negociadas y anunciadas.

**Calidez:** Garantiza el respeto a la dignidad humana, constituye la afectividad, la cordialidad, el respeto y la amabilidad en el trato con nuestros compañeros, clientes directos e indirectos, socios comerciales y demás interlocutores.

## *NUESTROS CLIENTES*

### *Instalaciones Recientes de MEDISOFT*

| INSTITUCION | INSTITUCION |
|---|---|
| Clínica Maternidad Boca grande de Alta Complejidad en Cartagena | Clínica Piedecuesta y su red de Prestadores de Servicios de Salud |
| Clínica Serviclinicos de Bucaramanga | Hospital San Juan de Dios de Lebrija |
| Ese Hospital regional Manuela Beltrán del Socorro | Ese Hospital San José de San Andrés |
| Ese Hospital regional de García Rovira de Málaga | Ese Hospital San Rafael de Concepción |
| Ese Hospital Rafael de Oiba | Ese Hospital San Antonio de Puente Nacional |
| Ese Hospital Nuestra Señora de los remedios de Miranda y Carcasí | Ese Hospital Local de Sucre |
| Ese Hospital Integrado de Landázuri | Ese Hospital San Juan de Cimitarra |
| Ese Hospital Local de Enciso | |
| Ese Hospital San Antonio del Cerrito | Centro de Salud con camas de San Miguel |
| | Hospital Local El Carmen |
| Imágenes Diagnósticas Ltda. de Bucaramanga | Ese Hospital Edmundo Javier Arias de Puerto Wilches |
| Forpresalud IPS Sas | UNION TEMPORAL CENTRO PREVENTIVO AMAZORINOQUIA |
| AGU´WATAUTAM IPS | Ese Hospital Local de Cantagallo |
| I.P.S WAATA-PIAKAO S.A.S | |

### *Outsourcing de Facturación Auditoria y Cartera*

| INSTITUCION | INSTITUCION |
|---|---|
| Ese Hospital Universitario de Santander HUS | Ese Hospital San Juan de Dios de Piedecuesta |
| Ese Hospital regional Manuela Beltrán del Socorro | Ese Hospital Regional de San Gil |
| Ese Hospital Regional del Magdalena Medio | ESE Hospital San Juan de Dios de Girón |
| Ese Hospital San Juan de Dios de Pamplona | ESE Hospital regional de Vélez |
| Ese Hospital regional de García Rovira | |

Bucaramanga, Julio 31 de 2025

Doctora
**ANDREA DEL PILAR GUISA QUIROGA**
Gerente
**E.S.E HOSPITAL INTEGRADO DE LANDAZURI**
Landazuri, Santander

Cordial saludo:

Tenemos el gusto de presentar nuestra oferta de servicios, para Oferta de servicios para:

1. Actualización, Soporte y Mantenimiento del Sistema de Información Medico Administrativo para el periodo de junio a agosto 2025.

2. Servicio de Facturación Electrónica de la DIAN para el periodo de 2025.

3. Servicio de Interoperabilidad con la plataforma FEV RIPS del Minsalud

Nuestra solución cumple con un alto estándar de desempeño y calidad del sector salud, garantizando así una solución de alto nivel de acuerdo con las necesidades de las Instituciones de salud. Nuestra compañía está compuesta por un equipo interdisciplinario altamente calificado, de amplia experiencia en desarrollo de proyectos similares en todo el país.

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,



**Ing ALFREDO ARDILA RUEDA**
Representante Legal.

## DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

# Actualización, Soporte y Mantenimiento de Medisoft

### Objetivo:

Teniendo en cuenta que el sistema de información MEDISOFT, se encuentra implementado en la ESE y de acuerdo con los requerimientos que se han presentado, se requiere que la aplicación cuente con el servicio de soporte técnico, mejoras y mantenimiento, con el fin de operar de manera constante, actualizada, confiable y oportuna.

Este servicio será prestado de manera remota, para los módulos que componen el sistema de información así:

- Módulo de administración y seguridad
- Módulo de contratación
- Programación de citas
- Módulo de Admisiones
- Historia clínica Digital - Medica
- Historia clínica Digital - Odontológica
- Módulo de Caja
- Inventarios de Farmacia – Almacén
- Módulo de facturación
- Modulo de Facturación Electronica
- Módulo Cartera y Glosas

### Soporte y mantenimiento:

Prestar todos los servicios de mantenimiento, actualización, y soportes requeridos para garantizar que el Sistema estará durante este mismo periodo en total y correcta operación, que cumplen todas las normas de ley aplicable y permanentemente actualizada tecnológica y operacionalmente.

Administración en Salud, proporcionará el personal técnico para el desarrollo de la función informática referente con el soporte al sistema de información de manera remota, este personal se encargará del soporte a usuarios, atención y solución de incidencias de la aplicación.

Se soportarán los siguientes servicios:

1. Derecho a uso de mesa de ayuda, registro en la herramienta de gestión de incidencias y la gestión de las mismas cumpliendo los ANS establecidos.

2. Atención a consultas y/o inquietudes referentes a la operación del software.

3. Atención sobre fallas o errores del sistema.

4. Elaboración conjunta de un diagnóstico preliminar o acción a seguir ante un caso o problema.

5. Recomendación a seguir para prevenir posibles fallas en el uso y/u operación de los módulos. • Sugerencia de métodos alternos de solución a un incidente reportado o inquietud mientras se gestiona una corrección definitiva.

6. Consultas de información a nivel de bases de datos.

7. Revisión de procesos a nivel del sistema de información.

8. Tomar y documentar los requerimientos sobre ajustes, mejoras y mantenimiento del sistema de información.

**Tecnología y herramientas a utilizar:**

Medisoft Service Desk: Para la gestión del ciclo de vida de los requerimientos, ponemos a disposición del proyecto un centro de ayuda Medisoft, a través de la cual el cliente podrá monitorear a través de una plataforma web la trazabilidad del desarrollo en línea y aprobar los requerimientos y dar aceptación a las pruebas de usuario desde la misma aplicación, lo cual permite la optimización de los tiempos y el ciclo de vida del desarrollo del producto.

**Actualizaciones al Sistema:**

Entrega de todas las versiones que se liberen durante el periodo contratado, incluyendo los cambios en el sistema basados en cambios de la legislación, sugerencias de nuestros clientes, y los cambios producto de nuestro proceso interno de innovación, etc.

**Visita de Asistencia técnica:**

1. Se realizarán las actualizaciones programadas al servidor del hospital.
2. Visitas virtuales, se realizarán las que sean necesarias.
3. Se realizarán 2 visitas presenciales para capacitación del personal.

**Servicio de Facturación Electrónica de la DIAN**

**Alcance:**

Tener activo en el servicio informático electrónico de validación previa de factura electrónica de venta de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, que soporte los servicios de facturación electrónica de venta, las notas débito, las notas crédito e instrumentos electrónicos que se deriven de la factura electrónica de venta. Cumpliendo las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos, para su generación, trasmisión, validación, expedición y recepción.

**Interface de interoperabilidad**

Proporcionar un Ambiente de producción en operación trasparente al usuario, para cumplir las obligaciones de transmisión, validación y expedición de la factura electrónica de venta, las notas débito, notas crédito, instrumentos electrónicos que se deriven de la factura electrónica de venta.

A través del API de Alta Disponibilidad, el Hospital puede enviar las facturas ya generadas de forma trasparente desde Medisoft a la Dian y Adquirientes.



**PROPUESTA ECONOMICA**

| No | DESCRIPCION DE LOS MODULOS | VALOR |
|---|---|---|
| 1 | Actualización, Soporte y Mantenimiento del Sistema de Información Medico Administrativo para el periodo de agosto a noviembre 2025. | $ 5.973.333 |
| 2 | Servicio de Facturación Electrónica de la DIAN | |

| | |
|---|---|
| **COSTO TOTAL IVA INCLUIDO** | **$**5.973.333 |
| **Son cinco millones novecientos setenta y tres mil trecientos treinta y tres pesos** | |

**Forma de Pago**

1. Pago bimestral por valor de $2.986.666,5.