Scientific Products
Productos para Laboratorio

NIT.805.014.913-0

COTIZACIÓN N° 09052025-01

VFQ01 V7- emisión anterior06 emisión sept-2018

Cliente: **CORPOURABA**
Atn. **DANIEL ANDRÉS FLÓREZ ALVARADO**
Ciudad:

Fecha: **viernes, 9 de mayo de 2025**

Cordial Saludo

De acuerdo con su amable solicitud cotizamos lo siguiente:

ITEM	CANT.	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN / ESPECIFICACIONES	MARCA	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA %	TOTAL C/IVA	ENTREGA
1	1	PT-OGR-WP	**WP Oil and Grease (Aceites y grasas)** **Analitos:** Material extraíble de n-hexano (O&G) (gravimétrico) 20 -200 mg/L Material extraíble de n-hexano (O&G) (IR) 20 -200 mg/L **Matriz:** Water Pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un concentrado> 20 ml en n-propanol , 10 ml se llevan a un volumen final de 1 litro para realizar el análisis, es decir, se puede realizar una repetición o se puede obtenerse un volumen final de 2000 ml.	PHENOVA	$ 782.438	$ 782.438	19	$ 931.101	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envío de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
2	1	PT-MIN1-WP	**WP Minerals 1** **Matriz:** Water Pollution **ANALITOS:** Bromuro 1 - 10 mg / L, Cloruro 35 - 275 mg / L; Fluoruro 0,4 - 4 mg / L; Sulfato 5 - 125 mg / L; Alcalinidad total (como CaCO3) 25 - 400 mg / L, Carbono inorgánico total 2,5 - 100 mg / L **Descripción detallada:** Se proporciona como un estándar listo para usar de 500 ml en agua contenida en una botella de polietileno de 500 ml.	PHENOVA	$ 870.188	$ 870.188	19	$ 1.035.523	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envío de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
3	1	PT-NUT1-WP	**WP NUT1 - NUTRIENTES SIMPLES** **Analitos:** Amoniaco como N **(Nitrógeno amoniacal)** 1-20 mg/L, Nitrógeno Disuelto 0,25 - 60 mg/L, Nitrato y nitrito como N 2,5 -25 mg/L, Nitrato como N 2,0 - 25 mg/L, Ortofosfato como P 0,5 -5,5 mg/L, Fósforo Disuelto Total 0,5 -5,5 mg/L, Nitrógeno total 0,25 -60 mg/L **Matriz:** Water pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como> 20 ml de concentrado en agua, 10 ml se llevan a un volumen final de 1000 ml (alcanza para 1 repetición o un volumen final de 2000 ml).	PHENOVA	$ 687.375	$ 687.375	19	$ 817.976	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envío de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18

4	1	PT-MIN2-WP	**WP Minerals 2 - Dureza** **Matriz:** Water Pollution **ANALITOS:** Calcio 10-100 mg / L, Dureza de calcio (como CaCO3) 25-250 mg / L, Magnesio 4 - 40 mg / L, Potasio 4.0 - 40 mg / L, Sodio 10-100 mg / L, Dureza total (como CaCO3) 40 - 415 mg / L. **Descripción detallada:** Se proporciona como un estándar listo para usar de 500 ml en agua contenida en una botella de polietileno de 500 ml.	PHENOVA	$ 870.188	$ 870.188	19	$ 1.035.523	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
5	1	PT-MIC-WP	**MICRO CUANTITATIVA (WPM)** **Matriz:** Water pollution **ANALITOS:** Coliformes fecales (Coliformes termotolerantes), MF (20 – 2400 CFU/100ml) Colifromes totales ,MF (20 - 2400 CFU/100ml) E.Coli,MF (20 – 2400 CFU/100ml) Coliformes fecales, MPN (20 - 2400 MPN / 100 ml) Coliformes totales MPN (20 - 2400 MPN / 100 ml) E.Coli MPN (20 - 2400 MPN / 100 ml) Descripción: Proporcionado como un volumen completo de 100 ml, listo para usar en una botella de plástico transparente estéril de 100 ml. Se utiliza con todos los métodos promulgados, incluidos los métodos MF, MPN de tubos múltiples, Quantitray, Colilert, Colisure y Chromogenic. OBSERVACIÓN IMPORTANTE: Esta prueba viene lista para usar; y está diseñada para viajar sin refrigeración , una vez recibida en el laboratorio se deben seguir las condiciones de almacenamiento establecidas por el fabricante en la ficha tecnica; su estabilidad es de 14 días desde el despacho desde fabrica nuestro tiempo de entrega es de 7-10 días el usuario debe recibir la muestra y sembrarla de inmediato.	PHENOVA	$ 1.126.125	$ 1.126.125	19	$ 1.340.089	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WPM0525: May 13 - Jun 03 WPM0625: Jun 10 - Jun 26 WPM0725: Jul 15 - Jul 31 WPM0825: Ago 12 - Sep 02 WPM0925: Sep 09 - Sep 25 WPM1025: Oct 21 - Nov 06 WPM1125: Nov 11 - Dic 02 WPM1225: Dic 09 - Dic 23
6	1	PT-COND-WP	**WP Conductividad** **ANALITOS:** Conductividad especifica (25°C) : 200 -1200 µmhos/cm **Descripción detallada:** Proporcionado como un estándar listo para usar de 100 ml en agua contenida en una botella de polietileno de 125 ml.	PHENOVA	$ 687.375	$ 687.375	19	$ 817.976	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18

7	1	PT-DEM-WP	**WP DEMANDA** **Matriz:** Water Pollution **Analitos:** Demanda Bioquímica de Oxígeno (BOD = DBO) 18 -230 mg/L, CBOD / Demanda de oxígeno bioquímico carbonoso 18 -230 mg/L, Demanda química de Oxígeno (COD =DQO) 30 - 250 mg/L, Carbono organico total TOC 6 -100 mg/L **Descripción:** Suministrado como> 20 ml de concentrado en agua preservada con 0.5% (v / v) H2SO4, se lleva a un volumen final de 1000 ml.	PHENOVA	$ 804.375	$ 804.375	19	$ 957.206	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
8	1	PT-TPH-WP	**WP TPH** **ANALITOS:** Total Petroleum Hydrocarbons - Hidrocarburos totales de petróleo(TPH) 20 -200 mg/L **Descripción detallada:** Proporcionado como un concentrado> 20 ml en n-propanol contenido en un vial de vidrio transparente de 23 ml.	PHENOVA	$ 782.438	$ 782.438	19	$ 931.101	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20
9	1	PT-TM1-WP	**WP METALES TRAZA 1** **ANALITOS:** Aluminio (200 - 4000 µg / L), Antimonio (90 - 900 µg / L), Arsénico (90 - 900 µg / L), Bario (100 - 2500 µg / L), Berilio (50 - 500 µg / L), Boro (800 - 2000 µg / L), Cadmio (100 - 1000 µg / L), Cromo (100 - 1000 µg / L), Cobalto (100 - 1000 µg / L), Cobre (100 - 1000 µg / L), Hierro (200 - 4000 µg / L), Plomo (100 - 1500 µg / L), Manganeso (200 - 2000 µg / L), Molibdeno (60 - 600 µg / L), Níquel (200 - 2000 µg / L), Selenio (100 - 1000 µg / L), Plata (100 - 1000 µg / L), Estroncio (50 - 500 µg / L), Talio (80 - 800 µg / L), Vanadio (50 - 2000 µg / L), Zinc (300 - 2000 µg / L) **Descripción detallada:** Proporcionado como un concentrado> 20 ml en agua preservada con aproximadamente 2% (v / v) de ácido nítrico (HNO3) , **se lleva a un volumen final de 1000 ml.**	PHENOVA	$ 870.188	$ 870.188	19	$ 1.035.523	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
10	1	PT-NUT3-WP	**WP NUT3 - Nitrito** Analitos: Nitrito como N 0,4 -4,0 mg/L **Matriz:** Water Pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un concentrado de 5 ml , se lleva a un volumen final de 1000 ml.	PHENOVA	$ 628.875	$ 628.875	19	$ 748.361	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18

11	1	PT-NUT2-WP	**WP NUT2 - Nutrientes complejos** **ANALITOS:** Nitrógeno Total Kjeldahl (TKN) 3,0 - 35 mg/L, Fósforo total 0,5 -10 mg/L **Matriz:** Water pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un concentrado> 20 ml en agua conservada con ácido clorhídrico (HCl) a un pH <2 y traza hipoclorito de sodio (NaOCl),; 10 ml se llevan a un volumen final de 1000 ml (alcanza para 1 repetición o un volumen final de 2000 ml).	PHENOVA	$ 687.375	$ 687.375	19	$ 817.976	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
12	1	PT-PEST-WP	**WP PESTICIDAS (Organo-Clorados):** **ANALITOS:** 4,4'-DDD (2.0 -10.0 µg/L), 4,4'-DDE (1-10.0 µg/L),,4,4'-DDT (1 - 10 µg/L), Aldrin (1 - 15 µg/L), alpha-BHC (2 - 20 µg/L) ,alpha-Chlordane (1.0 - 10 µg/L), beta-BHC (2 - 20 µg/L) , delta-BHC (2 - 20 µg/L), Dieldrin (1 - 15 µg/L) , Endosulfan I(4-20 µg/L) ,Endosulfan II (4 - 20 µg/L) , Endosulfan sulfate (4 - 20µg/L), Endrin (2 - 20 µg/L) ,Endrin aldehyde (4 - 20 µg/L) , Endrin ketone (4 - 20 µg/L) , gamma-BHC (Lindane) (2 - 20 µg/L) , gamma-Chlordane (1 - 10 µg/L) , Heptachlor (1 - 10 µg/L) , Heptachlor Epoxide (beta) (1 - 10 µg/L), Methoxychlor (2-20 µg/L) **Matriz:** Water Pollution **Descripción detallada:** Proporcionado como un concentrado de 2 ml en metanol sellado a la llama en una ampolla ámbar de 2 ml. Contiene al menos el 80% de los analitos seleccionados al azar. Usar con los métodos EPA 608 y 8081. Aunque en la muestra solo hay presentes el 80 % de los analitos al azar tambien se evalua la capacidad de un laboratorio de determinar cuales no están presentes y Phenova emite una calidficación que puede ser enviada al ente acreditador correspondiente.	PHENOVA	$ 1.170.000	$ 1.170.000	19	$ 1.392.300	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
13	1	PT-SOL-WP	**WP Solids (sólidos)** **Analitos:** Non-Filterable Residue TSS (solidos no filtrables / Sólidos suspendidos totales) 20 - 100 mg/L. Sólidos totales disueltos a 180° TFR (140- 800 mg/L). Sólidos totales 140 -800 mg/L. **Matriz:** Water pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un estándar de 500 ml listo para usar en agua contenida en una botella de polietileno de 500 ml.	PHENOVA	$ 804.375	$ 804.375	19	$ 957.206	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18

14	1	PT-SSOL-WP	**WP Settleable Solids (SÓLIDOS SEDIMENTABLES)** **Analitos:** Sólidos sedimentables 5-50 mL/L **Matriz:** Water Pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un material sólido de 15 g en un vial de 40 ml de VOA; **se lleva a un volumen final de 1000 ml.**	PHENOVA	$ 782.438	$ 782.438	19	$ 931.101	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
15	1	PT-TURB-WP	**WP Turbidity (TURBIDEZ)** **Analitos:** Turbidez 2.0 - 30 NTU **Matriz:** Water pollution **Descripción detallada:** Se proporciona como un concentrado> 20 ml en agua conservada con trazas de NaOCl en un vial de vidrio transparente de 24 ml; 10 ml se llevan a un volumen dinal de 1000 ml, alcanza para otra repetición o un volumen final de 2000 ml.	PHENOVA	$ 782.438	$ 782.438	19	$ 931.101	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
16			Clorofila (Pendiente referencia)		$ -	$ -	19	$ -	
17	1	PT-PH-WP	**WP Ph** **Analitos:** pH 5-10 S.U **Matriz:** Water pollution **Descripción detallada:** Se suministra como un estándar de 100 ml listo para usar en agua.	PHENOVA	$ 665.438	$ 665.438	19	$ 791.871	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18
18	1	PT-ACD-WP	**WP Acidity (Acidez)** **ANALITOS:** Acidez como CaCO3 650- 1800 mg/L **Descripción detallada:** Proporcionado como un estándar de 250 ml listo para usar en agua contenida en una botella de polietileno de 250 ml.	PHENOVA	$ 738.563	$ 738.563	19	$ 878.889	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0525: Mayo 05 a Junio 18 WP0625: Junio 02 a Julio 17 WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20 WP1125: Nov 03 a Dic 18

Scientific Products
Productos para Laboratorio

NIT.805.014.913-0

19	1	PT-MBAS-WP	**WP SURFACTANTES COMO MBAS (SUSTANCIAS ACTIVAS AL AZUL DE METILENO)** Analitos: Surfactantes (MBAS) 0,2 - 1 mg/L Descripción detallada: Se proporciona como> 20 ml de concentrado en agua, 10 ml se llevan a 1000 ml , es decir, se puede realizar 1 repetición o llevar a un volumen final de 2000 ml.	PHENOVA	$ 804.375	$ 804.375	19	$ 957.206	**Modalidad calendario:** tiempo de entrega 15 - 20 días desde fecha de inicio de la ronda, envio de reporte de desempeño por parte de Phenova, 7 días hábiles posteriores a fecha de cierre de la ronda: WP0725: Julio 01 a Agosto 14 WP0825: Agosto 04 a Septiembre 18 WP0925: Septiembre 02 a Octubre 17 WP1025: Octubre 06 a Nov 20
						SUBTOTAL	**$**	**14.544.563**	
						IVA	**$**	**2.763.467**	
						TOTAL	**$**	**17.308.029**	

OBSERVACIONES: Pedidos mínimos de $ 350.000 antes de IVA. Para valores menores el cliente asumirá el costo del flete (este caso aplica para clientes fuera de la ciudad de Cali)

LOS TIEMPOS DE ENTREGA COTIZADOS SON SALVO VENTA PREVIA SUJETO A DISPONIBILIDAD EN INVENTARIO

AL ELABORAR SU ORDEN FAVOR VERIFICAR REFERENCIA Y DESCRIPCION; EN PRODUCTOS DE IMPORTACION ESPECIAL NO SE ACEPTA DEVOLUCION

Forma de Pago **30 DIAS**
Vigencia de la Oferta **15 DIAS**

Esperamos tener el gusto de atenderlos.

Milena González

Ing. Milena González Marin
Director Regional Antioquia
Movil: 301 332 2684
antioquia@spltda.com
NUEVO PBX (2) 641 1100
Cali – Colombia

Scientific Products
Productos para Laboratorio

NIT.805.014.913-0

CONDICIONES COMERCIALES

Bienvenido

Para Scientific Products SAS es un placer tener la oportunidad de servirle, para lo cual hemos diseñado políticas para la prestación de nuestro servicio.

El plazo de pago de facturas es 30 días o de acuerdo a lo pactado

Pago de facturas: Transferencia Electrónica
Entrega de cheque
Consignación

Pedidos mínimos de $ 350.000, para valores menores el cliente asumirá el costo del flete (este caso aplica para clientes fuera de la ciudad de Cali).

Para productos de entrega local con costo inferior a $ 50.000 se realizará el envió con pago contraentrega o se entregará en las instalaciones de Scientific Products SAS.

Se aceptan devoluciones con autorización escrita hasta 8 días después de recibido el producto por las siguientes razones:

***Producto no solicitado**
***Por error en código cometido por Scientific Products**
***Producto en mal estado**
***Fecha de caducidad corta según lo pactado**

Nota: No se aceptan devoluciones de producto en mal estado, con alteración del empaque y/o con leyendas diferentes a las originales del producto.
No se aceptan devoluciones de productos de importación especial, ni productos refrigerados o congelados, a menos que sean devoluciones relacionados con errores cometidos por Scientific Products SAS.

El tiempo de entrega para productos se empleará de la siguiente manera:

En stock es de 1 a 3 días hábiles para Cali, por fuera de la ciudad de 3 a 5 días hábiles.
Para productos de consecución nacional 7 días hábiles, 15 días calendario.
Para productos de importación 60 a 90 días calendario.
Para productos Danguerous (Catalogados peligrosos según clasificación de las Naciones Unidas) 120-150 días calendario.

Los productos se entregarán con una caducidad máxima de acuerdo a las siguientes políticas:

Para reactivos mínimo 11 meses
Para productos de microbiología o biológicos de tipo refrigerado de una vida útil corta, mínimo dos (2) meses a su vencimiento.
Productos refrigerados no se despachan los días jueves ni viernes.
Para solitud de garantías favor enviar su requerimiento por escrito.

El periodo de garantía por defectos de fabricación será el especificado en las cotizaciones y perderá su validez en los siguientes casos:

***Uso inapropiado del bien (cuando el equipo o sus accesorios son empleados para un fin diferente para el cual fueron diseñados)**
***Mal trato del bien (Abuso, golpe, accidentes y alteración)**
***Variaciones de Voltaje.**
***Instalaciones no apropiadas para su funcionamiento (Según recomendaciones del fabricante establecidas en el Manual de Operación)**
***Conexión Eléctrica y operación sin Polo a Tierra.**
***Intervención técnica por personal ajeno a Scientific Products SAS.**
***Uso bajo condiciones ambientales fuera de las especificadas para la correcta operación del equipo (establecidas en el Manual de Operación).**
***Uso de los insumos, elementos desechables, accesorios o consumibles diferentes a los recomendados por el fabricante o por Scientific Products SAS**
***Si el bien no está instalado y operando de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante; si el equipo no está vinculado a un programa de mantenimiento preventivo y predictivo.**

Para atención a sugerencias, quejas y reclamos comunicarse al PBX 6411100 o al correo electrónico servicioalcliente@spltda.com

Para realizar pedidos o modificaciones de los mismos comunicarse con el Asesor comercial asignado.