



# ***INFORME DE GESTIÓN.***

## **JULIO**

|                                                                                   |                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | CÓDIGO: OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | VERSIÓN:04           |
|                                                                                   |                                      | VIGENCIA: 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | PÁGINA: 1 de 2       |

Señores:

## **METRO CALI**

**Dra. Patricia Hernández Guzmán**  
**DIRECTOR FINANCIERO METROCALI S.A**  
Avenid. Vásquez Cobo # 23 - 59  
Barrio San Vicente de Paul  
L.C

### **1. OBJETIVO GENERAL.**

Para nosotros es adecuado presentar a ustedes el Informe de Gestión correspondiente del 01 al 15 de julio de 2025, dando a conocer las vulnerabilidades y evidenciadas tratadas en el transcurso del mes. Un proyecto de seguridad diagnóstica los sistemas de seguridad más convenientes para la Administración y Gestión del Riesgo. Este, está orientado en proteger y cuidar las personas, activos y la continuidad del negocio...gestionan el "Estado de Tranquilidad".

### **2. ALCANCE DE LA ACTIVIDAD**

Información de los hallazgos de la supervisión realizada del 01 al 15 de julio de 2025.

Esto con la intención de dar a conocer oportunamente las vulnerabilidades a las que la entidad se encuentra expuesta y de igual forma la evaluación de las mismas para dar solución oportuna

|                                                                                   |                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | CÓDIGO: OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | VERSIÓN:04           |
|                                                                                   |                                      | VIGENCIA: 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | PÁGINA: 1 de 2       |

| <b>COMPROMISOS</b>                                                                                                                      | <b>CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ENTREGA DE INFORMACION OPORTUNA                                                                                                      | Se entrego la información de manera oportuna a la administración, se realizan observaciones de mejora dentro del presente informe que puedan salvaguardar la integridad de las personas y los bienes de la entidad                                                                                                                                                           |
| 2. CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA                                                                                          | Se cumplió con los servicios sin interrupción, desde el 1 de julio hasta el 15 de julio de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE BIENES, ELEMENTOS Y PAQUETES                                                                          | Se cumple con los protocolos establecidos por la entidad, como son la identificación del personal y la autorización correspondiente que indique que puede ingresar o retirar los elementos. Al igual se ejerce el control de los ingresos peatonal y vehicular tomando en cuenta las acciones y protocolos establecidas por la administración por la recuperación de espacio |
| 4. EQUIPOS DETECTORES DE METAL (GARRETT)                                                                                                | Elementos que se disponen para la prestación del servicio, en perfecto estado y funcionamiento                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. TERMINACION DE SERVICIOS, MODIFICACION, SOLICITUD CAMBIO DEL PERSONAL, HORARIOS, TRASLADOS POR SOLICITUD DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO | <p>Servicio de vigilancia del edificio metro Cali se restableció a partir del 25 de junio, teniendo en cuenta la recuperación de espacio</p> <p>Se da por terminada la relación laboral, entre la entidad METRO CALI y SEGURIDAD NUEVA ERA el día 15 de julio de 2025</p>                                                                                                    |
| 6. ENTREGA INFORME DE GESTION                                                                                                           | Se hace la entrega del informe de gestión correspondiente al mes de julio de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                   |                               |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
|  | INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO. | CÓDIGO: OP-FR-53     |
|                                                                                   |                               | VERSIÓN:04           |
|                                                                                   |                               | VIGENCIA: 12-07-2024 |
|                                                                                   |                               | PÁGINA: 1 de 2       |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. DOTACION DE UNIFORME, IDENTIFICACION, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y DEMAS ELEMENTOS PROPIOS DEL SERVICIO | El personal de vigilancia cuenta con su dotación completa (GALA OBEROL) cuentan con su carnet institucional y credencial de la superintendencia, equipo de comunicación en cada uno de los puestos (CELULAR) el cual tiene comunicación punto a punto, central de comunicación y equipo de supervisión. Se cuenta con libros de anotación de novedades, control vehicular, control de visitantes y control de elementos |
| 8. EQUIPO CONTROL DE RONDAS                                                                             | Se entrega registro de control de rondas que muestra la actividad de revista durante la noche en las instalaciones desde el 1 de julio hasta el 15 de julio de 2025                                                                                                                                                                                                                                                     |

### EDIFICIO PRINCIPAL METRO CALI

| UBICACION                      | AREA           |
|--------------------------------|----------------|
| Avenida. Vásquez cobo # 23- 59 | Sede Principal |

Se identifico en las revistas realizadas, que personas ajenas a las instalaciones han venido causando daños a la locomotora que se encuentra en el ala sur, es importante tomar las acciones pertinentes e informar a quien corresponda



***Cualquier copia de este documento será considerada como copia no controlada***

|                                                                                   |                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | <b>CÓDIGO:</b> OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | <b>VERSIÓN:</b> 04          |
|                                                                                   |                                      | <b>VIGENCIA:</b> 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | <b>PÁGINA:</b> 1 de 2       |

Es importante tomar medidas en cuanto a los desplazamientos por el área de la antigua plataforma del ferrocarril, ya que es evidente que el tiempo, el clima y la falta de manteniendo ha deteriorado su terraza pudiendo esta desplomarse.



De igual manera se evidencia elementos que obstruyen los desagües generando que en tiempos de lluvia haya inundación en el parqueadero.

### **PORTERIA PRINCIPAL- SERVICIO 24 H - DE LUNES A DOMINGO CON ARMA**



***Cualquier copia de este documento será considerada como copia no controlada***

|                                                                                   |                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | <b>CÓDIGO:</b> OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | <b>VERSIÓN:</b> 04          |
|                                                                                   |                                      | <b>VIGENCIA:</b> 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | <b>PÁGINA:</b> 1 de 2       |

## PLANTA: SERVICIO 24 H - DE LUNES A DOMINGO CON ARMA



## PORTERIA VEHICULAR SERVICIO 24 H - DE LUNES A DOMINGO



*Cualquier copia de este documento será considerada como copia no controlada*

|                                                                                   |                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | <b>CÓDIGO:</b> OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | <b>VERSIÓN:</b> 04          |
|                                                                                   |                                      | <b>VIGENCIA:</b> 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | <b>PÁGINA:</b> 1 de 2       |

## FILTRO: SERVICIO 12 H DE LUNES A SABADO



## TERMINAL SUR -VALLE DE LILI

|              |          |
|--------------|----------|
| UBICACION    | AREA     |
| CRA 102 # 42 | PROYECTO |

## SERVICIO 24 H - DE LUNES A DOMINGO

De acuerdo al registro fotográfico, se hace necesario la adecuación de una caseta para la prestación del servicio de vigilancia, garantizando el bienestar del personal de seguridad



*Cualquier copia de este documento será considerada como copia no controlada*

|                                                                                   |                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | CÓDIGO: OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | VERSIÓN:04           |
|                                                                                   |                                      | VIGENCIA: 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | PÁGINA: 1 de 2       |

### 3. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda la evaluación en cuanto a la seguridad de ingreso desde el parqueadero ala sur de manera inmediata, ya que la facilidad que tienen personas ajenas a las instalaciones de ingresar sin ser advertidos pone en riesgo la integridad física del personal de funcionarios y de seguridad.
- Se recomienda el retiro de los elementos que se encuentran dentro del cerramiento del área de planta, teniendo en cuenta que pueden ser utilizados para escalar y alcanzar el interior de la entidad
- Se recomienda la contratación de un servicio de vigilancia que cubra el sector del parqueadero ala sur.
- Se solicita respetuosamente se proponga a la UTRYT el apoyo del vigilante que allí se tiene para que pase revistas constantes al sector de planta, teniendo en cuenta que dicha planta es de uso exclusivo de ellos, por lo que sería lógico su apoyo en la vigilancia y seguridad.
- Se recomienda la actualización del listado de funcionarios y sus extensiones
- Se recomienda el cambio del teléfono fijo en portería principal ya que su teclado está en mal estado, lo que dificulta la comunicación oportuna
- Se solicita entregar información o recomendar al personal de funcionarios que permita tomar medidas de seguridad en los desplazamientos en las horas de ingreso y salida de las instalaciones, teniendo en cuenta el evitar la exhibición de elementos que pueda llamar la atención de la delincuencia, (celular, joyas, dinero etc.)
- Se solicita se realice podas con mayor frecuencia en el área de plataforma del ferrocarril y plata ya que se ha evidenciado presencia de habitantes de calle, que aprovechan el estado de la vegetación para resguardarse y posiblemente aprovechar para cometer daños a las instalaciones o a sus bienes (LOCOMOTORA)
- Exigir y recordar al personal de funcionarios la importancia que tiene utilizar los elementos de seguridad que se asignan para los equipos.

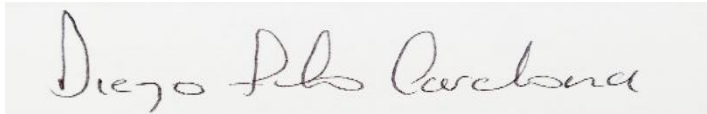
***Cualquier copia de este documento será considerada como copia no controlada***

|                                                                                   |                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  | <b>INFORME DE GESTIÓN OPERATIVO.</b> | CÓDIGO: OP-FR-53     |
|                                                                                   |                                      | VERSIÓN:04           |
|                                                                                   |                                      | VIGENCIA: 12-07-2024 |
|                                                                                   |                                      | PÁGINA: 1 de 2       |

- Se recomienda se de instrucción al personal de funcionarios con respecto a la importancia que tiene la requisita visual a los baúles de los vehículos, paquetes, bolsos etc.
- Se recomienda concientizar al personal de funcionarios con relación al uso del carnet
- Se recomienda realizar nuevamente la identificación de los equipos portátiles, ya que las placas no están en buen estado (ilegibles)

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente.



**DIEGO FERNANDO CARDONA CALLEJAS**  
**Coordinador Regional Valle**  
**Seguridad Nueva Era Ltda**  
**CEL. 3187452895**

| CODIGO                        | PUESTO                         | NOMBRES Y APELLIDOS              | TIPO DE SERVICIO             |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|                               | PORTERI<br>A<br>PRINCIP<br>AL  | YULE SAAVEDRA CHRISTIAN FERNANDO | 24<br>HORAS<br>9D35487       |
|                               |                                | CARRASCO CATACOLI JAIR           |                              |
|                               |                                | ARBOLEDA MURILLO OSCAR IVAN      |                              |
|                               |                                |                                  |                              |
|                               | PLANTA                         | MONTAÑO PEREA RUBELIO            | 24<br>HOIRAS<br>IM<br>4668AD |
|                               |                                | BRAVO MORALES MAURICIO VIANEY    |                              |
|                               |                                | PEDROZA VALDERRAMA EDNA JOHANNA  |                              |
|                               |                                |                                  |                              |
|                               | PARQUE<br>ADERO                | JIMENEZ CORREA LUIS FERNANDO     | 24<br>HORAS                  |
|                               |                                | CAICEDO CHAMORRO MARTHA CECILIA  |                              |
|                               |                                | GODOY QUIÑONES WILSON OVIDIO     |                              |
|                               |                                |                                  |                              |
| TERMINA<br>L VALLE<br>DE LILI | OROZCO MONTES LUIS FERNANDO    | 24<br>HORAS                      |                              |
|                               | MONTOYA SANTA DIEGO FERNANDO   |                                  |                              |
|                               | PEDROZA GONZALEZ KEVIN EDUARDO |                                  |                              |
|                               |                                |                                  |                              |
|                               | FILTRO                         | SALAS FLORES LUIS ENRIQUE        | 12<br>HORAS L-<br>V          |

| CELULAR       | CEDULA                    | PLACA | M | M | J | V | S |
|---------------|---------------------------|-------|---|---|---|---|---|
|               |                           |       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.059.915.551 | 3244117101                | 6401  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 94.446.401    | 3108874842                | 6616  | 5 | 5 | 5 | X | X |
| 1.111.667.059 | 3160775222                | 1744  | X | X | X | 4 | 4 |
|               |                           |       |   |   |   |   |   |
| 1.130.945.539 | 3174480259                | 5539  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 1.123.332.507 | 311 6925881               | 6560  | 5 | 5 | 5 | X | X |
| 66.911.744    | 3135018986                | 5551  | X | X | X | 4 | 4 |
|               |                           |       |   |   |   |   |   |
| 98.486.755    | 3137365239                | 6755  | X | X | X | 4 | 4 |
| 59.176.616    | 3148872111                | 4167  | 5 | 5 | 5 | X | X |
| 1.086.044.432 | 3206791564                | 9743  | X | X | X | 4 | 4 |
|               |                           |       |   |   |   |   |   |
| 1.143.938.773 | 3233385154                | 1852  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 1130663578    | 3175886587                | 3578  | 5 | 5 | 5 | X | X |
| 94.456.693    | 3188292646                | 1564  | X | X | X | 4 | 4 |
|               |                           |       |   |   |   |   |   |
| 12.275.493    | 3156354765-<br>3158411013 | 5493  | 4 | 4 | 4 | 4 | X |

# PLANILLA DE PROGRAMACION METRO CA

| D | L | M | M | J  | V  | S  | D  | L  |
|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 5 | X | X | X | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |
| X | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | X  | X  |
| 4 | 5 | 5 | 5 | X  | X  | X  | 4  | 4  |
|   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 5 | X | X | X | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |
| X | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | X  | X  |
| 4 | 5 | 5 | 5 | X  | X  | X  | 4  | 4  |
|   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 4 | 5 | 5 | 5 | X  | X  | X  | 4  | 4  |
| X | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | X  | X  |
| 4 | 5 | 5 | 5 | X  | X  | X  | 4  | 4  |
|   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 5 | X | X | X | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |
| X | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | X  | X  |
| 4 | 5 | 5 | 5 | X  | X  | X  | 4  | 4  |
|   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| x | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | X  | 4  | 4  |

ALI

| M  | M  | J  | V  | S  | D  | L  | M  | M  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 5  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| X  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| X  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| X  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| X  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4  |    |    |    |    |    |    |    |    |

| J  | V  | S  | D  | L  | M  | M  | J  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |
|    |    |    |    |    |    |    |    |