.

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD WAN E INTERNET CENTRALIZADO PARA LA RAMA JUDICIAL CTTO 104 DE 2024

INFORME MENSUAL DE CONECTIVIDAD

Junio - 2025

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO 3
2. ESTADO DEL DELIVERY 3
3. GESTIÓN DE INCIDENTES 4
4. Gestión De ANS 6
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot) 6
6. Consumo Canales de Backbone 8
7. Resultados Pruebas Ancho De Banda 10
8. Casos masivos 11
9. Monitoreo Y Métricas 11
10. Colaboradores Requeridos 13
11. Administrativo y Financiero 14

1. OBJETIVO

El presente documento contiene el informe mensual de gestión de los servicios contratados por el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, correspondiente al mes de junio de 2025, los servicios de conectividad que son soportados por la UT SOLUCIONES CC CONECTIVIDAD NACIONAL Cirion – Claro (el cual será referenciado en el documento como UNIÓN TEMPORAL) a partir del 16 de agosto de 2024, bajo el contrato 104 DE 2024

2. ESTADO DEL DELIVERY

A continuación, el resumen de estado de la implementación del proyecto presentado por el área de Delivery (Información enviada por Camilo Linares), para el mes en mención, el detalle de las entregas los jueves de cada semana se envía el reporte por mail con el asunto **RE: Reunión Seguimiento Semanal**

BW RED

SERVICIO	BW NUEVO	BW ACTUAL
INTERNET	2000	2000
LEGACY	35762	35629
SDWAN ADI	27182	27182
SDWAN MPLS	27182	27182
VOZ	554	551
Total general	92680	92544

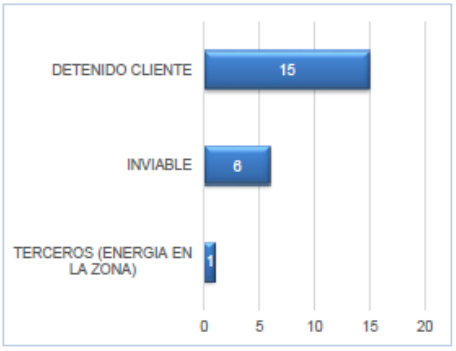
LÍNEA BASE

SERVICIO	BW NUEVO	BW ACTUAL
INTERNET	2000	2000
LEGACY	35360	35291
SDWAN ADI	27182	27182
SDWAN MPLS	27182	27182
VOZ	552	548,5
Total general	92276	92204

NUEVOS

SERVICIO	BW NUEVO	BW ACTUAL
LEGACY	402	338
VOZ	2	2
Total general	404	340

ESTADO FINAL – 22 DETENIDOS



No	PIVOT	CONSECUTIVO	SEDE	RED	ESTADO SEDE
1	1535-B	260	Atlántico, Barranquilla; Carrera 54 # 108-27, Barrio La Sierrita	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
2	348-B	556	Cauca, Florencia; Carrera 2 # 3-23, Barrio La Cadena	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
3	3559	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	VOZ	DETENIDO CLIENTE
4	2070-B	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
5	1108	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
6	1108-B	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
7	207	718	Cundinamarca, Cajica; Cr 14 # 12-54 Oficina 512 Centro Empresarial NOU	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
8	1191-B	765	Cundinamarca, Junín; Carrera 4 # 4-45, Edificio Nuevo de la Alcaldía	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
9	1269-B	1064	Norte de Santander, El Carmen; Carrera 3 # 8-39	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
10	1585-B	1067	Norte de Santander, El Tarra; Calle 15 # 7-17, Barrio Pueblo Nuevo, Edificio Colmutar	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
11	1586	1075	Norte de Santander, Lourdes; Calle 4 # 4-46 centro	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
12	1709-B	1084	Norte de Santander, San Calixto; Avenida Teorama-San Calixto (sin nomenclatura)	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
13	924-B	1090	Norte de Santander, Tibu; Carrera 3 # 4A-46/50/56, Barrio Miraflores	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
14	269	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
15	269-B	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
16	3019	82	Amazonas, La Pedrera; Avenida Calle Principal Kilómetro 1	VOZ	INVIABLE
17	1128-B	114	Antioquia, Caramanta; Calle 20 # 20-46 Piso 2	LEGACY-B	INVIABLE
18	1131-B	120	Antioquia, Chigorodó; Carrera 104 A # 98 B-43	LEGACY-B	INVIABLE
19	1136-B	134	Antioquia, El Carmen de Viboral; Carrera 30 # 30-14	LEGACY-B	INVIABLE
20	3560	649	Chocó, Belén de Bajirá; Calle 5 sector La Bomba - barrio El Indio, ingresando por Uniban	VOZ	INVIABLE
21	3556	1500	Amazonas, Leticia; Calle 7 # 10 – 56	VOZ	INVIABLE
22	1179	233	Antioquia, Vigía del Fuerte; Calle Venezuela Piso 1	LEGACY	PARADA DE RELOJ

AMPLIACIONES EN PROCESO

FECHA SOLICITUD	Dirección	PRIORIDAD ALTA	BW REQUERIDO	RED A	RED B
21-may-25	Chocó, Quibdó; Carrera 9 # 28-84 Piso 2, barrio El Silencio		80	ENTREGADO	ENTREGADO
21-may-25	Norte de Santander, Ocaña; Carrera 13 # 12-107 Barrio el Tamaco		48	ENTREGADO	ENTREGADO
1-jun-25	Boyacá, Tunja; Carrera 9 # 20-62 Palacio de Justicia		300	3/07/2025: Ampliado, en pruebas de entrega.	3/07/2025: En revisión de red.
18-jun-25	Cesar, Valledupar; Carrera 5 Calle 5 Antiguo Edificio Telecom		128	3/07/2025: Pendiente orden comercial.	3/07/2025: Pendiente orden comercial.
19-jun-25	Antioquia, Medellín; Calle 41 # 52-28 edificio Edatel		512	ENTREGADO	3/07/2025: Pendiente orden comercial.
25-jun-25	Cundinamarca, Bogotá; Calle 31 # 6-24		112	ENTREGADO	3/07/2025: En revisión de red.

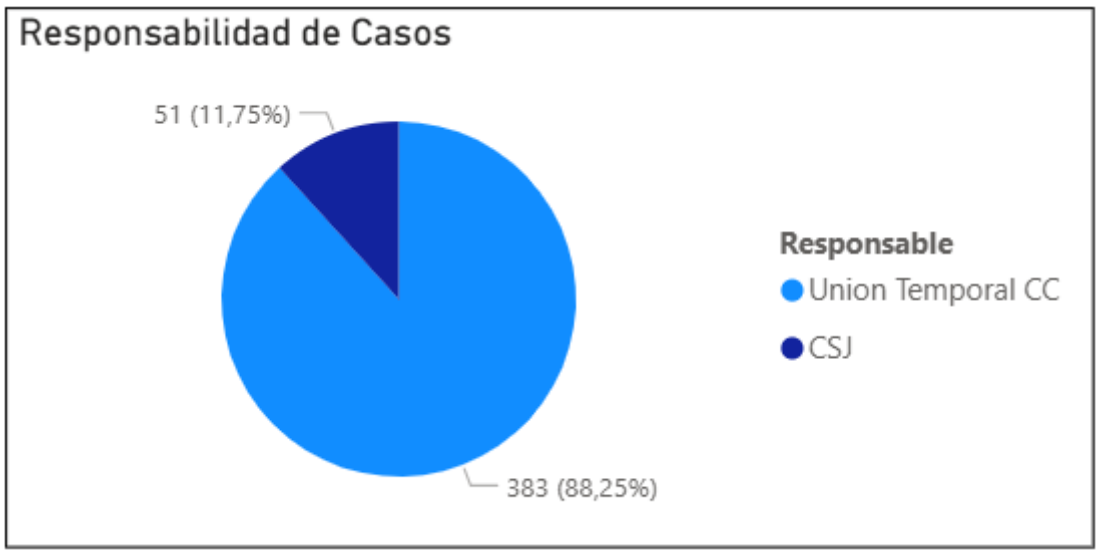
TRASLADOS EN PROCESO

FECHA SOLICITUD	DIRECCION DESTINO	PRIORIDAD ALTA	RED A	RED B
22-nov-24	Cauca, Padilla; Calle 9 # 2-25 barrio Carlos Lleras		ENTREGADO	3/07/2025: Se reactiva proceso porque se informa que avanzaron las adecuaciones cliente.
21-ene-25	Atlántico, Sabanalarga; Carrera 21 # 22a-33		ENTREGADO	DETENIDO CLIENTE: Pendiente aprobación instalación en edificio la antena
17-mar-25	Tolima, Purificación; Carrera 5 # 9-29, Palacio de Justicia	SI	3/07/2025: Activo conectado, pendiente agendamiento reubicación.	ENTREGADO
24-abr-25	Antioquia, Caucasia; Calle 20 B # 14-31		ENTREGADO	3/07/2025: Entrega 4/JUL.
30-abr-25	Cundinamarca, Guachetá; Carrera 4 # 4-86 Centro Administrativo Municipal		DETENIDO CLIENTE: DETENIDO CLIENTE: Cliente informa que sede estará después del 4/JUL y el equipo de FO está enterado.	DETENIDO CLIENTE: DETENIDO CLIENTE: Cliente informa que sede estará después del 4/JUL y el equipo de FO está enterado.
30-abr-25	Cundinamarca, Chipaque; Calle 5 # 4 - 16 Casa de la Justicia Palacio Municipal		DETENIDO CLIENTE: A la espera de confirmación cliente de adecuaciones finalizadas, segunda semana de julio según última información.	DETENIDO CLIENTE: A la espera de confirmación cliente de adecuaciones finalizadas, segunda semana de julio según última información.
08-may-25	Bolívar, Rio Viejo; Barrio La Candelaria, Calle 20 de Julio	SI	3/07/2025: Ejecutando del 1 al 4 de Julio.	ENTREGADO
14-may-25	Norte de Santander, Convención; Carrera 6 # 4-14, Palacio Municipal	SI	ENTREGADO	ENTREGADO
23-may-25	Cundinamarca, Viotá; Calle 19 # 11 - 25	SI	ENTREGADO	3/07/2025: Programado 9 al 10 JUL.
3-jun-25	Boyacá, Santa Sofia; Calle 4 # 2-20		3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: UM OK. Programado CPE 7/JUL.
3-jun-25	Boyacá, Tuta; Carrera 7 # 6 - 108		3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: reprogramada 4/JUL.
3-jun-25	Boyacá, San Jose de Pare; Carrera 3 # 1-25 -29-33		3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: UM OK. Programado CPE 4/JUL.
5-jun-25	Cundinamarca, El Rosal; Carrera 8 # 11-26	SI	26/06/2025: Enlace Satelital temporal instalado. En proceso de programación cuadrilla FO.	3/07/2025: Programada viabilidad 4/Jul.
6-jun-25	Valle Del Cauca, Yumbo; Carrera 7 No. 7-01 Esquina, Barrio Belalcázar		3/07/2025: Pendiente informe resultado viabilidad.	3/07/2025: En proceso de programación.
11-jun-25	Cundinamarca, Soacha; Transversal 12 # 38 A - 18 Plazoleta Terreros Soacha		3/07/2025: Pendiente informe resultado viabilidad.	3/07/2025: En proceso de programación.
17-jun-25	Tolima, Coello; Carrera 3 # 6 Barrio Las Acacias	SI	3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: Entrega 4/JUL.
17-jun-25	Norte de Santander, Sardinata; Carrera 6 # 3 -54 barrio centro	SI	3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: Entrega 4/JUL.
20-jun-25	Vichada, La Primavera; Carrera 9 # 5-86		3/07/2025: En proceso de programación de cuadrilla inicial.	3/07/2025: Programado 8/Jul.
26-jun-25	Valle Del Cauca, Buga; Calle 7 # 13-56, Edificio Condado Plaza		3/07/2025: Pendiente orden comercial.	3/07/2025: Pendiente orden comercial.
26-jun-25	Atlántico, Puerto Colombia; Kilómetro 6, Prolongación Carrera 30 Sector Papiros (Carrera 59b)		3/07/2025: Pendiente orden comercial.	3/07/2025: Pendiente orden comercial.
26-jun-25	Santander, Chima; Calle 5 # 4-74/76		N/A solo se requiere canal B.	3/07/2025: Pendiente orden comercial.

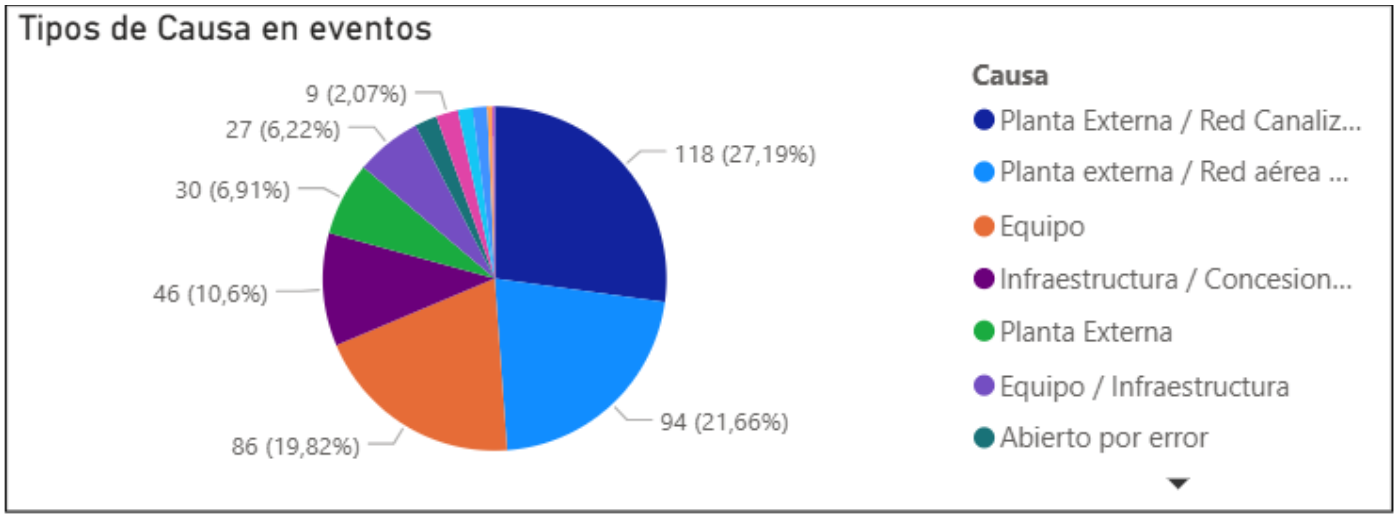
3. GESTIÓN DE INCIDENTES

Cantidad De Incidentes

A continuación, se hace un desglose de la responsabilidad atribuible por los tickets generados durante el período. Un total de 434 Tickets, de los cuales el 11.75% fueron responsabilidad del CSJ (51 Casos), y el 88.25% restante fueron gestionados por la UNIÓN TEMPORAL (383 Casos).



Tipificación De la Causa



Planta Externa: Casos gestionados donde se identifica afectación de la fibra óptica (Ruptura o Atenuación)

Equipo: se tipifica en esta causa a todos los eventos sonde se identifique que la solución o validación se realiza sobre uno de los equipos de la red de comunicaciones del CSJ.

Infraestructura: casos gestionados por inconvenientes en la red eléctrica. (sin tener en cuenta la sede del Cliente)

Equipo / Infraestructura: En esta categoría se encuentran los eventos donde el servicio se ve afectado por perdida de fluido eléctrico en la sede.

Ventana Programada (GCR): Creados por alarmas donde se identifica que el evento fue producido por una acción programada en una ventana controlada.

Enlace contratado Cliente/Tercero - LAN: catalogado de esta manera debido a manipulación de equipos por usuario final.

Servicios soportados por canales secundarios



De los 434 tickets generados en junio, se encontró que el 93.32% de las afectaciones contaban con un servicio alterno en la sede que soportó el evento, siempre y cuando no afectara el suministro de energía en dicha sede.

4. Gestión De ANS

La validación de los ANS para el periodo de junio se realizará en los siguientes periodos de facturación.

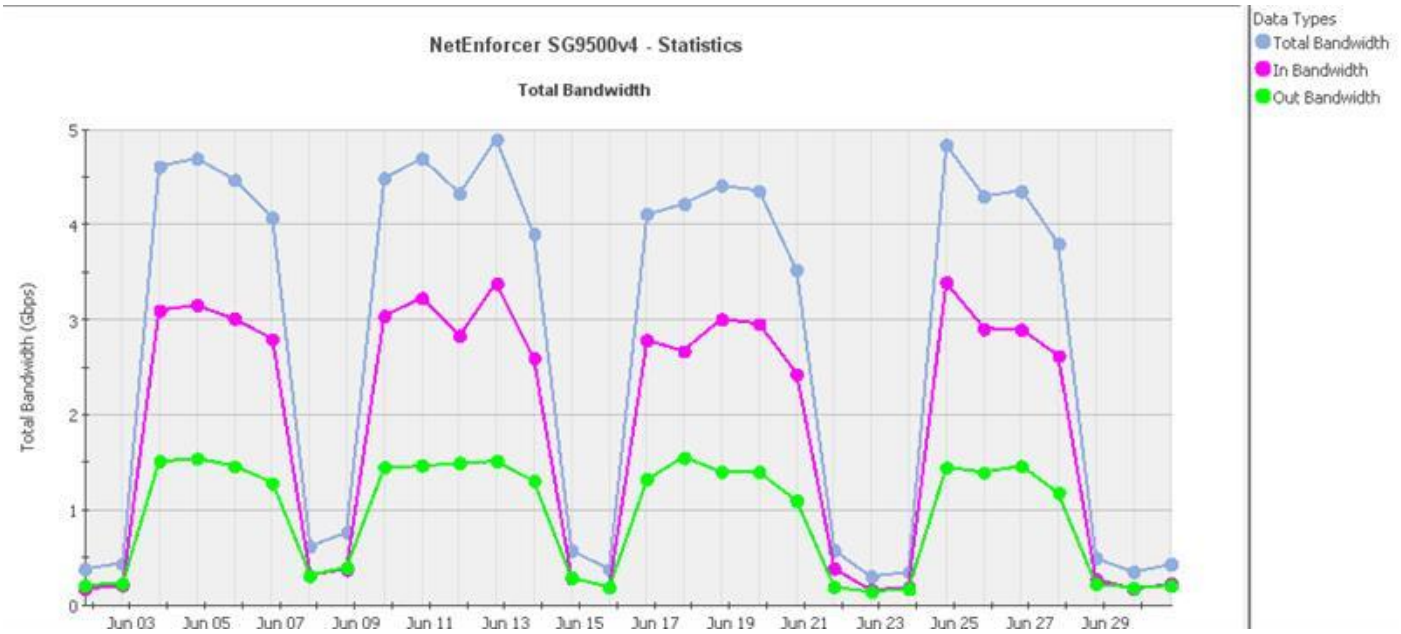
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot)

La información para el Administrador De Ancho De Banda (Allot) es tomada del informe ***Administrador De Ancho De Banda (Allot) junio 2025*** el cual se envía como adjunto adicional.

Teniendo en cuenta que la parametrización acordada en la implementación de la tecnología Allot no cumplía con las expectativas de consejo superior de la judicatura se da inicio al proyecto especial de individualización de sedes. Este se diseñó en conjunto con el cliente y se comenzará a ejecutar desde las principales sedes SDWAN y luego se dará continuidad con las redes Legacy.

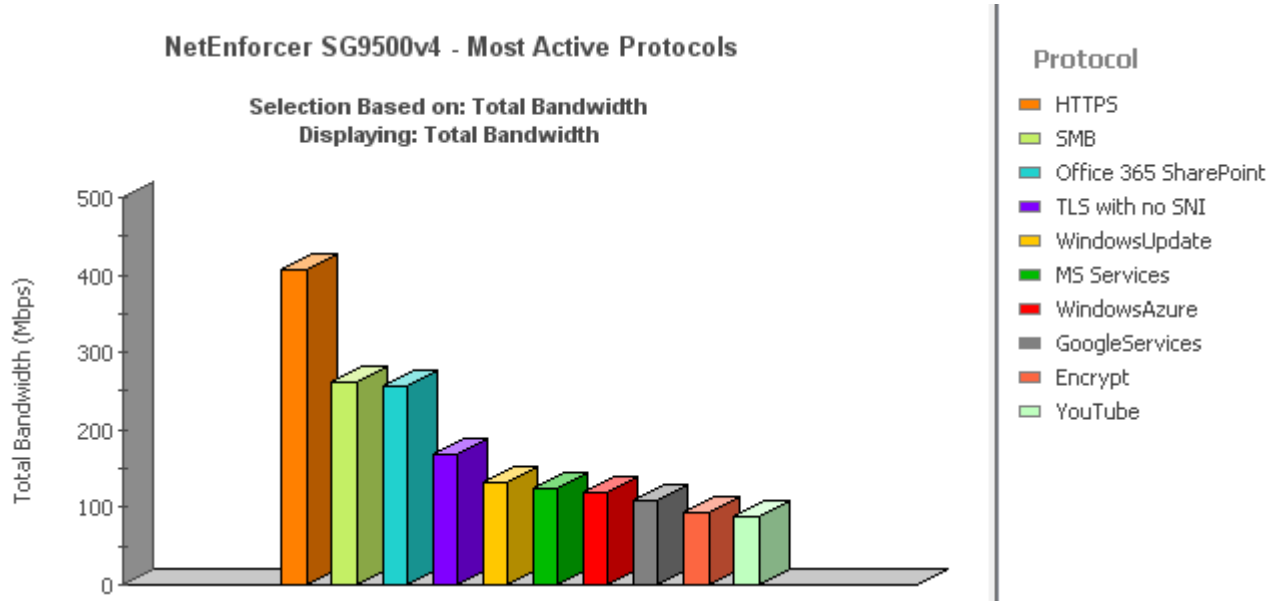
Promedio Consumo Allot Total

El promedio de tráfico In Bandwidth es 3,4 GB, el promedio de tráfico Out Bandwidth es de 1,5 GB para un total de 4,9 GB entre los dos equipos Allot.



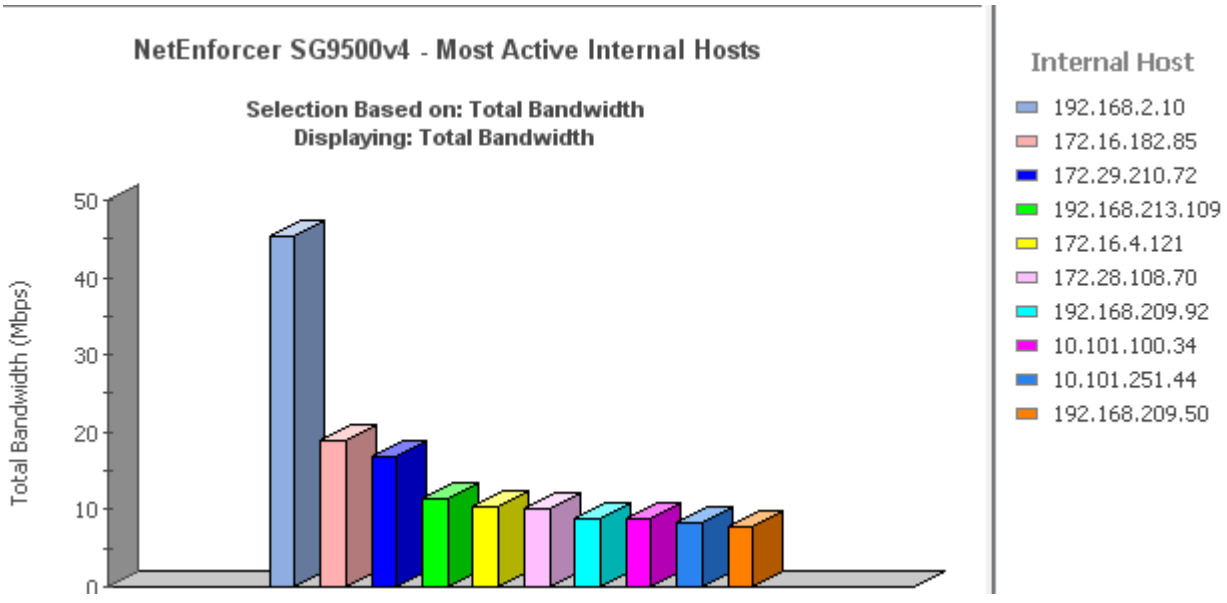
Top 10 protocolos más Usados

Como se determina en la operación diaria y en la gráfica el consumo más elevado es a servicios de HTTPS seguido por consumo de 407,5 MB. Esta información ha permitido hacer cambios sobre las políticas y priorizar el tráfico.



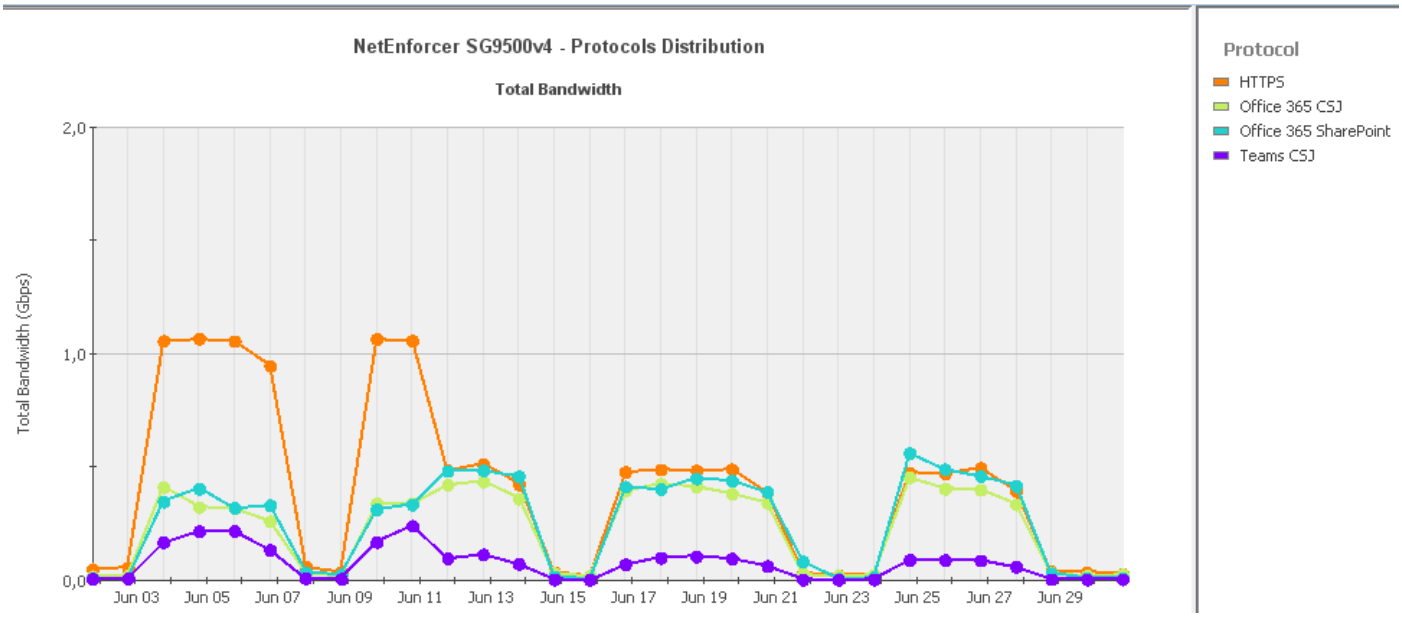
IP`S Con Mas Consumo

Se observa IP con mayor consumo es **192.168.2.10**– 42,3MB.



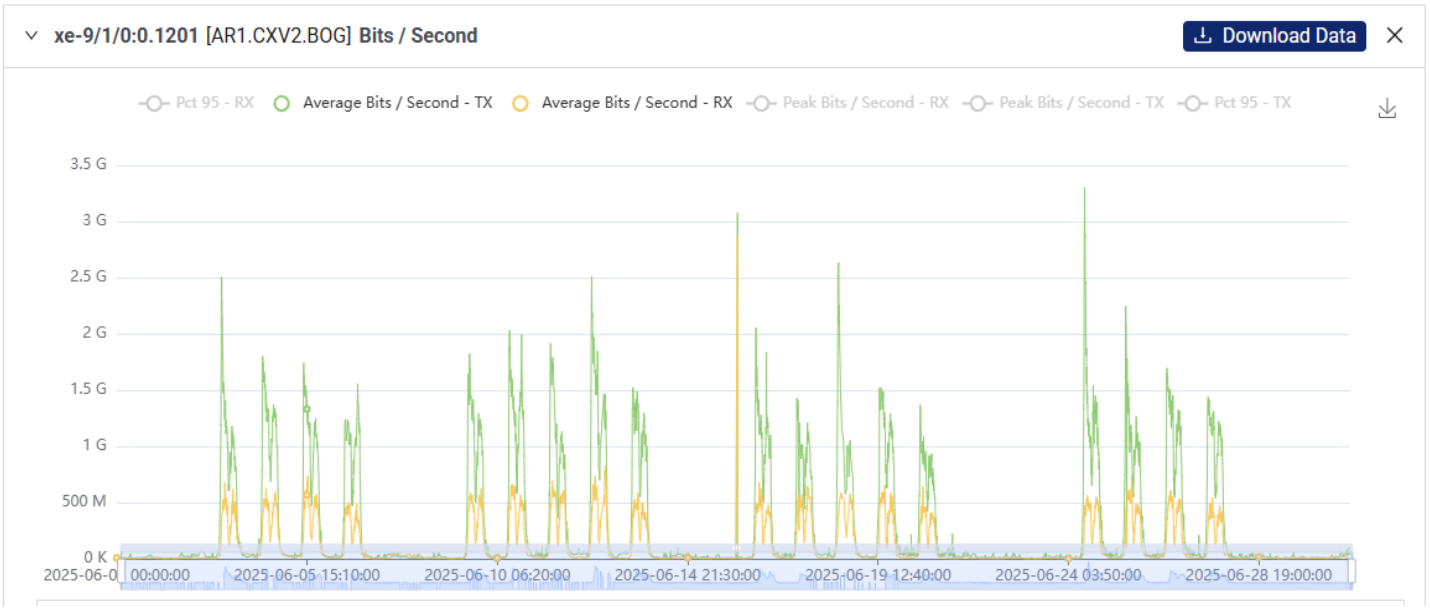
Protocolos Con mayor Consumo

- Se observa promedio de consumo HTTPS: 1,1Gb
- Se observa promedio de consumo SHAREPOINT: 559,6Mb
- Se observa promedio de consumo OFFICE365: 452,5Mb
- Se observa promedio de consumo TEAMS: 239,4Mb

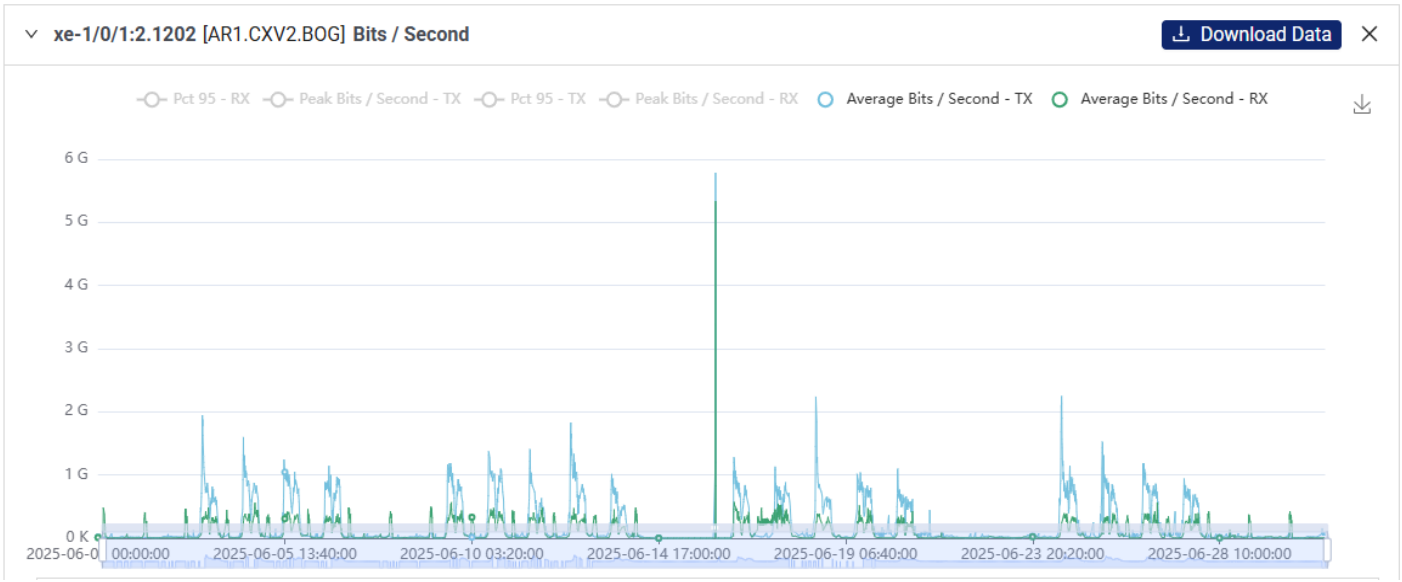


6. Consumo Canales de Backbone

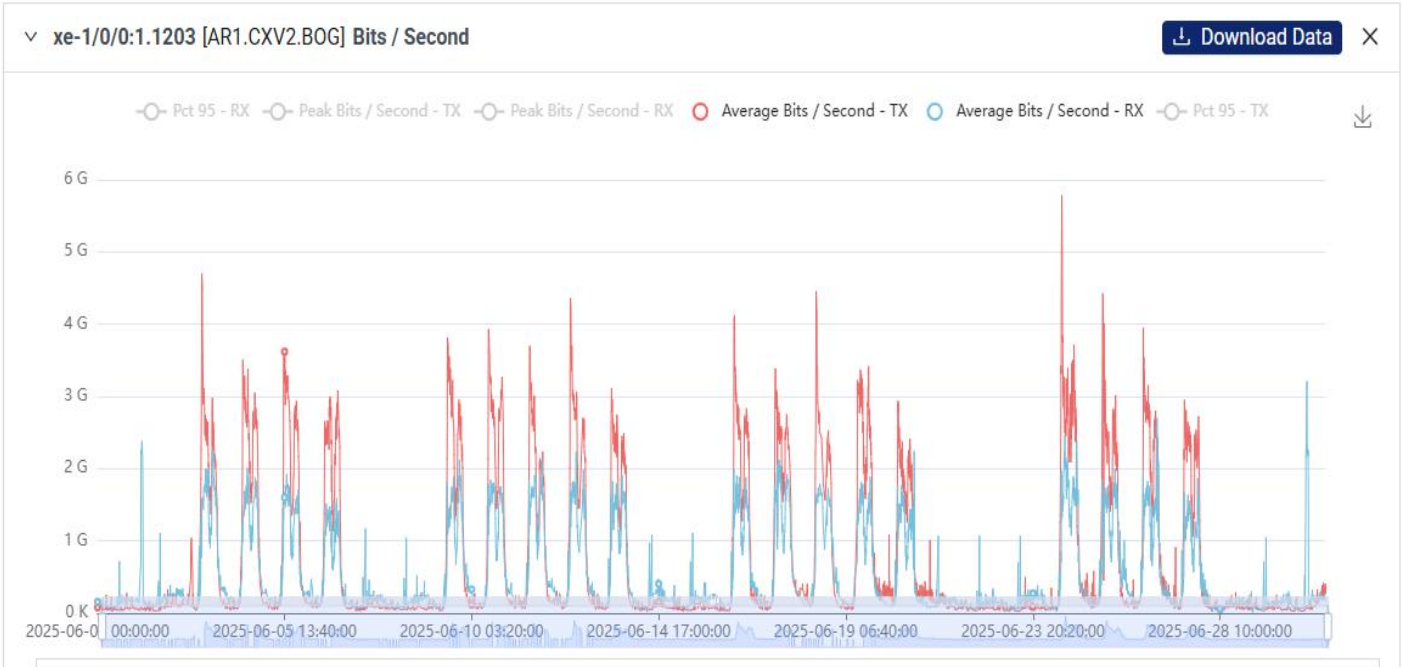
Interfaz Zona A Ppal



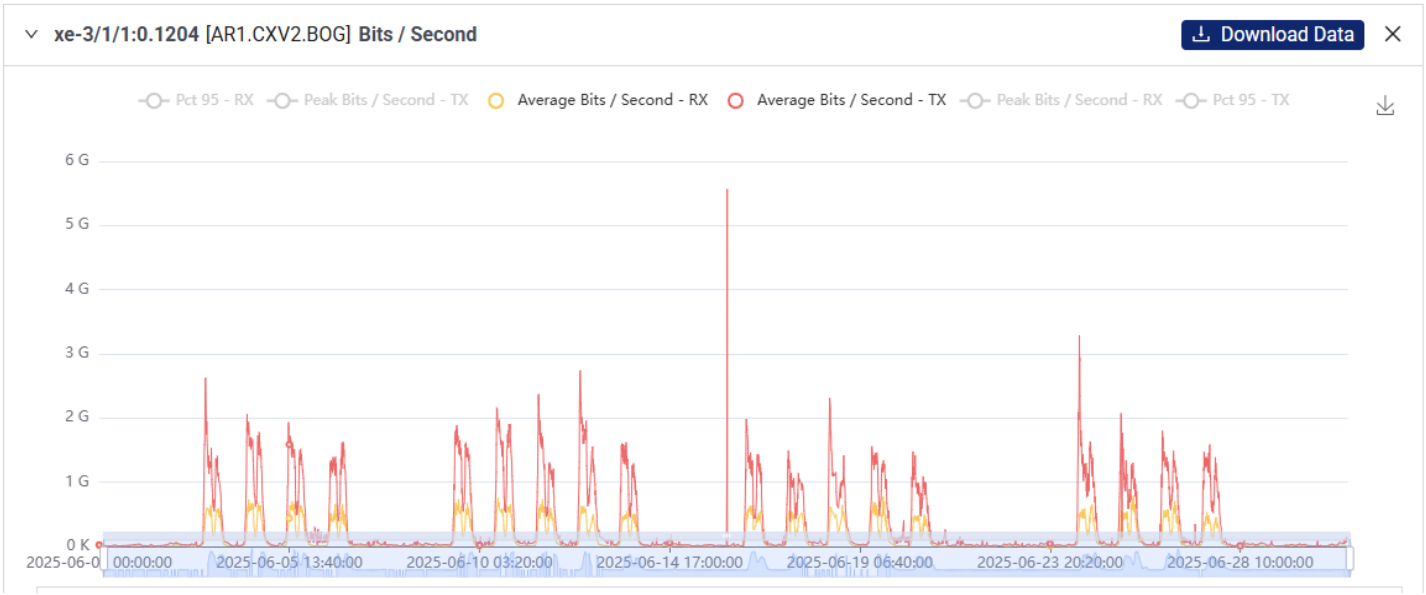
Interfaz Zona B Ppal



Interfaz Zona C Ppal



Interfaz Zona D Ppal



Interfaz Aplicativos Ppal



7. Resultados Pruebas Ancho De Banda

Se realizaron pruebas de saturación a los enlaces bajo el contrato 104 de 2024. Los siguientes archivos tienen el detalle de las pruebas realizadas, los cuales se dejan en el One drive del CSJ.

Saturaciones CSJ Junio 2025 UTCC
Prueba Saturacion_Junio 2025 UTCC

8. Casos masivos

En el mes de junio se generaron 37 Parent Cases donde se vieron involucrados servicios del CSJ, el caso más relevante fue el INC4069907 con 57 servicios asociados, el evento masivo se resolvió después de realizar la conmutación a una ruta de respaldo. La falla fue causada por un corte de fibra óptica, y se tomaron todas las medidas posibles para evitar que se repitiera en el futuro. Después de análisis, pruebas y un período de monitoreo, confirmamos que todos los servicios afectados han sido restaurados

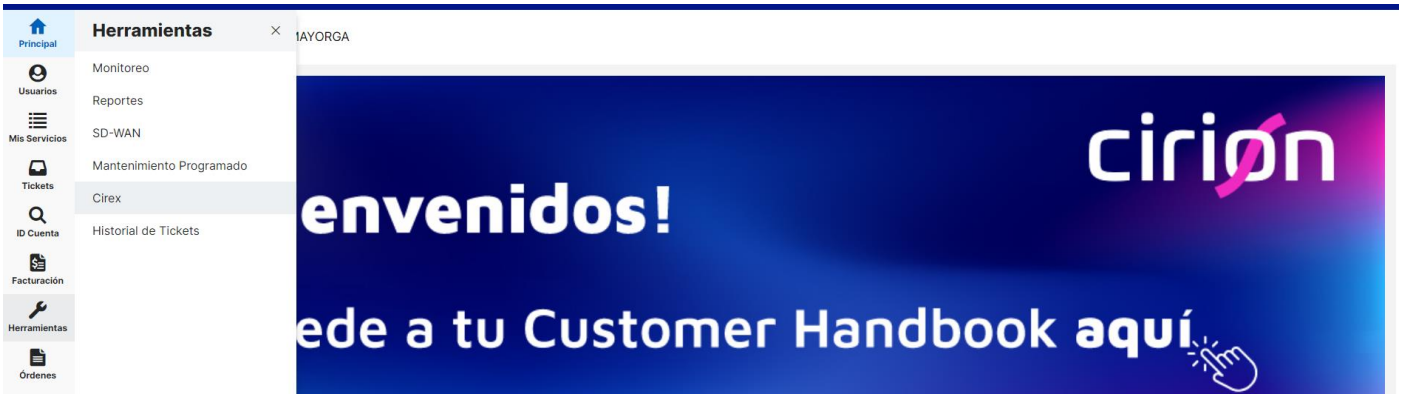
Top 15 Casos Masivos

Incidente padre	N° Caso
INC4069907	57
INC4022549	31
INC3941475	25
INC3966340	24
INC3966555	19
INC4034361	19
INC3995271	12
INC4016532	12
INC3957527	10
INC4060170	9
INC3941635	8
INC4063849	7
INC3932022	6
INC4000803	6
INC4016927	5
INC4019591	5
INC4024202	5
Total	**265**

9. Monitoreo Y Métricas

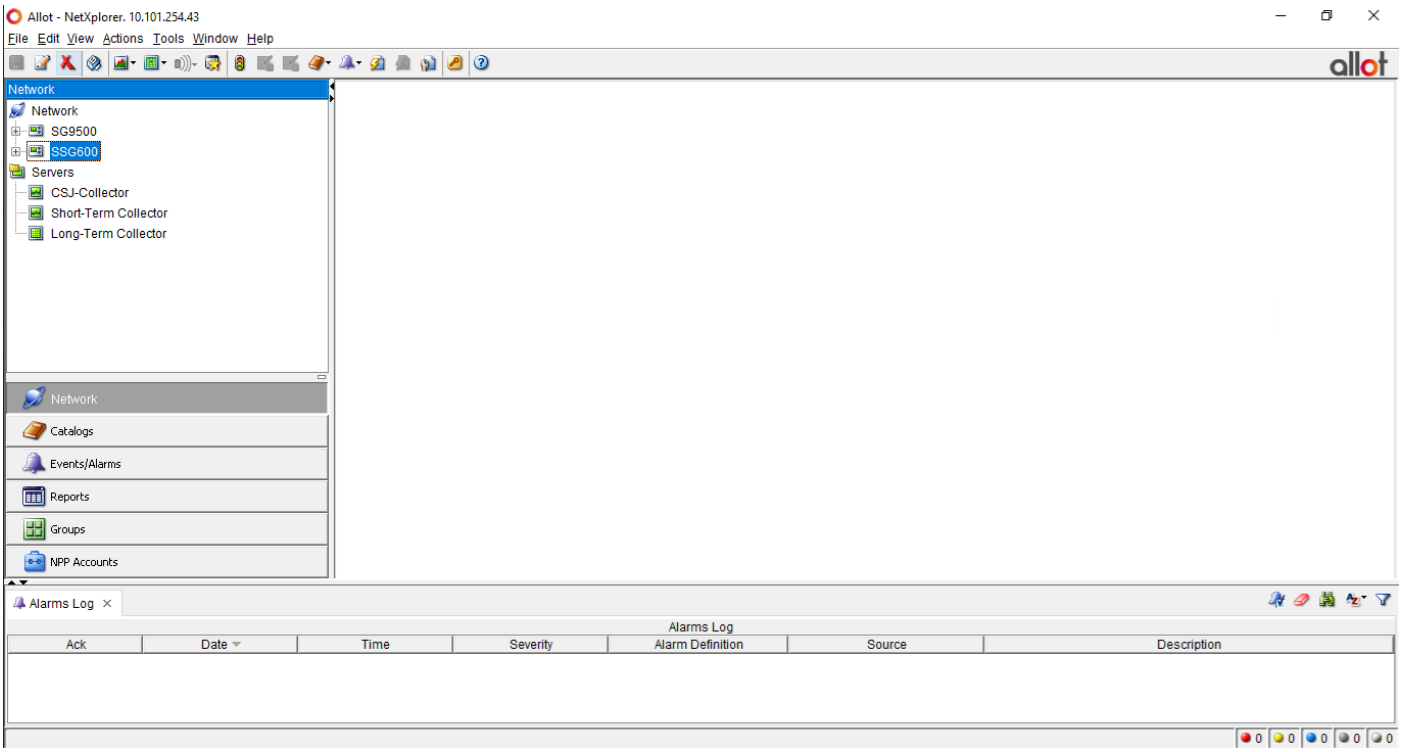
Servicio De Monitoreo

se realiza por medio del portal (https://portal.ciriontechnologies.com/portal/#/login). Los usuarios deben ingresar a la opción Herramientas que se encuentra en el menú y hacer clic en Ir a servicio de Network Management.

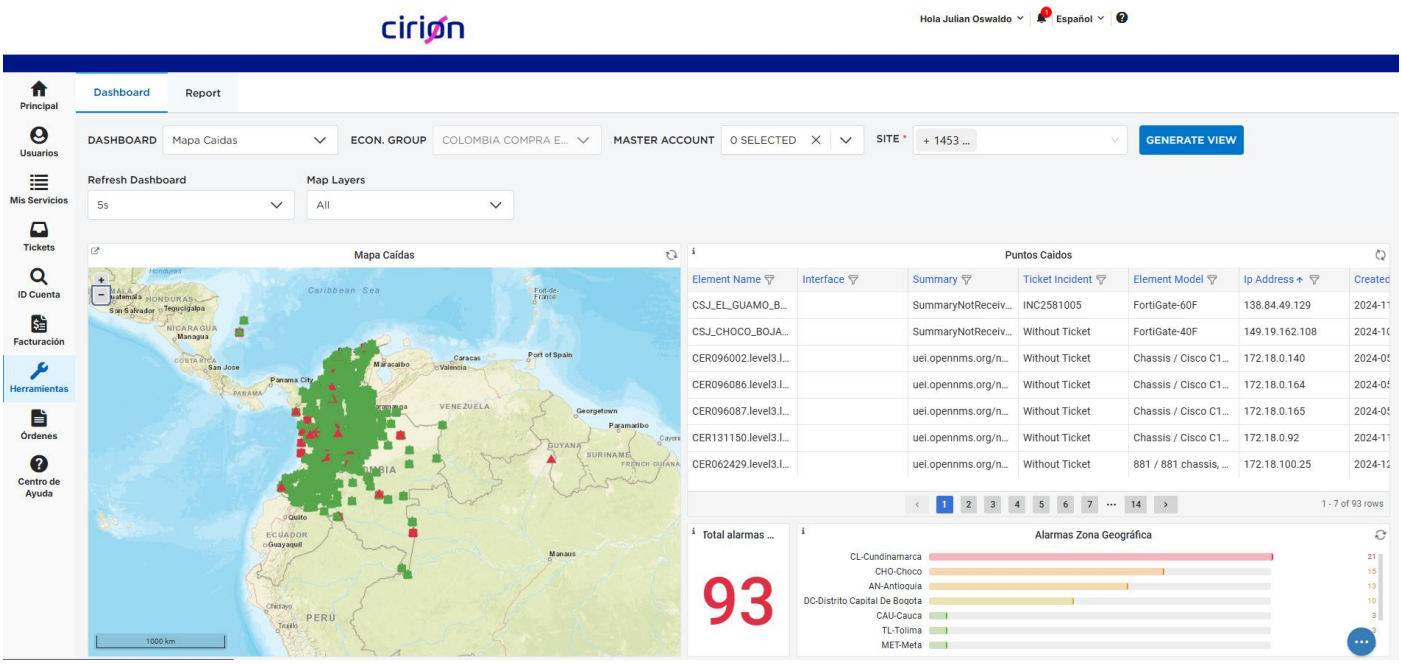


Seguimiento por Aplicativo Administrador De Ancho De Banda (Allot)

Desde este portal podrán ver los consumos de cada una de las políticas establecidas y configuradas en el dispositivo, los cambios o adiciones deben ser gestionados por el Experto Master Redes quien es el administrador del equipo.



Cirex



10. Colaboradores Requeridos

No orden	Código del servicio	Cargo	Cantidad de perfiles	Activos Junio
171	IT-C-SC-10	Experto Master SDWAN	1	1
172	IT-C-SC-3	Experto Master Redes - Comunicaciones	2	2
173	IT-C-SC-4	Ingeniero Residente	3	3

A continuación, se indicarán los perfiles que para el mes de febrero se encuentran realizando las labores que fueron solicitas en este contrato, el personal viene desempeñando su cargo desde el contrato anterior por lo que se mantienen en ejecución de sus funciones.

Nombre	Cargo
Mora Lopez Lina	Ingeniero residente
Rojas Sergio Andres	Ingeniero residente
Mahecha David Andres	Ingeniero residente
Meche Nelson	Experto Máster: SDWAN
Carlo Bello Eduardo Carlo Bello	Experto Máster: Redes – Comunicaciones
Baquero Castañeda Jhon Eliberto	Experto Senior: Redes - Comunicaciones
Torres David Alejandro	Experto Máster: SDWAN

11. Administrativo y Financiero

En la siguiente tabla se muestra el estado financiero del contrato

Mes	UT	# Factura	Facturación IVA Incluido	NC con IVA
Agosto 16 al 31 - 2024	Cirion Technologies	F60840	1.906.550.887,00	148.474.347,00
Agosto 16 al 31 - 2024	Claro	3 - 291988816	76.110.872,00	2.520.690,00
Septiembre 2024	Cirion Technologies	F62764	3.705.178.705,00	332.340.227,00
Septiembre 2024	Claro	3 - 291988817	147.464.814,00	12.412.743,00
Octubre 2024	Cirion Technologies	F63341	3.709.155.564,00	518.129.753,00
Octubre 2024	Claro	3 - 292027052	286.796.293,00	98.791.391,00
Noviembre 2024	Cirion Technologies	F68198	3.710.432.729,00	251.331.875,00
Noviembre 2024	Claro	3 - 292101114	789.830.768,00	4.327.356,00
Diciembre_2024	Cirion Technologies	F71219	3.741.670.284,00	131.694.439,00
Diciembre_2024	Claro	3 - 292174377	1.224.258.993,00	122.687.072,00
Enero_2025	Cirion Technologies	F73494	3.775.354.550,00	89.788.646,00
Enero_2025	Claro	3 - 292209920	1.246.005.727,00	11.390.874,68
Febrero_2025	Cirion Technologies	F75543	3.995.275.342,00	273.449.081,00
Febrero_2025	Claro	3 – 292210206	1.258.546.965,00	31.370.008,00
Marzo_2025	Cirion Technologies	F75815	4.090.770.755,00	81.691.603,00
Marzo_2025	Claro	3 - 292210381	1.298.695.904,00	27.240.327,00
Abril_2025	Cirion Technologies	F78105	4.199.696.724,00	53.945.505,00
Abril_2025	Claro	3 – 292245908	1.290.959.505,00	28.700.420,00

Cordialmente

Network Management LATAM