



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín, 10 de abril de 2024

Radicado externo: 20242000530

Doctor

Fabio Enrique Sossa

Profesional Universitario

Secretaría de Suministros y Servicios

Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

ARCHIVO GENERAL TAQUILLA 3

Radicado original: 202410135101

Fecha: 2024/04/16 2:26 PM

Responsable: MARTHA SOFIA MIRA ALVAREZ

EQUIPO INTERNO DE ASEO (ASEO Y VIGILANCIA)

SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



Asunto: Informe de gestión marzo 2024, cliente Secretaría de Suministros y Servicios
Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En mi calidad de Líder de la Unidad de Seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, me permito presentar informe de actividades desarrolladas por la ESU para los servicios de vigilancia y seguridad privada, asignadas al contrato interadministrativo número **4600101084 de 2024** en la modalidad de mandato para la gerencia integral del Proyecto de Seguridad del Distrito de Medellín.

OBJETIVO

Informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato de vigilancia y seguridad privada durante el mes de marzo **2024**.

ALCANCE

El presente informe se construye a partir de la gestión administrativa y operativa realizada por la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, a la supervisión del contrato, los primeros diez días de cada mes.

Esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento de la supervisión del contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del **Proyecto de Seguridad del Distrito de Medellín**.

De manera atenta y respetuosa presentamos las actividades realizadas durante el **mes de marzo 2024**.

Informe de Gestión Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, del mes de marzo 2024.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Se presenta de manera descriptiva, la intervención de la ESU en las obligaciones del contrato en su cláusula NOVENA, del contrato interadministrativo número **4600101084 de 2024**.

Proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad.

SPO2022-4: Se derivaron 5 contratos con aliados Proveedores. Este podrá ser consultado en la página web de la ESU.

<https://www.esucontratacion.com/procesos/buscar#resultados> opción en el menú VIGILANCIA FISICA. N° SPO2022-4 - SELECCIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU

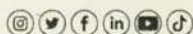
A partir del 17 de marzo 2023 a las 06:00 horas, la Unión Temporal SERVIBUHO y UT SEGURIDAD INTEGRAL, asumió la custodia de las sedes a cargo del contrato. La unión temporal SERVIBUHO está conformada por las empresas de vigilancia SERVISIÓN DE COLOMBIA LTDA., y BUHO SEGURIDAD LTDA., la UT SEGURIDAD INTEGRAL está conformada por las empresas de vigilancia Galaxia Seguridad Ltda., y Zona de Seguridad Ltda.

Distribución de los servicios asignados al contrato **4600101084 de 2024**, en la modalidad armada, sin arma y canina:

Secretaria	Empresa asignada de las uniones temporales
SUMINISTROS Y SERVICIOS	BUHO SEGURIDAD LTDA.
SUMINISTROS Y SERVICIOS	ZONA DE SEGURIDAD LTDA.
SUMINISTROS Y SERVICIOS	SERVISIÓN DE COLOMBIA LTDA.
DESARROLLO ECONOMICO	SERVISIÓN DE COLOMBIA LTDA.
CULTURA CIUDADANA	BUHO SEGURIDAD LTDA.
CULTURA CIUDADANA	SERVISIÓN DE COLOMBIA LTDA.
INCLUSIÓN SOCIAL	BUHO SEGURIDAD LTDA.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SERVISIÓN DE COLOMBIA LTDA.
MEDIO AMBIENTE	BUHO SEGURIDAD LTDA.
SALUD	BUHO SEGURIDAD LTDA.
NO VIOLENCIA	BUHO SEGURIDAD LTDA.
SEGURIDAD	BUHO SEGURIDAD LTDA.
FONSET	BUHO SEGURIDAD LTDA.
MOVILIDAD	ZONA DE SEGURIDAD Y GALAXIA SEGURIDAD (Monitoreo CCTV)

De la misma forma a partir 17 de marzo 2023 a las 06:00 horas, la Unión Temporal SERVIBÚHO, asumió el contrato de monitoreo, alquiler y suministro de repuestos para los sistemas de alarmas de intrusión.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Para el mes de **MARZO 2024** para el inicio de la ejecución del actual contrato, se presentaron variaciones con referencia al mes de **FEBRERO 2024**.

INFORME DE GESTIÓN	
ALIADO ESTRATEGICO:	UT SERVIBUHO - UT SEGURIDAD INTEGRAL
GESTIÓN PERIODO:	01 AL 31 DE MARZO DE 2024
CLIENTE:	SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
N° CONTRATO:	4600101084 DE 2024.
SEDES:	218.
N° DE SERVICIOS:	464.
N° DE GUARDAS:	854.
N° DE SUPERVISORES:	37.
N° DE EJECUTIVOS:	7.

**INFORME DE GESTIÓN UT SERVIBUHO - UT
SEGURIDAD INTEGRAL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024
SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
4600101084 DE 2024.**



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024			
Sede	Fecha creación	Técnico	Temas tratados
CEPAR.	2024-03-01 19:31:44	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Vista operativa. Nombre de la sede: Cepar. Unión Temporal Seguridad Integral 2022. Sede bajo Custodia de la empresa Zona de Seguridad Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. Nombre de la guarda en servicio: Duvan Alexis Torres Cardona. Cc# 1001773017. Programación: 4x2 alternando día y noche. Tiempo de experiencia en vigilancia: 2 años. Tiempo de servicio en la sede: 1 día, hoy realiza su primer turno de trabajo en la sede. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de septiembre de 2024. Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 2 uniforme completos, incluye botas de invierno. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: No, por lo que se solicitará de manera inmediata la entrega de este elemento. Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Este elemento es requerido, por lo cual se realizará la solicitud de manera inmediata a la empresa responsable del servicio. Cuenta con Sombrilla: Si. Se encuentra en buen estado. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Se encuentra en trámite, por lo que se solicitará este elemento a la menor brevedad, por el momento, solo cuenta con un certificado de afiliación a la ARL. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3001825217, equipo en buen estado. Linterna: Si. En buen estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: Falta el suministro de este elemento. Novedad en el pago de la nomina: Debido a que su vinculación se realizó el pasado 29 de febrero de 2024, aun no recibe su primer salario Periodo de vacaciones: No tiene periodos pendientes. Visitas del supervisor: Se verifica el libro de minuta, evidenciado que no hay observaciones frente al cumplimiento de las revistas de supervisión, teniendo presente que la instalación del servicio se realizó el pasado 28 de febrero de 2024. Visitas del ejecutivo durante el mes: Se tiene constancia que la instalación del servicio fue realizada personalmente por el coordinador operativo Diego Ramírez, dando cumplimiento de esta manera al inicio del servicio de manera adecuada y realizando Su primera visita operativa a la sede. Uso de la App (minuta): En el momento no se evidencia la App ESU GUARD en el equipo móvil, por lo que se realizará seguimiento puntual a la implementación de esta aplicación debido a que es un requerimiento contractual. También se solicitará constancia de la capacitación frente al funcionamiento a cada uno de los tres vigilantes asignados al servicio. Ambiente laboral: Sin novedad. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Teniendo presente la no utilización en el momento de la revista del aplicativo móvil ESU GUARD., se realizara el requerimiento puntual Adicional, se solicitará a la empresa de vigilancia dejar como Consigna al personal de seguridad asignado en la sede, el registro estricto del ingreso y salida de las personas que hacen presencia en la sede, adicional se deberá dejar plasmado cada una de las novedades que se presentan durante la prestación del servicio. Se solicitará la entrega del manual de funciones específicas del puesto. Nombre de la sede: sec de movilidad Nombre Unión temporal a cargo del servicio: seguridad integral Nombre del guarda: Victor Arnoldo Ospina Tiempo de experiencia en vigilancia: 18 meses Programación: 6*1 12h Modalidad del servicio: canino Uniforme completo (apellido, carné, placa de identificación, overol, botas, delantal, guantes ARL: completo Consignas particulares y específicas: si Equipo de invierno (abrigo, sombrilla, botas de invierno, chaqueta, linterna): si Equipos para la prestación del servicio (no aplica): Revistas del supervisor: si Uso de la App ESU GUARD: no aplica Pago de la nómina: sin novedad Consignación de la cesantías y pago de intereses: si Servicio modalidad canina Hoja de vida del canino: si Certificado de adiestramiento: si Historia clínica del can: Control de vacunación y desparasitación vigente: Nota: manifiesta el guarda que todo los documentos de los canes lo tiene la ejecutiva de cuenta, es por ello que el día la auditoría en la empresa Evidencias fotográficas
Secretaria de movilidad	2024-03-04 16:02:22	CARLOS ANDRES ESCOBAR TORO	

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

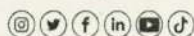




Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Secretaría de movilidad	2024-03-04 15:56:07	WILSON ANDRES PINO PULGARIN	Nombre de la sede secretaria de movilidad sede caribe Nombre Unión temporal a cargo del servicio Seguridad Integral (Galaxia) Nombre del guarda Sirley Chacón Barrera Tiempo de experiencia en vigilancia 5 años Programación 4*2 Modalidad del servicio operadora de medios Uniforme completo (moña, apellido, carné, placa de identificación, corbata, ARL. Consignas particulares y específicas Equipo de invierno (abrigo, sombrilla, botas de invierno de a la necesidad) no aplica Equipos para la prestación del servicio (Celular corporativo y/o radio de comunicación, cargador,) Revistas del supervisor 55 de 58 Uso de la App ESU GUARD si la utilizan Pago de la nómina Consignación de la cesantías y pago de intereses, al día por parte de la empresa Evidencias fotográficas
Casa Universitaria Indígena.	2024-03-04 14:57:14	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Vista operativa. Nombre de la sede: Casa Universitaria Indígena. Unión Temporal SERVIBÚHO. Sede bajo Custodia de la empresa Búho Seguridad Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. Nombre de la guarda en servicio: Yuliana Marlen Muñoz Londoño. Cc# 43654856. Programación: 4x2 alternando día y noche. Tiempo de experiencia en vigilancia: 13 años. Tiempo de servicio en la sede: 1 año y 5 meses. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de agosto de 2024. . Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 2 uniforme completos, incluye botas de invierno. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: No, no cuenta con este elemento. Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Es un servicio interno, por lo cual no es un elemento indispensable. Cuenta con Sombrilla: No. NO se encuentra este elemento durante la visita. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Si. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3015752937, equipo en buen estado. Linterna: Si. En buen estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: Si. Novedad en el pago de la nomina: Manifiesta no presentar observación frente a este tema. Periodo de vacaciones: A la fecha manifiesta que tiene pendiente 2 periodos de vacaciones, estos sin ninguna notificación. Visitas del supervisor: Se verifica el libro de minuta, que el personal de supervisión para lo corrido del mes de marzo de 2024 da cumplimiento a los requerimientos de vistas por cada turno de servicio. Visitas del ejecutivo durante el mes: De manera ménsula, se evidencia la visita del señor ejecutivo Salony Pulgarin. Uso de la App (minuta): En el momento se evidencia la utilización de la App ESU GUARD por parte del personal de seguridad. Ambiente laboral: Sin novedad. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Por instrucción de la supervisión del contrato, Se visita la sede con la finalidad de realizar una verificación de los espacios y recopilar un registro fotográfico a nivel general. Según la información suministrada por la vigilante en servicio, señora Yuliana Muñoz Londoño, la sede se encuentra en sin actividades desde el pasado 30 de noviembre de 2023. En total se evidencia 5 aulas que fueron adecuadas como dormitorios, 4 unidades sanitarias, un saldo que funcionaba como comedor y sala, también 1 cocina. Se solicitará evaluar el esquema de seguridad según las necesidades puntuales de seguridad, se propondría la instalación de un sistema de alarma.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

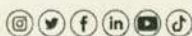




Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Casa de Justicia Santo Domingo.	2024-03-07 15:31:21	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Atención de reporte. Hurto de 01 Minicomponente. Sede: Casa de Justicia Santo Domingo. Reporte inicial: El día 6 de marzo de 2024, la señora Martha Correa quien se desempeña como profesora del INDER, reporta la presunta pérdida de minicomponente el pasado sábado 02 de marzo de 2024 durante la actividad que se realizó en la mañana con un grupo de jóvenes de la Policía cívica. La docente se identifica como Martha Gímena Correa con cc # 1.017.207.455, se encontraba haciendo una actividad con jóvenes de la policía cívica y la señora informa que a las 12:00 pm presuntamente se le perdió dentro del campo de trabajo de ella un MINICOMPONENTE. Sin embargo, este elemento se encuentra en la ludoteca donde solo tiene acceso la señora docente y las personas que están bajo su custodia o coordinación. A este lugar el personal de vigilancia no tiene acceso. El día de hoy, se establece contacto con la docente, se le solicita confirmar si estaba segura de que el minicomponente estaba en la sede el día sábado y ella dice no estar segura, es decir que no se tiene certeza de las condiciones en la cuales se pierde el elemento, se indaga sobre si se lleva algún control de inventario, algún formato o se tiene alguna constancia de los elementos que reposan al interior de la sede, la respuesta es que no se tiene ningún tipo de constancia., se valida si el cierre o apertura del espacio se realiza en compañía del personal de vigilancia, manifiesta que no. En compañía del señor vigilante Jesús Evelio González Rua, se realiza un recorrido por la parte externa de la sede, puntualizando la parte externa de la Ludoteca, se logró identificar que una de las ventanas se encuentra con su vidrio desinstalado y asegurado solo con una rama de madera, este espacio no cuenta con reja como algunos otros similares y que si están asegurados, es un espacio que es limitado por lo cual sería muy difícil que una persona adjunta pudiera ingrese de manera irregular, se descarta una posible intrusión en horarios no habituales ya que la sede y en especial este espacio cuenta con cobertura del sistema de alarma, sistema del cual no se tienen reportes de irregularidades. El elemento objeto de hurto Minicomponente es de marca Panasonic modelo AK110X según versión de la docente.
---------------------------------	------------------------	------------------------------------	---

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Casa de Justicia 20 de Julio.	2024-03-09 11:21:52	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Sede bajo custodia de la Unión Temporal SERVIBÚHO. Nombre de la sede: Casa de Justicia 20 de Julio. Sede bajo Custodia de la empresa Búho Seguridad Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. En portería. Nombre de la guarda en servicio: Victor Hugo Gil Sánchez Cc# 71221257. Programación: 4x2 alternando día y noche. Tiempo de experiencia en vigilancia: 3 años. Tiempo de servicio en la sede: 3 años. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de noviembre de 2024. . Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 2 uniforme completos. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: Si Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Si. Cuenta con Sombrilla: Si. Se encuentra en buen estado. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Si. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3012454807, equipo en buen estado. Linterna: Si. En buen estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: Si. Novedad en el pago de la nomina: Manifiesta no tener novedades con el pago de su salario. Periodo de vacaciones: A la fecha el vigilante en servicio cuenta con 2 periodos de vacaciones por ser asignados por parte de la empresa. Visitas del supervisor: Se verifica el libro de minuta, evidenciado qué hay observaciones frente al cumplimiento de las revistas de supervisión, en el registro físico se evidencian inconsistencias, por lo que se deberá validar la plataforma y solicitar los registros de cumplimiento. Visitas del ejecutivo durante el mes: Se tiene constancia que el señor Juan Mosquera como coordinador Operativo visita de manera constante la sede. Uso de la App (minuta): En el momento de realizar la visita, se evidencia la App ESU GUARD instalada en el equipo móvil, se hace evaluación y la vigilante muestra conocimiento en el manejo de la herramienta. Manifiesta que la aplicación en horas pico presenta fallas de conexión por lo que el ingreso se dificulta, adicional no hay forma de validar los registros que se hacen durante el turno de trabajo directamente en el lugar. Ambiente laboral: Sin novedad. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Inicialmente se realiza la validación de los canales de comunicación por medio de los cuales se imparten la instrucción y en especial se socializan las autorizaciones de ingreso y demás actividades en horarios no hábiles como son horarios nocturnos, fines de semana y días festivos. Esto debido a que desde la supervisión del contrato con suministros y servicios y desde la ESU, en particular se emitieron solicitudes de ingreso desde el día de ayer para la jornada del día de hoy y mañana 10 de marzo, se puede evidenciar que dichos correos electrónicos efectivamente llegaron a los ejecutivos de cuenta, pero por parte de la supervisión de zona no fue socializada de manera oportuna la instrucción al personal de seguridad en la sede, adicional en el momento en que las personas autorizadas llegan a la sede, Los vigilantes no cumplen con el procedimiento de hacer la verificación directamente con su supervisores y demás superiores teniendo presente que la atención de la central de monitoreo es de manera constante, se deja la observación y se realizará la retroalimentación el personal de vigilancia y administrativo para cumplir al cabalidad con los procedimientos. Se entrevista al señor Victor Hugo Gil Sánchez Cc# 71221257, vigilante en servicio, manifiesta que el personal que ingreso a laborar a la sede llevo desde las 06:20 horas, de manera inmediata se comunicó con el supervisor para validar la autorización (afirmación que se corrobora en el registro del teléfono celular), solo hasta pasadas las 08:00 horas, recibió la autorización para que el personal pudiera ingresar a las instalaciones.
Centro Valle del Software Santa Elena.	2024-03-12 16:44:23	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	En atención al requerimiento recibido por parte de la supervisión del contrato con suministros y servicios, se vista dirección Carrera 40 este 59 -358 (0125) Vía Mazo Km 2 # 50. Centralidad Mazo, en esta ubicación estará ubicado el centro Valle del Software Santa Elena, sé que en la actualidad se encuentra cerrada, se realiza un recorrido por la parte externa ya que no se cuenta con llaves para acceder a su interior, se puede evidenciar que en su interior algunos espacios adicional al mobiliario ya cuentan con equipos electrónicos como televisores e impresoras 3D, en la parte externa se encuentran en total cuatro cámaras de seguridad de las cuales se desconoce su funcionamiento, es relevante mencionar que por la estructura propia de la sede, en la parte superior de los muros se encuentran unos espacios considerables los cuales en el momento solamente están protegidos por una malla sintética, teniendo presente estas observaciones y desconociendo la cantidad de elementos en el interior de la infraestructura, se puede establecer que para brindar una la custodia mínima, se debe instalar un servicio de vigilancia en lo posible 24 horas permanente en modalidad sin arma, adicional para hacer una disminución de este horario de servicio hacer la evaluación para la instalación de un sistema de alarma de instrucción, esas observaciones serán escaladas directamente a la supervisión del contrato con el registro fotográfico obtenido. De no contar con los

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



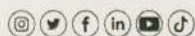


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

APCD	2024-03-12 08:35:48	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	recursos suficientes, es importante mencionar que en la centralidad se tienen servicios de vigilancia 24 horas por parte de SAPIENCIA, destacando que son servicios totalmente independientes. Reporte de novedad presentada el pasado 27 de febrero de 2024. Asunto presunto perdida de taladro Puesto APCD San Cristóbal. En la sede APCD el ingeniero Santiago Restrepo encargado de la granja informo que les hace falta un taladro del inventario que realizaron el día 22/12/23 en compañía del guarda Juan Fernando Espinosa, dicho inventario lo realizaron ese día pero la bodega la sellaron fue el 29/12/2023. Esto por solicitud directa del señor Santiago Restrepo, aduciendo según la versión del vigilante Henry Giraldo Muñoz, que debía entregar el inventario al señor Rafael Jaramillo. Por información suministrada por los guardas, el señor Rafael Jaramillo y el ingeniero Santiago Restrepo colocaron los sellos y al parecer retiraron un taladro sin informar a la seguridad de este movimiento. Los guardas informan que el señor Rafael Jaramillo fue el único funcionario que estuvo ingresando en esas fechas del 22 al 29 de diciembre del 2023 a las instalaciones y nunca reporto nada. El día lunes 16/01/24 el señor Walter Ortiz funcionario de la granja, en compañía del guarda Julián Rojas hacer en retiro del sello de la bodega donde tenían las herramientas, el ingresa revisa y manifiesta que todo está completo y sin novedad. Para el día miércoles 18/01/2024, dos días después de haber ingresado es que el ingeniero Santiago Restrepo reporta que le hace falta un taladro. Se entrevista al señor Henry Giraldo Muñoz vigilante en servicio de portería, se hace validación de la información y se escuchan detalles de la novedad. Se realiza recorrido en compañía del señor Miguel Ángel Lopez vigilante en servicio rondero y que lleva asignado a la sede 3 años, se valida el espacio en donde se presume se tenía almacenado el taladro que fue reportado como faltante. Confirma la versión de sus compañeros, el cual indica que después de hacer apertura de la Bodega y no reportar novedades, solo hasta 2 días después reportan el faltante.
Más Cerca Castilla. Complejo Castilla.	2024-03-14 21:04:34	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Sede bajo custodia de la Unión Temporal SERVIBÚHO. Nombre de la sede: Más Cerca Castilla. Complejo Castilla. Sede bajo Custodia de la empresa Búho Seguridad Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. Nombre de la guarda en servicio: Jorge Ciro Mosquera Asprilla. Cc# 82783343. Programación: 4x2 alternando día y noche. Tiempo de experiencia en vigilancia: 9 años. Tiempo de servicio en la sede: 1 año. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de noviembre de 2024. . Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 2 uniforme completos. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: No, en la empresa lleva 3 años y manifiesta que nunca a recibido botas de invierno. Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Si. Cuenta con Sombrilla: Si. Este elemento se encuentra en buen estado. Manual de consignas específicas: Si. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Si. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3046266929, equipo en buen estado. Linterna: Si. En regular estado estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: No es requerido. Novedad en el pago de la nómina: Manifiesta algunas inconformidades, las mismas que no son atendidas, solicita validación de su última quincena y que no se tomen acciones contra el por hacer la reclamación. Periodo de vacaciones: A la fecha el vigilante en servicio cuenta con 2 periodos de vacaciones por ser asignados por parte de la empresa. Visitas del supervisor de zona: Segun la versión del vigilante, los supervisores pasan revistas durante todos los turnos, se realiza una verificación del libro de minuta, evidenciando que para lo corrido del mes de marzo de 2024, se tienen inconsistencias que no permiten validar el cumplimiento al 100%. Visitas del ejecutivo durante el mes: Se tiene constancia que el señor Juan Gabriel Mosquera como coordinador Operativo visita como mínimo 1 vez a al mes. Uso de la App (minuta): En el momento de realizar la visita, se evidencia la App ESU GUARD instalada en el equipo móvil, se hace evaluación y la vigilante muestra conocimiento en el manejo de la herramienta. Manifiesta que la aplicación en horas pico presenta fallas de conexión por lo que el ingreso se dificulta, adicional no hay forma de validar los registros que se hacen durante el turno de trabajo directamente en el lugar. Ambiente laboral: Sin novedad. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Por solicitud de la supervisión del contrato, Se visita la sede en horario nocturno con la finalidad de hacer verificación sobre posible irregularidad con la utilización del parqueadero externo por parte de particulares en horas de la noche sin ningún tipo de restricción, en el momento de realizar la visita no se evidencia ningún tipo de vehículo estacionado al interior del parqueadero abierto que corresponde a la sede, es importante mencionar que este espacio cuenta con un solo ingreso pero este está sobre toda una vía principal carrera 65 el mismo que no cuenta con ningún tipo de Barrera que pueda impedir un libre acceso a este espacio, por lo que es importante que desde la supervisión del contrato se escale esta

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

			novedad para que pueda ser objeto de intervención y poner elementos como bolardos o una cadena que se puede asegurar y límite este ingreso. Por lo demás no se tienen más observaciones.
Centro de Diagnóstico y Derivación Robledo.	2024-03-14 18:17:55	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Centro de Diagnóstico y Derivación Robledo. Entrevista a personal de vigilancia. Servicio en portería Doris Beatriz Correa. Relevante por novedad presentada: Wilber Mosquera Mosquera Rondero interno. Gustavo Alonso Montoya Bedoya. Canino Nicolás Álvarez Narvaez. En atención al requerimiento recibido por parte de la supervisión del contrato, Se visita la sede con la finalidad de ser verificación tanto de los cumplimientos contractuales como el cumplimiento del requerimiento frente al traslado del personal asignado a la sede el cual debido a su desempeño y conductas no apropiadas se solicitó el traslado inmediato. Adicional, de manera personal por parte del técnico administrativo asignado al apoyo de la supervisión del contrato, se realiza una retroalimentación sobre la importancia del cumplimiento en los protocolos y consignas de seguridad, la importancia del manejo discreto de la información, la no intervención dentro de los procesos con los menores de edad en custodia y muy especialmente la no interacción con esa comunidad. Se pudo constatar que el vigilante Marcos Díaz, ya fue retirado del esquema de seguridad tanto de la sede como del contrato con Suministros y servicios, dando así un parte de tranquilidad a la supervisión del contrato sobre el cumplimiento del requerimiento realizado.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Vivero Cometas.	las	2024-03-14 11:12:10	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Sede bajo custodia de la Unión Temporal SERVIBÚHO. Nombre de la sede: Vivero Las Cometas. Sede bajo Custodia de la empresa Búho Seguridad Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. (Por solicitud de la supervisión del contrato desde el 12 de marzo de 2024 y hasta nueva orden). Nombre de la guarda en servicio: Jhon Jairo Rodas Rivas. Cc# 71678261. Programación: 4x2 alternando día y noche. Tiempo de experiencia en vigilancia: 23 años. Tiempo de servicio en la sede: 2 años. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de abril de 2024. . Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 2 uniforme completos. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: Si Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Si. Cuenta con Sombrilla: Si. Este elemento se encuentra en mal estado, según la información del vigilante, el reporte también fue realizado al supervisor y ejecutivo. Se realizará el requerimiento para la entrega de este elemento. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Si. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3013536947, equipo en buen estado. Linterna: Si. En regular estado estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: No es requerido. Manuela de consignas: A la hora de la vista, no se evidencia este manual. Novedad en el pago de la nómina: Manifiesta algunas inconformidades, las mismas que no son atendidas. Periodo de vacaciones: A la fecha el vigilante en servicio cuenta con 2 periodos de vacaciones por ser asignados por parte de la empresa. Visitas del supervisor: Se verifica el libro de minuta, evidenciado qué hay observaciones frente al cumplimiento de las revistas de supervisión, en el registro físico se evidencian inconsistencias, por lo que se deberá validar la plataforma y solicitar los registros de cumplimiento. Visitas del ejecutivo durante el mes: Se tiene constancia que el señor Salony Pulgarin como coordinador Operativo visita como mínimo 1 vez a al mes. Uso de la App (minuta): En el momento de realizar la visita, se evidencia la App ESU GUARD instalada en el equipo móvil, se hace evaluación y la vigilante muestra conocimiento en el manejo de la herramienta. Manifiesta que la aplicación en horas pico presenta fallas de conexión por lo que el ingreso se dificulta, adicional no hay forma de validar los registros que se hacen durente el turno de trabajo directamente en el lugar. Ambiente laboral: Sin novedad. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Por instrucciones de la supervisión del contrato con secretaría de suministros y servicios, el servicio de vigilancia a partir del día 12 de marzo de 2024, fue extendido a un horario de 24 horas permanentes hasta nueva orden, se deberá hacer seguimiento al acompañamiento realizado por parte de la supervisión de zona, adicional se solicitará que los elementos de intendencia que se evidenciaron en mal estado sean suministrados a la menor brevedad, frente a Las observaciones con la liquidación y el pago de la nómina, se remitirá requerimiento al ejecutivo de cuenta para que personalmente haga la atención y valide cualquier novedad que se pudo haber presentado. Se entrevista al señor Jhoan Vanegas quien se desempeña como Guarda Bosques. Manifiesta que frente a la prestación del servicio, no se tienen observaciones. Por lo demás no se tienen más observaciones.
Centro Administrativo Distrital CAD. Piso 5.		2024-03-20 15:15:34	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Activación del servicio de restaurante en el piso 5 del CAD. Coordinación previa al inicio de la prestación del servicio. La finalidad de la reunión es coordinar detalles de la operación del restaurante, desde el Ingreso de los alimentos y demás insumos, hasta el retiro de los residuos. Primer ingreso en horario de 10 a 11:00 horas, segundo surtido a disponibilidad y sin ningún horario establecido. Los productos de horneeo y planificación, tienen un ingreso más am. Los carros de ofertas en pisos, se divide en dos bloques distribuido por pisos de manera igual. Control del menaje a la salida de los extremos del piso 5, esto para evitar pérdidas de estos elementos. Se elaborarán recomendaciones de seguridad y dimanica, esto para apoyar los procesos de seguridad frente al control de la posible salia de menaje (loza y metálicos). Horarios puntuales, seran coordinados desde gestión Humana a Suministros y servicios, todos los ingresos serán por el ingreso principal. Las actividades de adecuación serán autorizadas de la misma manera, contratistas, operadores y demás, serán previamente autorizados. Desde esta semana y durante semana santa, están autorizados previa Socialización. El personal que estará a cargo de operar el restaurate, ingresará desee las 06:00 horas hasta las 18:00. Se destinará el ascensor #1 de izquierda a derecha, dentro del proceso de ingreso, no se permitirá compartir con funcionarios. El personal de seguridad apoyará este procedimiento. Se tienen una exposición del proceso del Sistema de Gestión Ambiental Institucional, para vigilancia se tendrá Socialización de esta política, esto debido a la interacción dentro del proceso. La evacuación de los residuos sólidos será articulada con el doctor Alejandro Osorio, se tienen 2 rutas, si se generan residuos adicionales, será el personal del restaurante los responsables de hacer la evaluación y llevarlos al punto de recolección.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Parque Explora y Planetario Municipal.	2024-03-21 11:03:14	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Se visita la sede. Parque Explora y Planetario Municipal. Se entrevista al supervisor de puesto Walter Mauricio Gómez Leal. Por instrucciones de la supervisión del contrato al recibir inconformidad por parte del personal de vigilancia de la sede se hace una verificación encontrando reclamaciones por el pago de nómina de las siguientes personas que laboran en el esquema de seguridad como vigilantes. Deni Cartagena Graciano, Maria Angélica Vanegas, Miguel Angel Galvis, Luis Renteria, Karen Montoya, Ali Mendoza, Diego Romero, Mónica Jaramillo, Carlos Enrique Vélez, Juan Esteban Agua limpia, Damar Almario, David Alejandro Castro, Erika Buitrago, Eliana Cuartas, supervisor Walter Gómez. El presente listado es de las personas que reportaron novedad con la nómina durante la jornada del día de hoy 21 de marzo de 2024, adicional manifiesta el señor supervisor que estas novedades e inconformidades por parte del personal se vienen presentando desde el mes de febrero a la fecha sin ningún tipo de respuesta por parte del personal administrativo de la unión temporal SERVIBÚHO, representada para el caso particular por la empresa Búho Seguridad Ltda.
Teatro Lido.	2024-03-21 09:47:14	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Por instrucción de la supervisión del contrato con suministros y servicios del Distrito, y en acompañamiento de funcionarios de la secretaria de Cultura. La finalidad es el reconocimiento del espacio y las condiciones de la infraestructura física actuales. La información compartida por el personal de la secretaria de Cultura, es entregar la sede una vez sean culminadas las adecuaciones, ser entrada la sede a Comfama para que sea habilitada la Cinemateca Distrital. Se realiza acompañamiento al personal de comfama y secretaría de cultura para la realización de un recorrido por la totalidad de las instalaciones, el personal realiza observaciones frente al Estado de la infraestructura física, de manera privada sostienen una reunión y se realizan solicitudes específicas sobre documentos e información requerida entre las partes. Sobre el servicio de vigilancia no se tiene ninguna observación, en la actualidad debido a las fallas y deterioro del sistema de alarma y algunos puntos vulnerables, se tiene instalado un servicio 24 horas sin arma, nuevamente se realizará el requerimiento a la empresa encargada del mantenimiento Y monitoreo de los sistemas de alarma para validar las proyecciones y cotizaciones y poder generar una solución. Se da por terminada la reunión siendo las 10:00 horas.
Biblioteca Lusitania.	2024-03-27 15:36:07	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Biblioteca Lusitania. Se visita la sede con la finalidad de atender reporte de novedad (amenaza de muerte a la coordinadora Natali Tamayo). Se entrevista a la señora Estefania Agudelo gestora de servicios Bibliotecarios. Se indaga sobre la novedad presentada el día de hoy. Manifiesta que el personal de vigilancia llega hasta su oficina y hace entrega de una bolsa, la cual contenía un sobre el cual en su interior contenía un proyectil de arma de fuego y una nota amenazando a la coordinadora de la sede Natali Tamayo, de manera inmediata procedió a reportar la novedad a la coordinadora. Como detalles adicionales, informa que alterados o eventos que pudieran desencadenar la amenaza no tendrían oficialmente reportados, solo algun comentario de una ex empleada de oficios generales la cual no se le fue renovada su vinculación laboral, esta argumentando de manera directa que esto fue la coordinadora. Se pregunta si en el desarrollo de los servicios de vigilancia se presentó alguna novedad que pudiera vincular al eventos al personal de vigilancia, esta manifiesta que no tiene reportes personalmente. Como acciones preventivas, se solicitará a la empresa de vigilancia, de manera inmediata el traslado inmediato de todo el personal de vigilancia, se solicitará la información de todo el personal asignado a la fecha al esquema. Adicional se solicitará por el resto de la semana, coordinar el apoyo de la supervisión del zona para efectuar la apertura y cierre de la sede. Se entrevista al personal de vigilancia relacionado a continuación: Vigilante en Servicio de ronda interna señor Cesar Augusto Zapata Corrales cc 71221443. Asignado a la sede lleva 10 días, proviene de la sede INDER Unidad Deportiva Cincuentenario. Vigilante en servicio portería principal señora Maria del Carmen Zapata García cc. 32102043. Asignada a la sede lleva 1 mes, proviene de la sede Biblioteca San Javier. Vigilante en servicio ronda externa señor Giovanni Ruiz Ruiz cc. 1128272493, asignado a la sede lleva 2 meses, proviene de la Casa de Literatura San Germán. Se verifica si en la prestación del servicio de vigilancia durante la jornada se tienen identificadas algún tipo de novedades o situaciones particulares, manifiestan las tres unidades que como tema particular fue la recepción de una bolsa que fue arrojada desde una motocicleta y que fue dirigida a la coordinadora de la sede.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

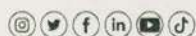




Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Centro Valle del Software Doce de Octubre.	2024-03-27 13:11:05	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Vista a la sede Valle del Software 12 de Octubre. Validación del servicio. Vigilante: Ronald David Suárez Donado. Cc 10965612. Por solicitud de la supervisión del contrato, Se visita la sede para hacer una evaluación de la infraestructura y el esquema de seguridad actual, se pudo identificar que a la fecha por necesidades del servicio se tiene un servicio 24 horas permanente debido a que cuando se realiza la adecuación del Valle del software no se contaba con un sistema de alarma, adicional la dotación Por lo cual el nivel de riesgo el alto. También se pudo identificar que el sistema de alarma ya se cuenta instalado en su totalidad, sistema que de ser entregado a la administración, el servicio de vigilancia física se podría disminuir y ajustar a los horarios de atención.
Casa de Justicia Robledo el Diamante.	2024-03-27 12:01:00	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Casa de Justicia Robledo el Diamante. Se visita la sede, encontrando en servicio al vigilante Anderson Stiven García López #cc 1152192700. Se valida el servicio presentado a la fecha, ya que, debido a la temporada de semana santa, el servicio fijo día que cobre el segundo nivel no se está prestado. En el momento, solo se tiene servicio en la permanencia. No se reportan novedades puntuales. Se realiza un recorrido por la parte externa de la sede con la finalidad de descartar algún tipo de novedad debido a las activaciones presentadas en el sistema de alarmas a primera hora de la mañana, durante ese recorrido no se evidencian novedades puntuales, se emiten recomendaciones de seguridad al personal de vigilancia para estar muy pendientes de cualquier situación que se pueda presentar, también para reportar de manera oportuna cualquier alteración o novedad que pueda afectar la prestación del servicio y poner en riesgo la seguridad de la sede.
Centro de Desarrollo Social. San Pedro Lovaina.	2024-03-28 14:13:00	LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ	Vista operativa. Centro de Desarrollo Social Lovaina. Sede bajo custodia de la Unión Temporal SERVIDUHO. Sede bajo Custodia de la empresa Servisión de Colombia Ltda. Horario del servicio: 09 horas fijo día permanente. Nombre de la guarda en servicio: Gladis Marcela Yepes Álvarez. Programación: 5x2 fijo día. Tiempo de experiencia en vigilancia: 9 años. Tiempo de servicio en la sede: 1 año. Modalidad de servicio: Sin Arma. Cuenta con el curso de vigilancia actualizado hasta el mes de enero de 2025. . Dotación - Intendencia. Cantidad de uniformes y el estado: 3 uniforme completos. Cuenta con Chaqueta: Si Cuenta con Botas de invierno: Si, de carácter personales. Cuenta con Gorra o kepis: Si. Cuenta con Poncho: Si. Cuenta con Sombrilla: Si. Este elemento se encuentra en buen estado. Manual de consignas específicas: Si. Porta el apellido: Si. Porta placa de identificación: Bordada en el uniforme. Porta el carnet: Si. Medio de comunicación celular corporativo: TELÉFONO celular en buen estado. Línea # 3212279157, equipo en buen estado. Linterna: Si. En regular estado estado. Tonfa: Si, Tambie se evidencia el porta tonfa. Detector de metales para controles de acceso: Si. es requerido. Novedad en el pago de la nomina: Manifiesta estar muy conforme con la empresa, destaca el cumplimiento de los pagos. Periodo de vacaciones: A la fecha la vigilante tiene acumulado 1 periodo de vacaciones. Visitas del supervisor de zona: Segun la versión del vigilante, los supervisores pasan revistas durante la mayoría de los turnos, se realiza una verificación del libro de minuta # 28856, evidenciando que para lo corrido del mes de marzo de 2024, se tiene un faltante de 6 visitas de 28 requeridas, novedad que será validada con el ejecutivo encargado. Visitas del ejecutivo durante el mes: Se tiene constancia que el señor Jhonatan Castaño como coordinador Operativo visita como mínimo 1 ves a al mes. Uso de la App (minuta): En el momento de realizar la visita, se evidencia la App ESU GUARD instalada en el equipo móvil y el funcionamiento, se hace evaluación y la vigilante muestra conocimiento en el manejo de la herramienta. Manifiesta que la aplicación en horas pico presenta fallas de conexión por lo que el ingreso se dificulta, adicional no hay forma de validar los registros que se hacen durente el turno de trabajo directamente en el lugar. Ambiente laboral: Sin novedad, teniendo presente que su interacción principal es con el ejecutivo y los supervisores de zona. Novedades relevantes frente a la prestación del servicio: Se realiza un recorrido por la sede en compañía del señor Albeiro Vertel, vigilante disponible. Se puede evidenciar que las adecuaciones de infraestructura continúan avanzando, se destaca la gran cantidad de elementos, materia y algunos equipos dispersos, los elementos de un valor más relevante, se encuentran almacenados en un espacio con sellos de seguridad. Según la información recopilado, la obra debería ser entregada antes del 15 de abril de 2024, por lo que el servicio regresaría a su horario habitual. Por lo demás no se tienen más observaciones.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Nota:

Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad De la ESU (técnico administrativo Lucas Israel Villada Diez), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del servicio de vigilan y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), se destacan actividades de especial atención como manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

GESTIÓN DE LA UT SEGURIDAD INTEGRAL

Ref. Informe Mensual de Gestión del 1 a 31 Marzo de 2024.

Cliente: Municipio de Medellín (Suministros y Servicios)

Usuario:

1. Secretaria de Movilidad (Transito Caribe). (Contrato ESU). (Suministros y Servicios) seis sedes.
2. Pabellón del Agua, 1 servicio 24 horas. Lunes-domingo
3. Plataforma A y B, 1 servicio 24 horas. Lunes-domingo
4. Parque Prado Centro, 1 servicio 24 horas, lunes-domingo
5. Parqueadero de la 4 Sur, 1 servicio 24 horas lunes-domingo.
6. CEPAR. Nueva sede Barrio Robledo.

Sedes: 6 Sedes

Servicios: 31 Servicios Fijos en Modalidad sin Arma. Distribuidos así:

- a. 1 servicio 24 horas Canino en modalidad Detención de Explosivos
- b. 1 servicio 24 horas de CCTV
- c. 1 servicio 24 horas de Supervisión Fija
- d. 17 servicios 24 horas
- e. 6 servicios de lunes a sábado
- f. 5 servicios de lunes a viernes entre 10 y 11 horas

FINALIDAD.

Informe administrativo correspondiente a las actividades en general realizadas y las novedades que fueron materializadas desde el día 1 al 31 de marzo de 2024, del servicio que fue entregado a la Unión Temporal Seguridad Integral para la secretaria de Movilidad y sedes de Suministros y Servicios. Este ejercicio es efectuado durante la ejecución del contrato 202300090 en los diferentes puestos de Suministros y Servicios asignada a la Unión Temporal, para la fecha de inicio de los puestos y actualmente de manera interna se tiene la siguiente distribución entre las empresas pertenecientes en la Unión Temporal así:

1. Servicios Fijos de las instalaciones en modalidad sin arma y el servicio canino ejecutados por la empresa ZONA DE SEGURIDAD LTDA.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





2. Servicio de Circuito Cerrado de Televisión CCTV ejecutado por la empresa GALAXIA SEGURIDAD LTDA.

CONFORMACION DEL DISPOSITIVO.

INFORME DE GESTIÓN	
Aliado estratégico: UNION TEMPORAL SEGURIDAD INTEGRAL	
Gestión Mes del comprendido entre el 1 al 31 de marzo de 2024	
Cliente: Suministros y Servicios – secretaria de Movilidad	Nº de sedes: 6 (secretaria de Movilidad, plataforma A YB, Parque prado centro, Pabellón del agua, Parquadero puente 4 sur y CEPAR)
Nº de servicios: 30 Total: 25 Movilidad + 5 Sedes externas de Suministros (Pabellón del Aguas, Plataforma AyB, Parque Prado Centro, Parquadero de la 4 sur y CEPAR.	Nº de Personas: 67 Guardas
Nº de Supervisores: 7	Valor Factura Mensual en servicios distribuido se da según servicios adjuntos

Para el período comprendido entre el 1 al 31 de Marzo de 2024, Se presento un aumento en los servicios prestados en Suministros y Servicios, de \$8.799.643, a raíz de la instalación del puesto de Seminario Misioneros de Yarumal el 27 de febrero a las 10:00 horas; y para el mes de marzo del 2024 se cobra mes completo servicios que se están prestando en la modalidad sin arma las 24 horas permanentes.

Esto comparado con lo ejecutado en el mes de febrero del 2024, de igual manera los demás servicios no tuvieron ni aumento ni disminución según lo autorizado e instalados en secretaria de Movilidad y Suministros Y Servicios según lo autorizado por el usuario.

ITEM	UBICACIÓN	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaría de Movilidad portería despacho Piso 3 Recepción 06:00 A 18:00 L-V SIN Festivos (Beta 26)	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
2	Secretaría De Movilidad Mesas inspección portería DE 06:00 A 18:00 L-V SIN Festivos (Beta 14)	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
3	Secretaría De Movilidad Vehicular Norte (Beta 7)	1	Canino	24 / L-D /
4	Secretaría De Movilidad Portería Vehicular 2 Norte (Beta 6)	1	Sin Armas	24 / L-D /
5	Secretaría De Movilidad Vehicular Parquadero Oriental (Beta 8)	1	Sin Armas	24 / L-D /
6	Secretaría De Movilidad Peritos (beta 10)	1	Sin Armas	24 / L-D /
7	Secretaría De Movilidad Inmovilizados Peritos (Beta 11)	1	Sin Armas	24 / L-D /
8	Secretaría De Movilidad Inmovilizados Patios (Beta 23)	1	Sin Armas	24 / L-D /
9	Secretaría De Movilidad Salida Regional (Beta 12)	1	Sin Armas	24 / L-D /

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

10	Secretaria De Movilidad Peatonal Entrada de Usuarios 24 horas (Beta 2)	1	Sin Armas	24 / L-D /
11	Secretaria De Movilidad Parqueadero admon Sotano de 06:00 A 18:00 L-V SIN Festivos (Beta 9)	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
12	Secretaria De Movilidad Digitación 1 de 07:00 A 17:00 LV y los sábados de 08:00 a 12:00 SIN Festivos (Beta 17)	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
		1	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
13	Secretaria De Movilidad Parqueadero digitación 3 Porter Vehicular Sur de 06:00 a 17:00 LV y los sábados de 07:00 a 12:00 SIN Festivos (Beta 25)	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
		1	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
14	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2 de 06:00 a 18 L-V y Sab de 07:00 a 12:00 SIN Festivos (Beta 13)	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
		1	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
15	Secretaria de Movilidad Mesas inspeccion Rondero de 06:00 a 17:00 L-V Sin Festivos (Beta 21)	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
16	Secretaria De Movilidad Admón. de 07:00 A 18:00 L-V SIN Festivos (Beta 16)	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
17	Secretaria De Movilidad Porteria del Bloque 2 de 06:00 A 18:00 LV SIN Festivos (Beta 15)	1	Sin Armas	24 / L-D /
18	Secretaria De Movilidad Portería Vehicular 2 sur (Beta 20)	1	Sin Armas	24 / L-D /
19	Secretaria De Movilidad Portería Peatonal Sur de 07:00 a 17:00 L-V y Sábados de 07:00 A 12:00- SIN Festivos (Beta 22)	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
		1	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
20	Secretaria De Movilidad Vehicular Porteria Norte (Beta 5)	1	Sin Armas	24 / L-D /
21	Secretaria De Movilidad Supervisor (Beta)	1	Sin Armas	24 / L-D /
22	Secretaria De Movilidad Cctv	1	Sin Armas	24 / L-D /
23	PABELLON DEL AGUA	1	Sin Armas	24 / L-D /
24	PLATAFORMA AYB	1	Sin Armas	24 / L-D /
25	PARQUE PRADO CENTRO	1	Sin Armas	24 / L-D /
26	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portatil) en Pabellon del Agua, Plataforma AYB y Prado Centro	3		24 / L-D /
27	PARQUEADERO DE LA 4 SUR	1	Sin Armas	24 / L-D /
SERVICIOS SUMINISTROS Y SERV FIJO 1 AL 31 DE MARZO/24				
28	Diagonal 81B No. 76-130, Robledo Centro de Formación para la Paz y Reconciliación (CEPAR).	1	Sin Armas	24 / L-D /
SERVICIOS SECRETARIA DE LA NO VIOLENCIA MES DE MARZO 2024				
29	Secretaria De Movilidad Centro de Servicios (Apoyo) de 07:00 a 18:00 LV y los sábados de 07:00 A 12:00 (beta 27)	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
30		1	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
31	Secretaria De Movilidad Guardia de Transito (Beta 19)	1	Sin Armas	24 / L-D /
32	Centro de Servicios Control Externo de 07:00 a 18:00 L-V y Sábados 07:00 a 13:00 SIN Festivos (Beta 24)	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

		1	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
SERVICIOS SECRETARIA DE MOV FIJO MARZO 2024				

ACCIONES POSITIVAS:

- Se mantiene de manera continua el monitoreo vía celular, de reportes y acompañamiento al dispositivo en general, a la reacción oportuna y atención de eventos incluido el proceso contractual de la plataforma de ESU Guard las 24 horas.
- Continúa el proceso en el CCTV de los videos establecidos para audiencias del área de toxicología, según el protocolo establecido de solicitud.
- Se da continuidad de las inspecciones diarias nocturnas a los vehículos estacionados en los diferentes patios (internos) con el ejemplar canino para la verificación de vulnerabilidades del área con notificación vía celular.
- Acompañamiento al servicio general de seguridad por parte de la dirección operativa de la regional y ejecutiva líder del servicio, para validación de cumplimiento por parte del personal, reuniones operativas en el cambio de turno del dispositivo en secretaria de Movilidad.
- Se ha dado constantemente información sobre el manejo de la Plataforma la cual presenta fallas ocurrentes y no permite el proceso de verificación real en tiempo de servicio, se ha informado y reportado dicha novedad constantemente.

ACTIVIDADES:

Se realiza visita por parte de la ejecutiva del servicio y apoyo adicional del ejecutivo Juan Diego Ramírez para el cumplimiento a cabal del servicio aproximadamente de 2 veces por semana en diferente Movimientos generando 6 revistas en el mes en el puesto de trabajo de secretaria de movilidad, se realizó dos visitas por sedes externas de suministros y servicios que se notifican a través del chat de la interventoría.

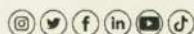
Frente al trabo de monitoreo del CCTV se tiene lo siguiente

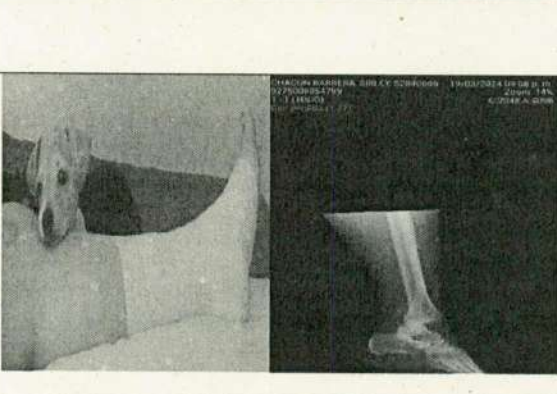
SERVICIO	PUESTO	TOTAL
Servicio 24 horas monitoreo CCTV	Secretaria de Movilidad	03
TOTAL		03

Frente a las actividades del CCTV estuvo:

ACTIVIDADES REALIZADAS EN SECRETARIA DE MOVILIDAD SEDE CARIBE CCTV

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



	Durante la visita realizada a las instalaciones de CCTV secretaria de Movilidad sede Caribe., se realizó dialogo con el personal de OMT, con el fin de socializar los protocolos y procedimientos además de la importancia de trabajo en equipo, se verifica presentación personal y se realizó trazabilidad de los procesos.
	Se realizó visita al personal de administrativo de la secretaria de Movilidad sede caribe, servicios suministros y supervisor del contrato del CCTV, con los temas de los protocolos y procedimiento de toxicología.
	Verificación de parámetros, procedimientos y procesos sin novedad. Para el día 19 de marzo 2024 después de turno día, la OMT Sirley Chacón lamentablemente tuvo un accidente donde realizaron cirugía con incapacidad inicial de 2 semanas, se activa protocolo de acompañamiento por parte de la empresa Galaxia Seguridad (Bienestar-Operaciones) para atender cualquier tipo de necesidad que necesitara nuestra OMT.





Medellín 23 marzo de 2024

PRESENTACIÓN OPERADORA DE MEDIOS TECNOLÓGICOS:

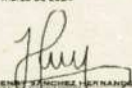
En Galaxia Seguridad Ltda. nos encontramos certificados en normas internacionales para garantizar un servicio de alta categoría, ofreciendo respaldo y experiencia para cada necesidad.

Presentamos a la nueva Operadora de Medios Tecnológicos que los acompañarán en el cuidado, bienestar y seguridad de las instalaciones. CCTV Secretaría de Movilidad, sede Caribe.



Nombre completo: DAVID ALEJANDRO QUINTERO CACERES
Cédula de ciudadanía: 1090.792.443
Tipo de sangre: B+
EPS: SANITAS
Celular: 3118780790

Observación: La Operadora de Medios Tecnológicos se presentará, inducción del día 23 marzo de 2024.



HERNÁN PINEDA
GERENTE GENERAL
GALAXIA SEGURIDAD LTDA.
CALLE 100 # 100-100
MEDALLA DE ORO - CALDAS



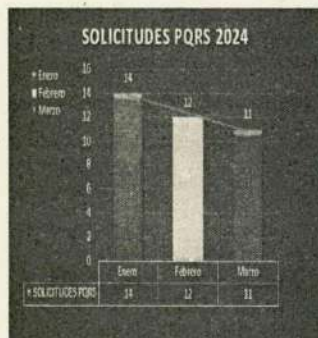


Se procede a ingresar al esquema el Sr. OMT David Quintero para cubrir la novedad mencionada, realizando 5 días de Inducción por parte de la OMT Carolina Rodríguez, inducción y capacitación de los siguientes temas:

- Seguridad CCTV
- Protocolo gestión administrativas
- Toxicología-PQRS, Autorizaciones, contratistas
- Reportes
- Cadena de llamadas
- Llavero grama
- SST
- Aplicativo ESU
- Consignas generales y particulares del puesto

INDICADORES MES A MES SOLICITUDES DE TOXICOLOGÍA Y PQRS.

Indicadores de gestión mes a mes de solicitudes PQRS-Toxicología realizadas en, CCTV secretaria de Movilidad sede Caribe.



MES	SOLICITUDES PQRS
Enero	14
Febrero	12
Marzo	11



MES	SOLICITUDES TOXICOLOGIA
Enero	11
Febrero	8
Marzo	25

NOTA: Cabe resaltar que durante el tiempo de prestación del servicio no se presentaron novedades relevantes en la prestación del servicio, esto nos permite evidenciar que la labor ejecutada por el personal de monitoreo CCTV, los cuales han venido ejecutando de la mejor manera esperamos continuar realizando esta actividad con el mayor compromiso y dedicación.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

CAPACITACIONES.

Se continua con el proceso del Cronograma de capacitación que fue radicado para el inicio del contrato en desarrollo; para el periodo notificado del mes de marzo de 2024 se realizaron las siguientes capacitaciones y entregas de folletos educativos de refuerzo del servicio así:

Folletos enviados para personal de Suministros y Servicios y secretaria de Movilidad:

- Socialización de la Declaración de Conformidad 2 de marzo de 2024
- Socialización sobre reporte de Investigaciones 11 de marzo de 2024
- Refuerzo y validación de las consignas particulares en los puestos de trabajo 26 de marzo de 2024

Adicional se realizó por medio del área de Capacitación de nuestra principal la capacitación en:

1. Capacitación sobre Operaciones de Seguridad 2 de marzo de 2024
2. Prevención del Riesgo Marco Legal en seguridad 4 de marzo del 2024
3. Refuerzo sobre los Derechos Humanitarios 6 de marzo de 2024
4. Capacitación Convivencia Laboral Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos 9 de marzo del 2024
5. Capacitación Sobre Riesgo Psicosocial 11 de marzo del 2024
6. Capacitación Sobre Atención al Cliente 25 de marzo del 2024

Se deja constancia y anexos del personal capacitado en los registros adjuntos que fueron realizados en los temas con el personal asignado al contrato de la ESU.

NOVEDADES OPERATIVAS.

Para el periodo del 1 al 31 marzo de 2024, no se presentó ninguna novedad en especial, ni siniestro en el servicio.

ALERTAS TEMPRANAS.

Para el periodo del 1 al 31 de marzo de 2024 se presentaron dos (2) Alertas en servicio validadas en el sistema de ESU Guard así:

Estado	Cliente	Fecha	Tipo de Alerta	Descripción
Creada	SUMINISTROS Y SERVICIOS MUNICIPIO DE MEDELLIN - SECRETARIA DE MOVILIDAD MUNICIPIO DE MEDELLIN - SECRETARIA DE MOVILIDAD MUNICIPIO DE MEDELLIN	2024-03-08 04:40:21	Accidente	El día jueves 07 de marzo del año en curso se presenta nuevamente un atrapamiento en el ascensor de las instalaciones, se activa el protocolo de emergencia por parte de la operadora de medios tecnológicos de CCTV Mery De León, la cual se comunica con la empresa (Schindler) prestadora del servicio técnico del ascensor. El Supervisor de turno de zona seguridad Delio Guerra se dirige al sótano y le informa al personal atrapado que ya los técnicos llegan en unos minutos, el personal atrapado hacen caso omiso a la recomendación del supervisor y deciden forzar la puerta logrando abrirla y proceden a bajarse del ascensor ya que estaba un poco elevado siendo esto un alto riesgo para la seguridad e integridad de los funcionarios los cuales eran 07 agentes de tránsito quienes actuaron con imprudencia ya que el número máximo de personas recomendado para usar el ascensor es de 04.
Creada	SUMINISTROS Y SERVICIOS MUNICIPIO DE MEDELLIN - SECRETARIA DE MOVILIDAD MUNICIPIO DE MEDELLIN - SECRETARIA DE MOVILIDAD MUNICIPIO DE MEDELLIN	2024-03-07 05:01:26	Daño	El presente reporte lo realizo ya que el sistema para registro de automotores de la portería Colanta presentan múltiples fallas durante la noche imposibilitando el registro de los vehículos que ingresan a las instalaciones, dicha intermitencia es muy reiterativa en el equipo durante la madrugada.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Se mantienen como alerta la información dada sobre:

- a. La manipulación inadecuada del ascensor de la sede situación que mensualmente se viene presentando.
- b. Altercados con Agentes de Tránsito por los controles de vigilancia que se deben tener y repercuten de manera agresiva verbalmente.

SUPERVISIÓN (OBJETIVOS):

Como verificación de las actividades desarrolladas por el área de supervisión en el contrato esta:

1. Acompañar las verificaciones de actividades realizadas por el personal frente a las situaciones requeridas por el usuario constantemente, las cuales se realizan a través de comunicación de WhatsApp (por grupos establecidos del personal atento y autorizado por la ESU), y se deben dar actividad previa en todas las áreas y sede y situaciones adversas del servicio o de conocimiento de personal administrativo y directivo.
2. Mantener la continua capacitación de manejo por Teams plataforma nacional de la empresa que se realiza los sábados, para efectos de efectividad en el turno y evitar movilidad del personal.
3. Efectuar alertas tempranas y condiciones de seguridad en áreas de la sede, que determinen las condiciones de las sedes para tomar acciones de mejora en comunicación constante con el usuario e informar a la jefatura de Seguridad interna y Técnico ESU.
4. Realiza la verificación de cada puesto en turno de trabajo bajo la aplicación de la plataforma de ESU Guard y registro en minuta por las fallas presentadas en esta.
5. Mantener la verificación de los elementos de dotación en estado acorde al servicio y presentación del personal asignado.
6. Mantener la comunicación efectiva con el personal de seguridad en los puestos
7. Evidenciar el estado físico y de presentación del personal que prestar el servicio en los puestos.
8. Acompañamiento y capacitaciones para el personal de seguridad (manejadores caninos), adiestramientos en reentrenamientos para el cuidado de estos.

Teniendo en cuenta el periodo establecido del 1 al 31 de marzo 2024 la distribución de revistas fue:

De 1411 revistas proyectadas de supervisión, (son 6 puestos en sedes externas puestos con servicios de 24 horas revistas por 31 días = 138, mas 6 puestos que laboran de lunes a sábado por 23 días = 138,; mas 5 puestos de lunes a viernes por 19 día = 95,; mas 14 puestos que tienen 2 revistas (laboran 24 Horas) por 31 días 868 revistas, da un total de 1411 revistas proyectadas; de las cuales se incluye la visita de la supervisión externa a la sala de monitoreo CCTV que fueron 2 diarias revistas sumado 31 revistas.

Durante el periodo se efectuaron a un 100% las revistas, que se pueden validar en las minutas físicas de cada puesto, ya que en el sistema de ESU Guard solo se logró un 53% aproximado de validación

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



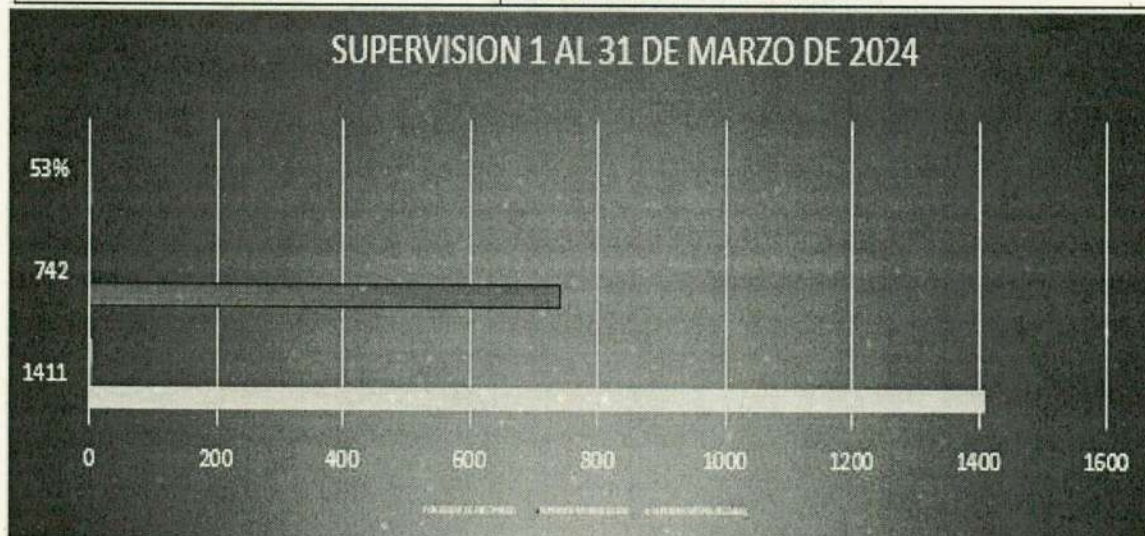


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ya que todos los días la plataforma presenta un inconveniente de caída de señal, incluso se verifica que no tiene cobertura durante los turnos de trabajo y en cambio de turno que hay saturación de usuarios se bloquea por completo lo que no ha permitido su funcionamiento y validación para dar información concreta de lo requerido contractualmente.

Se deja como validación que no fue posible la evidencia del 100% de manera digital en la minuta virtual, pero sí de manera física.

1411	SUPERVISIONES PROYECTADAS
742	SUPERVISIONES REALIZADAS
53%	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD



VISITAS:

Para el periodo evaluado, se realizó en su totalidad el 100% de las visitas a la sede asignada, para el Periodo entre el 1 al 31 de marzo de 2024, se realizaron un total de 12 visitas en el periodo notificadas vía celular, por parte de la ejecutiva del servicio y apoyo de la jefatura de operaciones dando así al acompañamiento presencial de los puestos de trabajo y la verificación de las actividades a desarrollarse, adicional del acompañamiento vía WhatsApp por los chats, las cuales se distribuyeron en 4 para Secretaria de Movilidad, 2 visitas a cada sede por mes, plataforma a y b, parqueadero puente 4 sur, parque prado centro, pabellón del agua y seminario.

Adicional a la presencia del apoyo operativo del Sr. Juan Diego Ramirez quien, en validación de los cambios de turno, hace presencia en la sede a realizar acompañamiento con los cambios de turno de la supervisión, generando recomendaciones y situaciones de mejoramiento continuo en la labor de turno al inicial servicio.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



NOVEDADES DE PERSONAL: (Comparativo)

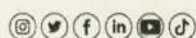
NOVEDADES DE PERSONAL DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2024						
MES	CANT de Personal	TC con justa Causa	Renuncia Voluntaria	Rotación	Incapacidad	Acc de Trabajo
17al31Marzo23	57	0	2	0	4	0
abr-23	58	0	1	2	2	0
may-23	57	2	3	2	1	1
jun-23	60	1	3	8	5	0
jul-23	62	2	3	3	7	0
ago-23	62	0	5	8	6	0
sep-23	62	0	2	3	12	0
oct-23	70	2	2	30	6	0
nov-23	71	1	2	19	7	0
dic-23	70	0	4	5	6	0
ene-24	73	1	2	43	5	0
feb-24	73	0	1	44	0	0
mar-24	74	0	2	47	5	0
TOTAL		9	32	214	66	1



ACTIVIDADES REALIZADAS EN GENERAL DEL SERVICIO.

- Se dio cabal cumplimiento de los servicios autorizados y asignados, validando horarios de cada uno vs programación.
- Se realizó las capacitaciones del periodo calificado en el mes de marzo de 2024, según lo confirmado en radicación de informe de capacitaciones
- Durante la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto de la secretaria de Movilidad y los puestos externos de Suministros y servicios observando todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, Detectores de metales, linternas y dotación en general.
- Se cumplió y se cubrió todas las faltantes que se presentaron en diferentes puestos por situaciones operativas ya sea por incapacidades, renuncias, calamidades y ausentismo, que en tiempo real se valida en WhatsApp con el usuario.
- Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada hora y en la noche cada dos horas, tiempos que hacen juego con la configuración del protocolo de la plataforma de ESU Guard, notificando en caso de que el sistema presente alguna falla

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



- f. Se realizó visita veterinaria a los ejemplares el día 19 de marzo/24 al equipo de ejemplares caninos de la sede en su manipulación de su especialidad explosivo el día, generando la vacunación y refuerzo vitamínico:



ACTIVIDADES GENERALES.



ACTIVIDADES EN ANÁLISIS DE RIESGOS (CALIFICACIÓN INICIAL)

Se da Inicio al proceso de verificación para la actualización del Análisis de Riesgos a la Sede, como está estipulado contractualmente y se mantendrá la trazabilidad de alertas y situaciones particulares que se darán en los indicadores de cada mes para su manejo y control, para general una actualización semestral.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



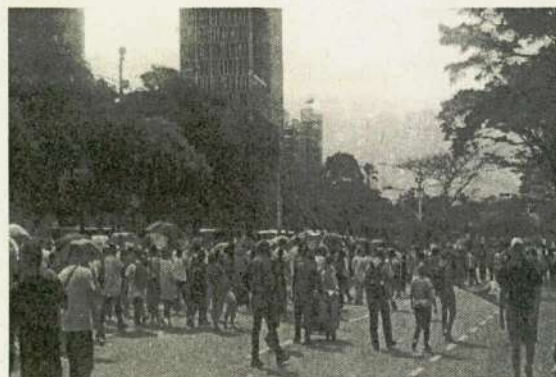
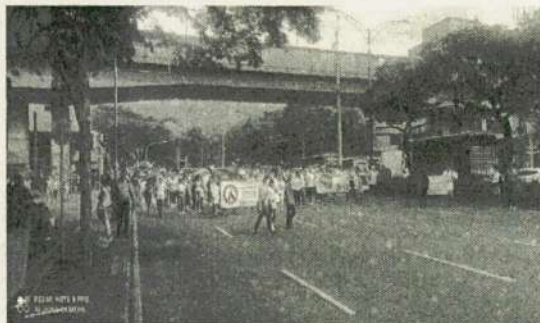
GESTIÓN DE LA U.T SERVIBÚHO

REFERENCIA: Informe de gestión del 1 al 31 de marzo de 2024.

CLIENTE: Distrito de Medellín - secretaria de Suministros y Servicios.

ACCIONES PRESENTADAS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS.

El día 1 de marzo se presenta marcha de la reforma a la salud dicha marcha tuvo con punto de encuentro la alpujarra y parque de las luces, se presentó sin novedad y en coordinación con el esquema del policía nacional asignado al complejo la alpujarra.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

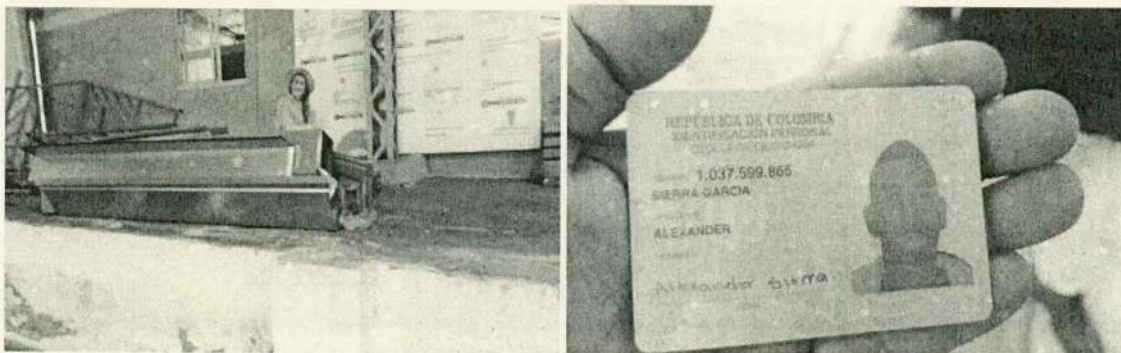
El día 01 de marzo en el más cerca poblado, se reporta novedad de grafitis encontrados al inicio del turno. Estos fueron realizados en ausencia del servicio de vigilancia.



El día 01 de marzo, para la sede afrodescendientes, ingresa el sr Eudes Manuel Torres Charris con CC: 1007350117, el sr Frank David Uribe Zapata con CC : 71330914, para realizar una brigada de aseo en general en el auditorio, vienen de la empresa Ecolimpieza, autorizado por la administración de la sede.



El día 01 de marzo en la sede escuela para la inclusión hace presencia personal de la empresa CDP canoas para retirar 8 canoas.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 01 de marzo, se realizó instalación de dos extintores en el puesto gerontológico Niquitao, Quedan 02 extintores instalados uno en la cocina y el otro en la entrada de la sede al lado de la camilla de primeros auxilios.



El día 01 de marzo se realiza suspensión de los siguientes servicios del cliente suministros y servicios.

- CAD Piso 5 costado oriental
- CAD Piso 11 costado oriental
- CAD Piso 11 costado occidental
- CAD piso 12 terraza
- SIES-M-123 piso 15 recorredor interno

El día 01 de marzo, en la sede casa R, se reporta desconexión de servicios públicos de agua y energía de la sede por parte de personal de EPM al parecer por no pago.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 2 de marzo se realizó acompañamiento para la fumigación de los pisos 3 y 4 de la alcaldía de Medellín, se realiza sin ninguna novedad.



El día 2 de marzo se llevó a cabo una reunión con los técnicos de la ESU. Durante la sesión, se abordaron diversos temas relacionados con operaciones y el cumplimiento del servicio. El objetivo principal fue compartir información relevante y garantizar una comprensión clara de las responsabilidades y expectativas en el desempeño laboral en cada uno de los puestos asignados por la supervisión del contrato.

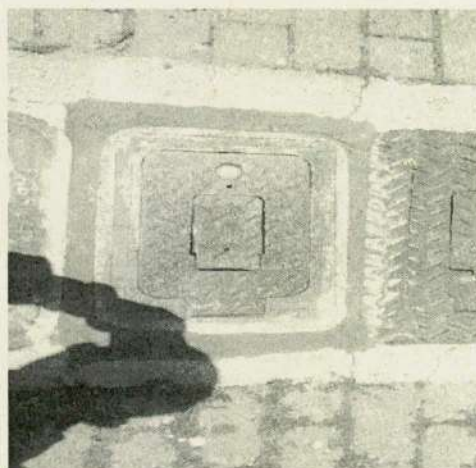


Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





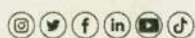
El día 2 de marzo se realiza arreglo por parte de la agencia APP de la tapa del contador del agua, la baldosa y la baldosa al ingreso del edificio carre.



El día 04 de marzo, en las instalaciones del lote de San Juan hay brigada de limpieza por parte del personal de ecolimpieza debidamente autorizado por la señora Beatriz coordinadora del puesto.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 04 de marzo el señor Lucas Villada de la ESU, hace presencia en las instalaciones de la sede, casa universitaria indígena.



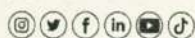
El día 4 de marzo y 5 de marzo se ubican en el parque de las luces, bus con oficina móvil inflable, de Industria y Comercio, de la Superintendencia, para atención a usuarios.



El día 04 de marzo, en la sede casa R, se reporta grafiti en la pared izquierda de la Registraduría. Esta novedad la evidencia el Rondero fijo día en su ronda al iniciar el turno.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 05 de marzo se realiza apoyo en las instalaciones de la bodega Niquitao.



El día 05 de marzo, a la finca el cedro Ingresan los señores Asbbleidy Quintero Castaño cc1128461432 Juan Pablo Merchán Correa cc1000644984 De secretaria de medio ambiente Ingresan a una bodega que tienen en la finca los cedros donde guardan elementos de cámaras trampas ingresan a la bodega y se retiran hacia la parte alta de la montaña, Autoriza yorlllys Vivas coordinador de guarda cuenca



El 05 de marzo en el cerro volador se pronunciaron sobre la posible pérdida de la valla informativa de los hidrantes, así mismo de la posible pérdida del medidor de dicho hidrante, se realiza una verificación de la distancia de portería y el lugar de los hechos y se puede indicar que la distancia no permite observar por parte del personal de vigilancia si se presenta alguna novedad con dicho elemento.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



El día 5 de marzo se presenta movilización ciudadana en el área de los juzgados del palacio de justicia, en favor de la justicia para la paz urbana, por el respeto de los derechos y la dignidad humana de las familias de las personas privadas de la libertad.



CONTAMOS CON TU PARTICIPACIÓN

MOVILIZACIÓN CIUDADANA En Favor De La Justicia Para La Paz Urbana.

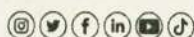
Por el respeto de los derechos y la dignidad humana de las familias de las personas privadas de la libertad.

Por el debido proceso con transparencia en las investigaciones y la no utilización de falsos testigos para el logro de falsos positivos judiciales en favor de intereses políticos.

Martes 5 de marzo 10:00 am

Plazoleta de la Alpujarra

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 06 de marzo al puesto CIF LA AMÉRICA Ingresan los funcionarios de infraestructura Liliana García cédula 43524329, Luz Álvarez 1128440822, Jairo Trejos 71678024 y Sara Sierra 43976513 quienes vienen a realizar revisión de las instalaciones y en conocimiento y acompañamiento del Líder Rubén Valencia.



El día 06 de marzo en la casa de justicia santo domingo, la señora Martha Correa profesora del INDER reporta la presunta perdida de minicomponente el pasado sábado 02 de marzo en la actividad que se realizó en la mañana de la cívica. La señora se identifica como Martha Jimena Correa con CC 1.017.207.455 del INDER y se encontraba haciendo una actividad con jóvenes de la policía cívica y la señora informa que a las 12:00 pm presuntamente se le perdió dentro del campo de trabajo de ella un MINICOMPONENTE. Sin embargo, este elemento se encuentra en la ludoteca donde solo tiene acceso la señora Martha y no el personal de vigilancia, además se indagó si estaba segura de que el minicomponente estaba en la sede el día sábado y ella dice no estar segura, es decir que no se tiene certeza de la fecha en la cual se pierde el elemento por lo cual no se profundizó en la novedad hasta aclarar la situación. La señora solicita el día de hoy la presencia del supervisor de zona quien atiende la novedad y reporta la situación, es importante mencionar que al validar la novedad, evidenciada en la ludoteca una ventana dañada que da acceso al exterior que no había sido reportada ni informada al personal de vigilancia.



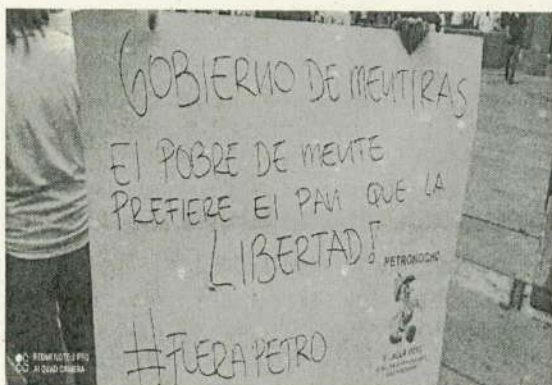
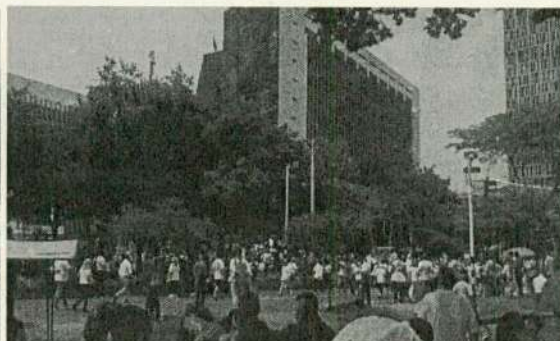
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 06 de marzo en horas de la mañana reportan desde el cerro volador área de cima que se encontró el daño del candado el cual está en casa museo, estaba en la tapa del pozo, se reportó a la administración, quienes manifestaron que lo cambiaria ya que dicho candado estaba ya obsoleto.



El día 6 de marzo se presenta movilización ciudadana con la "marcha de la mayoría" la cual tenia como punto de encuentro la alpujarra dicha manifestación se presento sin novedad.



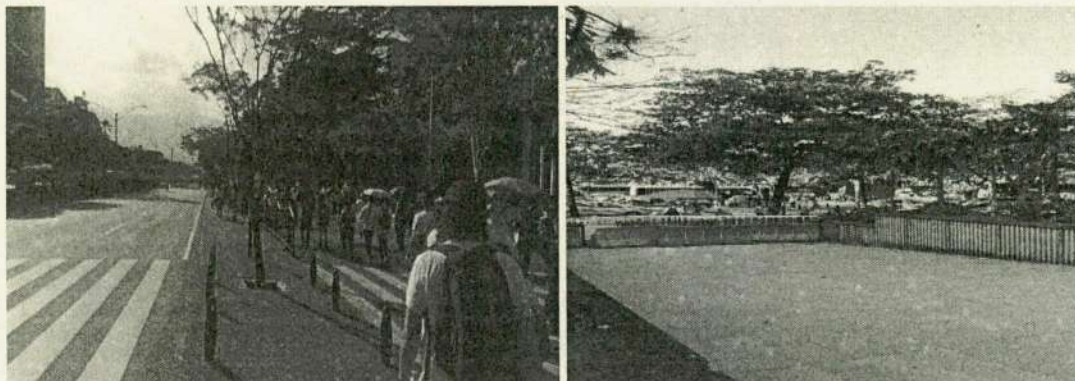
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 06 de marzo en la plataforma C, se reporta reporto caja de contador de agua con fuga de agua, al parecer el empaque de esta se dañó con el tiempo y la humedad del mismo sistema.



El día 7 de marzo se presenta concentración de manifestantes sobre la avenida san Juan sin presentar novedad.



El día 07 de marzo en la casa de justicia el bosque, se reporta instalación de cerca y mallas de seguridad sobre la entrada principal de la sede como medida de prevención frente a las marchas de mañana. Estas mallas se tienen entendido que las instaló personal de la secretaria de seguridad. Estas mallas se retiran el 08 de marzo de 2024.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 08 de marzo, en las instalaciones de la casa de justicia robledo, se reporta medios de comunicación por la rueda de prensa con el alcalde.



El día 8 de marzo se presentó marcha del día de la mujer, se desarrolló dicha actividad sin anomalías, sin novedades se presentó apoyo de la policía nacional y se realizó el cerramiento del complejo.

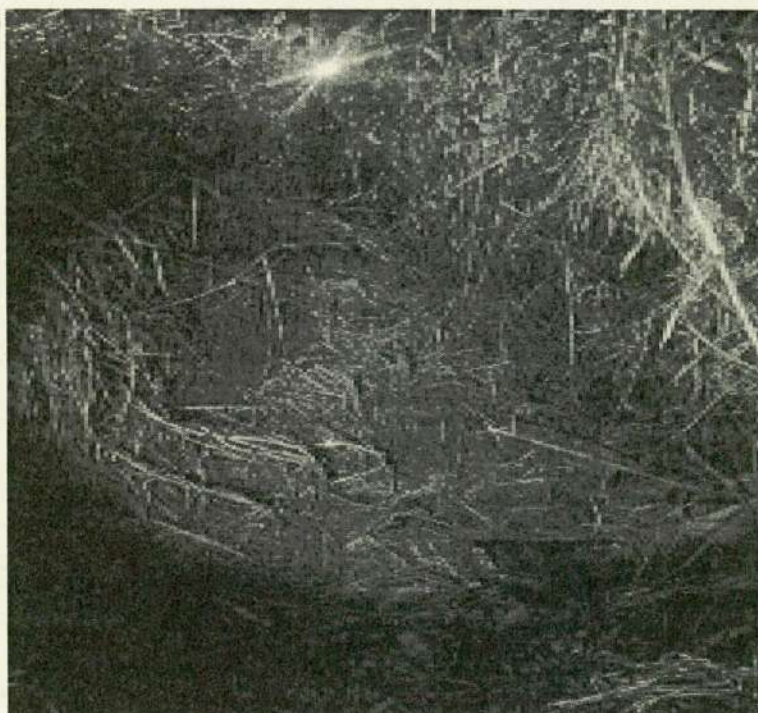


Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

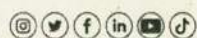




El día 08 de marzo, en la casa de justicia santo domingo, se reporta que aproximadamente las 02:45 horas Mediante una llamada reporta el guarda John Fredy Barrera que al momento de pasar revista por la parte externa de la sede se percata de que ha e falta uno de los tubos qué habían sido instalados en el suelo, para la instalación de la maya, dichos tubos fueron pegados fuera de la sede al costado occidental donde se encuentra la zonas verdes, se verifica la novedad donde se puede evidenciar que el material " concreto" que utilizaron para pegarlos se encontraba húmedo lo que facilita el hurto ya que el lugar es frecuentado por habitantes en situación de calle.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 08 de marzo, en la casa de justicia 20 de julio, se reporta grafiti encontrado con marcador en la columna externa de la sede a las 04.00 horas del día de hoy. Este grafiti se evidencia en la ronda realizada. El grafiti se limpia el mismo día.



El día 08 de marzo, en la casa de gobierno san Antonio de prado, se reporta que por parte de la emisora de radio de San Antonio de Prado pondrán una carpa en el parqueadero de bicicletas para realizar el homenaje a la mujer Freddy hoyos director área comercial de la emisora tienen el permiso por parte del corregidor John Fredy Arango. SEDE Casa de gobierno San Antonio de prado



El día 09 de marzo, en el cementerio san lorenzo, se reporta instalación de carpas en la sede para ser guardadas.



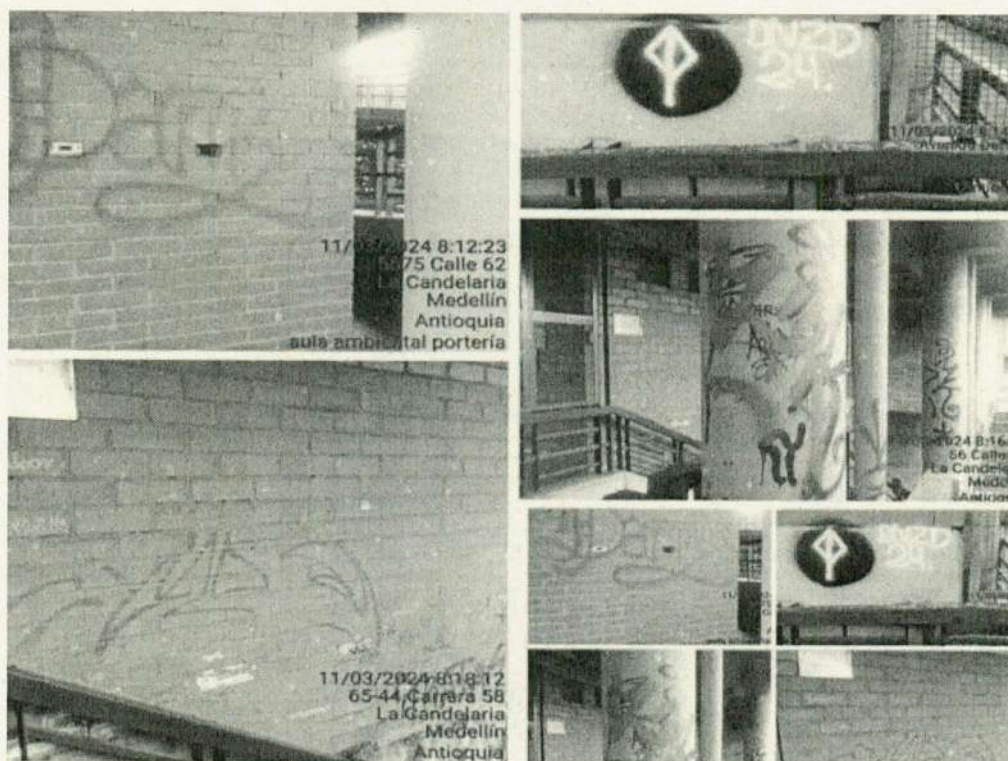
El día 10 de marzo, ingresa a la sede afrodescendientes la sra Gladys Elena Puerchambud con CC : 1121506213, para realizar clases de danza al grupo DANSUR , esta actividad está programada de 09:00 am a 14:00 pm.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 11 de marzo, en el puesto del Aula Ambiental, utilizado también como zona peatonal durante el fin de semana, experimenta un flujo significativo de transeúntes y sirve como refugio nocturno para personas sin hogar (habitantes en condición de calle). En este contexto, se ha observado la generación de basura en la zona inferior del puesto. Durante el fin de semana del 11 de marzo, individuos han realizado grafitis en varias paredes y columnas de la sede del Aula Ambiental durante la noche donde hay ausencia de la vigilancia toda vez que el servicio es de 07:00 a 19:00 horas.



Frente al particular se dan las siguientes recomendaciones de Seguridad:

Dado el flujo de transeúntes y el uso del puesto como refugio nocturno, se recomienda aumentar la presencia de vigilancia durante las horas nocturnas para disuadir actividades delictivas como grafitis y para garantizar la seguridad de las instalaciones.

Se sugiere establecer protocolos regulares de limpieza y mantenimiento en la zona inferior del puesto para controlar la generación de basura y mantener un ambiente limpio y seguro para los usuarios y transeúntes, esto se puede coordinar con EEVV de Medellín.

Considerando la aparición de grafitis, se debe evaluar la instalación de cámaras de vigilancia adicionales en áreas estratégicas del Aula Ambiental para monitorear y registrar posibles actos vandálicos, lo que puede disuadir a los perpetradores y facilitar la identificación de los responsables en caso de incidentes.





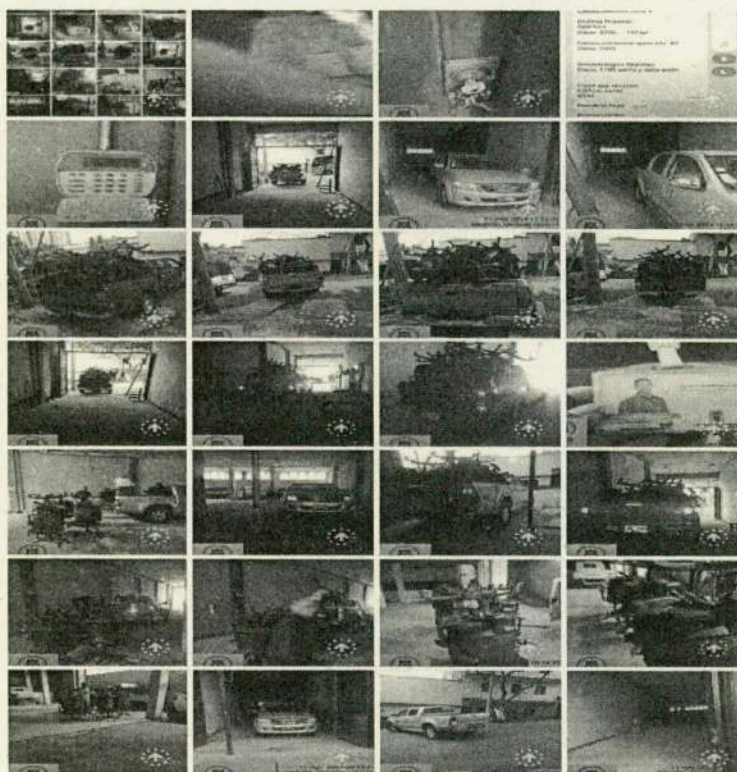
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 11 de marzo, en la casa de justicia 20 de julio, se reporta que se desbordó el muro de la sala del tercer piso.



El día 11 de marzo se procedió a hacer apertura de la bodega niquitao, para transportar sillas de oficinas para la alcaldía de Medellín, los funcionarios que hicieron presencia para retirar estas sillas de oficinas, el señor Alonso Conrado y Sebastián.

Marzo



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 11 de marzo El sr subcomisario Arango informa que un grupo de personas vendedores Ambulantes, realizarán plantón porque espacio público, situación controlada por la policía nacional.



A partir del día 11 de marzo se suspenden por solicitud del cliente los siguientes servicios

- CAD supervisor fijo día, lunes a viernes
- CAD móvil 11 horas, lunes a viernes

El día 12 de marzo en la sede centro día 1 reporta cese de actividades del personal de educadores, según por falta de pagos.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 12 de marzo se realizó inventario del puesto CIF MANRIQUE centro integral de familias por parte del personal de la alcaldía.



El día 12 de marzo, se realiza la instalación del servicio de 06:00 a 18:00 en la sede vivero las cometas.

El día 13 de marzo, ingresa a las instalaciones de la sede afrodescendiente, el sr Edgar Gaviria Arango con CC: 98660431, viene de la alcaldía de Medellín para realizar una jornada de inscripción para el programa de discapacidad, esta actividad esta programada de 09:00 am a 17:00 pm autorizado por la administración de la sede.



El día 13 de marzo, en la casa de justicia 20 de julio, se reporta que la garita de vigilancia de la sede no abre, al parecer la chapa está dañada. La puerta fue cambiada la semana pasada por el personal de la empresa Consorcio constructores 2023. La sra Sandra Vásquez manifiesta que hay que realizar un requerimiento para que cambien la chapa y no se puede dañar, al momento llega personal para arreglar la chapa. Los vigilantes que reciben se encuentran en civil, el vigilante que salía está esperando a que abran uniformado. La chapa se arregla el mismo día.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

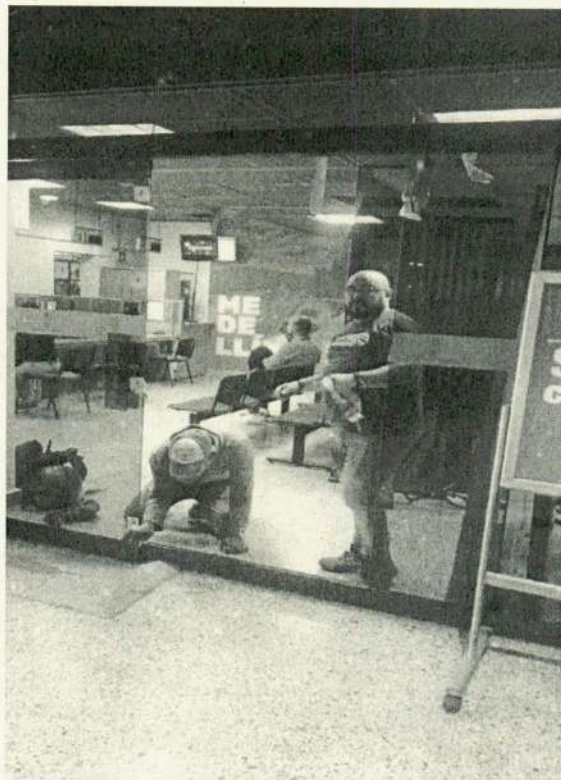


El día 13 de marzo, en la casa de justicia villa del socorro, se reporta presencia personal de TELEVIGIA al puesto de para instalar botón de pánico sin novedad.

El día 13 de marzo se realiza el traslado de la unidad de carnetización del piso 5 para el piso 2.



El día 13 de marzo se realiza instalación de vidrio del área de archivo central en sótano A por parte de la aseguradora de AXA COLPATRIA.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 13 de marzo, en la casa de justicia villa del socorro, se reporta que a la hora del acompañamiento de la apertura en compañía del funcionario encargado Sergio Correa y los guardas Álex Julián Silva y Sandra Pacheco, se evidencia un vidrio de la ventana quebrado en el costado derecho de la sede, además de esto se observa pequeños rastros de sangre en el piso junto con los pedazos de vidrios, se verifica la parte interna donde se encuentra ubicada la ventana y se determina que no hubo ingreso o acceso ilegal ya que dicha ventana cuenta con una reja metálica, además de esto es de tener en cuenta que la sede queda sin servicio de vigilancia física después de las 17:30 horas, solo sistema de alarma.



El día 13 de marzo, hace presencia en el cerro Nutibara personal de Teleantioquia quienes realizan unos firmes al personal de comerciantes.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 14 de marzo, en el más cerca poblado, se reporta instalación de servicio permanente 24 horas sin arma desde las 06.00 horas. Se realiza recorrido en las instalaciones se evidencian grafitis ya reportados anteriormente. Se inicia el servicio con el titular Gabriel Bedoya.



El día 14 de marzo, en la casa de justicia santo domingo, se reporta ingreso del señor KEVIN DUBERNEY HURTADO ECHEVERRÍA con CC # 1.035.415.165 de la empresa UNIÓN GRUPO a hacer un trabajo en el cuarto eléctrico de la casa de justicia Santo Domingo el señor informa que para el trabajo que va a hacer todo el personal funcionarios de las oficinas debe apagar el sistema de los computadores para así evitar inconvenientes se procedió y se les dio la información de que apagaran los equipos de cómputo. El señor Arcesio encargado temporal autoriza el ingreso y la actividad. Y también se reporta instalación de los barrotes a la ventana parte trasera casa de justicia Santo Domingo



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 14 de marzo, en la sede aula ambiental, durante la supervisión realizada por el supervisor en turno, Jerson Ramírez, se recibió información del guarda de servicio respecto al daño sufrido por una reja del pasamanos ubicado sobre el puente en el costado occidental de las instalaciones, diagonal a la oficina de los funcionarios. Es importante destacar que este incidente ocurrió fuera del perímetro bajo custodia durante la noche.



Frente al particular se dan las siguientes recomendaciones de Seguridad:

Se recomienda que al recibir el puesto, el personal de seguridad realice un recorrido exhaustivo por la zona perimetral de las instalaciones para identificar posibles vulnerabilidades o daños, y reportarlos de inmediato para su pronta reparación.

Dado que el área afectada es frecuentada por habitantes en condición de calle, es fundamental extremar las medidas de seguridad en esa zona, considerando la instalación de sistemas de iluminación adicional, cámaras de vigilancia o la asignación de personal de seguridad adicional durante las horas de menor actividad. (noche)

El día 14 de marzo, en la inspección 12ª santa Mónica, se reporta revista parte externa INSPECCION SANTA MONICA, ya que se recibió una llamada de tele vigía sobre movimiento en la parte interna. No se evidencia novedad.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El pasado 14 de marzo, en la biblioteca Belén, un usuario se presenta en la sala virtual para usar los computadores. Al ver que están ocupados con una clase, comienza a reclamar a la funcionaria Geraldine. Exige hablar con el gestor Don Nelson Pérez, quien, al salir, recibe un trato hostil por parte del usuario, quien alza la voz y gesticula de manera agresiva. El usuario amenaza con ir a poner una queja ante la Alcaldía. Al ver la presencia de otros guardas, el usuario se retira de la biblioteca.

El comportamiento del usuario fue inapropiado y perturbador para el ambiente de la biblioteca. Se recomienda implementar medidas para prevenir que este tipo de situaciones se repitan en el futuro.

Frente al particular se dan las siguientes recomendaciones de seguridad:

Implementar un sistema de quejas y sugerencias para que los usuarios puedan expresar sus inconformidades de forma pacífica y efectiva.

Fomentar una cultura de respeto en la biblioteca, concientizando a los usuarios sobre la importancia de mantener un comportamiento adecuado.

Establecer un protocolo para el uso de los computadores, incluyendo reglas claras sobre disponibilidad y prioridad de acceso.

El día 15 de marzo, en la casa de justicia el bosque, se reporta cierre de las persianas de la sede como medida de prevención debido a manifestaciones cercanas a la zona. Desde las 17.40 hasta las 20.00 horas se vuelve a abrir. Todo transcurre sin novedad.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 16 de marzo se realizó lavado de ingreso de parqueadero por parte de la brigada de limpieza por parte de servicios generales y ingreso de sótano A.



El día 16 de marzo, en la casa de justicia santo domingo, se reporta novedad en la actividad con la Policía Cívica. Algunos de los niños que estaban haciendo ejercicios de la policía se desmayaron, fueron atendidos por personal de primeros auxilios de la sede y fueron recogidos por sus padres.



El día 16 de marzo, en el bazar Bolívar, se reporta incidente de agresión el día 16 de marzo de 2024, alrededor de las 19:00 horas, en el pasaje comercial Bazar Bolívar, donde dos locatarias, Patricia del local 1481 y Luisa del local 1479, se vieron involucradas. La disputa comenzó cuando un cliente inicialmente preguntó a la señora Patricia por una prenda tipo sudadera, y mientras la señora Patricia buscaba esta prenda la señora Luisa se lo llevó para su local. Esto desencadenó una discusión verbal entre ambas, llegando al punto en que la hija de la señora Luisa sacó un cuchillo hacia la señora Patricia. Ante esta situación, la señora Patricia llamó a la policía. Sin embargo, mientras las autoridades atendían el caso, la hija de la señora Luisa empujó físicamente a la señora Patricia. Ante la escalada de la situación, la policía decidió llevársela, incluyendo al hijo de la señora Luisa, también por qué se encontraba alterado y gritando fuertemente durante la disputa a la señora Patricia.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 16 de marzo, se llevó a cabo una reunión con el personal de guardas en la Biblioteca San Javier. Durante la reunión, se proporcionaron recomendaciones de seguridad, se enfatizó en el cumplimiento de las funciones asignadas y se discutió sobre el ambiente laboral. El objetivo principal fue mejorar la eficacia y la seguridad del equipo, promoviendo un entorno laboral positivo y productivo.



El día 17 de marzo, se presentó un conato de incendio en el cerro volador parte trasera de la portería, esto debido a la resequead del pasto

Se llamo a los bomberos donde a las 08:54 am llegaron 02 camiones de bomberos Medellín al mando de Cabo Alejandro Tarazona maquina DR 9 bomberos de caribe.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 18 de marzo, en la casa de justicia santo domingo, se reporta arreglo de la puerta principal de la sede, se está realizando el control de acceso del personal desde la puerta de abajo del parqueadero.



El día 18 de marzo, en la escuela de música 12 de octubre, siendo las 00:54 se recibió una llamada telefónica de la escuela de música 12 de octubre por parte de la guarda Iliana Jaraba, quien informó sobre la repentina rotura de la puerta vidriera sin motivo aparente.

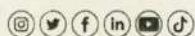
La guarda sufrió leves heridas en la mano derecha al encontrarse cerca de la puerta, pero no buscó atención médica. Se coordinó con los guardas cercanos, Iván Bolaños y Jorge Mosquera, de la biblioteca 12 de octubre y cancha Inder, para brindar apoyo mientras se esperaba la llegada de la supervisión.

Frente al particular se dan las siguientes recomendaciones de seguridad

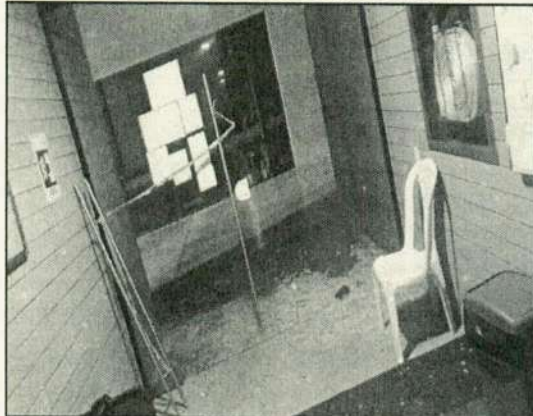
Se debe realizar una revisión periódica de todas las puertas y ventanas del establecimiento para detectar posibles daños o debilidades que puedan comprometer la seguridad de los usuarios y el personal.

Es fundamental que tanto el personal de seguridad como los usuarios estén capacitados en los procedimientos de emergencia, incluyendo cómo actuar en caso de rotura de vidrios u otros incidentes similares para minimizar el riesgo de lesiones, para personal de seguridad que presta servicio en la escuela de música se le dio las recomendaciones necesarias para evitar algún futuro accidente.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Considerar la instalación de medidas de seguridad adicionales, como películas de seguridad en los vidrios o refuerzos en las puertas, para prevenir incidentes similares en el futuro y proteger tanto la sede como a las personas dentro de este.



El día 18 de marzo, en la casa de justicia 20 de julio, se reporta que se realiza llamado de atención a dos menores que estaban rayando una de las columnas de la sede. Se limpia inmediatamente y se deja el registro. También se reporta ingreso de Kevin Hurtado a La Casa De Justicia 20 de Julio para verificar el sistema eléctrico regulado y a cambiar los reflectores de la instalación primer piso, autorizado por la coordinadora Sandra Vázquez.

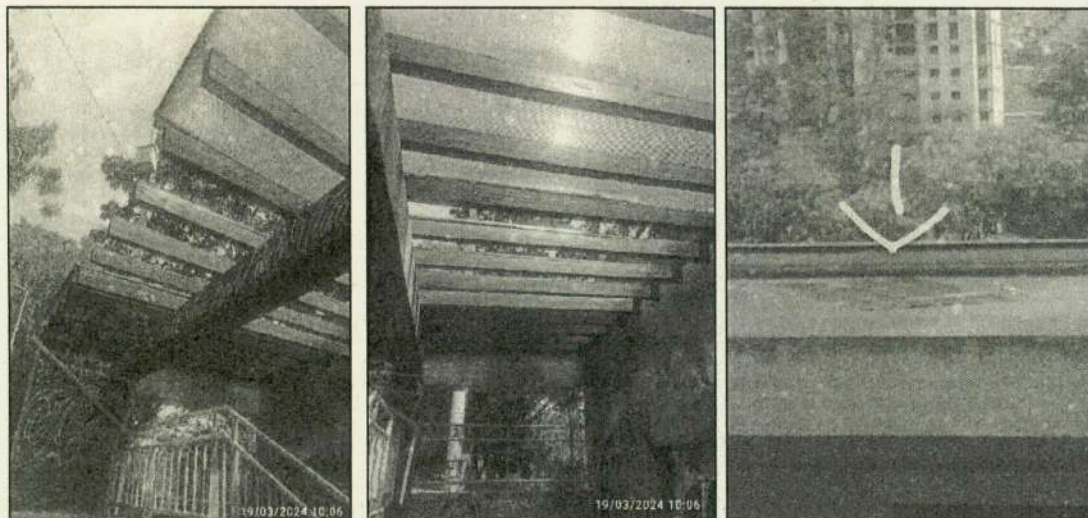


El día 18 de marzo, en la escuela de música Miraflores, se ha registrado un incidente de daño en el techo de la Escuela de Música Miraflores debido al vendaval ocurrido en la noche del lunes.

El guardia en turno, Jaider Duque, reportó el desprendimiento de una teja del techo y el desplazamiento de otra teja en el costado izquierdo de la entrada principal. Se realizó una revisión perimetral que no reveló más daños en la estructura del edificio.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Con base en este incidente, se emiten las siguientes recomendaciones de seguridad dirigidas a usuarios y personal de la escuela de música:

Se debe llevar a cabo una inspección periódica de la infraestructura del edificio para identificar y abordar cualquier daño o debilidad estructural antes de que se convierta en un riesgo para la seguridad de los ocupantes.

Se recomienda realizar una evaluación profesional del techo para determinar si es necesario realizar reparaciones o refuerzos adicionales para prevenir futuros daños por condiciones climáticas adversas.

Capacitar al personal y a los usuarios de la Biblioteca, sobre la importancia de informar de inmediato cualquier daño o riesgo percibido en la estructura del edificio para garantizar la seguridad de todos los presentes y evitar posibles accidentes o lesiones.

El día 18 de marzo, en el centro comercial medellín, se reporta que se evidencian dos cajas dejadas fuera del local 03. Se realiza alerta temprana sobre la novedad.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 19 de marzo, en la plataforma C, se reporta daño en el acueducto externo perteneciente a la sede del pasaje comercial Plataforma C. Se ha verificado en todos los sectores para identificar la llave de paso de agua y realizar el cierre, sin embargo, no se ha logrado identificarla, lo que imposibilita realizar esta actividad. Esta novedad se arregla el 20 de marzo de 2024, el señor Edwin presidente de la junta, lo arregla. Y se reporta alerta temprana de la tapa del medidor de agua debido a que la quitaron para arreglar la fuga reportada el día de ayer. Está tapa se dejó en la parte de adentro de la sede mientras se solda por parte de espacio público.



El día 19 de marzo, en la finca carpín, se reporta la caída de un árbol en la sede sobre la zona del vivero. Aproximadamente a las 00.30 horas. No se reportan daños materiales por el momento.



El día 19 de marzo, en la casa de justicia santo domingo, se informa el vigilante Kevin Estiven Taborda que por causa de los fuertes vientos una parte de las tejas transparentes del techo fueron levantadas, se desconoce si están encima del mismo techo. Dichas tejas están ubicadas encima de las zonas comunes (pasillos). Se nota que fueron varias tejas las que están faltando, pero no se alcanza a ver bien la cantidad por la altura del sitio. Esto debido a los fuertes vientos.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





El día 19 de marzo, en la finca Acarpin, se reporta ingreso de la señora Clara Giraldo y la señora Diana ingeniera forestal y el esposo y el señor conductor.



El día 20 de marzo hace presencia personal en las instalaciones del Cif las mercedes para trabajando en el área de archivo.



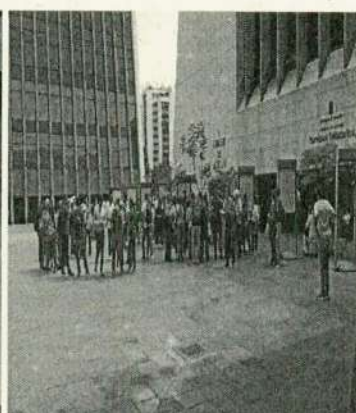
El día 20 de marzo en el cementerio universal personal de embaría realizando jornada de limpieza depuración y mantenimiento.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 20 de marzo se presenta plantón de un gran viacrucis por metro salud se ubicaron en la plazoleta de la alpujarra, sin presentar novedad.



El día 21 de marzo, personal de la unidad de mantenimiento y secretaria de suministros y servicios realiza visita de inspección a las instalaciones internas del puesto unidad integral Belén al parecer para saber en qué condiciones está la estructura y parte eléctrica de la casa vieja la cual está cerrada al público.



El día 21 de marzo, en la biblioteca Belén, se ha recibido información a través de WhatsApp del guardia José Jaramillo, asignado a la biblioteca Belén, indicando que un individuo ha sido nuevamente observado silbando en áreas no autorizadas. Este comportamiento es consistente con incidentes previos. Se han reforzado las recomendaciones de seguridad al personal, enfatizando la importancia de reportar cualquier anomalía de manera oportuna.

El día 21 de marzo, en el centro comercial Medellín, se reporta presencia de la presunta dueña del local número 60 la señora Viviana Vanegas quién afirma que no tiene autorización el arrendatario de ingresar ha dicho local, ella puso un candado aparte del que tiene el arrendatario. Además, se reporta que la señora Amanda López del local 251 local externo peluquería la cual manifiesta que trataron de abrirle su local en horas de la noche quién manifiesta fue violentada su puerta y trataron de abrir su local se toma registro fotográfico.



El día 21 de marzo, en el cerro Moravia, una señora hace una fogata para quemar una madera y una basura que estaba junto al vivero, esquina de la cancha lado derecho. Se le informa que no está permitido hacer fogatas y que es un riesgo muy grande debido a la vegetación y casa en madera, pero hace caso omiso. Entre los guardas Rigoberto Hernández y Carlos Londoño con ramas verdes logran apagar dicho conato de incendio. Se les da la instrucción de terminar de apagar con agua o con tierra y estar muy atentos a posibles conatos de incendio nuevos.



El día 21 de marzo, en la inspección 14 del poblado, se reporta instalación de servicio permanente 24 horas en la sede por motivo del hueco que hicieron en el techo ya antes reportado y que aún no lo han arreglado. Para su conocimiento recibe la unidad de 18:00 a 06:00 Juan Esteban Berrio para prestar el servicio.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 22 de marzo en el cerro Nutibara Personal de contratistas de la empresa ENECON realizado poda de árboles sobre la vía Sector la Y esculturas con el conocimiento del personal de gestores ambientales.



El día 22 de marzo, siendo las 14:36 aproximadamente, se observó por la avenida la 65 un habitante en situación de calle que arrancó el marco metálico de la valla externa se marcó por varias veces por medio de llamada celular al cuadrante 12 del 12 de octubre para que atendieran el caso éstos no respondieron se le informo la novedad al señor Johny Valencia de inmediato hace presencia, se logró recuperar el elemento.



El día 23 de marzo, en el centro comercial Medellín, se reporta que el señor Roberto Elias Chanci de 72 años, CC.3.506.434 se encuentra desorientado desde las 03:30 de la madrugada. el señor fue encontrado por un deportista de nombre Hugo Castañeda, quien lo encontró perdido por uno de los caminos que conducen a la parte alta del cerro. Se llama al cuadrante 20 de la estación AltaVista y se le informa la situación el cual me manifiestan que toca esperar hasta que puedan subir a ver que pueden hacer, dejo la información por escrito de que se le informo al comandante de estación teniente Chacón del cuadrante 20.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 23 de marzo, en la sede pescados y cosechas, durante la visita en la sede, se encontró al señor Davidson Rentería, quien afirmó ser hijo de la propietaria del local 109. Sin embargo, en el momento de la revista de supervisión a la sede, se encontraba en el local 111. El señor Rentería mencionó que la alcaldía le permitió acceder a este local sin seguir el procedimiento habitual, hasta después de la semana Santa. Se recomienda informar al personal de vigilancia si estas actividades están autorizadas.



El día 23 de marzo, en la sede pescados y cosechas, se reporta instalación de servicio adicional en la sede por semana santa.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

El día 27 de marzo, en el centro comercial feria del libro, se reporta actividad de allanamiento de parte de personal de la SIJIN al local 218. Al conocer la novedad, inmediatamente Hace presencia el Supervisor Jerson Ramírez. Los funcionarios de la SIJIN son Pt Heiner Cabezas Sijin placa 094627, SI Javier Santa Cruz placa 120664 Por requerimiento de la entidad competente realiza presencia el administrador presidente de asociación de vendedores de libros de Antioquia señor Gilberto Galvis como testigo de la apertura del local antes de mención. Adicional por requerimiento de la autoridad competente requiere de testigo el guarda de seguridad en servicio señor Miguel Ángel Domínguez Cc 11.791.379 para todo el procedimiento con el fin de que esté presente para validar que al interior de las instalaciones de local no hallan elementos de valor o dineros. Se encuentra en la verificación el señor perito quién no da los datos. En el momento se encuentran haciendo aún el inventario de todos los libros. El local queda desocupado y como fue abierto a la fuerza, el candado queda destruido. El locatario no hizo presencia. Un total de 9506 libros.



El día 27 de marzo se informó que en el Ecoparque 13 de noviembre sector la primera subiendo para la cima tenemos una novedad con unos árboles caídos encima de unas iluminarias las cuales pueden causar algún accidente, el coordinador de los cerros Hernán Echeverry ya tiene conocimiento también el guía canino Mauricio Buitrago informo a EPM vía celular.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 27 de marzo, en la inspección 14ª el poblado, se reporta activación de la alarma de la sede, llega el supervisor Uber Osorio de Seguridad de Colombia, Sergio Echavarría de Búho Seguridad y personal de la policía. Se revisa la sede y se encuentra todo sin novedad o alguna actividad extraña. La sede está cerrada por lo que la revisión se realiza desde afuera y en el momento está el servicio de vigilancia permanente 24 horas prestado por el señor Rubén Darío Gómez en el servicio diurno, El cual indica que no se ve actividad sospechosa, según el reporte del supervisor de Seguridad de Colombia, la alarma se activó por una rama o algún movimiento cerca a la alarma. Se informa a la inspectora de la sede para que haga presencia y revisen que todo esté sin novedad. A la espera de la llegada y atentos a cualquier novedad. El personal de la SIJIN se lleva todos los libros encontrados en el local 218.



Mediante la presente me permito informar la situación que se está presentando actualmente en las instalaciones del cerro volador, donde se evidencia la escasez de agua para llevar a cabo las actividades de aseo, alimentación de los canes y uso personal de los guardas, debido a que el personal administrativo al parecer se encuentra sin contrato hace aproximadamente 15 días quienes son los encargados de suministrar y llenar los tanques de almacenamiento para el uso diario en el sector de portería.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 28 de marzo, en el centro comercial feria del libro, se reporta que se evidencia que el local 154 llamado librería Texas dejan el candado de la puerta cerrado pero la puerta desasegurada. Se recomienda que se le comunique a la locataria o locatario tener más precaución al momento de realizar el cierre del local con el fin de evitar algún tipo de situación especial o anormal dentro de su local ya que nuestro guarda de seguridad debe realizar recorridos por las demás instalaciones, realizar aperturas y cierres quedando este punto vulnerable mientras él guarda realiza estos desplazamientos.



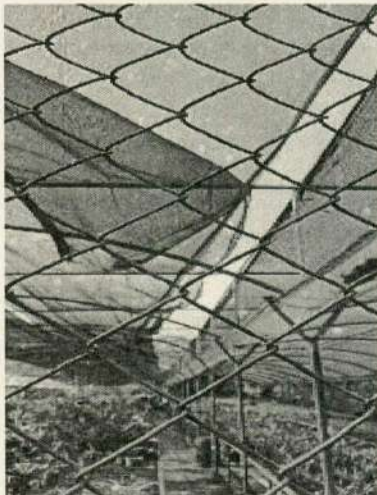
El 28 de marzo, en el bazar Bolívar, se reporta que el guarda Cristian Brand al momento de realizar revista por las instalaciones por el segundo piso visualiza un sujeto abriendo un candado con un destornillador del local 2327 a lo cual lo aborda y el individuo que es hijo del señor de local 1341 dice que trabaja allí se encontraba sacando varios pares de zapatos a lo que él guarda fue muy astuto al verlo nervioso le dice que deje los zapatos en el local y lo cierra y este realiza la actividad sin objeción alguna. Se le dan indicaciones a los dos guardas de seguridad que extremen las medidas de seguridad estén muy pendiente sobre esos sectores vulnerables especial este local ya que hubo un intento y posiblemente en un descuido vuelva el individuo a intentar nuevamente abrirlo.



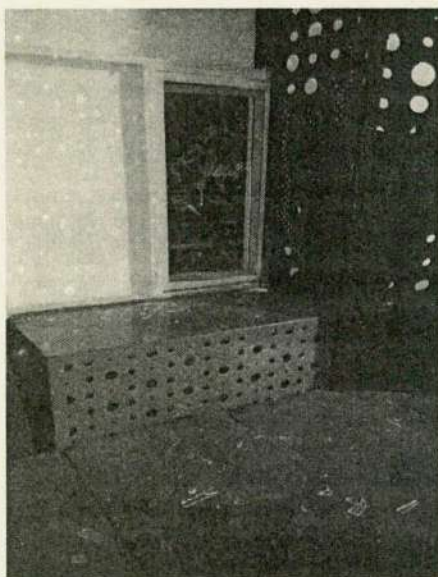
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



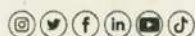
El día 28 de marzo, en el cerro Moravia, se reporta daño y desprendimiento de la poli sombra negra que cubre todo el rededor del invernadero. Esto debido a los vientos que se han venido presentando y más en el día de hoy que ya hay partes desprendidas y se corre el riesgo de que pueda despegarse completamente.



El día 29 de marzo en el ecoparque trece de noviembre siendo las 01:45 el canino se encontraba realizando el cambio del can Raúl, se dirige al aula ambiental cuando al llegar aparece una persona por los lados del baño ebrio y posiblemente consumidor de sustancias psicoactivas, sin medir palabras golpea el vidrio y reventándolo.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 29 de marzo, en la inspección 14ª el poblado, siendo aproximadamente las 03:00 horas se reporta activación de la alarma de la sede, se verifica el perímetro no se observa ninguna novedad.



El día 29 de marzo, en la plataforma C, se reporta que aproximadamente a las 22:40 horas, se reportó un intento de robo en la sede de Plataforma C, ubicada en la dirección CALLE 58# 50-C. El guarda en turno, Anderson Cerón, recibió una llamada alertando sobre individuos de condición de calle tratando de hurtar un pasamanos en la parte trasera de la sede. Según información, cuatro sujetos habían reventado el pasamanos del piso junto con la reja de seguridad de la sede. Un residente de la calle que presenció el incidente el cual fue que hizo la alerta a la unidad de vigilancia del punto.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 29 de marzo, en el centro comercial Medellín, se reporta conato de incendio en el local 505, restaurante, en el momento hay personal de bomberos en la sede. El superior de zona 2 está en la sede apoyando la novedad. Hasta el momento el incendio está controlado.



El día 30 de marzo, en la plataforma C, se reporta que aproximadamente a las 03:19 horas, se reportó un intento de robo en la sede de Plataforma C, ubicada en la dirección CALLE 58# 50-C. El guarda en turno, Anderson Cerón, fue alertando sobre individuos de condición de calle tratando de hurtar un pasamanos en la parte trasera de la sede nuevamente. Según información, los mismos cuatro sujetos que habían reventado el pasamanos del piso junto con la reja de seguridad de la sede se Iván a llevar la reja nuevamente. Unos residentes de la calle que presencié el incidente se involucraron, manifestando su determinación de proteger la propiedad, afirmando: "que la llevaban nuevamente". Ante esta situación, se recomienda a los guardas de turno realizar rondas constantes para prevenir futuros incidentes y mantener la seguridad en Plataforma C y sus alrededores.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



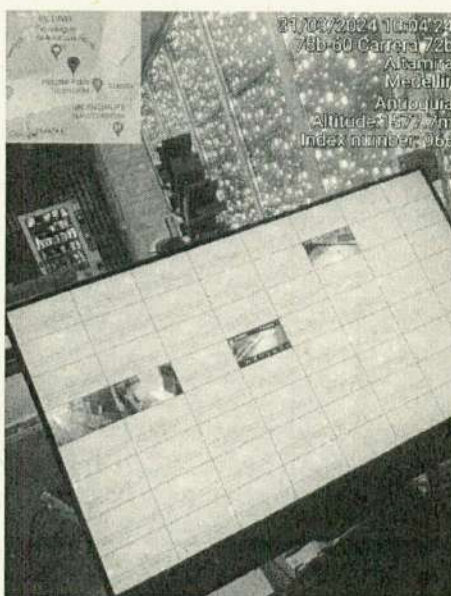


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

El día 30 de marzo, en el centro comercial feria del libro, se reporta que al pasar ronda se percata que el local 145 quedo con el candado abierto, el guarda procede a realizar el respectivo cierre y registro.



El día 31 de marzo, siendo aproximadamente las 9:51 de la mañana hay un apagón en las instalaciones, lo que produjo que las cámaras no mostraran imagen, esto en el centro de derivación y diagnóstico, el docente Bermúdez guerra Juan Esteban dice que al parecer despegaron unos cables y que por eso las cámaras no estaban funcionando.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



El día 31 de marzo, en el bazar Bolívar, se reporta que siendo aproximadamente 3:51 horas se recibe una llamada por parte del vigilante Augusto Mogrovejo para informar sobre un incidente ocurrido durante la madrugada. El vigilante en turno, Augusto Mogrovejo, detectó a una persona intentando ingresar por el techo del establecimiento. Esta persona, aparentemente un habitante de calle había realizado un agujero en el techo dañando un vidrio para acceder al interior del pasaje.



ALERTAS TEMPRANAS.

Para el mes de marzo de 2024, se presentaron condiciones y acciones inseguras, las cuales fueron reportadas a los diferentes coordinadores de las sedes con el fin que se les den los tratamientos necesarios para minimizar las acciones negativas en las sedes que tenemos en custodia, se tomó nota de las diferentes alertas evidenciadas en los puestos durante las revistas tanto de los supervisores como del ejecutivo, de las cuales se levantaron las alertas temprana tendientes a la disminución de eventos o siniestros futuros.

Las alertas generadas por el personal de supervisores fueron reportadas al técnico de la ESU vía correo electrónico con el ánimo de poder subsanar oportunamente y no nos generen una vulneración de la operación en los sitios de custodia.



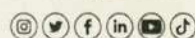
ESU Track EJECUTIVO@ESUHOSEGURIDAD.COM Cerrar sesión

Lista de alertas tempranas

Suministros y servicios UT SERVUBO - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL)

Estado	Clase	Fecha	Ver	PDF	Email	Compartir
Cancela	SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVUBO - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL)	2024-03-15 13:33:05				
Cancela	SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVUBO - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) - CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL)	2024-03-15 13:39:40				

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ALERTA TEMPRANA BAZAR BOLIVAR INFORMACION SOBRE EL LIDER ADMINISTRATIVO	17/03/21
ALERTA TEMPRANA BAZAR BOLIVAR INTENTO DE HURTO LOCAL 2327	29/03/21
ALERTA TEMPRANA BAZAR BOLIVAR MOTOCICLETAS PERNOCTANDO	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA BAZAR JUANAMBU FUGA DE AGUA	13/03/21
ALERTA TEMPRANA BODEGA NUEVA VILLA DE ABURRA SIN ENERGIA	13/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO ANDAMIOS	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO PERIMETRO SIN CONCERTINA DE SEGURIDAD	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO PUERTA SIN SEGURO	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO REFLECTOR EN MAL ESTADO	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO CORTO	6/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO TECHO DAÑADO	21/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO TUBOS EN LA PARTE EXTERNA	13/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO VENTANA SIN SEGURO	5/03/20,
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO DAÑO DE CANALETA	22/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO DAÑO DE VENTANA INTENTO DE INTRUSIÓN	13/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO PUERTA PRINCIPAL DAÑADA	21/03/21
ALERTA TEMPRANA CASA R SIN SERVICIOS	6/03/20,

VISITAS EJECUTIVOS

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ESU Track

EJECUTIVOMDE7@BUHOSEGURIDAD.COM Cerrar sesión
Ejecutivo

Visitas al cliente

Cliente
SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVIBUHO

Sede

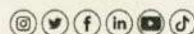
Ejecutivo
Salony Pulgarín David

Selección rango de fechas
3/1/2024 - 3/31/2024



Sede	Ejecutivo	Fecha de visita	Estado	Ver	PDF	Gestionar
CENTRO DIA 2 VEHICULAR	Salony Pulgarin David	2024-03-20 12:24:06	ACTIVO			
ESCUELA PARA LA INCLUSION	Salony Pulgarin David	2024-03-20 12:07:33	ACTIVO			
CASA AMAUTA	Salony Pulgarin David	2024-03-20 08:39:06	ACTIVO			
POR MIS DERECHOS	Salony Pulgarin David	2024-03-20 08:29:33	ACTIVO			
CIF CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE	Salony Pulgarin David	2024-03-20 07:59:01	ACTIVO			
BODEGA CAMPO VALDEZ	Salony Pulgarin David	2024-03-19 14:34:18	ACTIVO			
CENTRO DIA N° 1 BARRIO TRISTE	Salony Pulgarin David	2024-03-19 13:59:15	ACTIVO			
CERRO NUTIBARA PORTERIA 30A	Salony Pulgarin David	2024-03-19 12:19:35	ACTIVO			
DISCAPACIDAD SER CAPAZ BELEN	Salony Pulgarin David	2024-03-19 11:56:46	ACTIVO			
VICTIMAS PARQUE JUANES	Salony Pulgarin David	2024-03-19 07:28:48	ACTIVO			
PARQUE AMBIENTAL FINCA LA MESA	Salony Pulgarin David	2024-03-19 07:11:46	ACTIVO			
SEDE UNIDAD FAMILIA MEDELLIN	Salony Pulgarin David	2024-03-15 11:10:14	ACTIVO			
CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA COMUNA 10 CANDELARIA	Salony Pulgarin David	2024-03-15 10:42:59	ACTIVO			
CENTRO DE VIDA SEDE CORDOBA	Salony Pulgarin David	2024-03-11 14:14:52	ACTIVO			
CENTRO DE DIAGNOSTICO Y DERIVACION PORTERIA	Salony Pulgarin David	2024-03-11 13:58:06	ACTIVO			
CENTRO DE DIAGNOSTICO Y DERIVACION RONDERO	Salony Pulgarin David	2024-03-11 13:55:36	ACTIVO			
CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAURELES	Salony Pulgarin David	2024-03-11 13:40:53	ACTIVO			
CIF CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA AMERICA PORTERIA	Salony Pulgarin David	2024-03-11 11:52:36	ACTIVO			
CIF LA AMERICA RONDA PATIOS	Salony Pulgarin David	2024-03-11 11:47:20	ACTIVO			
EDIFICIO FANTASIA	Salony Pulgarin David	2024-03-11 11:33:48	ACTIVO			
CENTRO VIDA GERONTOLOGICO SAN JAVIER	Salony Pulgarin David	2024-03-11 11:10:24	ACTIVO			
SEGURIDAD ALIMENTARIA	Salony Pulgarin David	2024-03-11 10:49:37	ACTIVO			
CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ	Salony Pulgarin David	2024-03-04 16:26:49	ACTIVO			

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visitas al cliente

Cliente
SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVIBUHO

Sede

Ejecutivo
Luis Alfonso Tuberquia Suarez

Seleccione rango de fechas
3/1/2024 - 3/31/2024



Sede	Ejecutivo	Fecha de visita	Estado	Ver	PDF	Gestionar
CASA DE LA CULTURA POBLADO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-27 10:22:51	ACTIVO			
CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN BARRIO TRISTE	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-27 09:44:03	ACTIVO			
CASA MUSEO FRANCISCO ANTONIO ZEA	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-27 09:39:54	ACTIVO			
CASA DE CULTURA POPULAR 1	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-26 14:22:26	ACTIVO			
ESCUELA DE MUSICA MONTECARLO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-26 13:31:47	ACTIVO			
CENTRO CULTURAL DE MORAVIA RONDERO EXTERNO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-26 12:39:57	ACTIVO			
COBERTURA MEDIO AMBIENTE	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-20 14:00:35	ACTIVO			
CASA DE LA CULTURA LAS ESTANCIAS	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 16:04:57	ACTIVO			
ESCUELA DE MUSICA MIRAFLORES	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 15:30:07	ACTIVO			
ESCUELA DE MUSICA MIRAFLORES	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 15:28:57	ACTIVO			

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA ZONA VERDE	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 12:40:33	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE PORTERIA - RONDERO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 12:34:40	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER RONDA EXTERNA 1	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-19 10:02:39	ACTIVO			
CASA EL JORDAN	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-18 14:24:30	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA RONDERO EXTERNO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-15 14:42:30	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL RONDA OCCIDENTAL	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-15 14:17:48	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER PORTERIA	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-15 12:35:01	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA RONDA PLAZOLETA	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-11 16:18:05	ACTIVO			
PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA RONDA PLAZOLETA	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-11 16:18:05	ACTIVO			
CASA MUSEO FRANCISCO ANTONIO ZEA	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-11 12:15:43	ACTIVO			
CASA DE LA CULTURA PEDREGAL RONDERO INTERNO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-09 12:25:33	ACTIVO			
TEATRO AL AIRE LIBRE PEDREGAL	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-09 11:48:41	ACTIVO			
CASA PATRIMONIO HISTORICO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-09 10:33:36	ACTIVO			
ARCHIVO HISTORICO PARQUEADERO	Luis Alfonso Tuberquia Suarez	2024-03-09 10:01:36	ACTIVO			

Visitas al cliente

Cliente

SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVIBUHO

Sede

Ejecutivo

Juan Gabriel Mosquera Rojas

Selección rango de fechas:
3/1/2024 - 3/31/2024

Sede	Ejecutivo	Fecha de visita	Estado	Ver	PDF	Gestionar
FINCA ACARPIN COPACABANA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 23:58:24	ACTIVO			
INSPECCION 16A BELEN PERMANENCIA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 23:16:14	ACTIVO			
INSPECCION 14A POBLADO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 23:13:48	ACTIVO			
INSPECCION 10B BOSTON	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 23:11:12	ACTIVO			
FINCA VILLA ROSI	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 23:09:35	ACTIVO			
INSPECCION 9B EL SALVADOR	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:35:51	ACTIVO			
INSPECCION 8B VILLATINA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:29:28	ACTIVO			
INSPECCION 8A VILLA HERMOSA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:25:28	ACTIVO			
INSPECCION DE POLICIA 6B KENNEDY	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:21:15	ACTIVO			
INSPECCION 6A DOCE DE OCTUBRE	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:17:59	ACTIVO			
INSPECCION 4 ARANJUEZ	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-31 22:12:06	ACTIVO			

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

PREDIO CONQUISTADORES SUR	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 16:35:21	ACTIVO			
CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 16:15:49	ACTIVO			
CASA DE JUSTICIA 20 DE JULIO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 09:44:49	ACTIVO			
CENTRO FAMILIAR LA INDEPENDENCIA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 09:34:18	ACTIVO			
PARQUE LINEAL LOS SENTIDOS	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 08:59:47	ACTIVO			
CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-27 08:03:27	ACTIVO			
CASA DE JUSTICIA ROBLEDO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 12:41:34	ACTIVO			
CASA DE JUSTICIA ROBLEDO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 11:16:00	ACTIVO			
BODEGA IGUANA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 10:40:49	ACTIVO			
MAS CERCA FLORESTA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 08:20:07	ACTIVO			
LOTE SANTA LUCIA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 08:07:33	ACTIVO			
LOTE DANUBIO	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-26 07:53:43	ACTIVO			
INSPECCION 11A LA AMERICA	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-18 16:35:59	ACTIVO			
CERRO MORAVIA RONDA 1	Juan Gabriel Mosquera Rojas	2024-03-18 14:11:38	ACTIVO			

ESU Track

EJECUTIVOMDE7@BUHOSEGURIDAD.COM Cerrar sesión
Ejecutivo

Visitas al cliente

Clientes

SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVIBUHO

Sede

Ejecutivo

Paola Andrea Herrera Ramirez

Seleccione rango de fechas

3/1/2024 - 3/31/2024



Sede	Ejecutivo	Fecha de visita	Estado	Ver	PDF	Gestionar
CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) CCTV	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-18 13:37:58	ACTIVO			
CENTRO EXPERIENCIA PLAZA MAYOR COBRO COACTIVO SUBSECRETARIA TESORERIA	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-18 08:54:24	ACTIVO			
CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) CCTV	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-15 12:18:17	ACTIVO			
BOULEVARD SAN JUAN	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-08 08:07:40	ACTIVO			
EDIFICIO VASQUEZ SECRETARIA CULTURA	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-08 07:57:04	ACTIVO			
EDIFICIO CARRE-SECRETARIA DE EDUCACION	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-08 07:46:33	ACTIVO			
SECRETARIA DE SEGURIDAD	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-08 06:43:42	ACTIVO			
CAD (CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL) CCTV	Paola Andrea Herrera Ramirez	2024-03-05 12:14:16	ACTIVO			

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

A	B	C	D	E	F
ID	Fecha Registro	Cliente	Sede	Representante	Temas Tratados
26464	2024-03-30 06:31:35	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ALTAVISTA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26418	2024-03-26 17:55:17	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD SANTA ELENA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26416	2024-03-26 17:53:12	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ÁVILA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26412	2024-03-26 16:53:56	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD POBLADO UVA ILUSIÓN VERDE	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26404	2024-03-26 13:24:21	Suministros Y Servicios	2228 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAÑA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26403	2024-03-26 13:22:47	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD SANTA CRUZ	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26401	2024-03-26 13:21:24	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD POPULAR # 2	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26400	2024-03-26 13:20:58	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD GRANIZAL	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26370	2024-03-26 09:42:29	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ROBLEDO	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26369	2024-03-26 09:41:13	Suministros Y Servicios	1517 CASA DE LITERATURA SAN GERMAN PORTERIA 1	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26368	2024-03-26 09:40:30	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD FLORESTA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26319	2024-03-22 08:38:29	Suministros Y Servicios	CVS SANTA ELENA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	Instalación Servicio CVS Santa Elena
26317	2024-03-22 08:35:16	Suministros Y Servicios	Suministros Y Servicios	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	reunión de seguimiento Supervisión de zona
26171	2024-03-15 11:35:57	Suministros Y Servicios	2378 CORPORACIÓN CASA DE MARÍA Y EL NIÑO	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	Visita al cliente
26104	2024-03-12 16:45:32	Suministros Y Servicios	2389 CVS DOCE DE OCTUBRE	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26103	2024-03-12 16:45:15	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26101	2024-03-12 16:43:30	Suministros Y Servicios	2217 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL BARRIAL SANTA CRUZ	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26091	2024-03-12 13:54:47	Suministros Y Servicios	2209 FINCA EL TRAPICHE PALMITAS	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26090	2024-03-12 13:12:21	Suministros Y Servicios	222 CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26089	2024-03-12 12:38:57	Suministros Y Servicios	2210 CAPILLAS OCCIDENTE	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26087	2024-03-12 12:28:16	Suministros Y Servicios	Suministros Y Servicios	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	reunión retroalimentación supervisor
26086	2024-03-12 12:26:56	Suministros Y Servicios	2207 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26083	2024-03-12 11:06:16	Suministros Y Servicios	2213 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LAURELES	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26044	2024-03-08 21:24:25	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD LIMONAR	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26043	2024-03-08 21:20:58	Suministros Y Servicios	1527 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO MEDIATICA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente operativa
26042	2024-03-08 21:17:26	Suministros Y Servicios	Suministros Y Servicios	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	Reunión con supervisores de zona
26413	2024-03-26 16:56:09	Secretaria De Educación De Medellín	1841 BAZAR SAN ANTONIO	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26172	2024-03-15 11:36:27	Secretaria De Educación De Medellín	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26170	2024-03-15 11:35:26	Secretaria De Educación De Medellín	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente
26102	2024-03-12 16:44:18	Secretaria De Educación De Medellín	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	Jonathan Andrés Castaño Ramirez	visita al cliente

VISITAS SUPERVISORES.

A	B	C	D	E	F	G	H
ID	Fecha Registro	Usuario creador	Cliente	Sede	Observación/Evaluación	¿Es Virtual?	
1735926	2024-03-31 21:17:55	William Javier Torres Botero	Suministros Y Servicios	222 CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	Realizar registros en el libro No		
1735774	2024-03-31 22:02:32	Hugo Andrés Jaramillo Alatorhua	Suministros Y Servicios	2217 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL BARRIAL SANTA CRUZ	Se pasa revista sin novedad No		
1735767	2024-03-31 21:58:07	Jonhy Velaz	Suministros Y Servicios	2378 CORPORACIÓN CASA DE MARÍA Y EL NIÑO	En el transcurso de la revista No		
1735712	2024-03-31 20:39:34	William Javier Torres Botero	Suministros Y Servicios	2209 FINCA EL TRAPICHE PALMITAS	Realizar registros en el libro No		
1735618	2024-03-31 18:24:47	Juan David Pérez Taborda	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD CASA DE LITERATURA SAN GERMAN RONDA EXTERNA	se recomiendan los guardas / No		
1735614	2024-03-31 18:16:23	Juan David Pérez Taborda	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD CASA DE LITERATURA SAN GERMAN PORTERIA PARQUEADERO			
1735562	2024-03-31 15:38:12	Mauricio Andrés Amela Orozco	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	• Buena presentación persona No		
1735547	2024-03-31 15:20:23	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	2210 CAPILLAS OCCIDENTE	En la validación al servicio d No		
1735524	2024-03-31 14:59:49	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	2207 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER	En la validación al servicio d No		
1735493	2024-03-31 14:14:58	Hector Fabio Taborda Quiendo	Suministros Y Servicios	2222 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS	se pasa revista al perímetro No		
1735472	2024-03-31 13:34:04	Alvaro Marchena	Suministros Y Servicios	2228 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAÑA	Consigna #14Recorden, de No		
1735396	2024-03-31 06:40:27	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	CAM	En la validación al servicio d No		
1735298	2024-03-31 06:21:18	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	En la validación al servicio d No		
1735292	2024-03-31 06:17:12	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	En la validación al servicio d No		
1735285	2024-03-31 05:46:52	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	CAM	42 Dentro de los espacios / No		
1735128	2024-03-30 23:22:09	William Javier Torres Botero	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	42 Dentro de los espacios / No		
1735110	2024-03-30 22:58:52	William Javier Torres Botero	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	42 Dentro de los espacios / No		
1735096	2024-03-30 22:39:07	William Javier Torres Botero	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	42 Dentro de los espacios / No		
1734984	2024-03-30 18:35:03	Andrés Felipe Cardona Gil	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD CASA DE LITERATURA SAN GERMAN PORTERIA PARQUEADERO	Se efectúa la visita operativa No		
1734954	2024-03-30 18:04:52	Luis Alzate 11036228742	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	• Buena presentación persona No		
1734936	2024-03-30 16:29:26	Mauricio Andrés Amela Orozco	Suministros Y Servicios	2209 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	• Buena presentación persona No		
1734870	2024-03-30 14:40:37	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	Buenas tardes para todo el / No		
1734850	2024-03-30 14:09:59	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	Buenas tardes para todo el / No		
1734823	2024-03-30 13:25:29	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	CAM	Buenas tardes para todo el / No		
1734815	2024-03-30 13:10:53	Damian Muñoz Garcia	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ALTAVISTA	Revista de suspensión a la c No		
1734799	2024-03-30 12:32:56	Juan Felipe García Díaz	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD GRANIZAL	consigna #4 para los casos / No		
1734786	2024-03-30 12:05:36	Juli Angel Pino Cordova	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD SANTA ELENA	Extremar las medidas de se No		
1734783	2024-03-30 12:02:27	Damian Muñoz Garcia	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD FLORESTA	Revista de suspensión a la a No		
1734769	2024-03-30 11:36:35	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	222 CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	En la validación al servicio d No		
1734763	2024-03-30 11:12:11	Sergio León Cuadros Muñoz	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ROBLEDO	Se establecer supervisor Ser No		
1734752	2024-03-30 11:07:00	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	2209 FINCA EL TRAPICHE PALMITAS	En la validación al servicio d No		
1734732	2024-03-30 10:47:27	Jorge Ovidio Vasquez Escobar	Suministros Y Servicios	CDS SANTACRUZ	dejamos registros claros y c No		
1734693	2024-03-30 10:18:43	Mario Alberto Uchima Hernández	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD POBLADO UVA ILUSIÓN VERDE	Revista de Supervisión al p No		
1734643	2024-03-30 09:24:53	Juan Felipe García Díaz	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD POPULAR # 2	consigna 12 consignas de la No		
1734609	2024-03-30 08:28:28	Luis Hernando Quiroz Cano	Suministros Y Servicios	2213 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LAURELES		No	
1734474	2024-03-30 02:06:47	Leonardo Cardona Estrada	Suministros Y Servicios	2203 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO	sin novedad parte externa No		

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

1725289	2024-03-18 07:30:35	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1636 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	En la validación al servicio d No
1725271	2024-03-18 07:03:58	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	En la validación al servicio d No
1725093	2024-03-17 23:38:03	Juan Carlos Laverde alvarez	Suministros Y Servicios	1529 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO RONDA	No permitir el ingreso de per No
1725044	2024-03-17 23:39:03	Juan Carlos Laverde alvarez	Suministros Y Servicios	1529 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO RONDA	No permitir el ingreso de per No
1725041	2024-03-17 23:30:35	Juan Carlos Laverde alvarez	Suministros Y Servicios	1527 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO MEDIATICA	No permitir el ingreso de per No
1725032	2024-03-17 23:15:28	Juan Carlos Laverde alvarez	Suministros Y Servicios	1528 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO PARQUEADERO	No permitir el ingreso de per No
1724917	2024-03-17 20:35:53	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	En la validación a servicio d No
1724559	2024-03-17 06:58:26	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	CAM	En la validación a servicio d No
1724520	2024-03-17 06:08:45	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1636 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	En la validación a servicio d No
1724503	2024-03-17 04:21:56	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	En la validación a servicio d No
1724489	2024-03-17 03:36:53	Leonardo Cardona Estrada	Suministros Y Servicios	2203 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO	consigna # 54. El personal c No
1724268	2024-03-16 22:33:28	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	2335 CENTRO DE SERVICIOS A LA CIUDADANIA ESTADIO	No se evidencian novedades No
1724150	2024-03-16 19:27:55	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	1636 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	No se evidencian novedades No
1724146	2024-03-16 19:25:51	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	1637 SECRETARIA DE SEGURIDAD RAMPA VEHICULAR	No se evidencian novedades No
1724144	2024-03-16 19:18:24	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	1636 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	No se evidencian novedades No
1724126	2024-03-16 18:57:18	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	CAM	No se evidencian novedades No
1724106	2024-03-16 18:22:43	Hugo Andrés Jaramillo Atehortua	Suministros Y Servicios	2217 CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL BARRIAL SANTA CRUZ	Se pasa revista sin novedades No
1724009	2024-03-16 15:01:42	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	CAM	No se reporta novedad por p No
1723999	2024-03-16 14:46:51	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1634 SECRETARIA DE SEGURIDAD RECORREDOR PASILLO	No se reporta novedad por p No
1723990	2024-03-16 14:37:57	Damian Mufloz Garcia	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD ALTAVISTA	No se reporta novedad por p No
1723986	2024-03-16 14:33:47	Varelas Betancur Carlos Arturo	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD GRANIZAL	Revisita de suspensión a la s No
1723985	2024-03-16 14:31:28	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1637 SECRETARIA DE SEGURIDAD RAMPA VEHICULAR	se recomienda extremar las No
1723981	2024-03-16 14:25:58	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	No se reporta novedad por p No
1723980	2024-03-16 14:16:45	Varelas Betancur Carlos Arturo	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD POPULAR # 2	No se reporta novedad por p No
1723977	2024-03-16 13:51:47	Omar Alejandro Pulgarin Acevedo	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD LIMONAR	se recomienda extremar las No
1723968	2024-03-16 13:33:45	Damian Mufloz Garcia	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA PROXIMIDAD FLORESTA	revista por parte de supervisi No
1723943	2024-03-16 12:20:01	Julio Angel Pino Cardova	Suministros Y Servicios	BIBLIOTECA DE PROXIMIDAD SANTA ELENA	Revisita de suspensión a la s No
1723757	2024-03-16 07:22:14	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	222 CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	Extremar las medidas de se No
1723719	2024-03-16 06:27:20	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	2209 FINCA EL TRAPICHE PALMITAS	No se reporta novedad por p No
1723637	2024-03-16 02:36:54	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	2206 CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	No se reporta novedad por p No
1723580	2024-03-16 01:20:51	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	CAM	• Buena presentación perso No
1723555	2024-03-16 00:48:04	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	1636 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 2	sin novedades No
1723549	2024-03-16 00:44:09	Juan Carlos Laverde alvarez	Suministros Y Servicios	1527 PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO MEDIATICA	sin novedades No
1723538	2024-03-16 00:28:27	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	1635 SECRETARIA DE SEGURIDAD RONDERO EXTERNO 1	realizar el sellamiento de las No
1723399	2024-03-15 20:11:40	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	222 CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	sin novedades No
1723353	2024-03-15 19:33:32	Luis Hernando Quintero Cano	Suministros Y Servicios	2369 CVS DOCE DE OCTUBRE	sin novedades No
1723352	2024-03-15 19:31:21	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	2209 FINCA EL TRAPICHE PALMITAS	No se evidencian novedades No
1719174	2024-03-11 09:33:20	AndresFelipe Cardona Gil	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	sin novedades No
1719178	2024-03-11 08:36:28	AndresFelipe Cardona Gil	Suministros Y Servicios	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	sin novedades No
1719020	2024-03-10 10:41:14	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	se pasa revista al puesto y i No
1719018	2024-03-10 10:39:39	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	se pasa revista al puesto y i No
1718237	2024-03-09 09:58:23	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	sin novedades No
1718221	2024-03-09 09:37:11	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1718220	2024-03-09 09:35:54	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1718213	2024-03-09 09:28:05	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	sin novedades No
1717814	2024-03-08 21:20:19	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	sin novedades No
1717758	2024-03-08 20:12:32	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	Se recuerda tener Presente No
1717468	2024-03-08 11:43:27	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	Se recuerda tener presente i No
1717091	2024-03-07 23:23:02	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1717089	2024-03-07 23:20:36	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	se pasa revista a las instala No
1716845	2024-03-07 13:58:28	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	se pasa revista a las instala No
1716845	2024-03-07 13:54:37	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1716286	2024-03-06 22:22:47	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1715905	2024-03-06 10:56:30	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	No se evidencian novedades No
1715569	2024-03-05 23:56:08	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1715455	2024-03-05 20:22:09	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	En la validación al servicio d No
1715448	2024-03-05 20:17:51	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	No se evidencian novedades No
1714775	2024-03-05 02:05:00	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	No se evidencian novedades No
1714592	2024-03-04 20:05:00	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	En la validación al servicio d No
1714059	2024-03-04 06:29:05	Santiago Arias Acevedo	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	No se evidencian novedades No
1713763	2024-03-03 20:58:07	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	1841 BAZAR SAN ANTONIO	En la validación al servicio d No
1713762	2024-03-03 20:52:48	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1713356	2024-03-03 06:49:17	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1713216	2024-03-03 02:18:26	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	1841 BAZAR SAN ANTONIO	se recuerda Evitar los elme No
1713145	2024-03-03 00:47:26	Gabriel Jaime Ramirez Rivera	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	En la validación al servicio d No
1713053	2024-03-02 20:51:26	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	En la validación al servicio d No
1713050	2024-03-02 20:46:49	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1712356	2024-03-01 21:50:03	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1712354	2024-03-01 21:46:59	Mauricio Andrés Amieta Orozco	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	• Buena presentación perso No
1712255	2024-03-01 17:00:22	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	1841 BAZAR SAN ANTONIO	Se recuerda Extremar al Má No
1712249	2024-03-01 16:52:16	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	VIVERO MUNICIPAL - CON ARMA	Se recuerda Extremar al Má No
1712225	2024-03-01 16:05:54	Johnny Andrés Vázquez Martínez	Suministros Y Servicios	PLANTA DE RECICLAJE - CON ARMA	Extremar al Máximo las Met No
1711932	2024-03-01 10:42:59	Luis Alzate 1036224742	Suministros Y Servicios	BODEGA ESPACIO PUBLICO POLO NORTE-PORTERIA CON ARMA	No se evidencian novedades No

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ESU Track

EJECUTIVOMDE7@BUHOSEGURIDAD.COM Cerrar sesión
Ejecutivo

Actas de revista

Cliente

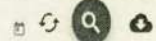
SUMINISTROS Y SERVICIOS UT SERVIBUHO

Sede

Supervisor

Seleccione rango de fechas

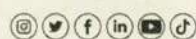
3/1/2024 3/31/2024



Supervisor	Sede	Fecha del servicio	Ver	PDF
BS - JONATHAN ANDRES AVILEZ ECHEVERRI	AULA SOL DE ORIENTE	2024-03-31 23:58:09		
WILLIAM JAVIER TORRES BOTERO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER	2024-03-31 23:56:53		
EFRAIN RAMIRO MONSALVE USUGA	CERRO MORAVIA INVERNADERO	2024-03-31 23:21:45		
EFRAIN RAMIRO MONSALVE USUGA	CERRO MORAVIA RONDA 2	2024-03-31 23:19:20		
BS - JONATHAN ANDRES AVILEZ ECHEVERRI	ECOPARQUE 13 NOVIEMBRE	2024-03-31 23:15:36		
EFRAIN RAMIRO MONSALVE USUGA	CERRO MORAVIA RONDA 1	2024-03-31 23:10:58		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE	2024-03-31 23:06:02		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE	2024-03-31 22:56:39		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE	2024-03-31 22:30:12		
BS - JAMER ANTONIO OROZCO JARAMILLO	CENTRO DE VIDA EL RAIZAL	2024-03-30 00:42:50		
CAMILO ERNESTO GOMEZ GODOY	CENTRO VIDA JARDIN DE LOS ABUELOS	2024-03-30 00:38:39		
JUAN DIEGO OSPINA POSADA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER RONDA EXTERNA 2	2024-03-30 00:31:55		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	INSPECCION 16A BELEN PERMANENCIA	2024-03-30 00:30:27		
JHON SEBASTIAN BEDOYA MARIN	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL RONDA OCCIDENTAL	2024-03-30 00:30:13		
JUAN DIEGO OSPINA POSADA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER RONDA EXTERNA 1	2024-03-30 00:28:00		
NESTOR ARMANDO LONDOÑO QUICENO	LOTE SAN JUAN	2024-03-30 00:26:31		
NESTOR ARMANDO LONDOÑO QUICENO	CEMENTERIO SAN LORENZO	2024-03-30 00:15:36		
BS - JOSE UBER SALGAR DIAZ	CASA DE CULTURA POPULAR 1	2024-03-30 00:11:40		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	UNIDAD INTEGRAL SEDE BELEN PORTERIA	2024-03-30 00:08:54		
JHON SEBASTIAN BEDOYA MARIN	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL PORTERIA	2024-03-30 00:04:59		
BS-JERSON FERNEY RAMIREZ SUAREZ	UNIDAD INTEGRAL SEDE BELEN PORTERIA	2024-03-29 23:54:03		
JUAN DIEGO OSPINA POSADA	LOTE DANUBIO	2024-03-29 23:50:58		
JUAN DIEGO OSPINA POSADA	LOTE SANTA LUCIA	2024-03-29 23:42:58		

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPORTE NOVEDADES DE PERSONAL

TERMINACIÓN JUSTA CAUSA	RENUNCIAS	ROTACIÓN	INCAPACIDADES	AISLADO POR POSIBLE COVID	AUSENTISMO	PNR	LICENCIA DE LUTO	ACCIDENTES DE TRABAJO
1	0	1	5	0	0	5	5	0
			13	0	0	7	5	0
			CANT.DIAS	CANT.DIAS	CANT.DIAS	CANT.DIAS	CANT.DIAS	CANT.DIAS

CUADRO INACTIVIDADES

Paola Herrera.

INACTIVIDAD	MARZO	
	cantidad de personas	cantidad en días
vacaciones	5	67
permisos	2	3
renuncias	3	n/a
incapacidades	7	34
ausencias	3	4
calamidades	3	16
Suspensión	0	0

Salony Pulgarin

INACTIVIDAD	MARZO	
	cantidad de personas	cantidad en días
vacaciones	4	55
permisos	2	6
renuncias	5	N/A
incapacidades	3	15 9
ausencias	1	2
calamidades	0	0
Suspensión	0	0

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Luis Tuberquia.

INACTIVIDAD	MARZO	
	cantidad de personas	cantidad en días
vacaciones	6	68
permisos	1	2
renuncias	4	N/A
incapacidades	2	12
ausencias	2	4
calamidades	0	0
Suspensión	2	4

Juan Mosquera.

INACTIVIDAD	MARZO	
	cantidad de personas	cantidad en días
vacaciones	1	2
permisos	6	6
renuncias	3	N/A
incapacidades	6	20
ausencias	19	28
calamidades	0	0
Suspensión	0	0





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD CONTRATO ESU	
Aliado estratégico: SERVIBUHO SEGURIDA LTDA	
Mes de gestión: febrero 2024	N.º de contrato: 202300091
Cliente: SUMINISTROS Y SERVICIOS	N.º de sedes: 212
N.º de guardas: 787	N.º de supervisores: 30
N.º de servicios: 433	

Para marzo de 2024, se realizó reinducción al personal de vigilancia en procesos de vigilancia y seguridad privada, recomendaciones de SST, manejo de procedimientos en cada uno de los servicios, referente al ingreso y salida de elementos, riesgo psicosocial, pautas de cuidado de salud mental.

CAPACITACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL



21/03/2024

Estimados colaboradores, mediante esta capacitación podrán adquirir las herramientas necesarias para identificar, evaluar y gestionar los factores que inciden en la salud mental y el bienestar psicológico en nuestro entorno laboral.

Asimismo, podrán reconocer y abordar situaciones de acoso o discriminación, promoviendo la igualdad de oportunidades y el respeto entre todos los géneros en nuestro lugar de trabajo.

Se abordarán temas como el estrés, el clima laboral, el acoso laboral, el acoso sexual y la equidad de género, con el fin de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos.

Nuestra participación es fundamental para fomentar un entorno laboral inclusivo y respetuoso.

<https://forms.office.com/r/gTuIAJ6Ndi>

Infomde@buhoseguridad.com
sst@buhoseguridad.com

Calle 35 # 86 - 40 | Medellín
Carrera 18 # 57 - 30 | Bogotá
Carrera 15 # 10 - 22 | Funza

3052899565
3002240595

Campaña ARL AXA COLPATRIA



15/03/2024

Te invitamos a participar de esta campaña en donde de manera lúdica conocerás los beneficios y diversos aspectos que constituye y brinda tu ARL.

Así mismo, conocerás diversas pautas o la prevención de accidentes laborales.

FECHA: 21 de Marzo de 2024
LUGAR: Sucursal Medellín
HORA: 14:30 a 16:30

¡Los esperamos!

Infomde@buhoseguridad.com

Calle 35 # 86 - 40 | Medellín 3052899565

PROCEDIMIENTOS PARA RETIRO DE ELEMENTOS



18/03/2024

Debido a los últimos reportes sobre la intención de algunos funcionarios y contratistas para el retiro de elementos en las diferentes sedes que no cuenten con un encargado directo, se les recuerda que todos estos movimientos deberán contar con una autorización previa, ya sea a través de correo electrónico o requerimiento emitido desde la supervisión del contrato.

Además, es de estricto cumplimiento que se socialice esta información con todo el personal de vigilancia.

Asimismo, se deberán reportar todas estas novedades de manera inmediata por los canales establecidos y dejar los registros correspondientes.

Muchas gracias por la atención.

Infomde@buhoseguridad.com

Calle 35 # 86 - 40 | Medellín 3052899565

Riesgo Psicosocial



08/03/2024

Cuidar la salud mental es promover el bienestar emocional, psicológico y social de las personas, ayudándolas a desarrollar estrategias para afrontar el estrés, gestionar las emociones, mantener relaciones saludables y enfrentar los desafíos de la vida de manera positiva.

Los invitamos a vivir una vida equilibrada y satisfactoria, tanto en el ámbito personal como en el laboral.

Participa e Ingresas en el link el día 13 Marzo a las 3pm y aplica los conceptos aprendidos.

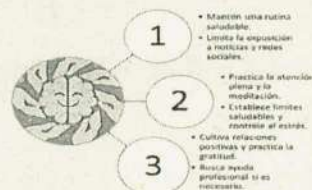
sst@buhoseguridad.com
sstmedellin@buhoseguridad.com

Calle 35 # 86 - 40 | Medellín 3052899565
Carrera 18 # 57 - 30 | Bogotá 310 299 0364
Carrera 15 # 10 - 22 | Funza 300 2247475

PAUTAS DE CUIDADO SALUD MENTAL

Cuidar la salud mental es fundamental para mantener un bienestar emocional y psicológico.

Tengo en cuenta los siguientes consejos:



Priorizar tu salud mental es una parte importante del cuidado personal. Incorpora estos consejos en tu vida diaria para fortalecer tu bienestar emocional y vivir una vida más plena y equilibrada.

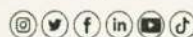
Que tu bienestar mental no dependa de algo o de alguien más.
"ERES UN TESORO INVALUABLE"

Infomde@buhoseguridad.com
sst@buhoseguridad.com
sstmedellin@buhoseguridad.com

Calle 35 # 86 - 40 | Medellín 3052899565
Carrera 18 # 57 - 30 | Bogotá 310 299 0364
Carrera 15 # 10 - 22 | Funza 300 2247475

3052899565
310 299 0364
300 2247475

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- El manejo de programación.
- Asignación y seguimiento de funciones en el grupo de jefes de puesto.
- Capacitación referente a cada uno de los controles de acceso con el correspondiente registro a través de acta de capacitación.
- Directrices para el seguimiento del conducto regular.
- Reportar actividades y procedimientos a supervisores de zona y ejecutivo de cuenta.
- Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores de zona y jefes de puestos encargados.
- Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro del dispositivo.
- Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral trabajo dentro del equipo de trabajo
- Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- De igual manera por parte de cada uno de los ejecutivos, se llevaron a cabo visitas en las sedes, con el fin de validar la prestación del servicio, se realizó acompañamiento al supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad.

INFORME DE GESTIÓN ALARMAS MARZO 2024

REFERENCIA: Informe de gestión del 01 al 31 marzo de 2024

CLIENTE: Alarmas Suministros y Servicios.

FINALIDAD

Informe administrativo correspondiente a las actividades en general realizadas, y las novedades que fueron atendidas durante el mes de marzo de 2024, para los abonados de alarmas del cliente Suministros y Servicios. Este ejercicio es efectuado durante la ejecución del contrato interadministrativo 4600101084 de 2024.

CONFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO.

INFORME DE GESTIÓN	
Aliado estratégico: SERVIBUHO LTDA.	
Gestión del 1 al 31 de marzo de 2024	
Cliente: Suministros y Servicios	Cantidad de secretarías atendidas: 8
Nº de sistemas de alarma global: 164	

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





GESTIÓN TÉCNICA

Biblioteca San Sebastián de Palmitas: el día 01 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Casa de cultura los Alcázares: el día 01 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Más cerca Floresta: el día 01 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Casa de cultura los Colores: el día 01 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Bodega Polo Norte: el día 01 de marzo se realizó visita técnica debido a constantes activaciones del detector de movimiento zona 13.

Causa: se ajusta sensibilidad al mínimo por solicitud del cliente ya que se identificó ingreso de animales en esta área.

Inspección 6 del 12 de Octubre: el día 04 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Biblioteca Robledo: el día 04 de marzo se realizó visita técnica debido a múltiples activaciones del detector de ruptura de vidrio de la sala virtual.

Causa: mediante intercambio del dispositivo se diagnosticó falla de funcionamiento. Se anula sensor, no se cotiza remplazo ya que en esta área no es necesario tener instalado un detector de ruptura de vidrio.

Más cerca Belén: el día 04 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

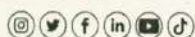
Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Espacio público torres de Bombona: el día 05 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Comisaria de familia 14 Poblado: el día 06 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Escuela de música Trinidad: el día 06 de marzo se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: sistema de alarma nuevo en la sede.

Centro de desarrollo social Lovaina: el día 07 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Más cerca Poblado: el día 07 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Inspección 10B Boston: el día 07 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Inspección 14ª Poblado: el día 07 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Espacio público torres de Bombona: el día 07 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Secretaría de educación Bulevar San Juan piso 1: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Secretaría de educación Bulevar San Juan piso 5: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

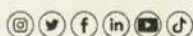
Secretaría de educación Bulevar San Juan piso 6: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Archivo secretaria de infraestructura: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Inspección 8B Villa Tina: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Inspección 10ª Prado Centro: el día 08 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Sostenibilidad contable Plaza Mayor: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Escuela de música la Independencia: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Archivos históricos de Medellín: el día 12 de marzo se realizó visita técnica debido a activación del detector de humo zona 25 sin restaurar.

Causa: se realiza restauración del sensor y limpieza, labores en la sede provocaron la activación.

Casa de gobierno San Antonio de Prado: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Escuela de música Popular: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Inspección 8ª Villa Hermosa: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Inspección 9B el Salvador: el día 12 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Comisaría 15 Guayabal: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Casa de justicia Santo Domingo: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Archivo general San Benito: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Casa de justicia Villa del Socorro: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Comisaria #3 Manrique Central: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Inspección 4ta Aranjuez: el día 13 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Escuela de música Alfonso López: el día 15 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Banco distrital: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para la puesta en funcionamiento, asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: sistema de alarma nuevo en la sede.

Inspección 10B Boston: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Archivos históricos de Medellín: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Seguridad alimentaria 1: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

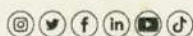
Seguridad alimentaria 2: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Casa de gobierno AltaVista: el día 18 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Comisaría Belén: el día 19 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Escuela de música Boston: el día 19 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Inspección 12 Santa Mónica: el día 19 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Más cerca Castilla: el día 20 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Casa del egresado: el día 20 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Centro documental programa de seguridad alimentaria: el día 20 de marzo se realizó visita técnica para la puesta en funcionamiento, asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: sistema de alarma nuevo en la sede.

Inspección 7ª Robledo: el día 21 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Casa de justicia Robledo: el día 21 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Casa de gobierno San Cristóbal: el día 21 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes.

Más cerca San Cristóbal: el día 21 de marzo se realizó visita técnica para la instalación de kit de botones de pánico inalámbricos, cambio de teclado y recableado de los dispositivos zona 19 y 20.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma en las sedes, teclado diagnosticado en falla durante visita técnica anterior.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Inspección 14ª Poblado: el día 22 de marzo se realizó visita técnica debido a intento de intrusión en la sede.

Causa: usuario se percató durante el ingreso que rompieron el techo en el área de la impresora con el fin de ingresar a la sede, debido al sonido de la sirena por activación del sensor de ruptura de vidrio del área entrada principal, no se presenta la intrusión.

Parque biblioteca San Cristóbal: el día 26 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

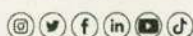
OBSERVACIONES.

Se envía anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se autoarmo, también se registran los días en los que el autoarmado no estaba activo y el sistema quedo desarmado.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el autoarmado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

ITEM	SECRETARIA	ABO	NOMBRE	VIA DE COMUNICACIÓN
1	CULTURA CIUDADANA	4113	ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN	MONITOREO GPRS
2	CULTURA CIUDADANA	4142	BIBLIOTECA FLORESTA	MONITOREO GPRS
3	CULTURA CIUDADANA	4139	BIBLIOTECA LIMONAR	MONITOREO GPRS
4	CULTURA CIUDADANA	4140	BIBLIOTECA POPULAR 2	MONITOREO GPRS
5	CULTURA CIUDADANA	4350	BIBLIOTECA PÚBLICA ALTAVISTA	MONITOREO GPRS
6	CULTURA CIUDADANA	4385	BIBLIOTECA PÚBLICA POBLADO	MONITOREO GPRS
7	CULTURA CIUDADANA	4076	BIBLIOTECA ROBLEDO	MONITOREO GPRS
8	CULTURA CIUDADANA	4129	PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO	MONITOREO GPRS
9	CULTURA CIUDADANA	4141	BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS	MONITOREO GPRS
10	CULTURA CIUDADANA	4156	BIBLIOTECA SANTA CRUZ	MONITOREO GPRS
11	CULTURA CIUDADANA	4158	BIBLIOTECA SANTA ELENA	MONITOREO GPRS
12	CULTURA CIUDADANA	4154	BODEGA SAN JAVIER BIBLIOTECA	MONITOREO GPRS
13	CULTURA CIUDADANA	4065	CASA CULTURA AVILA	MONITOREO GPRS
14	CULTURA CIUDADANA	4124	CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES	MONITOREO GPRS
15	CULTURA CIUDADANA	4123	CASA DE LA CULTURA MANRIQUE	MONITOREO GPRS
16	CULTURA CIUDADANA	4348	CASA EL JORDAN	MONITOREO GPRS
17	CULTURA CIUDADANA	4393	CASA DE CULTURA MANILA	MONITOREO GPRS
18	CULTURA CIUDADANA	4111	CASA DE CULTURA LOS COLORES	MONITOREO GPRS
19	CULTURA CIUDADANA	4091	ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ	MONITOREO GPRS
20	CULTURA CIUDADANA	4090	ESCUELA DE MUSICA BOSTON	MONITOREO GPRS
21	CULTURA CIUDADANA	4095	ESCUELA DE MUSICA LA INDEPENDENCIA	MONITOREO GPRS
22	CULTURA CIUDADANA	4088	ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO	MONITOREO GPRS

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

23	CULTURA CIUDADANA	4078	ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER	MONITOREO GPRS
24	CULTURA CIUDADANA	4115	ESCUELA DE MUSICA SANTA FE	MONITOREO GPRS
25	CULTURA CIUDADANA	4093	ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA	MONITOREO GPRS
26	CULTURA CIUDADANA	4081	ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA	MONITOREO GPRS
27	CULTURA CIUDADANA	4092	ESCUELA DE MUSICAL ARANJUEZ	MONITOREO GPRS
28	CULTURA CIUDADANA	4346	PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
29	CULTURA CIUDADANA	4087	PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL	MONITOREO GPRS
30	CULTURA CIUDADANA	4345	PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA	MONITOREO GPRS
31	CULTURA CIUDADANA	4343	PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA	MONITOREO GPRS
32	CULTURA CIUDADANA	4399	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL INTRUSION	MONITOREO GPRS
33	CULTURA CIUDADANA	4344	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER	MONITOREO GPRS
34	CULTURA CIUDADANA	4083	BUEN COMIENZO BELEN	MONITOREO GPRS
35	CULTURA CIUDADANA	4133	TEATRO LIDO	MONITOREO GPRS
36	CULTURA CIUDADANA	4844	BIBLIOTECA AVILA	MONITOREO GPRS
37	CULTURA CIUDADANA	4846	PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA	MONITOREO GPRS
38	CULTURA CIUDADANA	3589	CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN	MONITOREO GPRS
39	CULTURA CIUDADANA	3611	ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO	MONITOREO GPRS
40	CULTURA CIUDADANA	3612	ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
41	CULTURA CIUDADANA	3621	CASA DE CULTURA ALTAVISTA	MONITOREO GPRS
42	CULTURA CIUDADANA	3640	CASA PATRIMONIO HISTORICO	MONITOREO GPRS
43	CULTURA CIUDADANA	4058	ESCUELA DE MÚSICA POPULAR	MONITOREO GPRS
44	CULTURA CIUDADANA	3807	ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD	MONITOREO GPRS
45	DESARROLLO ECONÓMICO	4062	VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA	MONITOREO GPRS
46	DESARROLLO ECONÓMICO	4134	VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE	MONITOREO GPRS
47	DESARROLLO ECONÓMICO	4082	VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO	MONITOREO GPRS
48	DESARROLLO ECONÓMICO	4383	VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL	MONITOREO GPRS
49	DESARROLLO ECONÓMICO	4135	VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER	MONITOREO GPRS
50	DESARROLLO ECONÓMICO	4110	VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO	MONITOREO GPRS
51	DESARROLLO ECONÓMICO	4112	SAN CRISTOBAL PUNTO VIVE DIGITAL	MONITOREO GPRS
52	DESARROLLO ECONÓMICO	3617	VALLE DEL SOFTWARE BELEN	MONITOREO GPRS
53	DESARROLLO ECONÓMICO	3615	CENTRO DE EXPERIENCIA Y ATENCION AL VISITANTE	MONITOREO GPRS
54	DESARROLLO ECONÓMICO	3641	CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	MONITOREO GPRS
55	DESARROLLO ECONÓMICO	3659	ESU VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES	MONITOREO GPRS
56	DESARROLLO ECONÓMICO	3798	VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
57	INCLUSIÓN SOCIAL	4388	AMAUTA	MONITOREO GPRS
58	INCLUSIÓN SOCIAL	4085	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA	MONITOREO GPRS
59	INCLUSIÓN SOCIAL	4146	CABILDO MAYOR	MONITOREO GPRS
60	INCLUSIÓN SOCIAL	4122	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ	MONITOREO GPRS
61	INCLUSIÓN SOCIAL	4116	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA	MONITOREO GPRS
62	INCLUSIÓN SOCIAL	4126	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES	MONITOREO GPRS
63	INCLUSIÓN SOCIAL	4047	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES	MONITOREO GPRS
64	INCLUSIÓN SOCIAL	4349	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO	MONITOREO GPRS
65	INCLUSIÓN SOCIAL	3835	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
66	INCLUSIÓN SOCIAL	4159	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA	MONITOREO GPRS
67	INCLUSIÓN SOCIAL	4063	DISCAPACIDAD PARQUE JUANES DE LA PAZ	MONITOREO GPRS
68	INCLUSIÓN SOCIAL	4130	DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO	MONITOREO GPRS

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

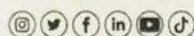




Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

69	INCLUSIÓN SOCIAL	4391	PROYECTO DE EMERGENCIA 123	MONITOREO GPRS
70	INCLUSIÓN SOCIAL	4102	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	MONITOREO GPRS
71	INCLUSIÓN SOCIAL	4153	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	MONITOREO GPRS
72	INCLUSIÓN SOCIAL	4117	POR MIS DERECHOS	MONITOREO GPRS
73	INCLUSIÓN SOCIAL	4071	UNIDAD FAMILIA MEDELLIN	MONITOREO GPRS
74	INCLUSIÓN SOCIAL	4232	INCLUSION SOCIAL NIQUITAO	MONITOREO GPRS
75	INCLUSIÓN SOCIAL	4067	CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO	MONITOREO GPRS
76	INCLUSIÓN SOCIAL	4160	CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN	MONITOREO GPRS
77	INCLUSIÓN SOCIAL	3630	EDIFICIO FANTASIA - CRECER CON DIGNIDAD	MONITOREO GPRS
78	INCLUSIÓN SOCIAL	3636	BODEGA CAMPO VALDES	MONITOREO GPRS
79	INCLUSIÓN SOCIAL	3638	CENTRO VIDA CASTILLA	MONITOREO GPRS
80	INCLUSIÓN SOCIAL	3650	COLONIA BELENCITO/LA AMERICA BODEGA	MONITOREO GPRS
81	INCLUSIÓN SOCIAL	3653	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE	MONITOREO GPRS
82	INCLUSIÓN SOCIAL	4396	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1	MONITOREO GPRS
83	INCLUSIÓN SOCIAL	3796	INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD	MONITOREO GPRS
84	INCLUSIÓN SOCIAL	3654	GERONTOLOGICO GUAYABAL	MONITOREO GPRS
85	MEDIO AMBIENTE	4149	GRANJA PROVENZA	MONITOREO GPRS
86	MEDIO AMBIENTE	4161	ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR	MONITOREO GPRS
87	MEDIO AMBIENTE	4221	COBERTURA MEDIO AMBIENTE	MONITOREO GPRS
88	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4500	BODEGA LA ESPERANZA	MONITOREO GPRS
89	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4068	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS	MONITOREO GPRS
90	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4070	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SANTA CRUZ	MONITOREO GPRS
91	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4148	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA	MONITOREO GPRS
92	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4069	CENTRO DESARROLLO SOCIAL RAIZAL	MONITOREO GPRS
93	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4498	CENTRO DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
94	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4499	CENTRO DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES	MONITOREO GPRS
95	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4503	CENTRO DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA	MONITOREO GPRS
96	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4501	CENTRO DESARROLLO SOCIAL PRADITO	MONITOREO GPRS
97	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4137	TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	MONITOREO GPRS
98	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4507	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR	MONITOREO GPRS
99	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3836	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA	MONITOREO GPRS
100	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3837	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA	MONITOREO GPRS
101	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3618	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN	MONITOREO GPRS
102	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3642	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO	MONITOREO GPRS
103	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4106	ARCHIVO GENERAL SAN BENITO	MONITOREO GPRS
104	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4100	BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA	MONITOREO GPRS
105	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4094	BODEGAS REINTEGROS	MONITOREO GPRS
106	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4077	CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA	MONITOREO GPRS
107	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4084	CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO	MONITOREO GPRS
108	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4096	CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL	MONITOREO GPRS
109	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4157	CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS	MONITOREO GPRS
110	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4138	CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA	MONITOREO GPRS
111	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4099	CASA DE JUSTICIA ROBLEDO	MONITOREO GPRS
112	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4103	CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO	MONITOREO GPRS
113	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4108	CENTRO COMERCIAL LOS BOLSOS	MONITOREO GPRS
114	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4080	CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2	MONITOREO GPRS

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



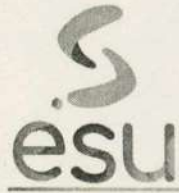


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

115	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4079	CENTRO DE SERVICIOS LUSITANIA	MONITOREO GPRS
116	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4390	COMISARIA 15 DE GUAYABAL	MONITOREO GPRS
117	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4114	COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL	MONITOREO GPRS
118	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4281	COMISARIA DE FAMILIA COMUNA 14	MONITOREO GPRS
119	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4400	COMISARIA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS	MONITOREO GPRS
120	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4107	EDIFICIO CARRE	MONITOREO GPRS
121	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4127	INSPECCION 10 B BOSTON	MONITOREO GPRS
122	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4147	INSPECCION 10A DE PRADO CENTRO	MONITOREO GPRS
123	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4105	INSPECCION 11 A LA AMERICA	MONITOREO GPRS
124	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4101	INSPECCION 11B SAN JOAQUIN	MONITOREO GPRS
125	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4152	INSPECCION 12 SANTA MONICA	MONITOREO GPRS
126	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4131	INSPECCION 14A POBLADO	MONITOREO GPRS
127	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4132	INSPECCION 16B BELEN	MONITOREO GPRS
128	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4119	INSPECCION 3 PARQUE GAITAN	MONITOREO GPRS
129	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4118	INSPECCION 4TA ARANJUEZ	MONITOREO GPRS
130	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4089	INSPECCION 5 CASTILLA	MONITOREO GPRS
131	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4125	INSPECCION 6 12 DE OCTUBRE	MONITOREO GPRS
132	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4143	INSPECCION 6B KENNEDY	MONITOREO GPRS
133	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4109	INSPECCION 7A ROBLEDO	MONITOREO GPRS
134	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4121	INSPECCION 8 A VILLAHERMOSA	MONITOREO GPRS
135	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4128	INSPECCION 9 B SALVADOR	MONITOREO GPRS
136	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4098	MAS CERCA POBLADO	MONITOREO GPRS
137	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4097	MAS CERCA SAN CRISTOBAL	MONITOREO GPRS
138	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4136	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN	MONITOREO GPRS
139	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4144	ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA	MONITOREO GPRS
140	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4508	INSPECCION LIMONAR	MONITOREO GPRS
141	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4236	BODEGA NIQUITAO	MONITOREO GPRS
142	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4842	COMISARIA 5 CASTILLA	MONITOREO GPRS
143	SUMINISTROS Y SERVICIOS	4848	SOTANO C CAM	MONITOREO GPRS
144	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3598	EDIFICIO VASQUEZ	MONITOREO GPRS
145	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3608	MAS CERCA BELEN	MONITOREO GPRS
146	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3607	MAS CERCA CASTILLA	MONITOREO GPRS
147	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3609	MAS CERCA GUAYABAL	MONITOREO GPRS
148	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3606	INSPECCION 8B VILLATINA	MONITOREO GPRS
149	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3610	COMISARIA BELEN	MONITOREO GPRS
150	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3616	MAS CERCA FLORESTA	MONITOREO GPRS
151	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3595	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA	MONITOREO GPRS
152	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3619	SOSTENIBILIDAD CONTABLE	MONITOREO GPRS
153	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3620	CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA	MONITOREO GPRS
154	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3622	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 5	MONITOREO GPRS
155	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3623	SEC. EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 6	MONITOREO GPRS
156	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3639	CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO	MONITOREO GPRS
157	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3647	BODEGA POLO NORTE	MONITOREO GPRS
158	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3655	CASA DEL EGRESADO	MONITOREO GPRS
159	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3657	JAL COMUNA 12	MONITOREO GPRS
160	SUMINISTROS Y SERVICIOS	3806	BANCO DISTRITAL	MONITOREO GPRS

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

161	DE LA NO VIOLENCIA	4145	VICTIMAS CAUNCES DE ORIENTE	MONITOREO GPRS
162	DE LA NO VIOLENCIA	3800	CASA R	MONITOREO GPRS
163	SALUD	4384	ARCHIVO SUBSECRETARIA DE SALUD VIGILANCIA Y CONTROL	MONITOREO GPRS
164	SALUD	4307	CAVA DE VACUNACION	MONITOREO GPRS

REPORTE DE SINIESTRALIDAD AL MES DE MARZO 2024 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600097302

RELACIÓN DE SINIESTROS PENDIENTES POR REPOSICIÓN

Seguimiento a los siniestros reportados años 2019 – 2020- 2021 – 2022 -2023 y 2024 pendientes por reponer.										
IT E M	Aliado	Fecha report e de la noved ad	Radicado Cliente	Secretaría	Sede	Descripció n	Respo nsable	Fecha de entrega del bien	Estado del proces o	Observ aciones
1	ATLAS	8-sep-20	202010275953	Suministr os y Servicios	CAM PISO 4 OFICINA DE CONGLOMERADO	03 computadores portátiles	Aliado		En proceso reclamación aseguradora área jurídica a ESU	Con Denuncia
2	ATLAS	9-oct-20	202022430	Suministr os y Servicios	Bodega Polo norte	Cinco arneses trabajo de altura y dos manómetros de oxígeno	Aliado		En proceso reclamación aseguradora área jurídica a ESU	Con Denuncia
3	SERVI BUHO	5-feb-22	202110069542	Cultura Ciudadana	Casa de cultura poblado-manila	Un (1) computador todo en uno y un (1) ventilador de torre	Aliado	05 de marzo de 2024.	Se entregó informe final	Los elementos fueron entregados a conformidad. El Caso fue cerrado
4	SERVI BUHO	18-ene-23	202310048916	Cultura Ciudadana	PB Doce de Octubre	Computador portátil	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

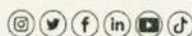
5	SERVI BUHO	16-mar-23	202310132810	Cultura Ciudadana	Teatro al aire libre Carlos Vieco	daños en TV y micrófono	Aliado		Se entregó informe final	Con Denuncia
6	SERVI BUHO	9-jul-2023		Cultura Ciudadana	Casa de Literatura San German	2 lámparas	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia
7	SERVI BUHO	31-jul-2023	202310270951	Suministros y Servicios	CAD. Taquillas Centro de Atención a la Ciudadanía Sótano A.	01 teléfono Celular.	Aliado		Se entregó informe final	Con denuncia
7	SERV BUHO	14-oc-2023	20231006751	Cultura Ciudadana	Parque Biblioteca Belén	1 bicicleta	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denuncia.
8	SERVI BUHO	20-nov-2023		Suministros y Servicios	SIES – M.	Hurto de 02 tapas metálicas de medidores de servicios Públicos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denuncia
9	SERVI BUHO	06-ene-2024	Confirmación: 20242000161 Inicial: 20242000082	Suministros y Servicios	Parque Explora.	Hurto de \$1' 716.000 en efectivo. Local Antojitos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final
10	SERVI BUHO	08-feb-2024	20242000446	Suministros y Servicios	Edificio Carré.	01 teléfono Celular Marca IPHONE	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final

GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU.

Se da continuidad a la articulación con el área comercial y tecnológica de la ESU, para generar estrategias de optimización de los recursos entre vigilancia física y tecnología, especialmente para la sede CAD con la implementación de del proyecto tecnológico CAD 3.1.

En cumplimiento al contrato marco se realizó como cada mes, evaluación al aliado proveedor UT SERVIBUHO y SEGURIDAD INTEGRAL, la cual está orientada en la verificación de condiciones operativas y administrativas de la prestación del servicio de vigilancia física, cada una de las novedades encontradas fueron reportadas a la líder de la unidad para su debido tramite.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Se realizó la verificación de los documentos aportados como soporte legal del pago de aportes a la seguridad social al personal operativo que presta sus servicios con la UT SERVIBUHO y SEGURIDAD INTEGRAL, a la secretaria suministros y servicios asignado al contrato 4600101084 de 2024.

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, hace seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de las Uniones Temporales, según contrato interadministrativo número 4600101084 de 2024.

Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600101084 de 2024, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la Secretaria de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

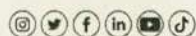
Se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600101084 de 2024.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las UT SERVIBUHO y UT SEGURIDAD INTEGRAL, se hizo el requerimiento sobre la gestión en la plataforma tecnológica, para auditorías en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos, alertas tempranas y reportes de novedades)..

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaria de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicional se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con Suministros y servicios, logrando articular acciones puntuales como la atención de personas en condición de calles.

Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas sedes del Municipio de Medellín.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.

Se requiere implementar la sistematización para el registro de activos, haciendo especial énfasis en el personal contratistas, validar la utilización de un software y código de barras asociado al bien usado para la ejecución de sus actividades laborales en el Distrito.

A la fecha se está usando un libro de Excel donde se registran de forma manual los equipos de cómputo que ingresan a las instalaciones del CAD.

Con el inicio de la ejecución del nuevo contrato, los análisis de riesgos que son entregados, se recomiendan ser socializados con cada administración o responsable de cada una de las sedes, la finalidad es que cada uno de los responsables directos puedan conocer los riesgos asociados a estos espacios y generar conciencia de autocuidado, los mismos que son actualizados de manera constante según los eventos y necesidades.

Se recomienda socializar con los funcionarios de las diferentes sedes, los riesgos que generan las conexiones eléctricas no sobrecargadas y no certificadas, además del uso de velas y velones como utensilios religiosos (generadores de corto circuitos y conatos de incendios), novedad que es evidenciada de manera reiterativa.

Dar continuidad a la optimización del uso de las cámaras de reconocimiento facial del Centro Administrativo Municipal CAD, permitiendo registrar los movimientos diarios de la operación, facilitar y tener evidencias contundentes cuando se presente la materialización de riesgos.

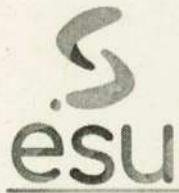
Actualmente se está implementando con el apoyo de la ESU en su componente de tecnología.

En relación a la importancia estratégica que representa para el Distrito la Secretaría de Seguridad, la misma que se encuentra ubicada en el Edificio Bussines Plaza, se recomienda instalar un sistema de control de inspección por rayos X, dicho sistema incrementaría las medidas de seguridad en cuanto a la inspección efectiva de maletas, bolsos y paquetes, elementos de seguridad que podrían ser implementados en sedes de gran afluencia de personas como también lo son la Secretaría de Movilidad (barrio Caribe) y Parque Explora principalmente.

Frente a los controles de seguridad requeridos para las sedes principales del contrato, se evidencia la ausencia de un sistema de control de acceso efectivo al Edificio Bussines Plaza en el cual funciona la Secretaría de Seguridad y Convivencia - Sistema SIES-M, para este caso se haría óptima la implementación de un sistema de torniquetes o similares, esto con lectura de tarjeta de proximidad, enlazado a un lector biométrico de huella dactilar. Este a su vez en línea con el sistema del edificio de manera que permitiese actualización de bases de datos de empleados en tiempo real. Con esto evitaríamos la probabilidad de intrusiones por fallas en el factor humano (guarda de seguridad en portería), teniendo presente las características de la edificación ya que no es de uso exclusivo de la entidad gubernamental.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Se pone en consideración la evaluación para sea implementada.

En la secretaria de Seguridad la cual se encuentra ubicada en el Edificio Bussines Plaza, se cuenta con un ingreso constante de particulares tanto de vehículos como personas, se recomienda solicitar a dicha secretaria implementar un control totalmente independiente, que permita realizar minuciosos y estrictos controles del registros, identificación y verificación entre otros, tanto de las personas que utilizan los diferentes servicios (parqueadero público) como las sedes particulares. Lo anterior debido a que existen vulnerabilidades significativas en este campo, y puede ser objeto de intrusiones, sabotaje, hurto, acciones terroristas y homicidio entre otras.

Se recomienda la verificación y seguimiento por parte de las administraciones de las sedes para las alertas enviadas por parte de las uniones temporales aliadas, teniendo presente el apoyo constante recibido desde la supervisión del contrato con la secretaria de suministros y servicios para gestionar estos reportes de manera oportuna.

En la sede Bodega la Iguana, existe una puerta de emergencia que se encuentra ubicada contiguo a la entrada vehicular, (costado norte) en el sector de la portería donde se encuentra un servicio de vigilancia 24 horas modalidad con arma. Por la puerta de emergencia se continúa realizando una práctica en la cual el personal (funcionarios, contratistas y visitantes) la utiliza para salir de las instalaciones, y por la cual no se puede realizar un efectivo control de salida, debido a la ubicación del vigilante y a las funciones que éste debe realizar en el control vehicular, novedad que para la fecha aún persiste.

Igualmente, la sede Bodega La Iguaná cuenta con la salida de volquetas con material triturado, arena entre otros materiales, con las autorizaciones y revisión del personal administrativo, en la estructura de la portería dificulta la revisión por la altura de estos vehículos y según RESOLUCIÓN 1409 de 2012, a partir de 1,50 metros de altura el personal debe contar con un curso de alturas y la estructura de las instalaciones no cuentan con la adecuación para una correcta revisión. Para la salida de las volquetas con carpa la revisión la realiza el personal administrativo para emitir la autorización de salida.

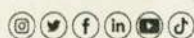
Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un sistema de cámaras de seguridad en el Edificio Bulevar de San Juan, teniendo en cuenta que las instalaciones están ocupadas por la secretaria de educación del distrito y por su naturaleza la afluencia de personas es significativa.

A la fecha esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la secretaria de educación

Se recomienda a la administración distrital, instalar cámaras de vigilancia en la sede Edificio Vázquez, atendiendo propuesta comercial emitida por la ESU.

A la fecha esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la secretaria de educación

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





De acuerdo a los resultados de los análisis de riesgos para la sede SIES-M, se recomienda que todas las oficinas de la secretaria de Seguridad y Convivencia Ciudadana sean ubicadas en instalaciones exclusivas para dicha secretaria, esto con el fin de que el espacio no sea compartido con entes particulares.

A continuación, se relaciona plan de mejora que se viene realizando con el proveedor Buho Seguridad el cual obedece a la alianza UT SERVIBUHO bajo el contrato 202300091.

Se inicio plan de mejora desde el veinticuatro (24) de enero de 2024, con respeto a las prestaciones sociales de los empleados de la empresa BUHO SEGURIDAD, inicialmente el diagnostico se evidencia de la siguiente manera:

NUMERO ACUMULDO	PERIODOS	VACACIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
0 PERIODOS			345	28.8%
1 PERIODO			307	25.6%
2 PERIODOS			225	18.8%
3 PERIODOS			320	26.7%

Se realiza reunión semanalmente todos los viernes con el fin de hacerle gestión a la rotación de vacaciones de los empleados de la empresa BUHO SEGURIDAD.

Entre las semanas del 22 de marzo a la fecha el cronograma de rotación de vacaciones de los empleados de la empresa BUHO SEGURIDAD:

NUMERO PERIODOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
CERO	359	28.6%
MEDIO	1	0.1%
UNO	364	30.2%
DOS	328	26.9%
TRES	166	14.2%

Para los pagos de nomina y novedades de la misma se solicito personal de la empresa BUHO SEGURIDAD para que atendiera de forma inmediata a los empleados:

Relaciono datos:

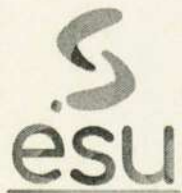
Julian Muñoz – Nomina

Cel 3125944127

Correo: nominamde@buhoseguridad.com

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Adicional relaciona documentos en el cual se analizó financieramente el estado de la empresa con el fin cumplir con todas las prestaciones legales a los empleados.

Atentamente

LEIDY LAURA GRACIANO ZAPATA

Proyectó: Lucas Villada Diez – Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

