



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín, 19 de Julio de 2024

Radicado externo: 20242001115

Doctor

**FABIO ENRIQUE SOSA LONDOÑO**

Profesional Universitario

Secretaría de Suministros y Servicios

Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.

ARCHIVO GENERAL TAQUILLA 2

Radicado original: 202410248495



Fecha: 2024/07/23 2:49 PM

Responsable: MARTHA SOFIA MIRA ALVAREZ  
EQUIPO INTERNO DE ASEO (ASEO Y VIGILANCIA)  
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

1

**Asunto:** INFORME DE GESTIÓN JUNIO 2024, CLIENTE SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS ALCALDÍA DE MEDELLÍN DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

En mi calidad de Líder de la Unidad de Seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, me permito presentar informe de actividades desarrolladas por la ESU para los servicios de vigilancia y seguridad privada, asignadas al contrato interadministrativo número **4600101084 de 2024** en la modalidad de mandato para la gerencia integral del Proyecto de Seguridad del Distrito de Medellín.

#### OBJETIVO

Informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato de vigilancia y seguridad privada durante el mes de **junio de 2024**.

#### ALCANCE

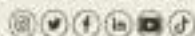
El presente informe se construye a partir de la gestión administrativa y operativa realizada por la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, a la supervisión del contrato, los primeros diez días de cada mes.

Esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento de la supervisión del contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del **Proyecto de Seguridad del Distrito de Medellín**.

De manera atenta y respetuosa presentamos las actividades realizadas durante el **mes de junio 2024**.

**Informe de Gestión Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, del mes de junio 2024.**

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Se presenta de manera descriptiva, la intervención de la ESU en las obligaciones del contrato en su cláusula NOVENA, del contrato interadministrativo número **4600101084 de 2024**.

Proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad.

**SPO 2024-1: Se derivaron 8 contratos con aliados proveedores. Este proceso podrá ser consultado en la página web de la ESU.**

<https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2822> opción en el menú VIGILANCIA FISICA. N° SPO2024-1 - SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU.

Desde el 11 de mayo de 2024 a las 06:00 horas, las empresas aliadas **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA., SERACIS LTDA., SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., ZONA DE SEGURIDAD LTDA., Y SEGURIDAD ONCOR LTDA.,** asumieron la custodia de las sedes y la prestación de los servicios de vigilancia, adicional la empresa **TELEVIGIA LTDA.,** asumió el monitoreo de todos los sistemas de alarma existentes.

Distribución de los servicios asignados al contrato **4600101084 de 2024**, en la modalidad armada, sin arma y canina desde el día 11 de mayo de 2024 a las 06:00 horas:

| Secretaría              | Empresas aliadas asignadas.                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| SUMINISTROS Y SERVICIOS | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA. SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA. (Monitoreo CCTV). |
| DESARROLLO ECONOMICO    | SERACIS LTDA.                                                           |
| CULTURA CIUDADANA       | SERACIS LTDA. SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA. (Monitoreo CCTV).            |
| INCLUSIÓN SOCIAL        | SERACIS LTDA.                                                           |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA | ZONA DE SEGURIDAD LTDA.                                                 |
| MEDIO AMBIENTE          | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.                                                |
| SALUD                   | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.                                                |
| PAZ Y DERECHOS HUMANOS  | SEGURIDAD ONCOR LTDA.                                                   |
| SEGURIDAD               | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.                                                |
| FONSET                  | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.                                                |
| MOVILIDAD               | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.                                                |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)





Alcaldía de Medellín  
Oficina de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Para el periodo comprendido del 01 al 30 de junio de 2024, no se presentan variaciones significativas con relación al mes de mayo de 2024, con el proceso de empalme se realizó una validación detallada de los servicios prestado, inventariando de manera unificada servicios prestados en una misma sede en días y horarios diferentes, lo que puede generar una diferencia significativa en los números relacionados, la relación detallada se puede encontrar en cada uno de los anexos de facturación.

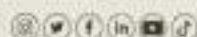
3

| INFORME DE GESTIÓN   |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALIADO ESTRATEGICO:  | PARA LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA FISICA EXPERTO SEGURIDAD LTDA., SERACIS LTDA., ZONA DE SEGURIDAD LTDA., SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA Y SEGURIDAD ONCOR LTDA. PARA LOS SERVICIOS DE MONITORO DE ALARMAS TELEVIGILA LTDA. |
| GESTIÓN PERIODO:     | 01 AL 30 DE JUNIO DE 2024                                                                                                                                                                                               |
| CLIENTE:             | SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS                                                                                                                                                                                   |
| N° CONTRATO:         | 4600101084 DE 2024.                                                                                                                                                                                                     |
| SEDES:               | 218.                                                                                                                                                                                                                    |
| N° DE SERVICIOS:     | 400.                                                                                                                                                                                                                    |
| N° DE GUARDAS:       | 847.                                                                                                                                                                                                                    |
| N° DE SUPERVISORE S: | 37.                                                                                                                                                                                                                     |
| N° DE EJECUTIVOS:    | 11.                                                                                                                                                                                                                     |

#### ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2024.

| ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2024. |                           |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha                                                                                | Técnico ESU               | Sede                                                | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Asistentes                                                                                                                 |
| 2024-06-28<br>10:56:23                                                               | LUCAS ISRAEL VILLADA DIEZ | Secretaría de Seguridad d. Edificio Bussines Plaza. | Reunión secretaria de Seguridad. Presentación de los asistentes a la reunión. Por parte del señor Fabio, se realiza la exposición del manejo del contrato 4600101084 de 2024, para atender las necesidades de seguridad física en todas las sedes misionales de las 11 secretarías del distrito. Se realiza un reconocimiento de las personas que surgen como coordinadores, estas personas tienen un contacto directo con suministros y servicios por medio del señor Fabio Enrique Sossa Londoño. Cuando se requiera alguna intervención de fondo, se deberá coordinar directamente entre SYS, secretaria de seguridad y ESU. La ejecución del presente contrato se inició el pasado 1 de marzo de 2024, desde el 11 de mayo de 2024, se presenta cambio de aliado para la prestación de los servicios de vigilancia física y monitoreo del cctv, expertos y Américas. Se definen los puestos más relevantes del esquema de seguridad. Se detalla especialmente el ingreso al sótano Sur. El procedimiento de notificación de ingresos especialmente de las unidades policiales y retenidos deberán ser canalizados directamente por la señora Rosa y de ahí bajar al nivel de | Por patera del SIES-M. Juan David Pérez Madrid. Señora Rosa. Por SYS. Fabio Enrique Sossa. ESU. Lucas Israel Villada. ESU. |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5, Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



|                        |                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                    |                                              | <p>la supervisión del puerto. Actualizar el análisis de riesgos de las instalaciones a la menor brevedad. Se define que, si se tiene necesidad de aplicar pruebas de confiabilidad al personal, se deberá hacer de manera oficial. Servicios de monitoreo del CCTV, prestado por una empresa diferente a la física, este servicio es un apoyo a la seguridad física, se deberá tener definido un canal de comunicación claro y cuál es su alcance. Articulación urgente. Toda novedad técnica desde el CCTV, deberá ser reportada de manera prioritaria a mesa de ayuda. Se deberá hacer un análisis del estado del CCTV y los requerimientos que a la fecha sean requeridos. (Solicitar a la empresa Seguridad las Américas Ltda.) Se deberá implementar un reporte diario para los cambios de turno de las operadoras, esto con las novedades del sistema (cámaras fuera de servicio, novedades del sistema operativo y demás). Adicional el reporte semanal de novedades. Levantamiento de base de datos de los encargados de los locales comerciales aledaños (empresas de vigilancia, secretaría de seguridad, SYS y Esu). Detalles operativos relevantes. Faltas operativas en los servicios caninos. Se hace una explicación puntual de como funcionan los 4 servicios fijos establecidos, hay un servicio adicional para los relevos de Canes y la alimentación de los manejadores y demás necesidades. Se hace la observación por parte del señor Fabio Sossa, que para la administración y en especial Suministros y Servicios, la sede y su segunda es de carácter prioritario. Se realizará una evaluación conjunta de los análisis de riesgos.</p> |                                                                                                                        |
| 2024-06-26<br>15:06:05 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Centro<br>Vida<br>Gerontológico<br>Castilla. | <p>Vista operativa Centro Vida Gerontológico Castilla. Atención reporte de novedad. Reporte inicial realizado por la empresa aliada Seracis Ltda. buenas tardes, reporto en la sede "Centro Vida Gerontológico Castilla" la presencia del cuerpo de bomberos, con el fin de realizar verificación del muro de contención de la parte externa de las instalaciones, el cual presenta fallas estructurales. Después de realizar una verificación primaria por parte del cuerpo de bomberos se recomienda evacuar las instalaciones preventivamente, mientras hace presencia un Ingeniero Geólogo y da recomendaciones definitivas. En atención al reporte recibido por parte de la empresa de vigilancia, se hacen presencia en las instalaciones del centro vida y se establece contacto con el personal de vigilancia, se establece contacto con el vigilante José Luis Valencia Ruiz, identificado con cc 3361972, asignado a la sede lleva 3 años. Se realizan recomendaciones de seguridad al personal de vigilancia, estas como la limitación de las rondas por el costado occidental en el cual se tiene la alerta por el estado del muro de contención, se deberá asegurar los espacios de manera adecuada después del cierre de la sede. Estaremos muy atentos al desarrollo de la novedad y a las instrucciones emitidas por los entes de atención de emergencias del distrito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Personal de vigilancia<br>empresa aliada Seracis<br>Ltda. Lucas Israel<br>Villada Diez. Técnico<br>Administrativo ESU. |
| 2024-06-26<br>14:18:39 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Cif La<br>Candelaria<br>A.                   | <p>Vista operativa CIF La Candelaria. Empresa aliada: Seracis Ltda. Horario del servicio: 07:00 a 17:00 lunes a jueves sin festivo. Viernes 07:00 a 16:30 horas. Vigilante en servicio: Ana Maribel Manco Hurtado. Cc: 1035304095. Se encuentra realizado un turno adicional, esto con retiro de la vigilante titular desde el lunes. Intendencia para la prestación del servicio: 1 sombrilla. 1 detector de metales. 1 teléfono celular y su cargador. 1 tona. 1 minuta física. Dotación personal. 2 camisas. 2 pantalones. 1 corbata. 2 apellidos. 1 carnet corporativo. 1 par de zapatos. Sobre la prestación del servicio, se realizará la solicitud a la empresa de vigilancia para la asignación de una unidad fija, desde la solicitud de rotación, no se cuentan con un vigilante permanente. Se realizará seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia en la sede y el desempeño del personal asignado, todo esto debido a las últimas novedades presentadas las cuales han desvirtuado la función del personal de vigilancia lo que ha generado cambios significativos. En el momento de realizar la visita operativa, el personal administrativo encargado de la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Personal de vigilancia<br>empresa aliada Seracis<br>Ltda. Lucas Israel<br>Villada Diez. Técnico<br>Administrativo ESU. |



|                        |                                    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                    |                                        | <p>sede no se encontraba, por lo tanto, esa visita se reagendará para hacer seguimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2024-06-26<br>10:59:58 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DÍEZ | Secretaría de Movilidad Barrio Caribe. | <p>Proyecto de mejoramiento Redes Hidrosanitarias de la Secretaría de Movilidad. Se iniciará y se tiene proyectado una duración de 2 años. Tiene 3 fases cada una con 5 meses de duración, inician el 1 de agosto de 2024. Limitación de parqueadero, desde el 1 de agosto de 2024, se suspende la utilización de este espacio. Cuando inicien labores, las unidades sanitarias se limitarán. Para esta fase 1, el área de toxicología contará con baños portátiles. Se verá limitado el ingreso y la atención a usuarios, pero se contarán con servicio que obligan el ingreso de usuarios, esto como entrega de vehículos, toxicología, centro Logístico. Fase 2. Tendrá la misma dinámica. Fase 3. Se presentará en 3 Sub-fases, esto debido a que afectará los 3 accesos. Se deberá hacer un estudio detallado del esquema de seguridad y las funciones detalladas de cada uno de los servicios, los cuales, por necesidad propias de la sede y dinámicas de la obra, deberán ser reubicadas. Se deberá estudiar la reubicación y evaluar la prestación del servicio Canino. La finalidad del servicio de vigilancia estará enfocada en la custodia de los bienes inmuebles y muebles del distrito. La instrucción recibida desde la supervisión del contrato es realizar el acompañamiento permanente para poder articular las necesidades de la sede con los servicios de vigilancia que se cuentan. Por parte de las empresas aliadas Expertos y Américas, se deberá tener una evaluación por parte de Seguridad y salud en el trabajo, esto para evaluar las necesidades de elementos de protección personal que eran requeridos. Con referencia a los procedimientos de seguridad, todas las órdenes de ingreso de personal, ingreso de material y maquinaria, o en su defecto cualquier tema de intervención en la obra, se deberá canalizar con el área administrativa de la secretaría por medio de Suministros y servicios. Se realizan comités de seguimiento desde el inicio de la obra, se darán instrucciones puntuales.</p> | <p>Fabio Enrique Sossa Londoño. Supervisor del contrato SY5. Laura Marcela Morales. Ejecutiva Seguridad las Américas Ltda. Elias Tangarife. Director Operativo Expertos Seguridad Ltda. Lucas Israel Villada Díez. Técnico Administrativo ESU.</p> |
| 2024-06-25<br>15:33:49 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DÍEZ | Casa de Justicia 20 de Julio.          | <p>Visita Casa de Justicia 20 de Julio. El día de hoy, se atiende requerimiento que llega vía correo electrónico el pasado 20 de junio de 2024. La solicitud es realizada por parte de la señora Patricia Vélez Betancur la cual es la Registradora Auxiliar a asignada a la sede, la funcionaria manifiesta la necesidad de un acompañamiento constante por parte del personal de vigilancia, esto aduciendo que ella y sus empleados reciben malos tratos en algunas ocasiones por parte de algunos usuarios. Funciones del servicio de Rondero. Se realiza ronda perimetral e interna a los 3 niveles del centro de servicios. En la parte externa, se realiza un control visual de la actividad adelantada por los usuarios, esto para evitar actos de vandalismo y consumo de sustancias alucinógenas principalmente. Control del parqueadero externo con rondas constantes. Control de y acompañamiento a las audiencias que se adelantan en la inspección, comisaría de Familia y oficinas de Bienestar familias, esto debido a la gran cantidad de eventos que se presentan como alteración de los asistentes a estas diligencias. El Rondero apoya el relevo de alimentación del vigilante fijo en portería, adicional se apoya en horario pico el ingreso de usuarios a la sede. Por lo anterior, no se ve procedente que el vigilante Rondero omita sus funciones y este de manera fija apoyando el espacio que ocupa la oficina de la Registradora Auxiliar de la Floresta, dependencia que si bien esta en la estructura de la Casa de Justicia, es totalmente independiente a las actividades de esta sede bajo custodia, solo como apoyo se viene haciendo acompañamiento a la apertura y cierre de esta dependencia. Se hace salvedad que, de requerir alguna modificación de las consignas, se deberá estudiar detenidamente conjunto a la supervisión del contrato. Se comparte la presente acta a la supervisión del contrato para su evaluación.</p>                                                                      | <p>Lucas Israel Villada Díez. Técnico Administrativo ESU. Personal de vigilancia empresa Expertos Seguridad Ltda.</p>                                                                                                                              |





Alcaldía de Medellín  
Departamento de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

|                        |                                    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024-06-11<br>15:10:08 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Cvs San<br>Javier                                                         | <p>Se visita la sede CVS San Javier. Empresa aliada: Seradis Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes. Vigilante en servicio: Rigoberto León Valbuena Ávila. Cc: 9295849. Asignado a la sede: 1 mes. Dotación personal: 2 uniformes de gala completos incluida chaqueta, hace falta el suministro de las botas de invierno personales talla 40. Intendencia para la prestación del servicio: 1 minuta física. 1 tonfa y su porta tonfa. 1 detector de metales. 1 teléfono celular en buen estado con plan de datos y voz. 1 linterna. Equipo de invierno. 1 sombrilla. Por evaluar la pertinencia de entregar abrigo de invierno. Plataforma tecnológica: En el momento el personal de vigilancia utiliza una plataforma propia de la empresa denominada SERAPP. Por medio esta maneja el control de rondas (pendiente por la instalación de los controles de ronda) y la minuta virtual, según la información suministrada por el vigilante en servicio no se presentan novedades de manera puntual. Vistas superiores de zona: Del 01 de junio a la fecha, en el libro de minuta se evidencian sin novedades relevantes las visitas de la supervisión de zona a los servicios. Observaciones generales: Por parte del vigilante en servicio, confirma que se tienen reportadas 2 alertas temprana generadas por el mal estado de las cerraduras de las puertas del Aula multipropósito, es de destacar que al interior de esta aula se tiene una gran cantidad de elementos y equipos de alto valor. Se solicita realizar alerta temprana sobre el aseguramiento de los equipos de aire acondicionado que se encuentran en la terraza de la sede A nivel personal, se entrevista al vigilante y se abordan temas como proceso de empalme, temas de programación de turnos de trabajo liquidación y pago de nómina. Sobre le empalme, manifiesta que debió esperar 30 días para su incorporación, después de su llamado el proceso fue muy ágil. La programación de los turnos de trabajo la conocen mediante un aplicativo de la empresa de manera ágil. Sobre el tema salarial, el vigilante destaca el cumplimiento en los pagos, tanto los que corresponden a los trabajadores bajo programación como a los turnos adicionales que realiza. Por lo demás no se evidencia novedades puntuales.</p> | Lucas Israel Villada<br>Díez. Técnico<br>Administrativo ESU.                                                    |
| 2024-06-08<br>16:52:55 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Finca La<br>Mesa.                                                         | <p>Cliente: Suministro Y Servicios. Sede: Finca La Mesa. Empresa Aliada: Seradis Ltda. Horario del servicio: 24 horas permanentes sin arma. Vigilante en servicio: Carlos Arturo García Arenas. Cc: 100718170. Tiempo en la sede: 01 año y 6 meses. Dotación personal: 02 camisas. 02 pantalones. 01 par de zapatos. 01 corbata. 01 gorrión. 01 reata. 02 apellidos. 02 carnet (incluye el de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada) 01 chaqueta. A la fecha aún no le hacen entrega de botas de invierno. Intendencia para la prestación del servicio de vigilancia: 01 sombrilla. 01 minuta. 01 linterna. 01 tonfa y su porta tonfa. 01 equipo de comunicación (teléfono Celular con datos y voz). Observaciones generales: Se realiza un recorrido en compañía del vigilante en servicio, se identifican los lugares bajo responsabilidad y se validan los recorridos que debe realizar durante las rondas, dentro de sus funciones está el control perimetral y el cuidado de las dependencias que están a cargo del inter centro y gerontológico y centro integral de familias sede Santa Cruz, en la plazoleta principal se realizan actividades dirigidas por el Inder y algunas corporaciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Personal de vigilancia<br>empresa Seradis Ltda.<br>Lucas Israel Villada<br>Díez. Técnico<br>Administrativo ESU. |
| 2024-06-08<br>13:07:06 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Edificio<br>Vásquez.<br>Secretari<br>a de Paz<br>y<br>Derechos<br>Humanos | <p>El día de hoy 08 de junio de 2024, se visita la sede por solicitud de la supervisión del contrato con suministros y servicios. En servicio se encuentra a la señora vigilante Olibella Díaz Martínez con cc 33353013. En la sede lleva asignada para la prestación del servicio desde octubre del año 2022. Sobre la prestación del servicio el día de hoy y en especial sobre el ingreso a las instalaciones por parte de funcionarios y particulares se evidencia lo siguiente, siendo las 12:50 horas, a las instalaciones solo se tiene el registro de ingreso de un total de 7 personas, 4 de ellas son empleados de la empresa de aseo y las 3 restantes son funcionarios de la Secretaría de Paz y Derechos Humanos (Carolina Angulo y Juan Carlos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lucas Israel Villada<br>Díez. Técnico<br>Administrativo ESU                                                     |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



|                                |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                   | <p>Sánchez a las 09:02 horas y el señor Secretario Carlos Arco a las 09:26 horas). Adicional, hasta la portería del edificio llega el señor Leonardo Castañeda de Buen Comienzo para solicitar información de como podían laborar hoy después de las 14:00 horas. Durante la jornada no se han presentado actividades o eventos particulares que generen el ingreso de personal a las instalaciones, teniendo presente lo anterior se puede evidenciar que el servicio de vigilancia rondero no es requerido, lo que se considera un ahorro de recursos teniendo presente las condiciones de la sede, es de resaltar que este servicio de rondero los días sábados se pone en consideración para su prestación solo bajo las necesidades puntuales tales como eventos de atención masiva de personas y demás. La presente acta y lo registro fotográficos serán remitidos a la supervisión del contrato para su evaluación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>2024-06-07<br/>12:50:27</p> | <p>LUCAS<br/>ISRAEL<br/>VILLADA<br/>DIEZ</p> <p>Oficina<br/>Zona de<br/>Seguridad<br/>d Ltda.</p> | <p>Validación Anexo de Facturación periodo de 11 al 30 de mayo de 2024. Empresa aliada Zona de Seguridad Ltda. Cliente Suministro y Servicio. Secretaría de Participación Ciudadana. CDS LAURELES. Servicio 24 horas. CDS Doca de Octubre. Servicio fijo día lunes viernes sin festivo 10 hora de 08:00 a 18:00 horas y sábados sin festivo 5 horas diurnas de 08:00 a 13:00 horas. CDS La Empresa. Esta sede presenta constante variación en sus horarios de servicio. Servicio lunes, miércoles y viernes sin festivo 10 hora de 07:00 a 17:00 horas. Martes y Jueves 9 horas diurnas de 08:00 a 17:00 horas. Sábados sin festivo 4 horas diurnas de 09:00 a 13:00 horas. Desde el 24 de mayo de 2024, se presenta nueva modificación en los horario los días lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas. CDS El Raizal. Servicio día lunes a viernes sin festivo 9 hora de 08:00 a 17:00 horas. Sábados sin festivo 4 horas diurnas de 09:00 a 13:00 horas. CDS El Salvador. Servicio día lunes, miércoles y viernes sin festivo 11 hora de 07:00 a 18:00 horas. Martes y jueves sin festivos de 08:00 a 18:00 horas. Sábados sin festivo 3 horas diurnas de 09:00 a 12:00 horas. CDS Campo Valdes. Servicio día lunes a viernes sin festivo 13 hora de 07:00 a 20:00 horas. Sábados sin festivo 7 horas diurnas de 09:00 a 16:00 horas. CDS Los Mangos. Servicio día lunes a viernes sin festivo 10 hora de 08:00 a 18:00 horas. Sábados sin festivo 5 horas diurnas de 08:00 a 13:00 horas. CDS Pradito. Servicio día lunes, miércoles y viernes sin festivo 12,5 hora de 08:00 a 20:30 horas. Martes y jueves 9,5 horas sin festivos de 08:00 a 17:30 horas. Sábados sin festivo 5 horas diurnas de 08:00 a 13:00 horas. CDS La Candelaria. Servicio día lunes a viernes sin festivo 9 hora de 08:00 a 17:00 horas. Sábados sin festivo 4 horas diurnas de 09:00 a 13:00 horas. CDS Lovaina. Servicio día lunes a viernes sin festivo 09 hora de 08:00 a 17:00 horas. Sábados sin festivo 5 horas diurnas de 09:00 a 13:00 horas. CDS San Cristóbal. Servicio lunes a jueves sin festivo 9 hora de 08:30 a 17:30 horas. Viernes sin festivos 11,5 horas de 09:00 a 20:30 horas. Sábados sin festivo 4 horas diurnas de 09:00 a 13:00 horas. CDS San Antonio de Prado. Servicio lunes a viernes sin festivo 13 hora de 08:00 a 21:00 horas. Sábados sin festivo 10 horas diurnas de 08:00 a 18:00 horas. CDS Rosaleda. Servicio día lunes a Jueves sin festivo 12 hora de 08:00 a 20:00 horas. Viernes sin festivos 12 horas diurnas de 09:00 a 21:00 horas. Sábados sin festivo 7 horas diurnas de 09:00 a 16:00 horas. CDS Fátima Nutivara. Servicio lunes a viernes sin festivo 9 hora de 08:00 a 17:00 horas. Nota: 1. Se realiza aclaración del proceso de notificación de rotaciones y cartas de presentación, estas deberán ser entregadas via correo electrónico a la supervisión del contrato y ESU. 2. Se deberá hacer efectiva la rotación del personal asignado a la sede 12 de Octubre y La Esperanza. 3. Los horarios de servicios quedan establecidos, no se deberán generar modificaciones sin previa notificación de la secretaria de Participación Ciudadana. 4. En total facturado para el periodo del 11 al 30 de mayo de 2024, es de \$42.865.797.</p> | <p>Zona de Seguridad<br/>Ltda. Maria Fernanda<br/>Cuenca. Directora de<br/>sucursal. Suministro y<br/>servicio. Fabio Enrique<br/>Sosa Londoño.<br/>Supervisor del contrato<br/>SYS. ESU. Lucas Israel<br/>Villada Diez. Técnico<br/>Administrativo ESU.</p> |



|                        |                                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024-06-07<br>10:18:24 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Oficina<br>principal<br>Televisión<br>Ltda. | <p>Validación Anexo de Facturación mayo del 11 al 30 de mayo de 2024. Empresa aliada Televisión Ltda. Monitoreo y suministro de sistemas de alarmas. Presentación de la finalidad del ejercicio. Presentación de los asistentes. Actualizar el listado de responsables de los sistemas, una vez actualizado se remitirá a los encargados de las dependencias. Desde la empresa aliada, se emitirá una carta de instrucción sobre procedimientos y reconocimiento de conductos regulares específicamente. Se evaluará de manera conjunta el protocolo de atención de activaciones, una vez actualizado y aprobado, se socializará con cada una de las personas responsables de las sedes y los directos encargados por parte de las mismas secretarías. Se solicita un informe sobre los sistemas de alarma contra incendios, validar cada una de las sedes para generar una propuesta para aplicar un mantenimiento y monitoreo integral. Secretaría de Cultura. Abonado 4154. Bodega San Javier Biblioteca, posible entrega de esta sede a Suministros y Servicios. Abonado 4348. Cambia nombre. Centro de documentación El Jordán. Notificar también a Seracis Ltda., para el tema de vigilancia física. Abonado 4393. Cambia nombre a Casa de La Cultura Poblado. Abonado 4083. Cambia de nombre Centro Documentación Buen Comienzo Belén. Abonado 4133. Teatro Lido. Esta pendiente entrega de claves del sistema para poder modificar el servicio de vigilancia física. En total para este periodo son 44 abonados para secretaría de Cultura. Secretaría de Desarrollo Económico. Total, de abonados: 12 abonados. Está pendiente aprobación de cotizaciones de CVS Robledo, Villa Hermosa y Estadio. Está pendiente entrega de cotización CVS Guayaquil. Abonado 4111. Cambia el nombre a Centro de Desarrollo Social - Telecentro San Cristóbal y cambia de secretaría a partir de 01 de junio de 2024, será asumido por Participación Ciudadana. Abonado 3615. Centro de Experiencia y Atención al visitante, cambia a Centro de Turismo Inteligente. Secretaría de Inclusión Social. Total, de abonados: 30. Abonado 4232. Se modifica el nombre en secretaría de Inclusión Social. Casa Niquitao Etnias. Abonado 3630. Se modifica el nombre a Edificio Fantasía (Crecer con Dignidad) Níñez. Abonado 3638. Cambia nombre a Centro Vida Gerontológico Castilla y está pendiente el ejercicio de asignación de claves para poder modificar servicio de vigilancia física. Abonado 3650. Cambia nombre a Colonia Belencito La América Bodega CIF. Abonado 3654. Cambia nombre a Centro Vida Gerontológico Gueybal. Se agregará la sede Casa Universitaria Indígena, sistema nuevo. Abonado 4146. A partir del 01 de julio de 2024, este abonado denominado Centro Integral para la Familia Caunoes 2. Abonado 4070. Cambia de nombre a Valle del Software Santa Cruz y a partir del 01 de junio de 2024, será asignada a esta secretaría (Desarrollo Económico. Secretaría de Medio Ambiente. Total, de abonados: 03. Sin novedad. Secretaría de Participación Ciudadana. Total, de Abonados: 16. Abonado 4132. Centro de desarrollo Social Telecentro San Cristóbal, se asume a partir del 01 de julio de 2024. Secretaría de Suministros y servicios. Total, de abonados: 58. Abonado 4079. Cambia nombre. Comisaría de Familia Lusitania. Abonado 4283. Cambia nombre a Comisaría 14 El Poblado. Abonado 4147. Cambia nombre a Inspección 10a Prado Centro. Abonado 4127. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4105. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4152. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4125. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4121. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4128. Cambia Nombre a Inspección y Comisaría. Abonado 4508. Cambia Nombre a Corregiduría El Limonar. Abonado 3619. Cambia nombre a Sostenibilidad Contable Plaza Mayor. Abonado 3620. Cambia nombre a Centro de Servicios de Tesorería Plaza Mayor. Secretaría de No Violencia. Total, Abonados: 1. La secretaría cambia de nombre a secretaría de Paz y Derechos Humanos. Solo queda con el abonado 3800. Casa R. secretaría de Salud. Total, de Abonados: 2. Nota: Esta pendiente</p> | <p>Por Televisión Ltda. Jorge Andrés Castaño. Gerente. Wilder Castrillón. Coordinador. Por SYS. Fabio Enrique Sossa Londoño. Supervisor del contrato. Por ESU. Lucas Israel Villada Diez. Técnico Administrativo.</p> |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





Alcaldía de Medellín  
Oficina de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

|                                |                                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                              |                                                                           | <p>por parte de la supervisión del contrato, la aprobación de cotización de elementos varios. Se autoriza por parte del señor Fabio Sossa Londoño, proceder con estos elementos, para esto la información deberá ser discriminada por secretarías y actualizar información detallada. Todo sistema nuevo proyectado, deberá incorporar botones de pánico. Dentro del procedimiento, se incorporará las pruebas de funcionamiento mensual previo aviso de los botones de pánico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>2024-06-06<br/>18:35:39</p> | <p>LUCAS<br/>ISRAEL<br/>VILLADA<br/>DIEZ</p> | <p>Oficina<br/>Principal<br/>Expertos<br/>Seguridad<br/>Ltda.</p>         | <p>Validación anexos de Facturación perdidos del 11 al 30 de mayo de 2024. Aliados proveedor Expertos Seguridad Ltda. Se modifica nombres de servicio secretaria de Movilidad. A partir del día 17 de junio de 2024, los servicios de Centro de servicios se unificará de 06:00 a 18:00 de lunes a viernes sin festivos. Sábados de 07:00 a 13:00 horas sin festivos. Se define que similar a los servicios de secretaria de Salud, los servicios de FOMSET serán facturados aparte. Secretaria de Medio Ambiente. Sede aula Ambiental. Asignar personal masculino a la sede. Evaluar la continuidad del servicio fijo día. (Informe de funciones y actividades que se desarrollan). Cerro Moravia: Reporte inmediato de cualquier novedad que se presente, específicamente las ocupaciones irregulares. Secretaria de Suministros y servicios. Se ajusta nombres para los servicios prestados en la secretaria de Movilidad. Se unifica el horario de los servicios Mesas de Inspección, tanto portería como rondero interno se prestará de 06:00 a 18:00 horas lunes a viernes sin festivos. CAD. Servicio Filtro 2. Se modifica el horario de 07:00 a 19:00 horas. Esto a partir del 16 de junio de 2024. Se unifica el horario de los servicios en Servicios tributario de 07:00 a 17:00 horas de lunes a jueves sin festivos y viernes sin festivos de 07:00 a 16:00 horas. Sedes externas. Bazar Bolívar Prado. Informe de actividades del servicio diurno. Reporte de novedades con relación a los cierres. Sedes Medio Ambiente. A partir de la fecha, no se realizará ningún acompañamiento de nos ser solicitado de manera formal y autorizado desde Suministros y servicios. Evaluar las sedes que no cuentan con condiciones mínimas para la prestación de servicios de vigilancia de manera legal. Rotación de la vigilante fijo día Casa de Justicia Santo Domingo. Se modifica el nombre Casa de Justicia Permanencia. Complejo Castilla. Lunes a viernes de 18:00 a 06:00 horas y sábados Domingos y Festivos 24 horas. Más Cerca servicio de 07:00 a 17:00 horas lunes a viernes sin festivo, asignar una unidad fija. Permanencia Poblado. Rotación de la terna, validar antes de autorizar. Evaluar rotación unidad asignada Cop Quincalla 42. Tubos flojos, queda a cargo del señor Jesús Contreras. Cambio Nombre. Bodega La 55. Evaluar la pertinencia de dar continuidad a los servicios amados del contrato. Modificar a partir de 16 de junio de 2024. Se validan los valores facturados por secretarías así. Suministro y servicio: \$854.839.991 FOMSET: \$17.284.052 Seguridad: \$8.642.026 Movilidad: \$13.994.943 Medio Ambiente: \$271.213.735 Total: \$1.165.974.747 secretaria de Salud: \$12.979.273. Sobrevuelo: \$3.423.836 Nota: Los valores finales pueden tener variación ya que se está pendiente de instrucciones por parte de la entidad con relación a pólizas de vida del personal de vigilancia.</p> | <p>Por Expertos Seguridad Ltda, Natalia Jiménez, Elias Tangarife, Diego Alejandro Uribe, Otoniel Saldañaga, Jesús Alberto Contreras, Yesid Cardona, Por Suministros y Servicios, Fabio Enrique Sossa Londoño, Por ESU, Lucas Israel Villada Diez.</p> |
| <p>2024-06-06<br/>12:36:36</p> | <p>LUCAS<br/>ISRAEL<br/>VILLADA<br/>DIEZ</p> | <p>Oficina<br/>principal<br/>Seguridad<br/>Las<br/>Américas<br/>Ltda.</p> | <p>Validación anexos de Facturación. Suministro y servicio. Periodo del 11 al 30 de mayo de 2024. Empresa aliada Seguridad las Américas Ltda. Se inicia la reunión con la presentación de los asistentes, se cuenta con la presencia del señor Leonardo Sierra Monsalve. Gerente regional Seguridad las Américas Ltda. Sulay Palacios. Coordinadora Talento Humano Seguridad las Américas Ltda. Laura Marcela Morales. Ejecutiva Seguridad las Américas Ltda. Fabio Enrique Sossa Londoño. Profesional Universitario. Secretaria de suministros y servicios. Lucas Israel Villada Diez. Técnico Administrativo ESU. Se valida anexos correspondientes a 4 servicios 24 horas permanentes y 01 11 horas lunes a viernes sin festivos. Para este último caso, se hace la claridad que el servicio inicia a las 07:00 hora a las 18:00 horas. En total se facturan \$36.870.543, esto pendiente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Leonardo Sierra Monsalve. Gerente. Sulay Palacios. Coor GN. Laura Marcela Morales. Ejecutiva. Fabio Enrique Sossa Londoño. Profesional Universitario. SyS. Lucas Israel Villada Diez. ESU.</p>                                                     |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Rio, torre 3, piso 5, Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



|                        |                                    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024-06-06<br>10:57:51 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Oficina<br>principal<br>Seguridad<br>d Oncor<br>Ltda.<br>Diagonal<br>650 #<br>34A-49 | por definir valor de póliza. Pendientes. Programar recorridos de reconocimiento de instalaciones, específicamente en el CAD. Notificar de manera puntual los cambios en el personal asignado al cctv de secretaría de Movilidad. CCTV Parque Explora. Salida de la omt Mariana. Molina en periodo de prueba. Cctv 123. Salida de la Omt Yuliett Eusse en periodo de prueba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      |
| 2024-06-05<br>12:18:42 | LUCAS<br>ISRAEL<br>VILLADA<br>DIEZ | Oficina<br>Regional<br>Seracis<br>Ltda.                                              | Validación anexos de Facturación Seguridad Oncor Ltda. SYS periodo comprendido del 11 al 30 de mayo de 2024. Se confirma el cambio el cambio de nombre de la secretaría. A partir del mes de mayo de 2024. Se denomina secretaría de Paz y Derechos Humanos. Se solicita informe sobre las actividades que se realizan en la sede Víctimas Aula Sol de Oriente. Quien autoriza ingresos y demás actividades. A partir de la fecha, solo se permite actividades autorizadas desde la supervisión del contrato. Informe de actividades en la sede Casa R, específicamente que se desarrolla los días sábados. Se confirma que a la fecha se tiene 2 servicios suspendidos. 1. CEPAR. 17 horas diurnas martes a domingo con festivos, suspendido desde el mes de enero de 2024. 2. Víctimas Causas de Oriente. 12 horas lunes a viernes sin festivos. Suspendido desde el mes de abril de 2024. Este se elimina del anexo de Facturación. Se modifica el nombre Víctimas La América y se le adiciona (Belénoto). Se realiza la verificación del anexo de Facturación, para el periodo del 11 al 30 de mayo de 2024, un total de \$28.442.409, el valor final este sujeto a cambio de valor de la póliza de vida de los guardas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fabio Enrique Sossa Londoño. Supervisor del contrato SYS. Juan José Niño. Jorge Vargas. Ejecutivos. Seguridad Oncor Ltda. Lucas Israel Villada Diez. Técnico Administrativo ESU.                     |
| 2024-06-02<br>10:06:55 | DUBERN<br>EY<br>OSPINA<br>CARO     | Casa de<br>gobierno<br>Palmitas                                                      | Reunión para valoración de anexos de factura por parte del aliado Seracis Ltda., para el periodo del 11 al 30 de mayo de 2024. Novedades operativas. Apod San Cristobal, validar operativamente como se están manejando las autorizaciones. Cvs Mantique. Informes sobre alerta por posible pérdida de aires acondicionado. Reportes constantes. Centro de Diagnóstico y Derivación Robledo, evaluar el servicio 24 horas, validar funciones. Ronda diurna lunes a viernes prestado por personal femenino. Se modifica el nombre Centro Vida Gerontológico Sede Córdoba por Niñez Córdoba. Se modifica el nombre Centro Vida Gerontológico Niquitao por Casa Niquitao Etnia. Se modifica el nombre APCO por Centro Zonal San Cristóbal. Se modifica el nombre Complejo Belencito CIF, por Complejo Belencito Ronda. Diversidad Sexual y de Género, hacer seguimiento a las aperturas y cierres, confrontar con activación del sistema de alarma. Ser capax Belén, observación sobre el personal de vigilancia, todos nuevos y falta de indicación, se solicita más acompañamiento por parte de la supervisión. Se modifica nombre de sede queda Edificio Fantasía (Crecer con dignidad) Niñez. Se modifica el nombre de sede así. Lote San Juan Habitante de Calle. Se modifica el nombre de la sede Centro Integral Belén y queda Preventorio Belén. Secretaría de Cultura Ciudadana. Escuelas de música con servicio 24 horas. Reportes oportunos de actividades puntuales, esto al igual que las Casas de Cultura. Se realiza validación puntual de cada uno de los servicios facturado en compañía del señor Fabio Enrique Sossa Londoño, se realiza aclaración de horarios de servicio y valores de facturación entregados, teniendo presente que el periodo está comprendido desde el 11 al 30 de mayo de 2024. Teniendo una relación de valores por secretarías sin póliza Seguro de Vida así: secretaría de Desarrollo Económico: \$90.765.684. Secretaría de Inclusión Social: \$340.841.527. Secretaría de Cultura Ciudadana: \$553.920.404. Esto para un total de: \$985.527.616. | Fabio Enrique Sossa Londoño. Profesional Universitario. Secretaria de suministros y servicios. Hernando Torres Yepez. Ejecutivo Seracis Ltda. Lucas Israel Villada Diez. Técnico Administrativo ESU. |
| 2024-06-02<br>10:06:55 | DUBERN<br>EY<br>OSPINA<br>CARO     | Casa de<br>gobierno<br>Palmitas                                                      | Visita operativa. Casa de Gobierno San Sebastián de palmitas. Servicio adicional solicitado previamente a la Secretaría de suministros y servicios. Revisa al servicio en completo orden sin ninguna novedad guarda de seguridad Yaneth Granda totalmente uniformada con los elementos necesarios Y requeridos para la prestación del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Duberney Ospina Caro                                                                                                                                                                                 |



|                        |                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2024-06-01<br>15:19:36 | DUBERN<br>EY<br>OSPINA<br>CARO | Casa de<br>la<br>Literatur<br>a San<br>Germán | Casa de la literatura San Germán. Guardas en servicio: Carlos Mario Correa, Dina Luz Monterrosa, José Reinel Garces (4 meses en el puesto). Servicio sin novedad Intendencia: celular corporativo, tonfas, detector de metales, espejo convexo, sombrillas, linternas. Pendiente: ponchos, botas de invierno y carpeta de consignas. Uniformes: Completos con chaquetas, apellidos, corbatas. | Duberney Ospina Caro |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

#### Nota:

Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad De la ESU (técnico administrativo Lucas Israel Villada Diez), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del servicio de vigilan y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), Secretaria de Seguridad Edificio Bussines Plaza y demás Edificios Centrales, se destacan actividades de especial atención como manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

#### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O GESTIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESA ALIADAS ASÍ:

##### GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.

#### FINALIDAD

El presente informe tiene como objetivo consolidar la gestión adelantada en las diferentes sedes del contrato 202400057 de Suministros y Servicios, recopilando información para las partes interesadas aportando datos para la toma de decisiones conjuntas en aras de minimizar riesgos mediante la implementación de controles específicos.

#### CONFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                           |                  |                |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Aliado estratégico: EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.       |                  |                |
| Mes del informe de gestión: 01 al 30 de junio 2024 |                  |                |
| Cliente: Suministros y servicios                   |                  |                |
| N° de sedes:                                       | N° de servicios: | N° de guardas: |
| 92                                                 | 211              | 427            |

#### ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 de junio de 2024 y el 30 de junio del mismo mes, se realizaron en las diferentes sedes de Empresa para la Seguridad Urbana – ESU, 42 alertas tempranas que contemplaban riesgos de diferente índole, para la secretaria de medio ambiente, Sedes externas, secretaria de Movilidad, las cuales se pueden validar en la plataforma y además se han realizado algunas radicaciones ante la entidad.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





## NOVEDADES OPERATIVAS

### SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE

Por direccionamiento de la supervisión del contrato se realizaron las siguientes modificaciones a los servicios de seguridad:

**VIVERO LAS COMETAS:** se prestaba en modalidad 24h de lunes a Domingo sin arma de fuego; se modifica a horas a 12h nocturnas de lunes a viernes y fines de semana 24h desde el 13 de junio de 2024 a las 18:00h en la misma modalidad sin arma.

### CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL

**CAD ASCENSOR EXCLUSIVO:** A partir del 12-JUNIO-2024, el servicio cambia de horario y queda de lunes a viernes de 07:00 a 17:00 horas sin festivo.

**CAD - SERVICIO FILTRO 2:** A partir del 16 de junio de 2024, se modifica el horario quedando lunes a viernes 12 horas en el horario de 07:00 a 19:00.

**CAD - INGRESO SERVICIOS TRIBUTARIOS:** A partir del 17 de junio de 2024, se modifican los días de prestación del servicio que estaban de lunes a viernes quedando lunes a jueves 10 horas en el horario de 07:00 a 17:00 y los viernes 9 horas de 07:00 a 16:00 horas

**CAD CANILES:** El servicio se prestaba de lunes a sábado 11 horas de 05:00 a 16:00 horas, a partir del 19 de junio se presta en el mismo horario, se suspende el día sábado y queda el servicio de lunes a viernes.



#### **CAD - ENTRADA VEHICULAR – SERVICIO CANINO:**

El día 26 de junio de 2024 en el horario de 18:00 a 06:00 horas, no se prestó el servicio canino, el cual fue descontado en la facturación del mes de junio de 2024.

13

Accidente de trabajo por caída a mismo nivel Ríos López John Anderson, junio 5 de 2024, Medio Ambiente Ecoparque Sol de Oriente.

En el periodo del 01 al 30 de junio se realizaron seis marchas o manifestaciones en el sector del Parque de las Luces y sobre la vía San Juan, sin presentarse afectaciones a las instalaciones de la alcaldía, edificio SIES-M, Carré, Vásquez y Bulevar San Juan.

#### **SEDES EXTERNAS**

Durante el mes de junio 2024 por solicitud de la supervisión del contrato se realizaron 12 servicios adicionales, con el fin de realizar el relevo del personal vinculado del Distrito.

- COMISARIA 5 CASTILLA
- INSPECCION 7ª ROBLEDO
- COMISARIA SANTA MONICA
- CORREGIDURIA LIMONAR
- INSPECCION PRADO CENTRO 1
- CASA DE JUSTICIA, ROBLEDO
- CASA DE GOBIERNO PALMITAS

#### **Centro comercial Medellín- 06 de junio 2024.**

Se realizó un operativo de policía aduanera al interior de las instalaciones, especialmente en los locales 16 y 154, con previa relación de los hechos presentados e identificados por los vigilantes ante la supervisión del contrato

#### **Bazar San Antonio 06 de junio 2024.**

Se presentó el hurto de elementos de peluquería en el local 284, durante un descuido de la propietaria de este, una vez decepcionada la información se atendió por parte de la supervisión de zona y la administradora Angelica Ariza, la cual exonera al personal de vigilancia, pero recomienda realizar rondas frecuentes como método de disuasión al interior de las instalaciones

#### **Centro comercial Medellín**

Durante el mes de junio 2024 se autorizó a un personal de obreros para realizar reparaciones en las zonas de los baños, durante diferentes horarios con previa autorización de la supervisión del contrato.



#### Centro comercial Medellín 16 de junio 2024

De acuerdo con la situación presentada se recibió reporte del presunto hurto de activos del local 128 que fue reportado siendo las 09:20 hrs por parte de los encargados Jhon Castrillón y Judith estrada.

14

Donde reportaban presuntamente una intrusión, la noche anterior según versiones por el techo del local y donde se materializó un posible hurto de 12 camisas y 10 pares de tenis cuyo valor comercial asciende a 1.150.000\$

Los hechos mencionados fueron atendidos por personal operativo de expertos seguridad y el técnico de la esu Duber Ospina y a la fecha de este informe son materia de



#### Novedad con supervisor de zona Suministros y servicios.

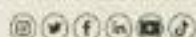
Durante el mes de junio se presentó un incidente entre el vigilante Cristian Chaverra y el supervisor Cristo Restrepo, en las afueras del lote Santa Lucía. En donde posterior a unas observaciones asociadas a control operativo, se presentó unas acciones de irrespeto presuntamente de ambas partes, según versiones de los implicados, desencadenando un video que fue subido a redes sociales y que fue divulgado de manera inmediata.

Este hecho desencadenó la terminación de contrato por parte de la empresa para ambos colaboradores posterior a la diligencia de descargos correspondiente.

#### Novedades de personal asignado a suministros y servicios

| NOVEDADES DE PERSONAL<br>SUMINISTROS Y SERVICIOS<br>MES DE JUNIO 2024 | INCAPACIDADES POR<br>ENFERMEDAD GENERAL | ACCIDENTES DE TRABAJO | RENUNCIAS | LICENCIAS POR<br>CUTO | AUSENCIAS | TERMINACIONES DE<br>CONTRATO |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|------------------------------|
|                                                                       | 14                                      | 0                     | 5         | 1                     | 5         | 3                            |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## ACCIONES POSITIVAS

Se realizaron recomendaciones de seguridad al personal de vigilantes de sedes externas y movilidad enfocadas en el control y correcta custodia de las instalaciones.

Desde la supervisión de zona se realizó recomendaciones al personal de adjudicatarios de los centros comerciales populares, la importancia del cumplimiento de horarios de evacuación y cierre de las instalaciones

Se realizaron revistas nocturnas y de verificación de instalaciones en la sede MAS CERCA FLORESTA, según solicitud de la supervisión del contrato ante posibles asentamientos de grupos poblacionales durante la noche y en especial los fines de semana.

Los antecedentes que se venían presentado de orden publico en los alrededores de la finca villa Rosy en el municipio de santa barbara no se volvieron a presentar y se pudo asignar una persona del sector, para cubrir así la terna de vigilantes correspondientes.

Durante las visitas realizadas por el personal de supervisores se percibe un ambiente de tranquilidad, el cual beneficia la correcta prestación del servicio

Durante el inicio de junio 2024 se realizó la asignación de consignas generales y particulares para las sedes externas, Centros comerciales populares, predios, inspecciones, comisarias, casas de gobierno, casas de justicia y Mas cercas.

### 1. CONDICIONES INSEGURAS.

### 2. CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

### 3. SUPERVISION

#### CUMPLIMIENTO DE VISITAS DE SUPERVISION 01 AL 30 DE JUNIO 2024.

| SUPERVISORES            | Visitas<br>Proyectadas | Visitas Ejecutadas | % Cumplimiento |
|-------------------------|------------------------|--------------------|----------------|
| Suministros y servicios | 8368                   | 5147               | 62%            |
| <b>TOTALES</b>          | <b>8368</b>            | <b>5147</b>        | <b>0 62</b>    |



## CAPACITACIONES MENSUALES

Durante el mes de junio se realizaron capacitaciones al personal de supervisores de zona y vigilantes asignados al contrato de suministros y servicios, según los lineamientos contractuales

- Formación en equipos de trabajo
- Prevención de consumo de sustancias psicoactivas

16

### QUE ES TRABAJO EN EQUIPO

La Seguridad Evolucion



Es una evolución cualitativa de los grupos de trabajo. Es una manera organizada de trabajar entre varias personas con el fin de alcanzar metas comunes. En el trabajo en equipo las habilidades de los integrantes son complementarias, mantienen una responsabilidad individual y mutua, además de un marcado compromiso común por los objetivos. Generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado de sus integrantes. Como resultado, logran mayor rendimiento, productividad y satisfacción personal.

LA SEGURIDAD EVOLUCION



Su tranquilidad en manos de verdaderos EXPERTOS

[www.expertosseguridad.com](http://www.expertosseguridad.com)

• "Dispositivo": Personal Móvil nacional  
 • "Evaluación": https://www.gub.705334PT30-urc.8A  
 • "Indicaciones": Sírvase leer el material adjunto y responder la evaluación obteniendo una puntuación superior a 3.0 para poder aprobar la actividad.

Muchas gracias por su oportuna respuesta.

Atentamente: **Juan Carlos Mosquera**  
Coordinador Nacional de Bomberos y Formación

Juan Carlos Mosquera Expertos S. Bomberos y Formación

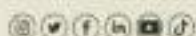
**EXPERTOS**

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS

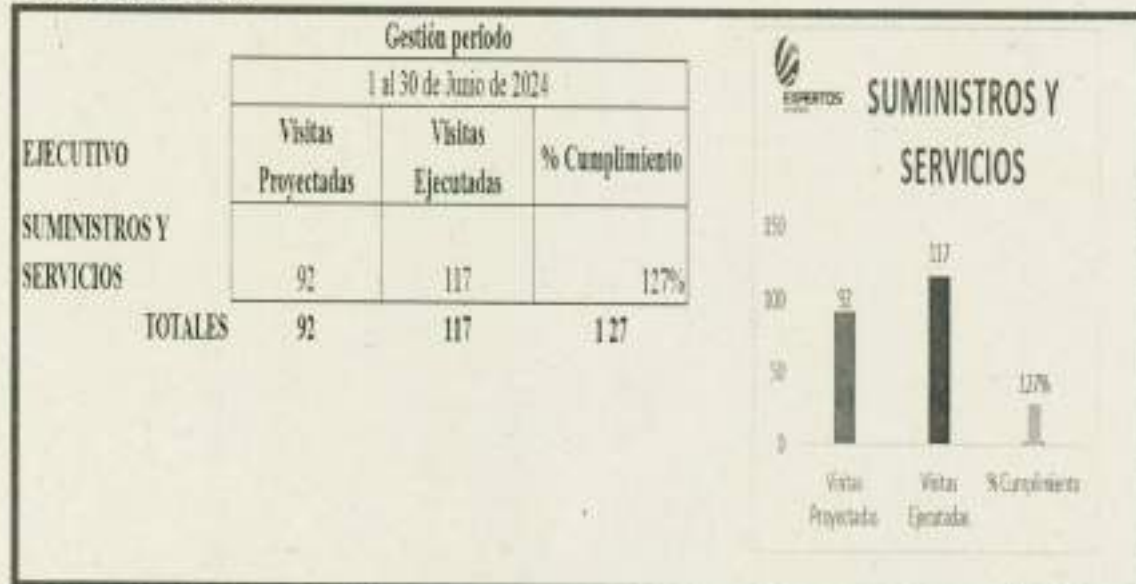
PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (1).pdf

26 páginas • PDF • 4.5 MB

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



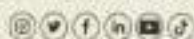
## VISITAS OPERATIVAS



Dando cumplimiento con los lineamientos contractuales se realizó las actividades de visitas operativas en los diferentes puestos asignados a la secretaria de movilidad, medio ambiente y suministros y servicios



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



Se realizó visita operativa y de validación de servicio al personal de vigilantes del centro comercial Medellín, se recomendó informar oportunamente cualquier situación especial y el realizar rondas frecuentes por las instalaciones.

Visita operativa y de validación de situaciones presentadas en el BAZAR SAN ANTONIO.  
Verificando la asignación de elementos de dotación e intendencia al personal de vigilancia

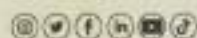
18



Para el mes de junio se realizó la reunión operativa en las instalaciones de la casa de justicia permanencia el bosque, donde se recomendó cumplir a cabalidad las funciones establecidas mediante las consignas generales y particulares, según las solicitudes de la supervisión del contrato.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



Igualmente se realizó visita de validación de servicio en las instalaciones de la planta la Iguana, donde se validó en cumplimiento de consignas y funciones en unos de los puestos más complejos y vulnerables de las sedes SUMINISTROS Y SERVICIOS.



En la secretaria de movilidad se realizaron reuniones operativas y se realizaron acompañamientos en los relevos de personal de vigilantes.

Se recomendó realizar una buena atención al personal visitante y cumplir a cabalidad las funciones del cargo emitidas en las consignas generales y particulares.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

Por parte del director operativo Elías Tangarife, se realizaron recomendaciones y controles operativos al personal de supervisores de la secretaria de movilidad, con el fin que se garantice el cumplimiento de funciones del personal a cargo.

Estas fueron las situaciones más relevantes presentadas en los servicios de vigilancia de suministros y servicios durante el mes de junio 2024

### GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA SERACIS LTDA.

#### FINALIDAD

Este Informe administrativo tiene como fin la presentación de una manera práctica, el reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas y estratégicas del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo de tiempo correspondiente desde el 1 de junio, hasta el 30 del mismo mes de 2024 en ejecución del contrato **202400056**, administrado por la **Secretaría de Suministros y Servicio** prestados en las **Secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, la y apoyado en la alianza estratégica conformada por la **SERACIS LTDA**, en la ciudad de Medellín.

| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                                  |                  |                |
|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Aliado estratégico: <b>SERACIS LTDA.</b>                  |                  |                |
| Mes del informe de gestión: <b>01 al 30 de junio 2024</b> |                  |                |
| Cliente: <b>Suministros y servicios</b>                   |                  |                |
| N° de sedes:                                              | N° de servicios: | N° de guardas: |
| <b>103</b>                                                | <b>166</b>       | <b>378</b>     |

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **SERACIS LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

| Gestión periodo               | 1 al 30 de junio de 2024 |                     |              |                |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------|----------------|
|                               | N.º de servicios activos | N.º de Supervisores | N.º de sedes | N.º de guardas |
| <b>EJECUTIVO</b>              |                          |                     |              |                |
| <b>HERNANDO TORRES</b>        | 94                       | 9                   | 45           | 204            |
| <b>ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ</b> | 17                       | 3                   | 17           | 32             |
| <b>ELKIN DARIO VALENCIA</b>   | 55                       | 6                   | 41           | 124            |
| <b>TOTALES</b>                | <b>166</b>               | <b>18</b>           | <b>103</b>   | <b>360</b>     |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



En aras de poder informar oportunamente las novedades de los diferentes dispositivos, se implementa periódicamente los reportes con el grupo de trabajo mediante el mecanismo tecnológico, como lo es el correo electrónico, el grupo por mensajería WhatsApp y el aplicativo Zello (Comunicación Interna) Aplicativo SERAPP. Con esto logramos una comunicación más asertiva y rápida a la hora de toma de decisiones, de igual forma con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se hace participación de las reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad, se realiza recorrido en las sedes con el ánimo de levantar alertas y socializar algunas levantadas en el mes anterior.

21

### ACCIONES POSITIVAS.

#### **Reuniones Operativas Equipo de Supervisión**

Por parte de la Empresa **SERACIS LTDA**, buscando siempre la mejorara en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en las diferentes zonas de supervisión, y se busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.



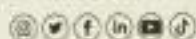
### Apoyo y Socializaciones Novedades Líderes de las Sedes.

Durante el periodo del 1 al 30 de junio del 2024, se han dado directrices claras al personal de supervisores de zona asignados a la empresa **SERACIS LTDA**, de tomar contacto con directores, administradores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, con el fin de realizar seguimiento, acompañamiento, brindar recomendaciones de seguridad, socializar alertas tempranas evidenciadas en las diferentes revistas, socializar observaciones del personal a cargo de las sedes y día a día evaluar la prestación del servicio de Vigilancia, con el fin de mejorar esta.

22



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### Acompañamiento Cambios de Turno.

Durante el periodo del 1 al 30 de junio del 2024, dentro de los objetivos de supervisión por parte del personal de coordinadores de operaciones de la empresa **SERACIS LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en estos procedimientos de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.

23



## Reunión Operativa Parque Explora

Con el fin de buscar la constante mejora en la prestación del servicio en la sede, dado al volumen de visitantes que se tienen día a día, se realiza periódicamente reuniones operativas en la sede en mención, a todo el equipo de vigilancia del parque explora antes de recibir su turno, con el fin de socializar novedades, lesiones aprendidas, dar recomendaciones de seguridad y realizar observaciones referentes a la prestación del servicio de vigilancia.

24



## Revistas de Supervisión Sedes Cerradas.

De parte de la empresa **SERACILTDA**, y el compromiso que se tiene con la custodia de cada una de las sedes a cargo, por parte del personal de supervisión se realiza revistas de verificación durante las noches y fines de semana, a las sedes que solo cuentan con servicio de vigilancia durante el día, esto con el fin de realizar una verificación de las instalaciones y así minimizar el riesgo de intrusión o vandalización de la sede al no contar con personal de vigilancia.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**Revista Casa Villanueva (antes Unión Nacional de Limitados Visuales).**

Por parte de la ESU se recibe la instrucción de realizar revista de verificación a la sede referida, donde se a realizado visita día a día por parte del personal de supervisión, quienes realizan verificación de las instalaciones desde el área externa, de igual manera intervienen personas en condición de calles o consumidores de sustancias psicoactivas, que se evidencian en cercanía a la sede al momento de realizar la verificación.

25

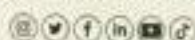


**2/06/2024 – Articulación Apoyo Policía Nacional Biblioteca y Centro Valle del Software Guayabal.**

En articulación con la fuerza pública, se realiza intervención de personas consumidoras de sustancias alucinógenas, ubicadas en el área del Parque Biblioteca y CVS Guayabal, realizando por parte de la policía nacional decomiso de sustancias alucinógenas, verificación de antecedentes, decomiso de armas blanca, implementación de comparendos y retiro del área, generando así un ambiente más agradable para los visitantes.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## 2/06/2024 – Identificación Sustancias Alucinógenas Centro de Diagnóstico y Derivación.

por parte del Binomio-canino, se realizó inspección con el CAN Antinarcóticos por los dormitorios de los jóvenes en compañía de los educadores de la sede, teniendo por parte del CAN alerta en una de las camas, al momento de verificar, se evidencia sustancia alucinógena (Marihuana) camuflada en tapas de lapicero, dicha actividad se hace en presencia de personal de la sede.

26

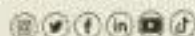


## 4/06/2024 – Contención de intrusión Parque explora.

Siendo las 03:25 horas se presenta una intrusión por parte de un joven que transitaba por el costado norte del parque, este de forma inmediata es abordado por el personal de vigilancia y retenido, por parte del supervisor fijo y la central de operaciones se solicita apoyo de la policía nacional, haciendo presencia el Cuadrante 416 con el patrullero Miguel Hernández y el Subintendente Édison Jiménez quienes abordan el tema e identifican esta persona como Diego Salcedo Vargas quien manifiesta que lo venían persiguiendo y decidió ingresar al Parque, este es retirado para el CTP



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



**6/06/2024 – Instalación de Servicio de Vigilancia Centro Valle del Software Villa Hermosa.**

por solicitud de la supervisión del contrato se instala servicio de vigilancia en la sede en mención, el cual tiene horario de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, donde se realiza la respectiva presentación del vigilante a la persona encargada de la sede, de igual manera se le realiza la respectiva inducción de la sede al vigilante.

27

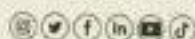


**13/06/2024 – Gestión Apoyo Policía Nacional Centro Valle del Software San Antonio de Prado.**

Se articula con la policía nacional el apoyo con el fin de atender e intervenir la presencia de agentes generadores de violencia en el entorno, los cuales son identificados y abordados por el personal de vigilancia ya que evidencian que aparentemente se encuentran bajo los efectos de sustancias alucinógenas.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**18 y 22/06/2024 – Articulación Apoyo Policía Nacional Biblioteca y Centro Valle del Software Guayabal.**

Estos dos días en articulación con la fuerza pública, se realiza intervención de personas consumidoras de sustancias alucinógenas, ubicadas en el área del Parque Biblioteca y CVS Guayabal, realizando por parte de la policía nacional decomiso de sustancias alucinógenas, verificación de antecedentes, implementación de comparendos y retiro del área, generando así un ambiente más agradable para los visitantes.

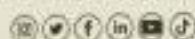


**24/06/2024 – Recuperación Bote de Basura Metálico Parque Explora.**

El vigilante asignado al servicio de la Casita del Ferrocarril alerta al supervisor ya que escucha unos ruidos en la parte externa de la Casita al momento de realizar verificación por parte del supervisor, evidencian unas personas en condición de calle que habían desprendido el bote de basura metálico, procediendo por parte del supervisor recuperar este bote y asegurarlo.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



**24/06/2024 – Intervención Policía Parque Biblioteca Guayabal.**

Dado a la alta presencia de personas consumiendo sustancias alucinógenas en el área del parque biblioteca, se articula apoyo con la policía nacional, con el fin de intervenir este foco de consumo, realizando así verificación de antecedentes y requisa a todos los consumidores que se encontraban realizando esta actividad.

29



**28/06/2024 – Intervención Vigilancia a Usuario Armado CIF Castilla.**

Se presentó un usuario con el fin de que lo atendieran, allí las funcionarios le manifiestan al señor que al No ser un caso prioritario le asignan una cita para el mes de julio, el señor del cuál en el momento no se tienen sus datos se retira de las instalaciones y luego regresa un poco agresivo, donde la guarda en servicio Yulieth Fonnegra de manera oportuna se percata que el sujeto porta un arma corto pulsante cierra la puerta reja con el fin de que esta persona agrede a los funcionarios que están en sus oficinas, el sujeto al notar la buena reacción de la vigilante opta por retirarse de nuevo de las instalaciones, se me dan las instrucciones a la vigilante tomar contacto con la línea de atención del cuadrante del sector.

**29/06/2024 – Inspección CAN de Olfato Centro de Diagnóstico y derivación.**

Con el fin de garantizar la integridad de los jóvenes que son reclusos en la sede en mención, por parte del Binomio-Canino en especialidad Antinarcótico se realiza inspección a los bolsos, bolsas y maletines de los visitantes a la sede, con el fin de identificar alguna sustancia alucinógena que vayan a ser compartida con los menores.





#### 29/06/2024 – Atención a Alertas Temprana Biblioteca Guayabal.

En la sede en mención, se observa que fue acatada la alerta temprana realizada por parte del personal de supervisión de Seracis Ltda, y socializada con los líderes de la sede, donde se recomienda un mantenimiento preventivo y correctivo a las iluminarias de la sede, con el fin de tener un mayor apoyo visual por parte del personal de vigilancia al momento de realizar las respectivas rondas de verificación.

#### 30/06/2024 – Intervención Policía Parque Biblioteca Guayabal.

Dado a la alta presencia de personas consumiendo sustancias alucinógenas en el área del parque biblioteca, se articula apoyo con la policía nacional, con el fin de intervenir este foco de consumo, realizando así verificación de antecedentes y requisa a todos los consumidores que se encontraban realizando esta actividad.



Carrera 4B # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

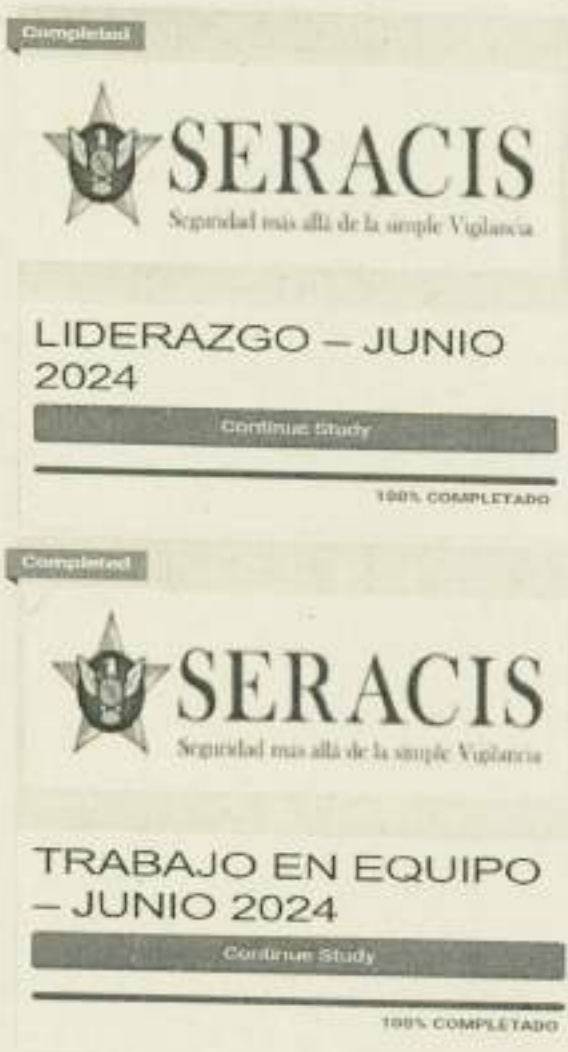


Alcaldía de Medellín  
Oficina de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

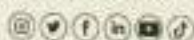
## CAMPAÑAS DE SEGURIDAD.

Para el mes de junio del 1 al 30 del 2024, se procedió con la capacitación a todo el personal operativo, con el fin de mejorar y tener día a día personal mejor capacitado para la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes de **secretaría de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana** asignadas a **SERACIS LTDA**, dado a esto los temas fueron **Liderazgo y Trabajo en Equipo**.

31



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## ALERTAS TEMPRANAS. (Condiciones Inseguras y Recomendaciones de Seguridad.)

Para el mes de junio en el periodo del 1 al 30 del 2024, se presentaron condiciones y acciones inseguras, las cuales fueron reportadas a los diferentes administradores, coordinadores o líderes encargados de cada una de las sede, con el fin que se les den los tratamientos necesarios para minimizar las acciones negativas en las sedes que tiene en custodia la empresa **SERACIS LTDA**, se tomó nota de las diferentes alertas evidenciadas en los puestos durante las revistas realizadas tanto por los supervisores como los ejecutivo, de las cuales se levantaron las alertas temprana tendientes a la disminución de eventos o siniestros futuros.

Las alertas generadas por el personal de supervisores de **SERACIS LTDA**, fueron reportadas al técnico administrativo de la ESU y supervisor del contrato de Suministros y Servicios vía correo electrónico con el ánimo de poder subsanar oportunamente y no nos generen una vulneración de la operación en los dispositivos.

Dado a lo anterior se realiza un pequeño recuento de las alertas tempranas más significativas, con el fin de atender oportunamente

### Discapacidad Ser capas Belén.

#### Vulnerabilidad.

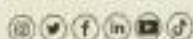
En el recorrido interno a las instalaciones, se evidencia que la puerta del auditorio, presenta daño en su estructura, es decir la puerta no queda cerrada con seguro debido a que esta con riesgo de desprenderse del marco o caerse, por lo anterior no se puede cerrar con seguro, dado a que todos los días deben de realizar apertura en este cuarto y si la cierran con llaves pueda que al personal administrativo no pueda abrirla, la vigilante de turno Maira Machado manifiesta que en este punto se guardan documentos o archivos.

#### Recomendación.

Se solicita muy respetuosamente al área administrativa o cargo, la gestión para el respectivo arreglo o mantenimiento a la puerta del auditorio, con el fin de evitar accidentes y pueda generar afectación al personal administrativo o vigilancia, y así mismo reforzar la seguridad y evitar ingresos no autorizados en esta área.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### **Centro Zonal San Cristóbal.**

#### **Vulnerabilidad.**

Se evidencia que la puerta principal la cual por debido a su falta de mantenimiento se evidencia un gran deterioro de su estructura, está por el estado de oxidación y corrosión que se generó durante todo este tiempo se suelta de sus eje principales, por ende debido al riesgo a que se genera por desplome la misma fue sujeta con cables en sus columnas principales para generar así el servicio de apertura y cierre, de igual manera esta solución es temporal debido al gran peso y la altura de la reja está se va dañando poco a poco, y genera riesgo de caída.

#### **Recomendación.**

Realiza un mantenimiento preventivo y correctivo o si es necesario según el estado de la reja, realizar cambio de esta, con el fin de minimizar el riesgo que se presenta de caída.

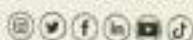


### **Centro Vida Gerontológico Castilla.**

#### **Vulnerabilidad.**

En la parte externa de la sede se adelantan unos trabajos de obra, dónde se ejecutará el cerramiento perimetral de la instalaciones por parte del Consorcio Tecnológico, debido al poco espacio de las instalaciones internas para guarda la herramienta y material de trabajo, el personal encargado de la obra instalaron un caseta provisional en la parte externa y la portería, en cuyo interior se observa material y herramienta, en esta caseta se puede presentar el daño del candado de seguridad instalado en la puerta y donde se puede materializar el hurto de los elementos almacenados en su interior, teniendo en cuenta que el vigilante No tiene la visibilidad de la caseta y más aún no es debido que el vigilante realice la apertura de la puerta principal para verificar el lugar donde está ubicado la caseta por temas de seguridad.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



#### Recomendación.

Se recomienda al área encargada, realizar un mejor almacenamiento de la herramienta y material, siendo posible instalar provisionalmente un cuarto o contenedor que garantice el almacenamiento de los elementos y minimice el riesgo de sustracción y riesgo.

34



#### Biblioteca San Cristóbal.

#### Vulnerabilidad.

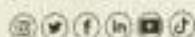
Debido al crecimiento constante de la maleza y vegetación en el sentido occidental o parte trasera de ludoteca la cual ha sido aprovechada por personas inescrupulosas o habitantes de calle con el fin de consumir alucinógenos o pretender y hacer necesidades fisiológicas, de igual manera puede servir para aprovechar y ocultarse personas ajenas a la sede con el fin de realizar acciones vandálicas.

#### Recomendación.

Se realiza la observación al área administrativa de la sede, con el fin de gestionar una poda de todas las zonas verdes, con el fin de minimizar el volumen de maleza y así contar con un apoyo visual por parte del personal de vigilancia al momento de realizar rondas de verificación.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### **Centro Vida Gerontológico Castilla.**

#### **Vulnerabilidad.**

En la parte externa de las instalaciones, sobre el costado occidental, se tiene un muro de contención en el cual se observa que tiene desnivel e inclinación donde se puede presentar la caída de este, y al sobre caer afectaría la infraestructura del centro gerontológico.

35

#### **Recomendación.**

Se le recomienda a las directivas de ésta secretaría, realizar el estudio y gestión, con el fin de que se pueda intervenir el muro con un trabajo de obra, donde se minimice el riesgo de caída.



### **Centro Valle del Software San Cristóbal.**

#### **Vulnerabilidad.**

La ventana que da hacia la calle de la oficina costado derecho entrando, se evidencia el vidrio quebrado, al parecer por un golpe, este se le hace poca fuerza y se cae; si bien es cierto que existe una reja externa con candado está no es segura ya que se puede saltar con facilidad por el muro del Hidrante. La ventana no tiene reja metálica protectora lo cual la hace más vulnerable, se evidencia gran cantidad de sillas plásticas al interior de la oficina y no se qué más elementos se encuentran, los cuales pueden ser hurtados con facilidad.

#### **Recomendación.**

Se recomienda hacer cambiar este vidrio, y si es posible colocar rejas protectoras metálicas en las ventanas; así minimizar riesgo de una intrusión y que se materialice un hurto.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### Escuela de Música Doce de Octubre.

#### Vulnerabilidad.

En la parte externa de las instalaciones en días anteriores se hurtaron una rejilla del alcantarillado de las aguas lluvias, y otra fue necesaria quitarla a raíz de la facilidad en que se la pudieran llevar también, en éste sector al no contarse con las rejillas, queda un espacio donde fácilmente una persona puede sufrir un accidente y lesionarse.

36

#### Recomendación.

Se le recomienda al área administrativa de la secretaria de cultura realizar la gestión donde se pueda instalar de nuevo las rejillas con el fin de minimizar el riesgo identificado.



### Habitante de Calle parque Juanes.

#### Vulnerabilidad.

En las instalaciones internas se está presentando una afectación en la infraestructura del cielo raso de los pasillos, aulas de clase y oficinas administrativas, esto a raíz de la acumulación de agua lluvias que se generan en la terraza, en la cual el agua se filtra por las paredes hacia el interior de las instalaciones, generan el deterioro de la fachada del cielo raso y paredes, así mismo se concentra un fuerte olor a humedad en las oficinas, lo que puede generar afectación de salud al personal que labora en las oficinas.

#### Recomendación.

Se le recomienda al área administrativa de la secretaria de Inclusión Social, realizar el análisis y gestión en cuanto al trabajo impermeabilización que se pueda ejecutar en la terraza, y así se evitaría la filtración de las aguas lluvias.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## IF la América (Colonia Belencito).

### Vulnerabilidad.

En el recorrido interno a las instalaciones, se evidencia que todo el muro ubicado en lo que era la antigua Piscina, tiene una abertura considerable, esto debido a trabajos realizados en meses anteriores para sellar o tapar la piscina a la cual no se le daría más uso, para este movimiento fue utilizada una retroexcavadora para que fuera posible su ingreso a este punto, pero luego de estos trabajos no se realizaron los arreglos correspondientes para levantar nuevamente el muro y mallas metálicas.

### Recomendación.

Se solicita a los líderes del proyecto, la gestión para realizar mejoras, para levantar el muro y limitar esta área importante para que los usuarios o adultos mayores de la colonia no ingresen a este sector restringido y así mismo personas ajenas a las instalaciones que puedan cometer daños o hurtos.



## Centro Valle del Software San Javier.

### Vulnerabilidad.

En el recorrido interno a las instalaciones, se evidencia que una de las puertas vidrieras ubicada cerca a la terraza del aula multipropósito, no cierra correctamente, el seguro de esta no encaja en su totalidad para poder quedar bloqueada, lo que se logra identificar es que no está a nivel por lo que es imposible cerrarla, cabe mencionar que este daño es de meses anteriores pero a la fecha no se han realizado los arreglos pertinentes, dentro de este espacio hay activos o elementos de gran valor tales como ( Tv Smart TV Samsung, equipos de cómputo ), es un riesgo considerable dado a que la terraza está cerca a la vía pública y corriendo un riesgo de intrusión y hurto..

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



#### Recomendación.

Se solicita muy respetuosamente al área administrativa o cargo, la gestión para el respectivo arreglo de esta chapa para minimizar la probabilidad de una intrusión o hurto.



38

#### NOVEDADES OPERATIVAS.

##### 5/6/2024 – Sede Córdoba.

Buenos días informa el supervisor que el vigilante de la sede Centro Vida Sede Córdoba que siendo las 21:00 horas la señora Cristina coordinadora de la sede le envía un audio donde le da a entender la supuesta pérdida de un dinero de la señora Angy Macias contratista de la alcaldía, el hecho de la presunta pérdida del dinero fue mientras laboraba en la oficina #1 al verificar la planilla de control de acceso la funcionaria se retiró a las 16:09 horas y el reporte fue dado hasta las 21:00 horas por parte de la coordinadora enterando al equipo de vigilancia.

Según versión de la coordinadora la funcionaria dejó el bolso en la oficina donde se encontraba la billetera, esta se retira de la oficina a las 16:00 horas y es hasta las 17:56 horas que reporta a la coordinadora la pérdida aproximadamente 2 horas después de salir de las instalaciones, esto para su conocimiento.

##### 6/6/2024 – Modificación de Servicio de Vigilancia Edificio Fantasía.

Por solicitud de la supervisión del contrato se da la modificación del servicio de vigilancia en la sede referida, dado a instalación de alarma, donde se hace recorrido por las instalaciones con el señor Santiago Echeverry encargado de la sede de igual manera se hace entrega de llaves y asignación de clave para montaje y desmontaje de alarma, dicho servicio se modifica de 24 horas a fijo lunes a viernes de 07:30 a 18:00 horas esto para su conocimiento.





#### 8/6/2024 – Presunto Hurto Riñonera Centro Día N°2

siendo las 08:15 horas una funcionaria quien laboraba para la empresa A.P.S.D encargados de movilizar a las personas en condición de calle de esta sede, a las diferentes sedes donde reciben todo tipo de ayuda y capacitación, al momento de ingresar esta funcionaria dado al "cariño y reconocimiento" por parte de las personas en condición de calle la Saludan y Abrazan durante este momento manifiesta la funcionaria que le fue hurtado una Riñonera que tenía en la cintura con elementos personales, ella le expone el caso a uno de los educadores encargados y a la líder de la sede, manifestando que es un elemento personal, y es de su responsabilidad más conociendo la condiciones del área donde está y des las personas, la señora se retira molesta y manifiesta poner la denuncia.

#### 8/6/2024 – Presencia de Vigilante Ajeno a la Biblioteca AltaVista.

Durante las respectivas verificaciones externas realizadas a las sedes que no cuentan con servicio de vigilancia durante la noche o fines de semana, por parte de los supervisores de zona, con el fin de verificar las condiciones de las instalaciones desde el área externa, se evidencia en la sede referida la presencia de un vigilante de la empresa de seguridad aliada Las Américas, la cual presta servicio en la I.E Débora Arango y es colindante con la biblioteca, teniendo una puerta interna que accede de la institución a la biblioteca, por parte del supervisor de Seracis, se le indaga porque la presencia de el al interior de la sede, manifestando que escucho un ruido e ingreso a verificar.





40

#### 9/6/2024 – Filtración de Agua Gerencia de Etnias afrodescendiente.

Dado a la temporada de lluvias que se presentan en la ciudad de Medellín, la sede en mansión sufre filtraciones por agua, causando así inundaciones en los diferentes niveles de la sede, es de mencionar que ya se había hecho una alerta temprana por este riesgo ya que el agua, recorre por las canaletas de las redes eléctricas, al momento de presentarse la filtración de agua no se reporta daños de elementos electrónicos, pero si les está cayendo agua.

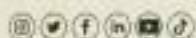


#### 9/6/2024 – Filtración de Agua e Inundaciones Centro Vida Gerontológico el Raizal.

Dado a la temporada de lluvias que se presentan en la ciudad de Medellín, la sede en mansión sufre filtraciones por agua, causando así inundaciones en las diferentes áreas, es de mencionar que ya se

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



había hecho una alerta temprana por este riesgo ya que el agua, recorre por las canaletas de las redes eléctricas, al momento de presentarse la filtración de agua no se reporta daños de elementos electrónicos.



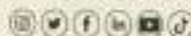
#### 13/6/2024 – Dificultad Usuario Biblioteca Belén.

reporta el vigilante Eliecer Pérez una novedad con un usuario, el día de ayer al usuario de nombre Favio Alexander Duarte se le hizo la observación por parte del personal de vigilancia que en las áreas internas de la biblioteca no está permitido montar en bicicleta el cual debe bajarse y trasladarse con esta de mano.

Esta persona no recibe la observación de buena manera y en tono agresivo y grotesco le manifiesta al vigilante Mañana vuelvo con cuchillo a ver que me decís, el día de hoy siendo las 11:00 horas aproximadamente, hace presencia este usuario en la biblioteca y de manera desafiante enseña un cuchillo amenazando al personal de vigilancia, por lo anterior se solicitó apoyo de la Policía Nacional, siendo las 12:40 horas hace presencia el cuadrante de la Policía Nacional en cabeza del Subintendente Juan Carlos Arango y el Patrullero Santiago Orozco, abordando al usuario y le solicitan el retiro a este, informándole que si nuevamente realiza esta conducta será requerido por ellos.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**13/6/2024 – Daño Chapa CIF La Candelaria.**

En la sede referida el día en mención al momento de hacer el cierre la llave ingresa a la cerradura de la chapa de la reja, pero es que después de girar no sale, dado a esto es imposible realizar el cierre de la sede, esto es reportado al área encargada, y como apoyo y control se realiza un sellado de la reja, y se dan recomendaciones claras al personal de supervisiones se realizar más rondas contantes a esta sede.

42

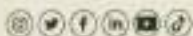


**14/6/2024 – Inconveniente Pareja Biblioteca Poblado.**

Se presenta discusión en sede (parte externa de los baños) entre dos personas aparentemente son pareja sentimental, donde la discusión sube de tono y de repente el hombre agrede físicamente a su pareja, se desconocen la identidad de la pareja, la pareja es abordado por el personal de vigilancia y retirada de la sede, de igual manera este caso es reportado a la policía nacional solicitando la presencia del cuadrante dado a la agresión por parte del hombre quienes a la hora no han echo presencia, las personas se retiran de la sede, pero reportan los vigilantes de EMP (aledaños a la sede) que se evidencia el hombre aparentemente en busca de su pareja por el sector de los tanques, se da recomendaciones al personal de vigilancia una vez evidenciada nuevamente la pareja o al hombre no permitir el ingreso y reportar oportunamente.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



#### 14/6/2024 – Traslado Coordinador de Sede a Centro Médico Biblioteca la Ladera.

es retirado de la sede el señor coordinador Rodrigo Puertas para un centro médico ya que sufre un desmayo, el logístico Osman Fernández se comunica con la familia los cuales hacen presencia la mamá y una hermana llegan con la ambulancia de la empresa Emermedica y lo retiran de las instalaciones se realiza las debidas anotaciones en la minuta.

43



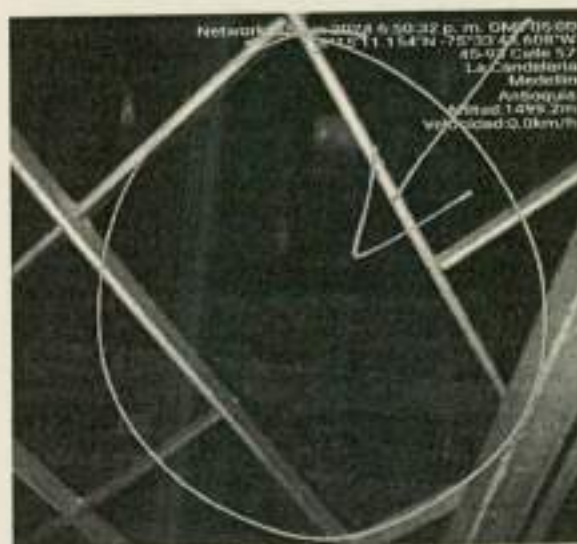
#### 15/6/2024 – Presunto Hurto Celular Centro Cultural Moravia.

siendo las 14:50 horas se le acerca al vigilante Aldair Guerrero, la señorita Juliana Narváez, manifestando que había dejado cargando el celular personal de marca iPhone 11, en una mesa ubicada cerca al baño de mujeres, en un descuido propio le roban el celular, esta de forma molesta llega a la puerta pidiendo que el personal de vigilancia cerraran y que se le ayudara a realizar requisas a los bolsos de todo el personal que se encontraba en el lugar, pero se le explicó a ella que eso no era posible y menos sin previa autorización del personal administrativo, de igual manera se le explicó que el centro cultural no se hace cargo de estas pérdidas, ya que son elementos de uso personal, la señorita molesta llama a la policía nacional quien hace presencia el señor intendente Renal Jiménez del cuadrante 412 y junto al gestor logístico Yeferson Córdoba, solicitan revisar las cámaras, se le explica que para ver las cámaras, debe de hacer una solicitud formal a la administración del Centro Cultural con la denuncia o una orden de fiscalía, ya que estas cámaras no se manejan desde sede, la joven se resigna y se retira al igual los policías que hicieron presencia.

#### 15/6/2024 – Daño Reja Por Mis Derechos

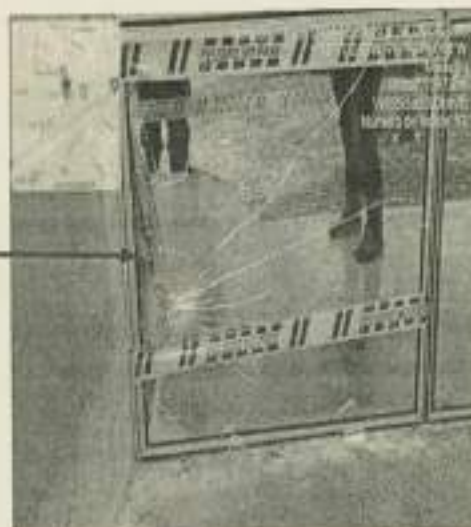
al momento de realizar la ronda de verificación a la sede por parte del supervisor, se evidencia que la reja le falta unas partes metálicas, al parecer le fueron hurtado durante el día.



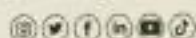


#### 15/6/2024 – Daño Reja Por Mis Derechos

El día 16 de junio del 2024, el señor **Duberney Ospina** Técnico Administrativo de la ESU (disponible fin de semana), consulta al señor **Adolfo de Jesús Ibáñez** coordinador de Operaciones de Seracis Ltda., (disponible fin de semana) sobre una novedad ocurrida en la sede referida, la cual fue reportada por las señoras **Natalia Restrepo** Gestora Logística y **Diana Torres** Coordinadora del **Parque Biblioteca San Javier**, debido a que durante la respectiva ronda de verificación de apertura de la sede en compañía del señor **Hernán Sánchez** vigilante de Seracis Ltda., asignado a la Biblioteca, se evidencia la vidriera del de la parte exterior del **Aula N°6**, quebrada con sangres y aparentemente cabello Humano, la consulta realizada por el señor **Opina**, es referente al reporto por parte de la empresa de seguridad asignada a la Biblioteca, ya que el conocimiento de la novedad se dio por parte del área administrativa y no de la vigilancia.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5, Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**17/6/2024 – finalización Servicio de Vigilancia Teatro Lido.**

Por directriz de la supervisión del contrato se finaliza el servicio de vigilancia en la sede mencionada, quedando así la sede custodiada por sistema de alarma, se realiza verificación de la sede en compañía del señor Emanuel Soto funcionario de secretaria de Cultura, donde se verificando instalaciones y elementos internos, de igual manera se realiza entrega de llaves.

45

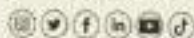


**17/6/2024 – Grafitis Fachada Habitante de la Calle Parque Juanes.**

al momento se efectúa la inspección y verificación de las áreas externas de la sede Habitante de la Calle Parque Juanes dónde se observa que, en la fachada principal, realizaron un graffiti sobre el costado norte, teniendo presente que en el transcurso del día le habían realizado el trabajo de mantenimiento y pintura.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**18/6/2024 – Golpe Puerta Vehicular Centro día N°2**

Siendo las 23:00 horas manifiesta el vigilante Carlos Andrés Hachito quien se encuentra en servicio en la porteros vehicular, que al momento de salir el vehículo recolector de EMVARIAS este golpea la puerta ocasionando un pequeño hundimiento a la lámina del marco de la puerta, esto se le informa a la educadora en servicio la señora Janeth Ochoa encargada del parió, y a su vez al director Tiberio Restrepo quedando pendiente así subsanar el día de hoy el daño, este no afecta la funcionalidad de la reja

46

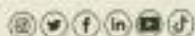


**18/6/2024 – Novedad Visitantes Biblioteca la Floresta.**

Se presenta novedad al interior de los baños, al parecer se encontraban dos jóvenes al interior del baño, entre ellos se genera una discusión donde uno de ellos agrede al otro, de forma inmediata la

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



vigilante interviene a los jóvenes y solicita la presencia del cuadrante, haciendo presencia el Cuadrante N°2 integrado por los patrulleros John Castro y Jenifer Ortiz, quienes abordan el tema, realizando le comparando a los jóvenes, y retirándose de la sede



#### 20/6/2024 – Presunto Hurto Computador Portátil Casa de la Cultura Poblado.

Se le acerca al vigilante de turno la señora Esther Biardeau, coordinadora de la sede, manifiesta que el día de hoy realizando inventario de varios elementos que son almacenados en un cuarto bajo llave, los cuales estos elementos son de poco uso, evidencia el faltante de 01 computador portátil Lenovo Código de asignación 200407036, se le indaga a la señora coordinadora cuando hizo el ultimo inventario, manifestando que no tiene clara la fecha pero fue la primera semana del mes de Abril 2024, de igual manera se evidencia que es un cuarto que solo tiene como acceso una puerta, la cual no se encuentra violentada o con signos de intrusión, de igual manera las llaves son del control de la señora coordinadora, se le indaga quien mas tiene acceso a este cuarto manifestando que personal que ella autoriza pero que generalmente cuando ingresan lo hacen en compañía de ella (la coordinadora).

Es de mencionar que para el mes del último inventario se encontraba la sede bajo el manejo de la empresa Búho Seguridad más sin embargo, el vigilante es de empalme y lleva aproximadamente 4 meses en la sede, manifestando que ellos no tiene acceso al interior del cuarto y desconocen lo que se almacena al interior (inventario), de igual manera, manifiesta que al cuarto se evidencia que ingresan y sacan elementos generalmente funcionarios de la sede en compañía de la señora coordinadora.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



#### 22/6/2024 – Daño Llame de Paso Centro Valle del Software San Javier.

Durante la manipulación de la llave de paso por parte del personal de vigilancia se presenta daño de esta, ocasionando derrame de agua, lo que provoca de forma inmediata el cierre de la llave de paso para no permitir se siga derramando agua, de igual manera se le reporta al líder de la sede, con el fin que se gestione ante el área encargada el arreglo de esta chapa.

48



#### 22/6/2024 – Presunto Hurto Elementos Personales Parque Explora.

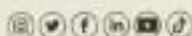
se acercan dos visitantes, manifestando que se les extravió una billetera, manifestando que la dejaron en la taquilla, el supervisor pide apoyo al CCTV, realizan verificación de los registros filmicos, y si se evidencian que antes de acceder a la taquilla manipulan un monedero y la billetera, pero antes de acercarse a la taquilla la guardan en el bolso.

#### 24/6/2024 – Atención funcionario Casa Amauta.

Ingresa el usuario Guillerma del Socorro a recibir atención del adulto mayor, manifiesta que no se siente bien de salud que se encuentra asfixiada y solicita una ambulancia al 123 para recibir atención médica, al momento se encuentran a la espera de la atención.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**26/6/2024 – Filtración de Agua Centro de Vida Gerontológico Castilla.**

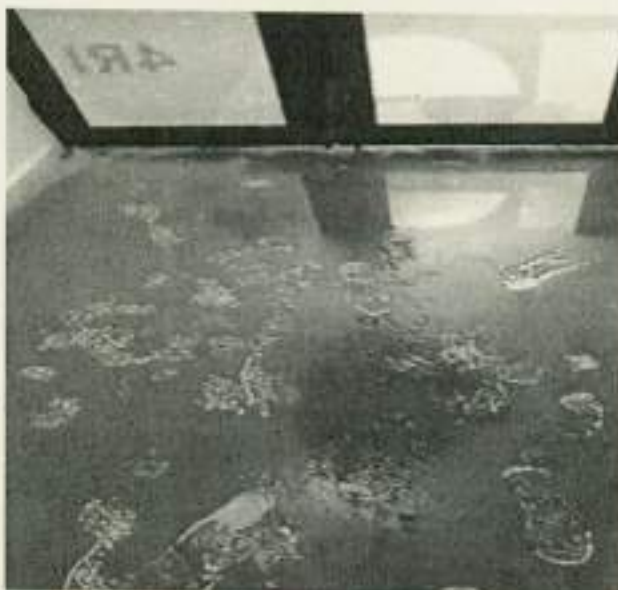
Dado a las temporadas de lluvias que se presentan en la ciudad, se ha evidenciado filtración de agua en la sede referida, lo que genera inundación en las diferentes áreas de la sede.

49



**26/6/2024 – Filtración de Agua y Lodo Centro Valle del Software Doce de Octubre.**

Dado a las temporadas de lluvias que se presentan en la ciudad, se ha evidenciado filtración de agua y lodo en la sede referida, lo que genera inundación en las diferentes áreas de la sede.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**26/6/2024 – Atención a Ciudadano CIF las Mercedes.**

El señor John Fernando adulto mayor del centro vida al momento de estar consumiendo sus alimentos tiene ataque de convulsiones, este es atendido por la funcionaria Laura Vásquez nutricionista de la sede, de igual manera se solicita apoyo al 123 con el fin de realizar atención al señor.

50

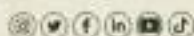


**26/6/2024 – Novedad con Jóvenes Biblioteca Doce de Octubre.**

En la sede se evidencia 2 grupos de jóvenes aparentemente pertenecientes a pandillas, los cuáles se evidencian aparentemente drogados, de igual manera cada grupo de joven se insulta y realiza gestos como de iniciar una pelea entre los grupos, se realiza reporte a la policía nacional a la espera que se cuente con el apoyo de ellos.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**28/6/2024 – Atención a Usuario CIF Doce de Octubre.**

La usuaria Maria Lucila Hernández se Encuentra sentada en una de las sillas y de repente inicia a trasbocar evidenciando que lo trasbocado son alimentos y líquidos con sangre, y quedo inconsciente, de manera oportuna la funcionaria Sandra Guzmán le prestó los primeros auxilios y se procede a tomar contacto con la línea de atención del 123, donde 20 minutos después realiza presencia la ambulancia a cargo del doctor Alexander Ortiz, donde le realizan la valoración médica y optan por trasladarla para el hospital San Diego acompañada del esposo José Omar López.

51

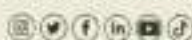


#### **ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA.**

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ El manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma SERAPP
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular
- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores y ejecutivo de cuenta
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral trabajo dentro del equipo de trabajo
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



De igual manera por parte de cada uno de los ejecutivos, se llevaron a cabo reuniones con los diferentes administradores, coordinadores y/o gestores a cargo de cada una de las sedes de la **Secretaría de Desarrollo Social, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera realizar acompañamientos y reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementado para las diferentes sedes a cargo.

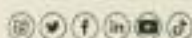
52



De igual manera por parte de los coordinadores del contrato se a realizado visitas a las diferentes sedes, con el fin de validar la prestación del servicio de vigilancia, las condiciones de cada uno de los vigilantes, su estado anímico, de igual manera se le dan directrices y recomendaciones de seguridad.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



El día 28 de junio, se adelantó reunión en la sede de la ESU, la cual fue precedida por el señor **Lucas Israel Villada** Técnico Administrativo de la ESU, y los coordinadores de operaciones y/o Ejecutivos de Cuenta de cada una de las empresas aliadas de seguridad, encargadas de sedes del cliente de **secretaría de Suministros y Servicios**, donde se socializaron novedades operativas Enel desarrollo del contrato, de igual manera se validaron los compromisos contractuales faltantes a la fecha una ves iniciado la ejecución del contrato, de igual manera se generaron compromisos entre la supervisión del contrato y empresas aliadas.

53

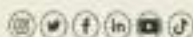


#### NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO.

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de junio del 1 al 30 de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada **SERACIS LTDA**, asignado a las diferentes sedes de la **secretaría de Desarrollo Social, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

| EVENTO<br>EJECUTIVO    | CANTIDAD PERSONAL | RETROS PERSONAL | INGRESOS PERSONAL | SUSPENSIONES | CANTIDAD DIAS | INCAPACIDADES GENERAL | CANTIDAD DIAS | INCAPACIDAD LABORAL | CANTIDAD DIAS | PERMISOS | CANTIDAD DIAS | AUSENCIAS | CANTIDAD DIAS | RENUNCIAS | CALAMIDADES | CANTIDAD DIAS | ROTACION | VACACIONES | CANTIDAD DIAS | TOTAL NOVEDADES |
|------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|-----------|-------------|---------------|----------|------------|---------------|-----------------|
| HERNANDO TORRES        | 264               | 3               | 2                 | 1            | 3             | 0                     | 0             | 2                   | 10            | 3        | 6             | 0         | 0             | 3         | 0           | 0             | 0        | 4          | 92            | 18              |
| ADOLFO DE JESUS IBÁÑEZ | 32                | 0               | 0                 | 0            | 0             | 0                     | 0             | 0                   | 0             | 3        | 6             | 0         | 0             | 0         | 0           | 0             | 0        | 0          | 0             | 1               |
| ELKIN DARIO VALENCIA   | 124               | 1               | 0                 | 0            | 0             | 0                     | 0             | 0                   | 0             | 1        | 4             | 0         | 0             | 1         | 0           | 0             | 0        | 0          | 0             | 1               |
| TOTALES                | 266               | 4               | 2                 | 1            | 3             | 0                     | 0             | 2                   | 10            | 7        | 16            | 0         | 0             | 4         | 0           | 0             | 0        | 4          | 92            | 24              |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

54

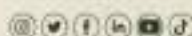
|                       | EVENTO |            | DIAS |
|-----------------------|--------|------------|------|
| SUSPENSIONES          | 1      | CANT. DIAS | 3    |
| INCAPACIDADES GENERAL | 0      | CANT. DIAS | 0    |
| INCAPACIDAD LABORAL   | 2      | CANT. DIAS | 10   |
| PERMISOS              | 7      | CANT. DIAS | 16   |
| AUSENCIAS             | 0      | CANT. DIAS | 0    |
| CALAMIDADES           | 0      | CANT. DIAS | 0    |
| VACACIONES            | 4      | CANT. DIAS | 60   |
| TOTALES               |        | 10         | 29   |



#### CUMPLIMIENTO VISITAS EJECUTIVO.

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las visitas de inspección efectuadas a las sedes de las **secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), asignados al

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



contrato de prestación de servicios, correspondiente al periodo de tiempo en evaluación (mes de junio del 1 al 30 del 2024).

| Gestión periodo        | 1 al 30 de junio de 2024 |                       |                |
|------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|
| EJECUTIVO              | Visitas<br>Proyectadas   | Visitas<br>Ejecutadas | % Cumplimiento |
| HERNANDO TORRES        | 45                       | 42                    | 93%            |
| ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ | 17                       | 17                    | 100%           |
| ELKIN DARIO VALENCIA   | 41                       | 40                    | 98%            |
| <b>TOTALES</b>         | <b>103</b>               | <b>99</b>             | <b>96%</b>     |

Para esta ocasión el cumplimiento de las visitas promedio, arrojo un cumplimiento del 96% por parte de los para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), de la Empresa aliada de Seguridad **SERACIS LTDA**, asignados a las sedes de las **secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**.



### SUPERVISION

Durante el periodo de tiempo correspondiente al mes de junio del 1 al 30 de 2024, se adelantaron revistas de Supervisión a las a las diferentes sedes de las **secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, logrando la meta de revistas esperadas y consolidadas dejando registros en los grupos de WhatsApp y Plataforma SERAPP.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)





## 9 F.R.S.14 PLUMULA CE SUPERVISION

© 1984-1994 PLAYTELL LLC  
TM Registered by MTEI S.A. Milano, Italia

[illegible]

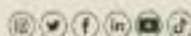
Q E-RS-14 PLANILLA DE SUPERVISION

(7770 Registros de 356797, 0 Marcado Erróneo)

222

| ◆ | Record ◆ | _assigned ◆ | Key ◆ | parkey ◆ | Marcado Erróneo ◆ | Motivo ◆ |
|---|----------|-------------|-------|----------|-------------------|----------|
|   |          |             |       |          |                   |          |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA ZONA DE SEGURIDAD LTDA.

### FINALIDAD

Informe administrativo correspondiente a las actividades en general realizadas y las novedades que fueron materializadas desde el día 1 al 30 de junio de 2024, del servicio que se presta por parte de la empresa Zona de seguridad Ltda. Este ejercicio es efectuado durante la ejecución del contrato en los diferentes puestos de los Centro de Desarrollo Social CDS, asignados a la empresa Zona de Seguridad Ltda., para la fecha del 01 al 30 de junio al esquema de seguridad, correspondientes a las diferentes comunas de la ciudad de Medellín.

| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                           |                  |                |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Aliado estratégico: ZONA DE SEGURIDAD LTDA.        |                  |                |
| Mes del informe de gestión: 01 al 30 de junio 2024 |                  |                |
| Cliente: Suministros y servicios                   |                  |                |
| N° de sedes:                                       | N° de servicios: | N° de guardas: |
| 14                                                 | 14               | 16             |

### ACCIONES POSITIVAS:

- Se mantiene la validación con la central de la empresa y los vigilantes del servicio de los CDS en continuo monitoreo por vía celular, WhatsApp y plataforma tanto en reportes como en acompañamiento a la reacción oportuna atención de eventos y novedades en cada puesto de trabajo, como lo son permisos para diligencias, incapacidades entre otras
- Se realizó una verificación en visita a cada una de las sedes y cada puesto, sobre los elementos que fueron entregados desde el inicio del contrato en los puestos de trabajo, para validar que se sigan cumpliendo con efectividad frente a sus características y necesidades del servicio y reposiciones si se requieren.
- Se han realizados las contrataciones necesarias para los cambios requeridos por el cliente, incluyendo todas las rotaciones necesarias para el acoplamiento de las plantillas de seguridad, donde se ha generado un grado de satisfacción y confianza a coordinadores de las sedes.
- Se realizó visita a cada una de las sedes, 17 en total, por parte de la coordinación general de ejecutiva de servicio, con apoyo del ejecutivo de servicio Sr. Juan Diego Ramírez de Zona de Seguridad con la finalidad de conocer por parte de los señores coordinadores de las sedes, sus inquietudes con el nuevo servicio de seguridad física sin arma.

### ACTIVIDADES:

Se realiza visita por parte de los ejecutivos del servicio la cual se generó revista mensual para un total de 17 visitas del 01 al 30 de junio de 2024, para validación haciendo acompañamientos a los

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



procesos establecidos y tomando acciones de mejoramiento continuo en el servicio y verificación de actividades en general diarias que ameriten apoyo y mejoramiento del servicio, adicional a las evaluaciones en campo del personal asignado al contrato en las normas de competencias laborales y se aprovechó para dar apoyo de mejoramiento constante en cada labor según el puesto asignado al personal donde se le dejan claras sus funciones específicas para la prestación del servicio y atención de novedades en cada puesto que se requirió y dar mejora en la novedad o solución y los requerimientos del cliente establecidos, como lo es la rotación de personal y funciones asignadas a los vigilantes.

54

### **CONDICIONES INSEGURAS (RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD)**

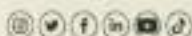
Se realizó cambio de todo el personal sugerido por el cliente y se logró detectar varias condiciones de inseguridad en general en las diferentes Centros de Desarrollo Social CDS.

- Informar con oportunidad las novedades presentadas en los puestos de trabajo, incluido el proceso de apertura y cierre real de las sedes.
- Verificar toda condición insegura de infraestructura y organización para generar la alerta temprana.
- En algunas sedes se detectó que cuando el vigilante ha llegado a las sedes ya se encuentran abiertas por los coordinadores, también se evidencia que se quedan más tarde al finalizar el horario establecido.
- En el CDS Campo Valdez el señor coordinador de la banda musical marcial realiza las aperturas y cierres de la sede.

### **CAMPAÑAS DE SEGURIDAD**

- Se mantiene la notificación y verificación de cambios de turno en el puesto de trabajo para determinar anticipadamente cualquier situación que pueda suscitarse en tiempo real dando cubrimiento a todos los puestos en general ya sean por incidentes, incapacidades, calamidades y permisos no remunerados.
- Carta de presentación del vigilante cuando realice turno adicional o rotación del personal, para generar la confianza con el cliente del personal contratado por la empresa Zona de Seguridad Ltda.
- Campañas del auto cuidado personal en cada puesto de trabajo para minimizar los accidentes laborales y pausas activas en posiciones por tiempos prolongados, donde se les recomienda estar muy atentos y enfocar en las actividades.
- Verificación y seguimiento al parque automotor del personal operativo, supervisión y relevante al día 30 de junio de 2024, consistente en mantenimientos preventivos, bitácora de mantenimientos, inspección planeada de motos y el chequeo preoperacional diario y semanal los días 05, 12, 22 y 27 de junio de 2024.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## CAPACITACIONES

Para el mes de junio de 2024 se mantiene el proceso de seguimientos al personal de seguridad, según el cronograma de capacitación radicado en la entidad para el desarrollo formativo del personal asignado al contrato, se establecido en este mes de junio y se dio de la siguiente manera, fue radicado con los registros de participación del personal.

59

Folleto enviados para personal de Área Metropolitana, Suministros y Servicios CDS:

- Folleto sobre el día mundial del medio Ambiente 5 de junio de 2024
- Folleto sobre el día mundial de la Seguridad Vial 10 de junio de 2024
- Folleto sobre el día mundial contra el Trabajo Infantil el 12 de junio del 2024
- Folleto sobre el día mundial del árbol 28 de junio del 2024

Adicional se realizó por medio del área de Capacitación de nuestra principal la capacitación en:

1. SG SST ISO 45001-2018 parte 1 de junio del 2024
2. Riesgo BASC SALAFT 1era parte el 11 de junio del 2024
3. Riesgo BASC SALAFT 2da parte el 22 de junio del 2024
4. Riesgo BASC SALAFT 3era parte el 27 de junio del 2024
5. SG SST ISO 45001:2018 Riesgo Biológico 25 de mayo del 2024

Se deja constancia y anexos del personal capacitado en los registros adjuntos que fueron realizados en los temas con el personal asignado al contrato de Suministros y Servicios CDS.

## NOVEDADES OPERATIVAS.

Para el mes de junio de 2024, no se presentaron siniestros en los Centros de Desarrollo Social CDS.

## ALERTAS TEMPRANAS.

Se presentaron alertas tempranas a través de la plataforma macro y a la espera de recibir consignas a implementar en cada puesto de trabajo. Cabe resaltar el cumplimiento de los horarios por parte de los señores coordinadores de los CDS.

| ITEM | Ciudad Sede                   | SEDE                        | Fecha                         | Tipo de Alerta             | Descripción                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Participación Ciudadana - EBO | W1870, CDS El Guaca         | Sab Jun 08 11:20:11 UTC 2024  | Acceso Regal O restricción | seguimiento para retirar en contacto de calle                                                                                                                                                                              |
| 2    | Participación Ciudadana - EBO | W1871, CDS Campo Viejo      | Miér Jun 12 00:03:47 UTC 2024 | Acceso Regal O restricción | Al finalizar el turno a las 20:00 horas, al vigilante no realizó el acompañamiento del turno, dejando la puerta de salida desatendida, se detectó ingreso de personas al centro de desarrollo social en horas de la noche. |
| 3    | Participación Ciudadana - EBO | W1871, CDS Jardín           | Miér Jun 12 10:11:34 UTC 2024 | Accidente                  | Falta de señalización en el piso del salón principal por detenerse un vehículo.                                                                                                                                            |
| 4    | Participación Ciudadana - EBO | W1875, CDS El Rayal         | Miér Jun 12 10:08:40 UTC 2024 | Inseguridad                | Al entrar en la sala de entrenamiento, y al pasar por el pasillo se cayó un niño de 3 años.                                                                                                                                |
| 5    | Participación Ciudadana - EBO | W1886, CDS La Vía Occidente | Miér Jun 12 10:08:40 UTC 2024 | Acceso Regal O restricción | Se encontró en el patio exterior de la sede una estructura metálica, que pertenecía al antiguo centro, donde se pueden observar por la mala gestión.                                                                       |
| 6    | Participación Ciudadana - EBO | W1886, CDS La Vía Occidente | Miér Jun 12 10:08:40 UTC 2024 | Acceso Regal O restricción | Se encontró en el patio exterior de la sede una estructura metálica, que pertenecía al antiguo centro, donde se pueden observar por la mala gestión.                                                                       |
| 7    | Participación Ciudadana - EBO | W1886, CDS La Vía Occidente | Miér Jun 12 10:08:40 UTC 2024 | Acceso Regal O restricción | Se encontró en el patio exterior de la sede una estructura metálica, que pertenecía al antiguo centro, donde se pueden observar por la mala gestión.                                                                       |
| 8    | Participación Ciudadana - EBO | W1886, CDS La Vía Occidente | Miér Jun 12 10:08:40 UTC 2024 | Acceso Regal O restricción | Se encontró en el patio exterior de la sede una estructura metálica, que pertenecía al antiguo centro, donde se pueden observar por la mala gestión.                                                                       |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## SUPERVISIÓN (OBJETIVOS):

Como objetivos en la supervisión tenemos:

1. Acompañar las verificaciones de actividades realizadas por el personal frente a las situaciones requeridas por el usuario constantemente, las cuales se realizan a través de comunicación de WhatsApp (por grupos establecidos del personal atento y autorizado por la ESU), y se deben dar actividad previa en todas las áreas y sedes y situaciones adversas del servicio o de conocimiento de personal administrativo y directivo.
2. Mantener la continua capacitación de manejo de la plataforma de MACRO para efectos de efectividad en el turno y reportería en general, con sus visitas generadas en cada puesto de trabajo las 24 horas, con revista diurna y nocturna siendo el caso de servicio, incluso para los servicios diurnos estos se hacen verificación en sus horarios de servicio.
3. Efectuar alertas tempranas y condiciones de seguridad en áreas de la sede, que determinen las condiciones de las sedes para tomar acciones de mejora en comunicación constante con el usuario e informar a la jefatura de Seguridad interna y Técnico ESU.
4. Realizar las evaluaciones a las capacitaciones a los temas enviados al personal según cronograma y acompañar las capacitaciones virtuales los sábados, las presenciales o en su efecto envió de folletos informativos para conocimiento y preparación al personal asignado al servicio.
5. Mantener la verificación de los elementos de dotación en estado acorde al servicio y presentación del personal asignado de acuerdo con el contrato.
6. Mantener la comunicación efectiva con el personal de seguridad en los puestos para que exista información a primera mano del servicio, de los CDS, o situaciones de orden público que puedan generar alteración al personal o la infraestructura para tomar acciones oportunas.
7. Evidenciar el estado físico y de presentación del personal que prestar el servicio en los puestos.
8. Verificar a todo el personal de seguridad cuente con los elementos y dotación del puesto lo mismo que porte el uniforme correctamente con todos sus elementos y sus respectivas identificaciones carné de la empresa ARL y superintendencia.
9. Central de reportería 24 horas con apoyo radial con la PONAL MEVAL, RED DE APOYO y dirigido a los diferentes cuadrantes.

De 301 revistas proyectadas de supervisión, Durante el periodo se efectuaron 291 revistas, que se pueden validar en el sistema de Macro, logrando un 97% de revistas presenciales a los puestos de trabajo, (se anexa cuadro Excel con soportes), esto en general del acoplo del sistema y validación contractual en el desarrollo inicial de empalme en el mes en desarrollo.





### VISITAS:

Para el periodo evaluado, se realizó en su totalidad el 100% de las visitas a la sede asignadas, por medio del Ejecutivo de Apoyo y la Ejecutiva Líder para un total de 17 revistas del 1 al 30 de junio de 2024.

Como evidencia generada en plataforma MACRO y la información dada vía WhatsApp en el grupo de servicio se dio un total de 17 visitas en el mes de junio de 2024, generando acompañamiento presencial de los puestos de trabajo y la verificación de las actividades a desarrollarse en cada Centro de Desarrollo Social CDS.

Frente a la evidencia en plataforma por formulario de visita a sedes se pudo generar sin inconvenientes las siguientes revistas, esto en espera de verificación de los ajustes a la misma para dar la verificación de lo ejecutado en campo y tiempo real, se anexa cuadro estipulado por plataforma de ejecución así:

| Localización                     | Fecha      | Hora     |
|----------------------------------|------------|----------|
| 167874, CDS Los Mangos           | 08/06/2024 | 11:01 AM |
| 167873, CDS Campo Valdes         | 12/06/2024 | 09:20 AM |
| 167877, CDS Lovaina              | 12/06/2024 | 10:03 AM |
| 167870, CDS El Raizal            | 12/06/2024 | 10:45 AM |
| 167876, CDS la Candelaria        | 12/06/2024 | 11:38 AM |
| 167868, CDS 12 de Octubre        | 13/06/2024 | 08:49 AM |
| 167869, CDS La Esperanza         | 13/06/2024 | 09:50 AM |
| 167867, CDS Laureles             | 24/06/2024 | 01:07 PM |
| 167882, CDS Fatima Nutibara      | 24/06/2024 | 01:48 PM |
| 167880, CDS La Roseada           | 24/06/2024 | 03:39 PM |
| 167879, CDS Prado                | 24/06/2024 | 04:00 PM |
| 167875, CDS San Antonio de Prado | 24/06/2024 | 04:24 PM |
| 167872, CDS El Salvador          | 25/06/2024 | 11:29 AM |
| 167878, CDS San Cristobal        | 26/06/2024 | 10:31 AM |
| 167879, CDS Prado                | 28/06/2024 | 04:53 PM |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## NOVEDADES DE PERSONAL: (Comparativo)

| NOVEDADES DE PERSONAL DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2024 |                  |                    |                     |           |             |                |
|-----------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|-----------|-------------|----------------|
| MES                                                 | CANT de Personal | TC con justa Causa | Renuncia Voluntaria | Rotación  | Incapacidad | Acc de Trabajo |
| 11al31 Mayo24                                       | 16               | 0                  | 0                   | 0         | 1           | 0              |
| 1al30Jun24                                          | 17               | 6                  | 0                   | 20        | 2           | 0              |
|                                                     |                  |                    |                     |           |             |                |
| <b>TOTAL</b>                                        |                  | <b>6</b>           | <b>0</b>            | <b>20</b> | <b>3</b>    | <b>0</b>       |

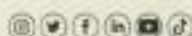
62



## ACTIVIDADES REALIZADAS EN GENERAL DEL SERVICIO

- Se dio cabal cumplimiento a todos y cada uno de los servicios que fueron asignados, validando horarios de cada puesto, con validación de la supervisión, base y programación.
- Durante el inicio de la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto de las diferentes instituciones educativas observando todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, tonfas, linternas, detector de metales etc.
- Se está acompañando según requerimiento de la ESU para la formación de protocolos de seguridad en área de seguridad específica en los servicios prestados por los aliados estratégicos y la ESU, estamos a la espera de validación de consignas entregadas por el usuario de cada servicio asignado.
- Se visitaron todas los Centros de Desarrollo Social 14 sedes para 17 revistas en total con sus diferentes puestos y en cada sede por personal operativo de zona de seguridad.
- Se cumplió y se cubrió todas los faltantes que se presentaron en diferentes puestos ya sea por incapacidades, renunciaciones, calamidades y ausentismo.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



- f. Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada dos horas y en la noche cada hora.

## ACTIVIDADES GENERALES



## ACTIVIDADES EN ANALISIS DE RIESGOS (CALIFICACION INICIAL)

Se notifica con la entrega de los Análisis de Riesgos de cada sede se entregará bajo los términos establecidos por la ESU, donde se mantiene la trazabilidad de alertas y situaciones particulares que atenten con la variación de indicadores de cada riesgo inherente al servicio, para generar tanto las alertas como las acciones pertinentes que pudieran darse.

Se mantendrá el proceso de alertas y novedades para el seguimiento en el mismo. Como el acompañamiento constante de los ejecutivos de cuenta en cada puesto de trabajo.



## GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA.

### FINALIDAD

Este informe administrativo tiene como finalidad la presentación del reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas y estratégicas del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo comprendido entre el 11 y el 30 de junio de 2024 en ejecución del contrato 202400054, administrado por los **CCTV CAD, SECRETARÍA DE SEGURIDAD, PARQUE EXPLORA Y SECRETARÍA DE MOVILIDAD** y apoyado en la alianza estratégica conformada por **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, en la ciudad de Medellín.

64

| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                                  |                  |                |
|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Aliado estratégico: <b>SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA.</b>   |                  |                |
| Mes del informe de gestión: <b>01 al 30 de junio 2024</b> |                  |                |
| Cliente: <b>Suministros y servicios</b>                   |                  |                |
| N° de sedes:                                              | N° de servicios: | N° de guardas: |
| <b>4</b>                                                  | <b>5</b>         | <b>16</b>      |

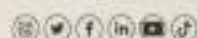
### ESQUEMA DE SEGURIDAD.

A continuación, se presenta un desglose detallado de la adaptación de seguridad humana, asignada de manera específica y fija para los **CENTROS DE MONITOREO**. Este enfoque se ha mantenido conforme a las proporciones originalmente establecidas en el acuerdo marco, en concordancia con los contextos internos y externos. En cuanto a la seguridad humana, se ha asignado personal altamente capacitado y especializado para supervisar y ejecutar las operaciones diarias de seguridad. Este equipo se adapta continuamente a las cambiantes circunstancias y está preparado para responder de manera efectiva a cualquier situación que pueda surgir.

En el siguiente cuadro está discriminado por horarios, cantidad de personas asignadas y composición de género para el mismo.

| SEDES                                                                | CANT<br>HOMBRES | CANT<br>MUJERES | TOTAL<br>PERSONAL | MODALIDAD | HORARIO DE SERVICIO             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------|---------------------------------|
| Secretaría De Movilidad CCTV                                         | 0               | 3               | 3                 | Sin Armas | 24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna |
| CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT                                | 0               | 3               | 3                 | Sin Armas | 24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna |
| CAD OMT CCTV Central de Monitoreo apoyo OMT                          | 0               | 1               | 1                 | Sin Armas | 11 / L-V Sin Festivo / Diurna   |
| Secretaría De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11        | 0               | 3               | 3                 | Sin Armas | 24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna |
| Secretaría De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo Parque Explora | 0               | 3               | 3                 | Sin Armas | 24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### ACCIONES POSITIVAS.

Por parte de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, se relacionan las acciones positivas en los diferentes CCTV asignados a dicha empresa, en el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de junio del 2024, buscando la constante mejora en la prestación del servicio asignado a la sede.

65

#### **Acompañamiento Supervisor y Ejecutiva a cargo.**

Con el fin de validar la prestación del servicio y conocer observaciones o consignas por parte de los clientes, para impartir a los esquemas de seguridad de los diferentes centros de monitoreo, se hace seguimiento continuo por parte del supervisor de zona y de la ejecutiva a cargo.



#### **Reuniones con el cliente, la supervisión del contrato y esquemas de seguridad.**

El viernes 28 de mayo del año en curso, se realizó reunión de seguimiento al contrato con el señor Lucas Israel Villada Diez, donde se trataron algunas novedades que se han venido presentando durante la ejecución del contrato, se fijaron algunos compromisos y se hizo énfasis sobre el conducto regular que debe ser llevado a cabo, con el personal encargado de las diferentes sedes, toda vez que, cualquier solicitud frente a la prestación del servicio, debe ser escalada inicialmente con la supervisión del contrato, de igual manera, se socializaron los cambios realizados en los diferentes CCTV.

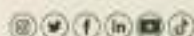




El miércoles 26 de mayo del año en curso, se efectuó reunión en las instalaciones de Secretaría de Movilidad, con el fin socializar el inicio de las obras que se llevarán a cabo después del 15 de julio del presente año, en dicha reunión se fijaron algunos compromisos y recomendaciones a tener en cuenta por parte del personal de vigilancia y operadoras de medios, una vez inicien dichas actividades.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)





## Detalle de respuesta

| Pregunta       | Respuesta                                          |
|----------------|----------------------------------------------------|
| Fecha:         | 2024-06-26 10:59                                   |
| CedulaUsuario: | 1036648336                                         |
| Codigo:        | 8336                                               |
| Usuario:       | zona4                                              |
| NombreUsuario: | LAURA MARCELA MORALES BUITRAGO                     |
| Tercero:       | ESU-EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS |
| Sede:          |                                                    |
| Latitud:       | 6.2711215                                          |
| Longitud:      | -75.5730448                                        |
| Formulario:    | ACTA DE REUNION                                    |
| Puesto:        | LAURA MORALES                                      |
| HORA INICIO:   | 2024-06-26 10:00                                   |
| TEMAS:         | Obras Secretaría de Movilidad                      |

67

### DESARROLLO DE LA REUNION:

- Proyecto construcción redes residuales y aguas lluvias.
- \* Proyecto inicia entre el 15 de julio y el 1 de agosto y se tiene proyectado con una duración de 5 meses la fase 1, fase 2 de 1 mes y fase 3 de 3 meses.
- \* Los parques/cercos privados se verán afectados por el tema de las obras.
- \* Se van a instalar baños portátiles para el área de recolección, con el fin de que no se tengan que desplazar.
- \* En la fase 3 se interfiere en todos los accesos a secretaría de movilidad, por ende, se divide en 2 fases para no afectar.
- \* El personal encargado de la obra designará espacios para el almacenamiento de los herramientas, ya que, el personal de vigilancia no será el responsable de dichos elementos.
- \* Con relación a la seguridad, se deberá reforzar el tema de control de accesos, toda vez que, el ingreso a la sede estará más restringido.
- \* Se solicita socializar los estados del personal con autorización de ingreso a la sede.
- \* Reubicación del esquema de seguridad física, de acuerdo a las necesidades del servicio durante la ejecución de las obras.
- \* Reubicación o suspensión de los servicios censales, durante la ejecución de las obras.
- \* Solicitar visita por parte de ARL para evaluar los riesgos y la dotación necesaria, de acuerdo a la necesidad.
- Verificación de los pendientes pactados
- Reunión de inicio de obra

### COMPROMISOS:

### Capacitaciones con el personal de supervisión.

El jueves 27 de junio del año en curso, se realizó una capacitación sobre seguridad vial, con todo el personal de supervisión y ejecutivos de cuenta vinculados al contrato.



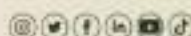


### CAMPAÑAS DE SEGURIDAD.

Para el mes de junio del 2024, se procedió con la capacitación a todo el personal operativo, con el fin de mejorar y tener día a día personal más capacitado para la prestación del servicio de vigilancia, en cada una de las áreas asignadas a los diferentes CCTV, el tema para dicho periodo fue **Prevención y seguridad, manejo de armas, controles básicos operativos de vigilancia y seguridad privada, conocimiento sobre los derechos de niños, niñas y adolescentes y su protección integral.**



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5, Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



### NOVEDADES OPERATIVAS.

Durante el mes de junio del 2024, no se materializaron novedades operativas que fueran necesario una intervención directa por parte de la empresa de seguridad.

### ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA.

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ Manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular
- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento continuo de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente laboral dentro del equipo de trabajo
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de funciones por parte de los vigilantes y del supervisor de zona.

Se realizaron visitas operativas por parte de la ejecutiva de cuenta, con el fin de realizar verificación de cada uno de los servicios de vigilancia asignados a la universidad, garantizando una excelente prestación del servicio de vigilancia.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

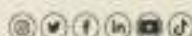


De igual manera, se han efectuado reuniones con el esquema de seguridad de los diferentes CCTV, en el caso del CAD, el día 07 de junio se realizó un recorrido por las instalaciones de la Alcaldía de Medellín, con las Operadoras de Medios, en compañía de la Ejecutiva de cuenta de Seguridad las Américas Laura Marcela Morales y el Técnico Administrativo ESU Lucas Israel Villada Díez.

70



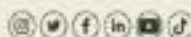
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



Novedades CCTV Secretaría de Movilidad del 01 al 30 de junio de 2024.

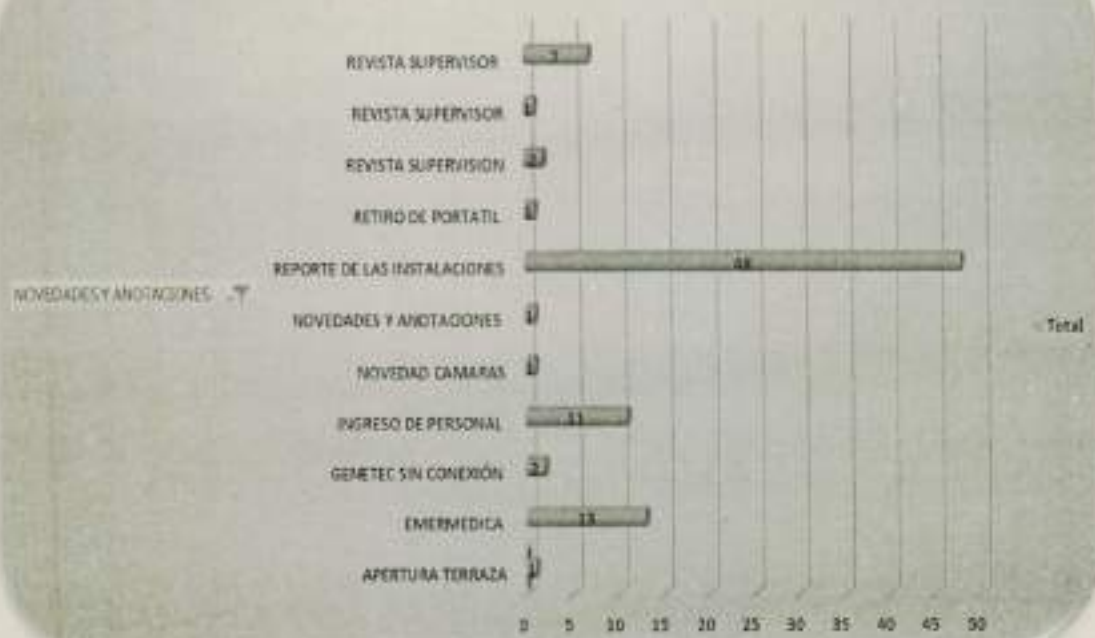


Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

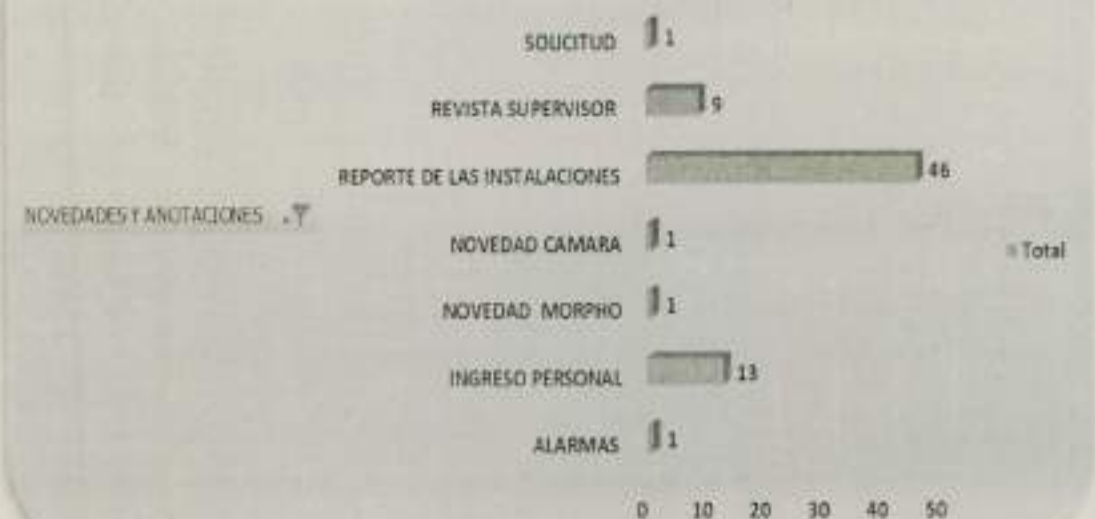


Novedades CCTV CAD 11 al 30 de junio de 2024.

### NOVEDADES CAD JUNIO



### NOVEDADES CAD

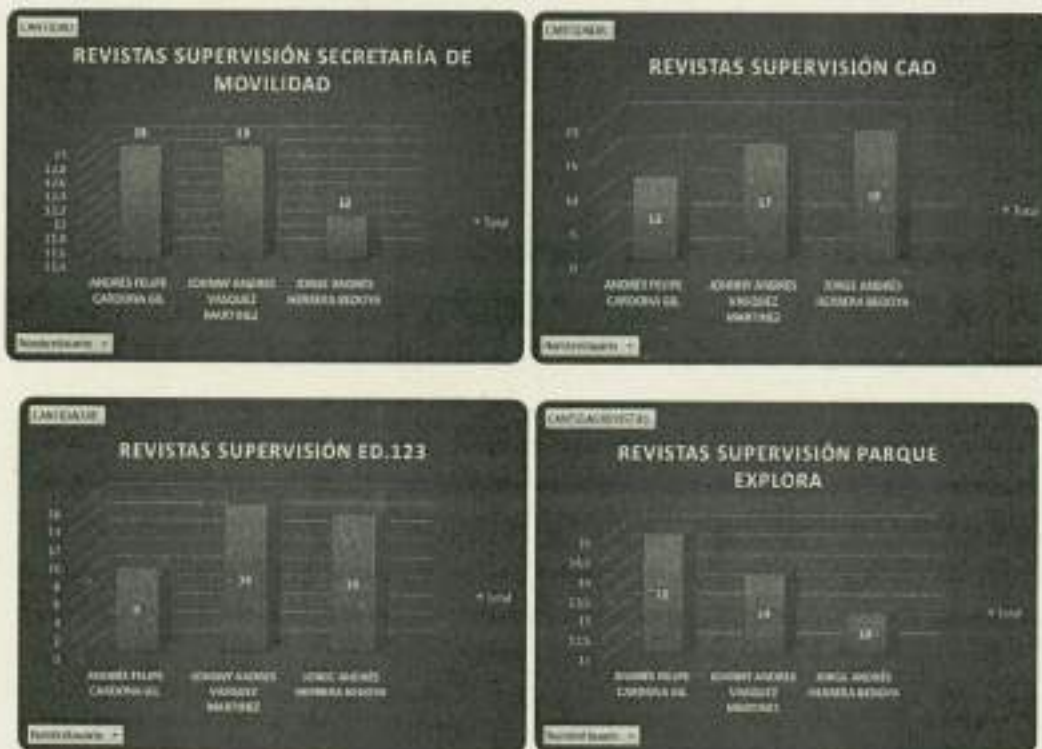


Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



De igual manera se realizó auditoría al proceso de supervisión, con el fin de validar que se cumpla los parámetros y protocolos establecidos, al momento de las revistas a cada uno de los servicios asignados a la sede.

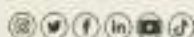
73



A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de junio del 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, asignado a los diferentes CCTV.

| EVENTO / EJECUTIVO    | CANTIDAD PERSONAL | RETIROS PERSONAL | INGRESOS PERSONAL | SUSPENSIONES | CANTIDAD DÍAS | INCAPACIDADES | CANTIDAD DÍAS | PERMISOS | CANTIDAD DÍAS | AUSENCIAS | CANTIDAD DÍAS | RENUNCIAS | CALAMIDADES | CANTIDAD DÍAS | ROTACIÓN | VACACIONES | CANTIDAD DÍAS | TOTAL NOVEDADES |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|-----------|-------------|---------------|----------|------------|---------------|-----------------|
| LAURA MARCELA MORALES | 13                | 4                | 4                 | 0            | 0             | 1             | 14            | 0        | 0             | 0         | 0             | 1         | 0           | 0             | 4        | 0          | 0             | 41              |
| TOTALES               | 13                | 4                | 4                 | 0            | 0             | 1             | 14            | 0        | 0             | 0         | 0             | 1         | 0           | 0             | 4        | 0          | 0             | 41              |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA SEGURIDAD ONCOR LTDA.**

**FINALIDAD**

74

Informe administrativo correspondiente a las actividades en general realizadas desde el 1 al 30 de junio de 2024, este ejercicio es efectuado durante la ejecución del contrato 202400059-5, en las diferentes sedes asignadas a Seguridad Oncor Ltda.

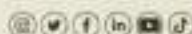
| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                           |                  |                |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Aliado estratégico: SEGURIDAD ONCOR LTDA.          |                  |                |
| Mes del informe de gestión: 01 al 30 de junio 2024 |                  |                |
| Cliente: Suministros y servicios                   |                  |                |
| N° de sedes:                                       | N° de servicios: | N° de guardas: |
| 4                                                  | 4                | 10             |

**REUNIONES OPERATIVAS**

Se llevaron a cabo reuniones operativas con el grupo de supervisores con fines de generar estrategias operativas que permitan mejorar el desarrollo de la operatividad, además, socialización sobre las herramientas para ser utilizadas en la plataforma tecnológica FAROS, esto para los diferentes controles y auditorías en todos los puestos de trabajo a nuestros colaboradores. Se realizan por parte de los ejecutivos retroalimentaciones constantes a todo el grupo de supervisores sobre las estrategias de seguridad, información de interés y recomendaciones para su implementación.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



### Seguimiento al contrato y validación de esquemas de seguridad

Durante este periodo se llevó a cabo reunión operativa de seguimiento y validación del esquema de seguridad de Suministros y servicios, con la participación del sr. Fabio Sossa, interventor del contrato y el sr. Lucas Villada, técnico de la unidad de seguridad ESU.

75



### CONDICIONES INSEGURAS (RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD).

Durante el transcurso de este periodo, comprendido entre el 1 y el 30 de junio, no fueron socializadas alertas tempranas, en este caso, fueron allegadas recomendaciones de seguridad en el Análisis de Riesgos, radicada en la entidad.

### CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Durante lo corrido de este periodo fue programado el módulo evaluativo, **obteniendo** como resultado un porcentaje de participación del 100% en los siguientes temas:

- ✓ Derechos humanos
- ✓ Valores corporativos de Oncor seguridad
- ✓ Reconocer las características de un delincuente
- ✓ Como realizar correctamente una inspección de seguridad
- ✓ Qué hacer ante una condición insegura
- ✓ Practicas saludables para manejar el estrés
- ✓ Realizar pausas activas para la recuperación del cuerpo
- ✓ Métodos para el uso eficiente del agua





### SUPERVISION (OBJETIVOS).

Garantizar la calidad del servicio mediante la atención oportuna, eficaz y ágil a las necesidades, se busca la optimización de los recursos destinados para la prestación del servicio. Incrementar la productividad del guarda de seguridad permanente garantizando sus condiciones laborales y efectividad en el ejercicio de sus funciones, acompañado de una coordinación y direccionamiento.

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, además:

- Alertas tempranas enfocadas a minimizar los riesgos de hurto e intrusión, con el fin de prevenir pérdidas de activos.
- Campaña de sensibilización y cumplimientos de las consignas a todo el personal de guardas.
- Revisión de elementos de dotación, logísticos e intendencia en cada uno de los puestos.
- Generar cultura en auto cuidado y protección al personal a cargo.
- Generar cultura en el uso del uniforme y elementos logísticos del puesto con todo el personal de vigilancia.
- Campaña de reportar cualquier situación o anomalía que se presente en el servicio.
- Verificación y control de sellamientos de áreas con custodia de activos con el fin de evitar posibles pérdidas.
- Atención y direccionamiento ante inconformidades y solicitudes del personal.
- Recomendaciones al personal de vigilancia sobre el autocuidado y protección en los puestos de trabajo en aras de mejorar y reducir los posibles incidentes o accidentes de trabajo, poner la práctica los protocolos y recomendaciones de SST.





**Alcaldía de Medellín**  
Dirección de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

### **NOVEDADES OPERATIVAS Y/O SINIESTROS**

Durante este período no fueron reportadas novedades operativas que afectaran la tranquilidad en las diferentes instalaciones.

### **REVISTAS DE SUPERVISIÓN**

Esta información comprende desde el 1 al 30 de junio del 2024, en donde se realizaron en su totalidad las revistas de supervisión, siendo registradas en los correspondientes libros de minuta de los diferentes puestos asignados, y en la plataforma FAROS.

### **VISITAS EJECUTIVO:**

Las visitas del Ejecutivo de Cuenta, Jorge Alberto Vargas, fueron realizadas en las diferentes áreas de cada uno de los servicios, con fines de verificación sobre el cumplimiento de consignas particulares, asignación de equipos y elementos para la prestación del servicio, además, esto con fines de sensibilizar al personal sobre la correcta prestación del servicio, orientados a incrementar el nivel de satisfacción del cliente y de todos los grupos de interés.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EJECUTIVO DE SERVICIO**

Seguimiento constante a la operación, se visitaron los servicios con el fin de evaluar la prestación del servicio, además, fueron realizadas reuniones constantes con el equipo de supervisores de seguridad y vigilantes asignados al contrato.





## GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIADA TELEVIGIA LTDA.

### FINALIDAD

Informe correspondiente a las novedades con el funcionamiento y comunicación de los sistemas de alarma monitoreados en las sedes de la secretaria de suministros y servicios del Distrito Especial de Medellín., durante el mes de junio del 2024. Este ejercicio es efectuado durante la ejecución del contrato interadministrativo 4600101084 DE 2024.

78

| DISPOSITIVO DE SEGURIDAD                                                                                                      |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Aliado estratégico: TELEVIGIA LTDA.                                                                                           |                    |
| Mes del informe de gestión: 01 al 30 de junio 2024                                                                            |                    |
| Cliente: Secretaria de Suministros y Servicios. Municipio de Medellín. Distrito Especial de Ciencia, tecnología e innovación. |                    |
| N° de sistemas de alarmas:                                                                                                    | N° de secretarias: |
| 164                                                                                                                           | 8                  |

### GESTIÓN TÉCNICA.

**Mas cerca San Cristóbal:** el día 04 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Biblioteca Floresta:** el día 04 de junio se realizó visita técnica debido a reporte de activación del detector de humo zona 41 sin restauración.

Causa: al momento de la visita dispositivo ya se encontraba en funcionamiento.

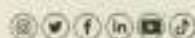
**Inspección 10ª prado Centro:** el día 04 de junio se realizó visita técnica debido a reporte de falla y sabotaje.

Causa: se configura fecha y hora y se realizan pruebas de funcionamiento y comunicación. Batería presenta falla, se enviará cotización para su cambio.

**Centro valle del software San Javier:** el día 04 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud via correo electrónico por cambios de personal en la sede.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**Escuela de música San Cristóbal:** el día 04 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Bodega Polo Norte:** el día 06 de junio se realizó visita técnica debido a que están armando el sistema y anulando un dispositivo no identificado.

Causa: contacto magnético zona 8 estaba golpeado y mal ubicado, se ajusta posición y dispositivo y se resuelve la falla.

**Centro de documentación el Jordán:** el día 08 de junio se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.

Causa: se reinicia modulo celular y se resuelve la falla.

**Comisaria 5 Castilla:** el día 11 de junio se realizó visita técnica para el cambio de componentes afectados durante el conato de incendio (panel, transformadores, modulo celular, modulo expansor, teclado, baterías)

Causa: dispositivos se diagnosticaron en falla durante revisión técnica.

**Casa de justicia Santo Domingo:** el día 11 de junio se realizó visita técnica debido a inconvenientes para activar el sistema de alarma.

Causa: falla del magnética zona 19, se ajusta posición del dispositivo y se deja en observación.

**Centro comercial los bolsos:** el día 12 de junio se realizó visita técnica debido a auto armado constante de la zona 2.

Causa: se cambia resistencia del sensor zona 2 y se resuelve la falla.

**Casa Patrimonio Histórico:** el día 12 de junio se realizó visita técnica debido a disparos constantes de la zona 9.

Causa: se ajustan conexiones y sensibilidad del dispositivo y se deja en observación ya que no se detectó causa exacta de las activaciones.

**Sostenibilidad contable Plaza Mayor:** el día 12 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud vía correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Comisaria 5 Castilla:** el día 13 de junio se realizó visita técnica para el ajuste de los tiempos de entrada y salida del sistema de alarma.

Causa: sistema se esta disparando durante el ingreso todos los días.

**Inclusión social Plaza la Libertad:** el día 13 de junio se realizó visita técnica debido a sistema incomunicado.





Alcaldía de Medellín  
Centro de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Causa: se reinicia modulo celular y se resuelve la falla.

**Teatro Lido:** el día 17 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud via correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Casa R:** el día 17 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud via correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Casa de gobierno San Antonio de Prado:** el día 18 de junio se realizo visita técnica debido a múltiples activaciones de los sensores del área entrada piso 1.

Causa: se ajustan conexiones y se cambia resistencia que estaba sulfatada.

**Centro valle del software Santa Cruz:** el día 19 de junio se realizó visita técnica para la puesta en funcionamiento y entrega del sistema de alarma al encargado de la sede.

Causa: adición de dispositivos en el piso 1 y cambio de panel debido a remodelaciones en la sede.

**Inspección 4ta Aranjuez:** el día 19 de junio se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo.

Causa: solicitud via correo electrónico por cambios de personal en la sede.

**Granja Provenza:** el día 21 de junio se realizó visita técnica para el cambio delo modulo celular y la batería de respaldo.

Causa: modulo celular diagnosticado en falla durante la visita técnica anterior, batería cumplió su ciclo de vida útil.

**Inclusión social Plaza la Libertad:** el día 25 de junio se realizó visita técnica debido a que el sistema de alarma se está reiniciando.

Causa: se revisa configuración y fuente de voltaje, se hacen ajustes y se dejan en observación.

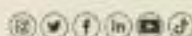
**Inspección y comisaria 98 El Salvador:** el día 26 de junio se realizó visita técnica para el cambio de la batería de respaldo y detector de movimiento de la entrada principal.

Causa: batería cumplió su ciclo de vida útil, sensor diagnosticado en falla durante visita técnica anterior.

**Centro de desarrollo social El Salvador:** el día 26 de junio se realizó visita técnica para el cambio del módulo celular y la batería de respaldo.

Causa: modulo celular diagnosticado en falla durante la visita técnica anterior, batería cumplió su ciclo de vida útil.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**Parque biblioteca San Antonio de Prado:** el día 26 de junio se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo y de la fuente de voltaje auxiliar.

Causa: baterías cumplieron su ciclo de vida útil, fuente de voltaje auxiliar diagnosticada en falla durante visita técnica anterior.

**Cementerio Universal Archivo:** el día 27 de junio se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.

Causa: transformador quemado al parecer por falla eléctrica en la sede, se instala transformador en calidad de préstamo hasta la aprobación de la cotización.

**Centro valle del software Belén:** el día 27 de junio se realizó visita técnica debido a que el sistema de alarma se está disparando todos los días durante el ingreso.

Causa: mal manejo, personal está ingresando por una puerta diferente a la asignada para entrada y salida debido a falla en la chapa, se ajusta configuración de la alarma para que no se vuelva a disparar.

**Centro de desarrollo social 12 de octubre:** el día 29 de junio se realizó visita técnica para finalizar proceso de adición de dispositivos al sistema de alarma.

Causa: mejoramiento de la cobertura del sistema de alarma, se identificaron varias áreas descubiertas en la sede después de independizar la sede con el CVS.

#### LISTADO DE SEDES ACTUALIZADO POR SECRETARIAS

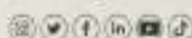
| ITEM | SECRETARIA        | NOMBRE                               |
|------|-------------------|--------------------------------------|
| 1    | CULTURA CIUDADANA | ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN      |
| 2    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA ALTAVISTA                 |
| 3    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA AVILA                     |
| 4    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA FLORESTA                  |
| 5    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA LIMONAR                   |
| 6    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA POBLADO                   |
| 7    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA POPULAR 2                 |
| 8    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA ROBLEDO                   |
| 9    | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS |
| 10   | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA SANTA CRUZ                |
| 11   | CULTURA CIUDADANA | BIBLIOTECA SANTA ELENA               |
| 12   | CULTURA CIUDADANA | BODEGA SAN JAVIER BIBLIOTECA         |
| 13   | CULTURA CIUDADANA | CASA CULTURA AVILA                   |
| 14   | CULTURA CIUDADANA | CASA DE LA CULTURA ALTAVISTA         |
| 15   | CULTURA CIUDADANA | CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES     |
| 16   | CULTURA CIUDADANA | CASA DE LA CULTURA LOS COLORES       |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



|    |                      |                                                |
|----|----------------------|------------------------------------------------|
| 17 | CULTURA CIUDADANA    | CASA DE LA CULTURA MANRIQUE                    |
| 18 | CULTURA CIUDADANA    | CASA DE LA CULTURA POBLADO                     |
| 19 | CULTURA CIUDADANA    | CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN               |
| 20 | CULTURA CIUDADANA    | CASA PATRIMONIO HISTORICO                      |
| 21 | CULTURA CIUDADANA    | CENTRO DOCUMENTACION BUEN COMIENZO BELEN       |
| 22 | CULTURA CIUDADANA    | CENTRO DOCUMENTACION EL JORDAN                 |
| 23 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE                |
| 24 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ                |
| 25 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA ARANJUEZ                     |
| 26 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA BOSTON                       |
| 27 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA LA INDEPENDENCIA             |
| 28 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA POPULAR                      |
| 29 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO                      |
| 30 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO         |
| 31 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER                   |
| 32 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA SANTA FE                     |
| 33 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD                     |
| 34 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA                |
| 35 | CULTURA CIUDADANA    | ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA                  |
| 36 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE                |
| 37 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL                     |
| 38 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA                    |
| 39 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA                  |
| 40 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA                    |
| 41 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO         |
| 42 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL                |
| 43 | CULTURA CIUDADANA    | PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER                   |
| 44 | CULTURA CIUDADANA    | TEATRO LIDO                                    |
| 45 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE                  |
| 46 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA    |
| 47 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE        |
| 48 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BELEN                |
| 49 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES         |
| 50 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA             |
| 51 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE             |
| 52 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO |
| 53 | DESARROLLO ECONÓMICO | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL        |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



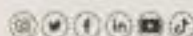
|    |                         |                                               |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------|
| 54 | DESARROLLO ECONÓMICO    | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER          |
| 55 | DESARROLLO ECONÓMICO    | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA CRUZ          |
| 56 | DESARROLLO ECONÓMICO    | CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO       |
| 57 | INCLUSIÓN SOCIAL        | AMAUTA                                        |
| 58 | INCLUSIÓN SOCIAL        | BODEGA CAMPO VALDES                           |
| 59 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CABILDO MAYOR                                 |
| 60 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CASA NIQUITAD ETNIAS                          |
| 61 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CASA UNIVERSITARIA INDIGENA CARIBE            |
| 62 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN           |
| 63 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO                  |
| 64 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE |
| 65 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ      |
| 66 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA      |
| 67 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 1     |
| 68 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 2     |
| 69 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA |
| 70 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES  |
| 71 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1    |
| 72 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 2    |
| 73 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO       |
| 74 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO VIDA GERONTOLOGICO CASTILLA            |
| 75 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO VIDA GERONTOLOGICO GUAYABAL            |
| 76 | INCLUSIÓN SOCIAL        | CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA             |
| 77 | INCLUSIÓN SOCIAL        | COLONIA BELENCITO LA AMERICA BODEGA CIF       |
| 78 | INCLUSIÓN SOCIAL        | DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO                 |
| 79 | INCLUSIÓN SOCIAL        | EDIFICIO FANTASIA (CRECER CON DIGNIDAD) NIÑEZ |
| 80 | INCLUSIÓN SOCIAL        | EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1             |
| 81 | INCLUSIÓN SOCIAL        | EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2             |
| 82 | INCLUSIÓN SOCIAL        | HABITANTE DE CALLE JUANES                     |
| 83 | INCLUSIÓN SOCIAL        | INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD         |
| 84 | INCLUSIÓN SOCIAL        | POR MIS DERECHOS                              |
| 85 | INCLUSIÓN SOCIAL        | PROYECTO DE EMERGENCIA 123                    |
| 86 | INCLUSIÓN SOCIAL        | UNIDAD FAMILIA MEDELLIN                       |
| 87 | MEDIO AMBIENTE          | ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR               |
| 88 | MEDIO AMBIENTE          | COBERTURA MEDIO AMBIENTE                      |
| 89 | MEDIO AMBIENTE          | GRANJA PROVENZA                               |
| 90 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | BODEGA LA ESPERANZA                           |
| 91 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE     |
| 92 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES      |
| 93 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR       |
| 94 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA            |
| 95 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA     |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



|     |                         |                                                      |
|-----|-------------------------|------------------------------------------------------|
| 96  | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA             |
| 97  | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS               |
| 98  | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA                  |
| 99  | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL PRADITO                  |
| 100 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL RAIZAL                   |
| 101 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA                 |
| 102 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO     |
| 103 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN              |
| 104 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL TELECENTRO SAN CRISTOBAL |
| 105 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | SEDE TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO        |
| 106 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | ARCHIVO GENERAL SAN BENITO                           |
| 107 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | BANCO DISTRITAL                                      |
| 108 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | BODEGA NIQUITAO                                      |
| 109 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA                       |
| 110 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | BODEGA POLO NORTE                                    |
| 111 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | BODEGAS REINTEGROS                                   |
| 112 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA                           |
| 113 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO                |
| 114 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL                       |
| 115 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS              |
| 116 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA                         |
| 117 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE JUSTICIA ROBLEDO                             |
| 118 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO                       |
| 119 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO                   |
| 120 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CASA DEL EGRESADO                                    |
| 121 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CENTRO COMERCIAL LOS BOLSO                           |
| 122 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2                        |
| 123 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA PLAZA MAYOR         |
| 124 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CENTRO DOCUMENTAL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA  |
| 125 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL                         |
| 126 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA 5 CASTILLA                                 |
| 127 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA 14 EL POBLADO                              |
| 128 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA 15 DE GUAYABAL                             |
| 129 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA BELEN                                      |
| 130 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA DE FAMILIA LUSITANIA                       |
| 131 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | COMISARIA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS                  |
| 132 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | CORREGIDURIA EL LIMONAR                              |
| 133 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | EDIFICIO CARRE                                       |
| 134 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | EDIFICIO VASQUEZ                                     |
| 135 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA                    |
| 136 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 3 PARQUE GAITAN                           |
| 137 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 4TA ARANJUEZ                              |
| 138 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 5 CASTILLA                                |
| 139 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 6B KENNEDY                                |
| 140 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 7A ROBLEDO                                |
| 141 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 8B VILLATINA                              |
| 142 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 10A PRADO CENTRO                          |
| 143 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 11B SAN JOAQUIN                           |
| 144 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 14A POBLADO                               |
| 145 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION 16B BELEN                                 |
| 146 | SUMINISTROS Y SERVICIOS | INSPECCION Y COMISARIA 6 12 DE OCTUBRE               |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)










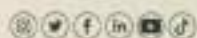
[illegible]

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



[illegible]

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



[illegible]



### OBSERVACIONES

Se envía anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se auto armó, también se registran los días en los que el auto armado no estaba activo y el sistema quedo desarmado.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el auto armado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

### REPORTE DE SINIESTRALIDAD AL MES DE MAYO 2024 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600097302 -4600101084.

#### RELACIÓN DE SINIESTROS PENDIENTES POR REPOSICIÓN.

| Seguimiento a los siniestros reportados años 2019 – 2020- 2021 - 2022 -2023 y 2024 pendientes por reponer. |            |               |                  |                         |                                    |                                                             |             |                           |                                                      |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| #                                                                                                          | Aliado     | Fecha novedad | Radicado Cliente | Secretaría              | Sede                               | Descripción                                                 | Responsable | Fecha de entrega del bien | Estado del proceso                                   | Observaciones |
| 1                                                                                                          | ATLAS      | 8-sep-20      | 202010275953     | Suministros y Servicios | CAM PISO 4 OFICINA DE CONGLOMERADO | 03 computadores portátiles                                  | Aliado      |                           | En proceso reclamación aseguradora área jurídica ESU | Con Denuncia  |
| 2                                                                                                          | ATLAS      | 9-oct-20      | 202022430        | Suministros y Servicios | Bodega Polo norte                  | Cinco arneses trabajo de altura y dos manómetros de oxígeno | Aliado      |                           | En proceso reclamación aseguradora área jurídica ESU | Con Denuncia  |
| 4                                                                                                          | SERVIB UHO | 18-ene-23     | 202310048916     | Cultura Ciudadana       | PB Doce de Octubre                 | Computador portátil                                         | Aliado      |                           | Se entregó informe final                             | Sin denuncia  |
| 5                                                                                                          | SERVIB UHO | 16-mar-23     | 202310132810     | Cultura Ciudadana       | Teatro al aire libre Carlos Vico   | daños en TV y micrófono                                     | Aliado      |                           | Se entregó informe final                             | Con Denuncia  |
| 6                                                                                                          | SERVIB UHO | 9-jul-2023    |                  | Cultura Ciudadana       | Casa de Literatura San German      | 2 lámparas                                                  | Aliado      |                           | Se entregó informe final                             | Sin denuncia  |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Rio, torre 3, piso 5, Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



|        |               |                 |                                                         |                            |                                                                                    |                                                                                |        |  |                                   |                                |
|--------|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| 7      | SERVIB<br>UHO | 31-jul-<br>2023 | 202310270951                                            | Suministros<br>y Servicios | CAD:<br>Taquillas<br>Centro de<br>Atención a<br>la<br>Ciudadanía<br>a Sótano<br>A. | 01 teléfono<br>Celular.                                                        | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>final | Con<br>denuncia                |
| 7      | SERVIB<br>UHO | 14-oct-<br>2023 | 20231006751                                             | Cultura<br>Ciudadana       | Parque<br>Biblioteca<br>Belén                                                      | 1 bicicleta                                                                    | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>Final | Con<br>denuncia                |
| 8      | SERVIB<br>UHO | 20-nov-<br>2023 |                                                         | Suministros<br>y Servicios | SIES - M                                                                           | hurto de 02<br>tapas<br>metálicas de<br>medidores de<br>servicios<br>Públicos. | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>Final | Con<br>denuncia                |
| 9      | SERVIB<br>UHO | 06-ene-<br>2024 | Confirmación:<br>20242000161<br>Inicial:<br>20242000082 | Suministros<br>y Servicios | Parque<br>Explora                                                                  | Hurto de \$1'<br>716.000 en<br>efectivo<br>Local<br>Antojitos.                 | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>Final | Se entregó<br>Informe<br>Final |
| 1<br>0 | SERVIB<br>UHO | 08-feb-<br>2024 | 20242000446                                             | Suministros<br>y Servicios | Edificio<br>Carré.                                                                 | 01 teléfono<br>Celular<br>Marca<br>IPHONE                                      | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>Final | Se entregó<br>Informe<br>Final |
| 1<br>1 | SERVIB<br>UHO | 25-04-<br>2024  | 20242000591                                             | Suministros<br>y Servicios | PB Belén                                                                           | 01 bicicleta                                                                   | Aliado |  | Se<br>entregó<br>informe<br>Final | Se entregó<br>Informe<br>Final |

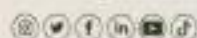
#### GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU.

De manera detallada, desde la unidad de seguridad se realiza seguimiento minucioso a la ejecución del contrato de manera integral, a la fecha se están ejecutando con un total de 05 empresas aliadas las cuales son EXPERTOS SEGURIDAD LTDA., SERACIS LTDA., ZONA DE SEGURIDAD LTDA., SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., Y SEGURIDAD ONCOR LTDA., adicional para el componente de seguridad electrónica (suministro y monitoreo de sistemas de alarmas) se cuenta con la empresa TELEVISIA LTDA., para la cual se está realizando control detallado de la ejecución, verificación de particularidades en cada una de las sedes y servicios, generación y actualización de consignas específicas, actualización de análisis de riesgos y en general la estabilización de la operación.

Se da continuidad a la articulación con el área comercial y tecnológica de la ESU, para generar estrategias de optimización de los recursos entre vigilancia física y tecnología, especialmente para la sede CAD con la implementación de del proyecto tecnológico CAD 3.1.

En cumplimiento al contrato marco se realizó para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2024, evaluación a los aliado proveedores EXPERTOS SEGURIDAD LTDA., SERACIS LTDA., ZONA DE SEGURIDAD LTDA., SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., Y SEGURIDAD ONCOR LTDA.,

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Incluido para el componente de seguridad electrónica la empresa aliada TELEVIGIA LTDA., la cual está orientada en la verificación de condiciones operativas y administrativas de la prestación del servicio de vigilancia, cada una de las novedades encontradas fueron reportadas a la líder de la unidad para su debido trámite.

95

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, hace seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de los aliados proveedores, según contrato interadministrativo número 4600101084 de 2024.

Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600101084 de 2024, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

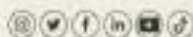
Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

Se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600101084 de 2024. Teniendo presente que nos encontramos en un proceso de estabilización de la operación.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las diferentes empresas aliadas, se hizo el requerimiento sobre la gestión en las plataformas tecnológicas, para auditorías en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos, alertas tempranas y reportes de novedades).

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaria de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicional se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con Suministros y servicios, logrando articular acciones puntuales como la atención de personas en condición de calles, de manera particular se detalla la intervención de la fuerza pública en las inmediaciones de sedes como Parque Biblioteca Guayabal y Parque Biblioteca Belén, sedes con problemáticas de seguridad muy marcadas en sus perímetros.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas sedes del Municipio de Medellín, teniendo como prioridad la ejecución en el Centro Administrativo Distrital CAD.

96

#### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.

Se requiere implementar la sistematización para el registro de activos, haciendo especial énfasis en el personal contratistas, validar la utilización de un software y código de barras asociado al bien usado para la ejecución de sus actividades laborales en el Distrito.

A la fecha se está usando un libro de Excel donde se registran de forma manual los equipos de cómputo que ingresan a las instalaciones del CAD, teniendo presente que cuando se tienen novedades en el sistema, los registros deben ser realizados de manera física en planillas.

Se recomienda socializar con los funcionarios de las diferentes sedes, los riesgos que generan las conexiones eléctricas susceptibles de sobrecargas y no certificadas, además del uso de velas y velones como utensilios religiosos (generadores de corto circuitos y conatos de incendios), novedad que es evidenciada de manera reiterativa.

Dar continuidad a la optimización del uso de las cámaras de reconocimiento facial del Centro Administrativo Municipal CAD, permitiendo registrar los movimientos diarios de la operación, facilitar y tener evidencias contundentes cuando se presente la materialización de riesgos.

Actualmente se está implementando con el apoyo de la ESU en su componente de tecnología.

En relación a la importancia estratégica que representa para el Distrito la Secretaría de Seguridad, la misma que se encuentra ubicada en el Edificio Bussines Plaza, se recomienda estudiar la posibilidad de instalar un sistema de control de inspección por rayos X, dicho sistema incrementaría las medidas de seguridad en cuanto a la inspección efectiva de maletas, bolsos y paquetes, elementos de seguridad que podrían ser implementados en sedes de gran afluencia de personas como también lo son la Secretaría de Movilidad (barrio Caribe) y Parque Explora principalmente.

Relacionado a los controles de seguridad requeridos para las sedes principales del contrato, se evidencia la ausencia de un sistema de control de acceso efectivo al Edificio Bussines Plaza en el cual funciona la Secretaría de Seguridad y Convivencia - Sistema SIES-M, para este caso se haría óptima la implementación de un sistema de torniquetes o similares, esto con lectura de tarjeta de proximidad, enlazado a un lector biométrico de huella dactilar. Este a su vez en línea con el sistema del edificio de manera que permitiese actualización de bases de datos de empleados en tiempo real. Con esto evitaríamos la probabilidad de intrusiones por fallas en el factor humano (guarda de seguridad en portería), teniendo presente las características de la edificación ya que no es de uso



exclusivo de la entidad gubernamental. Se pone en consideración la evaluación para sea implementada

En la secretaría de Seguridad la cual se encuentra ubicada en el Edificio Bussines Plaza, se cuenta con un ingreso constante de particulares tanto de vehículos como personas, se recomienda solicitar a dicha secretaría implementar un control totalmente independiente, que permita realizar minuciosos y estrictos controles del registros, identificación y verificación entre otros, tanto de las personas que utilizan los diferentes servicios (parqueadero público) como las sedes particulares. Lo anterior debido a que existen vulnerabilidades significativas en este campo, y puede ser objeto de intrusiones, sabotaje, hurto, acciones terroristas y homicidio entre otras.

Se recomienda la verificación y seguimiento por parte de las administraciones de las sedes para las alertas enviadas por parte de las uniones temporales aliadas, teniendo presente el apoyo constante recibido desde la supervisión del contrato con la secretaría de suministros y servicios para gestionar estos reportes de manera oportuna.

En la sede Bodega la Iguana, existe una puerta de emergencia que se encuentra ubicada contiguo a la entrada vehicular, (costado norte) en el sector de la portería donde se encuentra un servicio de vigilancia 24 horas modalidad con arma. Por la puerta de emergencia se continúa realizando una práctica en la cual el personal (funcionarios, contratistas y visitantes) la utiliza para salir de las instalaciones, y por la cual no se puede realizar un efectivo control de salida, debido a la ubicación del vigilante y a las funciones que éste debe realizar en el control vehicular, novedad que para la fecha aún persiste.

Igualmente, la sede Bodega La Iguaná, cuenta con la salida de volquetas con material triturado, arena entre otros materiales, con las autorizaciones y revisión del personal administrativo, en la estructura de la portería dificulta la revisión por la altura de estos vehículos y según RESOLUCIÓN 1409 de 2012, a partir de 1,50 metros de altura el personal debe contar con un curso de alturas y la estructura de las instalaciones no cuentan con la adecuación para una correcta revisión. Para la salida de las volquetas con carpa la revisión la realiza el personal administrativo para emitir la autorización de salida.

Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un sistema de cámaras de seguridad en el Edificio Bulevar de San Juan, teniendo en cuenta que las instalaciones están ocupadas por la secretaría de educación del distrito y por su naturaleza la afluencia de personas es significativa.

A la fecha esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la secretaría de educación

Se recomienda a la administración distrital, instalar cámaras de vigilancia en la sede Edificio Vázquez, atendiendo propuesta comercial emitida por la ESU.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



A la fecha esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la secretaria de educación

De acuerdo con los resultados de los análisis de riesgos para la sede SIES-M, se recomienda que todas las oficinas de la secretaria de Seguridad y Convivencia Ciudadana sean ubicadas en instalaciones exclusivas para dicha secretaria, esto con el fin de que el espacio no sea compartido con entes particulares.

98

**COMPONENTE 2: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CCTV Y LOS SISTEMAS DE ACCESO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE MEDELLÍN Y SUS SEDES DEL DIFICIO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL Y SUS SEDES.**

Para el presente mes se da cumplimiento al componente 2 a través del proveedor Unión Eléctrica, con quien se ejecutan dos contratos para atender dos sistemas, uno de ellos el Circuito Cerrado de Televisión – CCTV que se encuentra distribuido en las siguientes sedes: Sede principal Centro Administrativo Distrital, Concejo de Medellín, Edificio Carré; Bodega Iguana, Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría de Movilidad, el segundo Sistema de Control de Acceso del CAD.

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CCTV DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN Y SUS DIFERENTES SEDES.**

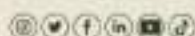
A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo de cada uno de los sistemas en el CAD y las diferentes sedes.

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV DEL CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD – RONDA 1.**

Dando cumplimiento al cronograma aprobado por el supervisor de la Secretaría de Suministros y Servicios se realiza mantenimiento preventivo a **35** cámaras analógicas y **35** cámaras IP que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTES |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|------------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 5                | 0          | 5          |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA IP                   | 178              | 35         | 143        |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARAS ANALÓGAS            | 85               | 35         | 51         |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del CAD objeto del presente contrato:

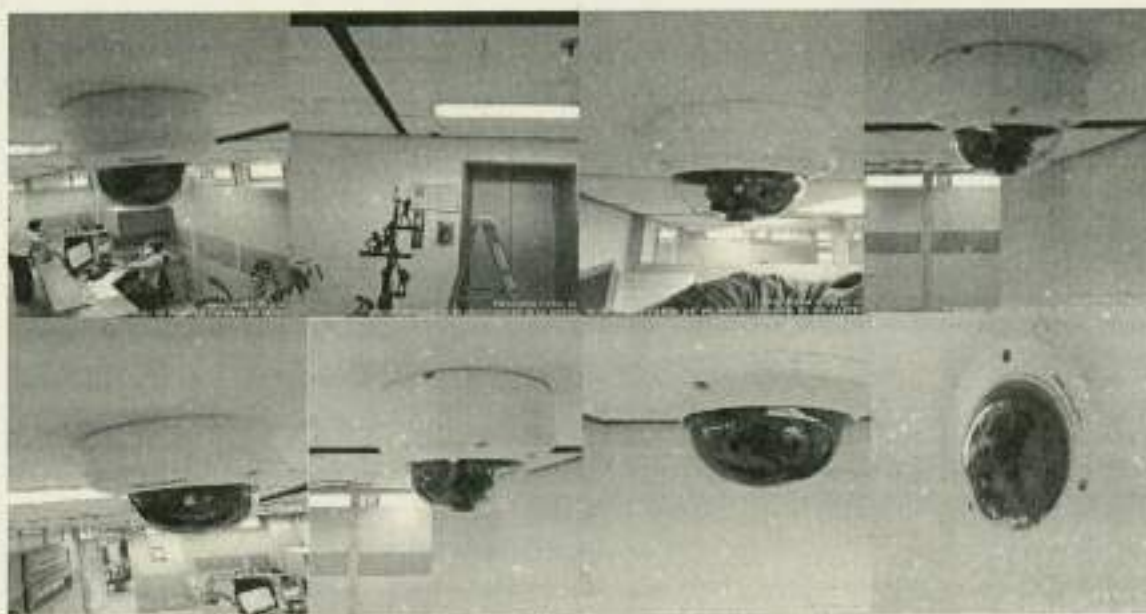
| ITEM | FECHA    | ATS   | SEDE | SUB SISTEMA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TIPO ACTIVIDAD           |
|------|----------|-------|------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1    | 18/06/24 | 60213 | CAD  | CCTV CAD    | Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Ascensor de carga P 13, ID 88, Pasillo Nororiental P13 ID 86, Pasillo Norte P13 ID 204, Pasillo Noroccidental P13 ID 85, Ingreso CCTV P13 ID 84, CCTV Interna P13 ID 87.                                                                                                                                                                                    | Mantenimiento Preventivo |
| 2    | 18/06/24 | 60214 | CAD  | CCTV CAD    | Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Ascensor Occidental P 11, ID 77, Ascensor Visitante P11 ID 184, Pasillo Suroccidental P11 ID 78, Pasillo Suroriental P11 ID 76, Ascensor Servidores P11 ID 183, Ascensor Oriental P11 ID 76- Escaleras Emergencia P11 ID 185, Escaleras Emergencia P11 ID 80.                                                                                               | Mantenimiento Preventivo |
| 3    | 18/06/24 | 60215 | CAD  | CCTV CAD    | Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Escaleras de Emergencia P10-169, Pasillo Noroccidental P10 ID 11, Ascensor Occidental P10-ID-9, Despacho secretaria general P10-ID-10, Acceso Servidores P10-ID-167                                                                                                                                                                                         | Mantenimiento Preventivo |
| 4    | 18/06/24 | 60216 | CAD  | CCTV CAD    | Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Acceso Servidores P9-ID 152, Pasillo Suroccidental P9 ID-73, secretaria de Infraestructura P9-ID- 75, Ascensor Occidental P9-ID-74, Acceso visitantes P9-ID153, Escaleras de emergencia P9ID 70, Escaleras de Emergencia P9 ID 154, Pasillo Nororiental P9-ID -71, Ascensor Oriental P9-ID 72.                                                              | Mantenimiento Preventivo |
| 5    | 19/06/24 | 60219 | CAD  | CCTV CAD    | Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>A Ascensor visitantes P8-ID 138, Ascensor Occidental P8- ID 68, Pasillo Suroccidental P8-ID 67, Subsecretaria Planeación P8-ID 69, Pasillo Centro Sur P8-ID 65, Pasillo noroccidente P8-ID 64, Acceso Servidor P8-ID 137, Ascensor Oriental P8- ID 63, Pasillo Centro norte P8-ID 66, Escaleras de Emergencia P8- ID 139, Escaleras de Emergencia P8-ID 62. | Mantenimiento Preventivo |



|   |          |       |     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
|---|----------|-------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 6 | 20/06/24 | 60223 | CAD | CCTV CAD | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Escaleras de Emergencia P7-ID-125, Escaleras de Emergencia P7-ID-56, Intermedio Costado Occidental P7-ID 57, Despacho suministro P7-ID-60, Pasillo Oriental P7-ID-54, Acceso Servidores P7-ID-123, Pasillo Occidental P7-ID-58 Ascensor Occidental P7-ID-55, Ascensor Visitantes P7-ID-124, Subsecretaría Gestión y Bienes P7-ID 61.   | Mantenimiento Preventivo |
| 7 | 21/06/24 | 60224 | CAD | CCTV CAD | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Acceso Visitantes P6-ID-109, Ascensor Occidental P6-ID-52, Costado Occidental P6-ID 48, Pasillo Oriental P6-ID-49, Ascensor Oriental P7-ID-46, Pasillo Oriental P6-ID-47, Acceso Servidores P6-ID-108, Pasillo Data Center P6-ID-50, Escaleras de Emergencia P6-ID-110, Servicio Administrativo P6-ID-53.                              | Mantenimiento Preventivo |
| 8 | 21/06/24 | 60225 | CAD | CCTV CAD | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a las siguientes cámaras:<br>Escaleras de Emergencia P5-ID-501, Ascensor Privado P5-ID-93, Ascensor Occidental P5-ID-506, Pasillo Suroccidental P5-ID 503, Hall Intermedio P5-ID-94, Ascensor Oriental P7-ID-502, Plazoleta de Comidas P5-ID-95, Ascensor de Carga P5-ID-504.                                                                                       | Mantenimiento Preventivo |
| 9 | 25-6-24  | 61868 | CAD | CCTV     | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones, enfoque) a las siguientes Cámaras: Ascenso Oriental P4-ID40, pasillo Sur oriental P4-ID 43, acceso servidores P4-107, Pasillo nororiental p4-10 43, escaleras Centrales p4-1077, pasillo suroccidental P4-1042, ascensor occidental p4-ID 44, accesos visitantes p4-1070, escaleras de emergencia p4-1080, escaleras de emergencia p4-10 45, secretaria de hacienda p4-10 81. |                          |



• **REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL CAD**



101



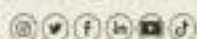
• **VISITA DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CCTV CAD**

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 2 Visitas

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas contratadas, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCIÓN         | CANTIDAD CAD | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|--------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 53           | 2          | 51          |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



A continuación, se enuncia al detalle las 2 visitas diagnósticas realizadas:

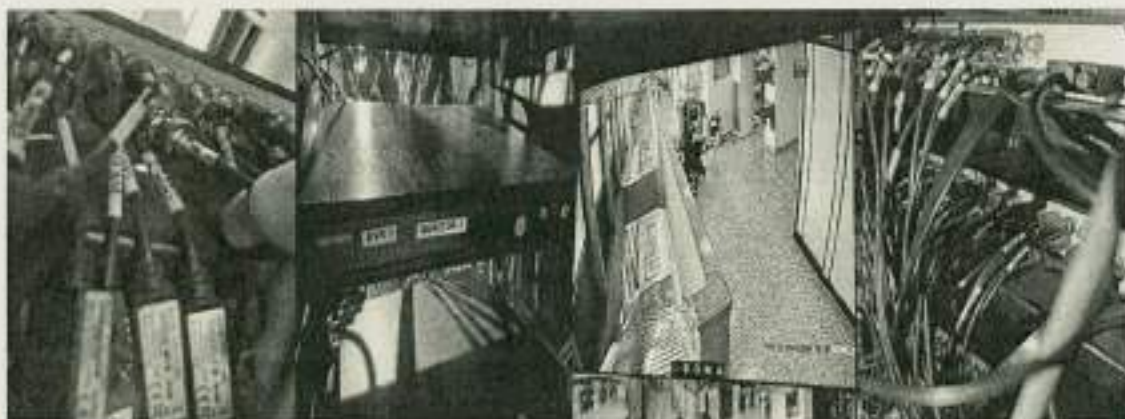
| ITEM | FECHA    | ATS   | SEDE | SUB SISTEMA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Actividad             |
|------|----------|-------|------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1    | 17/06/24 | 60209 | CAD  | CCTV CAD    | Se revisa las cámaras del CAD, cámara ascensor de carga sótano ID 1, y cámara piso 11, escaleras de emergencia ID 8, sin visual.<br>Se procede a revisar configuración y conexiones, se reinicia localmente y las cámaras quedan operativas y con visual en monitoreo.                                                                                           | Visita Diagnóstico #1 |
| 2    | 17/06/24 | 60210 | CAD  | CCTV CAD    | Se revisa la cámara estación 300 ID 7, con fallas de enfoque.<br>Se procede a verificar la visual en monitoreo y su respectiva configuración, pero la cámara ya había restablecido su enfoque.<br>la cámara queda en seguimiento por si persiste el problema.                                                                                                    | Visita Diagnóstico #1 |
| 3    | 17/06/24 | 60211 | CAD  | CCTV CAD    | Se revisa la cámara de almacén central con ID 33 que se encuentra fuera de servicio.<br>Se procede a realizar la respectiva revisión y pruebas locales de funcionamiento, en la cual se determina que hay fallas en la tarjeta lógica (se requiere cambio de cámara), REF PELCO ZONP-HD-HA54-B1.<br>Se retira la cámara y queda temporalmente fuera de servicio. | Visita Diagnóstico #1 |
| 4    | 17/06/24 | 60212 | CAD  | CCTV CAD    | Se revisa la cámara con ID 240, (ingreso peatonal San Juan) que esta sin video.<br>Se procede a revisar las conexiones, cableado y la protección contra sobrecargas eléctricas, en donde se encuentra que la protección esta defectuosa y no está funcionando. Se requiere cambio de esta, la cámara queda temporalmente fuera de servicio.                      | Visita Diagnóstico #1 |



|   |          |       |     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |
|---|----------|-------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 5 | 17/06/24 | 61852 | CAD | CCTV CAD | <p>Cámaras de la NVR HIKVISION – MONITOR 4: se revisa y se encuentra problemas con la grabación automática. Se procede a dejar las cámaras con grabación manual, se informa al personal de monitoreo no desactivar manualmente las grabaciones.</p> <p>Para este equipo se requiere programar visita correctiva para evaluar a nivel detallado las configuraciones y operación del equipo.</p> | Visita Diagnóstico #1 |
| 6 | 21/6/24  | 61882 | CAD | CCTV CAD | <p>Reportan monitor de CCTV P13 apagado, se procede a revisar conexiones en compañía de las operadoras de monitoreo para detectar posibles fallas, se ajustan conexiones de potencia y cable HDMI, se hacen pruebas y el monitor queda operando correctamente.</p>                                                                                                                             | Visita diagnóstica #2 |

• REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD.

**CÁMARA Y ESCALERAS DE EMERGENCIA PISO 11 CAD**

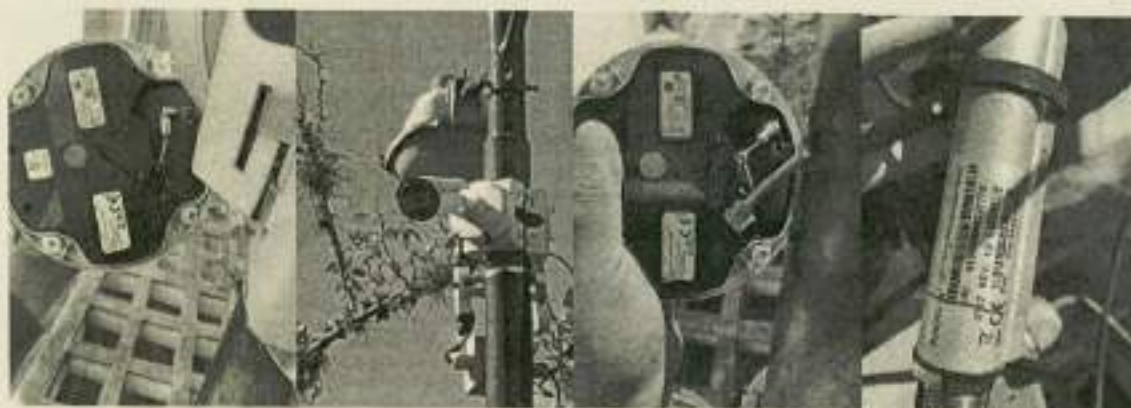


### ALMACÉN CENTRAL CAD



104

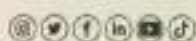
### INGRESO PEATONAL SAN JUAN CAD



### ASCENSOR DE CARGA SÓTANO CAD



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



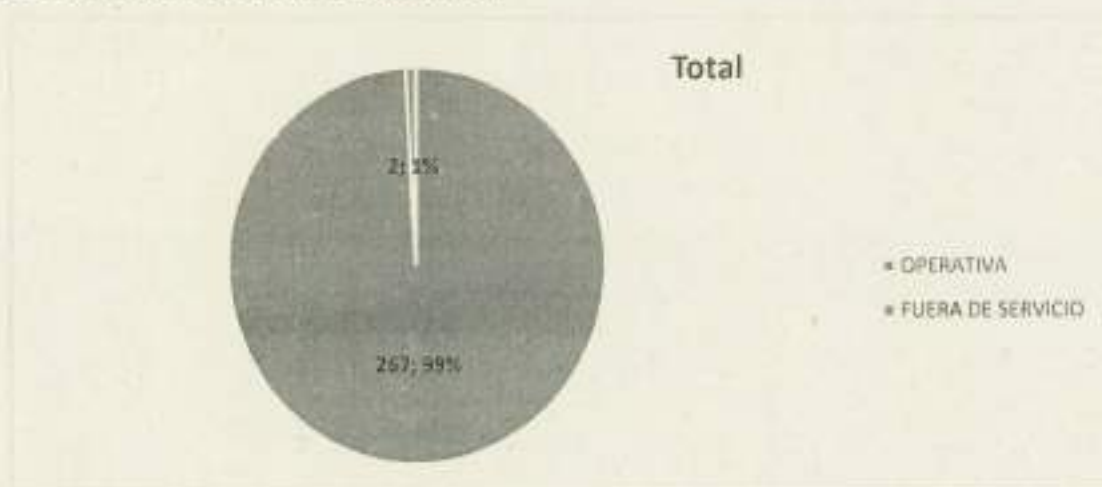
• **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV CAD**



En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

• **ESTADO DEL SISTEMA CCTV CAD**

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra con 99% de operatividad.



| ESTADO SEDE          | TOTAL ESTADO |                   |               |
|----------------------|--------------|-------------------|---------------|
| FECHA                | OPERATIVA    | FUERA DE SERVICIO | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024           | 267          | 2                 | 269           |
| ALCALDÍA DE MEDELLÍN | 267          | 2                 | 269           |
| CCTV                 | 267          | 2                 | 269           |
| TOTAL GENERAL        | 267          | 2                 | 269           |

106

#### • MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV CARRÉ - RONDA 1

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos preventivos en el sistema, ya que está programado, según cronograma, para iniciar el día 19 de julio de 2024.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTES |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|------------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 1                | 0          | 1          |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA ANALÓGICA            | 12               | 0          | 12         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO MONITOR                     | 1                | 0          | 1          |

#### • VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 1 Visita Diagnostica en el Edificio Carré de Medellín.

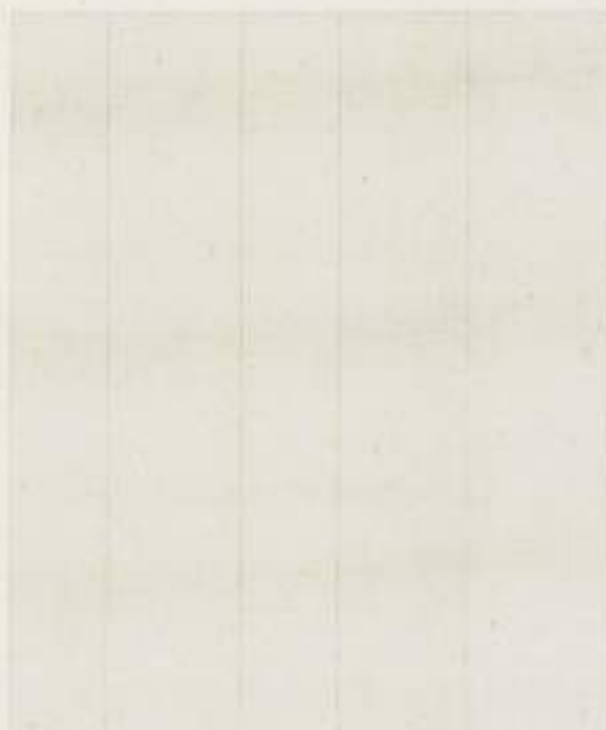
En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCIÓN         | CANTIDAD EDIFICIO CARRE | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|-------------------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 3                       | 1          | 2           |

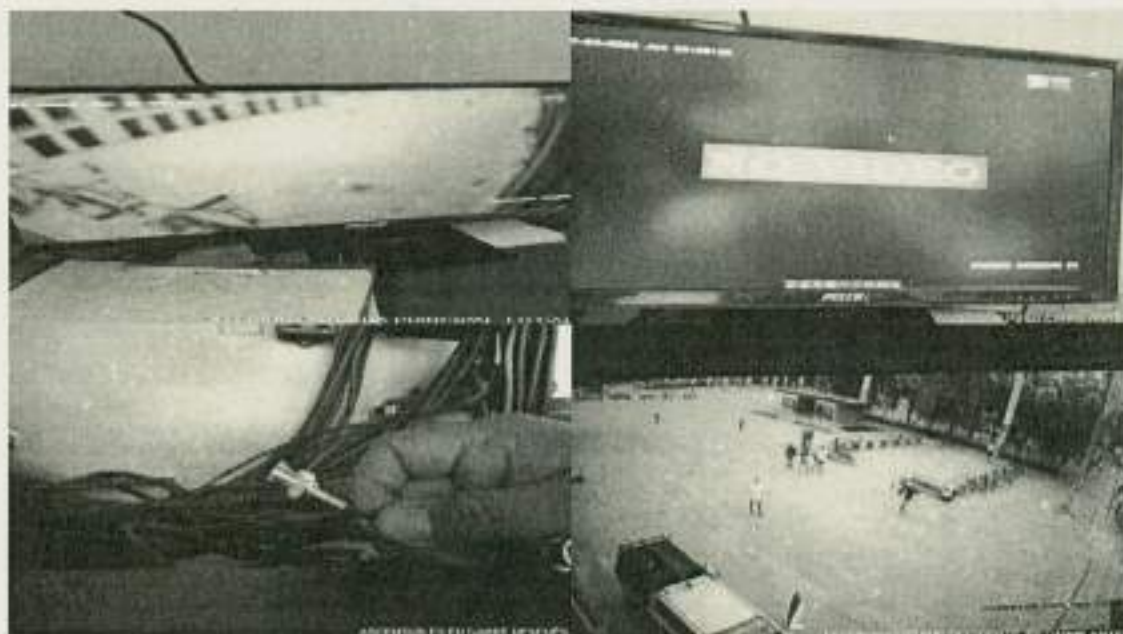
A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

| ÍTEM | FECHA    | ATS            | SEDE     | SUB SISTEMA | DESCRIPCION                                                                                                     | ACTIVIDAD            |
|------|----------|----------------|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1    | 19/06/24 | 60220<br>60221 | ED Carré | CCTV Carré  | Se procede a revisar las cámaras ubicadas en el exterior costado occidental y en el exterior ingreso principal, | Visita Diagnostica#1 |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>reportada con visual distorsionada.</p>                                                                                                                           |
|                                                                                    | <p>Se realiza la respectiva revisión y las dos cámaras requieren configuración desde el sistema y localmente.</p>                                                    |
|                                                                                    | <p>Por último, se revisa la cámara ascensor del piso 3, reportada sin visual.</p>                                                                                    |
|                                                                                    | <p>Se realiza la respectiva revisión y se encuentra con problemas en la conexión de la NVR, es necesaria la intervención para cambiar el conector BNC del cable.</p> |

• REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES SISTEMA CCTV EDIFICIO CARRE



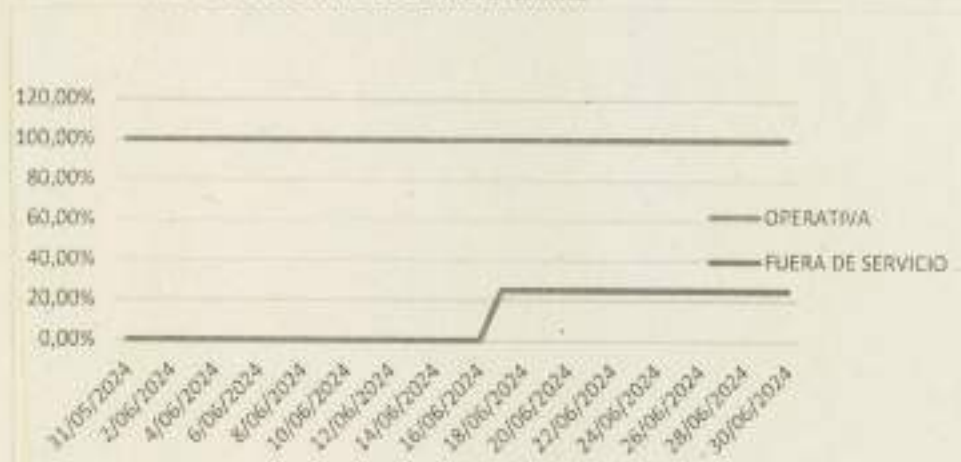
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



- **VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DEL EDIFICIO CARRÉ**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

- **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL EDIFICIO CARRÉ**

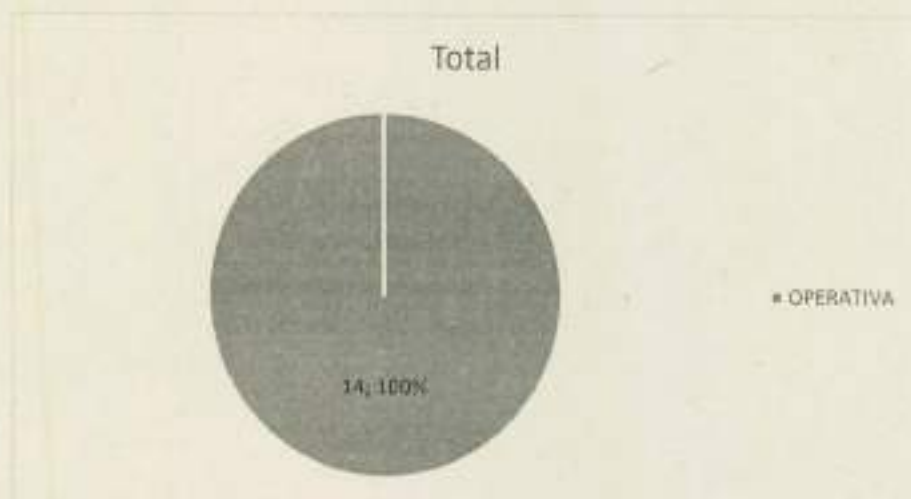


108

En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, monitores, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

- **ESTADO DEL SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ**

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.



| ESTADO SEDE    | TOTAL ESTADO |               |
|----------------|--------------|---------------|
| FECHA          | OPERATIVA    | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024     | 14           | 14            |
| EDIFICIO CARRE | 14           | 14            |
| CCTV           | 14           | 14            |
| TOTAL GENERAL  | 14           | 14            |

• **MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE MOVILIDAD RONDA1**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos preventivos en el sistema, ya que se tiene planeado, según cronograma programado, iniciar el mantenimiento preventivo el día 24 de julio de 2024.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTE |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|-----------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 1                | 0          | 1         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA IP                   | 97               | 0          | 97        |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO SWITCH                      | 4                | 0          | 4         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO ESTACIÓN DE TRABAJO         | 2                | 0          | 2         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO MONITOR                     | 2                | 0          | 2         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO UPS 3KVA                    | 1                | 0          | 1         |

• **VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MOVILIDAD**

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 3 Visitas Diagnosticas en Movilidad. Las cuales se describen a continuación:

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCIÓN         | CANTIDAD MOVILIDAD | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|--------------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 22                 | 3          | 19          |



A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

| ÍTEM | FECHA      | ATS   | SEDE      | SUB SISTEMA    | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ACTIVIDAD             |
|------|------------|-------|-----------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1    | 14/06/2014 | 60206 | Movilidad | CCTV Movilidad | <p>Se realiza visita diagnóstica a las siguientes cámaras que se encuentran sin visual:</p> <p>Se realiza la respectiva revisión, SW peritos, donde los puertos de las cámaras 107, 46 y 76 se encuentran defectuosas.</p> <p>Se realiza prueba local, se evidencia el puerto sin funcionamiento, se procede a cambiar de puerto a la cámara 107 y esta queda operando.</p> <p>Las cámaras 46 y 76 requiere cambio de cable de red. Dado que se encuentra en mal estado, se procederá a realizar cotización.</p> | Visita diagnóstica #1 |
| 2    | 14/06/2014 | 60207 | Movilidad | CCTV Movilidad | <p>Se revisa el switch ubicado en el cuarto CL del primer piso donde están conectadas las cámaras 63 y 71 sin visual.</p> <p>Se realizan las respectivas revisiones y se encuentran los puertos malos.</p> <p>Se verifica que hay disponibles y se reubican en dos puertos nuevos, las cámaras quedan operativas.</p>                                                                                                                                                                                            | Visita diagnóstica #1 |



|   |          |       |           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |
|---|----------|-------|-----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 3 | 14/06/24 | 60208 | Movilidad | CCTV Movilidad | <p>Se realiza las respectivas revisiones al SW ML, en donde se encuentran las cámaras 21-51-84 105 sin visual.</p> <p>Se procede a revisar el switch y se encuentran los puertos malos procede a identificar que puertos hay disponibles y se reubican las cámaras en nuevos puertos. Las cámaras quedan operativas.</p>                                                                                                                              | Visita diagnostic a#1                                |
| 4 | 18/06/24 | 61851 | Movilidad | CA Movilidad   | <p>Se realizó visita a la Secretaría de Movilidad para realizar el levantamiento de información del sistema de control de acceso.</p> <p>Se hallaron dos tipos de lectoras biométricas instaladas, suprema-6 modelo BT-PH-01, y 6 morpho. Modelo MPH-ACCO1A, Electroimán 10 unidades, Botón no Touch 2 unidades, Botones de retención 8 unidades; el servicio se encuentra en el data center del piso 3 sin credenciales para acceder al sistema.</p> | Visita diagnostic a #2: Levantamiento de información |
| 5 | 21/06/24 | 61861 | Movilidad | CCTV Movilidad | <p>Se realiza visita diagnóstica a la cámara 77 laboratorio de toxicología de secretaria de movilidad.</p> <p>La cual reportan con video oscuro por efectos de contraluz. Se realizan las diferentes pruebas de reinicio del equipo.</p> <p>Para este equipo se requiere programar visita correctiva para evaluar a nivel detallado las configuraciones y operación del equipo.</p>                                                                   | Visita diagnostic a#3                                |



|   |          |       |           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |
|---|----------|-------|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 6 | 21/06/24 | 61853 | Movilidad | CCTV Movilidad | <p>Se realiza recorrido con el funcionario Ivan Dario Zuluaga, por las instalaciones de la Secretaria de Movilidad.</p> <p>Para identificar los sistemas de control de acceso que actualmente se encuentran fuera de servicio y requieren que se pongan operativos.</p> <p>Para esta actividad se requiere de una nueva vista tecnica, identificar equipos de base de datos.</p> | Visita diagnostica #2 |
|---|----------|-------|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

112

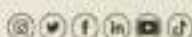
Es anotar, el sistema de control de acceso de movilidad no hace parte del contrato, pero por solicitud de la supervisión del contrato, se procedió hacer visita diagnostica #2 al sistema y se acordó que dicha visita será factura como visita diagnostica del sistema CCTV de movilidad.

#### • REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

#### VISITA DIAGNOSTICO CÁMARA 46 Y 76 MOVILIDAD.



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



**VISITA DIAGNÓSTICO CÁMARAS 21-51-84-105 MOVILIDAD**



113

**VISITA DIAGNÓSTICO CÁMARAS 63 Y 71 MOVILIDAD**



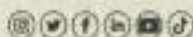
**VISITA DIAGNÓSTICO CÁMARA 107 MOVILIDAD**



**CÁMARA MOVILIDAD # 77**



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

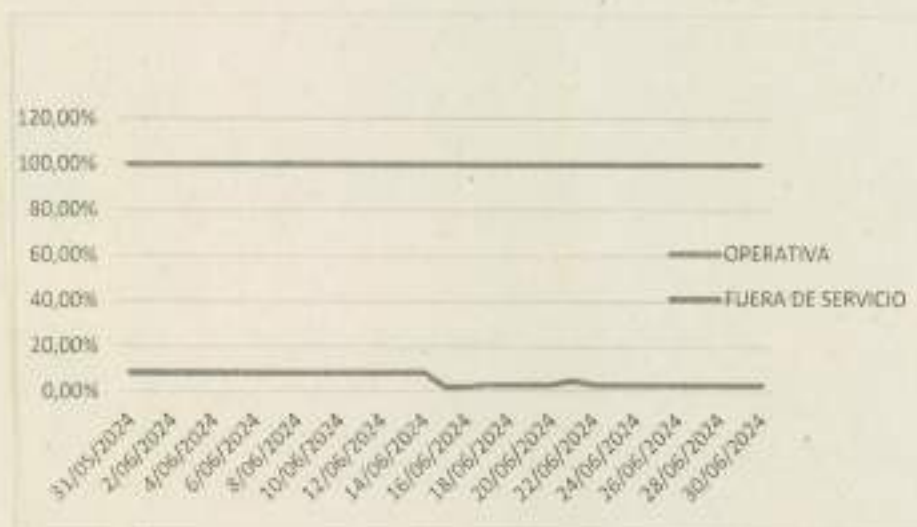


- **VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD**

A la fecha del presente Informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

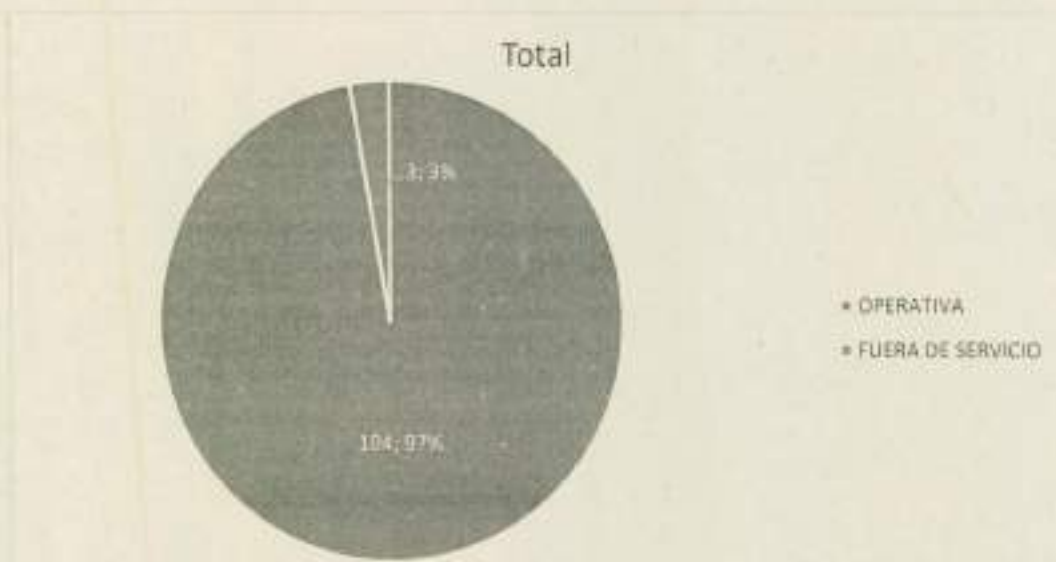
- **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD**

114

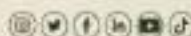


En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switches, UPS, estaciones de trabajo, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

- **ESTADO DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD**



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



| ESTADO SEDE             | TOTAL ESTADO |                   |               |
|-------------------------|--------------|-------------------|---------------|
| FECHA                   | OPERATIVA    | FUERA DE SERVICIO | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024              | 104          | 3                 | 107           |
| SECRETARIA DE MOVILIDAD | 104          | 3                 | 107           |
| CCTV                    | 104          | 3                 | 107           |
| TOTAL GENERAL           | 104          | 3                 | 107           |

115

#### • MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE CONCEJO RONDA 1

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos preventivos en el sistema, ya que se tiene programado, según cronograma, iniciar el día 16 de julio de 2024 el mantenimiento.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTES |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|------------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 1                | 0          | 1          |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA IP                   | 34               | 0          | 34         |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO SWITCH                      | 1                | 0          | 1          |

#### • VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas.

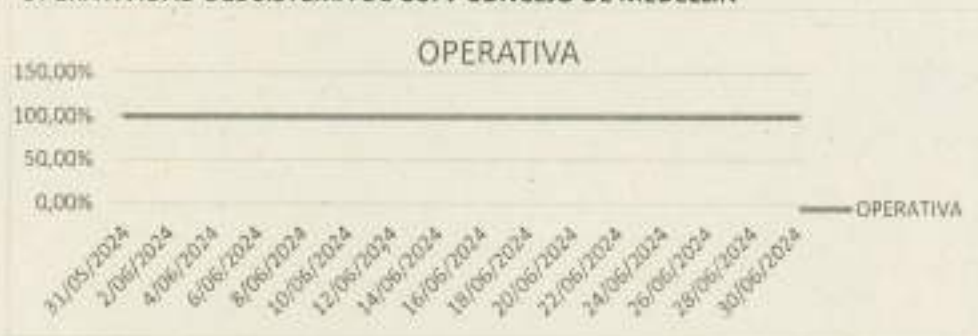
En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCION         | CANTIDAD CONCEJO | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|------------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 7                | 0          | 7           |

#### • VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

#### • OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLIN



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

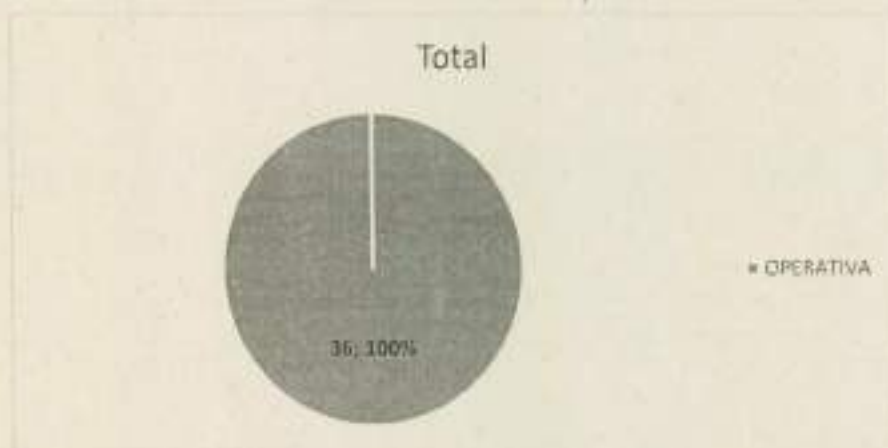


En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

• **ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN**

116

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.



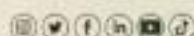
| ESTADO SEDE         |  | TOTAL ESTADO |               |
|---------------------|--|--------------|---------------|
| FECHA               |  | OPERATIVA    | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024          |  | 36           | 36            |
| CONCEJO DE MEDELLÍN |  | 36           | 36            |
| CCTV                |  | 36           | 36            |
| TOTAL GENERAL       |  | 36           | 36            |

• **MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos preventivos en el sistema, ya que se tiene programado según cronograma, iniciar el día 22 de julio de 2024 el mantenimiento.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTE S |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|-------------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 1                | 0          | 1           |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA IP                   | 9                | 0          | 9           |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO SWITCH                      | 1                | 0          | 1           |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



|                |                                   |   |   |   |
|----------------|-----------------------------------|---|---|---|
| <b>Ronda 1</b> | MANTENIMIENTO ESTACIÓN DE TRABAJO | 1 | 0 | 1 |
| <b>Ronda 1</b> | MANTENIMIENTO MONITOR             | 1 | 0 | 1 |

• **VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE**

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas.

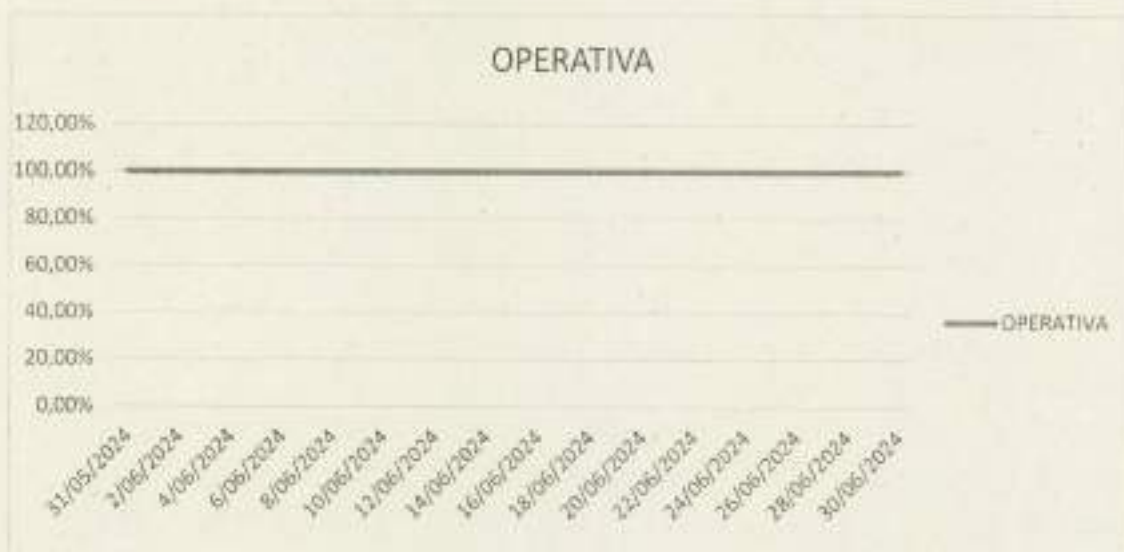
En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCIÓN         | CANTIDAD<br>MEDIO AMBIENTE | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|----------------------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 3                          | 0          | 3           |

• **VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

• **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE**



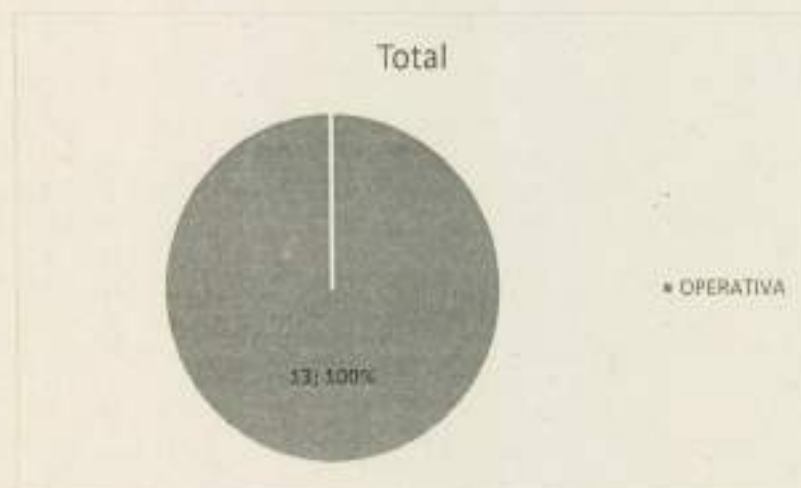
En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, estación de trabajo, monitor, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



• **ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE**

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.

118



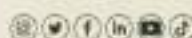
| ESTADO SEDE              | TOTAL ESTADO |               |
|--------------------------|--------------|---------------|
| FECHA                    | OPERATIVA    | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024               | 13           | 13            |
| COBERTURA MEDIO AMBIENTE | 13           | 13            |
| CCTV                     | 13           | 13            |
| TOTAL GENERAL            | 13           | 13            |

• **MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos preventivos en el sistema. Se tiene programado según cronograma, iniciar el día 23 de julio de 2024 el mantenimiento.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                               | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTES |
|---------|-------------------------------------------|------------------|------------|------------|
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR | 1                | 0          | 1          |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO CÁMARA IP UN 4              | 4                | 0          | 4          |
| Ronda 1 | MANTENIMIENTO SWITCH                      | 1                | 0          | 1          |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



- **VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA**

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas.

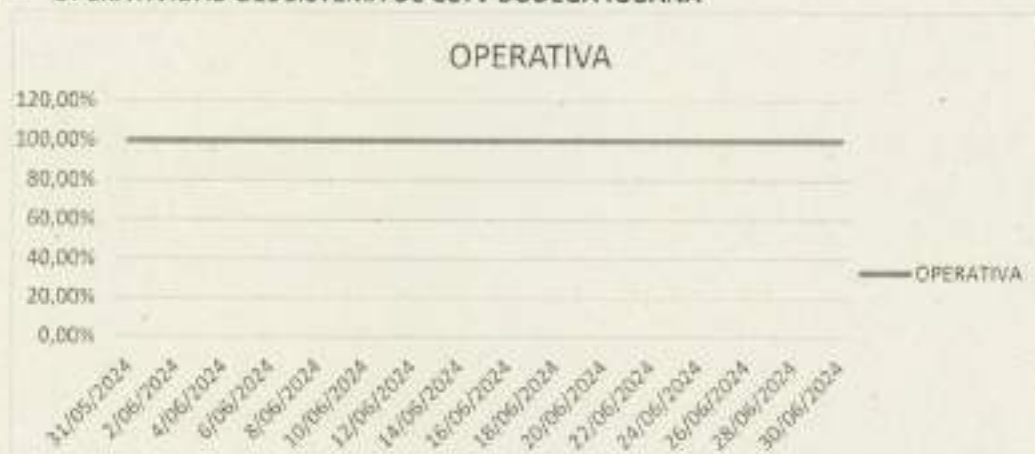
En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, las que se realizaron en el mes de junio, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

| DESCRIPCIÓN         | CANTIDAD<br>BODEGA IGUANA | JUNIO 2024 | DISPONIBLES |
|---------------------|---------------------------|------------|-------------|
| VISITAS DIAGNOSTICO | 2                         | 0          | 2           |

- **VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA**

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

- **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA**

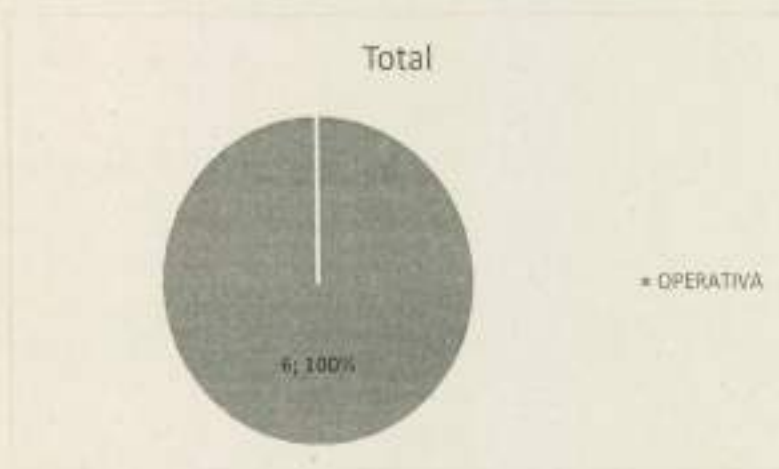


En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de junio, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, sitches, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

- **ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA**

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.





| ESTADO SEDE                   | TOTAL ESTADO |               |
|-------------------------------|--------------|---------------|
| FECHA                         | OPERATIVA    | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024                    | 6            | 6             |
| PARQUEADERO MAQUINARIA IGUANA | 6            | 6             |
| CCTV                          | 6            | 6             |
| TOTAL, GENERAL                | 6            | 6             |

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo del sistema de control de acceso en el CAD Centro Administrativo Distrital.

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN CAD.

Se realiza mantenimiento preventivo a los diferentes equipos que conforman el Sistema de control de acceso del CAD, objeto del presente contrato. Así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma operatividad de los equipos y sus eventos de apertura y actividades de tarjetahabientes en el sistema, se realiza mantenimiento a 4 electroimanes 600b, 3 botones touch, 28 lector biométrico de huella y 4 tarjetas y botón de emergencia antivandálico con buzzer y stopper.

| RONDA   | DESCRIPCIÓN                                    | CANTIDAD EQUIPOS | JUNIO 2024 | PENDIENTES |
|---------|------------------------------------------------|------------------|------------|------------|
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de electroimán 600 lb | 23               | 4          | 19         |



|         |                                                                                                                                           |    |    |    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de botón no touch                                                                                                | 13 | 3  | 10 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de enrolador de huellas usb                                                                                      | 2  | 0  | 2  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de cámaras webcam para registro de visitantes                                                                    | 3  | 0  | 3  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de señalización para ingreso y salidas por torniquetes para visitantes y funcionarios                            | 1  | 0  | 1  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de torniquete bidireccional peatonal, que soporte elevado flujo de personal.                                     | 11 | 0  | 11 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de torniquete discapacitados bidireccional, que soporte alto flujo de personal                                   | 3  | 0  | 3  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de lector biométrico de huella y tarjetas - licencia 10.000 usuarios                                             | 79 | 28 | 51 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de lector biométrico de huella y tarjetas - licencia 500 usuarios                                                | 1  | 0  | 1  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de lector de tags                                                                                                | 56 | 0  | 56 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de botón de emergencia antivandálico con buzzer y stopper                                                        | 8  | 4  | 4  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de estación de trabajo para enrolamiento de usuarios                                                             | 4  | 0  | 4  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de sistema de recolección de tarjetas para torniquete                                                            | 2  | 0  | 2  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de controladora de 2 puertos                                                                                     | 74 | 0  | 74 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de controlador maestro                                                                                           | 9  | 0  | 9  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de talanquera vehicular. Incluye loop de piso kit de fotoceldas eléctricas                                       | 2  | 0  | 2  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de sistema de lectura de placas para ingreso y salida.<br>Incluye cámara LPR<br>Controlador de integración a VMS | 2  | 0  | 2  |



|         |                                                                         |    |   |    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|----|---|----|
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo de Cámaras de reconocimiento facial            | 11 | 0 | 11 |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo directorio GENETEC 5,11                        | 1  | 0 | 1  |
| Ronda 1 | Mantenimiento preventivo ARCHIVER                                       | 1  | 0 | 1  |
| Ronda 1 | Mantenimiento switch CORE                                               | 3  | 0 | 3  |
| Ronda 1 | Mantenimiento switch distribución 24 puertos PoE y 4 puertos sft 1g/10g | 23 | 0 | 23 |
| Ronda 1 | Mantenimiento estación de trabajo                                       | 2  | 0 | 2  |
| Ronda 1 | Mantenimiento monitor                                                   | 6  | 0 | 6  |

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados:

| ÍTEM | FECHA    | ATS   | SEDE | SISTEMA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ACTIVIDAD                |
|------|----------|-------|------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1    | 21/06/24 | 60226 | CAD  | C.A     | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a Los siguientes controles de Acceso:<br><br>Biométrico, Electroimán de salida de Monitoreo P13, Biométrico Ascensor Alterno P13, Biométrico Ascensor Privado P11, Biométrico Ascensor Alterno P11, Biométrico Ascensor Privado P10, Biométrico Ascensor Alterno P10, Biométrico Ascensor Alterno P9, Ascensor Privado P9. | Mantenimiento preventivo |
| 2    | 14/06/24 | 60227 | CAD  | C.A     | Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a Los siguientes controles de Acceso:<br><br>Biométrico Ascensor Privado P8, Biométrico Ascensor Alterno P8, Ascensor de Carga Y Privado P7, Ascensor de Carga Y Privado P6, Ascensor de Carga Y Privado P5.                                                                                                               | Mantenimiento preventivo |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

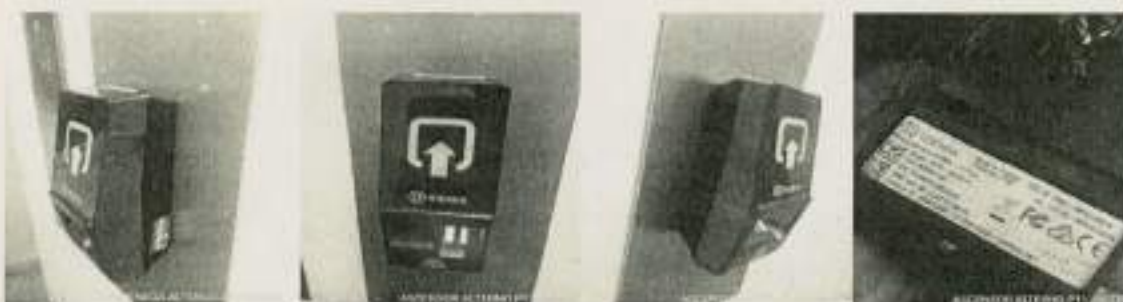


|   |          |       |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
|---|----------|-------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 3 | 29/06/24 | 60228 | CAD | C.A | <p>Se realiza mantenimiento preventivo (Limpieza, conexiones y enfoque) a Los siguientes controles de Acceso:</p> <p>Piso 4 secretaria de Hacienda Biométrico, no touch y electroimán, biométrico Ascensor Alterno Piso 4, Biométrico Ascensor Privado piso 4, Biométrico Botón no touch , Electroimán, Botón de Emergencia piso 4, Presupuesto y Evaluación Financiera, biométrico, Botón No touch, Botón de Emergencia piso 4, Electroimán puerta 1 piso 4.</p> | Mantenimiento preventivo |
|---|----------|-------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

123

# • REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD CAD

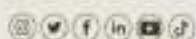
## BIOMETRICO CAD



## BOTÓN NO TOUCH CAD



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## ELECTROIMÁN CAD



124

## BOTON DE EMERGENCIA CAD

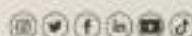


### • VISITAS DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 3 Visitas Diagnóstico en el CAD de Medellín

| ÍTEM | FECHA    | ATS   | SEDE | SUB SISTEMA | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                  | ACTIVADA             |
|------|----------|-------|------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1    | 18/06/24 | 61859 | CAD  | Genetec     | Se revisa controlador maestro de piso 10 que se encuentra en el rack central piso 10,¿<br>Se reinicia y no se restablece la comunicación.<br>Es necesario realizar una visita correctiva para identificar la causa de la falla que presenta. | Visita Diagnóstico#1 |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



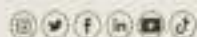
|   |            |       |     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |     |
|---|------------|-------|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| 2 | 25/06/2024 | 61853 | CAD | Genetec | Se realiza visita diagnóstica a la estación de trabajo #3<br>La operadora reporta reinicio el PC varias veces y cambio de usuario, la falla persiste, es solo en este equipo. Se requiere visita correctiva para identificar la falla.                                                                    | Visita Diagnóstico#3 | 125 |
| 3 | 20/06/2024 | 60222 | CAD | Genetec | Se realiza visita diagnóstica al torniquete ingreso visitantes 2 S/N 312061.<br>En el cual se realizan las diferentes pruebas de reinicio del equipo, y ajuste de conexiones. Se establece que es necesario realizar una visita correctiva para la parte de hardware y así dejar operativo el torniquete. | Visita Diagnóstico#2 |     |

• REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD CAD

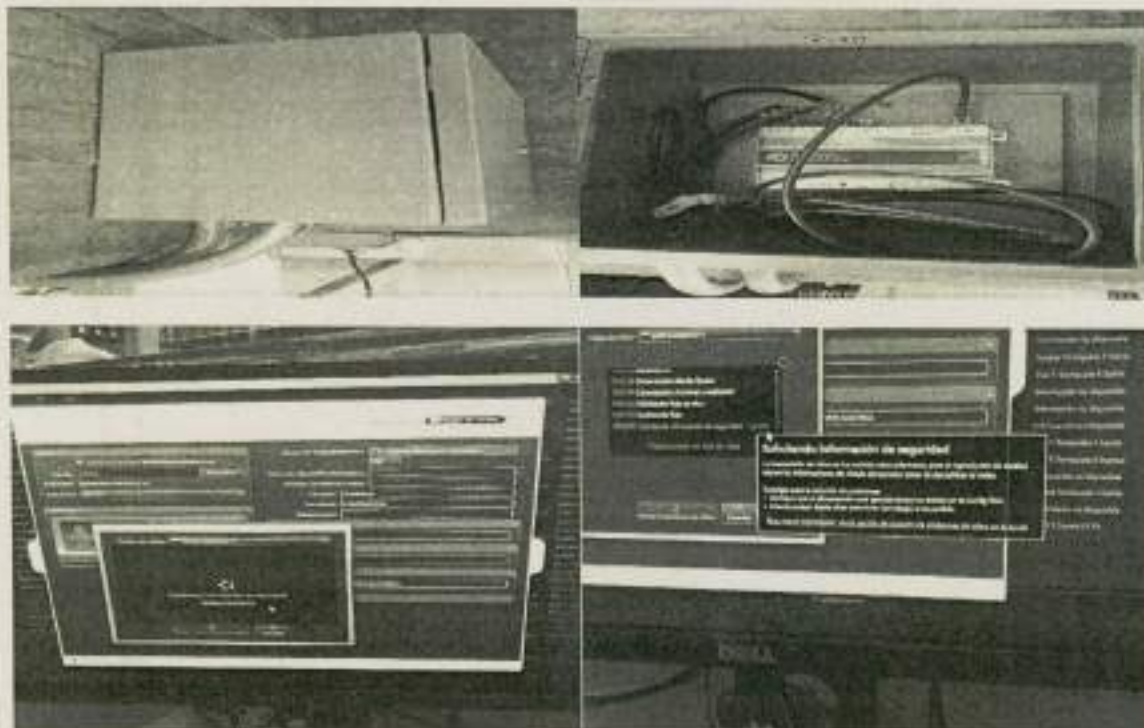
TORNIQUETE INGRESO VISITANTES CAD



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



## CONTROLADORA MAESTRA PISO 10 CAD



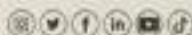
126

### • VISITA CORRECTIVA SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 2 mantenimientos correctivos en el CAD de Medellín.

| ITEM | FECHA    | ATS   | SEDE | SUB SISTEMA | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ACTIVADA            |
|------|----------|-------|------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1    | 28/06/24 | 61867 | CAD  | Genetec     | El día 27 de junio de 2024, se presentó una desconfiguración de los dispositivos de control de acceso ubicados en los pisos 11 y 12 de la Alcaldía de Medellín. Los dispositivos afectados incluyen equipos biométricos que permiten la solicitud de ascensores. Estos equipos están conectados a las tarjetas expansoras situadas en piso 11. Los equipos de la controladora principal se encontraban trabajando en modo offline, está | Visita Correctivo#2 |

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



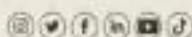
|   |         |       |     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|---|---------|-------|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   |         |       |     |         | <p>perdida de configuración causo inconvenientes en los pisos 11 y 12, se procede a liberar manualmente los accesos para asegurar la movilidad, se realiza una reconfiguración de la controladora principal verificando todos los dispositivos, se realizan pruebas de todas las puertas de acceso u quedan operando correctamente</p>                                                                                                                                                                              |                             |
| 2 | 28/0624 | 61864 | CAD | Genetec | <p>Se verificó la estación de trabajo No. 3, ubicada en la Zona de Filtros, ya que, la cámara de Enrolamiento No. 3 no se visualizaba en el Security Center. Porque el software GENETEC no cargaba la cámara de enrolamiento. El problema afectaba a todas las cámaras. Se detectaron anomalías en la conexión de red y se solucionó ingresando rutas persistentes a la tarjeta de red. Esto restauró la visualización de la cámara de reconocimiento facial, permitiendo el correcto enrolamiento de usuarios.</p> | <p>Visita correctiva #1</p> |

#### REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

#### CORRECTIVO DESCONFIGURACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE CONTROL DE ACCESO UBICADOS EN LOS PISOS 11 Y 12



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

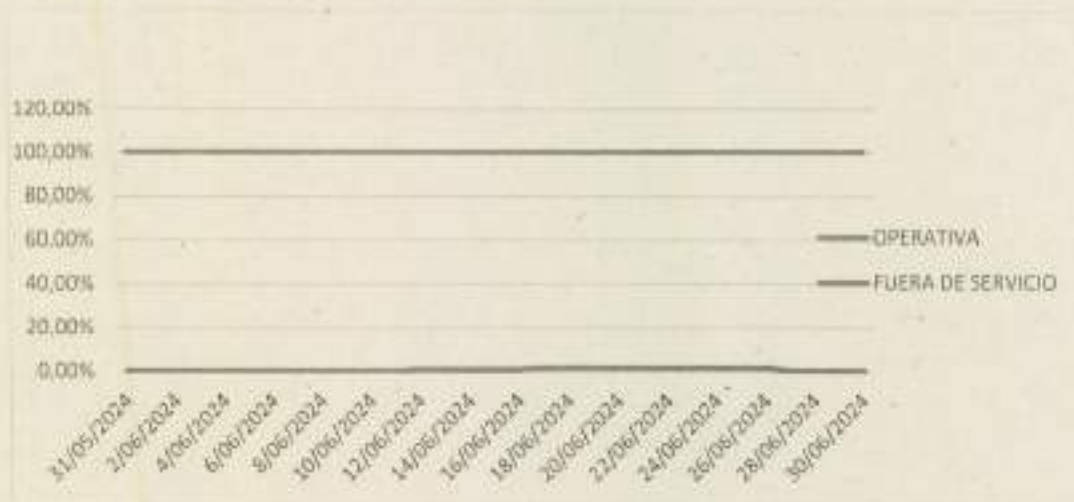


## PC REGISTRO VISITANTES CAD



128

### • OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

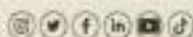


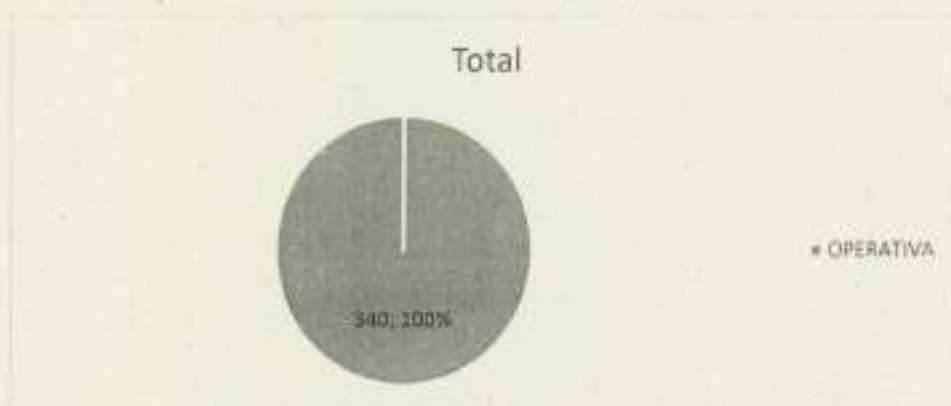
En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del Sistema de Control de Acceso, durante el mes de junio, en donde se tiene en cuenta el funcionamiento diario de los equipos que lo conforman, Servidores/NVR/DVR, switches, estaciones de trabajo, monitores, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

### • ESTADO DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de junio del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)



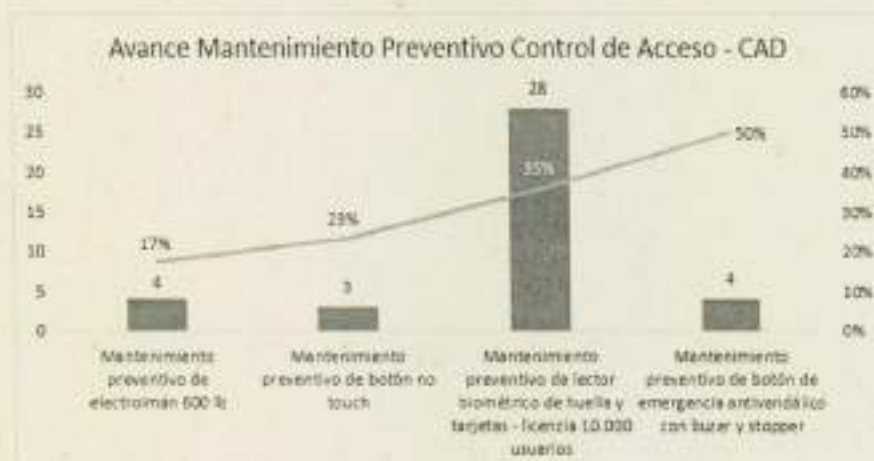


| ESTADO SEDE          | TOTAL ESTADO |               |
|----------------------|--------------|---------------|
| FECHA                | OPERATIVA    | TOTAL GENERAL |
| 30/06/2024           | 340          | 340           |
| ALCALDÍA DE MEDELLÍN | 340          | 340           |
| CONTROL DE ACCESO    | 340          | 340           |
| TOTAL, GENERAL       | 340          | 340           |

• **PORCENTAJES DE EJECUCIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE CCTV DEL CAD Y SUS SEDES Y CONTROL ACCESO DEL CAD**

En la siguiente imagen, se relaciona el avance de los mantenimientos preventivos realizados en la primera ronda del CCTV Y sistema de control de acceso del CAD y sedes.



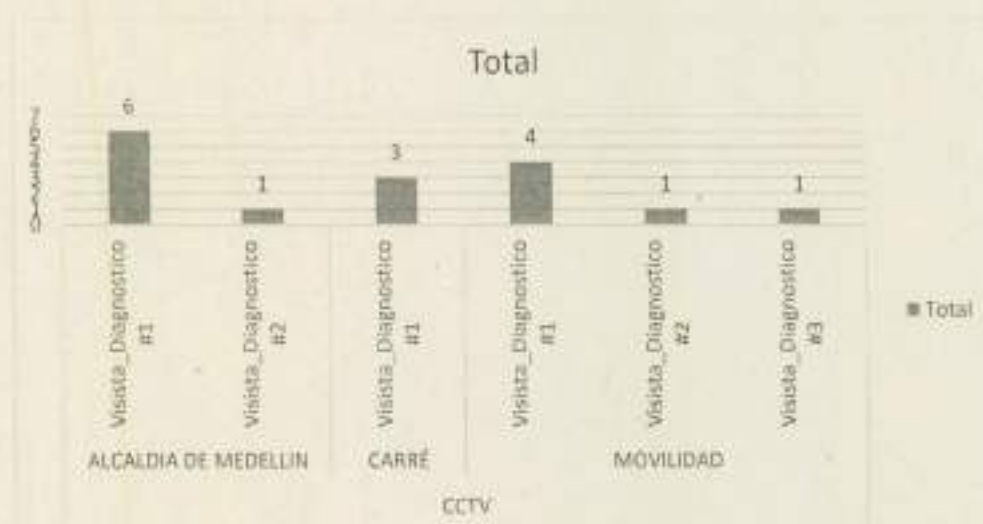


#### • SEGUIMIENTO DE VISITAS DIAGNOSTICAS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas diagnosticas realizadas durante la ejecución del contrato, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.

#### ❖ CCTV

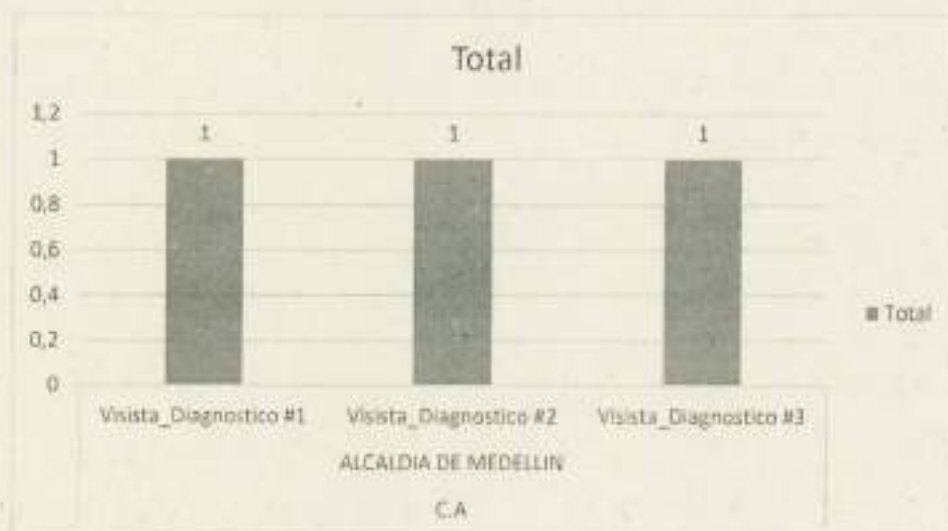
En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de junio, se atendieron un total de 6 visitas diagnósticas, distribuidas de la siguiente manera: Alcaldía de Medellín 2; Edificio Carre 1; Movilidad 3.



#### ❖ CONTROL DE ACCESO

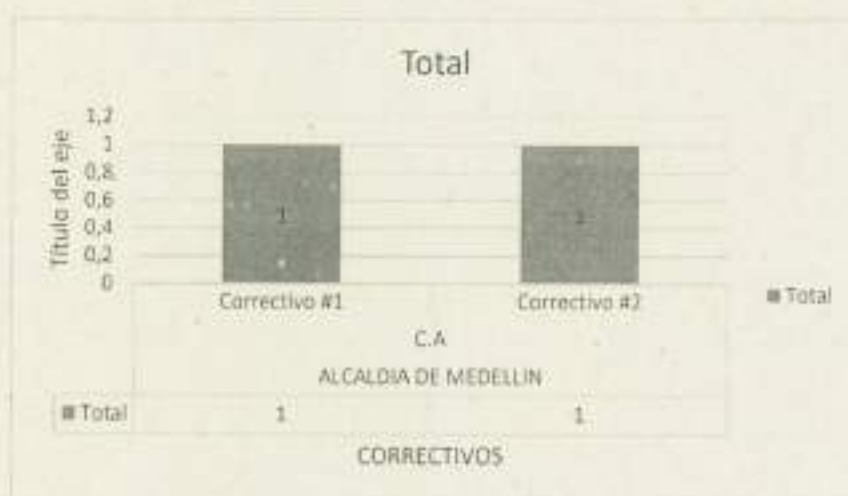
En la siguiente grafica se evidencia que, en el sistema de control de acceso (CA), se atendieron 3 visitas diagnósticas para el CAD.

131



#### • SEGUIMIENTO DE CORRECTIVOS EN EL TIEMPO

En la siguiente gráfica, se visualiza la cantidad de correctivos realizados durante la ejecución del contrato, separados por sede, y sistema.



• **PERSONAL TÉCNICO:**

A continuación, se relacionan los técnicos responsables de adelantar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el CCTV del CAD y sus Sedes como el Control de Acceso del CAD para el periodo reportado.

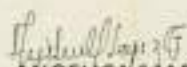
132

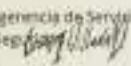
| NOMBRE                             | CEDULA     | CARGO                 |
|------------------------------------|------------|-----------------------|
| JARAMILLO MONTOYA LEIDY JOHANA     | 1017133181 | INGENIERO             |
| JHON DARÍO MONTOYA GARCÍA          | 7714439    | INGENIERO             |
| EDWIN JOSÉ PÉREZ GARCÍA            | 71388974   | COORDINADOR OPERATIVO |
| VILLADA VALENCIA JOSÉ LUIS         | 71378072   | COORDINADOR OPERATIVO |
| MONTOYA CAMPILLO CESAR AUGUSTO     | 15488657   | COORDINADOR OPERATIVO |
| SEGURO JIMÉNEZ LIDIER JOBANNY      | 98621479   | TECNICO               |
| RUEDA MONSALVE JHOAN DANIEL        | 1032176413 | TECNICO               |
| BUSTAMANTE RESTREPO GERSON ALBERTO | 71421868   | TECNICO               |
| BUILES CUERVO MICHAEL ALEXANDER    | 1020422112 | TECNICO               |
| ORTEGÓN ORTEGÓN CAMILO ANDRES      | 1017184654 | TECNICO               |
| MAZO ARBOLEDA TATIANA ANDREA       | 32564291   | MONITOR HSEQ          |
| FORERO VALBUENA JOHAN CAMILO       | 1016079476 | TECNICO               |

**ANEXOS AL INFORME COMPONENTE TECNOLOGÍA:**

- Carpeta Anexos Tecnología, Carpeta Facturas Tecnología, Carpeta Recibos Satisfacción Tecnología.: 4600101084 DE 2024

Atentamente,

  
**ANGELICA MARIA LÓPEZ GARCES**

Proyectó: Yesica Ocampo Giraldo – Contratista – Unidad de Seguridad.  
 Janeth Bibiana Antikpál Marín, Profesional Universitario, Subgerencia de Servicios. QUITA 440234001  
 Lucas Israel Villada Días – Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad 

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
 Teléfono: (604) 444 34 48 - [Info@esu.com.co](mailto:Info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)

