



INFORME DE EJECUCION CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

No. 4600101084 DE 2024

Medellin, 13 de diciembre de 2024.

Radicado externo: 20242002022

Estimado/a FABIO ENRIQUE SOSSA LONDOÑO,

Profesional Universitario

fabio.sossa@medellin.gov.co

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN –
SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS

Asunto: informe de gestión mes de noviembre de 2024

Objetivo:

Presentar informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato No. 4600101084 DE 2024 comprendido para el mes de noviembre de 2024.

Alcance:

El presente informe se construye a partir de la información técnica, administrativa, financiera y jurídica que los aliados presentan a la supervisión de la ESU, esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento del supervisor del Contrato Interadministrativo número No 4600101084 DE 2024

Así mismo se reitera que el personal operativo de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, está realizando seguimiento permanente y detallado a la prestación del servicio y a las novedades que se puedan presentar, las mismas serán informadas de manera oportuna a la supervisión del contrato por medio de los canales establecidos como mensajería WhatsApp o correo electrónico.

Información contractual:

DESCRIPCION DEL CONTRATO	
CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS
NIT CONTRATANTE:	890.905.211-1
CONTRATISTA:	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANA - ESU
NIT CONTRATISTA:	890.984.761-8
OBJETO DEL CONVENIO:	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del proyecto de seguridad del distrito de medellin.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 2 de 175

RESUMEN DEL CONVENIO	
INICIO INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: treinta y cinco mil ochocientos treinta y tres millones ciento cincuenta y nueve mil quinientos nueve pesos \$ (35,833,159,509) Incluido GMF VIGENCIA: Desde el 01 de marzo de 2024, Hasta el 31 de diciembre de 2024

VALOR TOTAL CON ADICIONES:	treinta y cinco mil ochocientos treinta y tres millones ciento cincuenta y nueve mil quinientos nueve pesos \$ (35,833,159,509)
-----------------------------------	---

SUSPENSIONES

MODIFICACIONES Y OTRO SI

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato interadministrativo 4600101084 DE 2024, y con fundamento en el Reglamento de Contratación, el Manual de Supervisión de la ESU, y demás normas vigentes que regulan la materia al momento de elaborar el presente informe, se precisan los siguientes ítems.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-QC-8
		Versión: 1
		Página 3 de 175

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad, “SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU SPO 2024-1”;

Se derivaron ocho (8) contratos con Proveedores (empresas de vigilancia; seis (6) del segmento gran empresa y dos (2) del segmento MiPymes). Este proceso podrá ser consultado en la página web de la ESU:

<https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2822>

Segmento gran empresa:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	Seguridad Las Américas- Seguriaméricas LTDA	202400054
2	Seguridad de Colombia Antioquia LTDA	202400055
3	Seracis LTDA	202400056
4	Expertos Seguridad LTDA	202400057
5	Miro Seguridad LTDA	202400058
6	Seguridad ONCOR LTDA	202400059

Segmento MiPymes:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	Zona de Seguridad LTDA	202400060
2	VC Seguridad LTDA	202400061

De igual forma LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente del Servicio de medios tecnológicos para alarmas del Distrito Especial de Medellín y diferentes entes descentralizados, así como diferentes clientes de la ESU, Proceso # 2024-42, del cual se derivó el contrato 202400067 con la empresa TELEVISIA LIMITADA.

El proceso se puede ver en el enlace: <https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2845>

En el esquema general de seguridad para el contrato Suministros y Servicios del 01 al 30 de noviembre de 2024 para las empresas así:

1. Expertos Seguridad Ltda.
2. Seracis Ltda.
3. Zona de Seguridad Ltda.
4. Seguridad Las Américas Ltda.
5. Seguridad Oncor Ltda.
6. Televisia Ltda. (Suministro y monitoreo de sistemas de alarma).

Distribución de empresa aliadas por secretarías en el contrato 4600101084 de 2024, en la modalidad armada, sin arma y canina desde para el mes de noviembre de 2024:

Secretaría	Empresas Aliadas Asignadas
Suministros Y Servicios	Expertos Seguridad Ltda. Seguridad Las Américas Ltda. (Monitoreo Cctv).
Desarrollo Económico	Seracis Ltda.
Cultura Ciudadana	Seracis Ltda. Seguridad Las Américas Ltda. (Monitoreo Cctv).
Inclusión Social	Seracis Ltda.
Participación Ciudadana	Seracis Ltda.

Participación Ciudadana	Zona De Seguridad Ltda.
Medio Ambiente	Expertos Seguridad Ltda.
Salud	Expertos Seguridad Ltda.
Paz Y Derechos Humanos	Seguridad Oncor Ltda.
Seguridad	Expertos Seguridad Ltda.
Fonset	Expertos Seguridad Ltda.
Movilidad	Expertos Seguridad Ltda.

ESQUEMA ALIADOS PROVEEDORES						
Nombre del aliado	N° Sedes	N° Sv. Activos	N° Guardas	N° Ejecutivos	N° Supervisores	N° Sistemas de alarmas (monitoreo)
Expertos Seguridad Ltda.	92	209	420	4	23	0
Seracle Ltda.	104	342	162	3	13	0
Zona de Seguridad Ltda.	15	15	18	2	3	0
Seguridad Oncor Ltda.	4	4	10	1	12	0
Seguridad las Américas Ltda.	4	5	13	1	3	0
Televigia Ltda.	0	0	0	1	0	170
TOTAL	219	575	623	12	54	170

SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CAD Servicio de Filtro 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
2	CAD Servicio de Filtro 1	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Día
3	CAD Servicio de Filtro 2	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
4	CAD Servicio de Filtro 3	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Día
5	CAD Servicio de Filtro 4	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
6	CAD Operador Rayos X	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Día
7	CAD Operador Rayos X	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Día
8	CAD Personería Control Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
9	CAD Control Puerta Interna Personería	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
10	CAD Recorredor Ascensor Extremo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
11	CAD Piso 12 Recepción Alcalde	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
12	CAD Piso 12 Recepción Gestora Social	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
13	CAD Piso 12 Costado Oriental	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
14	CAD Piso 12 Costado Occidental	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
15	CAD Digítador Parqueadero	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
16	CAD Parqueadero Sotano Sur	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
17	CAD Parqueadero Representación	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
18	CAD Ingreso Parqueaderos	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
19	CAD Ingreso Sotano B	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
20	CAD Garita Plaza Libertad	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
21	CAD Garita San Juan	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
22	CAD Ingreso Servidores Sotano A	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
23	CAD Salida Servidores Sotano A	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
24	CAD Ingreso servidores Piso 1	Sin Armas	24 / L-O / 15 Día 9 Nocturna
25	CAD Salida servidores y Usuarios Piso 1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
26	CAD Ingreso Servicios Tributarios	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Día
27	CAD Ingreso Servicios Tributarios	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Día
28	CAD salida Servicios Tributarios	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Día
29	CAD salida Servicios Tributarios	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Día
30	CAD Control Pool De Conductores	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
31	CAD Oficina Inclusion Social Plaza De La Libertad	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
32	CAD Ingreso Usuarios piso 1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Día
33	CAD Ingreso Usuarios piso 1	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Día
34	CAD Recepción Piso Uno Concejo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
35	CAD Digítadora Piso 2 Concejo	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Día
36	CAD Concejo Recorredor Piso 2	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Día
37	CAD Concejo Recorredor Piso 3 y 4	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Día
38	CAD Salida Concejo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
39	CAD recorredor parqueadero Ascensor discapacitados, ascensor privado concejo y ascensor privado alcalde.	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Día
40	CAD Control arco detector metales	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Día

41	CAD Control arco detector metales	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
42	CAD Ingreso Concejo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
43	CAD Auditorio Plaza de la Libertad	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
44	CAD - Recorredor pisos	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
45	CAD - Ingreso torniquetes 1 piso 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
46	CAD - Ingreso torniquetes Solano A	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
47	CAD Canilas	Canino	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
48	CAD Entrada Vehicular	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
49	Secretaria De Seguridad Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
50	Secretaria De Seguridad Recepcion Primer Piso	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
51	Secretaria De Seguridad control de ingreso Primer Piso	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
52	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores amarillos	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
53	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores Grises	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
54	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
55	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	Sin Armas	13 / S Sin Festivo / Diurna
56	Secretaria De Seguridad Piso 15	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
57	Secretaria De Seguridad Piso 16	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
58	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 1 y 2	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
59	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 3 y 4	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
60	Secretaria De Seguridad Recorredor Pasillo Primer Piso	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
61	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	Canino	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
62	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	Canino	13 / S Sin Festivo / Diurna
63	Edificio Calle Supervisor	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna
64	Edificio Calle Ingreso De Usuarios	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
65	Edificio Calle Recorredor Piso 2 y 3	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
66	Edificio Calle Entrada Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
67	Edificio Calle Calle Amador Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
68	Boulevard San Juan Piso 1 Recepcion	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
69	Boulevard San Juan Piso 3	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
70	Boulevard San Juan Piso 4	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
71	Boulevard San Juan Piso 5	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
72	Edificio Vasquez Porteria Principal	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
73	Edificio Vasquez Porteria Principal	Sin Armas	9 / S Sin Festivo / Diurna
74	Edificio Vasquez Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
75	Edificio Vasquez- Rondero Interno	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
76	Edificio Vasquez- Rondero Interno	Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
77	Edificio Vasquez- Banco de Oportunidades	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
78	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesoreria	Sin Armas	12 / L-J Sin Festivo / Diurna
79	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesoreria	Sin Armas	11 / V Sin Festivo / Diurna
80	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de Secretaria de Hacienda	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
81	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de Secretaria de Hacienda	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
82	Bodega Iguala porteria peatonal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
83	Bodega Iguala porteria vehicular	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
84	Bodega Iguala rondero	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
85	Bodega Nueva Villa De Aburra	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
86	Bazar Juanambu	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
87	Bazar Bolivar Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
88	Pabellon del Agua	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
89	Alquiler de Baterias Sanitarias (Bajo Portaf) en Pabellon del Agua	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
90	Casa de Gobierno Atavista	Sin Armas	9,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
91	Casa de Gobierno Atavista	Sin Armas	8,5 / V Sin Festivo / Diurna
92	Casa De Gobierno San Cristobal	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
93	Casa De Gobierno San Cristobal	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
94	Casa De Gobierno Palmitas	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
95	Casa De Gobierno Palmitas	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
96	Casa Gobierno San Antonio De Prado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
97	Casa Gobierno San Antonio De Prado	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
98	Casa De Gobierno Santa Elena	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
99	Casa De Gobierno Santa Elena	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
100	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad porteria	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
101	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad porteria	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
102	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
103	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
104	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

106	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
106	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad porteria	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Duma
107	Casa De Justicia Robledo El Diamante Permanencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
108	Casa De Justicia Robledo Segundo Piso	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
109	Casa De Justicia 20 De Julio / Seguridad Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
110	Casa De Justicia 20 De Julio / Seguridad Segundo Piso	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
111	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
112	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
113	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
114	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Apoyo Porteria	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Duma
115	Casa de Justicia El Bosque Apoyo CERI	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Duma
116	Centro Familiar La Independencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
117	Centro Comercial Feria Del Libro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
118	Centro Comercial Medellin Recreador N° 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
119	Centro Comercial Medellin Recreador N° 2	Sin Armas	12 / L-D / Duma
120	Cementerio San Lorenzo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
121	Comisaria 3 De Manrique	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
122	Comisaria 3 De Manrique	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
123	Comisaria de Familia Inspeccion Urbana 11 la America	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
124	Comisaria de Familia Inspeccion Urbana 11 la America	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
125	Comisaria 14 Poblado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
126	Comisaria 14 Poblado	Sin Armas	8 / Sin Festivo 07:30 a 18:30 / Duma
127	Comisaria 15 Guayabal	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
128	Comisaria 15 Guayabal	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
129	Comisaria 16 Belen	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
130	Comisaria 16 Belen	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
131	Inspeccion 3 Parque Gaitan	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
132	Inspeccion 3 Parque Gaitan	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
133	Inspeccion 4 Aranjuez	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
134	Inspeccion 4 Aranjuez	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
135	Inspeccion y Permanencia Poblado 4	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
136	Inspeccion 5 Castilla	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
137	Inspeccion 5 Castilla	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
138	Inspeccion 6A Doce De Octubre	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
139	Inspeccion 6A Doce De Octubre	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
140	Inspeccion de Policia 6B Kennedy	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
141	Inspeccion de Policia 6B Kennedy	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
142	Inspeccion y Comisaria 8A Villa Hermosa	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
143	Inspeccion y Comisaria 8A Villa Hermosa	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
144	Inspeccion 8B Villatina (Estancias)	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
145	Inspeccion 8B Villatina (Estancias)	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
146	Inspeccion 9b El Salvador	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
147	Inspeccion 9b El Salvador	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
148	Inspeccion 10 B Boston	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
149	Inspeccion 10 B Boston	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
150	Inspeccion 10 Prado Centro	Sin Armas	14 / octubre 28-29-30 de 17:30 a 07:30 / 3 Duma 9 Nocturna
151	Inspeccion 10 Prado Centro	Sin Armas	10 / J Sin Festivo 7:30 a 17:30 / Duma
152	Inspeccion 11 B San Joaquin	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
153	Inspeccion 11 B San Joaquin	Sin Armas	11 / octubre 22 al 29 L-V Sin Festivo 7:00 a 18:00 / Duma
154	Inspeccion 11 B San Joaquin	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
155	Inspeccion 14 Poblado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Duma
156	Inspeccion 14 Poblado	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Duma
157	Inspeccion 16 A Belen Permanencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
158	Estacion 300 Pool de Conductores de la Secretaria de Seguridad	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
159	Mas Cerca Floresta	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
160	Mas Cerca Poblado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
161	Mas Cerca San Cristobal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
162	Mas Cerca Castilla	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
163	Mas Cerca Belen	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
164	Mas Cerca Guayabal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Duma
165	Lote Danubio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
166	Lote Santa Luce	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
167	Lote Estacion de servicios Exposiciones	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
168	Oficina Espacio Publico Administrativo	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Duma
169	Centro Comercial Popular Pescado y Cosecha	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
170	Plataforma A y B	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna

171	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Plataforma AYB	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
172	Plataforma C	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
173	Quincalla N° Uno	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
174	Quincalla N° Dos	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diuma
175	Tubos Rojos catastro	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diuma
176	Tubos Rojos catastro	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diuma
177	Bazar Popular San Antonio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
178	Fisca Acapin Copacabana	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
179	Fisca Villa Real	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
180	Bodega la 65	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
181	Predio Conquistadores Sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
182	Parque Prado Centro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
183	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Prado Centro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
184	Sindicato Municipal	Armado	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
185	Planta Reciclaje	Armado	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
186	Vivero Municipal	Armado	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
187	Bodega Polo Norte Porteria Principal	Armado	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
188	Bodega Polo Norte Rondero	Armado	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
189	Secretaria De Movilidad Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
190	Secretaria De Movilidad Porteria Peatonal Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
191	Secretaria De Movilidad porteria Ingreso Vehicular Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
192	Secretaria De Movilidad porteria Vehicular Digitador Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
193	Secretaria De Movilidad porteria Vehicular Control Norte	Canino	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
194	Secretaria De Movilidad Vehicular Parquedero Administrativos Oriental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
195	Secretaria De Movilidad Parquedero administración Botano	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diuma
196	Secretaria De Movilidad Peritos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
197	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Peritos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
198	Secretaria De Movilidad Salida Regional	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
199	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diuma
200	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diuma
201	Secretaria De Movilidad Mesas Inspeccion Porteria Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diuma
202	Secretaria De Movilidad Mesas Inspeccion Rondero	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diuma
203	Secretaria De Movilidad Porteria del Bloque 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
204	Secretaria De Movilidad Administración Rondero	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diuma
205	Secretaria De Movilidad Digitación 1 Porteria Principal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diuma
206	Secretaria De Movilidad Digitación 1 Porteria Principal	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diuma
207	Secretaria De Movilidad Porteria Peatonal Sur	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diuma
208	Secretaria De Movilidad Porteria Peatonal Sur	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diuma
209	Secretaria De Movilidad Porteria Ingreso Vehicular Sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
210	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Patios	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
211	Secretaria De Movilidad Parquedero digitación 3 Porteria Vehicular Sur	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diuma
212	Secretaria De Movilidad Parquedero digitación 3 Porteria Vehicular Sur	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diuma
213	Secretaria de Movilidad Porteria despacho Piso 3 Recepción	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diuma

SUMINISTROS Y SERVICIOS SEGÚN LAS AMÉRICAS (UTDA)

No	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Movilidad Ccy	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
2	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
3	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT Fijo día	Sin Armas	L-V Sin Festivo
4	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna

SECRETARÍA DE SALUD EXPERTOS SEGURIDAD (UTDA)

ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	Sin Armas	10.5 / L-J Sin Festivo / Diuma
2	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	Sin Armas	9.5 / V Sin Festivo / Diuma
3	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	Sin Armas	10.5 / L-J Sin Festivo / Diuma
4	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	Sin Armas	9.5 / V Sin Festivo / Diuma
5	CAD Recorredor Sótano Centro Atención a La Ciudadanía	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Aula Ambiental rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
2	Aula Ambiental porteria	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / 13,5 Duma 0,5 Nocturna
3	Cobertura Medio Ambiente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
4	Parque Lineal La Frontera	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
5	Parque Lineal La Frontera	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
6	Cerro El Picacho rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
7	Cerro El Picacho	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
8	Cerro Nubara Porteria Calle 30	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
9	Cerro Nubara Porteria Calle 33	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
10	Cerro Nubara Recomendador Escalas	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
11	Cerro Nubara Rondero Vias	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
12	Cerro Nubara Rondero Zonas Verdes	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
13	Cerro Nubara Cima Rotonda	Sin Armas	18 / L-D de 05.00 a 23.00 / 15 Duma 3 Nocturna
14	Cerro Volador Parquesadero	Sin Armas	12 / L-D / Duma
15	Cerro Volador Recomendador Modulos	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
16	Cerro Volador Recomendador Cima	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
17	Cerro Volador Porteria Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
18	Cerro Volador Rondero Circunvalar	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
19	Cerro Volador Recomendador Torre	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
20	Centro De Bienestar Animal La Perla Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
21	Centro De Bienestar Animal La Perla Recomendador	Sin Armas	12 / L-D / 3 Duma 9 Nocturna
22	Cerro La Asomadera	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
23	Ecoparque Golondrinas	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
24	Ecoparque Trece de Noviembre	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
25	Ecoparque Sol de Oriente	Canino	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
26	Casa Los Molina	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
27	Casa Villa Paulina	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
28	Vivero las Cometas	Sin Armas	12 / L-V Sin festivo / 3 Duma 9 Nocturna
29	Vivero las Cometas	Sin Armas	24 / S-D y F / 15 Duma 9 Nocturna
30	Parque Lineal Los Sentidos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
31	Cerro Las Tres Cruces	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
32	Cerro Moravia Invernadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
33	Cerro Moravia ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
34	Cerro Moravia ronda 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna

SECRETARIA DE NOVIIDAD, EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Guardia de Tránsito	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
2	Centro de Servicios Control Porteria Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Duma
3	Centro de Servicios Control Porteria Ingreso	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Duma
4	Centro de Servicios Rondero Interno	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Duma
5	Centro de Servicios Rondero Interno	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Duma

SECRETARIA DE SEGURIDAD, EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Centro de traslado por protección Barrio Triste	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna

FONSET, EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Seguridad Piso 12	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
2	Secretaria De Seguridad Solario sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna

SECRETARIA DE CULTURA CIUDADANA, SERACIS LTDA.			
N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Archivo Historico Parquesadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Duma 9 Nocturna
2	Archivo Historico Oficina	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Duma

3	Archivo Historico Oficina	Sin Armas	8.5 / V Sin Festivo / Diuma
4	Teatro Al Aire Libre Pedregal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
5	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
6	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
7	Parque Biblioteca San Javier Porteria	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
8	Parque Biblioteca San Javier Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
9	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
10	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
11	Parque Biblioteca San Cristobal Ronda occidental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
12	Parque Biblioteca San Cristobal Ronda oriental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
13	Parque Biblioteca San Cristobal Porteria	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
14	Parque Biblioteca San Cristobal Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
15	Parque Biblioteca 12 De Octubre Porteria - Rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
16	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
17	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
18	Parque Biblioteca 12 De Octubre rondero interno	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
19	Parque Biblioteca 12 De Octubre rondero interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
20	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria Auxiliar	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
21	Parque Biblioteca 12 De Octubre Porteria Auxiliar	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
22	Parque Biblioteca Belen Parquedero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
23	Parque Biblioteca Belen Ronda Interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
24	Parque Biblioteca Belen Plaza de las personas	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
25	Parque Biblioteca Belen Zona Verde	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
26	Parque Biblioteca Belen Porteria Principal	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diuma
27	Parque Biblioteca Belen Porteria Principal	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
28	Parque Biblioteca La Quintana Ronda plazuela	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
29	Parque Biblioteca La Quintana Parquedero Publico	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
30	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Externa	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
31	Parque Biblioteca La Quintana Porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
32	Parque Biblioteca La Quintana Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
33	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
34	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
35	Parque Biblioteca La Ladera Porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
36	Parque Biblioteca La Ladera Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
37	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
38	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
39	Parque Biblioteca La Ladera Zona Verde	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
40	Parque Biblioteca La Ladera Plataforma	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
41	Parque Biblioteca Lusitania Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
42	Parque Biblioteca Lusitania Porteria Principal	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
43	Parque Biblioteca Lusitania Porteria Principal	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
44	Parque Biblioteca Lusitania rondero interno	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
45	Parque Biblioteca Lusitania rondero interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
46	Parque Biblioteca Guayabal rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
47	Parque Biblioteca Guayabal parquedero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
48	Parque Biblioteca Guayabal Porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diuma
49	Parque Biblioteca Guayabal Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diuma
50	Escuela de Musica Poblado	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
51	Escuela de Musica Estadio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
52	Escuela de Musica Belen Rincon	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
53	Escuela de Musica Miraflores	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
54	Escuela de musica Montecarlo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
55	Casa De La Cultura Pedregal porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
56	Casa De La Cultura Pedregal Rondero interno	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diuma

67	Casa De La Cultura Pedregal Rondero Interno	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
68	Centro cultural de Moravia Portena	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
69	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	8,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
70	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna
71	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	9 / Dom y Festiv / Diurna
72	Casa Museo Francisco Antonio Zea	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
73	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	11 / L-W-V Sin Festivo / Diurna
74	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	9 / M-J Sin Festivo / Diurna
75	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
76	Casa De Cultura Barrio Avila	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
77	Casa De Cultura Barrio Avila	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
78	Casa De La Cultura Las Estancias	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
79	Casa de Cultura Popular 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
80	Casa el Jordan	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
81	Casa de la Cultura poblado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
82	Casa de la Cultura poblado	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
83	Casa De Cultura Los Alcázares	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
84	Casa De Cultura Los Alcázares	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
85	Casa De Cultura Manrique	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
86	Casa De Cultura Manrique	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
87	Casa De Cultura Altavista	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
88	Casa De Cultura Altavista	Sin Armas	4,5 / S Sin Festivo / Diurna
89	Casa De Cultura Altavista	Sin Armas	0,5 / L Sin Festivo / Diurna
90	Casa de Cultura Santa Elena	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
91	Casa Patrimonio Historico	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
92	Teatro Carlos Vico	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
93	Parque Explora Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
94	Parque Explora Zona Carga	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
95	Parque Explora Zona Carga	Sin Armas	8 / S-D y F / Diurna
96	Parque Explora Plazoleta Exploratorio	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
97	Parque Explora Plazoleta Metro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
98	Parque Explora Acuario Recorredor	Sin Armas	12 / L-D / 3 Diurna 9 Nocturna
99	Parque Explora Ingreso Administrativo	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
100	Parque Explora Plazoleta Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
101	Parque Explora Informacion-Recorredor	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
102	Parque Explora Parquesadero	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
103	Parque Explora Ingreso Visitantes	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
104	Parque Explora Salida Visitantes	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
105	Planetario Recorredor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
106	Planetario Taquilla 1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
107	Planetario Recorredor Interno	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
108	Biblioteca La Floresta	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
109	Biblioteca Poblado	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
110	Biblioteca Poblado	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
111	Casa De Literatura San German rondero externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
112	Casa De Literatura San German portena parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
113	Casa De Literatura San German Rondero Interno	Sin Armas	9,5 / L-S Sin Festivo / Diurna
114	Biblioteca Santa Elena	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
115	Biblioteca Santa Elena	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
116	Biblioteca Granizal	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
117	Biblioteca Granizal	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
118	Biblioteca Santa Cruz	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
119	Biblioteca Santa Cruz	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
120	Biblioteca Avila	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
121	Biblioteca Avila	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
122	Biblioteca Proximidad Limonar	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
123	Biblioteca Proximidad Limonar	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
124	Biblioteca Robledo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
125	Biblioteca Robledo	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
126	Biblioteca Altavista	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
127	Biblioteca Altavista	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
128	Biblioteca Popular N° 2	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
129	Biblioteca Popular N° 2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
130	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
131	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna

122	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Mediatca	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
123	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Parquedero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
124	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
125	Teatro Lido	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna

SECRETARIA DE CULTURA SEG. MAS AMERICAS LTDA.

No	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo Parque Explora	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO SERAGIS LTDA.

N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Cedezo Candelaria Centro Comercial Feria del Libro	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
2	Centro Valle del Software Buenos Aires	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
3	Centro Valle del Software Moravia	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
4	Cedezo Santo Domingo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
5	Centro Valle del Software Manrique	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
6	Centro Valle del Software San Cristobal	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
7	Centro Valle del Software Castilla Porteria Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
8	Centro Valle del Software Castilla Rondero	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
9	Centro Valle del Software San Javier	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
10	Centro Valle del Software Guayaquil	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diuma
11	Finca El Trapiche Palmitas	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
12	Capillas Occidente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
13	Centro Valle del Software San Antonio de Prado	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
14	Centro Valle del Software Belén	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
15	Centro Valle del Software Villa Hermosa	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diuma
16	Centro Valle del Software Robledo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
17	Centro Valle del Software Estadio	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
18	Centro de Información Desarrollo Económico Sede Estadio	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
19	Centro Valle del Software Santa Elena	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
20	Centro Valle del Software Santa Cruz	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
21	Centro Valle del Software 12 de octubre	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diuma
22	Centro de Abastecimientos Lusitania	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diuma
	Centro de Abastecimientos Lusitania	Sin Armas	11 / S-D-Con Festivos / Diuma
23	Centro Valle del Software AltaVista	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diuma
	Centro Valle del Software AltaVista	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diuma

SECRETARIA DE INCLUSION SOCIAL SERAGIS LTDA.

N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CVG Centro Vida Gerontológico Moravia	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diuma
2	CVG Centro Vida Gerontológico Guayaquil	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diuma
3	CVG Centro Vida Gerontológico San Pablo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diuma
4	Comodato Corporación María y el Niño	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
5	Centro Zonal San Cristobal-Granja Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
6	Centro Zonal San Cristobal-Granja Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
7	Bodega Campo Valdés	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
8	Casa Amauta	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diuma
9	Casa Amauta	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diuma
10	Cementerio Universal Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
11	Cementerio Universal Ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
12	Cementerio Universal Ronda 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
13	Centro Integrado San Cristóbal- Discapacidad Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
14	Centro Integrado San Cristóbal- Discapacidad ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
15	CVG Centro Vida Gerontológico El Raizal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
16	CVG Centro Vida Gerontológico Jardín de los Abuelos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
17	CVG Centro Vida Gerontológico Jardín de los Abuelos	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diuma
18	Centro Día No. 01 Bano Triste	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
19	Centro Día No. 02	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna
20	Centro Día No. 02	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diuma 9 Nocturna

21	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Interno	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
22	Centro de Diagnóstico y Derivación	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurno
23	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Canino	Canino	12 / L-D / Diurno
24	Casa Niquitso Enlías	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurno
25	CVG Centro Vida Gerontológico San Javier	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
26	CVG Centro Vida Gerontológico Castilla	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
27	Niñez Córdoba	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
28	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurno
29	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurno
30	CIF Centro Integral para la Familia Las Mercedes	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
31	CIF Centro Integral para la Familia Anarquez	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
32	CIF Centro Integral para la Familia Comuna 10 la Candelaria	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
33	CIF Centro Integral para la Familia Castilla	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
34	CIF Centro Integral para la Familia Manrique	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
35	CIF Centro Integral para la Familia Laureles	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
36	CIF Centro Integral para la Familia Cauntes Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
37	CIF Centro Integral para la Familia Cauntes ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
38	Complejo Belencito Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
39	Complejo Belencito Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
40	Complejo Belencito Ronda colonia 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
41	Complejo Belencito Colonia 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
42	Diversidad Sexual y de Género	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurno
43	Diversidad Sexual y de Género	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurno
44	Discapacidad SER CAPAZ Belen	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
45	Escuela para la Inclusión	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
46	Edificio Fantasia (Crecer con Dignidad) Niñez	Sin Armas	10,5 / L-V Sin Festivo / Diurno
47	Éfrica la Mesa	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
48	Gerencia Éfrica afrodescendiente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
49	Hogar De Paso 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
50	Hogar De Paso 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurno
51	Lote San Juan Habitante de Calle	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
52	Proyecto de Emergencias	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurno
53	Proyecto de Emergencias	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurno
54	Por Mis Derechos	Sin Armas	10,5 / L-V Sin Festivo / Diurno
55	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurno
56	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurno
57	Seguridad Alimentaria	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurno
58	Preventorio Belen Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
59	Preventorio Belen Ronda Interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurno 9 Nocturno
60	Habitante de Calle Juanes	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
61	Habitante de Calle Juanes	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurno
62	Casa del Egresado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno

SECRETARIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ZONA DE SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CDS Centro De Desarrollo Social Laureles	Sin Armas	24 / L-D /
2	CDS Centro De Desarrollo Social 12 de octubre	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurno
3	CDS Centro De Desarrollo Social La Esperanza	Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	10 / L-M-V Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	9 / Ma-J Sin Festivo / Diurno
4	CDS Centro De Desarrollo Social El Raizal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurno
5	Centro De Desarrollo Social El Salvador	Sin Armas	11 / L-M-V Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	10 / Ma-J Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurno
6	Centro De Desarrollo Social Campo Valdés	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurno
7	CDS Los Mangos	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurno
		Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurno
8	Centro De Desarrollo Social Pradito	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurno

9	Centro De Desarrollo Social la Candelaria	Sin Armas	4,5 / Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
10	Centro De Desarrollo Social San Pedro Loraña	Sin Armas	9 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	12,5 / L-M-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
11	Centro De Desarrollo Social San Cristóbal	Sin Armas	9 / L-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	11,5 / V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
12	Centro De Desarrollo Social San Antonio de Prado	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
13	Centro De Desarrollo Social La Rosaleda	Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	11 / L y Mi Sin Festivo / Diurna
14	Centro de Desarrollo Social Fátima Nutibara	Sin Armas	10 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	13 / Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	13 / Sin Festivo / Diurna

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SERACIS LTDA.

N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	OBSERVACIÓN
1	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	3 / L-W Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio lunes y miércoles 06:00 a 08:00 horas y de 17:00 a 18:00 horas.
2	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	2 / M-J Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio martes y jueves 17:00 a 19:00 horas.
3	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	4 / V Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio sábado de 09:00 a 12:00 horas.
4	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	3 / S Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio viernes de 06:00 a 08:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas.

SECRETARÍA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS, SEGURIDAD ONCOR LTDA.

ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Casa Vivero Sol de Oriente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	CEPAR, Centro de formación para la Paz y la Reconciliación	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
3	CEPAR, Centro de formación para la Paz y la Reconciliación (Rondero)	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
4	Víctimas la América (Belencito)	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Casa R	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Víctimas la América (Belencito)	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna

Para el periodo comprendido del 01 al 30 de noviembre de 2024, no se presentan variaciones significativas con relación al mes de octubre de 2024, con el proceso de validación de anexos de servicios (actividad mensual) se realiza una revisión detallada de los servicios prestados, inventariando de manera unificada servicios prestados en una misma sede en días y horarios diferentes lo que puede generar una diferencia significativa en los números relacionados, la relación detallada se puede encontrar en cada uno de los anexos de facturación.

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024.

Atención de asesorías, acompañamiento y auditorías de parte de la ESU, en la verificación de la ejecución del contrato del 01 al 30 de noviembre de 2024.

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL OF AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024.

ÍTEM	Fecha	Cliente	Sedes	Motivo.	Técnico.
1	1/11/2024	Suministros y servicios	Centro de Bienestar Animal la Perla	Visita operativa. Verificación de cumplimiento Contractual.	Lucas Israel Villada Díez.
2	1/11/2024	Suministros y servicios	Parque Biblioteca la Quintana	Visita operativa. Verificación de cumplimiento Contractual.	Lucas Israel Villada Díez.
3	1/11/2024	Suministros y servicios	Parque Biblioteca la Guayabal	Visita operativa. Verificación de cumplimiento Contractual.	Lucas Israel Villada Díez.
4	1/11/2024	Suministros y servicios	Parque Biblioteca Belén	Visita operativa. Verificación de cumplimiento Contractual.	Lucas Israel Villada Díez.
5	1/11/2024	Suministros y servicios	Plaza Mayor	Reunión Supervisores	Lucas Israel Villada Díez.
6	2/11/2024	Suministros y servicios	CDS Laureles	Visita Operativa	Lucas Israel Villada Díez.
7	2/11/2024	Suministros y servicios	Caunces de Oriente	visita operativa	Lucas Israel Villada Díez.
8	2/11/2024	Suministros y servicios	Casa de Cultura Santa Elena	Visita Operativa	Lucas Israel Villada Díez.
9	2/11/2024	Suministros y servicios	Biblioteca Santa Elena	Visita Operativa	Lucas Israel Villada Díez.
10	6/11/2024	Suministros y servicios	CIF Las Mercedes	Visita Operativa	Lucas Israel Villada Díez.
11	6/11/2024	Suministros y servicios	Oficina Televigia Ltda.	Verificación Anexos facturación	Lucas Israel Villada Díez.
12	6/11/2024	Suministros y servicios	Secretaría de Movilidad	Visita Operativa	Lucas Israel Villada Díez.
13	6/11/2024	Suministros y servicios	Víctimas Caunces de Oriente	Visita Operativa. Validación y activación del sistema de alarma con apoyo del personal de la empresa aliada Televigia Ltda.	Lucas Israel Villada Díez.
14	7/11/2024	Suministros y servicios	Cerro La Asomadera.	Visita Operativa. Atención de novedad. Agresión de canino a usuario. Empresa aliada Expertos Seguridad Ltda.	Lucas Israel Villada Díez.
15	7/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Validación Anexos de Facturación para el mes de octubre de 2024. Empresa aliada Expertos Seguridad Ltda., actividad apoyada por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.

	INFORME DE EJECUCIÓN	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 15 de 175

16	7/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Validación Anexos de Facturación para el mes de octubre de 2024. Empresa aliada Seradis Ltda., actividad apoyada por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
17	8/11/2024	Suministros y servicios	Centro Distrital CAD	Atención a requerimientos operativos de realizados por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
18	8/11/2024	Suministros y servicios	Parque Biblioteca San Antonio de Prado.	Visita Operativa. Atención de requerimiento realizado por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
19	8/11/2024	Suministros y servicios	CEDEZO San Antonio de Prado.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Díez.
20	11/11/2024	Suministros y servicios	CEDEZO Santa Cruz.	Visita Operativa. Apoyo por novedad presentada en el Barrio Santa Cruz.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
21	12/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Reunión de Seguimiento integral al contrato #4600101084 de 2024.	Lucas Israel Villada Díez.
22	12/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Atención a requerimientos operativos realizados por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
23	12/11/2024	Suministros y servicios	Centro Vida Gerontológico Morevía.	Atención de reunión con encargados de la sede para evaluar el servicio de vigilancia electrónica y prestación del servicio de vigilancia física.	Lucas Israel Villada Díez.
24	13/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Atención a requerimientos operativos realizados por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
25	13/11/2024	Suministros y servicios	Centro Zonal San Cristóbal #2.	Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
26	13/11/2024	Suministros y servicios	Inspección de Policía 6B Robledo Kennedy.	Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
27	13/11/2024	Suministros y servicios	Cementerio Sal Lorenzo.	Visita Operativa. Atención de queja de la ciudadanía.	Lucas Israel Villada Díez.
28	13/11/2024	Suministros y servicios	Inspección de Policía 9B El Salvador.	Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Díez.
29	13/11/2024	Suministros y servicios	Archivo Histórico.	Apoyo a cierre de la sede por obras de adecuación en la fachada.	Dubemey Ospina Caro.

30	14/11/2024	Suministros y servicios	Sede Proyecto de Emergencias.	Visita Operativa Atención de novedad. Interno de acceso irregular y daño en unidades de aires acondicionados.	Lucas Israel Villada Diez.
31	14/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.	Apoyo y acompañamiento al esquema de seguridad por manifestaciones Estudiantes UdeA.	Lucas Israel Villada Diez.
32	14/11/2024	Suministros y servicios	Edificio Carré.	Atención de novedad. Acceso no autorizado a las instalaciones por parte de manifestantes.	Lucas Israel Villada Diez.
33	15/11/2024	Suministros y servicios	Lote Exposiciones. Parquadero la 33.	Inicio de actividades de evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Unidad de Seguridad ESU. Subgerencia de Servicios.
34	19/11/2024	Suministros y servicios	Cepar.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
35	19/11/2024	Suministros y servicios	Casa R.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
36	19/11/2024	Suministros y servicios	CIF Fátima Nulibara.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Lucas Israel Villada Diez.
37	19/11/2024	Suministros y servicios	CDS Laureles	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Lucas Israel Villada Diez.
38	20/11/2024	Suministros y servicios	Casa de Justicia El Bosque Ingreso Parquadero.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Duberney Ospina Caro.
39	20/11/2024	Suministros y servicios	Edificio Carré Porteria.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
40	20/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD. Garita CORPAUL Bicicleros.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
41	20/11/2024	Suministros y servicios	Secretaría de Movilidad Servicio Canino.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Duberney Ospina Caro.
42	20/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD Servicio Canino 24 Horas permanentes.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
43	20/11/2024	Suministros y servicios	Cerro El Volador Ingreso Principal.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Duberney Ospina Caro.
44	20/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD Servicio Monitoreo de CCTV Piso 13.	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Duberney Ospina Caro.
45	21/11/2024	Suministros y servicios	Biblioteca Publica Floresta.	Visita Operativa Evaluación a aliados	Duberney Ospina Caro.

	INFORME DE EJECUCION				Código: FT-M6-GC-6
					Versión: 1
					Página 17 de 175

					Proveedores SPO	
46	21/11/2024	Suministros y servicios	Capillas de Occidente	de	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Dubernay Ospina Caro
47	21/11/2024	Suministros y servicios	CEDEZO San Javier.	San	Visita Operativa Evaluación a aliados Proveedores SPO 2024-1.	Dubernay Ospina Caro
48	25/11/2024	Suministros y servicios	Cerro Nutbars, Pueblito Paisa.		Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
49	25/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.		Apoyo y acompañamiento al esquema de seguridad por manifestaciones en las inmediaciones del complejo.	Lucas Israel Villada Diez.
50	25/11/2024	Suministros y servicios	Inspección de Policía Villa Tina.		Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
51	25/11/2024	Suministros y servicios	Centro Diagnostico Derivación Robledo.	de y	Atención de novedad. Presunto acoso sexual de vigilante a menor de edad.	Lucas Israel Villada Diez.
52	26/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.		Reunión de Seguimiento integral al contrato #4600101084 de 2024	Lucas Israel Villada Diez.
53	26/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.		Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
54	27/11/2024	Suministros y servicios	Centro Administrativo Distrital CAD.		Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
55	28/11/2024	Suministros y servicios	CDS Doce de Octubre.	de	Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
56	28/11/2024	Suministros y servicios	Biblioteca Publica La Floresta.		Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
57	28/11/2024	Suministros y servicios	Centro Diagnostico Derivación Robledo.	de y	Acompañamiento reunión con esquema de seguridad y seguimiento a la prestación de los servicios de vigilancia.	Lucas Israel Villada Diez.
58	29/11/2024	Suministros y servicios	Gerencia Diversidades Sexuales e identidad de géneros.	de e de	Visita Operativa y atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.

Nota

Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad De la ESU (técnico administrativo Lucas Israel Villada Diez), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 18 de 173

servicio de vigilar y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), Secretaría de Seguridad Edificio Bussines Plaza y demás Edificios Centrales, se destacan actividades de especial atención como manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O GESTIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS ALIADAS

FINALIDAD

Este informe técnico tiene como fin la presentación de una manera práctica, el reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas, administrativas, financieras, jurídicas y estratégicas del contrato y la prestación del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo de tiempo correspondiente desde el 1 al 30 de noviembre de 2024, en ejecución del contrato interadministrativo No. 4600101084 DE 2024, entre el "DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS" y la ESU, conforme a la alianza estratégica conformada por SEGURIDAD LAS AMERICAS, SERACIS, EXPERTOS SEGURIDAD, ONCOR, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVIGIA, en la ciudad de Medellín.

ESQUEMA DE SEGURIDAD ONCOR

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	SEGURIDAD ONCOR LTDA		
Gestión periodo:	1 al 30 de noviembre 2024	CONTRATO:	202400059-5
Cliente:	Secretaría de Paz y DDHH	N.º de sedes:	4
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	11
N.º de servicios activos:	4	Total Dispositivo	11
N.º de Supervisores:	12	N.º de Ejecutivos	1

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, Seguridad Oncor Ltda., ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

✓ Jorge Alberto Vargas Gutiérrez

Para asegurar la trazabilidad de la información operativa, se emplean diversos mecanismos que permiten el registro, seguimiento y verificación de las actividades de vigilancia y supervisión en los puestos. Estos mecanismos incluyen:

1. Reportes de supervisión periódicos: Los supervisores documentan cada actividad e incidente en reportes diarios y semanales, que incluyen detalles como fecha, hora, lugar, tipo de evento y las acciones tomadas. Estos reportes se almacenan en formato digital en la plataforma para facilitar su consulta.
2. Registro de novedades: Todos los incidentes, observaciones o recomendaciones sobre el servicio de seguridad se registran en el sistema de novedades, que permite revisar el historial de cada evento y facilita la continuidad en el seguimiento.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-ME-GC-6
		Versión: 1
		Página 19 de 176

3. Fotografías y videos: En caso de eventos críticos, se adjuntan pruebas visuales (fotografías y videos) que complementan los reportes, proporcionando claridad y transparencia en la documentación.
4. Minuta Virtual: Cada turno de vigilancia mantiene una bitácora donde se registran las actividades relevantes y los movimientos realizados durante el turno, lo cual asegura la continuidad operativa y el traspaso de información entre turnos.

Descripción de la Plataforma Tecnológica Utilizada: Faros

Para gestionar y dar trazabilidad a la información operativa, utilizamos la plataforma tecnológica Faros, diseñada específicamente para la gestión de seguridad. Las características clave de Faros incluyen:

1. Registro integral de actividades: Faros permite documentar y almacenar digitalmente todos los reportes de novedades, bitácoras, y registros de actividades, además de las revistas de supervisión, marcación de rondas y visitas de ejecutivos. Esto asegura que toda la información operativa esté en un único sistema, facilitando su consulta y análisis.
2. Aplicación móvil para guardas y supervisores: Faros cuenta con una aplicación móvil que permite a los guardas y supervisores registrar novedades, supervisiones, y rondas de manera instantánea desde dispositivos móviles, mejorando la inmediatez y accesibilidad de la información en tiempo real.
3. Notificaciones y alertas automáticas: La plataforma envía notificaciones automáticas a supervisores y coordinadores cuando se registran incidencias o cuando se detecta alguna anomalía en los reportes de rondas o supervisión. Esto permite una respuesta rápida y coordinada ante cualquier eventualidad.
4. Control de acceso seguro: Faros está configurada con distintos niveles de acceso para asegurar que la información operativa solo pueda ser visualizada y modificada por personal autorizado, protegiendo así la integridad y privacidad de la información.
5. Estos mecanismos y el uso de la plataforma Faros aseguran una trazabilidad completa de la información operativa, facilitando una gestión eficiente, segura y en tiempo real de las operaciones de vigilancia y supervisión.

ACCIONES POSITIVAS

Durante la ejecución en la prestación del servicio en este periodo, no se presentaron acciones positivas ante la constante aplicación de los controles, procedimientos y protocolos que se desarrollan de carácter permanente, generados por nuestro equipo de colaboradores y enfocados a incrementar el nivel de satisfacción de todos nuestros usuarios y grupos de interés.

GESTIÓN OPERATIVA

Con respecto a la gestión operativa, se realizaron por parte del equipo de supervisión un acompañamiento de cambios de turno, generando en el equipo de trabajo una sensibilización constante sobre la aplicación de una conciencia situacional en procura de una buena disposición frente al servicio, cumplimiento de consignas generales y particulares, presentación personal y servicio al cliente.

A su vez fueron ejecutadas en su totalidad las revistas de supervisión en todas las sedes operativas.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Durante este periodo fue programado el módulo evaluativo en los siguientes temas, obteniendo como resultado un porcentaje de participación del 100 %

- ✓ Inteligencia emocional y trabajo en equipo
- ✓ Acoso laboral
- ✓ Modus operandi delincuencia
- ✓ Casuística y prevención del delito
- ✓ seguridad de la información
- ✓ Conceptos básicos de la supervisión



ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 30 de noviembre se continúa con el seguimiento a las alertas tempranas allegadas al usuario en el periodo anterior, en donde se denota una percepción positiva y participación activa para el generamiento de acciones correctivas, preventivas y controles por parte del usuario, donde aún continúan pendientes sus tratamientos.

NOVEDADES OPERATIVAS

Durante la prestación del servicio en este periodo, no se generaron novedades operativas que afectaran el patrimonio económico, ni situaciones en las que se hayan materializado riesgos inherentes, logrando así un normal desarrollo de las actividades en cada una de las sedes adscritas.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Se realizaron por parte de los ejecutivos una serie de retroalimentaciones constantes a todo el grupo de supervisores sobre las estrategias de seguridad, reportes en tiempo real e información de interés en los diferentes servicios y su implementación.



Se llevaron a cabo reuniones operativas con el grupo de supervisión con fines de dar continuidad a estrategias operativas en búsqueda de lograr incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y usuarios, además, procurar la ejecución permanente de todos los controles operativos orientados en la realización de auditorías permanentes en todos los servicios y puestos de trabajo.

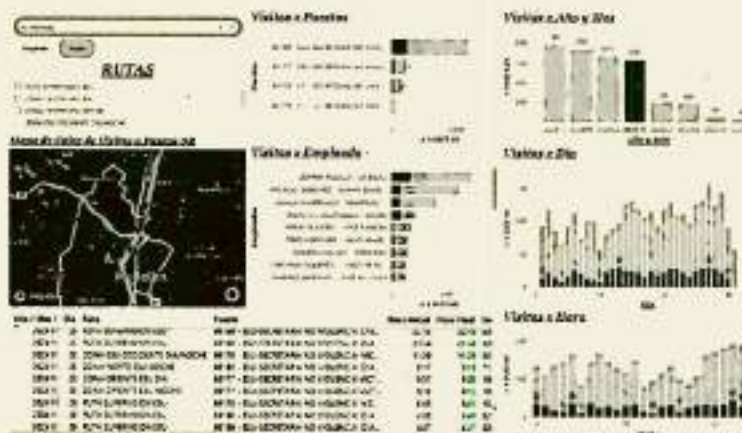
NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de noviembre del 1 al 30 de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

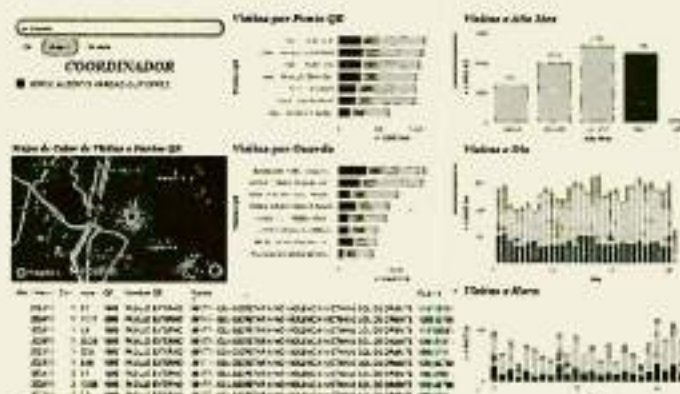
SECRETARIA DE PAZ Y DDHH	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL, NOVEDADES
	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	2
TOTALES	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	2

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos

- ✓ Revisión de elementos de dotación, logísticos e intendencia en cada uno de los puestos.
- ✓ Generar cultura en auto cuidado y protección al personal al personal a cargo.
- ✓ Generar cultura en el uso del uniforme y elementos logísticos del puesto con todo el personal de vigilancia.
- ✓ Campaña de reportar cualquier situación o anomalía que se presente en el servicio.



Validación controles de rondas



OTRAS ACTIVIDADES

Las visitas del Ejecutivo de Cuenta fueron realizadas en cada uno de los servicios, con fines de verificación sobre el cumplimiento de consignas particulares, asignación de equipos y elementos para la prestación del servicio, además, esto con fines de sensibilizar al personal sobre la correcta prestación del servicio, orientados a incrementar el nivel de satisfacción del cliente y de todos los grupos de interés.

Seguimiento constante a la operación, visita a los diferentes usuarios con el fin de evaluar la prestación del servicio, al igual que reuniones constantes con los supervisores y vigilantes asignados al contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MB-GC-6
		Versión: 1
		Página 24 de 175

Seguimiento constante a la operación, con el fin de evaluar las necesidades de nuestro grupo objetivo y grupos de interés, con fines de mantener e incrementar los niveles de satisfacción en cuanto al servicio.

Continuando con la sensibilización sobre conciencia situacional a través del ejercicio del pregoneo, en las diferentes dependencias del CAV Belencito (Víctimas América), en donde el objetivo es la sensibilización al personal administrativo en procura de adoptar y mantener medidas de control y autoprotección, tanto de los objetos personales como de los equipos y elementos asignados para su labor, esto con fines de desalentar cualquier materialización de riesgo de hurto ante la presencia permanente de usuarios.



Seguimiento constante a la operación generando un acercamiento directo con los usuarios de los diferentes servicios, con el fin de evaluar la prestación del servicio y necesidades con nuestro grupo objetivo y grupos de interés, con fines de incrementar los niveles de satisfacción en cuanto al mismo.



ESQUEMA DE SEGURIDAD ZONA DE SEGURIDAD

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 28 de 175

INFORME DE EJECUCION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
Gestión periodo:	1 al 30 de noviembre de 2024	CONTRATO:	2024000
Cliente:	Suministros y servicios CDS	N.º de sedes:	15
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	17
N.º de servicios activos:	15	Total, Dispositivo SEM:	17
N.º de Supervisores:	3	N.º de Ejecutivos	2

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **ZONA DE SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

(Nombres completos del o los ejecutivos)

MARIA FERNANDA CUENCA ECHEVERRY
JUAN DIEGO RAMIREZ CALLE

DESCRIPCION DE LOS MECANISMOS POR LOS CUALES SE DEJA LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN OPERATIVA, DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA UTILIZADA.

Desde la instalación de los servicios asignados a partir del pasado 11 de Mayo del 2024, contamos con la aplicación MACRO, en tiempo real, para lo cual el ejecutivo en servicio cuenta con un usuario para manejo operativo en general, adicional se cuenta con dos zonas de supervisión móvil las 24 horas para la ESU, que cuentan cada uno con usuario de supervisión y reporteria general, y para el caso puntual de los servicios de CDS tienen injerencia las dos Zona para la supervisión directa en revistas diarias por servicio diurno y la única sede con dos revistas por ser servicio 24 horas, que quedan estipuladas en la plataforma de MACRO, en cada CDS.

Cada sede tiene de manera independiente usuario de reporteria para realizar la minuta virtual, y cambio de Turno.

La plataforma nos muestra alertas frente a movimientos diferentes del servicio, y el diligenciamiento en tiempo real de cada formulario asignado a cada uno de los 16 servicios diurnos entre ellos solo uno 24 horas (Laureles) que se tienen asignados para Suministros y Servicios.

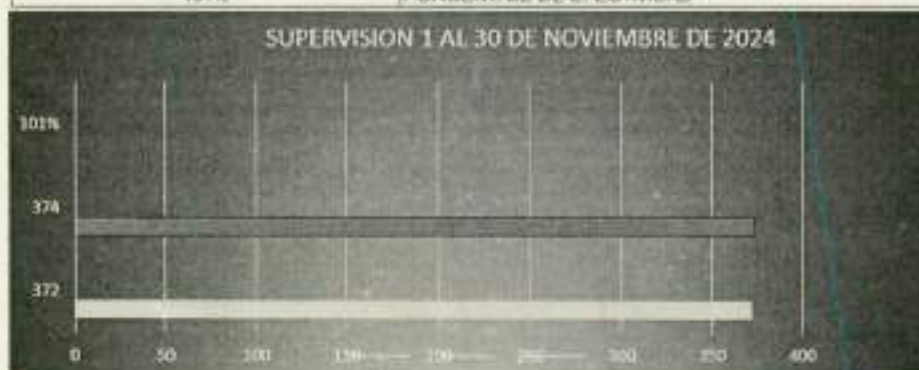
La Supervisión móvil cuenta con GPS y movimientos de alerta, en caso de accidentalidad, apagado de celular, aumento de velocidad en ruta, apagado de GPS, validación en las actividades que realiza el vigilante que se supervisa, manejo de alertas y atención de novedades y/o siniestros en caso de generarse.

Para el mes de octubre en general se dio cumplimiento en plataforma a todas las actividades contractuales por medio de la plataforma que se puede validar en tiempo real y que se anexan a las estadísticas de la operación generada en el mes para Suministros y Servicios de:

- Supervisión:
 - Total de Revistas Proyectadas en el mes Nov/24 = 372
 - Total de Revistas Ejecutadas en el sistema = 374
 - Cumplimiento del 100% de Revistas
- Alertas Tempranas:
 - Total de = 1

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 3. Novedades Presentadas: | Total de = 0 |
| 4. Sinistros Presentados: | Total de = 0 |
| 5. Visitas a clientes | Total de = 18 |
| 6. Capacitaciones | Total de = 4 |

372	SUPERVISIONES PROYECTADAS
374	SUPERVISIONES REALIZADAS
101%	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD



ACCIONES POSITIVAS

- Se Genera el proceso de validación con la central de la empresa y los vigilantes el continuo monitoreo por vía celular, WhatsApp, tanto en reportes como en acompañamiento de la supervisión, a la reacción oportuna atención de eventos y novedades en cada puesto de trabajo, como lo son permisos para diligencias, incapacidades entre otras y visitas operativas.
- Se realizó una verificación en visita a cada una de las sedes y cada puesto, sobre los elementos que fueron entregados desde el inicio del contrato en los puestos de trabajo, para validar que se sigan cumpliendo con efectividad frente a sus características y necesidades del servicio y reposiciones si se requieren.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-6
		Versión: 1
		Página 27 de 175

- Se han realizados las contrataciones necesarias para los cambios requeridos por el cliente, incluyendo todas las rotaciones necesarias para el acoplamiento de las plantillas de seguridad, donde se ha generado un grado de satisfacción y confianza con el supervisor del contrato.
- Se realizó visita a cada una de las sedes, 16 en total, por parte de la coordinación general de ejecutiva de servicio, con apoyo del ejecutivo de servicio Sr. Juan Diego Ramirez de Zona de Seguridad con la finalidad de conocer por parte del señor supervisor del contrato, sus inquietudes con el nuevo servicio de seguridad física sin arma.
- Se ha realizado el control de acceso correspondiente con personal autorizado via correo por la ESU. Para ingresar a las diferentes CDS, y se dio cumplimiento a todas las modificaciones y extensiones de horarios del mes de noviembre.
- Pruebas de alcoholimetría semanal a todo el dispositivo de seguridad correspondiente a las 15 Centros de Desarrollo Social.

GESTIÓN OPERATIVA

- a. Se dio cabal cumplimiento a todos y cada uno de los servicios que fueron asignados, validando horarios de cada puesto con sus respectivas extensiones de horarios en algunas sedes, con validación de la supervisión, base y programación.
- b. Durante el inicio de la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto de las diferentes instituciones educativas observando todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, tonfas, linternas, equipos de invierno y Garret etc.
- c. Se está acompañando según requerimiento de la ESU para la formación de protocolos de seguridad en área de seguridad específica en los servicios prestados por los aliados estratégicos y la ESU, estamos a la espera de validación de consignas entregadas por el usuario de cada servicio asignado.
- d. Se visitaron todos los puestos Centro de Desarrollo Social, 15 sedes y 15 servicios para 16 visitas en total con sus diferentes puestos y en cada sede por personal operativo de zona de seguridad.
- e. Revistas de supervisión a todas las diferentes sedes 15 en total por personal de supervisión de zona de seguridad Ltda., revistas diarias en los puestos de trabajo de cada área asignada, cada 12 horas o atención a reacción inmediata de novedades
- f. Se cumplió y se cubrió todas los faltantes que se presentaron en diferentes puestos ya sea por incapacidades, renuncias, calamidades y ausentismo.
- g. Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada dos horas y en la noche cada hora, para el CDS Laureles único servicio 24 horas.
- h. Se mantuvo el cronograma de capacitaciones semanal, (se radico ante la entidad los documentos respectivos y los registros de participación de la misma) la cual se lleva de forma virtual.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-8
		Versión: 1
		Página 28 de 176

- i. Se validaron ingresos de personal a cada sede con autorización del supervisor del contrato.
- j. Se recibió auditoria técnica por personal profesionales de la ESU, en los CDS, de Fátima Nutibara y Laureles el día 19 de noviembre sin recibir hallazgos o recomendaciones por parte del aliado.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

- Se mantiene la notificación y verificación de cambios de turno en el puesto de trabajo para determinar anticipadamente cualquier situación que pueda suscitarse en tiempo real dando cubrimiento a todos los puestos en general ya sean por incidentes, incapacidades, calamidades y permisos no remunerados.
- Carta de presentación del vigilante cuando realice turno adicional o rotación del personal, para generar la confianza con el cliente del personal contratado por la empresa Zona de Seguridad Ltda.
- Campañas del auto cuidado personal en cada puesto de trabajo para minimizar los accidentes laborales y pausas activas en posiciones por tiempos prolongados, donde se les recomienda estar muy atentos y enfocar en las actividades.
- Capacitaciones semanales en diferentes temas de seguridad y procedimientos.
- Verificación y seguimiento al parque automotor del personal operativo, supervisión y relevante los días, 8, 15 y 28 de noviembre, consistente en mantenimientos planeados de motos y carro el chequeo preoperacional diario a la fecha del 30 de noviembre. de 2024
- Se realizaron pruebas de alcoholimetría, con equipo y personal certificado, arrojando todas las pruebas negativas.

ALERTAS TEMPRANAS.

- CDS San Antonio de Prado, La rosaleda y El Raizal la mayoría de las veces realizan la apertura de la sede sin la presencia del vigilante.
- CDS Campo valdes el señor coordinar realiza el cierre de la sede, sin la presencia de la vigilancia por lo general lo realiza mas tarde del horario del vigilante que es hasta las 20:00 horas.

Cuadro resumen de plataforma sobre situaciones que en revista de supervisión se han alertado en general:

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-OC-6
		Versión: 1
		Página 25 de 175

ITM	Fecha actualización	LocationForm	Escenarios donde se presenta la alerta	Condiciones Inseguras evidenciadas y/o no conformidades para seguridad
1	Thu Nov 21 16:35:04 UTC 2024	CDS Falma Nubara	Perímetro o Accesos	se evidencia al momento de pasar la revista que el piso de la entrada a las instalaciones es muy lizo, y cuando llueve se pone aún más lizo, y el personal que frecuenta estas instalaciones es personal de la 3 edad, se requiere que pongan cinta antiderrapante para evitar algún tipo de

NOVEDADES OPERATIVAS

No se presentaron novedades operativas.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

- Visitas operativas y verificación del servicio a todas las sedes 15 en total, para 16 revistas operativas, en completo orden.
- Validación de plataforma con el apoyo logístico operativo de la empresa que permita validar el cumplimiento de los procesos contractuales que ejecutan los servidores asignados a cada sede.
- Se validó todos los horarios establecidos, con cada sede en tiempo real, con la central de comunicaciones, aperturas, cierres y extensiones de horarios.
- Se revisaron todas las revistas de supervisión en la plataforma macro.
- Se tiene al día los estudios de seguridad de cada sede.
- Revistas esporádicas a las sedes para validar el servicio que presta el vigilante asignado al servicio.

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

Relación de cambios de personal, rotaciones, renunciaciones, terminaciones de contrato, incapacidades, licencias por diferentes causas.

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de noviembre del 1 al 30 de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

EVENTO																	
	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION
EJECUTIVO																	
NOMBRE DEL EJECUTIVO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 30 de 175

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

Para este caso particular en el mes no hubo ninguna situación particular con el personal

CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo (visitas de carácter contractual).
- Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.
- Se realiza visita por parte de los ejecutivos del servicio la cual se generó revista mensual para un total de 16 visitas en noviembre del 01 al 30 de 2024, para validación haciendo acompañamientos a los procesos establecidos y tomando acciones de mejoramiento continuo en el servicio y verificación de actividades en general diarias que ameriten apoyo y mejoramiento del servicio, adicional a las evaluaciones en campo del personal asignado al contrato en las normas de competencias laborales y se aprovechó para dar apoyo de mejoramiento constante en cada labor según el puesto asignado al personal donde se le dejan claras sus funciones específicas para la prestación del servicio y atención de novedades en cada puesto que se requirió y dar mejora en la novedad o solución y los requerimientos del cliente establecidos, como lo es la rotación de personal y funciones asignadas a los vigilantes.

OTRAS ACTIVIDADES

- a. Capacitaciones adicionales a las contractuales de manera mensual
- b. Celebración del día del vigilante a todo el dispositivo de seguridad de los diferentes Centros de desarrollo social con entrega de detalles como conmemoración de la fecha.
- c. Se continúa con el proceso de entrega de Dotaciones como uniforme adicional a cada vigilante, proceso que finalizara en noviembre del 2024, con la nueva imagen corporativa según la nueva resolución indicada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada que fue informada a la entidad.
- d. Se culmino la actividad de ejecutar la verificación de examen de Toxicología (en Marihuana y Cocaína) al personal asignado al contrato como seguimiento al personal.
- e. Se mantiene el proceso de pruebas de alcohol en los puestos de trabajo finalizando semana y fines de semana en rotación de sedes de todo el contrato.
- f. Actualización de cursos de reentrenamiento al personal asignado para mantener al día el proceso contractual con seguimiento al soporte de APO de cada funcionario.

Se genero la entrega de las siguiente Recomendaciones de seguridad para todo el personal de vigilancia, en el inicio a la temporada decembrina y fin de año.

- 1- Todo ingreso de contratistas a los diferentes CDS debe ser validado con anterioridad con la ESU, para permitir ingresos a realizar diferentes actividades locativas.
- 2- No se reciben llaves o áreas a cargo sin verificar, por parte de la vigilancia que no tengamos la plena validación de elementos de valor y sus respectivos inventarios.

	INFORME DE EJECUCIÓN	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 31 de 173

- 3- Realizar rondas constantes y verificación de puertas, ventanas, sellos, fugas de agua, gas, posibles inundaciones, daños en tuberías de aguas grises, calda de árboles, prevenir conatos de incendio por quema de pólvora y quema de globos.
- 4- Informar de oportunamente a su jefe inmediato la materialización de eventos perturbadores.
- 5- Las revistas de supervisión se realizarán realizando recorridos y barridos dentro de los centros de desarrollo social.
- 6- Todo vigilante debe tener a la mano extintores-multipropósito.
- 7- Se cuenta con línea directa con el 123, para atención de eventualidades.
- 8- Cada modificación de horario debe realizarse a través de correo electrónico con autorización de la ESU, no impartida de manera verbal por el coordinador de la sede.

A la fecha se encuentran al día los análisis de riesgos y se está a la continuidad de levantamientos de alertas y situaciones que generen alguna alteración o requieran de recomendaciones de ajuste en los CDS.

ESQUEMA DE SEGURIDAD SERACIS

INFORME DE GESTIÓN			
Aliado estratégico	SERACIS LTDA		
Gestión periodo:	1 al 30 de noviembre de 2024	CONTRATO:	202400056
Cliente:	Secretaría de Suministros y Servicios	N.º de sedes:	103
N.º Manejadores Caninos:	1	N.º de guardas:	338
N.º de servicios activos:	161	Total, Dispositivo SEM:	339
N.º de Supervisores:	18	Valor Factura:	1.388.236.550

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la SERACIS LTDA, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

Gestión periodo	1 al 31 de noviembre de 2024			
EJECUTIVO	N.º de servicios activos	N.º de Supervisores	N.º de sedes	N.º de guardas
HERNANDO TORRES	67	9	43	190
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	20	3	20	30
WILSON MALAGON	54	6	40	119
TOTALES	162	18	104	342

En aras de poder informar oportunamente las novedades de los diferentes dispositivos, se implementa periódicamente los reportes con el grupo de trabajo mediante el mecanismo tecnológico, como lo es el correo electrónico, el grupo por mensajería WhatsApp y el aplicativo

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 32 de 175

Zello (Comunicación Interna) Aplicativo SERAPP. Con esto logramos una comunicación más asertiva y rápida a la hora de toma de decisiones, de igual forma con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se hace participación de las reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad, se realiza recorrido en las sedes con el ánimo de levantar alertas y socializar algunas levantadas en el mes anterior.

ACCIONES POSITIVAS

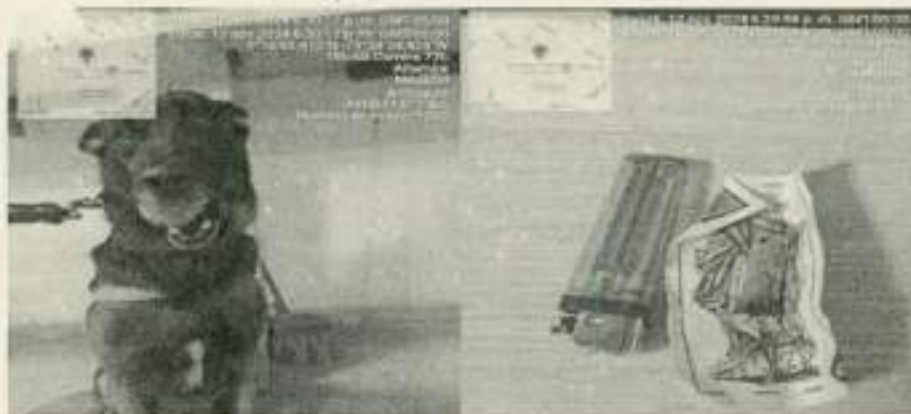
4/11/2024 – Hallazgo Armas Cortantes Centro de Diagnóstico y Derivación

El día en mención hace presencia funcionarios de la Comisaria de Familia, para dejar dos menores en la sede, al momento de realizar la respectiva inspección por medio del detector de metales, en presencia de la educadora, se logra a identificar elementos cortantes, los cuales eran portados por los menores.



12/11/2024 – Hallazgo Sustancias Alucinógenas, Centro de Diagnóstico y Derivación

Por parte del Binomio-Canino, con el ejemplar canino RONY se realiza inspección en compañía de los educadores de la sede a 3 jóvenes que ingresan, donde el ejemplar canino da indicios de alerta en uno de los jóvenes, quien, al ser inspeccionado por los educadores, se le encuentra sustancias alucinógenas, las cuales son decomisadas por los educadores.



18/11/2024 – Hallazgo Armas Cortantes, Colonia Belencito

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 33 de 175

Dado a los respectivos controles de accesos que realiza el personal de vigilancia en la portería de la sede, se tiene alerta por medio del detector de metales, al cual, al momento de realizar la verificación, se evidencian elementos cortantes como navajas, estas no son permitidas el ingreso, y quedan en custodia en la portería.



22/11/2024 – Hallazgo Chaqueta, Parque Explora

Durante los respectivos recorridos realizados por el personal de vigilancia asignado a la sede, se logra evidenciar una chaqueta de color negro abandonada en el área de los acuarios, el cual es entregado por parte de la vigilancia en punto de información para ser devuelto a su propietario.



18/11/2024 – Hallazgo Armas Cortantes, Colonia Belencito

Dado a los respectivos controles de accesos que realiza el personal de vigilancia en la portería de la sede, se tiene alerta por medio del detector de metales, al cual, al momento de realizar la verificación, se evidencian elementos cortantes como navajas, estas no son permitidas el ingreso, y quedan en custodia en la portería.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 34 de 175



29/11/2024 – Hallazgo Bolso Abandonado, Parque Biblioteca Belén

Realizando la respectiva ronda por parte del vigilante de turno asignado al servicio se Plazoleta de la Persona evidencia un bolso abandonado el cual es tomado en custodia y dejado en portería, minutos después se acerca el propietario del bolso, el cual se le hace la respectiva entrega de este bolso y de igual manera se le brindan las respectivas recomendaciones de autocuidado con los elementos personales.



GESTION OPERATIVA

Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, por parte de la Empresa **SERACIS LTDA**, buscando siempre la mejorara en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en las diferentes zonas de supervisión, y se busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MB-GC-6
		Versión: 1
		Página 35 de 175



Apoyo y Socializaciones Novedades Líderes de las Sedes

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, se han dado directrices claras al personal de supervisores de zona asignados a la empresa **SERACIS LTDA**, de tomar contacto con directores, administradores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, con el fin de realizar seguimiento, acompañamiento, brindar recomendaciones de seguridad, socializar alertas tempranas evidenciadas en las diferentes revistas, socializar observaciones del personal a cargo de las sedes y día a día evaluar la prestación del servicio de Vigilancia, con el fin de mejorar esta.



Acompañamiento Cambios de Turno

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, dentro de los objetivos de supervisión por parte del personal de coordinadores de operaciones de la empresa **SERACIS LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en estos procedimientos de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.



Reunión Operativa Parque Explora

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, con el fin de buscar la constante mejora en la prestación del servicio en la sede, dado al volumen de visitantes que se tienen día a día, se realiza periódicamente reuniones operativas en la sede en mención, a todo el equipo de vigilancia del parque explora antes de recibir su turno, con el fin de socializar novedades, lesiones aprendidas, dar recomendaciones de seguridad y realizar observaciones referentes a la prestación del servicio de vigilancia.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-OC-6
		Versión: 1
		Página 37 de 175



Verificación Externas Sedes Cerradas y/o Sin Servicio de Vigilancia

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, por parte de la empresa **SERACILTDA**, y el compromiso que se tiene con la custodia de cada una de las sedes a cargo, por parte del personal de supervisión se realiza revistas de verificación durante las noches y fines de semana, a las sedes que solo cuentan con servicio de vigilancia durante el día, esto con el fin de realizar una verificación de las instalaciones y así minimizar el riesgo de intrusión o vandalización de la sede al no contar con personal de vigilancia.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 38 de 175

Pruebas Toxicológicas y de Embriaguez

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2024, Con el fin de garantizar una excelente prestación del servicio, y que el personal de vigilancia asignado a las sedes se encuentre bajo las condiciones óptimas para el servicio, se realizan pruebas aleatorias al personal de vigilancia referente al consumo de sustancias alucinógenas y de embriaguez, donde no se presentan pruebas positivas para el consumo de estos.



2/11/2024 – Articulación Intervención Policía Nacional, parque Biblioteca Guayabal

Dado a la gran cantidad de personas que se encuentran en la parte externa de la sede, consumiendo sustancias alucinógenas, se articula entre la empresa de seguridad y la Policía Nacional, una intervención a este personal, donde se realiza por parte de la Policía, solicitud de antecedentes, inspección al personal (requisa) y requerimiento de retiro del área.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 39 de 175



8/11/2024 – Retiro Ciudadano en Condición de Calle, Parque Explora

Al momento de realizar la respectiva ronda de verificación a las instalaciones de la Casita del Ferrocarril durante las noches, se evidencia por parte del supervisor fijo, presencia de personas en condición de calle, en los alrededores tanto de la casita como del parque, dado a eso se les requiere de manera cordial se retiren del área, los cuales obedecen las observaciones y se retiran sin novedades.



8/11/2024 – intervención Policía Nación, Capilla de Occidente

Dado a la gran cantidad de personas que se encuentran en la parte externa de la sede, consumiendo sustancias alucinógenas, se articula entre la empresa de seguridad y la Policía Nacional, una intervención a este personal, donde se realiza por parte de la Policía, solicitud de antecedentes y requerimiento de retiro del área.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 48 de 175



9/11/2024 – Terminación de Servicio de Vigilancia, Casa Francisco Antonio Zea

El día en mención se desinstala servicio de vigilancia en la sede referida por parte de Seracis Ltda., el cual por medio de empalme asume la responsabilidad de la seguridad de esta sede la empresa de seguridad Vigilancia Guajira Ltda.



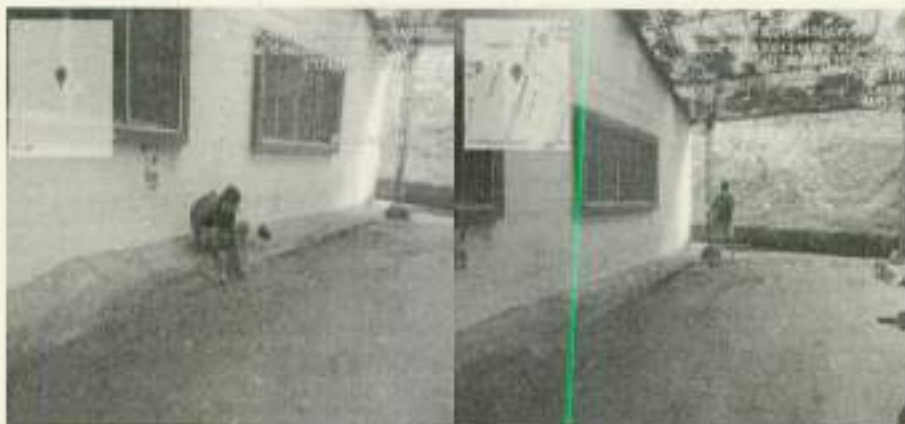
9/11/2024 – Apoyo Activación de Alarma Proyecto de Emergencia

Se recibió información por parte del Técnico Administrativo de la ESU, referente a la activación de la alarma en la sede referida, en horario el cual no se cuenta con servicio de vigilancia, dado a esto hace presencia el supervisor de zona de Seracis Ltda, quien en compañía del personal encargado de la sede realizan recorrido por las instalaciones, sin evidenciar personas en su interior.

10/11/2024 – Retiro Persona en Condición de Calle, CIF Castilla

Durante las respectivas verificaciones realizadas por el personal de vigilancia, a las diferentes sedes que no cuentan con servicio de vigilancia durante la noche y fines de semana, se evidencia en la sede en mención, personal en condición de calle durmiendo, el cual por parte del supervisor de zona solicita el retiro del área, acatando la observación y se retira sin novedad.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 41 de 175



12/11/2024 – Retiro de Ciudadano en Condición de Calle, Parque Biblioteca San Antonio de Prado

Al momento de realizar las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia, por el sector de la escuela de música de la sede, el vigilante de turno evidencia una persona en condición de calle, dormido en la plancha del segundo bloque, de manera inmediata es abordado por el personal de vigilancia, solicitándole que se retire del área este acata la observación y se baja y se interna entre la maleza costado norte a la quebrada, se le volvió a pedir que se retirara, y esta persona se enoja y comienza a lanzar amenazas, se le explica que allí está prohibido dormir o cambuchar, el cual se retira de la zona.



19/11/2024 – Retiro de Ciudadano en Condición de Calle, Parque Explora

Al momento de realizar las respectivas rondas externas por parte del supervisor de puesto, dormidas al costado del Parque, dado a esto es abordado por el supervisor, donde se le solicita se retire de la zona ya que en este lugar no está permitido dormir, acatando la observación realizada por el supervisor de zona, y retirándose de la zona.



20/11/2024 – Identificación Persona Sospechosa, Parque Biblioteca Belén

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia, es sorprendido en flagrancia un habitante de calle tratando de hurtar elementos q se encuentran en el parqueadero de la clínica vida el cual se evidencia tratando de ingresar por las zonas verdes de la biblioteca. Al ser sorprendido por el vigilante. Se da a la huida, sin lograr el objetivo.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Para el mes de noviembre del 1 al 30 del 2024, se procedió con la capacitación a todo el personal operativo, con el fin de mejorar y tener día a día personal mejor capacitado para la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes de **secretaría de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana** asignadas a **SERACIS LTDA**, dado a esto los temas fueron **Servicio al Cliente y Manejo de Relaciones Corporativas y Gestión de la Seguridad Basada en el Comportamiento**.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT.M6-QC-6
		Versión: 1
		Página 43 de 175



**SERVICIO AL CLIENTE Y
MANEJO DE
RELACIONES
CORPORATIVAS –
NOVIEMBRE 2024**

CONTINGENCY STUDY



**GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD BASADA EN
EL COMPORTAMIENTO
– NOVIEMBRE 2024**

CONTINGENCY STUDY

ALERTAS TEMPRANAS (Condiciones Inseguras y Recomendaciones de Seguridad.)

Para el mes de noviembre en el periodo del 1 al 30 del 2024, se presentaron condiciones y acciones inseguras, las cuales fueron reportadas a los diferentes administradores, coordinadores o líderes encargados de cada una de las sede, con el fin que se les den los tratamientos necesarios para minimizar las acciones negativas en las sedes que tiene en custodia la empresa **SERACIS LTDA**, se tomó nota de las diferentes alertas evidenciadas en los puestos durante las revistas realizadas tanto por los supervisores como los ejecutivo, de las cuales se levantaron las alertas temprana tendientes a la disminución de eventos o siniestros futuros.

Las alertas generadas por el personal de supervisores de **SERACIS LTDA**, fueron reportadas al técnico administrativo de la ESU y supervisor del contrato de Suministros y Servicios via correo electrónico con el ánimo de poder subsanar oportunamente y no nos generen una vulneración de la operación en los dispositivos.

Dado a lo anterior se realiza un pequeño recuento de las alertas tempranas más significativas, con el fin de atender oportunamente

Cedezo San Cristóbal

Vulnerabilidad.

Se puede observar que la reja que da acceso a las oficinas de la junta administradora Local pero que también da acceso al CVS le hace falta el último barrote que da con la pared, lo cual hace que quede con un espacio de más de 30 centímetros por dónde puede ingresar una persona sin problemas, condición que facilita una intrusión de personal no autorizado o habitantes de calle que quieran pernóctar al interior y que posteriormente aprovechen la oportunidad y se materialice el riesgo de daños o hurtos. Se.

Recomendación.

Se recomienda mejorar las condiciones estructurales de esta reja, para garantizar que cumpla con su función principal, y no se permita el ingreso de personas en horas no habituales.



Centro de Abastecimientos Lusitania

Vulnerabilidad.

se pudo evidenciar que la puerta de doble ala trasera no ajusta bien, lo que está provocando que en ocasiones no arme el sistema de alarma al momento del cierre o que durante la noche se generen falsas alarmas.

Recomendación.

Se recomienda un mantenimiento preventivo y correctivo a la reja de esta sede, con el fin de garantizar su funcionamiento de la mejor manera.



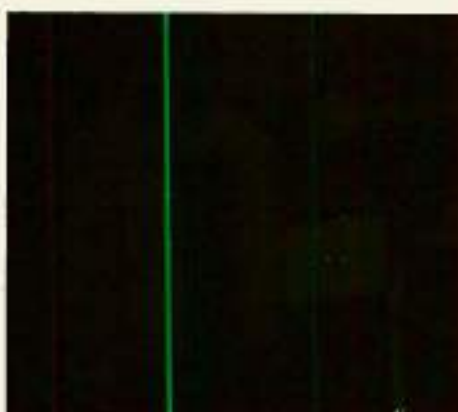
Lote San Juan

Vulnerabilidad.

En revista al puesto en mención se evidencia que las dos lámparas las cuales iluminan la parte central o carpa del componente se encuentran fuera de servicio, generando esto poca visual por parte del personal de vigilancia.

Recomendación.

Se recomienda un mantenimiento preventivo y correctivo de las iluminarias de la sede, con el fin de tener una buena iluminación al interior de la sede.



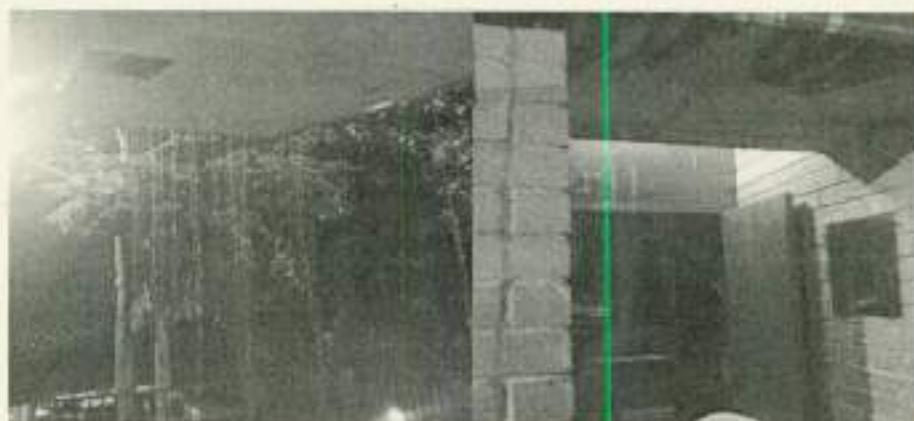
Centro Vida Gerontológico San Javier

Vulnerabilidad.

Dado a las fuertes lluvias que se han presentado en el mes, se evidencia deficiencia en el cielorraso de la sede, lo que genera filtración de agua, deteriorando el material de este cielorraso, el cual puede generar desprendimiento de elementos y accidente.

Recomendación.

Se recomienda validar un mantenimiento a todo el cielorraso de la sede, así como de los bajantes de agua, con el fin de evitar acumulación y humedad.



Casa de Cultura AltaVista

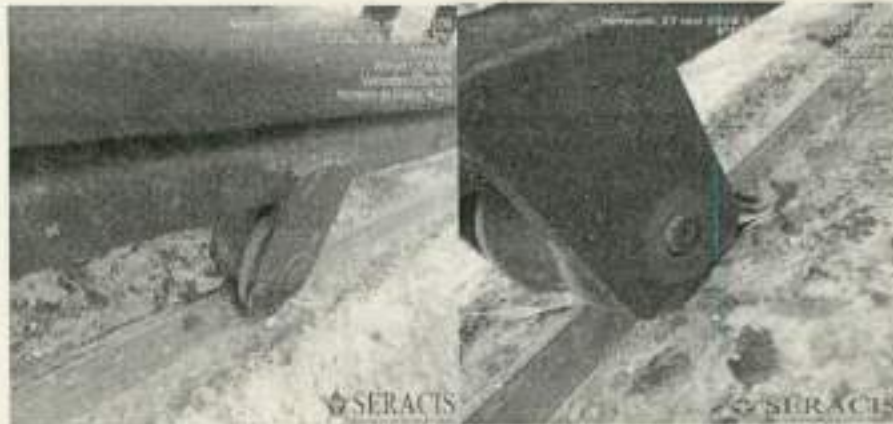
Vulnerabilidad.

se ha identificado un daño significativo en la puerta o reja vehicular, particularmente en su estructura. Específicamente, los rieles y las llantas metálicas situadas en la parte inferior presentan desajustes notables, lo que ha dado lugar a la falta de sujeción adecuada de las mismas. Este deterioro ha generado un riesgo elevado de desprendimiento de la reja, lo cual podría ocasionar daños materiales o lesiones personales graves.

Recomendación.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-GC-6
		Versión: 1
		Página 46 de 175

Se recomienda realizar un mantenimiento general de la puerta, con el fin de mejorar sus condiciones de uso, y minimizar el riesgo de descarrilamiento y accidente.



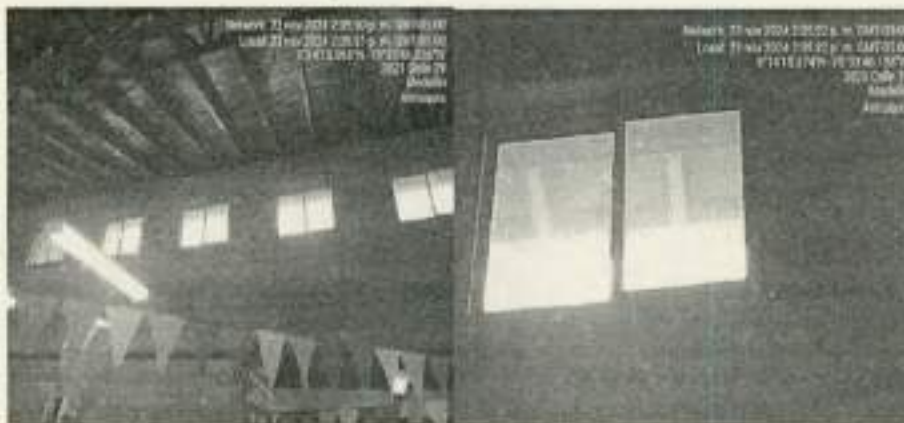
Biblioteca Ávila

Vulnerabilidad.

Dado a los últimos mantenimientos realizados a la fachada de la sede, se evidencia que fueron retiradas las rejas de seguridad que cubre los ventanales de la sede, quedando expuestas a fácil ruptura con la intención de ingresar a la sede.

Recomendación.

Se recomienda la instalación de rejas de seguridad a estos ventanales, con el fin de minimizar el riesgo de intrusión.



Centro Niñez Córdoba

Vulnerabilidad.

Se evidenciando que el patio de la sede cuyo piso presenta varias grietas; está creciendo de forma considerable la maleza, generando lama en el piso y esto puede causar un accidente tanto al personal de vigilancia como a los visitantes que se acerquen a la sede.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-ME-GC-6
		Versión: 1
		Página 47 de 175

Recomendación.

Se recomienda una intervención a esta área, como primer punto poda de toda la maleza, y un lavado general del patio.



Cedezo San Javier

Vulnerabilidad.

Durante los respectivos recorridos de verificación en la sede, se observa constantes fallas eléctricas, las cuales duran por horas, generando esto un riesgo de hurto al personal que transitan por esta área.

Recomendación.

Se recomienda implementar una fuente de respaldo para la iluminación, ya que dado a que es un sector crítico, se debe garantizar una buena iluminación en todo momento.



Cementerio Universal

Vulnerabilidad.

En las instalaciones del cementerio aún se continúa con el mal estado de la puerta reja vehicular de la carrera 65, donde se observa un alto riesgo de caída, debido a que la infraestructura de la puerta está altamente afectada el óxido, incluso se tomó la determinación de inhabilitar y evitar

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 48 de 175

la manipulación de la misma, sin permitir el ingreso de vehículos por este costado con el fin de evitarse un accidente con nuestro personal de vigilancia o daños en los automotores.

Recomendación.

Se recomienda un mantenimiento preventivo y correctivo de esta reja, que garantice su buen estado y funcionamiento, con el fin de minimizar algún tipo de accidente.



Casa de Cultura Santa Elena

Vulnerabilidad.

En las instalaciones internas se está presentando la filtración de aguas lluvias a través de la infraestructura de la plancha (techo), lo que puede generar daños en los equipos de cómputo que hay oficinas administrativas, así mismo se puede presentar daños electrónicos por el riesgo de un corto circuito en las lámparas y toma corrientes.

Recomendación.

Se recomienda realizar un mantenimiento preventivo y correctivo a todos los bajantes de agua, con el fin de minimizar el represamiento del agua y no se siga generando filtraciones de agua y minimizar el riesgo de daño o corto circuito.



NOVEDADES OPERATIVAS

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-8
		Versión: 1
		Página 48 de 175

7/11/2024 – Hurto Bomba del Tanque del Inodoro, Escuela Para la Inclusión

Durante las respectivas rondas de verificación, realizadas por el personal de vigilancia asignado a la sede dado a la finalización de las clases, el vigilante logra detectar la pérdida de la bomba de agua del tanque del inodoro en el baño de la sede, esto es reportado al área administrativa de la sede.



7/11/2024 – Novedad por Lluvias, Biblioteca Santa Elena

Es reportado por la vigilante de turno, que dado a las fuertes lluvias que se presentaron el día en mención, la sede sufrió inundaciones por los lados de los baños y puerta de emergencia al realizar la verificación de elementos no se evidencia daños en los mobiliarios.



7/11/2024 – Daño Cuarto de Bomba, Biblioteca la Floresta

Es reportado por el vigilante de turno, pasando la respectiva ronda de verificación, escucha las bombas de agua encendidas, y saliendo aguas de este cuarto, esto es reportado al área administrativa de la sede, al realizar verificación del cuarto, se evidencia que por la presión del agua se soltó un tubo el cual procede a derramar el agua, se realiza cierre de la llave de paso, con el fin de realizar la respectiva reparación.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-GC-6
		Versión: 1
		Página 60 de 178



7/11/2024 – Daño Tejado, Colonia Belencito

Durante las respectivas rondas de verificación, el personal de vigilancia escucha un fuerte golpe en la parte trasera de la colonia, al momento de verificar, se evidencia 2 zarigüeyas, las cuales al parecer caen al techo y este por el estado de deterioro por la exposición al sol y agua, se desfonda.



9/11/2024 – Caída de usuario, Centro Cultural Moravia

El día en mención ingresa a la sede la usuaria María Hilda Muñoz, quien ingresa al baño, saliendo de este cae en las escalas para bajar al patio central, se le brinda atención por parte de la administración, se le indico a la señora recibir atención por emergencia a lo cual manifiesta sentirse bien y no ve la necesidad de hacerlo.

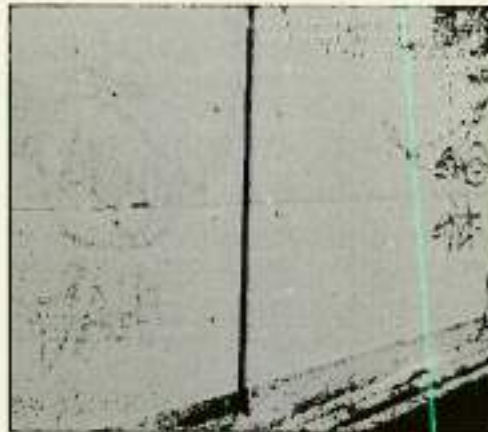
15/11/2024 – Intrusión, Parque Explora

informa el vigilante asignando a la Plazoleta Metro, que evidencia un individuo que es perseguido por la Policía Nacional y este salta al interior del parque y se ingresa al segundo piso, brincando los tomiquetes, de manera inmediata la policía ingresa y este individuo sale por el otro costado del parque pero es capturado en la avenida Carabobo, e realizó un recorrido interno por parte del personal de vigilancia en compañía de la policía nacional por todo el área del parque con el fin de verificar si se evidencia según tipo de arma blanca o de fuego, el cual no fue evidenciada ningún tipo de arma, la Policía Nacional se retira en compañía del individuo.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-6
		Versión: 1
		Página 51 de 175

19/11/2024 – Grafitis, Parque Explora

Al momento de realizar la respectiva verificación a la Casita del Ferrocarril por parte del supervisor fijo se evidencia en unos de los muros externos del parque cerca a la casita unos grafitis, desconociendo el momento exacto de elaboración de estos.



20/11/2024 – Atención Medica, Centro Dia N°2

Por parte del personal de vigilancia asignado a la sede, se solicita apoyo por parte del 123 ya que un ciudadano en condición de calle, el cual se desconoce su nombre presenta quebrantos de salud, realiza presencia la ambulancia de placa NNR400 la cual traslada al usuario a un centro asistencial para brindarle una mejor atención.



24/11/2024 – Intento Hurto Caneca de Basura, Parque Biblioteca San Antonio de Prado

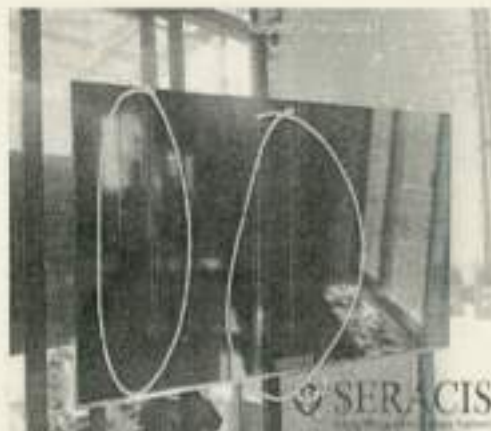
Reporta el personal de vigilancia asignado a la sede, que, durante los respectivos recorridos realizados por el sector de la Escuela de Música, es abordado el vigilante por parte de un ciudadano, manifestándole que al parecer se intentaron hurtar una caneca metálica de basura, ya que fue arrancada de su base, dado a esto el vigilante pide apoyo y aseguran al interior de la biblioteca esta caneca.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MB-QC-8
		Versión: 1
		Página 52 de 175



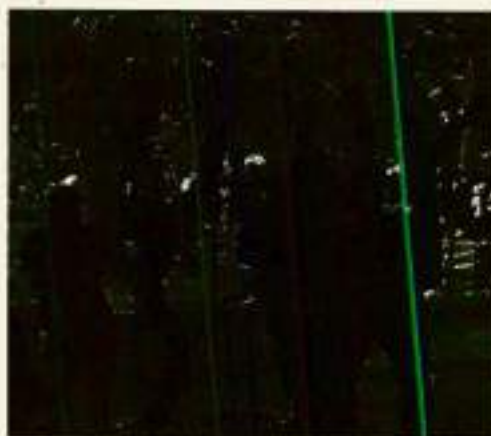
25/11/2024 – Daño Televisor Corporativo, Cedezo San Javier

El vigilante de turno asignado a la sede reporta que al momento de realizar el acompañamiento al señor coordinador Carlos Esteban Restrepo, se percatan de la siguiente novedad uno de los 5 televisores que hay en las oficinas del primer piso se observa con la pantalla golpeada así mismo con fisuras y el líquido regado en la mismas, se desconoce la causa de este daño.



27/11/2024 – Captura Individuo, Parque Biblioteca San Javier

Se informa que la señora Oscarina Álvarez quien es una usuaria de la biblioteca y quién se encontraba disfrutando del grado de su hijo los cuales se están celebrando en el auditorio de la biblioteca, se comunica con la policía nacional para denunciar que su ex esposo llegó hasta el lugar, quien le arrebató el celular de las manos sin agresión, la señora aduce que el acoso por su ex compañero sentimental es constante, por lo anterior el individuo fue capturado y fue llevado para el centro de traslado y protección.


27/11/2024 – Fuga de Menores, Hogar de paso N°1

El día en mención, en horas de la tarde, se evaden de la sede 04 menores que se encontraban internados en la sede, estos saltan el cerramiento perimetral y se evaden, de igual manera se evidencia en ese momento varios menores más que desean huir de la misma manera, esto es reportado a la Policía Nacional de manera inmediata por parte del personal de vigilancia, minutos después hace presencia personal de la Policía de Infancia y Adolescencia, los señores Álvaro Gómez (Subintendente) y Heyler Rivera. (Patrullero) en el vehículo de placas EAY-036, con los 4 menores que se habían evadido de la sede.


ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ El manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma SERAPP
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular

- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores y ejecutivo de cuenta
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral trabajo dentro del equipo de trabajo
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.

De igual manera por parte de cada uno de los ejecutivos, se llevaron a cabo reuniones con los diferentes administradores, coordinadores y/o gestores a cargo de cada una de las sedes de las **Secretaría de Desarrollo Social, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera realizar acompañamientos y reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementado para las diferentes sedes a cargo.



El día 7 de noviembre se llevó a cabo reunión de seguimiento a la operación, donde asiste el supervisor del contrato de suministros y servicios, el señor **Fabio Sossa**, de igual manera Técnico Administrativo de la ESU **Lucas Israel Villada**, y el equipo de ejecutivos de cuentas asignados al contrato ESU.



NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 58 de 175

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de noviembre del 1 al 30 de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada **SERACIS LTDA**, asignado a las diferentes sedes de la **Secretaría de Desarrollo Social, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

EVENTO EJECUTIVO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL NOVEDADES
HERNANDO TORRES	190	0	0	1	1	6	24	0	0	2	3	2	2	4	1	5	0	0	0	16
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	30	0	0	1	2	2	5	0	0	1	1	0	0	0	1	5	0	0	0	5
WILSON MALAGON	119	0	0	1	3	3	30	0	0	5	7	0	0	0	2	8	0	1	15	12
TOTALES	339	0	0	3	6	11	59	0	0	8	11	2	2	4	4	18	0	1	15	33

EVENTO	DIAS
SUSPENSIONES	3
INCAPACIDADES GENERAL	11
INCAPACIDAD LABORAL	0
PERMISOS	8
AUSENCIAS	2
CALAMIDADES	4
VACACIONES	1
TOTALES	28

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.



CUMPLIMIENTO VISITAS EJECUTIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las visitas de inspección efectuadas a las sedes de las **Secretarías de Desarrollo Económico, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**, para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), asignados al contrato de prestación de servicios, correspondiente al periodo de tiempo en evaluación (mes de noviembre del 1 al 30 del 2024).

Gestión periodo	1 al 30 de noviembre de 2024		
EJECUTIVO	Visitas Proyectadas	Visitas Ejecutadas	% Cumplimiento
HERNANDO TORRES	43	39	91%
ADOLFO DE JESUS IBÁÑEZ	20	20	100%
WILSON MALAGON	40	43	108%
TOTALES	103	102	99%

Para esta ocasión el cumplimiento de las visitas promedio, arrojo un cumplimiento del 96% por parte de los para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), de la Empresa aliada de Seguridad **SERACIS LTDA**, asignados a las sedes de las **secretarías de Desarrollo Económico, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**.



SUPERVISION

Durante el periodo de tiempo correspondiente al mes de noviembre del 1 al 31 de 2024, se adelantaron revistas de Supervisión a las a las diferentes sedes de las **Secretarías de Desarrollo Económico, Inclusión Social y Cultura Ciudadana**, logrando la meta de revistas esperadas y consolidadas dejando registros en los grupos de Whatsapp y Plataforma SERAPP, donde se evidenciaron un total de **6.666 Revistas de Supervisión Presenciales y 866 revistas virtuales**.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 57 de 175

Aspectos Relevantes	Alcance	País	Origen	Destino	Fecha	Responsable	SEBACIN
	Colombia	Colombia	Colombia	Colombia	2024	Colombia	

Resumen - Asignación Seguridad Fijos				Resumen - Asignación Seguridad Fijos			
Modalidad	SubModalidad	Operatividad	Operatividad	Modalidad	SubModalidad	Operatividad	Operatividad
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1

Resumen - Asignación Seguridad Fijos				Resumen - Asignación Seguridad Fijos			
Modalidad	SubModalidad	Operatividad	Operatividad	Modalidad	SubModalidad	Operatividad	Operatividad
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1
SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1	SE-1	SE-1.1	SE-1.1.1	SE-1.1.1.1

ESQUEMA DE SEGURIDAD LAS AMERICAS

DATOS SERVICIOS FIJOS CCTV SECRETARIA DE CULTURA			
ALIADO ESTRATÉGICO:	SEGURIDAD LAS AMERICAS		
GESTIÓN PERIODO:	01 al 30 de noviembre del 2024	CONTRATO:	202400054-5-1
CLIENTE:	SUMINISTROS Y SERVICIOS	N.º SEDES:	1
N.º OMT:	3	N.º GUARDAS:	0
N.º DE SERVICIOS ACTIVOS:	1	TOTAL, DISPOSITIVO PM:	3
N.º DE SUPERVISORES:	3	VALOR FACTURA:	\$ 13.080.506

DATOS SERVICIOS FIJOS CCTV SUMINISTROS Y SERVICIOS			
ALIADO ESTRATÉGICO:	SEGURIDAD LAS AMERICAS		
GESTIÓN PERIODO:	01 al 30 de noviembre del 2024	CONTRATO:	202400054-5-1
CLIENTE:	SUMINISTROS Y SERVICIOS	N.º SEDES:	3
N.º OMT:	10	N.º GUARDAS:	0
N.º DE SERVICIOS ACTIVOS:	4	TOTAL, DISPOSITIVO PM:	10
N.º DE SUPERVISORES:	3	VALOR FACTURA:	\$ 42.820.996

RESUMEN POR MODALIDAD	VALOR
SUMINISTROS Y SERVICIOS SIN ARMAS	\$ 42.820.996
SECRETARIA DE CULTURA SIN ARMAS	\$ 13.080.506
TOTAL	\$ 55.901.502

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 58 de 175

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la EMPRESA ALIADA, ha dispuesto de un profesional consultor y asesor con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinador de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivo de Cuenta), el cual se relaciona a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

EJECUTIVA DE CUENTA LAURA MARCELA MORALES BUITRAGO: Actualmente en la zona asignada cuenta con 03 supervisores motorizados y para el caso de los centros de monitoreo están conformados por el siguiente esquema de seguridad:

En cuanto a la seguridad humana, se ha asignado personal altamente capacitado y especializado para supervisar y ejecutar las operaciones diarias de seguridad. Este equipo se adapta continuamente a las cambiantes circunstancias y está preparado para responder de manera efectiva a cualquier situación que pueda surgir.

En la siguiente información está discriminado por horarios, cantidad de personas asignadas y composición de género para el mismo.

SEDES	CANT HOMBRES	CANT MUJERES	TOTAL PERSONAL	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Secretaria De Movilidad CCTV	2	1	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CAD OMT CCTV Central de Monitoreo apoyo OMT	0	1	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo Parque Explora	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

En Seguridad las Américas está implementada la plataforma "AREX" mediante la cual se realizan las revistas de supervisión, rondas demarcación, cambios de turno, actas de reunión, alertas tempranas, actas de compromiso a los vigilantes, reporte de novedades, revistas de ejecutivos, evaluación del servicio y consolidado de sellamientos.

A través de dicha plataforma se realiza seguimiento a los cumplimientos contractuales por parte de los guardas, operadores de medios tecnológicos, supervisores de zona y ejecutivos de cuenta.

ACCIONES POSITIVAS

Por parte de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, se relacionan las acciones positivas en los diferentes centros de monitoreo, en el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre del 2024, buscando la constante mejora en la prestación del servicio asignado a la sede.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 53 de 175

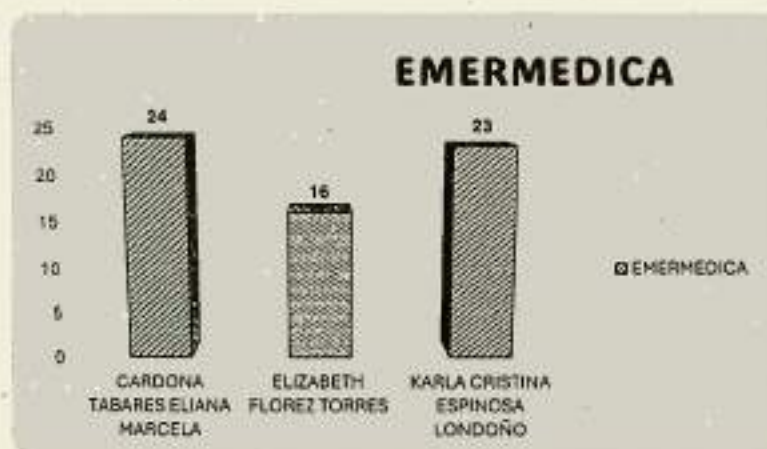
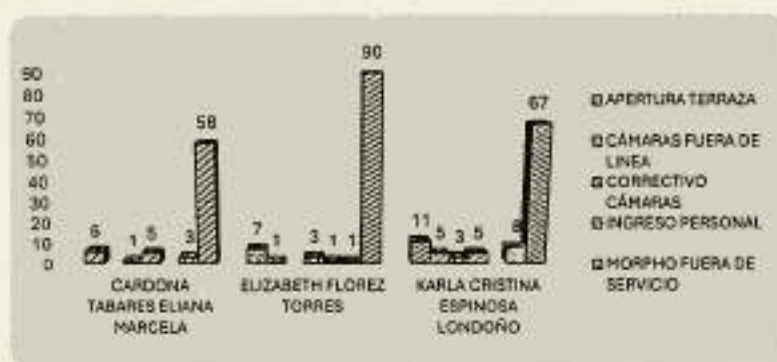
Pruebas de alcoholemia

Dentro del desarrollo del programa de prevención de consumo de alcohol y otras adicciones y en el marco de las políticas de no alcohol, tabaquismo y drogadicción, el día 11 de noviembre del año en curso, se llevó a cabo la aplicación de pruebas de alcoholemia al personal que se encontraba en turno. La totalidad de las pruebas realizadas se obtuvo un resultado negativo de 0.0 mg/100 ml.

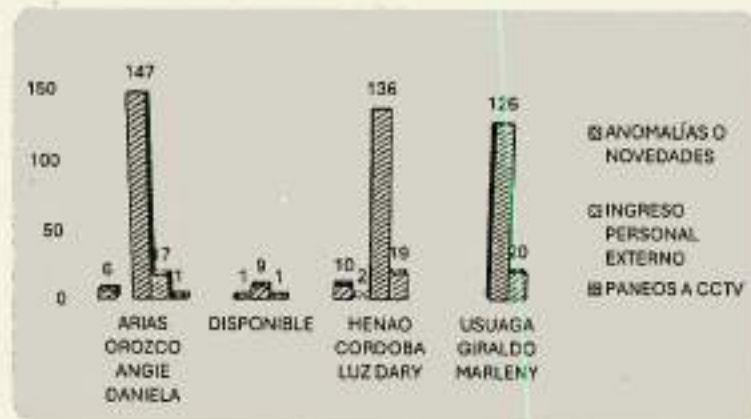
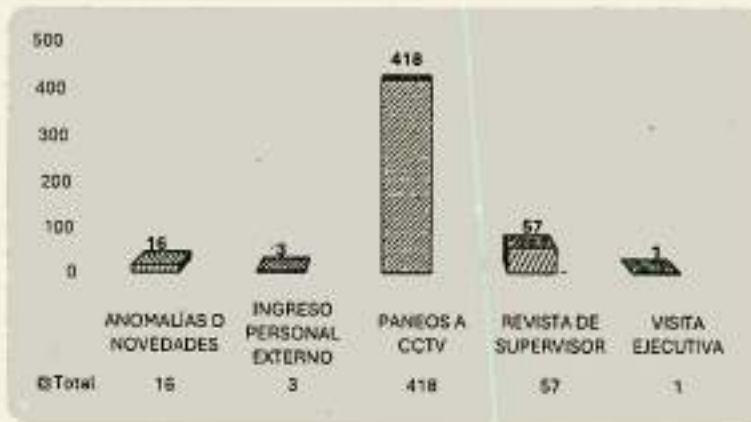
- Úsuga Giraldo Marleny – CCTV SIESM
- Acosta Gallego Francy Julieth – CCTV DISPONIBLE
- Flórez Torres Elizabeth – CCTV CAD



Indicador novedades CCTV Alcaldía de Medellín



Indicador novedades CCTV SIESM



Indicador novedades CCTV Secretaría de Movilidad



GESTIÓN OPERATIVA

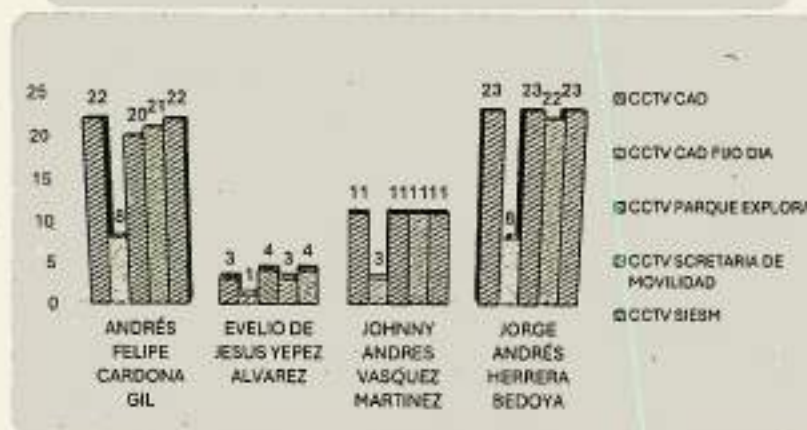
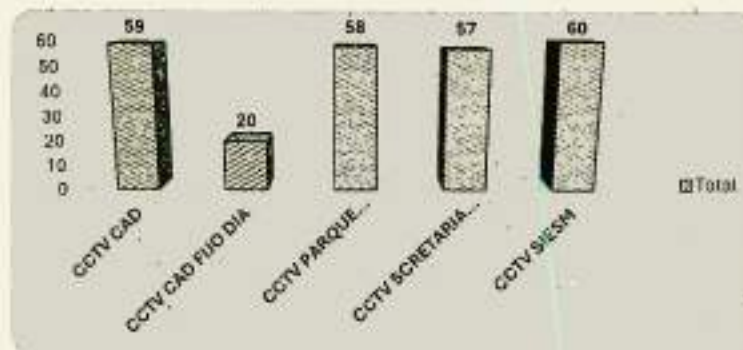
	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 62 de 175

Acompañamiento supervisión y ejecutiva a cargo

Con el fin de validar la prestación del servicio y conocer observaciones o consignas a impartir al esquema de vigilancia, se hace seguimiento continuo por parte del supervisor de zona y de la ejecutiva a cargo, de igual manera se llevan a cabo reuniones con todo el esquema, donde se hace seguimiento al cumplimiento de funciones.



Revistas de supervisión por centro de monitoreo



- Se realizaron las respectivas reinducciones al personal nuevo y las operadoras disponibles, donde se hizo énfasis en las consignas específicas de cada uno de los puestos, confidencialidad de la información, horarios de relevos, reportes oportunos, paneos constantes y demás.
- En aras de llevar a cabo un adecuado control sobre las actividades ejecutadas por parte de las operadoras de medios y las novedades presentadas durante el turno, se hace seguimiento constante a la planilla que fue implementada desde el mes de agosto.
- Para el mes de noviembre ingresó 01 operadora de medios tecnológicos como disponible para la operación, la cual recibió la respectiva inducción en los diferentes centros de monitoreo.
- Se efectuó reunión con las operadoras asignadas al centro de monitoreo de Secretaría de Movilidad, con el fin de hacer seguimiento al desempeño y cumplimiento de sus funciones, además en pro de mejorar el ambiente laboral.
- Se hizo entrega de un reconocimiento por "su disposición, compromiso, sentido de pertenencia y trabajo en equipo" a las siguientes operadoras de medios tecnológicos:
 - Cardona Tabares Eliana Marcela (CCTV CAD)
 - Posada Uribe Mayerly María (CCTV PARQUE EXPLORA)
 - Vidal Restrepo Liliana Marcela (CCTV PARQUE EXPLORA)

	INFORME DE EJECUCIÓN	Código: FT-ME-GC-8
		Versión: 1
		Página 64 de 175

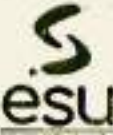
- o Con ocasión a la celebración del día del vigilante, por parte de Seguridad las Américas se hizo entrega de unos MUG a cada una de las operadoras de medios del esquema de seguridad.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Para el mes de noviembre del 2024, se continuó con la capacitación para todo el personal operativo, con el fin de enriquecer su crecimiento personal y mejorar la prestación del servicio de vigilancia, para dicho periodo los temas fueron: Redacción, ortografía y expresión oral.

Esta capacitación fue realizada con un cumplimiento del 100%, por parte de las operadoras de medios y los supervisores de zona.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 65 de 175



Capacitación
Rotación, ortografía y
expresión oral

Se invitó a todos los capacitados entre del 30 de
noviembre de 2024 a las 8:00 horas.

Se presentó el video de la capacitación en el PC.
Favor registrarse antes de iniciar.



NOVEDADES OPERATIVAS

Durante el mes de noviembre del 2024, no se materializaron novedades operativas que fuera necesario la intervención directa por parte de la empresa de seguridad.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ Manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX.
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular.
- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores.
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento continuo de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente laboral dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de funciones por parte de los vigilantes y del supervisor de zona.

El día 26 de noviembre, se realizó reunión de seguimiento con el señor Fabio Sosa y Lucas Villada técnico Administrativo ESU, en la cual se validaron los cumplimientos contractuales, novedades con el personal y rotaciones pendientes.

De igual manera, se realizó reunión con el técnico Lucas Villada y el supervisor de zona Jorge Andrés Herrera, con el fin de validar temas del servicio y posibles mejoras.



Visitas a puesto, ejecutiva de cuenta



NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el periodo del 01 al 30 de noviembre de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, asignado a los diferentes centros de monitoreo.

EVENTO															
	CANTIDAD	RETIROS	INGRESOS	SUSPENSIONES	CANTIDAD DÍAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DÍAS	PERMISOS	CANTIDAD DÍAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DÍAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DÍAS	ROTACIÓN
EJECUTIVO															
LAURA MARCELA MORALES	13	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	2	0	0	0
TOTALES	13	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	2	0	0	0

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-8
		Versión: 1
		Página 87 de 175

ESQUEMA DE SEGURIDAD EXPERTOS

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.		
Gestión periodo:	01 al 30 de noviembre de 2024	CONTRATO:	202400057
Cliente:	Secretaria de Suministros y Servicios	N.º de sedes:	88
N.º Manejadores Caninos:	53	N.º de guardas:	366
N.º de servicios activos:	208	Total, Dispositivo SEM:	419
N.º de Supervisores:	23	N.º de Ejecutivos	004

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.** ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de directores operativos (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

PERIODO DE GESTION	NOVIEMBRE DE 2024			
	No. Servicios	No. Supervisores	No. Sedes	No. Guardas
EJECUTIVO DE CUENTA				
JESUS ALBERTO CONTRERAS	75	7	8	125
OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO	43	13	26	124
DIEGO ALEJANDRO URIBE MONTOYA	66		53	123
LUIS ELIAS TANGARIFE CARTAGENA	24	3	1	47
	208	23	88	419

En aras de poder recibir y socializar la información de diferente tipo como novedades, ingresos de personal, entre otros; se cuenta con grupos de WhatsApp en los celulares corporativos, además del aplicativo Zello para comunicación interna y la aplicación AREX para el registro de visitas, alertas tempranas, visitas de supervisor, visitas de ejecutivo, entrega y recibida de puesto entre otros formularios. Con estas herramientas se logra una comunicación oportuna a la hora de tomar de decisiones, de igual forma y con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se efectúan reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad y recorridos en las sedes.

ACCIONES POSITIVAS

Identificación y/o individualización de personas inmersas en hechos punibles en contra de la sede. Prevención de hurtos, control en los ingresos.



Actividades de inspección canina de olfato en los parqueaderos de vehículos oficiales y de funcionarios, generando así una sensación de seguridad y cumplimiento de funciones en las instalaciones.



Inspecciones aleatorias por parte del guarda de seguridad a las oficinas, con el fin de poder identificar cualquier situación de riesgo, en dichas inspecciones en lo transcurrido del mes no se detectaron novedades.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 01 de noviembre de 2024, en la oficina de Servicios Tributarios se recupera un celular marca Motorola color negro, el cual fue dejado olvidado en la taquilla 8. Se presentó la señora María del

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-OC-6
		Versión: 1
		Página 69 de 175

Socorro Ríos Gómez identificada con número de cédula de ciudadanía 32.483.481 a reclamar el celular y una vez realizada la validación de la información se realizó la entrega del equipo.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 14 de noviembre de 2024, se hace entrega de las tarjetas débitos de Bancolombia a las servidoras públicas Luz Stella Correa Arámburo con cédula 43.516.281 y Catalina Henao, quienes dejaron abandonadas las tarjetas en el cajero de Bancolombia de la Tesorería.



Edificio Carré

El 26 de noviembre de 2024, es abandonado un celular marca iPhone en el escritorio de la portería principal del Edificio Carré y es custodiado en la oficina del supervisor de puesto. Se presentó la señora de nombre Alejandra Cardona identificada con número de cédula de ciudadanía 1.036.650.191 a reclamar el celular; una vez realizada la validación de la información se realizó la entrega del equipo de celular a la señora.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 28 de noviembre de 2024, el contratista Edison Osorio Aguirre de la Secretaría de Hacienda, hace presencia para reclamar la tarjeta debito de Bancolombia abandonada en los cajeros de la Tesorería. Una vez realizada la verificación de la información de la propiedad de la tarjeta, se realizó la entrega.



El día 29 de noviembre se realiza la CELEBRACION DEL DÍA DEL VIGILANTE en las instalaciones de Comfenaico Ditaies en el municipio de Itagüí, donde se llevaron a cabo actividades lúdico-recreativas y de integración.

GESTIÓN OPERATIVA

Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Por parte de la Empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, buscando siempre la mejora en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.





Acompañamiento Cambios de Turno

Durante el periodo del 1 al 30 de Noviembre del 2024, dentro de los objetivos de supervisión por parte del personal de coordinadores de operaciones de la empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en estos procedimiento de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

En el mes de noviembre, se socializaron cuatro guías de seguridad, una por cada semana la cual fue referida a los siguientes temas:

1. Riesgo público.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 72 de 175

2. Recomendaciones de seguridad frente a casos de extorsión y fraude telefónico.
3. Recomendaciones de seguridad para tener en cuenta en las viviendas.
4. Medidas de seguridad para evitar el hurto de motocicletas.

Las anteriores guías de seguridad fueron socializadas en los grupos de whatsapp que se tienen en los diferentes dispositivos y a través de los supervisores de zona.

GUÍA
PREVENCIÓN
EN SEGURIDAD



Guía No. 32
Director Operativo: MAURICIO CALIMAN




Riesgo Publico

Contexto:

El Riesgo Público está asociado a los factores derivados de circunstancias sociales, que generan situaciones de agresión intencional de personas contra personas y/o contra comunidades. Lo anterior se manifiesta en actos generalmente delictivos que afectan sus intereses y en los que se ven involucrados cualquier persona de manera directa o indirecta, generando en muchos casos lesiones temporales, permanentes e incluso la muerte.

Factores de riesgos asociados: Saques, raperos, robo a brazo, flecos, intimidación, secuestro expreso, extorsión, atentados, asonadas y accidentes de tránsito.

Recomendaciones para evitar ser víctima de riesgo público:

Al conducir:
Evite transitar con las ventanas abiertas - Use parquímetros reconocidos - Coloque bolos y paqueles en la parte trasera - Cuando el semáforo esté en rojo, preste atención a su entorno - Verifique el estado mecánico de su vehículo - Siga las normas de tránsito - Si viaja fuera de la ciudad, tenga una buena noche de sueño antes de viajar.

Apartamentados:
Cuando salga de su casa emplee todas las cerraduras - Mantenga buena iluminación en el exterior de su casa y tenga siempre a mano los números de emergencia - Establezca vínculos con los policías del cuadrante de su sector - Cierre muy bien puertas y ventanas - Instale sistema de alarmas y CCTV al interior de la vivienda.

Si un sospechoso está en su camino:

GUÍA
PREVENCIÓN
EN SEGURIDAD



Guía # 32
Director de Operaciones: FRANCISCO D. MORENO GIL
Tema: Recomendaciones de seguridad frente a casos de extorsión y fraude telefónico.

Objetivo: Proporcionar a nuestros clientes medidas preventivas y recomendaciones prácticas para reconocer, evitar y gestionar situaciones de extorsión y fraude telefónico. Esta guía busca fortalecer la seguridad y confianza en sus comunicaciones, proteger información sensible y establecer protocolos de acción inmediata ante posibles amenazas.



En un mundo cada vez más conectado, las amenazas de extorsión y fraude telefónico son riesgos constantes para la seguridad de personas y empresas. Estos métodos buscan obtener información confidencial o ejercer presión a través de

antes de tomar cualquier acción o compartir información.

3. Mantener una lista de números de emergencia y contactos confiables: Tener a mano una lista de contactos de confianza y líneas directas de la empresa permite una rápida comunicación en caso de recibir una llamada sospechosa o amenazante.
4. Establecer un protocolo de respuesta ante llamadas sospechosas: Capacitar al personal sobre cómo actuar (interponer la línea, no responder preguntas, tomar nota de detalles y colgar) en caso de recibir amenazas o intentos de extorsión telefónica.
5. Informar de inmediato a las autoridades o al equipo de seguridad: Ante una llamada sospechosa o amenazante, informe de inmediato a las autoridades competentes o al equipo de seguridad de la empresa para que actúen según el protocolo establecido y eviten cualquier riesgo.
6. Evitar responder llamadas de números desconocidos o inusuales: Si se recibe una

	INFORME DE EJECUCION		Código: FT-M6-GC-6
			Versión: 1
			Página 73 de 175

GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD

Director de Operaciones: Andrés Molina Ciro
Tema: Guía # 34 Medidas de seguridad para su vivienda

Objetivo: Dar a conocer que es habitual que cientos de personas diariamente se desloquen por las principales vías del país y que, al mismo tiempo, entre otros, como trabajos, negocios, tareas en familia, etc. Sin embargo, un aspecto que resulta de estas actividades es estar sometidos a un riesgo en que, mientras ellos no están en sus casas, los ladrones pueden estar aprovechando la oportunidad para entrar a sus hogares y robar todas sus bienes materiales.



Modalidades que emplean los ladrones en la actualidad para el robo de viviendas:

Los ladrones suelen entrar a las viviendas por la noche, cuando los dueños duermen, y se aprovechan de la oscuridad para entrar y robar. En algunos casos, los ladrones utilizan herramientas para forzar las puertas y ventanas.

3. Robo con manipulación: En estos casos, las autoridades han identificado que los ladrones se hacen pasar por vendedores "puerta a puerta", pero que los víctimas sufren en ellas y acaban robando. Mientras dialogan, ellos suelen llevar consigo algún tipo de arma o herramienta que les sirve para intimidar a las víctimas, a los miembros de la familia o a los vecinos, para así aprovechar para entrar al lugar y robar.

Tips de seguridad para proteger su vivienda cuando salga:

Para que pueda salir de la casa sin preocupaciones, es especial durante periodos largos de tiempo, es importante que tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Implemente mecanismos de defensa para puertas y

GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD

Director de Operaciones: Juan Luis Franco Gómez
Tema: Guía # 35 Medidas de seguridad para prevenir el hurto de motocicletas.

Objetivo: Brindar representaciones de seguridad a todos nuestros clientes y en especial al sector residencial, para que no sean víctimas del hurto de motocicletas.



HURTO A MOTOCICLETAS EN MEDILLIN 2024

- No entregue las llaves de su motocicleta a extraños porque pueden sacar duplicados.
- Al pasar frente a los semáforos observe su entorno.
- Antes de salir de su residencia observe que no haya personas sospechosas a su alrededor.
- Solicite la instalación de los espejos y accesorios de su motocicleta.
- Evite transitar por vías peligrosas especialmente en horas de la noche.
- Cuando adquiere una motocicleta verifique sus antecedentes y solicite su identificación, para ello lo invite a hacerle revisar por funcionarios de la Policía Nacional, adscritos a la Seccional de Investigación Criminal Sij.
- Adquiera pólizas de seguros que lo resguarden frente al hurto de su motocicleta.

ESTADÍSTICAS DELINCUENCIALES DEL HURTO DE MOTOCICLETAS EN MEDILLIN 2024

Para el mes de noviembre se continuó con el desarrollo del cronograma anual de capacitación. Capacitación dictada: Toma Asertiva de decisiones

CRONOGRAMA CAPACITACIONES EN SST 2024					
CÓDIGO: OH-F42	VERSIÓN: 03	FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE MAYO DE 2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01 DE DICIEMBRE DE 2024		
ELABORADO POR: GESTIÓN HUMANA		REVISADO POR: SST	APROBADO POR: SST		
MES DE EJECUCIÓN	TEMA DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO	ALCANCE	COORDINADOR DE LA ACTIVIDAD	COMITÉ DE SEGURIDAD ASOCIADA
Noviembre	Toma asertiva de decisiones y efectiva	El participante de forma eficaz y eficiente la toma de decisiones, tomando en cuenta los riesgos y beneficios de las decisiones.	PERSONAL DE LA ESU	BAZEL	SERVICIO AL CLIENTE

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-ME-GC-6
		Versión: 1
		Página 74 de 175

Evidencia de socialización de la capacitación en los diferentes grupos:

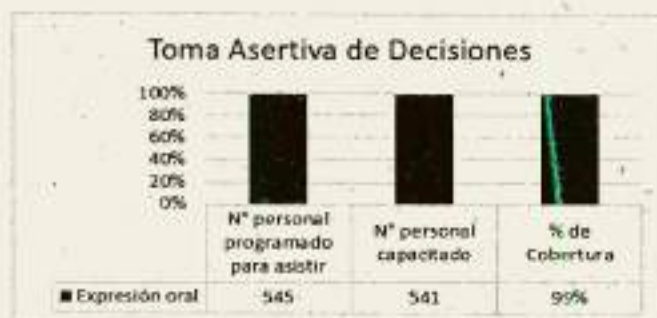


Personal programado/ Personal Capacitado

CUMPLIMIENTO



COBERTURA



ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 de noviembre y el 30 de noviembre de 2024, se realizaron en las diferentes sedes de la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU, 114 alertas tempranas que contemplan riesgos de diferente tipo, para la Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Movilidad, Suministros y Servicios, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Fonset y Sedes Externas, las cuales se pueden validar en la plataforma AREX, dichas alertas han sido radicadas ante la entidad.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-6
		Versión: 1
		Página 75 de 175

EJECUTIVO DE CUENTA LUIS ELIAS TANGARIFE

En el mes de noviembre de 2024, para la secretaria de movilidad, se realizaron 02 actividades de alertas tempranas, en las cuales se identificaron y comunicaron riesgos de diversa índole. La información detallada de estas alertas se encuentra disponible en la plataforma AREX y ha sido debidamente radicada ante la entidad ESU.

Secretaría de Movilidad

Vulnerabilidad.

Reportan los guardas que se observó un problema constante en el sistema de registro de visitantes en las porterías principales: Digitación 1 Entrada Peatonal y Parqueadero Digitación 3 Portería Vehicular Sur. Los fallos esporádicos que sufre este sistema durante el día de trabajo causan demoras considerables en el proceso de ingreso, provocando descontento entre los usuarios y visitantes debido a las largas esperas.

Recomendación.

Es necesario realizar una revisión de los sistemas por parte del área de sistemas, verificar que el software de control de acceso esté al día con la versión más reciente. Examinar la configuración del sistema, que incluye los permisos de acceso, y detectar posibles disputas con otros sistemas o aplicaciones que podrían estar perjudicando el funcionamiento del control de entrada.



Secretaría de Movilidad

Vulnerabilidad.

La puerta del vehículo sur muestra una desviación considerable en el apoyo del carril, lo que muestra un deterioro progresivo. Uno de los soportes, esenciales para el funcionamiento adecuado de la puerta, está fracturado y está a punto de romperse. Dado el gran peso de la puerta y la regularidad en su apertura y cierre, hay un peligro inmediato de que se derrumbe su estructura.

Recomendación.

Se aconseja con urgencia el reemplazo total del soporte dañado y una revisión minuciosa del resto de la estructura para asegurar la seguridad y prevenir incidentes.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MS-GC-6
		Versión: 1
		Página 77 de 178



EJECUTIVO DE CUENTA DIEGO URIBE

En el mes de noviembre de 2024, para SEDES EXTERNAS de suministros y servicios, se realizaron 40 actividades de alertas tempranas, en las cuales se identificaron y comunicaron riesgos de diversa índole. La información detallada de estas alertas se encuentra disponible en la plataforma AREX y ha sido debidamente registrada ante la entidad ESU.

- Centros comerciales populares
- Pescado y cosecha
- Centro comercial Medellín
- Centro comercial Juanambú
- Centro comercial Bolívar prado
- Bazar san Antonio
- Quincalla 1
- Plataforma C
- Centro comercial feria del libro

Vulnerabilidad.

Se logra identificar la problemática que presentan estos centros comerciales, toda vez que sus locatarios no ejercen prácticas adecuadas de autocuidado y correcto aseguramiento de enseres y activos, siendo esto un vector de riesgo asociado a hurto y accesos no autorizados, además de pérdidas.

En otras situaciones los usuarios y locatarios generan dificultades para realizar los cierres de los centros comerciales en sus horarios establecidos, toda vez que se quedan al interior de los espacios en ingestas de bebidas alcohólicas

Recomendación.

Realizar aseguramientos adecuados a los activos en custodia de los diferentes locales

Evitar ausentarse y delegar al vigilante en turno la custodia de los diferentes espacios de los centros comerciales populares.

Generar observaciones escritas desde la secretaría de control del distrito que corresponda, con el fin de generar sanciones al personal recurrente en estas conductas

Realizar una campaña de sensibilización con los funcionarios para su utilización del carnet en un lugar visible, y para aquellos que no lo tengan realizar la gestión de obtenerlo con el área de recursos humanos.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 78 de 175

Vulnerabilidad

- Inspecciones
- Comisarias
- Casas de gobierno
- Casas de justicia
- Mas cercas

Desde el área de operaciones de expertos seguridad se logra identificar algunas conductas y patrones que afectan la seguridad física externa e interna de algunos espacios y activos de las sedes en mención, las cuales están asociadas a riesgos tales como HURTOS DE COMPUTADORES, AUSENCIAS DE ASEGURAMIENTO EN OFICINAS, VANDALISMOS, INTRUSIONES, ACCESOS NO AUTORIZADOS

Recomendaciones

Asignaciones responsables de área

Aseguramiento adecuado de activos

Modificación de servicios diurnos a 24 horas

Control de inventarios

Cambio de claves y actualización de usuarios del sistema de alarma

EJECUTIVO DE CUENTA OTONIEL SALDARRIAGA

Por Medio Ambiente – Suministros y servicios se realizaron 43 alertas tempranas las cuales fueron radicadas siendo las que requieren mayor urgencia de intervención:

Cerro Las Tres Cruces y Casa Finca Los Molina:

No cuentan con baterías sanitarias para uso por el personal de seguridad teniendo que hacer las necesidades fisiológicas en bolsas plásticas por ser estos espacios catalogados como reserva natural.

Cerro Moravia:

Desde el mes de junio se presentó un derrumbe de tierra hacia la portería principal, mismo que en cualquier momento podría terminar de ceder y causar la caída de la estructura. La novedad se ha reportado en varias ocasiones.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-QC-6
		Versión: 1
		Página 79 de 175

Aula Ambiental

La estructura presenta filtraciones de agua desde el piso superior, según seguimiento, las grietas han aumentado. En el primer piso hay antecedentes de caída de personas por el verdín (lana) que se ha generado. La novedad se ha reportado en varias ocasiones.



CASA FINCA VILLA PAULINA

Presencia de nidos de avispas que se alborotan con el calor y podrían en algún momento atacar a los guardaparques o al personal de seguridad que presta en las instalaciones.



NOVEDADES OPERATIVAS

EJECUTIVO DE CUENTA LUIS ELIAS TANGARIFE

Secretaría de Movilidad

05/11/2024 – Daño y Caída de las Cámaras Salida Regional

Siendo aproximadamente las 08:25am, el vehículo de placas OML 679, tipo camión mientras se estacionaba, golpea los soportes de las cámaras ocasionando la caída de las cámaras y la falta de visualización en las mismas.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 60 de 178

Secretaría de Movilidad

07/11/2024 – Captura de Persona

Siendo las aproximadamente las 10:30am hace presencia el Patrullero Fredy Orjuela cuadrante 12 de la estación Caribe, con el fin de realizar la captura de usuario la cual se encontraba tratando de retirar un vehículo con identidad falsa.



Secretaría de Movilidad

08/11/2024 – Usuario al Interior del Vehículo Inmovilizado

Siendo las aproximadamente las 07: 35 horas, hace presencia en las instalaciones la grúa de placas OML 751, con el vehículo de placas HXX 886, el cual esta inmovilizado y su conductor se encuentra al interior del vehículo y se niega a bajarse, se procede a llamar a personal de la Policía Nacional. Y en coordinación con ellos se logra que el usuario descienda del vehículo



Secretaría de Movilidad

09/11/2024 – Acompañamiento de Usuario Armado

Siendo las aproximadamente las 21:00 horas se recibe el comunicado que durante un procedimiento del tránsito para inmovilización un vehículo. Su conductor ingreso armado, se informa a la policía quien se apersona de la situación y acompañamiento de la persona hasta el retiro de su vehículo.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MB-GC-6
		Versión: 1
		Página 81 de 178



Secretaría de Movilidad

12/11/2024 – Entrega de Celular Olvidado

Siendo las aproximadamente las 14:00 seguridad se hace entrega de 01 teléfono celular marca Redmi el cual fue olvidado en la taquilla No 14 de DAVIVIENDA, Centro de Servicios, al señor Manuel Celis cc 7302914.



Secretaría de Movilidad

13/11/2024 – Ciudadano Venezolano Alterado

Siendo las aproximadamente las 11:15 horas, durante el procedimiento del tránsito un ciudadano venezolano en aparente estado de alicoramiento se altera cuando le informan que su vehículo tipo motocicleta queda inmovilizada, no recibe la orden de comparando ni los documentos personales como la cédula de ciudadanía, se solicita apoyo de la Policía Nacional, pero este se retira antes de que lleguen.

Secretaría de Movilidad

15/11/2024 – Ciudadano Alterado

Siendo las aproximadamente las 12:50 horas, un ciudadano que dice llamarse Octavio no brinda más información en aparente estado de alicoramiento, se altera e informa que no quiere salir de las instalaciones.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 82 de 175

Se procede a tomar contacto con CCTV quien solicita presencia del personal de la Policía Nacional, hace presencia el señor Patrullero Palacios Miguel y la Patrullera Naryict Muñoz y retiran al señor-en mención.

Secretaría de Movilidad

27/11/2024 – Ciudadano Alterado

Siendo las aproximadamente las 16:11 horas el conductor de la empresa Zuma motor S.A.S, se altera por el procedimiento realizado por el tránsito de Medellín.

Se coordina por comunicación interna con todo el personal de vigilancia y el apoyo de monitoreo para montar la alerta en todos los accesos ya que el usuario estaba bastante alterado y tomando fotos al personal de vigilancia, se requiere la presencia de la policía nacional por medio de monitoreo, el cual llega el patrullero Juan rojas y Fredy Orjuela del cuadrante #12, pero ya el usuario se había retirado.

EJECUTIVO DE CUENTA DIEGO URIBE

Durante el mes de noviembre NO se presentaron novedades relevantes que afectaran las instalaciones o los activos del cliente suministros y servicios.

EJECUTIVO DE CUENTA JESUS CONTRERAS

Edificio Carré

El día 02 de noviembre de 2024 siendo aproximadamente las 17:00 horas, un sujeto sin identificar, se encontraba en el sector del escuchadero ubicado en el Parque de Las Luces, aparentemente en estado de embriaguez y con un machete en mano. Se llamó al 123 y personal de la Policía Nacional hace presencia, quedando el sujeto a órdenes de la autoridad competente.



Centro Administrativo Distrital CAD, edificio Carré, Vásquez y Bulevar San Juan

El 05 de noviembre de 2024, hace presencia en las instalaciones del Centro Administrativo Distrital personal de la Policía de Armaduras y La Unidad Nacional de Diálogo y Mantenimiento del Orden Público (UNDMO), como medida preventiva por la marcha programada por parte del personal de Educadores de ADIDA y ASDEM, al parecer por las fallas del sistema de salud del magisterio. Los maestros argumentan que siguen sin recibir una atención adecuada por parte del Gobierno Nacional y el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio. La marcha

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 83 de 175

culminó en el Parque de Las Luces, no se presentaron novedades en el sector de la alcaldía y el personal de apoyo de la policía se retiró en horas de la tarde.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 06 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la ceremonia de celebración de los 39 años del holocausto al Palacio de Justicia en Bogotá hace presencia en las instalaciones del Centro Administrativo



Centro Administrativo Distrital CAD, Edificio Carré, Vásquez y Bulevar San Juan

El 14 de noviembre de 2024, hace presencia en las instalaciones del Centro Administrativo Distrital personal de la Policía de Armaduras y La Unidad Nacional de Diálogo y Mantenimiento del Orden Público (UNDMO), como medida preventiva por la marcha programada por parte de la Universidad de Antioquia.

En el edificio Carré se presentó un ingreso no autorizado de manifestantes, no se presentaron daños a personas ni materiales y los manifestantes se retiraron en forma pacífica de las instalaciones del edificio Carré.

En el sector de la Alpujarra, los manifestantes atravesaron las vallas de seguridad a la altura de la garita de San Juan e ingresaron a la plazoleta del Centro Administrativo Distrital CAD; la policía de armaduras y UNDMO realizó el control de personal de manifestantes.

Siendo aproximadamente las 14:30 horas los manifestantes empezaron a retirarse de la plazoleta del CAD.

A los 15: 50 horas, el personal de la Policía de armaduras y UNDMO, se retiró de las instalaciones del CAD.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 20 de noviembre de 2024 siendo aproximadamente las 08:00 horas, hace presencia el señor Virgilio Alberto Sánchez técnico de la ESU, para realizar auditoria a los servicios de vigilancia.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 25 de noviembre de 2024 siendo aproximadamente las 06:20 horas, hace presencia en la entrada principal del edificio de la alcaldía, un grupo de 8 personas de la urbanización Santa María de los Ángeles del corregimiento de San Antonio de Prado, con pancartas pidiendo apoyo por parte de la Alcaldía para solucionar las necesidades de infraestructura que se presentan en

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 95 de 175

el sector. La presencia de estas personas no generó ningún riesgo, fueron atendidos por un servidor de la Personería y se retiraron de forma pacífica.



Centro Administrativo Distrital CAD, Edificio Carré, Vásquez y Bulevar San Juan

El 25 de noviembre de 2024, se desarrollaron varias actividades de protesta social en el marco del 8vo aniversario de la firma del acuerdo final de Paz y la marcha de las mujeres celebrando el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer. La Policía Nacional, con su grupo de armaduras y el apoyo del UNDMO, garantizó la seguridad en el Centro Administrativo Distrital – CAD, durante las concentraciones y movilizaciones.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 26 de noviembre de 2024 siendo aproximadamente las 10:00 horas, hace presencia en la Plazoleta de la Alpujarra un grupo de Inspectores de Policía, realizando protestas y exigiendo a la alcaldía y al Concejo de Medellín respeto y autonomía en las decisiones que se toman. El presidente del Concejo autorizó el ingreso de los Inspectores de Policía al recinto del Concejo para ser escuchados, posteriormente el grupo salió e ingresó al edificio de la Alcaldía realizando recorrido por todos los pisos del edificio con acompañamiento de la Policía Nacional y el personal de seguridad de expertos, garantizando la seguridad de las instalaciones. La actividad se realizó en completa calma y no se presentaron hechos que lamentar.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 86 de 175



EJECUTIVO DE CUENTA OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO.

Cerro La Asomadera

Siendo las 07:20 horas del día jueves 07 de noviembre de 2024 se recibe llamada del manejador canino de turno LUIS CARLOS FONSECA con código 54657 quien informa que el can de nombre PIQUINA tuvo un incidente con un adulto mayor de 61 años de edad que responde al nombre de LUZ DARY BLANDON con CC 43.541.176.



En vista que no llega ambulancia, se envía a la señora en transporte particular plataforma DIDI vehículo de placas HAN-339 conducido por el señor Javier Andres Barrios; la señora Luz Dary sale por sus propios medios y consciente, acompañada de su hijo Jonathan Buriticá con número de celular 3506393529. A la señora se suministra el valor de los transportes y medicamentos por valor \$ 109.500 pesos.

Cerro Nutibara

Siendo las 20:38 horas del día 23 de noviembre de 2024, se reporta en la portería de la calle 30A, el presunto hurto de las pertenencias de dos personas en la parte externa de las instalaciones en el sector del circo. Las personas responden a los nombres de Anderson Cañola con cédula de ciudadanía número 1042081490 y Daniel Vargas con cédula de ciudadanía número 1017208709.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 87 de 178



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Las actividades a desarrollar como ejecutivo de cuenta dentro del contrato ESU, está el manejo de la facturación y el presupuesto asignado, control de los recursos y valores disponibles, realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias). Adicionalmente los directores operativos realizan otras actividades que se relacionan:

- ✓ Programación proyectada y de novedades diarias del personal.
- ✓ Control de recursos humano; técnico y administrativo.
- ✓ Control y Manejo de Anexos para la Facturación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX y SEVENET.
- ✓ Revisión de novedades de nómina con los guardas que reportan tener novedad.
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular.
- ✓ Reporte por los grupos de trabajo de actividades y novedades en los puestos.
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral de trabajo dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Reportaría a través de los diferentes medios, Correos Electrónicos, Celular y WhatsApp a los grupos de interés de la operación.

De igual manera por parte del ejecutivo asignado, se llevan a cabo reuniones internas y externas, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera, realizar las debidas instrucciones a los supervisores.

Realizar las reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementados para el contrato.



SOPORTE FOTOGRÁFICO DE ALGUNAS VISITAS REALIZADAS:



VISITA CAD – NOV



VISITA BULEVAR SAN JUAN - NOV



VISITA CARRÉ – NOV



VISITA SIES-M NOV

Reuniones con el personal. Temas tratados: relacionados con las operaciones de cada uno de los puestos y recomendaciones de seguridad por la temporada decembrina donde se incrementa el flujo de visitantes y por ende la delincuencia está esperando la oportunidad.



Visitas a los diferentes puestos asignados donde se realizaron recomendaciones de seguridad y se levantaron alertas tempranas de los hallazgos encontrados:


NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presenta el consolidado de los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de noviembre del 01 al 30 del mismo mes correspondientes a ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la secretaría de medio ambiente, suministros y servicios entre otros, asignados al contrato de prestación de servicios.

EVENTO EJECUTIVO	CANTIDAD RECORDAL	RETIROS	INGRESOS	SUSPENS	CANTIDAD	INCAPACID	CANTIDAD	INCAPACID	CANTIDAD	PERMISOS	CANTIDAD	AUSENCIA	CANTIDAD	RENUNCIA	CALAMIDA	CANTIDAD	ROTACION	VACACION	CANTIDA
LUIS ELIAS TANGARIFE	50	5	5	0	0	3	4	1	23	5	5	3	4	3	1	7	1	0	0
DIEGO URIBE MONTTOYA	12 3	0	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
JESUS CONTRERA S R	12 5	4	10	0	0	7	43	0	0	2	8	2	2	2	0	0	0	0	0
OTONIEL SALDARRIA GA	12 4	9	4	0	0	3	5	0	0	6	8	2	2	4	0	0	0	0	0
TOTALES	42 2	18	19	0	0	16	58	1	23	13	21	7	8	11	1	7	1	0	0

La siguiente gráfica es elaborada a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.



CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo

Los datos registrados corresponden a las visitas plasmadas en las plataformas Arex y ZonaHZ.



- Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas:

La supervisión es una actividad que tiene como fin, utilizar proporcionalmente los factores que hacen posible la educación e instrucción del personal de seguridad, el cual se debe convertir en un hábito diario con el fin de brindar el mejor servicio y así evitar que se materialicen los riesgos y amenazas.

Determinar qué posición debe ocupar cada vigilante e indicarle como debe actuar en su trabajo cotidiano y en casos de emergencia.

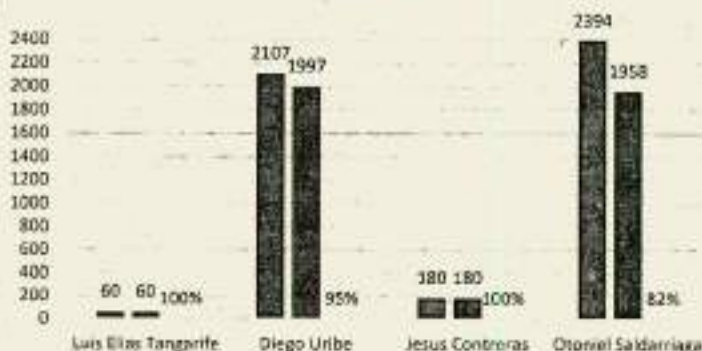
Indicar los procedimientos sobre cómo actuar en casos específicos. Dar la instrucción diaria en los procedimientos a realizar, por ejemplo, los controles de ingreso, identificación de personal, para mantener lo establecido en las consignas de seguridad y de este modo identificar los riesgos

y vulnerabilidades que se pueden presentar las instalaciones del cliente y proponer las recomendaciones encaminadas a disminuirlos y controlarlos.

Dando cumplimiento con los lineamientos contractuales y según los datos registrados en la plataforma AREX, se realizaron 8.668 visitas de supervisión en los diferentes puestos asignados a la Secretaría de Movilidad, Medio Ambiente, Suministros y Servicios, obteniendo 92%, sobre el 100% pedido en el contrato, esto obedece a las necesidades que se presentaron en algunas sedes para la atención a los usuarios. Para el caso del CAD, SIES-M, edificio Carré, edificio Vásquez, edificio Bulevar San Juan y la Secretaría de Movilidad, se tiene un cumplimiento del 100% debido a que las sedes cuentan con el servicio de supervisión las 24 horas.

Director Operativo	Visitas Supervisor Proyectadas	Visitas Supervisor Realizadas	% cumplimiento
Luis Elias Tangarife	60	60	100%
Diego Uribe	2107	1997	95%
Jesus Contreras	180	180	100%
Otoniel Saldarriaga	2394	1958	82%

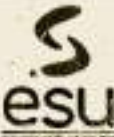
Visitas de Supervisor por esquema de Director Operativo



Validación controles de rondas

Con base en los datos registrados en la aplicación AREX se confirma la realización de 54.481 marcaciones de los puntos QR realizados por el personal de seguridad de los diferentes puestos. Cabe aclarar que algunos días no se cumple con rondas por factores como:

- ❖ Acompañamientos a recorridos a personal de aseo, visitantes, personal de alcaldía, recorridos nocturnos y otras actividades programadas.
- ❖ Pérdida o daño del código QR, lo que impide la marcación y lectura del mismo por efectos de la humedad ocasionado por el incremento de las lluvias.
- ❖ Reducción de visitas de supervisión en algunos puestos como Ecoparques y Cerros por la presencia de grupos de personas consumidoras de sustancias alucinógenas o grupos de bandas delincuenciales que han abordado al personal de seguridad y les

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MB-GC-6
		Versión: 1
		Página 82 de 175

han solicitado no realizar desplazamientos en sus zonas de concentración, limitando las horas de supervisión entre las 05:00 hrs y las 20:00 horas.

- ❖ Días de lluvia en los que se suspenden recorrido por seguridad del personal y del can, como es el caso de los cerros y ecoparques.



OTRAS ACTIVIDADES

El 06 de noviembre de 2024, hace presencia en la Unidad Canina del CAD, el señor Veterinario Frank Díaz, para atender al can Nico que presentó orina de color café. Se suministra medicamentos antiinflamatorios y antibiótico; al parecer es un proceso hormonal producto de la testosterona. El estado anímico del can es apto para prestar el servicio.



Los días 14 y 15 de noviembre se llevó a cabo en el hall del primer piso y quinto piso de la Alcaldía, la jornada de educación INMERSIVA (SIMULADORES DE REALIDAD VIRTUAL), para los servidores del distrito de Medellín



El 15 de noviembre de 2024, en presencia del señor Fabio Sosa, se realiza la entrega de 19 tarjetas de parqueadero de CORPAUL a la señora Leidy Ochoa Ospina Administradora del edificio Plaza de La Libertad para que posteriormente se realice la entrega a la persona encargada de CORPAUL.



Expertos Seguridad Ltda. Recibe a la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU. Quienes realizan la auditoria establecida de manera contractual en el contrato 202400057. La cual consiste en las visitas a los puestos y a la sede principal.



Los días 19, 20 y 21 de noviembre de 2024, dando cumplimiento a las obligaciones contractuales se realizaron los exámenes toxicológicos al personal operativo vinculado al contrato.

Durante el mes de noviembre se realizaron las inspecciones con los canes detectores de sustancias explosivas a los diferentes paquetes y suministros que llegan al almacén de la Alcaldía de Medellín y el Concejo de Medellín, elevando la seguridad de las instalaciones y minimizando los riesgos de artefacto explosivos.



CONFORMACION DEL DISPOSITIVO TELEVIAGIA

INFORME DE GESTION	
Aliado estratégico: Televigia	
Gestión de noviembre del 2024	
Cliente: Secretaria de Suministros y servicios del Distrito Especial de Medellín	
Total sistemas de alarma: 173	Total secretarías: 9
Secretaría de suministros y servicios: 56	
Secretaría de cultura ciudadana: 43	
Secretaría de inclusión social: 33	
Secretaría de desarrollo económico: 17	
Secretaría de participación ciudadana: 17	
Secretaría de medio ambiente: 3	
Secretaría de salud: 2	
Secretaría de paz y derechos humanos: 1	
Secretaría de seguridad y convivencia: 1	

GESTIÓN TÉCNICA

Centro Integral de abastecimiento Lusitania: el día 01 de noviembre se realizó visita técnica debido a disparos constantes del contacto magnético de la puerta salida de emergencia del fondo.

Causa: puerta de emergencia con demasiada tolerancia, se ajusta posición del dispositivo y queda en funcionamiento.

Inspección 7ª Robledo: el día 01 de noviembre se realizó visita técnica debido a que el sistema de alarma no se auto armó ni lo armaron.

Causa: se configura hora, fecha y auto armado a las 18:30 horas por solicitud del cliente.

Centro Valle del software Santa Cruz: el día 05 de noviembre se realizó visita técnica debido a falla de energía constante en la sede.

Causa: circuito eléctrico donde está conectada la alarma presenta falla, se recomienda el cambio de circuito para el tablero de breakers del piso 1.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-QC-6
		Versión: 1.
		Página 95 de 175

Centro Valle del software 12 de octubre: el día 06 de noviembre se realizó visita técnica debido a activación de la barrera fotoeléctrica del patio y no restauro.

Causa: se ajusta posición de la barrera ya que se inclinó y perdió la alineación.

Casa de justicia Santo Domingo: el día 06 de noviembre se realizó visita técnica debido a dificultades para armar el sistema de alarma.

Causa: contacto magnético de la oficina de familias en acción tenía la resistencia reventada, se cambia resistencia y se resuelve la falla.

Comisaria San Sebastián de Palmitas: el día 07 de noviembre se realizó visita técnica para verificación interna del sistema de alarma ya que informaron que el fluido eléctrico se encontraba bien en la sede.

Causa: sede sin fluido eléctrico, no se realiza adecuación de la alarma.

Archivo secretaria de infraestructura: el día 08 de noviembre se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.

Causa: modulo no restaura comunicación se desmonta para revisión en Televigia.

Centro integral para la familia las Mercedes: el día 08 de noviembre se realizó visita técnica debido a reporte de falla en el cableado de módulos.

Causa: modulo expansor en falla por sulfatación, al parecer le cayó agua durante el aguacero. Se enviará cotización para cambio del dispositivo.

Parque biblioteca Guayabal: el día 09 de noviembre se realizó visita técnica debido a falla en el contacto magnético zona 27.

Causa: falla en el cableado, afortunadamente el cable tenía pares disponibles y se cambiaron. Dispositivo queda en funcionamiento.

Centro Valle del software Santa Cruz: el día 11 de noviembre se realizó visita técnica debido a apertura de la sede sin reporte del sistema de alarma.

Causa: se diagnosticó falla del panel de la alarma. Se cambiará por garantía.

Edificio Vásquez: el día 12 de noviembre se realizó visita técnica debido a dificultades para armar el sistema de alarma.

Causa: detector de humo de la subestación eléctrica estaba disparado, se reinicia el dispositivo y se resuelve la falla.

Por mis derechos: el día 13 de noviembre se realizó visita técnica debido a disparos constantes del sensor zona 14.

Causa: se ajusta sensibilidad y se instala otro sensor en paralelo. Dispositivos quedan en observación.

Casa Patrimonio Histórico: el día 14 de noviembre se realizó visita técnica debido a reporte de falla del detector de humo de la oficina 2 del lado derecho.

Causa: remodelaciones en la sede, dispositivo se encontraba colgando. Se ajusta dispositivo y queda nuevamente en funcionamiento.

Archivo secretaria de infraestructura: el día 14 de noviembre se realizó visita técnica para instalación de modulo celular después de revisión en Televigia.

Causa: falla en la línea celular, se cambia simcard y se resuelve la falla.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MS-GC-6
		Versión: 1
		Página 98 de 175

Inspección y comisaría 8ª Villa Hermosa: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica debido a auto armado con anulación de la zona de pánicos.

Causa: receptor de los pánicos inalámbricos presenta falla de funcionamiento, se desmonta para revisión en Televigia.

Parque biblioteca la Ladera: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Parque biblioteca Lusitania: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica para ajuste de fecha, hora y auto armado.

Causa: falla de energía en la sede provoco que la alarma se apagara.

Bodega Reintegros: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica debido a disparos constantes del sensor zona 28.

Causa: ingreso de murciélagos, se ajusta sensibilidad del dispositivo y se deja en observación.

Mas cerca Poblado: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: solicitud via correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Centro de documentación el Jordán: el día 15 de noviembre se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.

Causa: modulo no restaura comunicación se desmonta para revisión en Televigia.

Centro de documentación el Jordán: el día 16 de noviembre se realizó visita técnica para la instalación del módulo celular.

Causa: modulo en buen estado, pero no restaura comunicación por falta de cobertura celular 2G en la sede. Se envia cotización para su cambio.

Casa de cultura el Poblado: el día 19 de noviembre se realizó visita técnica debido a que la funcionaria Lina María Cano informa dificultades para armar el sistema casi a diario. Causa: mal manejo, se da inducción nuevamente a la funcionaria.

Edificio Vásquez: el día 20 de noviembre se realizó visita técnica debido a reporte de falla de incendio del sistema de alarma.

Causa: detector de humo de la subestación eléctrica estaba disparado, se le realiza limpieza ya que estaba demasiado sucio el dispositivo y se resuelve la falla.

Mas cerca Poblado: el día 25 de noviembre se realizó visita técnica debido a disparos constantes del detector de movimiento de la oficina 113.

Causa: se intercambia dispositivos y se ajusta sensibilidad. Sistema queda en observación.

Edificio Vásquez: el día 25 de noviembre se realizó visita técnica debido a reporte de falla de incendio del sistema de alarma nuevamente.

Causa: detector de humo de la subestación eléctrica presenta falla, se intercambia dispositivo para otra zona y se deja en observación.

Centro valle del software Santa Cruz: el día 26 de noviembre se realizó visita técnica debido a reporte de falla sabotaje.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 97 de 175

Causa: breacker del circuito eléctrico que alimenta la fuente de voltaje auxiliar del sistema de alarma, estaba apagado. Se enciende y se resuelve la falla.

Centro de documentación el Jordán: el día 27 de noviembre se realizó visita técnica para el cambio del módulo celular por una referencia 4G.

Causa: en la sede se diagnosticó que ya no hay una cobertura celular 2G adecuada.

Inspección 10ª Prado Centro: el día 28 de noviembre se realizó visita técnica para el encendido y puesta en funcionamiento del sistema de alarma.

Causa: finalizaron remodelaciones en la sede.

LISTADO DE SEDES ACTUALIZADO POR SECRETARIAS

ITEM	SECRETARIA	NOMBRE
1	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ARCHIVO GENERAL SAN BENITO
2	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BANCO DISTRITAL
3	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA NIQUITAO
4	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA
5	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA POLO NORTE
6	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGAS REINTEGROS
7	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA
8	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO
9	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL
10	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS
11	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA
12	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA ROBLEDO
13	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO
14	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO
15	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL LOS BOLSOS
16	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2
17	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL
18	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 5 CASTILLA
19	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 14 EL POBLADO
20	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 15 DE GUAYABAL
21	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA BELEN
22	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA DE FAMILIA LUSITANIA
23	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
24	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CORREGIDURIA EL LIMONAR
25	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO CARRE
26	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO VASQUEZ
27	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA

28	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 3 PARQUE GAITAN
29	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 4TA ARANJUEZ
30	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 5 CASTILLA
31	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 6B KENNEDY
32	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 7A ROBLEDO
33	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 8B VILLATINA
34	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 10A PRADO CENTRO
35	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 11B SAN JOAQUIN
36	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 14A POBLADO
37	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 16B BELEN
38	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 6 12 DE OCTUBRE
39	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 8A VILLA HERMOSA
40	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 9B SALVADOR
41	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 10B BOSTON
42	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 11A LA AMERICA
43	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 12 SANTA MONICA
44	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA BELEN
45	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA CASTILLA
46	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA FLORESTA
47	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA GUAYABAL
48	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA POBLADO
49	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA SAN CRISTOBAL
50	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA
51	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR SOSTENIBILIDAD CONTABLE HACIENDA
52	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA DE TURISMO
53	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 2, 3 Y 4
54	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 5
55	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 6
56	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SOTANO C CAM
1	CULTURA CIUDADANA	ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN
2	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ALTAVISTA
3	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA AVILA
4	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA FLORESTA
5	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA LIMONAR
6	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POBLADO
7	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POPULAR 2
8	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ROBLEDO
9	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
10	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA CRUZ

11	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA ELENA
12	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA AVILA
13	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA ALTAVISTA
14	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES
15	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS COLORES
16	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA MANRIQUE
17	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA POBLADO
18	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN
19	CULTURA CIUDADANA	CASA PATRIMONIO HISTORICO
20	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION BUEN COMIENZO BELEN
21	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION EL JORDAN
22	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE
23	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ
24	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ARANJUEZ
25	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA BOSTON
26	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA LA INDEPENDENCIA
27	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA POPULAR
28	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO
29	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO
30	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER
31	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SANTA FE
32	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD
33	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA
34	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA
35	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE
36	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL
37	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA
38	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA
39	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA
40	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO
41	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL
42	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER
43	CULTURA CIUDADANA	TEATRO LIDO
1	INCLUSION SOCIAL	AMAUTA
2	INCLUSION SOCIAL	BODEGA CAMPO VALDES
3	INCLUSION SOCIAL	CABILDO MAYOR
4	INCLUSION SOCIAL	CASA DEL EGRESADO
5	INCLUSION SOCIAL	CASA NIQUITAO ETNIAS
6	INCLUSION SOCIAL	CASA UNIVERSITARIA INDIGENA CARIBE
7	INCLUSION SOCIAL	CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN

8	INCLUSION SOCIAL	CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO
9	INCLUSION SOCIAL	CENTRO DOCUMENTAL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
10	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE
11	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ
12	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA
13	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 1
14	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 2
15	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA
16	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES
17	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1
18	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 2
19	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO
20	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO CASTILLA
21	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO GUAYABAL
22	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA
23	INCLUSION SOCIAL	COLONIA BELENCITO LA AMERICA BODEGA CIF
24	INCLUSION SOCIAL	DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO
25	INCLUSION SOCIAL	EDIFICIO FANTASIA (CRECER CON DIGNIDAD) NIÑEZ
26	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1
27	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2

28	INCLUSION SOCIAL	HABITANTE DE CALLE JUANES
29	INCLUSION SOCIAL	INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD
30	INCLUSION SOCIAL	POR MIS DERECHOS
31	INCLUSION SOCIAL	PROYECTO DE EMERGENCIA 123
32	INCLUSION SOCIAL	UNIDAD FAMILIA MEDELLIN
33	INCLUSION SOCIAL	UNION NACIONAL DE LIMITADOS VISUALES
1	PARTICIPACION CIUDADANA	BODEGA LA ESPERANZA
2	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE
3	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES
4	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR
5	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA
6	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA
7	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA
8	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS
9	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA
10	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL PRADITO
11	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL RAIZAL
12	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA
13	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO

14	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN
15	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL TELECENTRO SAN CRISTOBAL
16	PARTICIPACION CIUDADANA	JAL COMUNA 12
17	PARTICIPACION CIUDADANA	SEDE TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
1	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
2	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA
3	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE
4	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ALTAVISTA
5	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BELEN
6	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES
7	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA
8	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ESTADIO
9	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE
10	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ROBLEDO
11	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO
12	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL
13	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER
14	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA CRUZ
15	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA ELENA
16	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO
17	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE VILLA HERMOSA
1	MEDIO AMBIENTE	ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR
2	MEDIO AMBIENTE	COBERTURA MEDIO AMBIENTE
3	MEDIO AMBIENTE	GRANJA PROVENZA
1	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CASA R
1	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	RAMA JUDICIAL SAN JAVIER
1	SALUD	ARCHIVO SUBSECRETARIA DE SALUD VIGILANCIA Y CONTROL
2	SALUD	CAVA DE VACUNACION

OBSERVACIONES

Se envia anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se auto armó, también se registran los días en los que el auto armado no estaba activo y el sistema quedo desarmado.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el auto armado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 102 de 175

REPORTE DE SINIESTRALIDAD AL MES DE NOVIEMBRE DE 2024 CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 4600097302 -4600101084.

RELACIÓN DE SINIESTROS PENDIENTES POR REPOSICIÓN

Reporte de siniestros pendientes de reposición por contrato - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024										
#	Aliado	Fecha reporte	Radicado Cliente	Secretaría	Sede	Descripción	Responsable	ENTREGA	Estado del proceso	Observaciones
1	ATLAS	8-sep-20	202010275963	Suministro y Servicios	CAM PISO 4 OFICINA DE CONGLOMERADO	03 computadores portátiles	Aliado		En proceso o reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denuncia
2	ATLAS	9-oct-20	202022430	Suministro y Servicios	Bodega Polo norte	Cinco amesas trabajo de altura y dos manómetros de oxígeno	Aliado		En proceso o reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denuncia
4	SERVI BUHO	18-ene-23	202310048916	Cultura Ciudadana	PB Doce de Octubre	Computador portátil	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia
5	SERVI BUHO	16-mar-23	202310132810	Cultura Ciudadana	Teatro al aire libre Carlos Vico	daños en TV y micrófono	Aliado		Se entregó informe final	Con Denuncia
6	SERVI BUHO	9-jul-2023		Cultura Ciudadana	Casa de Literatura San German	2 lámparas	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia
7	SERVI BUHO	31-jul-2023	202310270961	Suministro y Servicios	CAD. Tequiles Centro de Atención a la Ciudadanía Sotano A.	01 teléfono Celular.	Aliado		Se entregó informe final	Con denuncia
7	SERVI BUHO	14-oct-2023	20231006751	Cultura Ciudadana	Parque Biblioteca Belén	1 bicicleta	Aliado		Se entregó informe final	Con denuncia.
8	SERVI BUHO	20-nov-2023		Suministro y Servicios	SIES - M.	Humo de 02 tapas metálicas de medidores de servicios Públicos.	Aliado		Se entregó informe final	Con denuncia
9	SERVI BUHO	05-ene-2024	Confirmación: 20242003161 Iniciel: 20242003082	Suministro y Servicios	Parque Explora.	Humo de \$1' 716.000 en efectivo Local Antojitos.	Aliado		Se entregó informe final	Se entregó informe final
10	SERVI BUHO	08-feb-2024	20242009446	Suministro y Servicios	Edificio Carré.	01 teléfono Celular Marca IPHONE	Aliado		Se entregó informe final	Se entregó informe final
11	SERVI BUHO	25-04-2024	20242000691	Suministro y Servicios	PB Belén	01 bicicleta	Aliado		Se entregó	Se entregó

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-GC-6
		Versión: 1
		Página 103 de 175

1	Televisión	26-oct-2024	Suministros y Servicios	Insp. 10ª Prado Centro	05 PC y elementos varios	Informe Final En elaboración	Informe Final Pendiente por entrega
---	------------	-------------	-------------------------	------------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------------------

GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU

Se destaca la importancia de la colaboración entre los equipos comerciales y tecnológicos en la implementación del proyecto CAD 3.1. Esta sinergia no solo ha permitido optimizar recursos, sino que también permite integrar soluciones innovadoras que fortalezcan la vigilancia física mediante tecnología avanzada.

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, realiza seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de las Uniones Temporales, según contrato interadministrativo número 4600101084 de 2024.

El desarrollo conjunto de reuniones de seguimiento con cada una de las empresas aliadas garantiza una supervisión efectiva, permitiendo una verificación constante de la calidad del servicio.

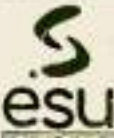
Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600101084 de 2024, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

De manera regular, se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600101084 de 2024. Las auditorías regulares a los componentes técnicos aseguran que se cumplan los estándares establecidos en el contrato.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las diferentes empresas aliadas, se hizo el requerimiento sobre la gestión en las plataformas tecnológicas, para auditorías en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos, alertas tempranas y reportes de novedades).

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaría de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicional se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con Suministros y servicios, logrando articular acciones puntuales como la atención de personas en condición de calles, de manera particular se detalla la intervención de la fuerza pública en las inmediaciones de sedes como Parque

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MI-GC-6
		Versión: 1
		Página 104 de 175

Biblioteca Guayabal y Parque Biblioteca Belén, sedes con problemáticas de seguridad muy marcadas en sus perímetros.

Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas sedes del Municipio de Medellín, teniendo como prioridad la ejecución en el Centro Administrativo Distrital CAD.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Se pone en consideración de la supervisión del contrato implementar la sistematización para el registro de activos, haciendo especial énfasis en el personal contratista. Se debe validar la utilización de un software y un sistema de código de barras o similar asociado a los bienes utilizados para la ejecución de sus actividades laborales en el Distrito. A la fecha, se está utilizando un libro de Excel donde se registran de forma manual los equipos de cómputo que ingresan a las instalaciones del CAD. Es importante destacar que, cuando se presentan novedades en el sistema, los registros deben ser realizados físicamente en planillas por el personal de vigilancia.

Se recomienda socializar con los funcionarios de las diferentes sedes los riesgos que generan las conexiones eléctricas susceptibles de sobrecargas y no certificadas, además del uso de velas y velones como utensilios religiosos (generadores de cortocircuitos y conatos de incendio), novedad que se evidencia de manera reiterativa y que, hasta la fecha, continúa generando problemas.

Es crucial dar continuidad a la optimización del uso de las cámaras de reconocimiento facial en el Centro Administrativo Distrital (CAD), permitiendo registrar los movimientos diarios de la operación y facilitando la obtención de evidencias contundentes en caso de materialización de riesgos. Actualmente, se está implementando con el apoyo de la ESU en su componente de tecnología, específicamente en los controles de acceso y circuito cerrado de televisión.

En relación con la importancia estratégica que representa para el Distrito la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, se recomienda estudiar la posibilidad de instalar un sistema de control de inspección por rayos X. Este sistema incrementaría las medidas de seguridad en cuanto a la inspección efectiva de maletas, bolsos y paquetes, especialmente en sedes de gran afluencia de personas, como la Secretaría de Movilidad (barrio Caribe) y Parque Explora.

En cuanto a los controles de seguridad requeridos para las sedes principales del contrato, se evidencia la ausencia de un sistema de control de acceso efectivo al Edificio Business Plaza, donde funciona la Secretaría de Seguridad y Convivencia - Sistema SIES-M.

Para este caso, sería óptima la implementación de un sistema de torniquetes o similares, con lectura de tarjeta de proximidad, enlazado a un lector biométrico de huella dactilar. Esto permitiría la actualización en tiempo real de las bases de datos de empleados, reduciendo la probabilidad de intrusiones por fallas en el factor humano (guarda de seguridad en portería), teniendo en cuenta que las características de la edificación no son de uso exclusivo de la entidad gubernamental.

Se considera necesario evaluar esta implementación.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 105 de 175

En la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, hay un ingreso constante de particulares, tanto de vehículos como de personas. Se recomienda solicitar a dicha Secretaría implementar un control totalmente independiente que permita realizar minuciosos y estrictos controles de registro, identificación y verificación, tanto de las personas que utilizan los diferentes servicios (parqueadero público) como de las sedes particulares. Esto se debe a que existen vulnerabilidades significativas en este campo, que pueden ser objeto de intrusiones, sabotaje, hurto, acciones terroristas y homicidio, entre otros.

Se recomienda la verificación y seguimiento por parte de las administraciones de las sedes a las alertas enviadas por las uniones temporales aliadas, teniendo en cuenta el apoyo constante recibido desde la supervisión del contrato con la Secretaría de Suministros y Servicios para gestionar estos reportes de manera oportuna.

En la sede Bodega La Iguana, existe una puerta de emergencia ubicada contigua a la entrada vehicular (costado norte), donde hay un servicio de vigilancia 24 horas con arma. Esta puerta de emergencia se utiliza de forma habitual por el personal (funcionarios, contratistas y visitantes) para salir de las instalaciones, lo que dificulta el control efectivo de salida debido a la ubicación del vigilante y a las funciones que debe realizar en el control vehicular. Esta situación persiste hasta la fecha.

Asimismo, la sede Bodega La Iguana tiene salida de volquetas con material triturado, arena, entre otros materiales, con las autorizaciones y revisión del personal administrativo. Sin embargo, la estructura de la portería dificulta la revisión por la altura de estos vehículos. Según la RESOLUCIÓN 1409 de 2012, a partir de 1,50 metros de altura, el personal debe contar con un curso de alturas y la estructura de las instalaciones no cuenta con la adecuación necesaria para una correcta revisión. Para la salida de las volquetas con carpa, la revisión la realiza el personal administrativo para emitir la autorización de salida.

Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un sistema de cámaras de seguridad en el Edificio Bulevar de San Juan, considerando que las instalaciones están ocupadas por la Secretaría de Educación del Distrito y, por su naturaleza, la afluencia de personas es significativa. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la Secretaría de Educación.

Se recomienda a la administración distrital instalar cámaras de vigilancia en la sede Edificio Vázquez, atendiendo a la propuesta comercial emitida por la ESU. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones del Edificio Vázquez y se está analizando por la dependencia correspondiente.

De acuerdo con los resultados de los análisis de riesgos para la sede SIES-M, se recomienda que todas las oficinas de la Secretaría de Seguridad y Convivencia Ciudadana sean ubicadas en instalaciones exclusivas para dicha Secretaría, con el fin de evitar que el espacio sea compartido con entes particulares.

La ocupación acelerada del Cerro Moravia, impulsada por la invasión irregular y las construcciones no autorizadas, representa un serio riesgo para la seguridad pública, la estabilidad del terreno y el bienestar de la comunidad. A pesar de los reportes realizados por la ESU y por la empresa aliada encargada de prestar los servicios de vigilancia física a las entidades policiales y a la Oficina de Construye en la Casa de Justicia El Bosque, estos en su gran mayoría omitidos o no atendidos, es fundamental establecer medidas adicionales para abordar esta problemática de manera efectiva.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-OC-6
		Versión: 1
		Página 108 de 175

Se recomienda implementar un enfoque multidisciplinario que integre esfuerzos de vigilancia, prevención y acción comunitaria para mitigar los riesgos asociados con la ocupación irregular.

Se recomienda que desde la supervisión del contrato se escale esta problemática a los diferentes organismos de seguridad y control, los mismos que gestionen refuerzos de vigilancia y Monitoreo, específicamente con patrullajes Frecuentes en las áreas críticas del Cerro Moravia por parte de la Policía, garantizando una respuesta rápida ante nuevas ocupaciones.

Adicionalmente se recomienda implementar sistemas de monitoreo por cámaras de ciudad conectadas con el 123 que pueda permitir una identificación efectiva de las posibles invasiones, dentro de las medidas de identificación oportuna también se sugiere la implementación de inspecciones aéreas mediante aeronaves no tripuladas (drones) para detectar de manera proactiva construcciones no autorizadas y actividades ilegales.

Es fundamental que se propicie el fortalecimiento de la comunicación Interinstitucional, generando reuniones Periódicas entre la Policía y la Oficina de Construye para evaluar la situación, compartir información sobre nuevas invasiones y así puedan coordinar acciones inmediatas.

La ocupación irregular del Cerro Moravia representa un desafío que requiere un enfoque integral y coordinado. Aumentar la vigilancia, fortalecer la comunicación interinstitucional, implementar acciones legales, involucrar a la comunidad y desarrollar soluciones habitacionales son pasos esenciales para mitigar los riesgos asociados y promover un entorno más seguro y sostenible. La colaboración continua entre las autoridades y demás entes de control territorial es fundamental para abordar esta situación de manera efectiva.

Recomendación sobre el Uso de Extensiones Eléctricas y Luces en la Temporada Navideña

La temporada navideña es un momento de celebración, pero también de riesgos asociados al uso de extensiones eléctricas y luces decorativas. A continuación, se presentan las principales recomendaciones para mitigar los riesgos.

Riesgos Identificados:

1. Sobrecarga Eléctrica:

La utilización de múltiples luces y dispositivos en una sola extensión puede causar una sobrecarga, aumentando el riesgo de incendios.

2. Extensiones No Reguladas:

Las extensiones no certificadas pueden carecer de características de seguridad, como fusibles o protección contra sobrecargas, lo que las hace más peligrosas.

3. Cortocircuitos:

Las conexiones inadecuadas y el desgaste de los cables pueden provocar cortocircuitos, generando riesgos de incendio.

4. Uso en Exteriores:

Las luces y extensiones no diseñadas para exteriores pueden dañarse con la lluvia, aumentando el riesgo de electrocución.

5. Falta de Supervisión:

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 107 de 175

Dejar las luces encendidas sin supervisión puede resultar en situaciones peligrosas, especialmente si hay niños o mascotas cerca.

Recomendaciones:

1. Utilizar Equipos Certificados:

Asegúrese de usar extensiones y luces que cuenten con certificaciones de seguridad (como UL, CE, etc.).

2. Limitar la Carga:

No conectar más dispositivos de los recomendados por el fabricante en una sola extensión. Revise las especificaciones de carga máxima.

3. Inspección Regular:

Revise las extensiones y luces antes de usarlas. Reemplace cualquier equipo con cables desgastados o dañados.

4. Uso de Protectores de Sobrecarga:

Emplee regletas con protección contra sobrecargas y fusibles integrados para mayor seguridad.

5. Desconexión al Salir:

Apague o desconecte las luces cuando no esté en casa o al irse a dormir.

6. Uso Adecuado para Exteriores:

Utilice solo luces y extensiones diseñadas para uso exterior en zonas al aire libre.

7. Educación y Concienciación:

Informe a todos los miembros del hogar sobre los riesgos y las mejores prácticas para un uso seguro de dispositivos eléctricos.

Conclusión

La seguridad durante la temporada navideña es fundamental. Siguiendo estas recomendaciones, se pueden reducir significativamente los riesgos asociados con el uso de extensiones eléctricas y luces decorativas, garantizando unas fiestas más seguras.

COMPONENTE 2:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CCTV Y LOS SISTEMAS DE ACCESO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE MEDELLÍN Y SUS SEDES DEL DIFICIO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL Y SUS SEDES.

Para el mes de noviembre de 2024 se da cumplimiento al componente 2 a través de las actividades desarrolladas por el proveedor Unión Eléctrica S.A., con quien se ejecutan dos contratos para atender dos sistemas, uno de ellos el Circuito Cerrado de Televisión – CCTV que se encuentra distribuido en las siguientes sedes: Sede principal Centro Administrativo Distrital, Concejo de Medellín, Edificio Carré; Bodega Iguana, Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría de Movilidad y el segundo el Sistema de Control de Acceso del Centro Administrativo Distrital - CAD.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 108 de 175

Para el presente mes se culmina la tercera ronda de mantenimientos preventivos, teniendo en cuenta el cronograma aprobado por el supervisor del contrato por parte de la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, adicional se atienden los correctivos que nacen de los sistemas.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CCTV DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN Y SUS DIFERENTES SEDES.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo de cada uno de los sistemas en el Centro Administrativo Distrital - CAD y las diferentes sedes.

SISTEMA CCTV DEL CAD

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV DEL CAD – RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a 86 cámaras analógicas y 128 cámaras IP que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3.

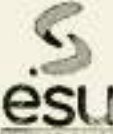
DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	EJECUCION
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	5	5	0	100%
Mantenimiento Cámara Ip	178	128	-50	72%
Mantenimiento Cámaras Analógicas	86	86	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del Centro Administrativo Distrital - CAD objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
8/11/2024	64454	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 12 parqueadero ingreso acceso privado ST, ID 114 SA salida ascensor privado, ID 173 SA ingreso ascensor privado, ID 7 ingreso ascensor privado ST, ID 70 parqueadero descanso conductor 1 ST, ID 19 parqueadero ingreso SB, ID 5 puerta de vidrio SB, ID 70 ingreso SB parqueadero, ID 72 PISO SB impresora, ID 73 pasillo SB.
8/11/2024	64462	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ST ID 9 parqueadero escombros, Omega 6, ST ID 102 parqueadero ST A-1, ID 101 parqueadero ST A-2, ID 100 parqueadero ST A-3, ID 6 ingreso almacén sótano, ID 103 parqueadero ST almacén, ID 33 almacén central ST, ID 112 sótano A salida concejo, ID 111 sótano A ingreso concejo, ID 11 parqueadero descanso conductores 2 ST.

8/11/2024	64463	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 13 parqueadero ascensor concejo ST, ID 3 locker avanzada ST, ID 2 ingreso peatonal pool ST, ID 5 escaleras de emergencia ST, ID 20 ingreso ascensores ST, ID 1 ascensor de carga ST, ID 115 ingreso funcionarios, ID 116 SA salida funcionarios, ID 25 ingreso SA, ID 108 ingreso peatonal ST, ID 27 sótano pool de conductores, parqueadero 1 sótano.
8/11/2024	64465	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 71, ingreso sótano B principal, biblioteca, conductores ST, ID 8, shut basura ST.
8/11/2024	64739	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P1 ID 237 Cajeros, P1 ID 31 Ingreso Tesorería, P1 ID 118 Tesorería Salida, P1 ID 236 Escalas, P1 ID 26 Tesorería sala de espera, P1 ID 235 Bancolombia, P1 ID 16 Tesorería pasillo interno, P1 ID 17 Tesorería Cobro persuasivo, P1 ID 15 Tesorería área de cobro, P1 ID 13 Tesorería ingreso Cobro Coactivo, P1 ID 14 Tesorería pasillo cobro coactivo, P1 ID 10 Tesorería cobro persuasivo 2, P1 ID 9 Tesorería ingreso caja recaudos, piso 1 EXT-escala sótano C 239.
8/11/2024	64459	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P1 ID 18 Tesorería recaudos, P1 ID 21 Tesorería Pagos 2 SEC hacienda, P1 ID 19 Pagos SEC de hacienda, P1 ID 20 Tesorería Pagos SEC hacienda, P1 ID 12 Tesorería recaudos SEC de hacienda, P1 ID 11 Tesorería Costa de Oriental, Hall pasillo Norte de hacienda, P1 ID 233, P1 ID 22 Pasillo subsecretaría de tesorería, P1 ID 29 Secretaría de hacienda módulos internos, P1 ID 30 Secretaría de hacienda control ingreso, P1 ID 225 Hall ascensores visitantes, P1 ID 32 Ascensor Occidental.
8/11/2024	64460	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P1 ID 233 EXT Ingreso cobro tributario. Piso 1, ext. escaleras sótano C 242.
12/11/2024	64469	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones. A las siguientes cámaras del CAD: ID 3 archivo y correspondencia ST, ID 26 ingreso peatonal parqueadero, 107 ingreso administrativo ST, ID 5 ingreso taquillas ST, ID 3 taquillas corredor 129 ST, 106 taquillas comedor derecho ST, ID taquillas sala de espera ST, taquillas comedor central ST, ID 7 taquillas salida ST, ID 2 taquillas únicas ST, ID 4 ingreso vehicular salida, ID 2 salida vehicular ST, ID 7 ingreso vehicular San Juan.
12/11/2024	64470	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo a las cámaras del CAD, limpieza y ajuste de conexiones: ID 14 parqueaderos 1 ST, ID 15 parqueadero lavadero PTZ, ID 48 acceso servidores P2, ID 49 escaleras visitantes P2, ID 51 Hall de auditorios, ID 50 escaleras de emergencia P2, ID 33 escaleras de emergencia P2, ID 34 pasillo ascensor privado P2, ID 27 pasillo suroriental P3, ID 63 acceso servidores P3, ID 79 ascensor oriental P3, ID 65 escaleras de emergencia P3, ID 35 escalera de emergencia P3, ID 39 subsecretaría local de despacho P3.
12/11/2024	64471	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones en las siguientes cámaras de CAD: ID 38 pasillo occidental P3, ID 64 escaleras visitantes P3, ID 40 ascensor oriental P4, ID 43 pasillo suroriental P4, ID 78 acceso servidores P4, ID 47 pasillo nororiental P4, ID 77 escaleras central P4, ID 80 escaleras de emergencia P4, ID 45 escaleras de emergencia P4, ID 81 secretaría de hacienda P4, ID 42 pasillo suroccidental P4, ID 44 ascensor occidental, ID 79 acceso visitantes P4.

12/11/2024	64474	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 506 ascensor occidental P5, ID 85 plazoleta de comidas, ID 93 ascensor privado P5, ID 501 escalas de emergencia noroccidental P5, ID 94 hall intermedio P5, ID 503 pasillo suroriental P5, ID 502 ascensor oriental P5, ID 504 ascensor de carga P5, ID 505 pasillo de servicio P5, Ascensor alterno P5.
12/11/2024	64738	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P6 ID 108 acceso servidores, P6 ID 49 pasillo oriental 1, P6 ID 48 costado occidental, P6 ID 109 acceso visitantes, P6 ID 52 acceso occidental, P6 ID 53 servicio administrativo, P6 ID 51 escaleras de emergencia, P6 ID 50 pasillo datacenter.
12/11/2024	64477	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P1 ID EXT Acceso peatonal principal, P1 ID 242 EXT Escaleras sótano C, P1 ID 231 EXT plazoleta, P6 ID 46 Ascensor oriental, P6 ID 47 pasillo oriental 2.
13/11/2024	64737	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P6 ID 63 Ascensor oriental, P6 ID 64 pasillo nororiental, P6 ID 137 Acceso servidores, P6 ID 65 pasillo centro sur, P6 ID 67 pasillo suroccidental, P6 ID 68 ascensor occidental, P6 ID 138 acceso visitantes, P6 ID 62 escaleras de emergencia, P6 ID 139 escaleras de emergencia, P6 ID 66 pasillo centro norte, P6 ID 69 secretaria de planeación, P9 ID 75 secretaria de infraestructura, P9 ID 153 acceso visitantes, P9 ID 79 ascensor occidental, P9 ID 73 pasillo suroriental, P9 ID 152 acceso servidores.
13/11/2024	64479	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P9 ID 154 Escaleras de emergencia, P9 ID 71 Pasillo nororiental, P9 ID 70 Escaleras de emergencia, P9 ID 72 Ascensor oriental, P11 ID 80 Escaleras de emergencia, P11 ID 78 Pasillo suroccidental, P11 ID 184 Acceso visitantes, P11 ID 77 Ascensor occidental, P11 ID 185 Escaleras de emergencia, P11 ID 183 Acceso servidores, P11 ID 36 Pasillo suroriental, P11 ID 76 Ascensor oriental, Entrada inclusión social - Plaza, Pasillo inclusión social - Plaza, Baño hombres Plaza.
13/11/2024	64480	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: Plaza La Libertad, entrada costado izquierdo, pasillo auditorio piso 2 Plaza, baño mujeres Plaza, entrada costado derecho Plaza, P1 ID 220 EXT Biciaderos, P1 ID 221 EXT Caninos San Juan, P1 ID 222 EXT Caminos Plaza de La Libertad, P1 ID 238 EXT Ingreso Vehicular San Juan.
13/11/2024	64481	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 54 ascensor oriental P7, ID 58 pasillo oriental P7, ID 123 acceso servidores P7, ID 57 intermedio costado occidental P7, ID 125 escaleras de emergencia P7, ID 56 escaleras de emergencia P7, ID 60 despachos suministros y servicios P7, ID 56 pasillo occidental P7, ID 124 acceso visitantes 2 P7, ID 55 ascensor occidental P7, ID 61 subsecretaría de gestión y bienes P7.

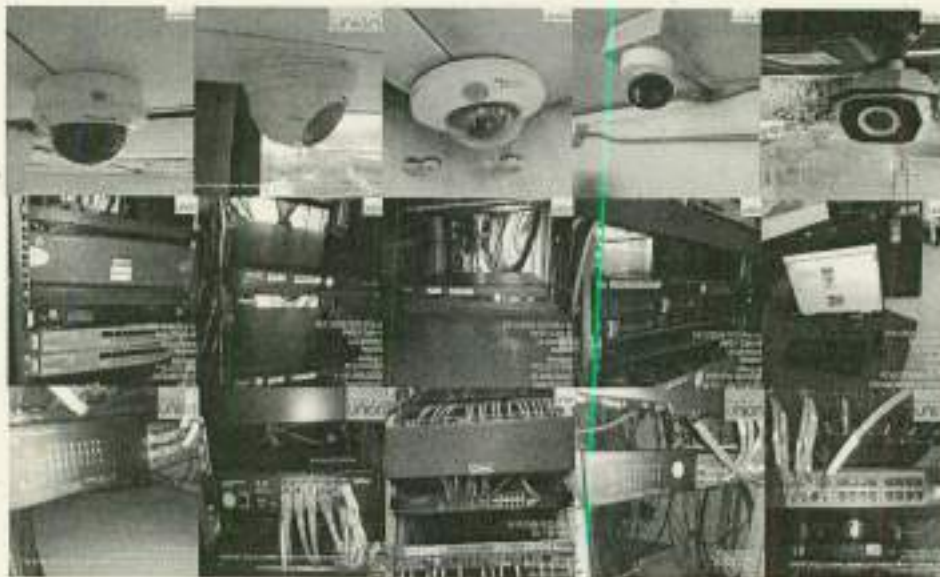
	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-QC-6
		Versión: 1
		Página 111 de 175

13/11/2024	64482	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD = ID 109 ascensor occidental P10, ID 169 escaleras de emergencia P10, ID 10 despacho secretaria general P10, ID 11 pasillo noroccidental P10, ID 167 acceso servidores P10, ID 88 ascensor de carga P13, ID 86 pasillo nororiental P13, ID 204 pasillo norte P13, ID 65 pasillo noroccidental.
12/11/2024	64467	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P1 ID 234 Entrada Principal Escalas, P1 ID 102 Enrolamiento 1, P1 ID 101 Enrolamiento 2, P1 ID 105 Enrolamiento 3, P1 ID 6 Domo ingreso principal Alcaldía, P1 ID 230 Ext. pasillo Taquillas Tesorería ORI OCCI, P1 ID 224 ingreso cobro tributario, P1 ID 239 EXT Escalas sótano C, P1 ID 242 EXT Escalas sótano C, P1 ID 25 Taquillas 3 y 4 tributario, P1 ID 23 Taquillas 9 y 10 tributario, P1 ID 24 Taquilla 1 y 2 tributario, P1 ID 26 ingreso principal tributario, P1 ID 104 Confirmación facial.
20/03/2077	64701	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 205 ascensor público 1, P13; ID 206 ascensor público 2, P13; ID 208 ascensor público 4, P13; ID 209 ascensor funcionarios 1, P13; ID 48 ascensor funcionarios 3, P2; ID 219 escalas a helipuerto, P13.
16/11/2024	64708	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, Limpieza, ajuste de conexiones los siguientes equipos del CAD = SW MON Con case P13, sw-Monitoreo CCTV P13, Servidor CCTV Genetec CAM, Servidor CCTV Avigilon CAM P13, sw Trendnet sala CCTV P13, DVR #1 HIKVISION, DVR #2 HILOOK, DVR #3 HiLook, DVR #4 HIKVISION P13, NVR Sistema CCTV Pelco P13, KVM #1 TRENDNET, KVM #2 TREDNET PT3, Conmutador HDMI SOUDVIEW P13, Workstation HP P13, Workstation Dell P13.
14/11/2024	64706	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo a los siguientes equipos y servidores: Monitor video wall operador CCTV P13, video wall operador CCTV Avigilon P13, Monitor #1 video wall, operador Genetec video wall, Monitor #2 vv operador CCTV Genetec, Monitor Samsung 1, Monitor Samsung 2, Monitor Samsung 3, Monitor Samsung 4 piso 13.
14/11/2024	64491	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P11 ID 1 RACK A SW Trendnet, P10 ID 6 RACK A SW Trendnet, P9 ID 7 RACK A SW Trendnet, P8 ID 8 RACK A SW Trendnet, P7 ID 9 RACK A SW Trendnet, P6 ID 3 RACK A SW Trendnet Core-1, P6 ID 2 RACK A SW Trendnet Core 2, P6 ID 1 RACK A SW Trendnet Core 3, P6 ID 10 RACK A SW Trendnet, P4 ID 11 RACK A SW Trendnet, P4 ID 12 RACK A SW Trendnet, P3 ID 13 RACK A SW Trendnet, P2 ID 14 RACK A SW Trendnet, P1 ID 16 RACK B SW Trendnet, P1 ID 15 RACK A SW Trendnet.
14/11/2024	64755	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P11 ID 5 RACK A SW Trendnet, P10 ID 6 RACK A SW Trendnet, P10 controladora maestra, P9 ID 7 RACK A SW Trendnet, P9 controladora maestra, P8 ID 8 RACK A Trendnet, controladora maestra P8, P7 ID 9 RACK.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 112 de 175

15/11/2024	64716	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Sótano A ID 20 RACK SW Trendnet, sótano A ID 19 RACK SW Trendnet, SW Cisco sótano C, sótano C ID 77 RACK SW Trendnet, sótano C ID 18 RACK SW Trendnet, sótano ID 22 RACK flotante, sótano B ID 21 RACK SW Trendnet.
16/11/2024	64721	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD P12 = 10, ID 2 terraza oriental, ID 4 terraza occidental, ID 202 acceso suroriental, ID 83 pasillo suroriental, ID 201 pasillo 5, ID 200 pasillo 4, ID 199 pasillo 3, ID 198 pasillo 2, ID 197 pasillo 1, ID 82 recepción alcaldía, ID 198 acceso occidental, ID 81 ingreso alcaldía, ID 3 pasillo ascensor, ID 7 sala de espera, switch Trendnet rack A, SW 35 cm P12. Switch Trendnet rack A, switch 3 CCM P12
13/11/2024	64483	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza general y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: ID 84 ingreso CCTV piso 13, ID 87 cámara interna CCTV piso 13
14/11/2024	64460	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Workstation Avigilon antiguo, Workstation Genetec antiguo Act Camé, Workstation operador CCTV Genetec CAM-1, Workstation operador CCTV CAM 2, Workstation para centro de monitoreo Genetec
13/11/2024	64756	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P9 ID 154, escaleras de emergencia, P9 ID 71 pasillo nororiental, P9 ID 70 Escaleras de emergencia, P9 ID 72 ASC oriental, P11 ID 80 escalera de emergencia, P11 ID 78 pasillo suroccidental, P11 ID 184 acceso visitantes, P11 ID 77 ASC occidental, P11 ID 185 escaleras de emergencia, P11 ID 183 acceso servidores, P11 ID 36 pasillo suroriental, P11 ID 76 ASC oriental, entrada inclusión social-plaza, pasillo inclusión social-plaza, baño hombres-plaza
21/11/2024	64366	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras: P3 ID 65 monitoreo, P3 ID 25 pasillo EDU vial, PP3 ID 24 ingreso mesas, P2ID 23 ingreso administrativo, p3 ID 43 Despacho subsecretaria, P3 ID 49 ingreso salida despacho, p3 ID 93 escalas piso 2 y 3, p3 ID 14 Tercer piso, p2 ID 4 Trámites, P3 ID 37 Banco popular, P2 ID 96 Cobro coactivo, P2 ID 89 Cobro coactivo oficina 1, P2 ID 51 Cobro coactivo 2, P2 ID 29 paz y reconciliación, P2 ID 34 oficinas guardias, P2 ID 21 ingreso Vestier agentes, P2 ID 79 Hall P1, P2 ID 45 ingreso Toxicología

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



NOTA: Las rondas de mantenimiento preventivo, encuentran basadas en la cantidad de equipos por sede contractualmente. Sin embargo, durante la primera ronda de mantenimiento se evidencio que en esta sede el sistema contiene menos equipos de los contractuales, entre las cuales se encuentran 50 cámaras IP. Teniendo en cuenta lo anterior, en la ejecución de la segunda y tercera ronda de mantenimiento se actualizo la cantidad de equipos por sistema y con base a este levantamiento de información se informó vía correo electrónico la novedad.

VISITA DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 7 visitas diagnósticas sobre el sistema.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	53	2	3	5	1	4	7	31

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SISTEMA	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
1/11/2024	64718	CCTV	SOLICITUD: visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en la estación, la cámara presenta intermitencia en la cámara R/I. Se realiza visita Diagnostica a la estación 300, se revisa el radio enlace el cual está generando perdida de señal del cámara debido que se encuentra desalineada, se requiere visita correctiva para alinear el radio y Correctamente. SC requiere dejarlo Funcionando	Visita_Diagnostico#1

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-OC-8
		Versión: 1
		Página 114 de 175

30/10/2024	64691	CCTV	SOLICITUD: visita diagnóstico para atender la siguiente novedad en la estación, la cámara presenta intermitencia en la cámara R/I: Se realiza visita Diagnostica a la estación 300, se revisa el radio enlace el cual está generando perdida de señal a la cámara debido que se encuentra desalineada, se procede a revisar el radio receptor, instalado en el CAD, se hacen ajustes de configuraciones, se hacen pruebas y queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#7
6/11/2024	64661	CCTV	SOLICITUD: visita diagnóstico para atender la siguiente novedad: a la cámara ingreso pool sótano la cual se encuentra desenfocada R/I: Se realiza Visita Diagnostica a la cámara ingreso peatonal sótano, la cual se encuentra desenfocada se procede a revisar la cámara localmente se ajustan conexiones y se reinicia queda la cámara funcionando normalmente	Visita_Diagnostico#2
6/11/2024	64489	CCTV	SOLICITUD: visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en la estación 300- la cámara se encuentra desenfocada R/I: Se realiza visita diagnostica a la cámara de la estación 300 la cual se encuentra desenfocada se verifica su configuración y se enfoca de nuevo la cámara quedando funcionando correctamente	Visita_Diagnostico#3
6/11/2024	64655	CCTV	SOLICITUD: Solicito programar una visita diagnostica para atender la siguiente novedad: cámara del ascensor occidental piso 4 la cual presenta video a blanco y negro. R/I: Se realiza Visita Diagnostica a la cámara Ascensor Occidental P4, la cual se encuentra con el video a Blanco y Negro, Se revise la configuración y se ajustan conexiones, Se reinicia y queda la Cámara funcionando Normalmente.	Visita_Diagnostico#4
25/11/2024	64777	CCTV	SOLICITUD: Solicito visita diagnostica para atender la siguiente novedad: "Por el momento solo queda por fuera la del piso 13 pasillo noroccidental" R/I: Se realizó visita diagnóstica a la cámara #85, ubicada en el pasillo noroccidental del piso 13 del CAD. Se procedió a verificar la fuente de potencia y las conexiones, pero la cámara no responde. Por lo tanto, se requiere una vista correctiva para desmontar la cámara y llevarla al laboratorio para su revisión.	Visita_Diagnostico#5
29/11/2024	64726	CCTV	SOLICITUD: visita diagnostica para atender la siguiente novedad: Inconvenientes con el sistema Genetec se presenta con varias cámaras un tiempo de Demora para la visualización, motivo por el cual no se pueden revisar de inmediato en caso tal de una novedad. R/I: Se realizó la visita diagnóstica al sistema CCTV el cual presenta demora para visualizar las cámaras. Tras revisar el sistema, se constató que solo algunas presentan el problema, con tiempos de carga de 5 a 10 segundos. Se ajustaron parámetros, se optimizó la red y se reiniciaron los equipos, pero no hubo mejoras. Recomendamos agendar una visita correctiva para revisar el funcionamiento del software Genetec.	Visita_Diagnostico#6

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

RADIO ENLACE ESTACIÓN 300



CÁMARA INGRESO POOL SOTANO



CÁMARA ESTACIÓN 300



CAMARA ACSENSOR OCCIDENTAL P4



CÁMARA PASILLO OCCIDENTALP13



SISTEMA GENETEC



RADIO ENLACE ESTACIÓN 300



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron 1 visita correctiva en el sistema del CAD.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
28/11/2024	64784	Se aprueba la visita correctiva para retirar la cámara y llevarla a Laboratorio. cámara #85 pasillo noroccidental piso 13 RW. Se realizó una visita correctiva a la cámara marca S y M y S/N 1501080010321 #85, ubicada en el pasillo noroccidental del piso 13, la cual actualmente se encuentra sin visual en monitoreo, se procedió a desmontarla y trasladarla al laboratorio para su correspondiente revisión y análisis.	Visita_Correctiva#1

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD: CÁMARA PASILLO P13



BOLSA DE REPUESTOS

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza el consumo en bolsa de repuestos de los elementos relacionados a continuación:

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-8
		Versión: 1
		Página 117 de 175

SUMINISTRO#1: CÁMARA BICICLETEROS

Se realiza suministro e instalación de protección ethernet nueva, ya que la que se encontraba instalada se encontró mala, se realizan ajustes de conexiones, y pruebas de funcionamiento y la cámara queda operando correctamente.

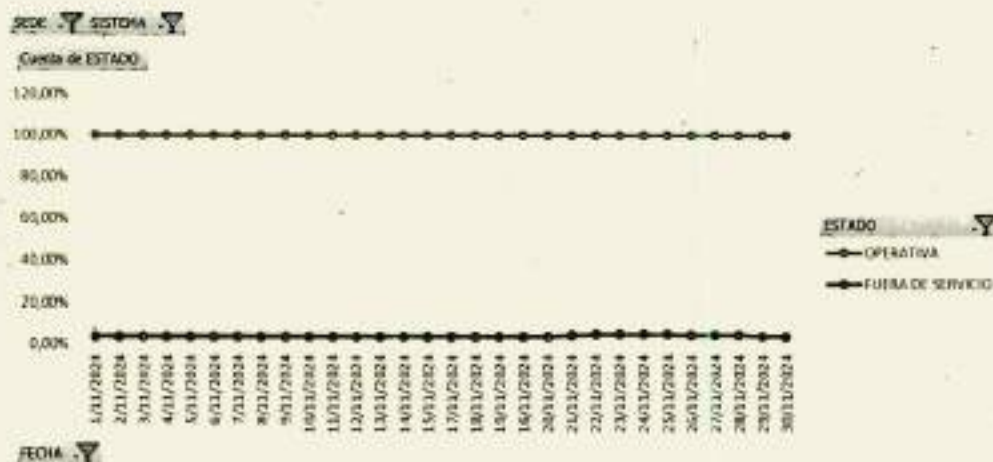


SUMINISTRO#2: CAMARA SAN JUAN

Se realiza suministro e instalación de cámara nueva, marca Axis, Modelo 1455-LE, con S/N BBA44EB506E9, en el ingreso peatonal San Juan, con la protección de ethernet. Dicha cámara reemplazará la unidad que fue retirada, la cual estaba mala. Se realiza configuración, ajuste de conexiones, pruebas de funcionamiento y se verificó su operatividad a través de monitoreo, confirmando que la cámara está funcionando correctamente con visual y grabación.



OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV CAD



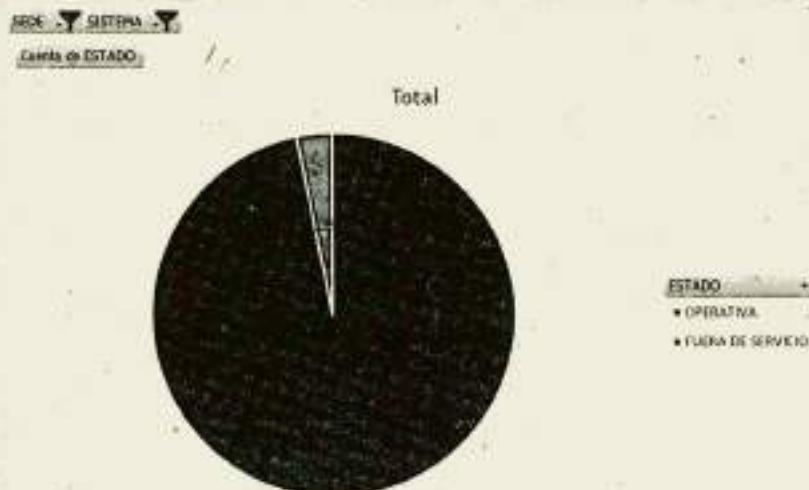
En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M8-GC-6
		Versión: 1
		Página 118 de 175

En la operatividad, se tiene en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

ESTADO DEL SISTEMA CCTV CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra con 97% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
30/11/2024	214	7	221
ALCALDIA DE MEDELLIN	214	7	221
CCTV	214	7	221
Total, general	214	7	221

NOTA: Las cámaras que se encuentran por fuera son: Taquillas Cafetín /Sótano, Taquillas Limite Gobernación/Sótano, Ingreso Vehicular Entrada, Estacionamiento Avanzada /Sótano; piso 1 ext-ingreso peatonal san juan - VBUP0107, Domo Limite Gobernación /Sótano; Pasillo Occidental P13. Las cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD.

SISTEMA DE CCTV CARRÉ

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV CARRÉ - RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a 12 cámaras analógicas que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 culminados en el mes de noviembre del presente año.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
Mantenimiento Cámara Análoga	12	12	0	100%
Mantenimiento Monitor	1	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del Carré, objeto del presente contrato.

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
20/11/2024	64760-64762	ANALOGICO CARRE	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos del Carré: p1 ID 1 ingreso principal, p1 ID 5 salida antigua, p2 ID 6 pasillo oriental, p2 ID pasillo piso 2 oficinas 202, p2 ID 3 ingreso ascensor, p3 ID 4 despacho, ID 9 exterior entrada sur, ID 10 exterior costado oriente, ID 11 exterior costado norte, ID 12 exterior costado occidental, radioenlace Cambium.
20/11/2024	64657	ANALOGICO CARRE	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del Carré: DVR Carré, monitor Carré, UPS Carré.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Visitas Diagnóstico al sistema.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 126 de 175

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	3	1	0	1	0	1	0	0

VISITA CORRECTIVAS SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron 3 Visitas correctivas en el Edificio Carré.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	SISTEMA	ATS	DESCRIPCION SOLICITUD ESU	INFORME
1/11/2024	CCTV	64651	SOLICITUD: Se aprueba la visita correctiva para revisar el sistema CARRÉ Sin visual R/I: Se realiza visita Correctiva al radio enlace del Ed Carré el Cual estaba generando perdida de señal a las Cámaras en Monitoreo, Se procede a redireccionar con el radio de la Alcaldia logrando estabilizar la señal y restableciendo la visual de las cámaras, quedan Operando normalmente	Correctivo#1
6/11/2024	CCTV	64672	SOLICITUD: Se aprueba la visita correctiva para revisar el sistema cámara Ascensor Sin visual R/I: Se realizó Visita Correctiva a la cámara del Ascensor piso 3, del Ed Carré, la cual se encuentra sin Visual en monitoreo se procede a realizar ajuste de conexiones quedando la cámara con visual en monitoreo y funcionando correctamente	Correctivo#2
12/11/2024	CCTV	64653	SOLICITUD: Se aprueba la visita correctiva para revisar el sistema CARRÉ Sin visual R/I: Se realiza visita correctiva a la cámara ingreso principal del Carré la cual se encuentra desenfocada, se procede a revisar su configuración y ajustes se configura la cámara de nuevo queda la cámara funcionando normalmente	Visita_Correctiva#3

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

RADIO ENLACE CARRÉ



CÁMARA ASCENSOR PISO 3

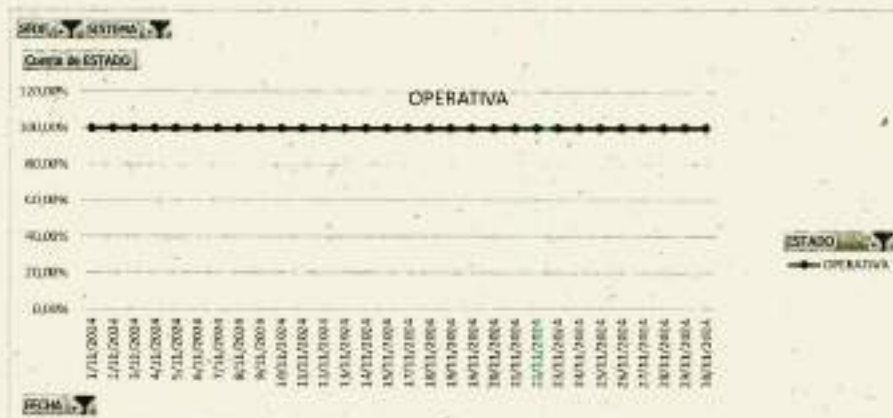


CÁMARA INGRESO PRINCIPAL



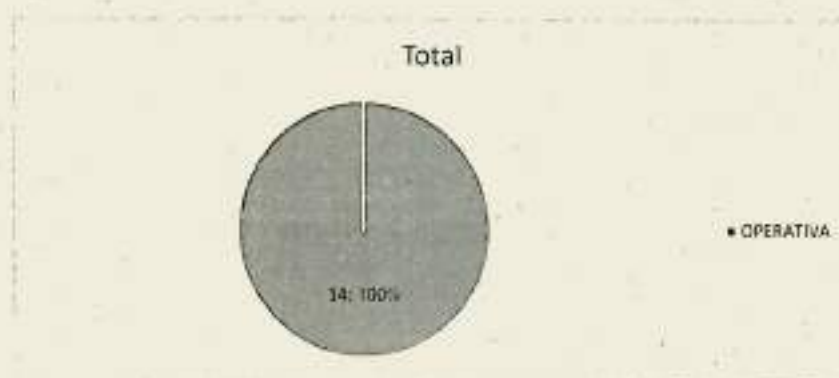
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL EDIFICIO CARRÉ

En la imagen siguiente, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, monitores, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
30/11/2024	14	14
EDIFICIO CARRE	14	14
CCTV	14	14
Total general	14	14

SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

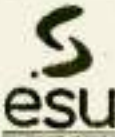
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE MOVILIDAD RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a 62 cámaras IP que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 culminados en el mes de noviembre del presente año.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
Mantenimiento Cámara Ip	97	62	-35	64%
Mantenimiento Switch	4	4	0	100%
Mantenimiento Estación De Trabajo	2	2	0	100%
Mantenimiento Monitor	2	2	0	100%
Mantenimiento Ups 3Kva	1	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede Secretaría de Movilidad, objeto del presente contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-6
		Versión: 1
		Página 123 de 175

FECHA ATENCIÓN	OTI	SUBJECITO/A	DESCRIPCION
21/11/2024	64765	HIKVISION MOVILIDAD	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras de la Secretaría de Movilidad: P2 ID 85 Toxicología 2, P2 ID 97 ingreso guardias 2, P2 ID 33 ingreso guardias, P2 ID 77 laboratorio toxicología, P2 ID 106 oficina admón. Toxicología, P3 ID 95, Radicación segundo PISO 2, P3 ID 105, Sala de duelo, P2 ID 66, RPM Bloque 2, P2 ID 67, PPM, P1 ID 39 subestación, P1 ID 22 correspondencia, P1 ID 38 ingreso mesas oriente, P1 ID 27 mesas oriente, P1 ID 29 inspecciones, P1 ID 19 mesas occidente, P1 ID 56 bancos CS, P1 ID 57 terminales CS, P1 ID 58 atención CS, Banco popular.
21/11/2024	64370	HIKVISION MOVILIDAD	Se realiza mantenimiento preventivo, ajuste de conexiones y limpieza de equipos de Secretaría de Movilidad: P2 RACK guardia ML, SW CCM 03 P3, NVR movilidad P3, SW CCM 01 P3, SW CCM 02, P3, P3 Monitor 19, P3 Monitor video wall, P3 Monitor video wall, P3 estación de trabajo monitoreo, UPS CCTV P3, P3 estación de trabajo monitoreo, SE 01 peritos, SW pared peritos, SW intermedio CAM 25.
21/11/2024	64767	HIKVISION MOVILIDAD	Se realiza mantenimiento preventivo de las siguientes cámaras de la Secretaría de Movilidad: ID 2 domo autopista, ID 3 ingreso vehicular, ID 9 ingreso peatonal, ID 25 ingreso procedimientos P alternos, ID 46 pasillo peritos, ID 47 patios, ID 53 entrega vehículos, ID 5 vía salida regional, ID 72 salida regional, ID 75 peritos, ID 76 entrada peritos, ID 84 entrada garita, ID 86 parqueadero motos, ID 87 poste para autopista fija, ID 88 ext. Telemedellin.
21/11/2024	64776	HIKVISION MOVILIDAD	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las cámaras de Secretaría de Movilidad: ID 91 fachada gym, ID 104 parqueadero de agentes, ID 109 peritaje, ID 90 almacén, ID 1 domo patios, ID 50 ingreso peatonal costado, ID 44 parqueadero bicicleteiros, ID 71 ingreso vehicular, ID 107 salida regional occidental, ID 108 salida regional oriental.
22/11/2024	64769	HIKVISION MOVILIDAD	Debido a trabajos de obra civil en el sótano de la Secretaría de Movilidad, no fue posible realizar el mantenimiento preventivo a las siguientes cámaras: ID 10 domo sótano, ID 41 parqueadero motos ext, ID 42 oficinas conductor, ID 64 oficina CL, ID 59 domo ST 1, ID 83 entrada CL, ID 64 domo ST 3, ID 85 parqueadero de motos CL, ID 88 fachada parqueadero, ID 92 parqueadero locker, ID 94 fachada ascensor, ID 103 ingreso comunicaciones, ID 67 domo ST 2.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD


OBSERVACIONES:

- En la ronda de mantenimiento preventivo no se realiza mantenimiento a 15 cámaras ubicadas en el sótano de la Secretaría de Movilidad ya que, en el momento se encuentran realizando trabajos de obra civil y nos informan que los trabajos se dan hasta el 31 de diciembre de 2024, se solicita a la supervisión informar cuando se pueda realizar el mantenimiento preventivo.
- Contractualmente, se tienen 97 cámaras IP en la sede, pero al realizar la primera ronda de mantenimiento preventivo, se evidencia un total en la sede de 77 cámaras físicas, dentro de las cuales existen 11 cámaras ojo de pez y 1 multisensorial, con diferentes vistas configuradas, el cual hace que en monitoreo de movilidad se visualice un número mayor de cámaras. A continuación, se detallan las cámaras y la cantidad de vistas configuradas:

Domo sótano 2 tiene configurada 2 vistas (id: 61, 62), tramites tiene configuradas 5 vistas (id 4,5,6,7,8), domo sótano tiene configurada 4 vistas (id: 10,11,12,13), tercer piso tiene configurada 5 vistas (id: 14,15,16,17,18), inspecciones tiene configurada 4 vistas (id: 29,30,31,32), oficina guardas tiene configurada 3 vistas (id: 34,35,36), patios tiene configuradas 4 vistas (id 47,48,73,74), terminales CS tiene configurada 2 vistas (id:57,60), 3 canales con misma visual, no se agregan TPM tiene configurada 4 vistas (id: 67,68;69;70), laboratorio toxicología tiene configurada 2 vistas (id: 52;57) 77,78, hall PI tiene configurada 4 vistas (id: 79,80,81,82), cobro coactivo oficina 1 tiene configurada 5 vistas (id:98,99,100,101,102).

VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 4 Visitas Diagnosticas en la Secretaría de Movilidad.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 125 de 175

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	22	3	4	2	2	1	4	6

A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas.

FECHA ATENCIÓN	SISTEMA	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
6/11/2024	CCTV	64456	SOLICITUD: visita diagnostico a la Secretaría de Movilidad para atender la siguiente novedad: "Domo #1 constantemente prende y apaga, perdiendo grabación en estos lapsos de tiempo" R// se realizó visita diagnóstica al Domo patios #1 de la Secretaría de Movilidad, el cual presenta intermitencia en su funcionamiento. Tras la revisión, se detectó que el POE está funcionando de manera deficiente, lo que impide que el domo reciba la potencia necesaria para su correcto funcionamiento. Se debe remplazar por uno nuevo para que el domo funcione correctamente, se enviara propuesta económica	Visita_Diagnostico#1
15/11/2024	CCTV	64669	SOLICITUD: visita diagnóstico para atender la siguiente novedad en la cámaras # 50 de secretaria de movilidad que tiene problemas de funcionamiento. R// Se realiza visita diagnóstica a la cámara # 50 ingreso peatonal costado, la cual se encuentra con la instalación de la caja de los equipos muy deteriorada se requiere visita diagnostica para realizar nueva instalación en la caja de los equipos.	Visita_Diagnostico#2
18/11/2024	CCTV	64668	SOLICITUD: Solicito programar una visita diagnostica para atender la siguiente novedad, a las cámaras 107-108 de secretaria de Movilidad: R// se realiza visita diagnostica a las cámaras 107- 108 de secretaria de movilidad 107-018 las cuales se encuentran caídas debido a un golpe, se requiere visita correctiva para instala de nuevo	Visita_Diagnostico#3
28/11/2024	CCTV	64684	SOLICITUD: visita diagnostico a la Secretaría de Movilidad para atender la siguiente novedad: "Domo #1 el cual no le funcionan los preset para el movimiento de la cámara Automático R// se realizó visita diagnóstica a la Secretaría de Movilidad, para revisar el domo #1 el cual no le funcionan los preset para el movimiento automático se requiere visita diagnostica para dejar funcionando la cámara correctamente.	Visita_Diagnostico#4

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

DOMO#1



CÁMARA#50 INGRESO PEATONAL



CÁMARA 107-108



DOMO#1



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 3 Visitas correctivas en movilidad.

A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

SISTEMA	FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
CCTV	22/11/2024	64775	Se autoriza el ingreso y el correctivo. Durante la ejecución de la ronda de mantenimiento preventivo #3, se detectó que las grapas que fijan la caja de los equipos de la cámara #50, ubicada en el ingreso peatonal costado, se encuentran en mal estado R/I; se realizó visita correctiva a la cámara #50, ubicada en el ingreso peatonal costado, de la Secretaría de Movilidad. Durante la revisión, se detectó que las grapas de la tubería y caja donde se encuentran los equipos de la cámara estaban en mal estado. Se procedió a cambiar las grapas defectuosas y a fijar nuevamente la caja y la tubería el punto queda operativo y en perfecto estado.	Correctivo#1
CCTV	22/11/2024	64772	Aprobada la visita para atender este tema. Durante la ejecución de la ronda de mantenimiento preventivo#3 en la sede de movilidad, se encuentran las cámaras 107 y 108 salida regional occidente y oriente con el mástil colgando R/I; se realizó visita correctiva a las cámaras 107 y 108, de secretaria de Movilidad, las cuales fueron derribas debido a un golpe. Durante la intervención, se procedió a desmontar las cámaras y a realizar pruebas a ambas cámaras, las cuales se encuentran en buen estado.	Correctivo#2

			Posteriormente, se llevó a cabo la instalación nuevamente del mástil y las cámaras. Sin embargo, actualmente las cámaras no tienen visualización en monitoreo, debido a un daño en el enlace del switch de puentes.	
CCTV	29/11/2024	64790	programar vista para atender la siguiente novedad: Domo #1* Se le hizo seguimiento al domo durante turno noche y turno día no presenta baches, pero no está realizando paneo constante como estaba programado. Visita correctiva R/I: Se realiza visita correctiva a la cámara domo #1 Pasos de la secretaría de movilidad la cual no estaba realizando los patrones de movimiento, procedemos a crear y configurar los preset de movimientos que se requería la cámara queda operando correctamente y con visual en monitoreo.	Visita_Correctiva#3

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD
CÁMARA #50 INGRESO PEATONAL

CÁMARA 107-108

DOMO#1

BOLSA DE REPUESTOS

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza el consumo en bolsa de repuestos de los elementos relacionados a continuación:

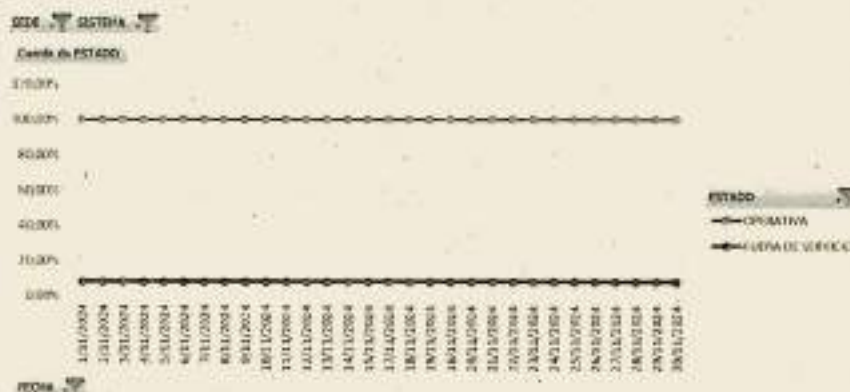
SUMINISTRO#1 DOMO#1

Se suministra e instala POE nuevo para la cámara domo#1 de secretaria de movilidad, se realizó un reseteo de fábrica y se configuraron nuevamente los parámetros del dispositivo. Posteriormente, se realizaron pruebas de funcionamiento y grabación, y la cámara quedó funcionando normalmente y con visual en monitoreo.



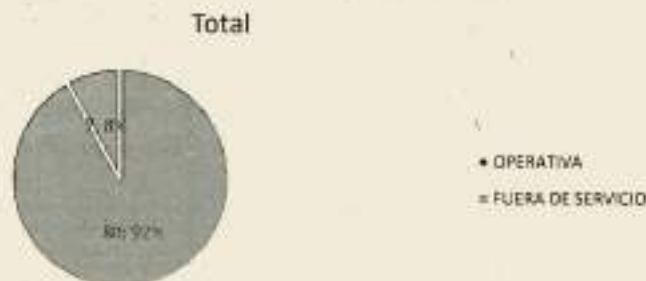
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switches, UPS, estaciones de trabajo, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 noviembre del 2024 se encuentra en el 79% de operatividad.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-ME-GC-6
		Versión: 1
		Página 129 de 175

ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
30/11/2024	80	7	87
SECRETARIA DE MOVILIDAD	80	7	87
CCTV	80	7	87
Total, general	80	7	87

OBSERVACIÓN: Las 7 cámaras fuera de servicio son: Cam patios, Cam entrega vehículos, Cam oficina cl, Cam salida regional, Cam peritos, Cam entrada a peritos, Cam salida regional occidental, por daños en el cableado debido a trabajos de obra civil en la sede, se envió propuesta económica para la puesta a punto de las cámaras. Pendiente aprobación

SISTEMA CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE CONCEJO RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a 33 cámaras IP y análogas que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 culminados en el mes de noviembre del presente año.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCIÓN
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1		-1	0%
Mantenimiento Cámara Ip	34	33	-1	97%
Mantenimiento Switch	1	1	0	100%

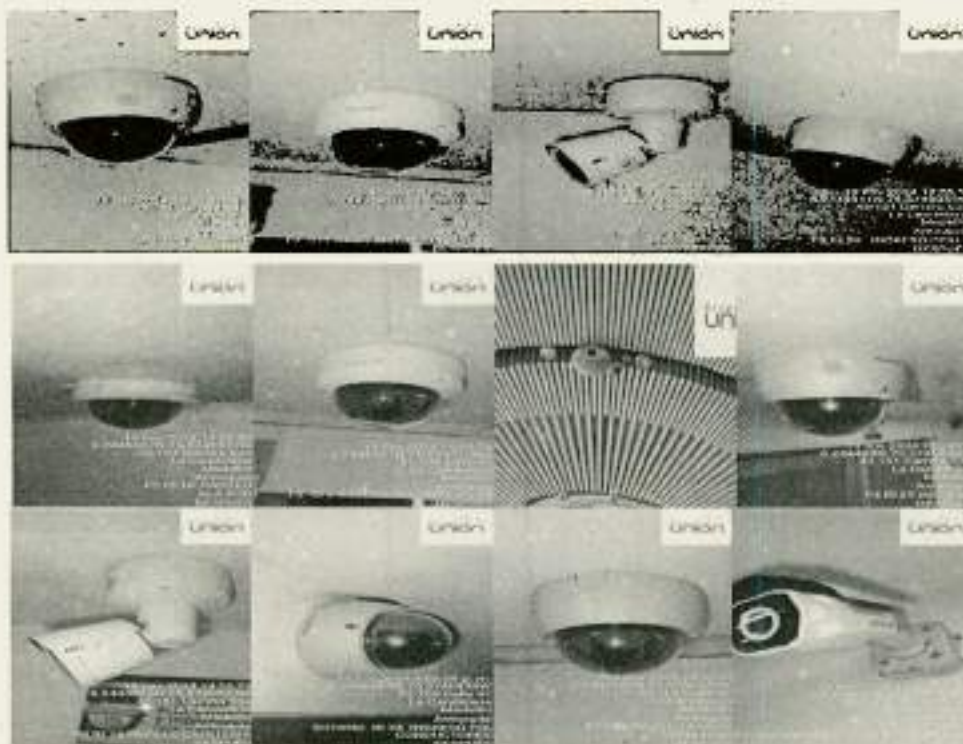
A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del concejo, objeto del presente contrato.

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
19/11/2024	64658	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes. Cámaras del concejo: P2 ID 9 ingreso mesa directiva, P2 ID 21 secretaria general, P2 ID 22 secretaria principal, P1 ID 1 ingreso principal concejo, P1 ID 4 ingreso biblioteca, P1 ID 5 biblioteca 1, P1 ID 7 archivo, P1 ID 28 archivo 2, sótano ID 3 ascensor discapacitados, sótano ID 34 ingreso pool conductores.
19/11/2024	64659	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a las siguientes cámaras del concejo: P4 ID 25 ingreso, P4 ID 24 cuarto de máquinas, P4 ID 26 área informática, P3 ID 16 pasillo tercer piso, P2 ID 29 hall ingreso puerta piso 2, P2 ID 30 ingreso piso 2, P2 ID 12 corredor hacia cafetería, P2 ID 31 puerta recinto sur, P2 ID 25 recinto ala sur, P6 ID 12 corredor hacia cafetería, P2 ID 32 puerta recinto norte, P2 ID 14 cuarto técnico, P2 ID 8 pasillo baños públicos, P2 ID 29 Corredor oficinas 218-219, P3 ID 37 Concejo sala de espera, P3 ID 27 corredor oficina 220, P2 ID 10 puerta mesa directiva, P2 ID 2 ASC concejaes

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-5
		Versión: 1
		Página 130 de 175

20/11/2024	64761	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del concejo: switch conc Mon, switch conc 01, Encoder 01, Encoder 02, Encoder 03.
20/11/2024	64760	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a las siguientes cámaras del Ed. Cam: P1 ID 1 ingreso principal, P1 ID 5 salida antigua, P2 ID 8 pasillo oriental, P2 ID pasillo oficinas 202, P3 ID ingreso ascensor, P3 ID 2 pasillo, P3 ID 4 despacho, P2 ID 7 Domo, ID 9 exterior entrada sur, ID 19 exterior entrada oriental, ID 1 exterior costado norte, ID 12 exterior entrada occidental.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza 1 Visita Diagnostica en el Concejo de Medellín.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	7	0	0	0	0	0	1	6

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-ME-GC-6
		Versión: 1
		Página 131 de 175

SISTEMA	FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
CCTV	21/11/2024	64662	Se solicita visita para atender la cámara Piso 2- pasillo cafetería concejo que pierde visual, R0. Se realizó la visita diagnóstica a la cámara ubicada en el pasillo de la cafetería concejo la cual no tenía visual en monitoreo. Se revisar localmente, y se identificó que el switch al que va conectada la cámara se encontraba apagado. Tras verificar la conexión, se comprobó que el switch está conectado a una UPS, la cual se encontraba apagada debido a que el cable de la potencia estaba mal conectado, se ajusta la conexión y queda la cámara operando correctamente	Visita_Diagnostico#1

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CAMARA PASILLO CONCEJO



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLIN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 1 Visita correctiva en el concejo de Medellín.

A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

SISTEMA	FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
CCTV	29/11/2024	64725	visita para atender esta novedad: "Se informa que al validar las cámaras de las instalaciones se evidencia que la cámara del concejo de secretaría general se encuentra corrida, se requiere su acomodación. Visita correctiva// Se realizó visita correctiva a la cámara de la Secretaría General del Concejo de Medellín, la cual había sido reportada que se encontraba movida. Durante la inspección local, se verificó que la carcasa situada dentro del acrílico al parecer había sido golpeada, lo que causó una obstrucción en la visual en monitoreo. Se procedió a organizar y ajustar la carcasa de acrílico, restaurando el funcionamiento óptimo de la cámara. Posteriormente, se confirmó la correcta visualización de la cámara con el personal de monitoreo.	Visita_Correctiva#1

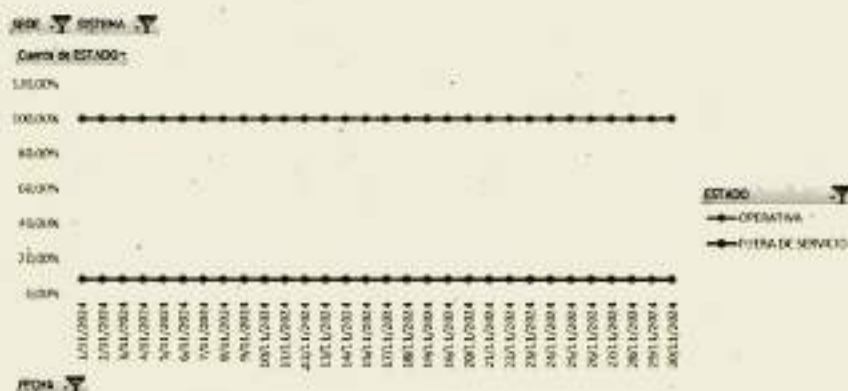
REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CAMARA SECRETARIA GENERAL



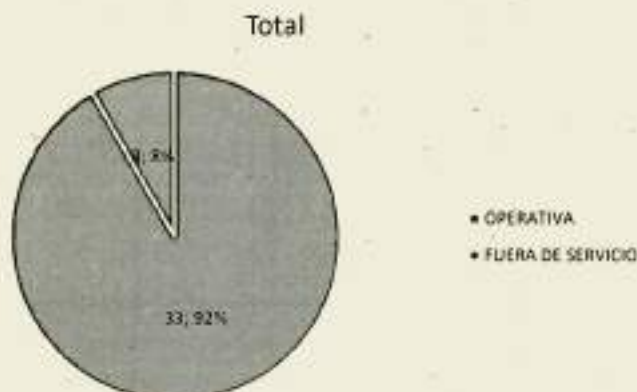
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra en el 92% de operatividad.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 133 de 175

ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
30/11/2024	33	3	36
CONCEJO DE MEDELLIN	33	3	36
CCTV	33	3	36
Total general	33	3	36

NOTA: Las cámaras y/o equipos que se encuentran por fuera son: Biblioteca 2/p1; Ingreso concejo general p1; servidor Avigilon; los cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD.

SISTEMA CCTV SEDE MEDIO AMBIENTE

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a 9 cámaras IP que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede de medio ambiente, objeto del presente contrato:

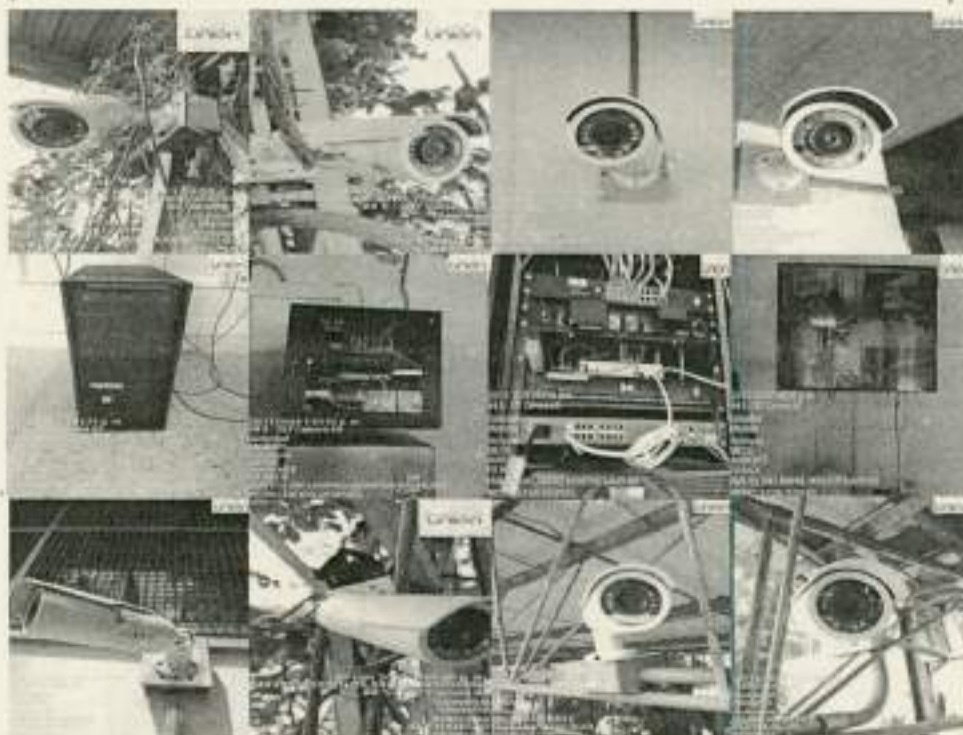
SISTEMA	DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
CCTV	Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Cámara ip	9	9	0	100%
CCTV	Mantenimiento Switch	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Estación De Trabajo	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Monitor	1	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede de Medio Ambiente, objeto del presente contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 134 de 175

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
20/11/2024	64758	SEGUROS MEDIO AMBIENTE	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de Medio Ambiente: ID 1 cam peatonal - P1, ID 2 cam oficinas CS, P1, ID 3 cam bodegas - P1, ID 4 cam pasillo oficinas - P2, ID 5 cam patio - P1, ID 6 cam patio maniobras, P1, ID 7 cam hangar, ID 8 perímetro sur, P1, ID 9 entrada vehicular, P1, NVR-medioambiente, workstation Lenovo, monitor Samsung, switch Lampro.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	3	0	0	0	0	0	0	3

VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

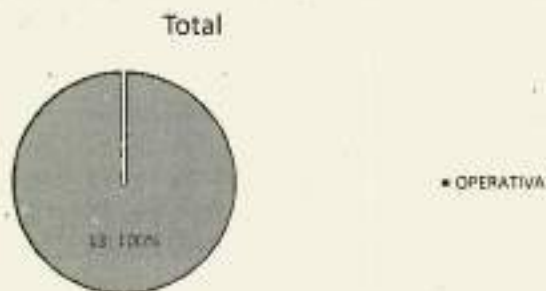
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, estación de trabajo, monitor, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
30/11/2024	13	13
COBERTURA MEDIO AMBIENTE	13	13
CCTV	13	13
Total general	13	13

SISTEMA CCTV BODEGA IGUANA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA RONDA3

Se realiza mantenimiento preventivo a 3 cámaras IP que hacen parte del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 136 de 176

de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede de la Iguana, objeto del presente contrato:

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
Mantenimiento Cámara Ip Un 4	4	3	-1	75%
Mantenimiento Switch	1	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos de la tercera ronda, realizados en la sede Bodega Iguana, objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
20/11/2024	64750	GENETEC IGUANA	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras de la Iguana: switch, la Iguana, servidor Genetec, ID 1 cam ingreso vehicular, cam ID 2 lubricación, ID 3 4 ingreso peatonal.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizó 1 visitas diagnósticas en la sede.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre, así como la cantidad de visitas disponibles durante el contrato.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 137 de 175

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	0	0	0	0	1	1

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
18/11/2024	64664	Solicito programar una visita diagnostica para atender la siguiente novedad: cámara ingreso vehicular Iguana con problemas de funcionamiento R/I: Se realiza vista diagnóstica a la cámara ingreso vehicular, de la iguana, la cual se encuentra con intermitencia en el sistema, se revisa configuración y ajuste de conexiones, queda la cámara operando con normalidad.	Visita_Diagnostico#1

REGISTO FOTOGRAFICO

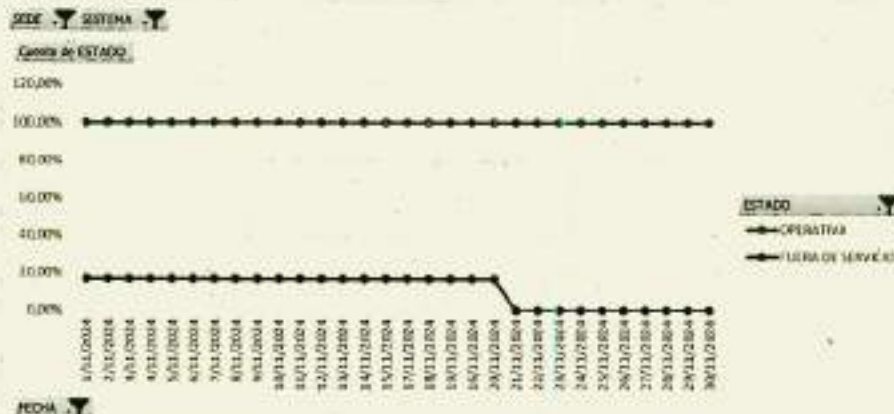


VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

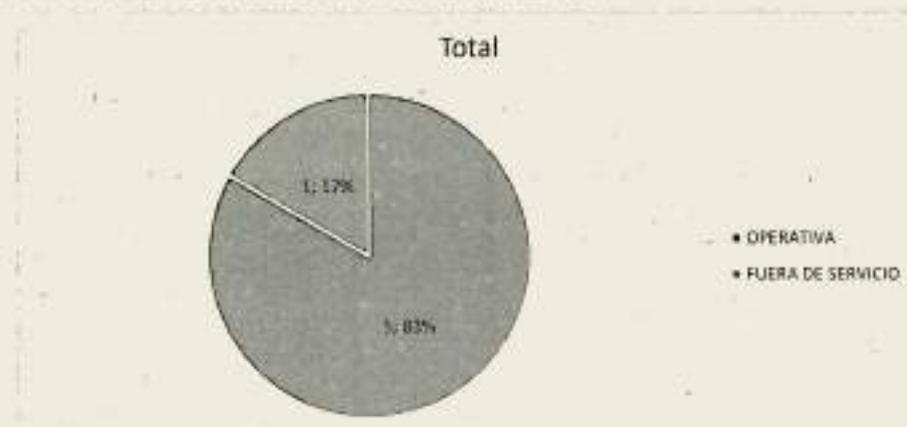
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de noviembre, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra en el 83% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
30/11/2024	5	1	6
PARQUEADERO MAQUINARIA IGUANA	5	1	6
CCTV	5	1	6
Total general	5	1	6

NOTA: La cámara por fuera de servicio es: Domo principal, retirada por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura de la Iguana.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo del sistema de control de acceso en el CAD Centro Administrativo Distrital.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CONTROL ACCESO RONDA 3

Se realiza mantenimiento preventivo a los diferentes equipos que conforman el Sistema de control de acceso del CAD, objeto del presente contrato. Así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma operatividad de los equipos, eventos de apertura y actividades de tarjetahabientes en el sistema.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades realizadas de cada uno de los dispositivos:

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo De Electroimán 600 Lb	23	23	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Botón No Touch	13	13	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Enrolador De Huellas Usb	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Cámaras Webcam Para Registro De Visitantes	3	3	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Señalización Para Ingreso Y Salidas Por Torniquetes Para Visitantes Y Funcionarios	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Torniquete Bidireccional Peatonal, Que Soporte Elevado Flujo De Personal	11	11	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Torniquete Discapacitados Bidireccional, Que Soporte Alto Flujo De Personal	3	3	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector Biométrico De Huella Y Tarjetas - Licencia 10.000 Usuarios	79	79	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector Biométrico De Huella Y Tarjetas - Licencia 500 Usuarios	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector De Tags	56	56	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Botón De Emergencia Antivandálico Con Buzer Y Stopper	8	8	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Estación De Trabajo Para Enrolamiento De Usuarios	4	4	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Sistema De Recolección De Tarjetas Para Torniquete	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Controladora De 2 Puertos	74	74	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Controlador Maestro	9	9	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Talanquera Vehicular. Incluye Loop De Piso Kit De Fotoceldas Eléctricas	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Sistema De Lectura De Placas Para Ingreso Y Salida. Incluye Cámara Lpr, Controlador De Integración A Vms	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Cámaras De Reconocimiento Facial	11	11	0	100%
Mantenimiento Preventivo Directorio Genetec 5,11	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo Archiver	1	1	0	100%
Mantenimiento Switch Core	3	3	0	100%
Mantenimiento Switch Distribución 24 Puertos Poe Y 4 Puertos Sft 1G/10G	23	23	0	100%
Mantenimiento Estación De Trabajo	2	2	0	100%
Mantenimiento Monitor	6	6	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en el mes de noviembre del presente año.

FECHA/ATENCION	ATS	SUBSISTEMA	DESCRIPCION
16/11/2024	64722	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD = PISO 12 = biométrico entrada secretaria de despacho, biométrico ingreso puerta doble, biométrico ascensor privado, biométrico salida hall despacho, biométrico entrada hall de acceso despacho, biométrico ascensor alterno, botón notouch puerta 2 sala de reuniones, botón antivandálico, botón no touch puerta principal, Botón no touch, botón antivandálico, puerta 1, sala de reuniones.
15/11/2024	64499	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Biométrico, salida salud ocupacional biométrico, ingreso salud ocupacional; electroimán, puerta vidriera salud ocupacional; biométrico, biométrico ascensor privado sótano; botón, botón no touch salida Asca privado; electroimán, electroimán puerta vidriera sótano; biométrico, biométrico puerta vidriera 2 sótano; biométrico, biométrico salida vidriera 1, ASC. Privado sótano, puerta vidriera, electroimán 1 sótano, biométrico ingreso vidriera 1, asc. privado sótano.
15/11/2024	64715	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: controladora sótano control torniquete 4; controladora sótano control torniquete 2; controladora sótano central torniquete 3; fuente control torniquete 4; fuente control torniquetes 3; controladora esclava torniquete 1 discapacitados tesorería; fuente torniquete 1 discapacitados tesorería.
15/11/2024	64711	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones de los siguientes equipos de control de acceso: P1 biométrico entrada torniquete recaudos, P1 biométrico salida torniquete recaudos, P1 biométrico entrada torniquete PMR recaudos, P1 biométrico salida torniquete PMR recaudos, P2 biométrico ascensor alterno, P2 lector 1 servidores, P2 lector 2 servidores, P2 controladora lectoras servidores, P2 lector 2 visitantes, P2 lector 1 visitantes, P2 lector 2 escalas de emergencia, P2 lector 1 escalas de emergencia.
15/11/2024	64710	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P1 botón No touch salida puerta 4 ingreso Secretaría de Hacienda, P1 biométrico puertas 3 ingreso pagos Hacienda, P1 botón No touch salida puerta 5 ingreso recaudos Hacienda, P1 biométrico puerta recaudos, P1 electroimán puerta 2 ingreso subsecretaría de tesorería, P1 botón No touch salida subsecretaría de tesorería P3, P1 biométrico ascensor privado, P1 botón No touch salida puerta 1 ingreso Hacienda, P1 biométrico puerta subsecretaría de tesorería.
15/11/2024	64709	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de accesos: P1 biométrico ascensor alterno, P1 biométrico puerta 2 sec de hacienda, P1 botón No Touch salida puerta 2 ingreso secretaria de hacienda, P1 electroimán puerta 1 ingreso pagos hacienda, P1 biométrico puerta 2 taquillas, P1 botón No Touch salida puerta 3 ingreso pagos hacienda, P1 electroimán puerta 2 ingreso pagos hacienda, P1 electroimán puerta 3 ingreso pagos hacienda.
14/11/2024	64707	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P13 controladora puerta central, monitoreo P13, botón antivandálico de emergencia CCTV, P13 biométrico puerta salida CCTV, P13 biométrico puerta ingreso CCTV, P13 electroimán puerta monitoreo, P13 biométrico ascensor alterno, controladora ascensor alterno.

14/11/2024	64712	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P2 controladora esclava de emergencia, P2 controladora de ascensor alterno privado, controladora de puerta vidriera concejo, controladora de puerta vidriera preconcejo, controladora de puerta de ingreso de ascensor privado, controladora maestra de puertas y tags P2, P2 biométrico de ingreso de ascensor privado, P2 biométrico de salida de ascensor privado, P2 electromán de puerta vidriera, ingreso de ascensor concejo, P2 electromán de puerta vidriera, ingreso de preconcejo.
16/11/2024	64713	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P2 biométrico puerta ingreso concejo, P2 biométrico puerta salida concejo, P2 biométrico ascensor privado, P2 biométrico puerta vidriera concejo, biométrico pasillo salida concejo P2, P2 electromán puerta vidriera concejo.
16/11/2024	64714	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Controladora maestra sótano A, controladora esclava salud ocupacional puerta vidriera, controladora esclava sótano A, asc. privado ASC alterno sótano puerta vidriera 1 y 2
16/11/2024	64731	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P3 biométrico ascensor alterno, P3 lector 1 servidores, P3 lectora 2 servidores, controladora lectoras servidores P3, P3 lector 1 visitantes, P3 lector 2 visitantes, P3 controladora lectoras visitantes escalas, P3 lector 1 escalas emergencia, P3 lector 2 escalas de emergencia, P3 controladora lectoras escalas de emergencia, P3 controladora ascensor alterno privada, P3 biométrico ascensor privado, Ascensor alterno P3.
16/11/2024	64719	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza de conexiones, toma de datos, registro fotográfico y pruebas de funcionamiento a los siguientes equipos: Torniquete 2 Sótano, Biométrico Salida Tornique 2, Biométrico Entrada Torniquete 2, Biométrico Salida Torniquete 1, Biométrico Entrada Tornique 1, Biométrico Ascensor Alterno Sótano.
16/11/2024	64717	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: talanquera vehicular entrada, talanquera vehicular salida, cámara LPR salidas vehiculares, cámara LPR ingreso vehicular, lectora tags ingreso vehicular, lectora tags salida vehicular, se realizan pruebas de funcionamiento y quedan operativos.
18/11/2024	64745	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P4 Controladora tags 1, Controladora tags 2, esclava escaleras de Emergencia P4, Controladora esclava Puerta 1 y 2, Controladora esclava Puerta 3 y 4, Controladora esclava Puerta 5, Controladora esclava Ascensor privado, Controladora esclava Ascensor alterno.
8/04/2024	64746	GENETEC	Se realiza Mantenimiento Preventivo Limpieza ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Biométrico Ascensor Privado P4, Biométrica Secretaria de Hacienda P4, Botón no Touch, botón antivandálico, electromán, y Biométrico Subsecretaria de Hacienda P4 Puerta 5, puerta 3 p4, Botón. No Touch, electromán, Biométrico Evaluación Financiera p4, puerta 2 botón antivandálico p4 puerta 1 ingreso subsecretaria piso 4 Biométrico presupuesto evaluación financiera p4. Botón notouch salida contabilidad p4.
16/11/2024	64720	GENETEC	Se realiza preventivo: limpieza, ajustes de conexiones, registro fotográfico, pruebas de funcionamiento a los siguientes equipos: Torniquete bidireccional discapacitados sótano, biométrica entrada, torniquete discapacitados, biométrica salida, torniquete discapacitados sótano. Torniquete sótano biométrico entrada torniquete 3. Biométrico salida torniquete 3.

16/11/2024	64724	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, general, limpieza, conexiones, registro fotográfico. Y pruebas a los siguientes equipos del CAD: Sótano controladora esclava Torniquete 6. Controladora esclava Torniquete 5. Controladora esclava Torniquete 7, controladora esclava parqueadero privado.
16/11/2024	64726	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza general, ajuste de conexiones, registro fotográfico y pruebas de funcionamiento a los siguientes equipos del CAD: botón de emergencia sótano A, biométrico entrada al parqueadero, biométrico salida al parqueadero, botón de emergencia salida al parqueadero, controladora esclava filtro 2.
16/11/2024	64730	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza general, ajuste de conexiones, registro fotográfico y pruebas de funcionamiento a los siguientes equipos del CAD: Lector biométrico salida ascensor concejo sótano, lector biométrico entrada concejo sótano, electroimán sótano.
18/11/2024	64742	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD = P8 Biométrico Ascensor privado. P8 lector 1 visitantes, P8 lectora 2 visitantes, P8 controladora lectora visitantes, P8 lector 1 servidores, P8 lector 2 servidores, P8 controladora lectora servidores, P8 controladora ascensor alterno y privado, biométrico ascensor alterno P8, P10 biométrico ascensor privado, P10 controladora ascensor alterno y privado, P10 lectora 1 escaleras de emergencia.
13/04/2077	64733	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: P9, lector 1 escaleras de emergencia, P9, lector 2 escaleras de emergencia, P9 controladoras lectoras escaleras de emergencia, P9 lector 1 visitantes, P9 lector 2 visitantes, P9 controladora lectoras visitantes, P1 botón antivandálico tesorería, P1 botón antivandálico enrolamiento, P1 botón antivandálico torniquete ingreso principal, ST controladora torniquete 1 PMR, ST controladora torniquete 1 tesorería, biométrico ascensor alterno y privado P9.
19/11/2024	64751	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: P10 lector 2 escaleras de emergencia, P10 controladora lectora escaleras de emergencia, P10 lector 1 visitantes, P10 lector 2 visitantes, P10 controladora lectoras visitantes, P10 lector 1 servidores, P10 lector 2 servidores, controladora lectoras servidores, P10 biométrico ascensor alterno, P11 biométrico ascensor alterno, P11 lector 1 servidores, P11 lector 2 servidores.
16/11/2024	64732	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: biométrico ascensor privado P5, P5 controladora ascensor privado y alterno, P5 biométrico asc alterno, P5 controladora ascensor privado.
19/11/2024	64752	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: P11 controladora, lectoras servidores, P11 lector 1, ascensor de emergencia, P11 lector 2, ascensor de emergencia, P11 controladora lectora ascensor de emergencia 11, controladora ascensor alterno y privado, P11 controladora, P12 ascensor alterno-privado y puertas 3, puerta 4, puerta 1 y puerta 2, P11 biométrico ascensor privado, P11 lector 1 visitantes, p11 lector 2 visitantes, p11 controladora lectoras visitantes.
19/11/2024	64746	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Biométrico entrada Torniquete 7 PM, P1. Biométrico salida Torniquete 7, P1. Biométrico entrada Torniquete 6, P1. Biométrico salida Torniquete 6, P1. Biométrico entrada Torniquete 5, P1. Biométrico salida Torniquete 5, P1. Biométrico entrada Torniquete 4, P4. Biométrico salida Torniquete 4, P1. Biométrico entrada Torniquete 3, P2. Biométrico salida Torniquete 3, P1. Lectora Torniquete 2, P1. Lectora Torniquete 1, Biométrico Torniquete PMR salida P1. Biométrico Torniquete PMR ingreso P1.

19/11/2024	64747	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P1 Torniquete 1 Tesorería, P1 Torniquete 1 Discapacitados Tesorería, P1 Torniquete 7, P1 Torniquete 6, P1 Torniquete 5, P1 Torniquete 4, P1 Torniquete 3, P1 Torniquete 2, P1 Torniquete 2, P1 Torniquete 1, P1 Torniquete Discapacitados.
9/04/2077	64749	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes estaciones de trabajo y sus respectivos equipos periféricos (CPU, teclado, lector de códigos) se realiza mantenimiento preventivo a los siguientes equipos (enrolador de huellas, cámara webcam): monitor WS filtros 1, monitor WS filtros 2, monitor WS filtros 3, monitor WS filtros 4, Workstation filtro 3, Workstation filtro 2, Workstation filtro 3, Workstation filtro 4.
16/11/2024	64729	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: controladora esclava Sótano, filtros 2, /con) Fuente Filtro 2, controladora esclava Filtro 1, Fuente BC Filtro 1, Controladora esclava Torniquete 1, controladora esclava Torniquete 2, controladora esclava Torniquete 3.
18/11/2024	64733	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: lectora tags piso 2 escaleras de emergencia, lectora tags piso 1 escaleras de emergencia, controladora tags piso 4 escaleras de emergencia.
15/11/2024	64663	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a las siguientes controladoras maestras del CAD: Controladora maestra P1, Controladora maestra P2, Controladora maestra P4, Controladora maestra P5, Controladora maestra P8, Controladora maestra P9, Controladora Maestro P10, Controladora Maestra sótano, Controladora Maestra antiguo, P2.
19/11/2024	64747	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo: limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: P1 Torniquete 1 Tesorería, P1 Torniquete 1 Discapacitados, P1 Torniquete 6, P1 Torniquete 5, P1 Torniquete 4, P1 Torniquete 3.
18/11/2024	64740	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones. Los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: biométrico ascensor alterno, P6, P6 lector 1 servidores, P6 lector 2 servidores, P6 controladora lectores servidores, P6 lector 1 escaleras de emergencia, P6 lector 2 escaleras de emergencia, P6 controladora lectoras escaleras de emergencia, P6 biométrico ascensor privado, P6 controladora ascensor alterno y privado, P6 lector 1 visitantes, P6 lectora 2 visitantes, P6 controladora lectora visitantes.
18/11/2024	64741	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del CAD: P7 lector 1 visitantes, P6 lector 2 visitantes, controladora lectora visitantes, P7 controladora lectora servidores, P7 lectora 1 servidores, P7 lector 2 servidores, biométrico asc alterno P7, biométrico asc privado P7, P7 lector 1 escaleras de emergencia, P7 lectora 2 escaleras de emergencia, P7 controladoras lectoras escaleras de emergencia, controladora asc alterno-privado P7.
16/11/2024	64774	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes dispositivos de control de acceso del piso 12 del CAD: electroimán puerta despacho, electroimán puerta 1 sala de reunión, electroimán puerta 2 sala de reuniones, electroimán puerta sala principal, botón no touch puerta 1 sala de reunión, botón no touch puerta 2 sala de reunión, botón no touch puerta sala principal.

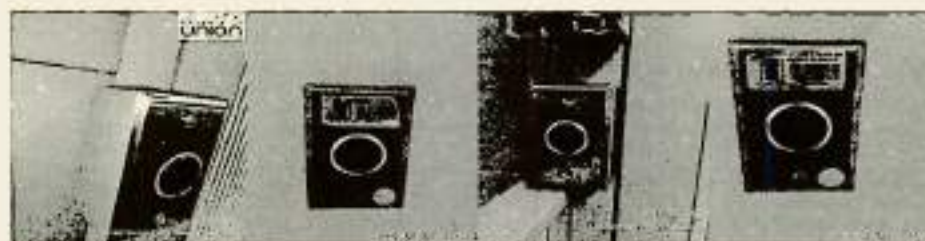
REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD
BIOMÉTRICO CONTROL DE ACCESO CAD



BOTÓN DE EMERGENCIA CONTROL DE ACCESO CAD



BOTÓN NO TOUCH CONTROL DE ACCESO CAD



ELECTROIMÁN CONTROL DE ACCESO CAD



TALANQUERAS CONTROL DE ACCESO CAD



TORNIQUETES P1 CONTROL DE ACCESO CAD



ESTACIONES DE TRABAJO P1 CAD



VISITAS DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **14** Visitas Diagnóstico en el control de acceso del CAD.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas contratadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de noviembre y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	68	3	8	9	5	7	14	22

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
6/11/2024	64457	visita diagnóstico para atender la siguiente novedad: "Buenos días, a la hora el Sistema presenta fallas en los filtros 1, 3 y 2, no registran, la cámara como también presenta fallas RU" visita diagnóstica al CAD, en la que se verificó el funcionamiento de las cámaras filtro. Durante la revisión, se verificó que las cámaras presentan la fecha y hora desactualizadas. Se procedió a reiniciar los equipos; sin embargo, el problema persiste. Dado lo anterior, se requiere visita correctiva para proceder con la actualización de los equipos desde el servidor	Visita_Diagnostico#1
7/11/2024	64297	Después de indagar, no contamos con un registro de las tarjetas creadas, se debe realizar la configuración desde 0. Autoriza las visitas necesarias para atender las dos	Visita_Diagnostico#2

		novedades. Se realizó validación en el sistema y se encontró que para este nuevo requerimiento se debe hacer un cambio en la configuración actual del sistema en donde se desasocian las tarjetas creadas del tarjetahabiente (Visitantes) para que queden como credenciales disponibles. R/I: Se realizó vista diagnóstica #1 en donde se solicitan 247 tarjetahabientes a las cuales se les está verificando el código para poder identificar las que no están generando la alarma en el piso 13 al pasar por un piso que no le fue asignado. Para el día de mañana se continuaría bajo la visita diagnóstica #2 y se estarían enviando avances por este medio.	
21/11/2024	64665	Visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. R/I: Se realiza vista diagnóstica #1 al control de acceso para identificar en la base de datos los funcionarios que ya no laboran en el CAD; y deshabilitarlos del sistema Morpho.	Visita_Diagnostico#4
22/11/2024	64666	visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. R/I: Se realiza vista diagnóstica #2 al control de acceso para identificar en la base de datos los funcionarios que ya no laboran en el CAD; y deshabilitarlos del sistema Morpho.	Visita_Diagnostico#5
18/11/2024	64743	Proceder con la visita para atender este tema de la Secretaría de Turismo. Control de acceso. Para el control de acceso (Botón notouch- electromán) de secretaria de turismo, es necesario generar una visita de diagnóstico en donde se valide el estado de los dos equipos y si es posible dejar la puerta funcional. R/I: Se realiza visita diagnóstica a la secretaria de turismo donde se encuentra el sistema de control de acceso de la puerta principal fuera de servicio se procede a revisar los equipos y conexiones, se encuentra electromán y botón no touch desenergizado, aparte el módulo inalámbrico que acciona la apertura de la puerta está desarmado y apagado, se requiere visita correctiva para dejar operativo el sistema.	Visita_Diagnostico#3
14/11/2024	64676	Autorizó que la consulta de lo que pasa la hagamos por medio de Unión. Solicito por favor proceder con este tema y tener una respuesta lo más pronto posible. Escalar la novedad por garantía para que se valide qué ocurre con el rol principal Access Manager que en algunas ocasiones bloquea la controladora y pierde conexión con la misma. R/I: Se realiza visita correctiva para hacer seguimiento de los logs y funcionamiento de la controladora maestra de piso 10 se encuentra funcionando correctamente.	Visita_Correctivo#5
21/11/2024	64756	Solicito por favor visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. Este listado ya no debe contar con los accesos al CAD. R/I: Se realiza vista diagnóstica #3 al sistema morpho para las validaciones en el sistema, de los funcionarios que ya no laboran en el CAD; para los cuales se deshabilito el usuario y la tarjeta para quienes la tenían asignada, a la fecha los funcionarios que relacionan en el archivo adjunto quedan sin acceso al CAD.	Visita_Diagnostico#6
22/11/2024	64757	Solicito por favor visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. Este listado ya no debe contar con los accesos al CAD. R/I: Se realiza vista diagnóstica #4 al sistema morpho para las validaciones en el sistema, de los funcionarios que ya no laboran en el CAD; para los cuales se deshabilito el usuario y la tarjeta para quienes la tenían asignada, a la fecha los funcionarios que relacionan en el archivo adjunto quedan sin acceso al CAD.	Visita_Diagnostico#7

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 147 de 175

27/11/2024	64783	Se aprueba visita diagnostica via whatsapp, para revisar el Sistema Morpho Manager continua fuera de servicio R// Se realiza visita diagnostica al sistema de Morpho, reportado fuera de servicio, se revisan los servicios en el servidor de Genetec (cliente y servidor Morpho) y se encuentran operando correctamente, se revisa el servicio de licencias (multiprotect license service) y este no se encuentra corriendo en el servidor. Se requiere visita correctiva para revisar el servicio de licencias	Visita_Diagnostico#8
29/11/2024	64682	visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. Este listado ya no debe contar con los accesos al CAD. R// Se realiza vista diagnostica #5 al control de acceso para identificar en la base de datos los funcionarios que ya no laboran en el CAD, y deshabilitarlos del sistema Morpho.	Visita_Diagnostico#9
29/11/2024	64683	visita diagnóstica de control de acceso para verificar en el sistema si las personas identificadas en la base de datos adjuntan ya no se encuentran dentro del sistema Morpho. Este listado ya no debe contar con los accesos al CAD. R// Se realiza vista diagnostica #6 al control de acceso para identificar en la base de datos los funcionarios que ya no laboran en el CAD, y deshabilitarlos del sistema Morpho.	Visita_Diagnostico#10
30/11/2024	64686	Visita diagnostico con el personal de Unión Eléctrica para que se revise la talanquera del sótano CAD que está presentando fallasR// Se realiza visita diagnóstica para revisar la talanquera del sótano reportada por fallas, se revisa y se encuentra sensor de presencia con falta de alineación. Se ajusta y se realizan pruebas de funcionamiento	Visita_Diagnostico#11
28/11/2024	64692	Visita diagnóstica para Biométrica de Salida, problemas en el funcionamiento R// Se realiza visita diagnostica para revisar el biométrico de salida de sala de monitoreo, y se encuentra el equipo bloqueado, se procede a reiniciar, se realizan pruebas y queda funcionando correctamente	Visita_Diagnostico#12
30/11/2024	64689	Visita diagnóstica para la cámara de reconocimiento facial, presenta intermitencia R// Se realiza visita diagnostica para revisar la cámara de reconocimiento facial, la cual presenta intermitencia, se realizan ajustes de configuración, ajustes de conexiones, se realizan pruebas y queda operando correctamente	Visita_Diagnostico#13
12/11/2024	64693	Visita diagnóstica para el torniquete del sótano, no permite el ingresoR// Se realiza visita diagnostica para revisar el torniquete del sótano, reportado por fallas en el funcionamiento, se procede a revisar componentes mecánicos y ajusta piñón de anclaje manual, se reinicia, se realizan pruebas y queda en correcto funcionamiento	Visita_Diagnostico#14

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD CAD

WORKSTATION FILTROS P1



USUARIOS CREADOS



SECRETARIA DE TURISMO



USUARIOS INACTIVOS#1



USUARIOS INACTIVOS#2



USUARIOS INACTIVOS#3



USUARIOS INACTIVOS#4



MORPHO P13



USUARIOS INACTIVOS#5



USUARIOS INACTIVOS#6



TALANQUERA SÓTANO



BIOMETRICO SALA MONITOREO



CÁMARAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL



TORNIQUETE SOTANO



OBSERVACIONES: Para el mes de noviembre se elevan las diagnosticas por las solicitudes de desactivar usuarios en el sistema, se recomienda no realizar dichas solicitudes ya que la administración de usuarios es un tema directamente de operación y no hace referencia a fallas en el sistema.

VISITA CORRECTIVA SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 9 Visitas correctivas en CAD.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
12/11/2024	64475	Proceder con la visita correctiva para atender este tema. proceder con la actualización de los equipos desde el servidor. R/r: Se realiza visita correctiva para la revisión de la falla en las Workstation de filtros p1, se revisan los equipos y se encuentran con fecha 8 de noviembre 2024 10:23 pm, se intenta cambiar fecha y hora, pero no fue posible ya que el sistema se encuentra bajo el dominio MEDELLIN, actualmente el usuario no cuenta con permisos para realizar las modificaciones. Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere que escalen el caso con el personal que administra el dominio para que actualice la fecha y validar nuevamente, si el inconveniente queda resuelto. Si la novedad persiste debe programarse una nueva visita correctiva. Es de anotar, se realizaron pruebas desde el p13 con	Visita_Correctiva#2

		los usuarios de filtros y se encuentran funcionando correctamente.	
13/11/2024	64472-64473	Autorizó que la consulta de lo que pasa la hagamos por medio de Unión. Solicito por favor proceder con este tema y tener una respuesta lo más pronto posible. Escalar la novedad por garantía para que se valide qué ocurre con el rol principal Access Manager que en algunas ocasiones bloquea la controladora y pierde conexión con la misma. R/O: se realiza la visita correctiva#1, en la cual se hace conexión remota con personal de Genetec, en donde se valida la novedad de conexión de la controladora del P10 con el sistema Genetec relacionada en el caso GS-590111-G2Y3. Se procede a mover la controladora al rol principal (Access Manager), se realizan ajustes de configuración en el Cloud link, se reinicia el rol principal Access Manager y se logra tener conexión con la controladora. Es de anotar, se dejó capturando en el sistema los logs en servidor Directory para identificar la posible falla si llega a ocurrir de nuevo la novedad. El sistema se debe dejar en seguimiento durante una semana en donde el día jueves 14 de noviembre se debe realizar nueva visita para validar los logs generados y el día lunes 18 de noviembre se realizaría visita final para culminar con revisión de logs y validación del correcto funcionamiento y así proceder a cerrar el caso.	Visita_Correctiva#1
18/11/2024	64671	Autorizó que la consulta de lo que pasa la hagamos por medio de Unión. Solicito por favor proceder con este tema y tener una respuesta lo más pronto posible. Escalar la novedad por garantía para que se valide qué ocurre con el rol principal Access Manager que en algunas ocasiones bloquea la controladora y pierde conexión con la misma. R/O: Se realiza visita correctiva #2 a la controladora de piso 10 para revisar los logs generados hasta el 18 de noviembre los cuales se encuentran funcionando correctamente.	Visita_Correctiva#3.
25/11/2024	64776	Durante la ejecución del mantenimiento preventivo #3 en la CAD, se detectaron fallas en los siguientes torniquetes: torniquete para discapacitados se encuentra directo y torniquete #7 de piso 1, golpea muy fuerte en el molinete cuando ingresan o salen. R/O: se realizó visita correctiva al torniquete PMR del sótano del CAD, el cual se encontraba fuera de servicio. Se procedió a revisarlo y se encontró que estaba directo, lo cual permitía el paso sin credencial. Se revisan conexiones, sensores y se reinicia el sistema del torniquete, queda operando normalmente.	Visita_Correctiva#4

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 152 de 175

21/11/2024	64677	Autorizó que la consulta de lo que pasa la hagamos por medio de Unión. Solicito por favor proceder con este tema y tener una respuesta lo más pronto posible. Escalar la novedad por garantía para que se valide qué ocurre con el rol principal Access Manager que en algunas ocasiones bloquea la controladora y pierde conexión con la misma. R/I: Se realiza visita correctiva para hacer seguimiento de los logs y funcionamiento de la controladora maestra y se encuentra en correcto funcionamiento. A la fecha la controladora se encuentre funcionando correctamente con los cambios realizado por Genetec, se procede a cerrar el caso	Visita_Correctiva#6
25/11/2024	64779	Durante la ejecución del mantenimiento preventivo #3 en la CAD, se detectaron fallas en los siguientes torniquetes: torniquete para discapacitados se encuentra directo y torniquete #7 de piso 1, golpea muy fuerte en el molinete cuando ingresan o salen. R/I: Le informo que el día 25 de noviembre se realizó visita correctiva del torniquete #7 del CAD, el cual golpea muy fuerte en el molinete en el ingreso o salida, se verifica el sistema y se encuentra que el amortiguador está desgastado, el cual cumple con la función de no dejar que el molinete caiga duro, se cotizará la pieza con el proveedor y se estará enviando la propuesta económica	Visita_Correctiva#9
27/11/2024	64680	Se aprueba Visita correctiva en compañía de personal de TI, para configurar la fecha y hora en las Workstation de filtros p1, que se encontraban con fecha de noviembre 2024 10:23 pm R/I: Se realiza visita correctiva en compañía de personal de TI, para configurar la fecha y hora en las Workstation de filtros p1, que se encontraban con fecha de noviembre 2024 10:23 pm, motivo por el cual el sistema no permitía conexión desde las Workstation a las cámaras para el registro en Genetec. Se realiza la configuración de horario, se hacen pruebas y el sistema de registro en correcto funcionamiento.	Visita_Correctiva#7
28/11/2024	64785	Por favor proceder. Validación del licenciamiento del sistema morpho piso 13 R/I: Se realiza visita correctiva al sistema morpho del CAD piso 13, se realiza revisión del servicio de licencias Morpho Manager (MultiProtect license) en el servidor Directory y se evidencia que el servicio no se encuentran corriendo en el servidor, se intenta reiniciar el servicio de Morpho Manager y arroja error, se procede a reiniciar el servidor Genetec para validar de nuevo el servicio de licencia morpho manager sin resultados satisfactorios. Así mismo, recomiendo que al escalar el caso con Veritel, y se tenga el caso con IDEMIA, de ser necesario se autoricen visitas correctivas a Unión eléctrica para apoyar en lo que se requiera.	Visita_Correctiva#8

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CONTROLADORA P10



FILTROS PISO1



CONTROLADORA P10



TORNIQUETE DISCAPACITADOS



CONTROLADORA P10



CONTROLADORA P10



FILTROS PISO1



MORPH PISO13



TORNQUETE#7



BOLSA DE REPUESTOS

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza el consumo de bolsa por bolsa de repuestos de los elementos relacionados a continuación:

INSTALACIÓN FUENTE 12V SECRETARIA DE TURISMO

Se realiza correctivo a secretaria de turismo, se procede a intervenir el control de acceso de la puerta principal el cual se encontraba fuera de servicio, se verifica conexiones de los equipos y se instala una fuente de poder nueva, se realiza una nueva conexión de los equipos al módulo inalámbrico el cual a través del control inalámbrico realiza la apertura de la puerta quedando electroimán y el botón no touch con control inalámbrico operando correctamente



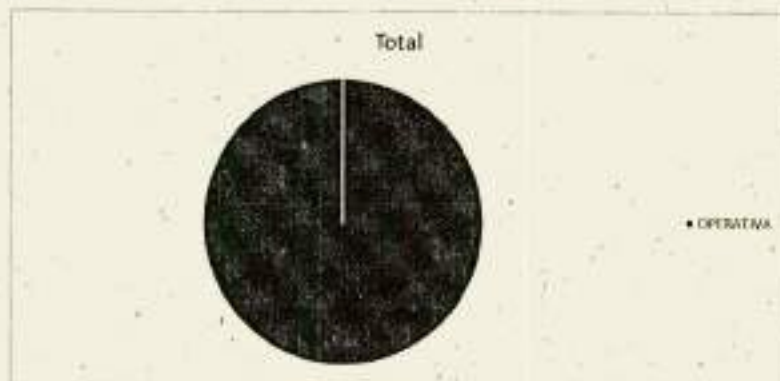
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del Sistema de Control de Acceso, durante el mes de noviembre, en donde se tiene en cuenta el funcionamiento diario de los equipos que lo conforman, Servidores, switch, biométricas, estaciones de trabajo, monitores, entre otros, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato



ESTADO DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 30 de noviembre del 2024 se encuentra en el 100% de operatividad.



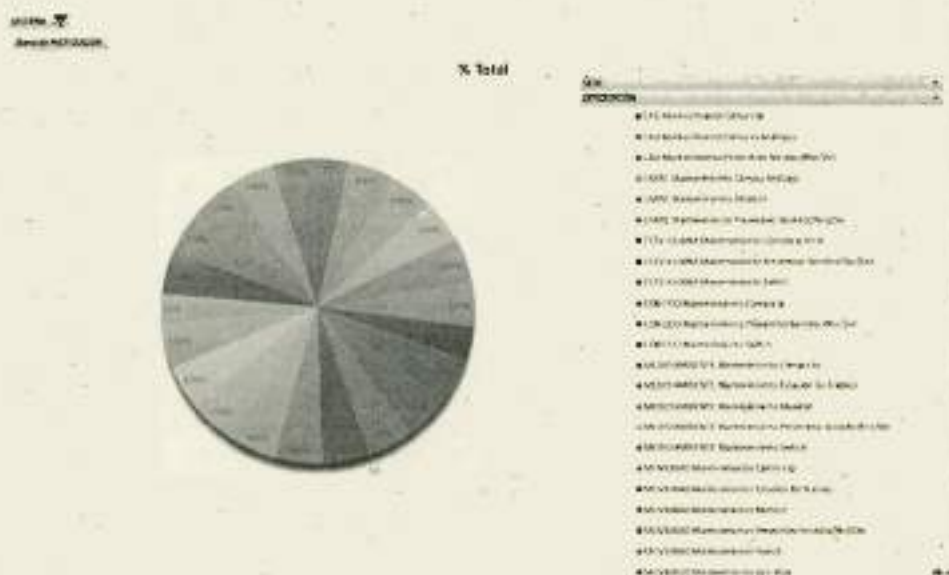
ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
30/11/2024	340	340
ALCALDIA DE MEDELLIN	340	340
CONTROL DE ACCESO	340	340
Total general	340	340

OBSERVACIONES: A la fecha el sistema Morpho, tiene novedad para el enrolamiento de nuevos usuarios, se procedió escalar novedad con el fabricante IDEMIA, quienes notificaron que, a partir del 2 de diciembre del año en curso, el soporte Morpho paso a ser un modelo de suscripción de pago. Teniendo en cuenta lo anterior, nos encontramos realizando las respectivas cotizaciones para enviarlas en el menor tiempo posible para la respectiva aprobación y con base a esta continuar con la solución de la novedad actualmente mencionada.

PORCENTAJES DE EJECUCIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO RONDA #3 DEL SISTEMA DE CCTV DEL CAD Y SUS SEDES Y CONTROL ACCESO DEL CAD

En la siguiente imagen, se relaciona el avance de los mantenimientos preventivos realizados en la tercera ronda del CCTV y sistema de control de acceso del CAD y las sedes.

❖ CCTV



❖ CONTROL DE ACCESO

ESU
SISTEMAS DE SEGURIDAD

% Total



001	Alcaldía de Medellín
002	Concejo 1
003	Concejo 2
004	Concejo 3
005	Concejo 4
006	Concejo 5
007	Concejo 6
008	Concejo 7
009	Concejo 8
010	Concejo 9
011	Concejo 10
012	Concejo 11
013	Concejo 12
014	Concejo 13
015	Concejo 14
016	Concejo 15
017	Concejo 16
018	Concejo 17
019	Concejo 18
020	Concejo 19
021	Concejo 20
022	Concejo 21
023	Concejo 22
024	Concejo 23
025	Concejo 24
026	Concejo 25
027	Concejo 26
028	Concejo 27
029	Concejo 28
030	Concejo 29
031	Concejo 30
032	Concejo 31
033	Concejo 32
034	Concejo 33
035	Concejo 34
036	Concejo 35
037	Concejo 36
038	Concejo 37
039	Concejo 38
040	Concejo 39
041	Concejo 40
042	Concejo 41
043	Concejo 42
044	Concejo 43
045	Concejo 44
046	Concejo 45
047	Concejo 46
048	Concejo 47
049	Concejo 48
050	Concejo 49
051	Concejo 50
052	Concejo 51
053	Concejo 52
054	Concejo 53
055	Concejo 54
056	Concejo 55
057	Concejo 56
058	Concejo 57
059	Concejo 58
060	Concejo 59
061	Concejo 60
062	Concejo 61
063	Concejo 62
064	Concejo 63
065	Concejo 64
066	Concejo 65
067	Concejo 66
068	Concejo 67
069	Concejo 68
070	Concejo 69
071	Concejo 70
072	Concejo 71
073	Concejo 72
074	Concejo 73
075	Concejo 74
076	Concejo 75
077	Concejo 76
078	Concejo 77
079	Concejo 78
080	Concejo 79
081	Concejo 80
082	Concejo 81
083	Concejo 82
084	Concejo 83
085	Concejo 84
086	Concejo 85
087	Concejo 86
088	Concejo 87
089	Concejo 88
090	Concejo 89
091	Concejo 90
092	Concejo 91
093	Concejo 92
094	Concejo 93
095	Concejo 94
096	Concejo 95
097	Concejo 96
098	Concejo 97
099	Concejo 98
100	Concejo 99
101	Concejo 100

SEGUIMIENTO DE VISITAS DIAGNOSTICAS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas diagnosticas realizadas durante la ejecución del contrato del mes de noviembre, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.

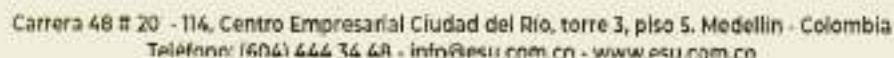
♦ CCTV

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de noviembre se atendieron un total de 13 visitas diagnosticas, distribuidas de la siguiente manera en la Alcaldía de Medellín. 7. Movilidad 4. Concejo 1; Iguana 1.



♦ CONTROL DE ACCESO

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de noviembre, en el sistema de control de acceso (CA), se atendieron 14 visitas diagnosticas para el CAD.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 159 de 175

OBSERVACIONES GENERALES

La operatividad del sistema se encuentra basada en la cantidad de equipos por sede contractualmente. Con base a este se ejecutó la primera ronda de mantenimiento, sin embargo, durante la ejecución de los mantenimientos se ha evidenciado que, en algunas sedes, el sistema contiene más equipos de los contractuales o contiene equipos que no se encuentran relacionados contractualmente entre ellos se encuentran: Switch, radios, estaciones de trabajo, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la ejecución de la segunda y tercera ronda de mantenimiento, se actualizó la cantidad de equipos por sistema con base a este levantamiento de información se informó vía correo electrónico para actualizar las cantidades reales de equipos para mantenimiento por sede

Los informes de los mantenimientos preventivos, las visitas diagnósticas, visitas correctivas y suministros, relacionados en el presente informe, pueden contener actividades realizadas en los últimos días del mes de octubre. Lo anterior teniendo en cuenta que posterior a las actividades se debe organizar la información (ATS, fotos, fichas técnicas cuando aplica) y para la fecha de entrega de los informes la actividad puede estar terminada pero la información debe organizarse para la respectiva entrega y con base a esto se realiza la respectiva facturación de cada mes.

3. PERSONAL TÉCNICO:

A continuación, se relacionan los técnicos responsables de adelantar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el CCTV del CAD y sus Sedes, también como el Control de Acceso del CAD para el periodo reportado.

NOMBRE	CEDULA	CARGO
Jaramillo Montoya Leidy Johana	1017133181	Ingeniera
Jhon Darío Montoya García	7714439	Ingeniero
Montoya Campillo Cesar Augusto	15488657	Coordinador Operativo
Seguro Jiménez Lidier Jobanny	98621479	Técnico
Rueda Monsalve Jhoan Daniel	1032176413	Técnico
Bustamante Restrepo Gerson Alberto	71421868	Técnico
Bulles Cuervo Michael Alexander	1020422112	Técnico
Mazo Arboleda Tatiana Andrea	32564291	Monitor HSEQ
Forero Valbuena Johan Camilo	1016079476	Técnico

Desde la parte administrativa se realiza la verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Adicional, se revisan todos los documentos legales suministrados por UNIÓN ELÉCTRICA S.A. para dar cumplimiento de pagos de seguridad social para el periodo reportado en este informe:

Periodo de Cotización	N° Planilla	Pago Salud	Pago Pensión	Pago ARL	Total pagado en el periodo
Periodo de cotización octubre de 2024	74432397	\$ 41.040.400	\$ 154.068.400	\$ 53.062.400	\$ 285.877.300
Periodo de servicio noviembre de 2024					

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MS-GC-6
		Versión: 1
		Página 160 de 175

Nota 1: En la planilla reportada para el periodo de cotización del mes de octubre y periodo de servicio noviembre de 2024 se identifica el personal técnico encargado de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo al Circuito Cerrado de Televisión CCTV y Control de Acceso.

Nota 2: UNIÓN ELÉCTRICA. reporta adicional en la planilla pagada pagos a caja de compensación, aportes a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Aportes ICBF.

Se realiza la revisión a la certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fecha de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
02 de diciembre de 2024 (Parafiscales)	Certificado Parafiscales del 2 de diciembre de 2024 (certificar que la empresa ha vinculado el personal en forma oportuna de acuerdo con la normatividad vigente al sistema de seguridad social y ha pagado sus aportes a los fondos de pensiones, a las entidades prestadoras de salud, a la entidad encargada de riesgos profesionales, a las cajas de compensación familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al SENA durante los últimos 6 meses).	ELIANA MEJIA BEDOYA CC: 43.115.120 Revisora Fiscal T.P. 181150-T
8 de noviembre de 2024 (Junta Central de Contadores)	Certificado Junta Central de Contadores del 8 de noviembre de 2024 con vigencia de (3) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.	

Se relaciona a continuación la relación de los pagos realizados a corte octubre de 2024.

Contrato	No. Factura	Periodo de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202400074	FVE11171	11 de julio de 2024	20240003814	\$ 22.783.558
202400074	FVE11172	11 de julio de 2024	20240003830	\$ 905.645
202400074	FVE11309	13 de agosto de 2024	20240004428	\$2.639.240
202400074	FVE11310	13 de agosto de 2024	20240004427	\$1.811.289
202400074	FVE11286	12 de agosto de 2024	20240004420	\$236.477.252
202400074	FVE11446	11 de septiembre de 2024	20240005087	\$ 16.789.543
202400074	FVE11447	11 de septiembre de 2024	20240005088	\$ 9.395.001
202400074	FVE11553	09 de octubre de 2024	20240005882	\$ 1.207.526
202400074	FVE11552	09 de octubre de 2024	20240005883	\$ 154.392.243
202400074	FVE11638	06 de noviembre de 2024	20240006453	\$ 22.666.705
202400074	FVE11639	06 de noviembre de 2024	20240006454	\$ 16.572.675
202400074	FVE11640	06 de noviembre de 2024	20240006455	\$ 2.639.240

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 161 de 175

En virtud de lo anterior, luego de una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato 202400074, desde el supervisor se autoriza el pago parcial del periodo noviembre de 2024 reportado por valor de \$ 197.986.419 IVA incluido. (valores que serán reflejados en el siguiente informe de gestión).

Se relaciona a continuación el detalle de facturas correspondientes a la gestión del mes de noviembre de 2024:

Factura	Recibo Satisfacción	Valor	Radicado de factura	Sede de atención
FVE1174 2	2024100802 5	\$ 176.573.928	20240007394	SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
FVE1174 3	2024100802 6	\$ 18.773.251	20240007393	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
FVE1174 4	2024100802 4	\$ 2.639.240	20240007395	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

Anexo al informe de gestión – Componente Tecnología:

Anexo al informe de supervisión:

- Carpeta: Mantenimientos Preventivos, relaciona de ATS
- Carpeta: Visitas Diagnosticas por sedes, relaciona de ATS
- Carpeta: Visitas Correctivas por sedes, relaciona de ATS
- Carpeta: Suministros
- Documentos: ATS MTTO PREVENTIVO CCTV_C. A, ATS VISITAS CORRECTIVAS, ATS VTA DIGDNOSTICAS, FICHAS MANTENIMIENTO CCTV_C A CAD
- Carpeta: Salud y Seguridad en el trabajo donde se relaciona el personal, capacitaciones e inspecciones preoperacionales.
- Ruta de visualización de anexos: [Informes Clientes ESU - Inicio \(sharepoint.com\)](#)

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Periodo de Cotización	N° Planilla	Total pagado en el periodo
SEPTIEMBRE (LAS AMERICAS)	1067051434	\$ 363,823,600
OCTUBRE (LAS AMERICAS)	1067802653	\$ 373,094,200
SEPTIEMBRE (SERACIS)	9474775863	\$ 305,389,100
OCTUBRE (SERACIS)	9476903998	\$ 306,218,200
SEPTIEMBRE (EXPERTOS)	9475605597	\$ 299,128,500
OCTUBRE (EXPERTOS)	9477481747	\$ 303,685,000
SEPTIEMBRE (ONCOR)	1067049819	\$ 311,329,000
OCTUBRE (ONCOR)	1067731404	\$ 316,994,800

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M5-GC-6
		Versión: 1
		Página 162 de 175

SEPTIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9474649213	\$ 63,006,100
OCTUBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9476972832	\$ 65,806,700
SEPTIEMBRE (TELEVIGIA)	7943912402	\$ 37,148,000
OCTUBRE (TELEVIGIA)	7947865761	\$ 36,844,200

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
02 de octubre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
07 de octubre de 2024	Desde el 16 de agosto de 2024, Hasta el 16 de noviembre de 2024.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC. 3391997 TP.144008-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144008-T
10 de octubre de 2024	Desde el 06 de agosto de 2024, Hasta el 06 de noviembre de 2024.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
05 de noviembre de 2024	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
01 de octubre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC. 41752075 TP. 11524-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
01 de octubre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC.63130182 TP 125865-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC 63130182 TP 125865-T
01 de septiembre de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ CC. 43983498 TP.183574-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC. 43983498 TP 183574-T

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-MG-GC-6
		Versión: 1
		Página 163 de 175

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por cada uno de sus componentes. La información financiera incluye: valor total acumulado por componente, valor comprometido, total de liberaciones y porcentaje de ejecución (calculado como valor comprometido dividido entre el total del componente), todos actualizados a la fecha.

Ccosto	Rubro	Nombre Rubro	Total Componente	Total Compromiso	Total Liberación	Ejecución
3329 9	232020200801 46	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	\$ 1,250,346,306	\$ 0	\$ 0	0.0%
3329 9	232020200800 28	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,171,592,206	\$ 0	\$ 0	0.0%
3323 4	232020200800 28	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 194,857,797	\$ 213,416,666	\$ 18,558,869	100.0%
3323 3	232020200800 28	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 351,309,907	\$ 294,159,465	\$ 33,541,657	74.2%
3323 2	232020200801 46	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	\$ 820,173,932	\$ 819,985,641	\$ 0	100.0%
3323 2	232020200800 28	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 35,144,230,213	\$ 37,865,236,402	\$ 3,904,119,360	95.6%

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero de cada contrato derivado del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por su respectivo compromiso, centro de costos, rubro, y valores totales de compromiso, pagos y liberaciones. También se incluye el saldo del contrato, calculado como compromisos menos liberaciones y pagos.

Contrato u Orden	Compromiso	Ccosto	Rubro	Total, Compromiso	Total, Pagado	Total, Liberado	Saldo por Contrato
20230009 0-5	20240002 29	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 420,265,961	\$ 420,265,961	\$ 0	\$ 0
20230009 0-5-1	20240002 72	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 565,707,387	\$ 263,765,346	\$ 301,942,043	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,782,910,789	\$ 4,782,910,789	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 43,920,440	\$ 43,920,440	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 26,273,381	\$ 26,273,381	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 5,986,054,261	\$ 2,363,876,944	\$ 3,602,177,317	\$ 0

20230008 1-35-1	20240002 71	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 60,164,123	\$ 16,522,466	\$ 33,541,657	\$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 37,732,784	\$ 19,173,915	\$ 18,558,869	\$ 0
20240005 4-5	20240005 31	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 243,073,01 9	\$ 243,073,01 9	\$ 0	\$ 0
20240005 4-5-1	20240005 72	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 191,292,13 6	\$ 72,591,755	\$ 0	\$ 118,700,38 1
20240005 6-5	20240005 34	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 6,424,509,3 79	\$ 6,424,509,3 79	\$ 0	\$ 0
20240005 6-5-1	20240005 73	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,848,453,7 72	\$ 1,822,212,0 10	\$ 0	\$ 3,026,241,7 62
20240005 7-2	20240005 29	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 86,334,881	\$ 86,334,881	\$ 0	\$ 0
20240005 7-2	20240005 29	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 114,166,62 4	\$ 114,166,62 4	\$ 0	\$ 0
20240005 7-2	20240005 29	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 7,866,351,3 24	\$ 7,866,351,3 23	\$ 0	\$ 1
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 5,522,007,1 04	\$ 1,985,881,2 88	\$ 0	\$ 3,536,125,8 16
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 85,908,278	\$ 33,586,258	\$ 0	\$ 52,322,022
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 60,806,895	\$ 25,853,203	\$ 0	\$ 35,155,492
20240005 9-5	20240005 33	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 188,289,68 4	\$ 188,289,68 2	\$ 0	\$ 2
20240005 9-5-1	20240008 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 112,307,77 2	\$ 2,835,423	\$ 0	\$ 109,472,34 9
20240005 0-3	20240005 32	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 204,929,04 5	\$ 204,929,04 5	\$ 0	\$ 0
20240005 0-3-1	20240008 70	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 268,281,23 6	\$ 168,712,40 1	\$ 0	\$ 99,568,835
20240005 7-8	20240005 30	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 192,149,68 5	\$ 175,411,03 0	\$ 0	\$ 16,738,655
20240005 7-8	20240005 30	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,147,656	\$ 1,147,656	\$ 0	\$ 0
20240005 7-8-1	20240005 69	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 48,653,848	\$ 0	\$ 0	\$ 48,653,848

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 165 de 175

20240006 7-8-1	20240006 69	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,119,269	\$ 380,972	\$ 0	\$ 738,197
20240007 4	20240005 46	3323 2	MANTENIMIE TO SISTEMA CCTV	\$ 815,655,65 5	\$ 460,280,91 7	\$ 0	\$ 325,374,73 8
20240007 7	20240005 49	3323 2	MANTENIMIE TO SISTEMA CCTV	\$ 4,329,985	\$ 0	\$ 0	\$ 4,329,985

En el siguiente cuadro se presenta el desglose de las facturas pagadas correspondientes al Convenio No. 4600101084 DE 2024, especificando el contrato asociado, número de factura, mes de contabilización, número de radicado del recibo de conformidad y valor de la factura.

Contrato	Componente	No. Factura	Mes de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI39	ABRIL	20241001923	\$ 291,147,485
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI45	MAYO	20241002826	\$ 129,118,476
202300090-5- 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI451	MAYO	20241002826	\$ 162,029,009
202300090-5- 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI47	JULIO	20241003238	\$ 101,736,335
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13401	MAYO	20241002763	\$ 1,769,624,149
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1350	MAYO	20241002745	\$ 7,462,160
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1352	MAYO	20241002748	\$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13402	MAYO	20241002763	\$ 17,973,461
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1332	MAYO	20241002041	\$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1336	MAYO	20241002126	\$ 2,979,591,294
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1381	MAYO	20241002126	\$ 25,946,959
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1329	MAYO	20241002013	\$ 266,914
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1320	MAYO	20241001938	\$ 18,524,307
202300091- 35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1381	JULIO	20241003398	\$ 95,638
202300091- 35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1375	JULIO	20241003392	\$ 3,423,836
202300091- 35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1366	JULIO	20241003384	\$ 1,020,521,367
202300091- 35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1374	JULIO	20241003391	\$ 6,631,969

202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB13661	JULIO	20241003384	\$ 6,648,987
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1373	AGOSTO	20241003390	\$ 7,794,489
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1349	JUNIO	20241002744	\$ 22,511,777
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1347	MAYO	20241002742	\$ 23,383,468
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13501	MAYO	20241002745	\$ 12,159,404
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1359	MAYO	20241002755	\$ 286,914
202300081-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13403	MAYO	20241002763	\$ 7,973,479
202300081-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1324	MAYO	20241002008	\$ 23,072,845
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1325	MAYO	20241002009	\$ 14,040,596
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1340	MAYO	20241002763	\$ 1,289,128,766
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2728	AGOSTO	20241004474	\$ 19,749,489
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2727	AGOSTO	20241004392	\$ 6,976,270
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2781	SEPTIEMBRE	20241005340	\$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM 2660	JULIO	20241003297	\$ 36,874,627
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2762	SEPTIEMBRE	20241005341	\$ 42,640,716
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2726	AGOSTO	20241004388	\$ 6,050,824
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2800	OCTUBRE	20241006206	\$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2805	OCTUBRE	20241006410	\$ 26,130,741
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2689	AGOSTO	20241003787	\$ 55,412,368
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2734	AGOSTO	20241004634	\$ 23,076,772
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2839	NOVIEMBRE	20241007071	\$ 42,820,996
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2840	NOVIEMBRE	241007070	\$ 13,080,506
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28051	OCTUBRE	20241006410	\$ 16,690,255
202400058-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73808	AGOSTO	20241004674	\$ 383,338,428

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 167 de 175

202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73809	AGOSTO	20241004688	\$ 440,599,149
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73804	AGOSTO	20241004685	\$ 54,351,260
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74195	SEPTIEMBRE	20241005454	\$ 830,133,580
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74195	SEPTIEMBRE	20241005455	\$ 508,504,450
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73805	AGOSTO	20241004686	\$ 74,427,088
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74573	OCTUBRE	20241006156	\$ 840,817,479
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74571	OCTUBRE	20241006155	\$ 138,093,505
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74572	OCTUBRE	20241006156	\$ 48,251,160
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73807	AGOSTO	20241004673	\$ 273,618,903
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74194	SEPTIEMBRE	20241005451	\$ 130,895,088
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73806	AGOSTO	20241004687	\$ 235,912,163
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73317	JULIO	20241003788	\$ 1,472,013,934
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER72995	JUNIO	20241003257	\$ 985,552,112
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74992	NOVIEMBRE	20241007134	\$ 1,106,308
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER745721	OCTUBRE	20241006156	\$ 449,600,668
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74993	NOVIEMBRE	20241007135	\$ 495,359,541
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74994	NOVIEMBRE	20241007136	\$ 765,206,593
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74991	NOVIEMBRE	20241007133	\$ 109,898,900
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 25407	JULIO	20241003670	\$ 6,847,873
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27877	OCTUBRE	20241006132	\$ 21,670,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27876	OCTUBRE	20241006224	\$ 13,080,506
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27875	OCTUBRE	20241006130	\$ 1,030,225,300
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27874	OCTUBRE	20241006131	\$ 13,914,935
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27873	OCTUBRE	20241006127	\$ 18,736,766

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26025	JUNIO	20241003206	\$ 1,151,038,622
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27407	SEPTIEMBRE	20241005411	\$ 21,870,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26949	AGOSTO	20241004725	\$ 216,963,268
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26405	JULIO	20241003668	\$ 25,932,103
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26404	JULIO	20241003672	\$ 1,726,280,751
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26028	JUNIO	20241003207	\$ 3,423,837
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27408	SEPTIEMBRE	20241005458	\$ 13,080,508
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26026	JUNIO	20241003209	\$ 17,283,557
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27403	SEPTIEMBRE	20241005459	\$ 26,161,011
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27404	SEPTIEMBRE	20241005460	\$ 19,784,069
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26027	JUNIO	20241003204	\$ 12,978,871
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26406	JULIO	20241003669	\$ 19,810,966
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27405	SEPTIEMBRE	20241005461	\$ 1,294,467,592
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27402	SEPTIEMBRE	20241005462	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27409	SEPTIEMBRE	20241005457	\$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26937	AGOSTO	20241004726	\$ 596,455,939
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26940	AGOSTO	20241004691	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26941	AGOSTO	20241004704	\$ 13,952,539
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26945	AGOSTO	20241004693	\$ 6,976,270
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26942	AGOSTO	20241004695	\$ 11,011,488
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27879	OCTUBRE	20241006129	\$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27872	OCTUBRE	20241006126	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26938	AGOSTO	20241004702	\$ 12,101,648
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26939	AGOSTO	20241004699	\$ 9,034,552

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26943	AGOSTO	20241004710	\$ 714,230,341
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26944	AGOSTO	20241004713	\$ 6,050,824
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26947	AGOSTO	20241004727	\$ 11,857,153
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26946	AGOSTO	20241004716	\$ 9,921,283
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26948	AGOSTO	20241004728	\$ 188,129,719
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278741	OCTUBRE	20241005131	\$ 5,859,134
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28298	NOVIEMBRE	20241007112	\$ 408,713,234
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278751	OCTUBRE	20241005130	\$ 257,213,091
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28296	NOVIEMBRE	20241007115	\$ 21,670,706
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28295	NOVIEMBRE	20241007117	\$ 13,080,505
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28294	NOVIEMBRE	20241007118	\$ 1,280,356,078
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28291	NOVIEMBRE	20241007121	\$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28292	NOVIEMBRE	20241007120	\$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278731	OCTUBRE	20241005127	\$ 7,425,245
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28293	NOVIEMBRE	20241007119	\$ 19,784,069
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17612	AGOSTO	20241004530	\$ 19,893,216
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO16139	OCTUBRE	20241005890	\$ 41,479,937
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17613	AGOSTO	20241004523	\$ 18,276,204
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17106	JUNIO	20241003175	\$ 28,442,230
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17884	SEPTIEMBRE	20241005139	\$ 37,432,400
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17346	JULIO	20241003658	\$ 42,765,695
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO181391	OCTUBRE	241005890	\$ 2,835,423
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1338	JUNIO	20241003240	\$ 40,219,355
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SZL1368	JULIO	20241003649	\$ 61,203,137

202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1400	AGOSTO	20241004478	\$ 29,240,685
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1401	AGOSTO	20241004485	\$ 35,582,436
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1467	SEPTIEMBRE	20241005872	\$ 38,703,432
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1475	OCTUBRE	20241006037	\$ 69,663,138
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL14871	SEPTIEMBRE	20241006672	\$ 27,107,442
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1532	NOVIEMBRE	20241007053	\$ 71,941,821
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76273	NOVIEMBRE	20241007159	\$ 1,355,232
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76233	NOVIEMBRE	20241007086	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76236	NOVIEMBRE	20241007087	\$ 2,291,560
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76237	NOVIEMBRE	20241007088	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76231	NOVIEMBRE	20241007060	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76232	NOVIEMBRE	20241007064	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76234	NOVIEMBRE	20241007065	\$ 4,178,762
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74916	OCTUBRE	20241006524	\$ 7,939,887
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76235	NOVIEMBRE	20241007082	\$ 2,158,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74920	OCTUBRE	20241006522	\$ 5,487,455
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014	OCTUBRE	20241006831	\$ 159,126
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74919	OCTUBRE	20241006521	\$ 2,279,624
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74909	OCTUBRE	20241006512	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74910	OCTUBRE	20241006523	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74911	OCTUBRE	20241006513	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74918	OCTUBRE	20241006520	\$ 85,200
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74913	OCTUBRE	20241006530	\$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74914	OCTUBRE	20241006516	\$ 2,174,764

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74915	OCTUBRE	20241006517	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74912	OCTUBRE	20241006514	\$ 4,174,289
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74917	OCTUBRE	20241006519	\$ 180,880
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76238	NOVIEMBRE	20241007069	\$ 7,953,167
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69485	JUNIO	20241003290	\$ 995,209
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73472	SEPTIEMBRE	20241005364	\$ 631,414
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69487	JUNIO	20241003287	\$ 179,733
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72162	AGOSTO	20241004653	\$ 1,817,593
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72148	AGOSTO	20241004628	\$ 4,003,543
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72150	AGOSTO	20241004629	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72151	AGOSTO	20241004636	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72156	AGOSTO	20241004599	\$ 2,576,112
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69488	JUNIO	20241003289	\$ 14,648,205
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72159	AGOSTO	20241004600	\$ 979,549
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70805	JULIO	20241003705	\$ 259,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70808	JULIO	20241003713	\$ 5,052,086
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72149	AGOSTO	20241004627	\$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72147	AGOSTO	20241004625	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72157	AGOSTO	20241004619	\$ 22,182,255
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72158	AGOSTO	20241004607	\$ 783,377
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72163	AGOSTO	20241004652	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73477	SEPTIEMBRE	20241005392	\$ 259,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73478	SEPTIEMBRE	20241005359	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73479	SEPTIEMBRE	20241005370	\$ 134,799

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73476	SEPTIEMBRE	20241005361	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73488	SEPTIEMBRE	20241005387	\$ 646,408
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73496	SEPTIEMBRE	20241005377	\$ 2,075,911
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73489	SEPTIEMBRE	20241005360	\$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73470	SEPTIEMBRE	20241005366	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73471	SEPTIEMBRE	20241005369	\$ 1,134,487
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73473	SEPTIEMBRE	20241005365	\$ 4,043,983
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73474	SEPTIEMBRE	20241005363	\$ 302,379
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73475	SEPTIEMBRE	20241005367	\$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70804	JULIO	20241005899	\$ 22,107,107
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72146	AGOSTO	20241004624	\$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72160	AGOSTO	20241004608	\$ 3,394,356
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72164	AGOSTO	20241004651	\$ 2,156,791
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76230	NOVIEMBRE	20241007063	\$ 289,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014-1	OCTUBRE	20241006631	\$ 110,473
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE119401	NOVIEMBRE	20241005942	\$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11639	NOVIEMBRE	20241006940	\$ 16,572,675
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11638	NOVIEMBRE	20241006938	\$ 22,866,705
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11446	SEPTIEMBRE	20241005346	\$ 16,789,543
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11447	SEPTIEMBRE	20241005347	\$ 9,396,000
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11171	JULIO	20241003718	\$ 22,783,559
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11552	OCTUBRE	20241006083	\$ 154,392,243
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11298	AGOSTO	20241004505	\$ 238,477,252
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11309	AGOSTO	20241004558	\$ 2,639,240

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 173 de 175

202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11310	AGOSTO	20241004559	\$ 1,811,289
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11553	OCTUBRE	20241006090	\$ 1,207,526
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11172	JULIO	20241003720	\$ 905,645
nan	SEGUROS GENERALES	8,54E+12	MARZO	20241001327	\$ 103,826,704

A continuación, se relaciona el resumen de la ejecución de los recursos:

Valor total del convenio	\$ 42,043,604,775
Valor total comprometido	\$ 39,192,798,174
Valor total liberado	\$ 3,956,219,886
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 27,863,155,204
Porcentaje de ejecución facturada	68.3%

4. INFORME JURÍDICO:

Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Valor Amparado
			Desde	Hasta	
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	30 de diciembre de 2027	\$ 1,904,689,252

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de tres mil trescientos cincuenta y tres millones doscientos dos mil ochocientos setenta y siete pesos (\$ 3.353.202.877), al aliado proveedor SEGURIDAD LAS AMERICAS, SERACIS, EXPERTOS, ONCOR, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVISION.

LAS AMERICAS: \$ 55.901.502

S y S Cultura ciudadana: \$ 13.080.506

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 174 de 175

S y S: \$ 42.820.996

SERACIS: \$ 1.368.236.549

S y S Desarrollo Económico: \$ 109.329.476

S Y S Inclusión Social: \$ 495.838.811

S Y S Cultura Ciudadana: \$ 754.718.857

S Y S Participación Ciudadana: \$ 8.349.403

EXPERTOS: \$ 1.785.296.036

S Y S Salud: \$ 19.764.070

S Y S: \$ 1.291.033.416

S Y S Sobrevuelos: \$ 6.847.673

S Y S Seguridad y Convivencia: \$ 13.080.506

S Y S Secretaria de Movilidad: \$ 21.670.706

S Y S Medio Ambiente: \$ 406.718.654

S Y S Fonset: \$ 26.161.011

ONCOR: \$ 48.219.635

S Y S Paz y Derechos Humanos: \$ 48.219.635

ZONA DE SEGURIDAD: \$ 71.365.867

S Y S Participación Ciudadana: \$ 71.365.867

TELEVIGIA MONITOREO: \$ 23.320.300

TELEVIGIA EQUIPOS: \$ 862.988

S Y S Monitoreo Salud: \$ 269.599

S Y S Paz y Derechos Humanos Monitoreo: \$ 134.799

S Y S Seguridad y Convivencia Monitoreo: \$ 134.799

S Y S Cultura Ciudadana Monitoreo: \$ 5.796.376

S Y S Inclusión Social Monitoreo: \$ 4.448.381

S Y S Participación Ciudadana Monitoreo: \$ 2.291.590

S Y S Desarrollo Económico Monitoreo: \$ 2.291.590

S Y S Medio Ambiente Monitoreo: \$ 404.398

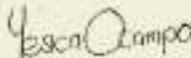
S Y S Monitoreo: \$ 7.548.768

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 175 de 175

S Y S Cultura Ciudadana Equipos: \$ 862.988

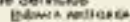
Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Para constancia, se firma en Medellín, a los trece (13) días de diciembre, del año 2024.


Yesica Ocampo Giraldo

Profesional Grado 1
Subgerencia de Servicios
 Tel: 4443448 EXT 162
 yocampo@esu.com.co

Revisó: Lucas Israel Villada Díez. Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad 

Proyectó: Janeth Bibiana Aristizábal Marín. Profesional Universitario – Subgerencia de Servicios 

Claudia Monsalve. Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad 