

INFORME DE EJECUCION CONTRATO INTERADMINISTRATIVO
No. 4600101084 DE 2024

Medellín, 19 de febrero de 2025. Radicado externo: 20252000227

Estimado/a FABIO ENRIQUE SOSSA LONDOÑO,
Profesional Universitario
fabio.sossa@medellin.gov.co
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN –
SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS

Asunto: informe de gestión mes de enero de 2025

Objetivo:

Presentar informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato No. 4600101084 DE 2024 comprendido para el mes de enero de 2025.

Alcance:

El presente informe se construye a partir de la información técnica, administrativa, financiera y jurídica que los aliados presentan a la supervisión de la ESU, esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento del supervisor del Contrato Interadministrativo número No 4600101084 DE 2024

Así mismo se reitera que el personal operativo de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, está realizando seguimiento permanente y detallado a la prestación del servicio y a las novedades que se puedan presentar, las mismas serán informadas de manera oportuna a la supervisión del contrato por medio de los canales establecidos como mensajería WhatsApp o correo electrónico.

Información contractual:

DESCRIPCION DEL CONTRATO	
CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS
NIT CONTRATANTE:	890.905.211-1
CONTRATISTA:	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANA - ESU
NIT CONTRATISTA:	890.984.761-8
OBJETO DEL CONVENIO:	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del proyecto de seguridad del distrito de Medellín

RESUMEN DEL CONVENIO



INICIO INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: treinta y ocho mil noventa y tres millones setecientos ochenta y cinco mil cuarenta y ocho pesos \$ (38,093,785,048) Incluido IVA VIGENCIA: Desde el 01 de marzo de 2024, Hasta el 31 de diciembre de 2024
ADICION INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: cinco mil ochocientos treinta y dos millones seiscientos siete mil ochocientos setenta y nueve pesos \$ (5,832,607,879) Incluido IVA VIGENCIA: Desde el 01 de marzo de 2024, Hasta el 31 de diciembre de 2024
AMPLIACION INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VIGENCIA: Desde el 01 de enero de 2025, Hasta el 31 de enero de 2025

VALOR TOTAL CON ADICIONES:	cuarenta y tres mil novecientos veintiséis millones trescientos noventa y dos mil novecientos veintisiete pesos \$ (43,926,392,927)
----------------------------	---

SUSPENSIONES

MODIFICACIONES Y OTRO SI

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato interadministrativo 4600101084 DE 2024, y con fundamento en el Reglamento de Contratación, el Manual de Supervisión de la ESU, y demás normas vigentes que regulan la materia al momento de elaborar el presente informe, se precisan los siguientes ítems.

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad. “**SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU SPO 2024-1**”:

Se derivaron ocho (8) contratos con Proveedores (empresas de vigilancia; seis (6) del segmento gran empresa y dos (2) del segmento MiPymes). Este proceso podrá ser consultado en la página web de la ESU:

<https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2822>

Segmento gran empresa:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	Seguridad Las Américas- Seguriaméricas LTDA	202400054



2	Seguridad de Colombia Antioquia LTDA	202400055
3	Seracis LTDA	202400056
4	Expertos Seguridad LTDA	202400057
5	Miro Seguridad LTDA	202400058
6	Seguridad ONCOR LTDA	202400059

Segmento MiPymes:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	Zona de Seguridad LTDA	202400060
2	VC Seguridad LTDA	202400061

De igual forma LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente del Servicio de medios tecnológicos para alarmas del Distrito Especial de Medellín y diferentes entes descentralizados, así como diferentes clientes de la ESU, Proceso # 2024-42, del cual se derivó el contrato 202400067 con la empresa TELEVIGIA LIMITADA.

El proceso se puede ver en el enlace: <https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2845>

En el esquema general de seguridad para el contrato Suministros y Servicios del **01 al 31 de enero de 2025** para las empresas así:

- 1. Expertos Seguridad Ltda.
- 2. Seracis Ltda.
- 3. Zona de Seguridad Ltda.
- 4. Seguridad Las Américas Ltda.
- 5. Seguridad Oncor Ltda.
- 6. Televigia Ltda. (Suministro y monitoreo de sistemas de alarma).

Distribución de empresa aliadas por secretarias en el contrato **4600101084 de 2024**, en la modalidad armada, sin arma y canina desde para el mes de diciembre de 2024:

Secretaria	Empresas Aliadas Asignadas.
Suministros Y Servicios	Expertos Seguridad Ltda. Seguridad Las Américas Ltda. (Monitoreo Ctv.).
Desarrollo Económico	Seracis Ltda.
Cultura Ciudadana	Seracis Ltda. Seguridad Las Américas Ltda. (Monitoreo Ctv.).
Inclusión Social	Seracis Ltda.
Participación Ciudadana	Seracis Ltda.
Participación Ciudadana	Zona De Seguridad Ltda.
Medio Ambiente	Expertos Seguridad Ltda.
Salud	Expertos Seguridad Ltda.
Paz Y Derechos Humanos	Seguridad Oncor Ltda.
Seguridad	Expertos Seguridad Ltda.
Fonset	Expertos Seguridad Ltda.
Movilidad	Expertos Seguridad Ltda.

ESQUEMA ALIADOS PROVEEDORES						
Nombre del aliado	Nº Sedes	Nº Sv. Activos	Nº Guardas	Nº Ejecutivos	Nº Supervisores	Nº Sistemas de alarmas (monitoreo)
Expertos Seguridad Ltda.	92	209	420	4	23	0
Seracis Ltda.	104	342	162	3	13	0
Zona de Seguridad Ltda.	15	15	18	2	3	0
Seguridad Oncor Ltda.	4	4	10	1	12	0
Seguridad las Américas Ltda.	4	5	13	1	3	0
Televigia Ltda.	0	0	0	1	0	170



TOTAL	219	575	623	12	54	170
-------	-----	-----	-----	----	----	-----

SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CAD Servicio de Filtro 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
2	CAD Servicio de Filtro 1	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
3	CAD Servicio de Filtro 2	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
4	CAD Servicio de Filtro 3	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	CAD Servicio de Filtro 4	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
6	CAD Operador Rayos X	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
7	CAD Operador Rayos X	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
8	CAD personería Control Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
9	CAD Control Puerta Interna personería	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
10	CAD Recorredor Ascensor Exclusivo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
11	CAD Piso 12 recepción alcalde	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
12	CAD Piso 12 recepción Gestora Social	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
13	CAD Piso 12 Costado Oriental	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
14	CAD Piso 12 Costado Occidental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
15	CAD Digitador Parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
16	CAD Parqueadero sótano Sur	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
17	CAD Parqueadero representación	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
18	CAD Ingreso Parqueaderos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
19	CAD Ingreso sótano B	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
20	CAD Garita Plaza Libertad	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
21	CAD Garita San Juan	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
22	CAD Ingreso Servidores sótano A	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
23	CAD Salida Servidores sótano A	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
24	CAD Ingreso servidores Piso 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
25	CAD Salida servidores y Usuarios Piso 1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
26	CAD Ingreso Servicios Tributarios	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
27	CAD Ingreso Servicios Tributarios	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
28	CAD salida Servicios Tributarios	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
29	CAD salida Servicios Tributarios	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
30	CAD Control Pool De Conductores	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
31	CAD Oficina inclusión Social Plaza De La Libertad	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
32	CAD Ingreso Usuarios piso 1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
33	CAD Ingreso Usuarios piso 1	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
34	CAD recepción Piso Uno Concejo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
35	CAD Digitadora Piso 2 Concejo	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
36	CAD Concejo Recorredor Piso 2	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
37	CAD Concejo Recorredor Piso 3 y 4	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
38	CAD Salida Concejo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
39	CAD recorredor parqueadero Ascensor discapacitados, ascensor privado concejo y ascensor privado alcalde.	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
40	CAD Control arco detector metales	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
41	CAD Control arco detector metales	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
42	CAD Ingreso Concejo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
43	CAD Auditorio Plaza de la Libertad	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
44	CAD - Recorredor pisos	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
45	CAD - Ingreso torniquetes 1 piso 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
46	CAD - Ingreso torniquetes sótano A	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
47	CAD Caniles	Canino	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
48	CAD Entrada Vehicular	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
49	Secretaria De Seguridad Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
50	Secretaria De Seguridad recepción Primer Piso	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
51	Secretaria De Seguridad control de ingreso Primer Piso	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
52	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores amarillos	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
53	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores Grises	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
54	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
55	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	Sin Armas	13 / S Sin Festivo / Diurna
56	Secretaria De Seguridad Piso 15	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
57	Secretaria De Seguridad Piso 16	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
58	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 1 y 2	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
59	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 3 y 4	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
60	Secretaria De Seguridad Recorredor Pasillo Primer Piso	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
61	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	Canino	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
62	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	Canino	13 / S Sin Festivo / Diurna
63	Edificio Carre Supervisor	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna



64	Edificio Carre Ingreso De Usuarios	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
65	Edificio Carre Recorredor Piso 2 y 3	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
66	Edificio Carre Entrada Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
67	Edificio Carre Calle Amador Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
68	Boulevard San Juan Piso 1 recepción	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
69	Boulevard San Juan Piso 3	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
70	Boulevard San Juan Piso 4	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
71	Boulevard San Juan Piso 5	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
72	Edificio Vásquez portería Principal	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
73	Edificio Vásquez portería Principal	Sin Armas	9 / S Sin Festivo / Diurna
74	Edificio Vásquez Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
75	Edificio Vásquez- Rondero Interno	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
76	Edificio Vásquez- Rondero Interno	Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
77	Edificio Vásquez- Banco de Oportunidades	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
78	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesorería	Sin Armas	12 / L-J Sin Festivo / Diurna
79	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesorería	Sin Armas	11 / V Sin Festivo / Diurna
80	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de secretaria de Hacienda	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
81	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de secretaria de Hacienda	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
82	Bodega Iguana portería peatonal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
83	Bodega Iguana portería vehicular	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
84	Bodega Iguana rondero	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
85	Bodega Nueva Villa De Aburra	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
86	Bazar Juanambú	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
87	Bazar Bolívar Portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
88	pabellón del Agua	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
89	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño portátil) en Pabellón del Agua	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
90	Casa de Gobierno AltaVista	Sin Armas	9,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
91	Casa de Gobierno AltaVista	Sin Armas	8,5 / V Sin Festivo / Diurna
92	Casa De Gobierno San Cristóbal	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
93	Casa De Gobierno San Cristóbal	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
94	Casa De Gobierno Palmitas	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
95	Casa De Gobierno Palmitas	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
96	Casa Gobierno San Antonio De Prado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
97	Casa Gobierno San Antonio De Prado	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
98	Casa De Gobierno Santa Elena	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
99	Casa De Gobierno Santa Elena	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
100	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad portería	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
101	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad portería	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
102	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
103	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
104	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad Interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
105	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
106	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad portería	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
107	Casa De Justicia Robledo El Diamante Permanencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
108	Casa De Justicia Robledo Segundo Piso	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
109	Casa De Justicia 20 De Julio / Seguridad portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
110	Casa De Justicia 20 De Julio / Seguridad Segundo Piso	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
111	Casa de Justicia El Bosque Seguridad portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
112	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
113	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
114	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Apoyo portería	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Diurna
115	Casa de Justicia El Bosque Apoyo CERl	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Diurna
116	Centro Familiar La Independencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
117	Centro Comercial Feria Del Libro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
118	Centro Comercial Medellín Recorredor N° 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
119	Centro Comercial Medellín Recorredor N° 2	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
120	Cementerio San Lorenzo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
121	Comisaria 3 De Manrique	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
122	Comisaria 3 De Manrique	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
123	Comisaria de Familia inspección Urbana 11 la América	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
124	Comisaria de Familia inspección Urbana 11 la América	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
125	Comisaria 14 Poblado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
126	Comisaria 14 Poblado	Sin Armas	8 / Sin Festivo 07:30 a 16:30 / Diurna
127	Comisaria 15 Guayabal	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
128	Comisaria 15 Guayabal	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
129	Comisaria 16 Belén	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna



130	Comisaria 16 Belén	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
131	Inspección 3 Parque Gaitán	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
132	Inspección 3 Parque Gaitán	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
133	Inspección 4 Aranjuez	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
134	Inspección 4 Aranjuez	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
135	Inspección y Permanencia Poblado 4	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
136	Inspección 5 Castilla	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
137	Inspección 5 Castilla	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
138	Inspección 6A Doce De Octubre	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
139	Inspección 6A Doce De Octubre	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
140	Inspección de policía 6B Kennedy	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
141	Inspección de policía 6B Kennedy	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
142	Inspección y Comisaria 8A Villa Hermosa	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
143	Inspección y Comisaria 8A Villa Hermosa	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
144	Inspección 8B Villatina (Estancias)	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
145	Inspección 8B Villatina (Estancias)	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
146	Inspección 9b El Salvador	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
147	Inspección 9b El Salvador	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
148	Inspección 10 B Boston	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
149	Inspección 10 B Boston	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
150	Inspección 10 Prado Centro	Sin Armas	14 / octubre 28-29-30 de 17:30 a 07:30 / 3 Diurna 9 Nocturna
151	Inspección 10 Prado Centro	Sin Armas	10 / J Sin Festivo 7:30 a 17:30 / Diurna
152	Inspección 11 B San Joaquín	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
153	Inspección 11 B San Joaquín	Sin Armas	11 / octubre 22 al 29 L-V Sin Festivo 7:00 a 18:00 / Diurna
154	Inspección 11 B San Joaquín	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
155	Inspección 14 Poblado	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
156	Inspección 14 Poblado	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
157	Inspección 16 A Belén Permanencia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
158	Estación 300 Pool de Conductores de la Secretaría de Seguridad	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
159	Mas Cerca Floresta	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
160	Mas Cerca Poblado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
161	Mas Cerca San Cristóbal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
162	Mas Cerca Castilla	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
163	Mas Cerca Belén	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
164	Mas Cerca Guayabal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
165	Lote Danubio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
166	Lote Santa Lucia	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
167	Lote estación de servicios Exposiciones	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
168	Oficina Espacio Público Administrativo	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
169	Centro Comercial Popular Pescado y Cosecha	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
170	Plataforma A y B	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
171	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Plataforma AYW	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
172	Plataforma C	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
173	Quincalla N° Uno	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
174	Quincalla N° Dos	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
175	Tubos Rojos catastro	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
176	Tubos Rojos catastro	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
177	Bazar Popular San Antonio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
178	Finca Acarpin Copacabana	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
179	Finca Villa Rosi	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
180	Bodega la 65	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
181	Predio Conquistadores Sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
182	Parque Prado Centro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
183	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Prado Centro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
184	Sindicato Municipal	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
185	Planta Reciclaje	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
186	Vivero Municipal	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
187	Bodega Polo Norte Portería Principal	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
188	Bodega Polo Norte Rondero	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
189	Secretaria De Movilidad Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
190	Secretaria De Movilidad portería Peatonal Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
191	Secretaria De Movilidad portería Ingreso Vehicular Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
192	Secretaria De Movilidad portería Vehicular Digitador Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
193	Secretaria De Movilidad portería Vehicular Control Norte	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
194	Secretaria De Movilidad Vehicular Parqueadero Administrativos Oriental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna



195	Secretaria De Movilidad Parqueadero administración sótano	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
196	Secretaria De Movilidad Peritos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
197	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Peritos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
198	Secretaria De Movilidad Salida Regional	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
199	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
200	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
201	Secretaria De Movilidad Mesas inspección portería Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
202	Secretaria de Movilidad Mesas inspección Rondero	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
203	Secretaria De Movilidad portería del Bloque 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
204	Secretaria De Movilidad Administración Rondero	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
205	Secretaria De Movilidad Digitación 1 portería Principal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
206	Secretaria De Movilidad Digitación 1 portería Principal	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
207	Secretaria De Movilidad portería Peatonal Sur	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
208	Secretaria De Movilidad portería Peatonal Sur	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
209	Secretaria De Movilidad Portería Ingreso Vehicular Sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
210	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Patios	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
211	Secretaria De Movilidad Parqueadero digitación 3 Portería Vehicular Sur	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
212	Secretaria De Movilidad Parqueadero digitación 3 Portería Vehicular Sur	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
213	Secretaria de Movilidad Portería despacho Piso 3 Recepción	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

SUMINISTROS Y SERVICIOS SEG. LAS AMÉRICAS LTDA.			
No	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Movilidad Ctv.	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
3	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT Fijo día	Sin Armas	L-V Sin Festivo
4	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA DE SALUD. EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
2	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
3	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
4	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
5	CAD Recorredor Sótano Centro Atención a La Ciudadanía	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE. EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Aula Ambiental rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	Aula Ambiental portería	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / 13,5 Diurna 0,5 Nocturna
3	Cobertura Medio Ambiente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
4	Parque Lineal La Frontera	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
5	Parque Lineal La Frontera	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Cerro El Picacho rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
7	Cerro El Picacho	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
8	Cerro Nutibara portería Calle 30	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
9	Cerro Nutibara portería Calle 33	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
10	Cerro Nutibara Recorredor Escalas	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
11	Cerro Nutibara Rondero vías	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
12	Cerro Nutibara Rondero Zonas Verdes	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
13	Cerro Nutibara Cima Rotonda	Sin Armas	18 / L-D de 05:00 a 23:00 / 15 Diurna 3 Nocturna
14	Cerro Volador Parqueadero	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
15	Cerro Volador Recorredor módulos	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
16	Cerro Volador Recorredor Cima	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
17	Cerro Volador portería Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
18	Cerro Volador Rondero circunvalar	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
19	Cerro Volador Recorredor torre	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
20	Centro De Bienestar Animal La Perla portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna



21	Centro De Bienestar Animal La Perla Recorredor	Sin Armas	12 / L-D / 3 Diurna 9 Nocturna
22	Cerro La Asomadera	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
23	Ecoparque Golondrinas	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
24	Ecoparque Trece de Noviembre	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
25	Ecoparque Sol de Oriente	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
26	Casa Los Molina	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
27	Casa Villa Paulina	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
28	Vivero las Cometas	Sin Armas	12 / L-V Sin festivo / 3 Diurna 9 Nocturna
29	Vivero las Cometas	Sin Armas	24 / S-D y F / 15 Diurna 9 Nocturna
30	Parque Lineal Los Sentidos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
31	Cerro Las Tres Cruces	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
32	Cerro Moravia invernadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
33	Cerro Moravia ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
34	Cerro Moravia ronda 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA DE MOVILIDAD. EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Guardia de Transito	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	Centro de Servicios Control portería Ingreso	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
3	Centro de Servicios Control portería Ingreso	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
4	Centro de Servicios Rondero Interno	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Centro de Servicios Rondero Interno	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA DE SEGURIDAD. EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Centro de traslado por protección Barrio Triste	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

FONSET. EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Seguridad Piso 12	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	Secretaria De Seguridad sótano sur	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA DE CULTURA CIUDADANA. SERACIS LTDA.			
Nº	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Archivo histórico Parquadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	Archivo histórico Oficina	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
3	Archivo histórico Oficina	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
4	Teatro Al Aire Libre Pedregal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
5	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
7	Parque Biblioteca San Javier portería.	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
8	Parque Biblioteca San Javier portería.	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
9	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
10	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
11	Parque Biblioteca San Cristóbal Ronda occidental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
12	Parque Biblioteca San Cristóbal Ronda oriental	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
13	Parque Biblioteca San Cristóbal portería	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
14	Parque Biblioteca San Cristóbal portería	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
15	Parque Biblioteca 12 De Octubre Porteria - Rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
16	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
17	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
18	Parque Biblioteca 12 De Octubre rondero interno	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
19	Parque Biblioteca 12 De Octubre rondero interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna



20	Parque Biblioteca 12 De Octubre porteria Auxiliar	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
21	Parque Biblioteca 12 De Octubre Porteria Auxiliar	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
22	Parque Biblioteca Belén Parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
23	Parque Biblioteca Belen Ronda Interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
24	Parque Biblioteca Belén Plaza de las personas	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
25	Parque Biblioteca Belen Zona Verde	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
26	Parque Biblioteca Belen Porteria Principal	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
27	Parque Biblioteca Belen Porteria Principal	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
28	Parque Biblioteca La Quintana Ronda plazoleta	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
29	Parque Biblioteca La Quintana Parqueadero Publico	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
30	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Externa	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
31	Parque Biblioteca La Quintana Porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
32	Parque Biblioteca La Quintana Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
33	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
34	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
35	Parque Biblioteca La Ladera Porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
36	Parque Biblioteca La Ladera Porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
37	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
38	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
39	Parque Biblioteca La Ladera Zona Verde	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
40	Parque Biblioteca La Ladera Plataforma	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
41	Parque Biblioteca Lusitania Rondero Externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
42	Parque Biblioteca Lusitania Porteria Principal	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
43	Parque Biblioteca Lusitania Porteria Principal	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
44	Parque Biblioteca Lusitania rondero interno	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
45	Parque Biblioteca Lusitania rondero interno	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
46	Parque Biblioteca Guayabal rondero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
47	Parque Biblioteca Guayabal parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
48	Parque Biblioteca Guayabal porteria	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
49	Parque Biblioteca Guayabal porteria	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
50	Escuela de Música Poblado	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
51	Escuela de Música Estadio	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
52	Escuela de Música Belén rincón	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
53	Escuela de Música Miraflores	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
54	Escuela de música Montecarlo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
55	Casa De La Cultura Pedregal porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
56	Casa De La Cultura Pedregal Rondero Interno	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
57	Casa De La Cultura Pedregal Rondero Interno	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
58	Centro cultural de Moravia Porteria	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
59	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	8,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
60	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna
61	Centro cultural de Moravia rondero Externo	Sin Armas	9 / Dom y Festiv / Diurna
62	Casa Museo Francisco Antonio Zea	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
63	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	11 / L-W-V Sin Festivo / Diurna
64	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	9 / M-J Sin Festivo / Diurna
65	Casa De Cultura Los Colores	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
66	Casa De Cultura Barrio Ávila	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
67	Casa De Cultura Barrio Ávila	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
68	Casa De La Cultura Las Estancias	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
69	Casa de Cultura Popular 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
70	Casa el Jordán	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
71	Casa de la Cultura poblado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
72	Casa de la Cultura poblado	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
73	Casa De Cultura Los Alcázares	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
74	Casa De Cultura Los alcázares	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
75	Casa De Cultura Manrique	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
76	Casa De Cultura Manrique	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
77	Casa De Cultura AltaVista	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
78	Casa De Cultura AltaVista	Sin Armas	4,5 / S Sin Festivo / Diurna
79	Casa De Cultura AltaVista	Sin Armas	0,5 / L Sin Festivo / Diurna
80	Casa de Cultura Santa Elena	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
81	Casa Patrimonio histórico	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna



82	Teatro Carlos Vieco	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
83	Parque Explora Supervisor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
84	Parque Explora Zona Carga	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
85	Parque Explora Zona Carga	Sin Armas	8 / S-D y F / Diurna
86	Parque Explora Plazoleta Exploratorio	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
87	Parque Explora Plazoleta Metro	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
88	Parque Explora Acuario Recorredor	Sin Armas	12 / L-D / 3 Diurna 9 Nocturna
89	Parque Explora Ingreso Administrativo	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
90	Parque Explora Plazoleta Norte	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
91	Parque Explora información-Recorredor	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
92	Parque Explora Parqueadero	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
93	Parque Explora Ingreso Visitantes	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
94	Parque Explora Salida Visitantes	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
95	Planetario Recorredor	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
96	Planetario Taquilla 1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
97	Planetario Recorredor Interno	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
98	Biblioteca La Floresta	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
99	Biblioteca Poblado	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
100	Biblioteca Poblado	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
101	Casa De Literatura San German rondero externo	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
102	Casa De Literatura San German portería parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
103	Casa De Literatura San German Rondero Interno	Sin Armas	9,5 / L-S Sin Festivo / Diurna
104	Biblioteca Santa Elena	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
105	Biblioteca Santa Elena	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
106	Biblioteca Granizal	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
107	Biblioteca Granizal	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
108	Biblioteca Santa Cruz	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
109	Biblioteca Santa Cruz	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
110	Biblioteca Ávila	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
111	Biblioteca Ávila	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
112	Biblioteca Proximidad Limonar	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
113	Biblioteca Proximidad Limonar	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
114	Biblioteca Robledo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
115	Biblioteca Robledo	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
116	Biblioteca AltaVista	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
117	Biblioteca AltaVista	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
118	Biblioteca Popular N° 2	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
119	Biblioteca Popular N° 2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
120	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
121	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
122	Parque Biblioteca San Antonio De Prado mediática	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
123	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Parqueadero	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
124	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
125	Teatro Lido	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARÍA DE CULTURA. SEG. LAS AMÉRICAS LTDA.			
No	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo Parque Explora	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO. SERACIS LTDA.			
N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Cedezo Candelaria Centro Comercial Feria del Libro	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
2	Centro Valle del Software Buenos Aires	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
3	Centro Valle del Software Moravia	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
4	Cedezo Santo Domingo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Centro Valle del Software Manrique	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Centro Valle del Software San Cristóbal	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
7	Centro Valle del Software Castilla portería Principal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
8	Centro Valle del Software Castilla Rondero	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
9	Centro Valle del Software San Javier	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
10	Centro Valle del Software Guayabal	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna



11	Finca El Trapiche Palmitas	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
12	Capillas Occidente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
13	Centro Valle del Software San Antonio de Prado	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
14	Centro Valle del Software Belén	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
15	Centro Valle del Software Villa Hermosa	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
16	Centro Valle del Software Robledo	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
17	Centro Valle del Software Estadio	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
18	Centro de Información Desarrollo Económico Sede Estadio	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
19	Centro Valle del Software Santa Elena	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
20	Centro Valle del Software Santa Cruz	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
21	Centro Valle del Software 12 de octubre	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
22	Centro de Abastecimientos Lusitania	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Centro de Abastecimientos Lusitania	Sin Armas	11 / S-D-Con Festivos / Diurna
23	Centro Valle del Software AltaVista	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Centro Valle del Software AltaVista	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL. SERACIS LTDA.			
N°	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CVG Centro Vida Gerontologico Moravia	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
2	CVG Centro Vida Gerontologico Guayabal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
3	CVG Centro Vida Gerontológico San Pablo	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
4	Comodato Corporación María y el Niño	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
5	Centro Zonal San Cristóbal-Granja portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Centro Zonal San Cristóbal-Granja Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
7	Bodega Campo Valdés	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
8	Casa Amauta	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
9	Casa Amauta	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
10	Cementerio Universal portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
11	Cementerio Universal Ronda 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
12	Cementerio Universal Ronda 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
13	Centro Integrado San Cristóbal- Discapacidad portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
14	Centro Integrado San Cristóbal- Discapacidad ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
15	CVG Centro Vida Gerontológico El Raizal	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
16	CVG Centro Vida Gerontológico jardín de los Abuelos	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
17	CVG Centro Vida Gerontológico jardín de los Abuelos	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
18	Centro Dia No. 01 Bario Triste	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
19	Centro Dia No. 02	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
20	Centro Dia No. 02	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
21	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Interno	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
22	Centro de Diagnóstico y Derivación	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
23	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Canino	Canino	12 / L-D / Diurna
24	Casa Niquitao Etnias	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
25	CVG Centro Vida Gerontológico San Javier	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
26	CVG Centro Vida Gerontológico Castilla	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
27	Niñez Córdoba	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
28	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
29	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
30	CIF Centro Integral para la Familia Las Mercedes	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
31	CIF Centro Integral para la Familia Aranjuez	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
32	CIF Centro Integral para la Familia Comuna 10 la Candelaria	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
33	CIF Centro Integral para la Familia Castilla	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
34	CIF Centro Integral para la Familia Manrique	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
35	CIF Centro Integral para la Familia Laureles	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
36	CIF Centro Integral para la Familia Caunces portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
37	CIF Centro Integral para la Familia Caunces ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
38	Complejo Belencito portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
39	Complejo Belencito Ronda	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna



40	Complejo Belencito Ronda colonia 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
41	Complejo Belencito Colonia 2	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
42	Diversidad Sexual y de Género	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
43	Diversidad Sexual y de Género	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
44	Discapacidad SER CAPAZ Belén	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
45	Escuela para la Inclusión	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
46	Edificio fantasía (Crecer con Dignidad) Niñez	Sin Armas	10,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
47	Finca la Mesa	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
48	Gerencia étnica afrodescendiente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
49	Hogar De Paso 1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
50	Hogar De Paso 1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
51	Lote San Juan Habitante de Calle	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
52	Proyecto de Emergencias	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
53	Proyecto de Emergencias	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
54	Por Mis Derechos	Sin Armas	10,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
55	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
56	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
57	Seguridad Alimentaria	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
58	Preventorio Belén portería	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
59	Preventorio Belén Ronda Interna	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
60	Habitante de Calle Juanes	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
61	Habitante de Calle Juanes	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
62	Casa del Egresado	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ZONA DE SEGURIDAD LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	CDS Centro De Desarrollo Social Laureles	Sin Armas	24 / L-D /
2	CDS Centro De Desarrollo Social 12 de octubre	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurna
3	CDS Centro De Desarrollo Social La Esperanza	Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	10 / L-Mi-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	9 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
4	CDS Centro De Desarrollo Social El Raizal	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Centro De Desarrollo Social El Salvador	Sin Armas	11 / L-Mi-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	10 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
6	Centro De Desarrollo Social Campo Valdés	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna
7	CDS Los Mangos	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurna
8	Centro De Desarrollo Social Pradito	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4,5 / Sin Festivo / Diurna
9	Centro De Desarrollo Social la Candelaria	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
10	Centro De Desarrollo Social San Pedro Lovalna	Sin Armas	9 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	12,5 / L-Mi-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
11	Centro De Desarrollo Social San Cristóbal	Sin Armas	9 / L-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	11,5 / V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna
12	Centro De Desarrollo San Antonio de Prado	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
13	Centro De Desarrollo Social La Rosaleda	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna
14	Centro de Desarrollo Social Fátima Nutibara	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
15	Centro de Desarrollo Social Belén	Sin Armas	11 / L y Mi Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	10 / Ma-J Sin Festivo / Diurna
		Sin Armas	13 / Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA DE PARTICIPACION CIUDADANA. SERACIS LTDA.				
Nº	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	OBSERVACION
1	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	3 / L-W Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio lunes y miércoles 06:00 a 08:00 horas y de 17:00 a 18:00 horas.



2	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	2 / M-J Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio martes y jueves 17:00 a 19:00 horas.
3	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	4 / V Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio sábado de 09:00 a 12:00 horas.
4	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Sin Armas	3 / S Sin Festivo / Diurna	Por la secretaria de Participación Ciudadana se presta el servicio viernes de 06:00 a 08:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas.

SECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS. SEGURIDAD ONCOR LTDA.			
ITEM	SEDES	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Casa Vivero Sol de Oriente	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
2	CEPAR. Centro de formación para la Paz y la Reconciliación	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
3	CEPAR. Centro de formación para la Paz y la Reconciliación (Rondero)	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
4	Víctimas la América (Belencito)	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Casa R	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
6	Víctimas la América (Belencito)	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna

Para el periodo comprendido del **01 al 31 de enero de 2025**, no se presentan variaciones significativas con relación al mes de **diciembre de 2024**, con el proceso de validación de anexos de servicios (actividad mensual) se realiza una revisión detallada de los servicios prestados, inventariando de manera unificada servicios prestados en una misma sede en días y horarios diferentes lo que puede generar una diferencia significativa en los números relacionados, la relación detallada se puede encontrar en cada uno de los anexos de facturación.

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2025.

Atención de asesorías, acompañamiento y auditorías de parte de la ESU, en la verificación de la ejecución del contrato **del 01 al 31 de enero de 2025**.

Fecha	Cliente	Sedes	Motivo.	Técnico.
2/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Con la supervisión del contrato representada por el señor Alejandro Osorio.	Lucas Israel Villada Diez.
2/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Lote Exposiciones.	Visita operativa. Desarrollo de labores administrativas.	Duberney Ospina Caro.
4/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Literatura San German.	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
4/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Escuela de Música Belén Rincón.	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
6/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Ser Capaz Belén.	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
6/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Escuela de Música Montecarlo	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.



7/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Apoyo a actividades de consultoría por la empresa contratista CSI	Lucas Israel Villada Diez.
7/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Mas Cerca Floresta.	Visita operativa. Apoyo a instalación de servicio adicional por novedad presentada.	Lucas Israel Villada Diez.
8/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Centro de Documentación Musical El Jordán	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
8/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	MOVA	Reunión operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
9/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD.	Reunión operativa. Atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
9/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Biblioteca Publica La Floresta.	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
9/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Parque Biblioteca La Quintana.	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
10/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita operativa. Apoyo al esquema de seguridad por manifestaciones programadas por la comunidad Venezolana.	Lucas Israel Villada Diez.
10/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Actividad que se realiza en compañía del señor Fabio Sossa y la Ing. Bibiana Aristizábal de la ESU.	Lucas Israel Villada Diez.
11/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Parque Biblioteca San Cristóbal.	Visita operativa. Actividad acompañada por el líder de la Unidad señor Carlos Morales.	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve.
13/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita operativa. Atención de requerimientos realizados por parte de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.



	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 15 de 167

13/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Justicia Robledo El Diamante.	Reunión operativa. Atención de requerimiento realizado por la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
14/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Archivo Histórico	Visita operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
15/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Actividad desarrollada en compañía de la supervisión del contrato y la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda.	Lucas Israel Villada Diez.
15/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Atención de requerimiento realizado por la supervisión del contrato. Actividad realizada en compañía de la Supervisora ESU Yesica Ocampo.	Lucas Israel Villada Diez.
16/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Atención de requerimiento realizado por la supervisión del contrato. Actividad realizada en compañía de la Supervisora ESU Yesica Ocampo.	Lucas Israel Villada Diez.
17/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita operativa. Atención de requerimientos realizados por parte de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
17/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Mova	Reunión Operativa. Socialización de novedades encontradas en el empalme de sedes pertenecientes a la Secretaria Medio Ambiente.	Lucas Israel Villada Diez.

17/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita operativa. Atención de requerimientos realizados por parte de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
18/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Inspección 10A Prado Centro.	Visita Operativa. Atención de intrusión.	Lucas Israel Villada Diez.
18/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Inspección 10A Prado Centro.	Visita Operativa. Atención de intrusión. Atención realizada en compañía del personal operativo de la empresa aliada Expertos y Televigia.	Duberney Ospina Caro.
18/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Cobro Coactivo Plaza Mayor.	Visita Operativa.	Duberney Ospina Caro.
20/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Se apoya gestión para la adición y ampliación del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
21/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Se apoya gestión para la adición y ampliación del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
21/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Se atiende actividades de consultoría realizadas por la empresa contratista CSI, actividades realizadas en compañía del señor Fabio Sossa supervisor del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
21/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita Operativa. Guía de recorrido nocturno a las instalaciones del CAD como complemento de la actividad de consultoría realizada por la empresa CSI.	Lucas Israel Villada Diez.
22/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Justicia 20 de Julio.	Reunión Operativa. Reunión con los equipos directivos de todas las casas de justicia.	Lucas Israel Villada Diez.



23/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Se apoya gestión para la adición y ampliación del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
23/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Gobierno San Cristóbal.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
23/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Mas Cerca San Cristóbal.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
23/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Biblioteca Lusitania.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
23/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Centro de Abastecimiento Lusitania.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
24/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Estación de Bomberos Guayabal.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
24/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Biblioteca Publica Ávila.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
24/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Justicia Robledo EL Diamante.	Reunión Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
25/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Finca Villa Rossi. Municipio de Santa Barbara.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
25/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita Operativa. CCTV	Lucas Israel Villada Diez.
26/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Biblioteca La Ladera.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
27/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
27/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Estación 300	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
28/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Casa de Justicia El Bosque.	Reunión Operativa. Comité de entidades.	Lucas Israel Villada Diez.
28/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Cero Nutibara	Visita operativa. Actividad realizada en compañía de la supervisión del contrato, personal Miro Seguridad Ltda., y por ESU asisten el líder de la Unidad de Seguridad Carlos Morales y la supervisora Yesica Ocampo.	Lucas Israel Villada Diez.



28/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Cerro Volador	Visita operativa. Actividad realizada en compañía de la supervisión del contrato, personal Miro Seguridad Ltda., y por ESU asisten el líder de la Unidad de Seguridad Carlos Morales y la supervisora Yesica Ocampo.	Lucas Israel Villada Diez.
28/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
29/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión operativa. Atención de requerimientos de la supervisión del contrato.	Lucas Israel Villada Diez.
29/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Centro Comercial Popular del Pescado y la Cosecha.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
29/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Parque Jardín Cementerio Universal.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
30/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CEDEZO San Antonio de Prado.	Visita Operativa.	Lucas Israel Villada Diez.
30/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Visita operativa. Apoyo al esquema de seguridad por manifestaciones programadas por la comunidad Venezolana.	Lucas Israel Villada Diez.
30/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Biblioteca Publica La Floresta.	Visita Operativa. Atención de novedad.	Lucas Israel Villada Diez.
31/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	Niñez Córdoba.	Visita Operativa. Entrega de sede a la secretaria de Educación.	Lucas Israel Villada Diez.
31/01/2025	SUMINISTROS Y SERVICIOS.	CAD	Reunión Operativa. Apoyo a la formalización de la adición y ampliación al contrato.	Lucas Israel Villada Diez.

Nota:



Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad De la ESU (técnico administrativo Lucas Israel Villada Diez), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del servicio de vigilan y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), Secretaria de Seguridad Edificio Bussines Plaza y demás Edificios Centrales, se destacan actividades de especial atención como manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O GESTIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS ALIADAS

FINALIDAD

Este Informe técnico tiene como fin la presentación de una manera práctica, el reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas, administrativas, financieras, jurídicas y estratégicas del contrato y la prestación del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo de tiempo correspondiente desde el 1 al 31 de enero de 2025, en ejecución del contrato interadministrativo No. **4600101084 DE 2024**, entre el **"DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS"** y la **ESU**, conforme a la alianza estratégica conformada por SEGURIDAD LAS AMERICAS, SERACIS, EXPERTOS SEGURIDAD, ONCOR, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVIGIA, en la ciudad de Medellín.

ESQUEMA DE SEGURIDAD ONCOR

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	SEGURIDAD ONCOR LTDA.		
Gestión periodo:	1 al 31 de enero del 2025	CONTRATO:	202400059-5-1 / 202400059-5-2
Cliente:	Secretaria de Paz y DDHH	N.º de sedes:	4
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	11
N.º de servicios activos:	4	Total, Dispositivo SEM:	11
N.º de Supervisores:	3	N.º de Ejecutivos	1

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, Seguridad Oncor Ltda., ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

✓ Julio Cesar Luna Echavarría

Para asegurar la trazabilidad de la información operativa, se emplean diversos mecanismos que permiten el registro, seguimiento y verificación de las actividades de vigilancia y supervisión en los puestos. Estos mecanismos incluyen:



- 1. Reportes de supervisión periódicos: Los supervisores documentan cada actividad e incidente en reportes diarios y semanales, que incluyen detalles como fecha, hora, lugar, tipo de evento y las acciones tomadas. Estos reportes se almacenan en formato digital en la plataforma para facilitar su consulta.
- 2. Registro de novedades: Todos los incidentes, observaciones o recomendaciones sobre el servicio de seguridad se registran en el sistema de novedades, que permite revisar el historial de cada evento y facilita la continuidad en el seguimiento.
- 3. Fotografías y videos: En caso de eventos críticos, se adjuntan pruebas visuales (fotografías y videos) que complementan los reportes, proporcionando claridad y transparencia en la documentación.
- 4. Minuta Virtual: Cada turno de vigilancia mantiene una bitácora donde se registran las actividades relevantes y los movimientos realizados durante el turno, lo cual asegura la continuidad operativa y el traspaso de información entre turnos.

Descripción de la Plataforma Tecnológica Utilizada: Faros

Para gestionar y dar trazabilidad a la información operativa, utilizamos la plataforma tecnológica Faros, diseñada específicamente para la gestión de seguridad. Las características clave de Faros incluyen:

- 1. Registro integral de actividades: Faros permite documentar y almacenar digitalmente todos los reportes de novedades, bitácoras, y registros de actividades, además de las revistas de supervisión, marcación de rondas y visitas de ejecutivos. Esto asegura que toda la información operativa esté en un único sistema, facilitando su consulta y análisis.
- 2. Aplicación móvil para guardas y supervisores: Faros cuenta con una aplicación móvil que permite a los guardas y supervisores registrar novedades, supervisiones, y rondas de manera instantánea desde dispositivos móviles, mejorando la inmediatez y accesibilidad de la información en tiempo real.
- 3. Notificaciones y alertas automáticas: La plataforma envía notificaciones automáticas a supervisores y coordinadores cuando se registran incidencias o cuando se detecta alguna anomalía en los reportes de rondas o supervisión. Esto permite una respuesta rápida y coordinada ante cualquier eventualidad.
- 4. Control de acceso seguro: Faros está configurada con distintos niveles de acceso para asegurar que la información operativa solo pueda ser visualizada y modificada por personal autorizado, protegiendo así la integridad y privacidad de la información.
- 5. Estos mecanismos y el uso de la plataforma Faros aseguran una trazabilidad completa de la información operativa, facilitando una gestión eficiente, segura y en tiempo real de las operaciones de vigilancia y supervisión.

ACCIONES POSITIVAS

Durante la ejecución del servicio en enero de 2025, el personal de vigilancia brindó acompañamiento constante en el puesto de VÍCTIMAS LAS AMÉRICAS. este período, se llevó a cabo el traslado y mudanza de diversos elementos por el sellamiento de las instalaciones, asegurando en todo momento la presencia y supervisión del personal de vigilancia asignado al puesto.

GESTIÓN OPERATIVA



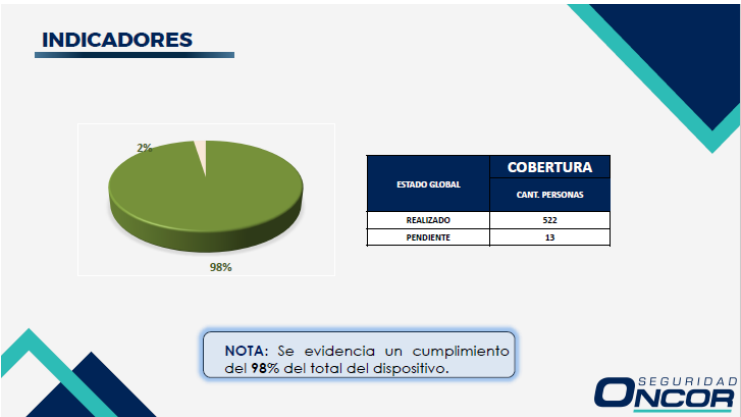
Acompañamiento Cambios de Turno por parte de los equipos de supervisión, durante este periodo, donde se realizó una sensibilización al personal con fines de incrementar los niveles de satisfacción en todos nuestros grupos de interés, en donde el buen relacionamiento positivo estuviese focalizado en el mejoramiento continuo servicio.

Se procedió con el acompañamiento y desmonte del servicio el día 01 de febrero de 2025, donde se dejó asegurado y colocación de sellos de seguridad a las instalaciones de Victorias las Américas, debido a que no se contó con acompañamiento por parte de personal de las instalaciones o entrega a otra empresa de seguridad.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Durante este período fue programado el módulo evaluativo en los siguientes temas, obteniendo como resultado un porcentaje de participación del 98 %.

- Calidad Del Servicio Y Técnicas De Atención Al Cliente
- Código De Ética
- Código Del Buen Vestir
- Acoso Laboral
- Seguridad De La Información (Tratamiento De Datos Personales)
- Estándares Basic Generalidades
- Pausas Activas Cognitivas
- Seguridad Y Salud En El Trabajo-Sst Generalidades
- Deberes Y Derechos En Sst- Seguridad Y Salud En El Trabajo
- Rendición De Cuentas- Sg-Sst
- Comunicación Participación & Consulta
- Seguridad Vial Distancias De Seguridad Vehículo- Bicicleta
- Responsabilidad Ambiental Residuos Aprovechable



ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de enero de 2025, no se reportaron alertas tempranas para las distintas sedes de Indeportes Antioquia.

NOVEDADES OPERATIVAS

En este período no fueron reportadas novedades operativas que afectaran el normal desarrollo de las actividades o de la infraestructura.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Se realizaron por parte de los ejecutivos una serie de retroalimentaciones constantes a todo el grupo de supervisores sobre las estrategias de seguridad, reportes en tiempo real e información de interés en los diferentes servicios y su implementación.

Se llevaron a cabo reuniones operativas con el grupo de supervisión con fines de dar continuidad a estrategias operativas en búsqueda de lograr incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y usuarios, además, procurar la ejecución permanente de todos los controles operativos orientados en la realización de auditorías permanentes en todos los servicios y puestos de trabajo.



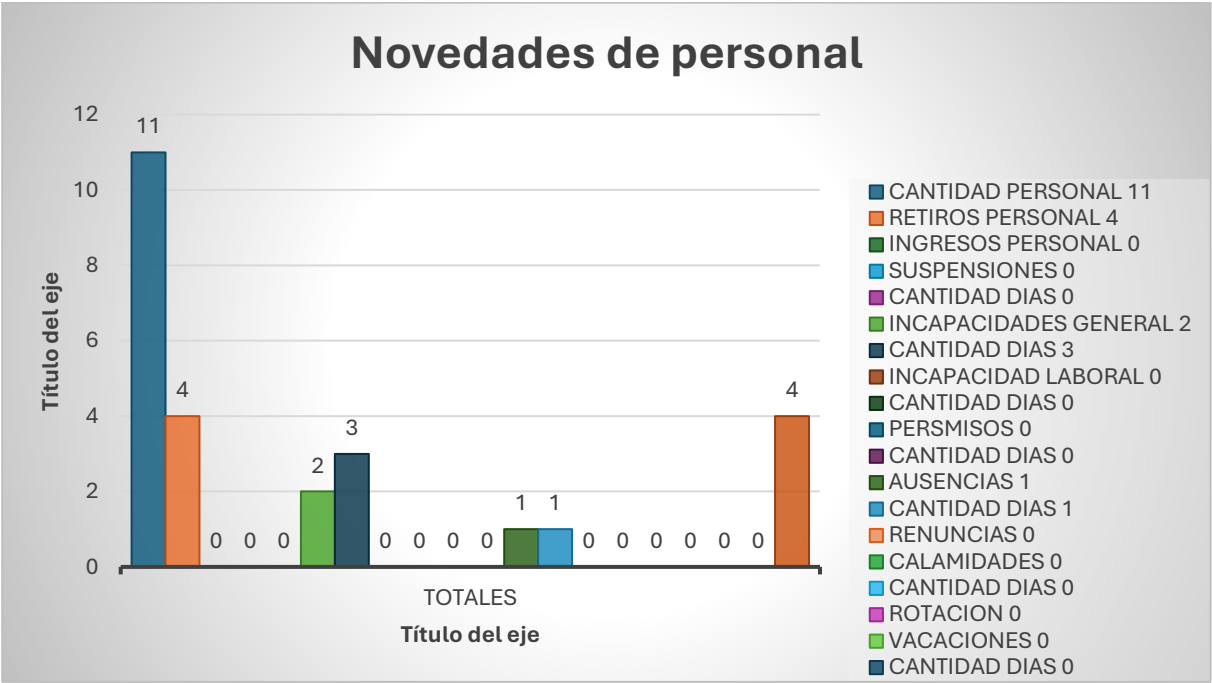
NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados del 1 al 31 de enero del 2025, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL, NOVEDADES	
--	-------------------	------------------	-------------------	--------------	---------------	-----------------------	---------------	---------------------	---------------	----------	---------------	-----------	---------------	-----------	-------------	---------------	----------	------------	---------------	------------------	--

	1	4	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	
	1																			
TOTAL	1	4	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
ES	1																			

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.



CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo (visitas de carácter contractual).

Fecha realización del Formulario

01/01/2025 31/01/2025

VISITANTE

Julio cesar luna

34

PERSONA CONTACTADA

Alba Yicela cuervo castrillon
Alvaro correa suñela
Anderson Santacruz waldo
Arley Fabán rohatan hernandez
Camila Rueda Rodriguez
Cesar Eduardo Hernández
Edil Iliana romero
Edwin enneider palacios sanchez
Edwin mauricio Muriel
Gustavo Adolfo Zapata Puerta
Hamilton romero
Isaac Bonilla murillo
Jhon Freddy Hernández Arbeláez
Jhon González
Jorge suñela calías Hinestroza
Juan Esteban Pulgarín
Luis Ernesto espinosa
Luis Esteban Morales Arango
Luis Fernando Vaquero
Luz alba pino
Luz Dary Urrego gomez
Luz Elena Vargas Valencia
Román daría chancí Agudelo
Sandra Cristina Alvarez Suárez
Santacruz waldo
Yuleith Pérez hoyos

Modalidad del servicio

➤Apertura y Cierre	No Si	33 1
➤Operador de Medios Tecnológicos	No	34
➤Servicio Armado	No	34
➤Servicio Canino	No	34
➤Servicio de Escolta	No	34
➤Supervisión Motorizada	No	34
➤Supervisión de Puesto	No	34
➤Transporte de Valores	No	34
➤Vigilancia Física	No Si	1 33
➤Monitoreo y reacción	No	34

PROMEDIO DEL SERVICIO

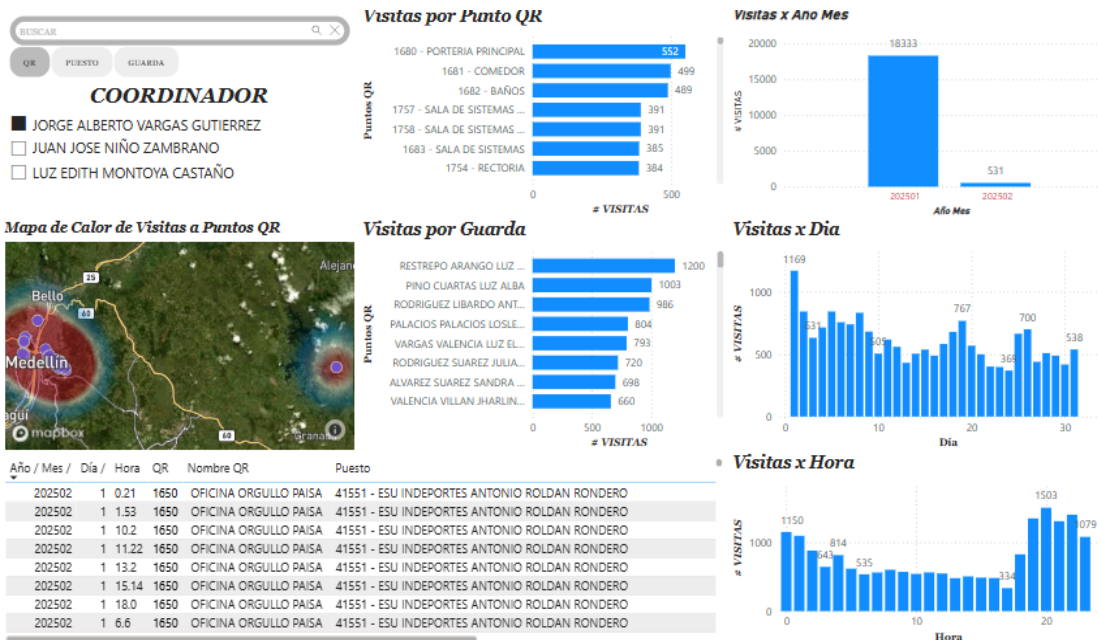
5,0

Calificación	Fecha	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Correo	Dirección	Cliente
★ 5	31/01/2025	Alba Yicela cuervo castrillon	Vigilante de seguridad	3102247340	julioluna@seguridadoncor.com	40 #59a-43	ESU - ALCALDIA - EDUCACION-SECCIÓN ESCI
★ 5	31/01/2025	Edwin mauricio Muriel	Vigilante de seguridad	3102253538	julioluna@seguridadoncor.com	Calle #23-51	ESU - ALCALDIA - EDUCACION-I.E. FELIX HENI
★ 5	31/01/2025	Luz alba pino	Vigilante de seguridad	3102411362	julioluna@seguridadoncor.com	Calle 53 27a 57	ESU - ALCALDIA - EDUCACION-SECCIÓN ESCI
★ 5	31/01/2025	Isaac Bonilla murillo	Vigilante de seguridad	3102415637	julioluna@seguridadoncor.com	Calle 53 #23-114	ESU - ALCALDIA - EDUCACION-SECCIÓN ESCI
★ 5	31/01/2025	Sandra Cristina Alvarez Suárez	Vigilante de seguridad	3104415472	julioluna@seguridadoncor.com	Carreca 40 #59a-52	ESU - ALCALDIA - EDUCACION-SECCIÓN ESCI

Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas



- Garantizar la calidad del servicio mediante la atención oportuna, eficaz y ágil a las necesidades, se busca la optimización de los recursos destinados para la prestación del servicio. Incrementar la productividad del guarda de seguridad permanente garantizando sus condiciones laborales y efectividad en el ejercicio de sus funciones, acompañado de una coordinación y direccionamiento.
- ✓ Alertas tempranas enfocadas a minimizar los riesgos de hurto e intrusión, con el fin de prevenir perdidas de activos.
 - ✓ Campaña de sensibilización y cumplimientos de las consignas a todo el personal de guardas.
 - ✓ Revisión de elementos de dotación, logísticos e intendencia en cada uno de los puestos.
 - ✓ Generar cultura en auto cuidado y protección al personal al personal a cargo.
 - ✓ Generar cultura en el uso del uniforme y elementos logísticos del puesto con todo el personal de vigilancia.
 - ✓ Campaña de reportar cualquier situación o anomalía que se presente en el servicio.



OTRAS ACTIVIDADES

Seguimiento constante a la operación generando un acercamiento directo con los diferentes servicios con el fin de evaluar la prestación del servicio y necesidades con nuestro grupo objetivo y grupos de interés, con fines de evaluar, sostener e incrementar los niveles de satisfacción en cuanto al servicio.

Se realizaron Visitas del mes a cada una de las instituciones asignadas, donde se verificaron consignas del puesto, elementos de puesto y orden y aseo estando las instalaciones educativas sin novedad alguna durante la visita.



ESQUEMA DE SEGURIDAD SERACIS

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	SERACIS LTDA		
Gestión periodo:	1 al 31 de enero de 2025	CONTRATO:	202400056
Cliente:	Secretaria de Suministros y Servicios	N.º de sedes:	104
N.º Manejadores Caninos:	1	N.º de guardas:	344
N.º de servicios activos:	162	Total, Dispositivo SEM:	342
N.º de Supervisores:	18	Valor Factura:	1.409.775.617

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **SERACIS LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

Gestión periodo	1 al 31 de enero de 2025			
EJECUTIVO	N.º de servicios activos	N.º de Supervisores	N.º de sedes	N.º de guardas
HERNANDO TORRES	88	9	44	193
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	20	3	20	30
WILSON MALAGON	40	6	41	122
TOTALES	110	18	105	345

En aras de poder informar oportunamente las novedades de los diferentes dispositivos, se implementa periódicamente los reportes con el grupo de trabajo mediante el mecanismo tecnológico, como lo es el correo electrónico, el grupo por mensajería WhatsApp y el **aplicativo Zello** (Comunicación Interna) **Aplicativo SERAPP**. Con esto logramos una comunicación más asertiva y rápida a la hora de toma de decisiones, de igual forma con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se hace participación de las reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad, se realiza recorrido en las sedes con el ánimo de levantar alertas y socializar algunas levantadas en el mes anterior.

ACCIONES POSITIVAS

1/01/2025 – Hallazgo Sustancias alucinógenas, Centro de Diagnóstico y Derivación

El día en mención, durante procedimiento de verificación de personal interno de la sede, por parte del Binomio-canino con el ejemplar APOLO, en presencia de los docentes de la sede, se detecta en los dormitorios sustancias alucinógenas, las cuales son entregadas a los docentes encargado de los menores.





12/01/2025 – Hallazgo Celular Olvidado. Parque Explora

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia asignado a la plazoleta metro, al realizar verificación de los baños, se logra identificar un celular de marca Samsung olvidado, este es tomado por el personal de vigilancia, y dejado en el punto de información para ser entregado a su dueño si este es solicitado.



13/01/2025 – Retiro Persona en Condición de Calle, Parque biblioteca Doce de Octubre

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia asignado a la sede, específicamente en la plazoleta principal, se percata de la presencia de un habitante de calle, el cual estaba levantado una de las rejillas de desagüe con el fin de ingresar al alcantarillado o hurtar esta rejilla.

Por parte del personal de vigilancia se procede a abordar a esta persona y realizársele la recomendación y observación de que se retire de este lugar ya que se puede accidentar y generar algún daño, de igual manera se procede a asegurar nuevamente la rejilla de desagüe, esta persona atiende la observación y se retira del sector.



28/01/2025 – Intervención Acciones vandálicas, Parque Biblioteca Belén

Durante la realización de la ronda de vigilancia perimetral en las Zonas Verdes del Parque Biblioteca Belén, el vigilante Castañeda Jorge sorprendió a dos jóvenes, presuntos estudiantes, rayando las paredes de la tienda desocupada ubicada en dicha área. Ante esta situación, el vigilante procedió a efectuar un llamado de atención verbal a los jóvenes, con el fin de que cesaran la acción de vandalismo, a continuación, se procede a reportar la novedad al señor Estid Pérez, personal logístico del parque, quien acudió al lugar de los hechos y abordó a los jóvenes. El logístico realizó un llamado de atención verbal, logrando que los involucrados depusieran su actitud y se comprometieran a no continuar con la acción.



31/01/2025 – Hallazgo Sustancias alucinógenas, Centro de Diagnóstico y Derivación

El día en mención, durante procedimiento de verificación de personal interno de la sede, por parte del Binomio-canino con el ejemplar RONY, en presencia de los docentes de la sede, se detecta en los dormitorios sustancias alucinógenas, las cuales son entregadas a los docentes encargado de los menores.



Apoyo y Socializaciones Novedades Lideres de las Sedes

Durante el periodo del 1 al 31 de enero del 2025, se han dado directrices claras al personal de supervisores de zona asignados a la empresa **SERACIS LTDA**, de tomar contacto con directores, administradores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, con el fin de realizar seguimiento, acompañamiento, brindar recomendaciones de seguridad, socializar alertas tempranas evidenciadas en las diferentes revistas, socializar observaciones del personal a cargo de las sedes y día a día evaluar la prestación del servicio de Vigilancia, con el fin de mejor esta.



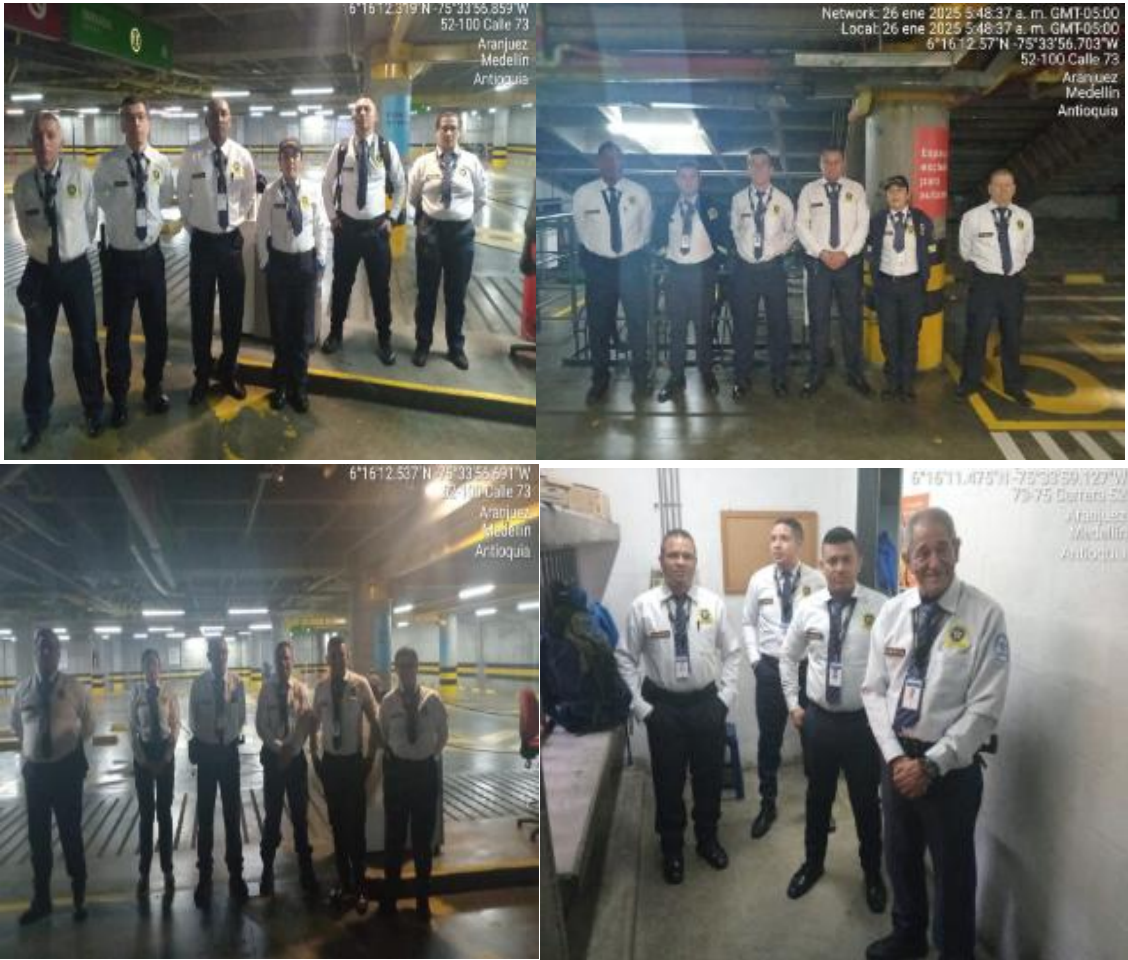
Acompañamiento Cambios de Turno

Durante el periodo del 1 al 31 de enero del 2025, dentro de los objetivos de supervisión por parte del personal de coordinadores de operaciones de la empresa **SERACIS LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en estos procedimiento de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.



Reunión Operativa Parque Explora

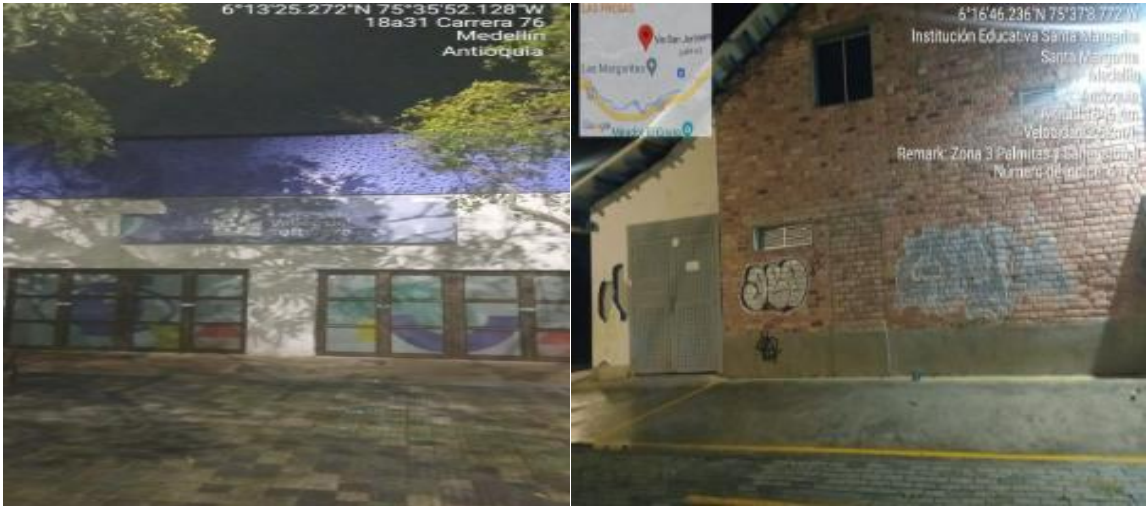
Durante el periodo del 1 al 31 de enero del 2025, con el fin de buscar la constante mejora en la prestación del servicio en la sede, dado al volumen de visitantes que se tienen día a día, se realiza periódicamente reuniones operativas en la sede en mención, a todo el equipo de vigilancia del parque explora antes de recibir su turno, con el fin de socializar novedades, lesiones aprendidas, dar recomendaciones de seguridad y realizar observaciones referentes a la prestación del servicio de vigilancia.



Verificación Externas Sedes Cerradas y/o Sin Servicio de Vigilancia

Durante el periodo del 1 al 30 de enero del 2025, por parte de la empresa **SERACILTDA**, y el compromiso que se tiene con la custodia de cada una de las sedes a cargo, por parte del personal de supervisión se realiza revistas de verificación durante las noches y fines de semana, a las sedes que solo cuentan con servicio de vigilancia durante el día, esto con el fin de realizar una verificación de las instalaciones y así minimizar el riesgo de intrusión o vandalización de la sede al no contar con personal de vigilancia.





Pruebas Toxicológicas y de Embriaguez

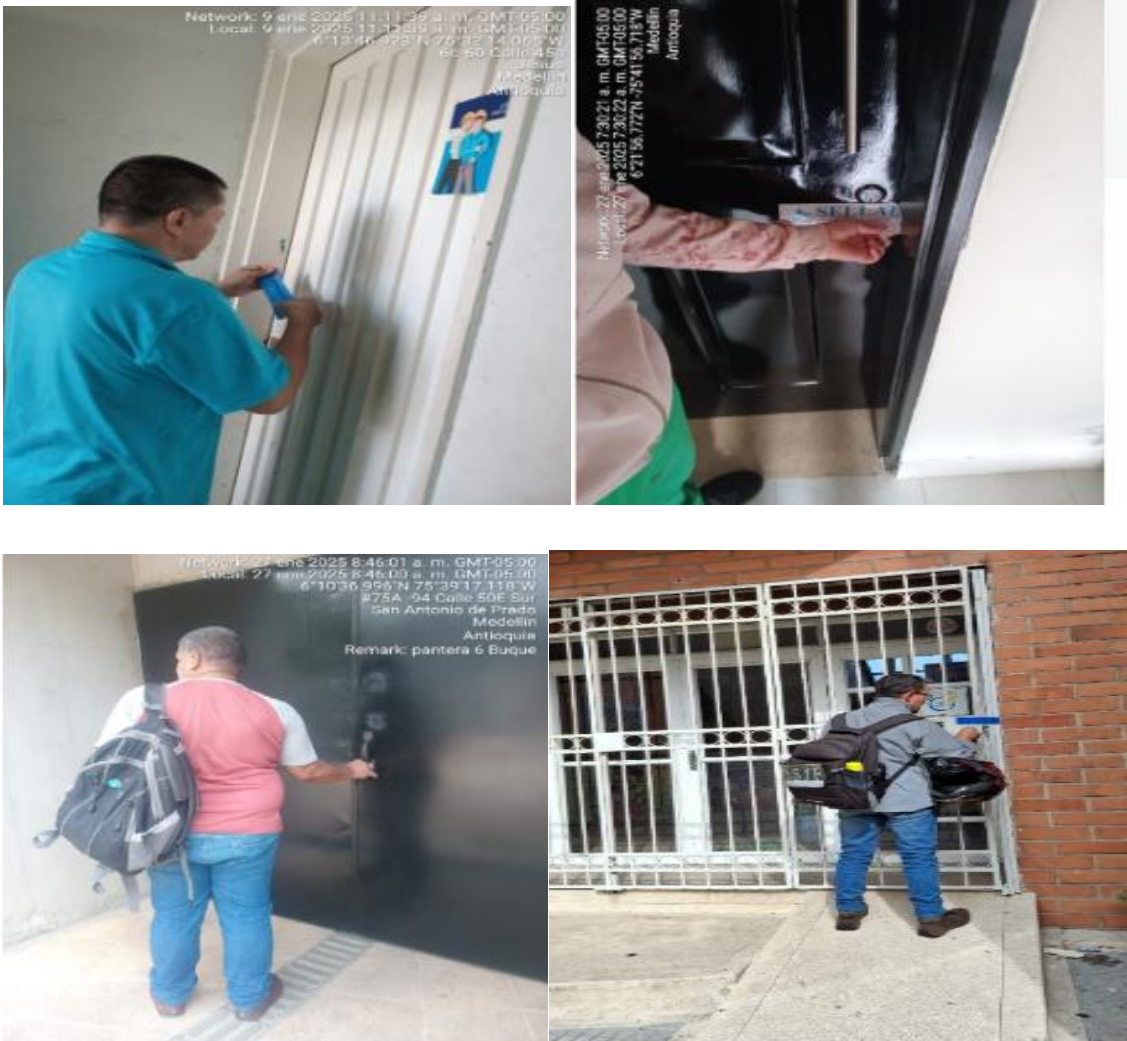
Durante el periodo del 1 al 31 de enero del 2025, Con el fin de garantizar una excelente prestación del servicio, y que el personal de vigilancia asignado a las sedes se encuentre bajo las condiciones óptimas para el servicio, se realizan pruebas aleatorias al personal de vigilancia referente al consumo de sustancias alucinógenas y de embriaguez, donde no se presentan pruebas positivas para el consumo de estos.



Acompañamiento Retiro de Sellos, Inicio de Servicios Sedes de Cultura Ciudadana

Durante la temporada decembrina se realizó cierre de las diferentes casas de cultura y bibliotecas asignadas a Seracis, dado a esto se realizó sellado de las diferentes sedes cerradas al público, para el mes de enero se realizó la respectiva apertura de estas sedes, donde se realizó el debido acompañamiento al retiro de sellos de las sedes, con el finde validar que no se reportaran novedades durante el tiempo que se encontraban cerradas estas sedes.





11/01/2025 – Retiro Persona en Condición de Calle, CIF Castilla

Durante las respectivas rondas nocturnas de verificación externas realizadas por parte del supervisor de zona a la sede expuesta, se evidencia una persona en condición de calle, durmiendo en la cera de esta sede, dado a eso por parte del supervisor de zona se le requiere el retiro de esta área, el cual acata la observación y se retira sen presentar ningún tipo de objeción.



19/01/2025 – intervención Policía Nación, Parque Biblioteca Guayabal

Dado a la gran cantidad de personas que se encuentran en la parte externa de la sede, consumiendo sustancias alucinógenas, se articula entre la empresa de seguridad y la Policía Nacional, una intervención a este personal, donde se realiza por parte de la Policía, solicitud de antecedentes, requisas al personal que se encontraba en el sector y requerimiento de retiro del área.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Para el mes de enero del 1 al 31 del 2025, se procedió con la capacitación a todo el personal operativo, con el fin de mejorar y tener día a día personal mejor capacitado para la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes de **Secretaria de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana** asignadas a **SERACIS LTDA**, dado a esto los temas fueron **Control de Acceso y Seguridad Vial, Prevención en las vías.**



ALERTAS TEMPRANAS (Condiciones Inseguras y Recomendaciones de Seguridad.)

Para el mes de enero en el periodo del 1 al 31 del 2025, se presentaron condiciones y acciones inseguras, las cuales fueron reportadas a los diferentes administradores, coordinadores o líderes encargados de cada una de las sede, con el fin que se les den los tratamientos necesarios para minimizar las acciones negativas en las sedes que tiene en custodia la empresa **SERACIS LTDA**, se tomó nota de las diferentes alertas evidenciadas en los puestos durante las revistas realizadas



tanto por los supervisores como los ejecutivo, de las cuales se levantaron las alertas temprana tendientes a la disminución de eventos o siniestros futuros.

Las alertas generadas por el personal de supervisores de **SERACIS LTDA**, fueron reportadas al técnico administrativo de la ESU y supervisor del contrato de Suministros y Servicios vía correo electrónico con el ánimo de poder subsanar oportunamente y no nos generen una vulneración de la operación en los dispositivos.

Dado a lo anterior se realiza un pequeño recuento de las alertas tempranas más significativas, con el fin de atender oportunamente

Casa de Literatura San German

Vulnerabilidad.

en el mes de diciembre del año 2024 se presentó la novedad en el daño de dos vidrios de la infraestructura principal sobre el costado noroccidental, en el cuál inicialmente estás averías fueron sobre protegidas por una lámina de acrílico mientras se realiza la gestión y trazabilidad en el tema de las responsabilidades bien sea por la aseguradora de la sede o el personal responsable de los daños, es de aclarar que estas láminas pueden ser vulnerable en el momento de un intento de intrusión.

Recomendación.

Se le recomienda al área administrativa, realizar la pronta gestión en cuanto a la instalación y reemplazo de estas láminas con el fin de minimizar el riesgo intrusión a la sede.



Parque Biblioteca la Ladera

Vulnerabilidad.

En la sede el sistema de alarma contra incendio viene presentando fallas, el cual en los últimos días se ha estado activa constantemente, lo que genera alertas falsas.

Recomendación.

Se recomienda al área administrativa gestionar un mantenimiento preventivo y correctivo de este sistema contraincendios y evitar activaciones falsas de esta alarma.



Discapacidad Ser Capaz

Vulnerabilidad.

Se observó que la malla perimetral, ubicada en el área que colinda con la cancha deportiva de INDER, presenta una abertura considerable. En esta zona, además, se acumula una gran cantidad de guadua y vegetación, lo que genera una vulnerabilidad significativa en el área.

Este punto se convierte en un acceso potencial para personas ajenas a la sede, especialmente menores de edad, quienes, según informaron los colaboradores, ingresan con frecuencia en busca de balones o al intentar recuperarlos.

Recomendación.

Se recomienda al área administrativa gestionar un mantenimiento correctivo al cerramiento perimetral, con el fin de subsanar estos daños en la malla y así minimizar el riesgo de intrusión con fines vandálicos al interior de la sede.



Teatro Carlos Vieco

Vulnerabilidad.

Se evidencia en la sede falencia en las iluminarias instaladas a lo ancho del teatro, el cual no permite tener una buena visual por parte del personal de vigilancia durante los respectivos recorridos, generando esto riesgo de posible intrusión dado al lugar donde está ubicado el teatro y facilidad de acceso que esta tiene.

Recomendación.

Se recomienda validar un mantenimiento preventivo y correctivo a todas las iluminarias instaladas, con el fin de mejorar la iluminación del teatro, y así tener un mayor control visual al momento que el personal de vigilancia realice las respectivas rondas de verificación por las instalaciones.

Parque Biblioteca Doce de Octubre

Vulnerabilidad.

Se evidencia que en el cuarto externo de la sede que es usado como garita para el almacenamiento de elemento y cambio del personal de vigilancia, se evidencia un tomacorriente en mal estado, el cual sus cables están expuestos, generando esto un riesgo de descarga eléctrica al personal de vigilancia, o corto circuito por exposición de este cableado.

Recomendación.

Se recomienda intervenir este tomacorriente con el fin de ser empotrado debidamente contra la pared y así minimizar todo riesgo eléctrico que se puede generar.



Complejo Colonia Belencito

Vulnerabilidad.

Se ha identificado una deficiencia significativa en el sistema de iluminación en el puesto complejo Belencito, específicamente en la portería que da acceso al corredor o vía vehicular que conduce hacia el sector de las colonias, lo cual, dado al extenso del área y de la zona verde, dificulta tener y mayor apoyo visual por parte del personal de vigilancia al momento de realizar las respectivas rondas de verificación.

Recomendación.

Se recomienda al personal administrativo de la sede, y a la secretaria de inclusión social, gestionar un mantenimiento preventivo y correctivo de todas las iluminarias instalas en las zonas verdes de la sede, con el fin de mejorar las condiciones de iluminación de este sector, y así tener un mayor apoyo visual por parte del personal de vigilancia, al momento de realizar las respectivas rondas de verificación.



Parque Biblioteca San Javier

Vulnerabilidad.

Días atrás en la sede en mención, se presentó la novedad que una moto la cual se encontraba realizando piques en la parte externa de la sede, pierde el control e impacta contra el ventanal generando ruptura de esta, es de mencionar que con el pasar de los días, los vidrios sueltos se han venido desprendiendo, generando un agujero mayor en el ventanal y bordes filosos generando riesgo de accidente al personal visitante de la sede.

Recomendación.

Se recomienda realizar el cambio de esta vidriera, con el fin de minimizar el riesgo de accidente al personal tanto transeúnte.



Casa de Literatura San German

Vulnerabilidad.

En el transcurso de la tarde se presentó el desprendimiento de una de las lámparas luminarias ubicadas en el sector del parqueadero público, esto a raíz del deterioro de la base de la infraestructura de la lámpara por el óxido, lo que generó el desprendimiento de esta, lo que genera riesgo de hurto de esta iluminaria, de igual manera riesgo de descarga eléctrica al momento de tratar manipular el cableado que queda expuesto.

Recomendación.

Se recomienda instalar nuevamente la base de la iluminaria y soldar de su base para minimizar nuevamente el riesgo de caída, de igual manera reforzar las diferentes bases de las demás iluminarias.



Parque Biblioteca San Javier

Vulnerabilidad.

Dado al estallido que se presentó una de las puertas vidrieras de la sede que da a la parte externa contiguo al parqueadero de la sede, se instaló provisionalmente una lámina de draywall empotrada con una serie de tornillos, lo que genera riesgo de intrusión ya que la seguridad de esta lamina son tornillos los cuales son de fácil remoción, y se tendría acceso directo al interior de la sede.

Recomendación.

Se recomienda instalar nuevamente la puerta vidriera, con el fin de garantizar la seguridad de la sede, ya que esta cuenta con magnético de alarma, minimizando el riesgo de intrusión.



Parque Biblioteca Doce de Octubre

Vulnerabilidad.

En la parte externa de la biblioteca, sobre la plazoleta principal y contiguo la vía principal, se tiene una rejilla del alcantarillado de aguas lluvias, el cuál No tiene ningún soporte de seguridad, lo que

facilita que esta se pueda retirar u levantar fácilmente, por consiguiente, se genera una vulnerabilidad u riesgo de hurto de la rejilla.

Recomendación.

Se recomienda al área administrativa estudiar la posibilidad de asegurar estas rejillas entre ellas, por medio de soldadura en sus bases, lo que minimizaría el riesgo de hurto de estas.



NOVEDADES OPERATIVAS

7/01/2025 – Daño Tubería Externa, Cedezo Santa Elena.

Al realizarse la revista física al puesto en mención, se evidencia que el bajante de aguas lluvias del techo, ubicado en la parte de atrás de las instalaciones, se reventó, por información recopilada con el vigilantes Mario Ceballos y Luis Sepúlveda de la Empresa Miro Seguridad encargada de la seguridad de la sede de Sapiencia, el daño del bajante fue a raíz de las fuertes lluvias registradas en las horas de la tarde noche; es de aclarar que meses atrás el bajante fue reparado por la gestión de la señora coordinadora Carolina encargada de Sapiencia, por un daño ocasionado en ingreso de un vehículo cargado con material.



9/01/2024 – Hurto Motocicleta Parte Externa, Parque Biblioteca la Ladera

En el puesto en mención en el transcurso de la tarde ingresa a las instalaciones de la biblioteca la señorita Heidy Vanessa Quintero Vega, la cual es visitante del plantel dónde disfruta de las diversas actividades culturales y de lectura, después de permanecer por 03 horas al interior en las instalaciones, la señorita Heidi al salir de las instalaciones y dirigirse hacia el lugar de la plataforma dónde supuestamente había dejado su motocicleta Agility (sin obtener placa), se percató que la moto no estaba en el lugar que la había dejado estacionada, está situación fue atendida por el señor logístico Héctor David López Velásquez, teniendo presente que ante la impotencia del hurto de la moto, la señorita en su desespero la emprende en contra del vigilante Humberto Fuentes, quién se encontraba en turno, manifestándole que porque se había dejado robar la moto y no le había puesto cuidado.

Es de aclarar qué del sector dónde se registra la novedad del hurto del automotor, el personal de vigilancia tiene asignado ejecutar rondas, ya que esta área no está determinada como parqueadero de igual manera es la parte externa de la sede, contiguo a la Piscina INDER.



11/01/2024 – Elaboración de Grafitis, Casa de Literatura San German

Reporta el vigilante de turno que, durante la respectiva ronda a la terraza, evidencia desde arriba a un joven cerca al acceso principal, al momento de hacerle el requerimiento y acercarse este prende a la huida, al verificar se evidencia un pequeño grafiti en una de las columnas de la entrada principal, el joven no se logra identificar por los alrededores.

11/01/2025 – Estallido Puerta Vidriera, Parque Biblioteca San Javier

Reporta una de las funcionarias de aseo, que al pasar por una de las puertas vidrieras del costado derecho de la Biblioteca que da a la calle principal, evidencia que está misma se estalla, manifiesta no evidenciar nadie correo o algún objeto que pueda fragmentar el vidrio, de igual manera manifiesta la vigilante de la ronda externa no evidenciar a nadie por el sector al momento del estallido de vidrio.



13/01/2024 – Daño Muro Perimetral, Centro Dia N°2

Reporta el vigilante asignado a la portería vehicular de la sede, que siente un fuerte golpeteo en el muro perimetral, al momento de validar la raíz de dichos golpes, se percató que en la parte externa de la portería vehicular se encontraba un ciudadano en condición de calle realizando un hueco en la fachada, se le hace la observación a esta persona que no siga con esta actividad, el cual acata las observaciones.



13/01/2025 – Elaboración de Grafitis, Parque Biblioteca San Cristóbal

Al momento de realizar la respectiva ronda de verificación en la parte interna de la sede, por parte del personal de vigilancia de la sede, se logra evidenciar un grafiti dentro de uno de los baños de damas en primer piso de la sede, al momento de la revista no se evidencia ningún visitante al interior del baño, esto es reportado al área administrativa y logística de la sede.



16/01/2025 – Hurto Motocicleta, Parte Externa, Diversidad Sexual y de Genero

Reporta la vigilante de la sede, que hace presencia un joven de nombre Santiago Millan el cual evidencia muy angustiado y manifiesta que dejo su motocicleta de placas YGH 60D marca Yamaha color azul, gris a un lado del andén mientras realizaba una diligencia en la Notaría que está ubicada al lado de la sede y al momento de salir ya no se encontró al parecer fue hurtada, se procede en colaboración con el señor Gerente de sede Edgar Yépez realizar apoyo llamado a la policía nacional cuadrante del sector cual hace presencia un poco tiempo patrullero Diego Martínez los cuales se apersonan de la novedad.



19/01/2025 – Intrusión, Hogar de Paso N°1

El día en mención, se presentó la intrusión de una persona identificado como Marcelo Andrés Hidalgo Alvares, quien, al momento de ser abordada por el personal de vigilancia, manifestó que dos sujetos los cuales se desconocen sus identidades lo venían persiguiendo por las zonas verdes y este al verse acorralado se salta la malla perimetral de la sede cayendo en la parte interna de esta.

21/01/2025 – Atención a Persona en Condición de Calle, Centro Dia N°2.

Reporta el vigilante asignado a la sede en mención, que al momento se acerca a la puerta un grupo de ciudadanos y al tocar la puerta dejan en la parte externa una ciudadana en condición

de calle, sexo femenina (se desconoce la identidad) al parecer mal de salud y con dolencias, de inmediato se activa la ruta y se pone en conocimiento al educador en servicio Álvaro González quien la revisa y al parecer no le observa heridas, procede a llamar la enfermera de turno del componente Mariluz Valencia que le brinda primeros auxilios y procede a llamar la ambulancia 1,2,3 para que valore la paciente y le realice traslado a un centro asistencial.



22/01/2025 – Fallecimiento Persona en Condición de Calle, Centro Dia N°2

El día en mención se presentó el fallecimiento de una persona en condición de calle, que se encontraba al interior de la sede, haciendo uso de los beneficios que presta la sede, se desconoce los motivos de deceso, esto fue reportado al área de educadores de la sede y se solicita apoyo del 123 para la atención al caso.



24/01/2025 – Elaboración de Grafitis, Parte Externa, Parque Explora

Durante los respectivos recorridos de verificación, de inicio de turno del servicio de vigilancia de Plazoleta Metro, se evidencia la elaboración de un grafiti en el sector de las escaleras de emergencia del parque que da a la avenida Carabobo.



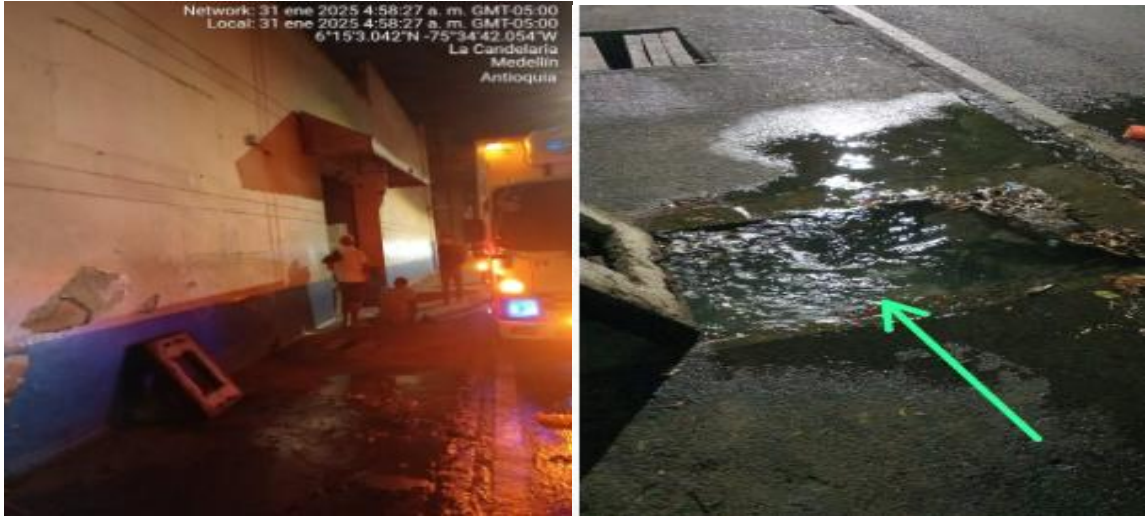
30/01/2025 – Daño Llave portería Principal, Centro Dia N°1

El día en mención, se acerca una persona en condición de calle que se encuentra en la parte externa de la sede, solicitándole al vigilante agua en un valde para realizar el lavado de un vehículo, el cual el vigilante le manifiesta que no eta autorizada para suministrar agua, dado a esta negativa por parte del vigilante, esta persona cierra la puerta fuertemente, al momento que el vigilante nuevamente intenta abrir la puerta la llave se rompe al interior de la chapa.



31/01/2025 – Hurto Contador de Agua, Parte Externa, Centro Dia N°1

Informa el vigilante en servicio, que, al realizar la respectiva ronda de verificación, se percata que en la sede no hay suministro de agua, al verificar se percata que en la parte externa a un costado de la puerta de ingreso vehicular se habían hurtado el medidor de agua, y se presentaba derrame de líquido, de manera inmediata se realiza reporte de esto a la línea de EPM.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ El manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma SERAPP
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular
- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores y ejecutivo de cuenta
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral trabajo dentro del equipo de trabajo
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.

De igual manera por parte de cada uno de los ejecutivos, se llevaron a cabo reuniones con los diferentes administradores, coordinadores y/o gestores a cargo de cada una de las sedes de las **Secretaría de Desarrollo Social, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera realizar acompañamientos y reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementado para las diferentes sedes a cargo.



Por parte de Seracis Ltda., con el fin de garantizar el bienestar del personal de vigilancia asignado al contrato de la secretaria de Suministros y Servicios, se realizó visita por parte del área de seguridad y salud en el trabajo, donde se evaluaron condiciones de riesgos de las diferentes sedes, y se dieron recomendaciones de seguridad, con el fin de minimizar los accidentes de trabajo.



El día 8 de enero 2025 por parte coordinador a cargo de la **Secretaria de Cultura Ciudadana**, se realizó recorrido por las diferentes Bibliotecas verificando el inicio de los servicios de vigilancia, dado al cierre por temporada decembrina, se realizó el respectivo acompañamiento al retiro de los sellos de seguridad, y verificación de la parte interna de las bibliotecas, sin reportar novedades.



El día 10 de enero del 2025, se adelantó reunión con el señor **Lucas Villada**, Técnico Administrativo de la ESU, y coordinadores de las empresas aliadas encargados de facturación, con el fin de realizar proyecciones para el 2025, de los diferentes servicios a cargo de la secretaria de Suministros y Servicios.



Para el día 31 de enero del 2025, se sostiene reunión con la señora **Yesica Ocampo** Supervisora del contrato de la ESU, se socializan novedades operativas, alertas tempranas y cumplimientos contractuales por parte de la compañía Seracis Ltda.



NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de diciembre del 1 al 31 de 2024, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada **SERACIS LTDA**, asignado a las diferentes sedes de la **Secretaria de Desarrollo Social, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

EVENTO EJECUTIVO	CANTIDAD	RETIROS	INGRESOS	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL
HERNAN DO TORRES	193	0	0	3	4	8	27	0	0	10	12	5	5	3	0	0	0	3	31	32
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	30	0	0	1	2	3	8	0	0	2	3	2	2	2	0	0	0	0	0	10
WILSON MALAGON	122	0	0	2	2	1	15	0	0	3	3	1	5	1	0	0	0	1	7	9
TOTALES	345	0	0	6	8	12	50	0	0	15	18	8	12	6	0	0	0	4	38	51

EVENTO		DIAS	
SUSPENSIONES	6	CANT. DIAS	8
INCAPACIDADES GENERAL	12	CANT. DIAS	50
INCAPACIDAD LABORAL	0	CANT. DIAS	0
PERMISOS	15	CANT. DIAS	18
AUSENCIAS	8	CANT. DIAS	12
CALAMIDADES	0	CANT. DIAS	0
VACACIONES	4	CANT. DIAS	38
TOTALES	41		88

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

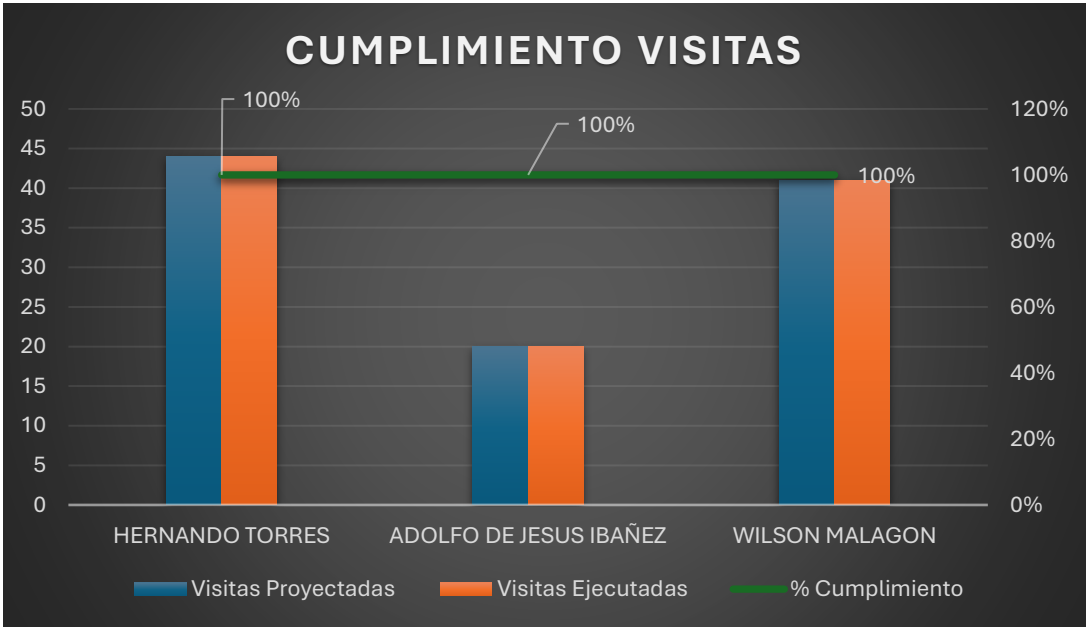


CUMPLIMIENTO VISITAS EJECUTIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las visitas de inspección efectuadas a las sedes de las **Secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), asignados al contrato de prestación de servicios, correspondiente al periodo de tiempo en evaluación (mes de enero del 1 al 31 del 2025).

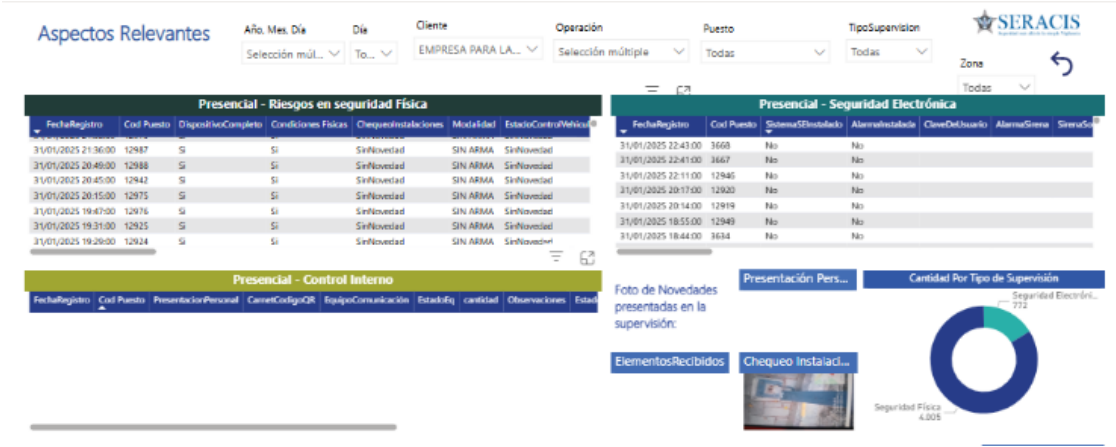
Gestión periodo	1 al 31 de enero de 2025		
EJECUTIVO	Visitas Proyectadas	Visitas Ejecutadas	% Cumplimiento
HERNANDO TORRES	44	44	100%
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	20	20	100%
WILSON MALAGON	41	41	100%
TOTALES	105	105	100%

Para esta ocasión el cumplimiento de las visitas promedio, arrojo un cumplimiento del 96% por parte de los para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), de la Empresa aliada de Seguridad **SERACIS LTDA**, asignados a las sedes de las **secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**.



SUPERVISION

Durante el periodo de tiempo correspondiente al mes de enero del 1 al 31 de 2025, se adelantaron revistas de Supervisión a las a las diferentes sedes de las **Secretarías de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, logrando la meta de revistas esperadas y consolidadas dejando registros en los grupos de WhatsApp y Plataforma SERAPP, donde se evidenciaron un total de **4.005 Revistas de Supervisión Presenciales y 772 revistas virtuales**.



ESQUEMA DE SEGURIDAD EXPERTOS

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.		
Gestión periodo:	01 al 31 de enero de 2025	CONTRATO:	202400057
Cliente:	Secretaria de Suministros y Servicios	N.º de sedes:	88
N.º Manejadores Caninos:	53	N.º de guardas:	366
N.º de servicios activos:	208	Total, Dispositivo SEM:	419
N.º de Supervisores:	23	N.º de Ejecutivos	004

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de directores operativos (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

PERIODO DE GESTION	ENERO DE 2025			
	No. Servicios	No. Supervisores	No. Sedes	No. Guardas
EJECUTIVO DE CUENTA				
JESUS ALBERTO CONTRERAS	75	7	8	125
OTONIEL SILDARRIAGA AGUDELO	43	13	26	124
DIEGO ALEJANDRO URIBE MONTOYA	64		52	120
LUIS ELIAS TANGARIFE CARTAGENA	24	3	1	50
	208	23	87	419

En aras de poder recibir y socializar la información de diferente tipo como novedades, ingresos de personal, entre otros; se cuenta con grupos de WhatsApp en los celulares corporativos, además del aplicativo Zello para comunicación interna estamos en la transición de la aplicación AREX a la plataforma ZONA HZ para el registro de visitas, alertas tempranas, visitas de supervisor, visitas de ejecutivo, entrega y recibida de puesto entre otros formularios. Con estas



herramientas se logra una comunicación oportuna a la hora de tomar de decisiones, de igual forma y con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se efectúan reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad y recorridos en las sedes.

ACCIONES POSITIVAS

En las porterías de acceso a las instalaciones se mantienen las medidas de control, con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo y fortalecer la tranquilidad de las personas que permanecen en la sede de la secretaria de movilidad.



Se realizan actividades de inspección canina de olfato en los parqueaderos de vehículos oficiales y de funcionarios, generando así una sensación de seguridad y cumplimiento de funciones en las instalaciones



Inspecciones aleatorias por parte del guarda de seguridad a las oficinas, con el fin de poder identificar cualquier situación de riesgo, en dichas inspecciones en lo transcurrido del mes no se detectaron novedades.



ACCIONES POSITIVAS

Centro Administrativo Distrital – CAD

Durante el mes de enero el personal de guardas de seguridad del parqueadero de la Alcaldía, dando cumplimiento a sus funciones reportaron las siguientes novedades en los vehículos que se relacionan:

FECHA	PLACA	NOVEDAD
10-ENE-2025	NLW-034	vehículo contratista ingresa al parqueadero sin el stop trasero derecho.
15-ENE-2025	OML-564	Vehículo con ventana abierta de la parte delantera costado derecho
27-ENE-2025	OML-432	Vehículo presenta un pequeño golpe en el capó, se encuentra en el Parqueadero de Representación.

Centro Administrativo Distrital – CAD

El 10 de enero de 2025 siendo las 16:30 horas se hace entrega al señor OSCAR HUMBERTO ZULUAGA GUTIERREZ, identificado con cédula de ciudadanía número 70.076.291, el repuesto dejado por descuido en las sillas de atención servicios tributarios en el segundo piso de la Alcaldía, el mencionado aporta soporte de la factura de compra del elemento (empaquetadura de motor de vehículo). Se anexa documento de identidad y factura de compra.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 13 de enero de 2025 siendo las 10:07 horas se recibe por parte de los servidores de Servicios Tributarios, un celular Marca Samsung A21, de color Azul Oscuro, el cual fue dejado olvidado en la taquilla 11 y una manga en tela para motociclistas. A las 11:43 horas se hace entrega del celular marca Samsung reportado a la señora María Elena Marulanda, identificada con cedula de ciudadanía número 43598203, celular número 3194040173, una vez realizada la validación y verificación de la información se hace entrega el celular con \$200 mil pesos en efectivo que tenía en el estuche



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 13 de enero de 2025 siendo las 14:00 horas se recibe un celular marca Samsung olvidado en la taquilla de información de la oficina de Servicios Tributarios. A las 15:14 horas se hace entrega del celular marca Samsung a la señora María Buitier Lujan de Correa, identificada con cedula de ciudadanía número 42977440, celular número 3194040173, una vez realizada la validación y verificación de la información se hace entrega el celular con \$102.000 mil pesos en efectivo que tenía en el estuche



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 22 de enero de 2025 siendo aproximadamente las 11:26 horas, el guarda de servicio del parqueadero de bicicletas de la alcaldía detectó una bicicleta sin ningún medio de aseguramiento al ciclero, pese a las recomendaciones hechas por el guarda al usuario al ingresar, de dejar asegurada la bicicleta con guaya, haciendo caso omiso a la recomendación. La bicicleta figura a nombre del señor Juan Pablo Delgado Conde identificado con número de cédula de ciudadanía 1.152.453.010.

Asimismo, se presentó otro caso el día 26 de enero de 2025, en el que el propietario dejó la bicicleta pernoctando en el parqueadero con un casco, y haciendo caso omiso a las recomendaciones hechas por el personal de seguridad en cuanto a las condiciones de uso del parqueadero relacionado con: *“La permanencia de la bicicleta en el horario diferente al establecido será responsabilidad única y exclusiva del usuario, por lo que ni la Alcaldía de Medellín, ni el personal de vigilancia se hará responsable en ningún caso por pérdida o daños a la bicicleta o accesorios.”*



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 22 de enero de 2025, se recibe un celular marca XIAOMI REDMI, color azul plateado, equipo aparentemente en buen estado, con estuche color negro, olvidado en la taquilla N.1 servidora Leidy Muñoz de las oficinas de Servicios Tributarios, el celular se encuentra bloqueado con contraseña. A las 17:47 horas se hace entrega del celular al señor Jair Quiroz identificado con número de cédula 70103056; una vez validada la información que el equipo es de su propiedad, el señor Quiroz le quita la clave y se lo lleva en perfecto estado.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 24 de enero de 2025 se realiza la entrega de la cedula de ciudadanía a su propietaria, documento que había sido encontrado en el suelo del sector de la Tesorería. Recibe el documento la señora Marleny Gil Guarín, identificada con cedula de ciudadanía número 43.515.019, celular Cel 3233184537.



ACCIONES POSITIVAS

Gracias a las actividades de acompañamiento, sensibilización al personal y supervisión realizados a los diferentes dispositivos, no se presentaron novedades especiales en los servicios asignados.

A raíz de la actividad programada en el PARQUE LINEAL LA FRONTERA de realizar recorridos nocturnos y advertir a los visitantes de adoptar medidas de seguridad básicas en el entorno, no se presentaron casos de hurto.



GESTIÓN OPERATIVA

Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Por parte de la Empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, buscando siempre la mejora en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.



Acompañamiento Cambios de Turno

Durante el periodo del 1 al 31 de enero de 2025, dentro de los objetivos de supervisión por parte de los Directores Operativos de la empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en procedimientos de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.



Sedes externas de suministros y servicios

Durante el mes de enero 2025 se realizó las visitas operativas de acompañamiento y verificación de servicios de vigilancia asignados al suscrito Director Operativo, no se presentaron afectaciones a instalaciones o novedades relevantes.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

En el mes de enero 2025, se socializaron cuatro guías de seguridad, una por cada semana la cual fue referida a los siguientes temas:

- 1. Riesgo de seguridad para el inicio de clases 2025.
- 2. Recomendaciones para comprar en línea de forma segura
- 3. Recomendaciones qué debemos hacer en caso de emergencia.
- 4. Recomendaciones de seguridad recepción de paquetes.

Las anteriores guías de seguridad fueron socializadas en los grupos de WhatsApp que se tienen en los diferentes dispositivos y a través de los supervisores de zona.



GUÍA

PREVENCIÓN

EN SEGURIDAD



Director de Operaciones: Gilberto Ramírez

Tema: Guía # 01 Recomendaciones de seguridad para el inicio de clases.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA EL INICIO DE CLASES

Tus hijos son lo más importante PROTÉGELOS

Son docenas los riesgos a los que ellos están expuestos todos los días: en el hogar, en sus colegios o universidades y por supuesto en la calle. Por eso te compartimos unos consejos para prevenir que algo malo les pase sobre todo en esta época en la que retoman sus actividades escolares.

Cuida a tus hijos en la calle

Contrata una ruta escolar certificada: que garantice que tu vehículo está en óptimas condiciones y que cuenta con el personal idóneo para transportar a tu hijo y para dejarlo en los lugares que hayan pactado.

Si se desplazan al colegio caminando: no envíes solos a tus hijos, haz lo necesario para que tú o una persona de confianza pueda acompañarlos; así les enseñarás a tener cuidado en las vías y evitar relacionarse con personas extrañas que se encuentre en el camino.

GUÍA

PREVENCIÓN

EN SEGURIDAD



Director de Operaciones: Andrés Molina Chica

Tema: ¡Que no te pase! 8 recomendaciones para comprar en línea de forma segura

Objetivo: Dar a conocer que, sin duda, Internet ha llegado para hacernos la vida más fácil. Hoy en día podemos comprar prácticamente cualquier cosa a través de un computador, teléfono o tablet y recibir el producto en la puerta de nuestra casa en cuestión de días o incluso el mismo día. Sin embargo, al ser un universo tan grande, la web puede representar algunos peligros, sobre todo cuando hablamos de datos privados.

4. Si a tu cuenta de correo electrónico llega una oferta de alguna marca y te interesa, lo mejor es confirmar en el sitio web oficial la veracidad de la promoción. Es usual recibir correos electrónicos denominados como phishing, que buscan robar tus datos para estafarte. Debes ser precavido con la información que obtienes en la web y más si proviene de sitios conocidos.

ponte en contacto con tu banco, quizás hayas sido víctima de un robo de identidad.

GUÍA

PREVENCIÓN

EN SEGURIDAD



Director de Operaciones: Wilson Amado G.

Tema: ¿Qué debemos hacer en caso de emergencia?

Objetivo: Lograr concientizar de la importancia de conocer cuáles son las recomendaciones de seguridad para este tipo de espacios (lugar de trabajo y vivienda) ya que independientemente de donde nos encontremos no estamos exentos de accidentes o intrusiones que puedan afectar nuestra seguridad e integridad.

Así que, aunque el riesgo es un factor natural de todo evento humano, depende de cada persona prevenir este tipo de desenlaces fatales, neutralizar el comportamiento o minimizar el impacto..

6. Siga las rutas de evacuación, buscando siempre la salida más cercana, caminando ágilmente sin correr y transitando siempre por el lado derecho de las escaleras y pasillos.

7. Siga las normas de seguridad y las instrucciones de los líderes de brigada, dirigiéndose al punto de encuentro previamente establecido.

8. Una vez pasada la emergencia, regrese a las instalaciones solo si los grupos de apoyo lo autorizan.

GUÍA

PREVENCIÓN

EN SEGURIDAD



Guía No.4

Director Operativo: Nelson Isaza



RECOMENDACIONES DE

SEGURIDAD RECIBO PAQUETES Y

CORRESPONDENCIA

Evite pérdida de paquetes y correspondencia y suplantación

Contexto:

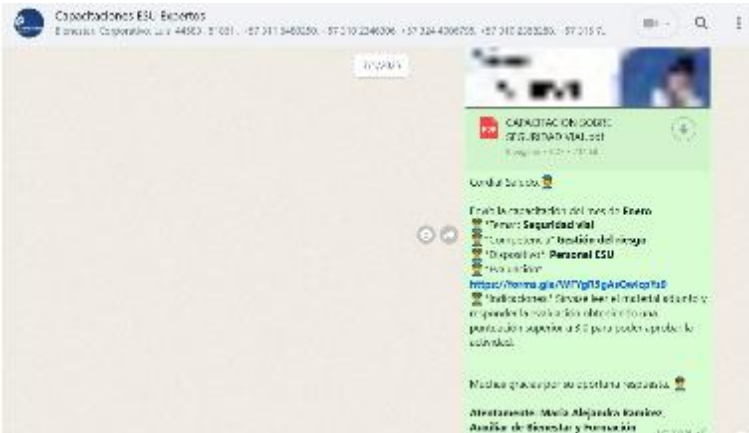
En la actualidad se viene presentando una situación de pérdida de paquetes y correspondencia por parte de algunos funcionarios de las empresas de mensajería ocasionando que éstos no lleguen a las porterías de las unidades residenciales a su destinataria final. Dentro de algunas situaciones se encuentra la suplantación, falsificación de firmas o engaños para tratar de aparentar un recibo por parte del personal de seguridad.

✓ Verifique detalladamente el paquete o correspondencia a recibir: verifique información en la etiqueta como destinatario, dirección, apartamento u oficina, firma, cantidad entre otros.

✓ Recomendaciones para los destinatarios:

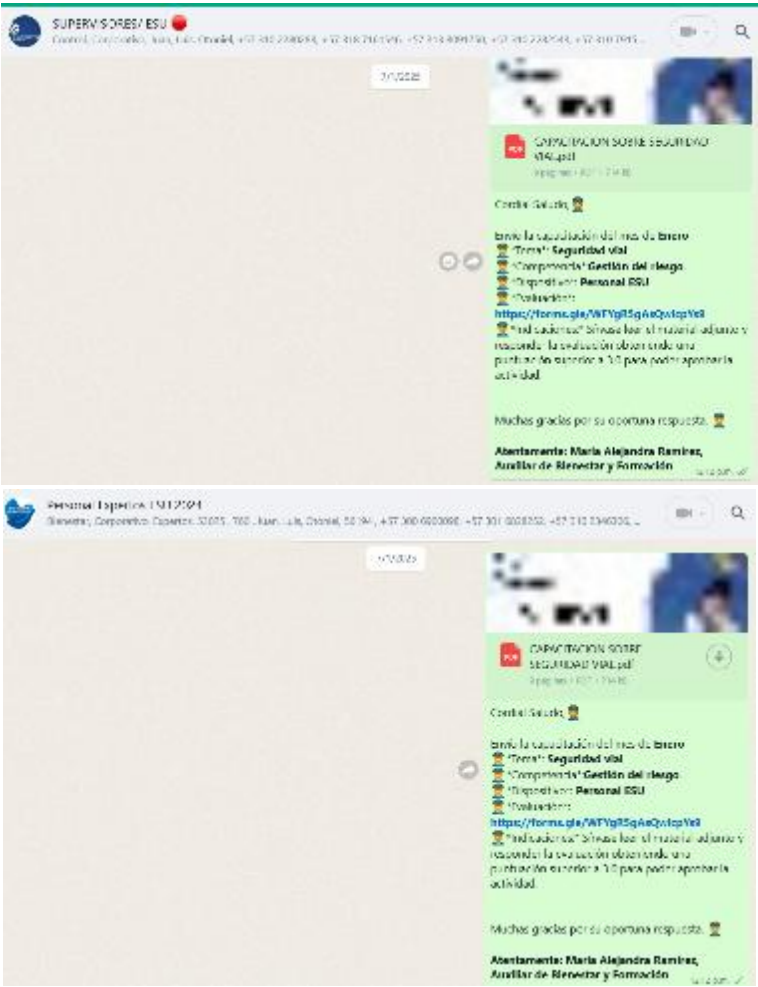
✓ Configure alertas de entrega: Active notificaciones en su teléfono para que le avisen cuando su paquete esté en camino y así puedas estar pendiente.

Evidencia de socialización de la capacitación en los diferentes grupos:



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - info@esu.com.co - www.esu.com.co



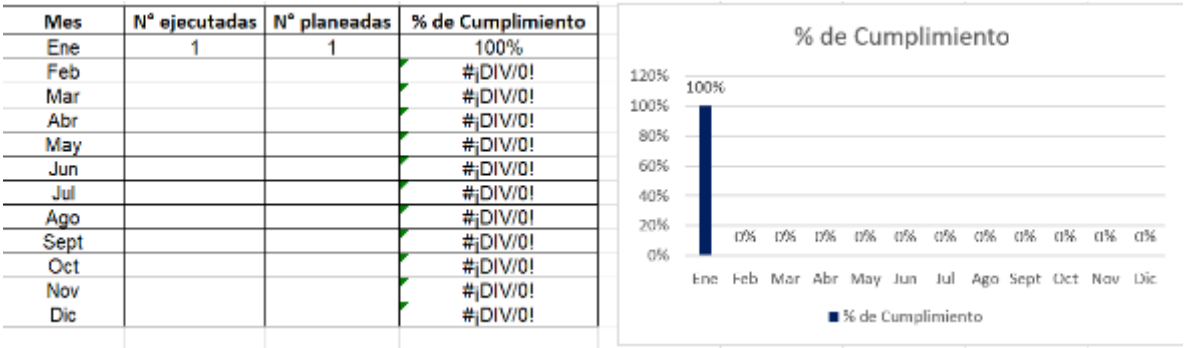


Para el mes de enero se continuó con el desarrollo del cronograma anual de capacitación. Capacitación dictada: Riesgo vial.

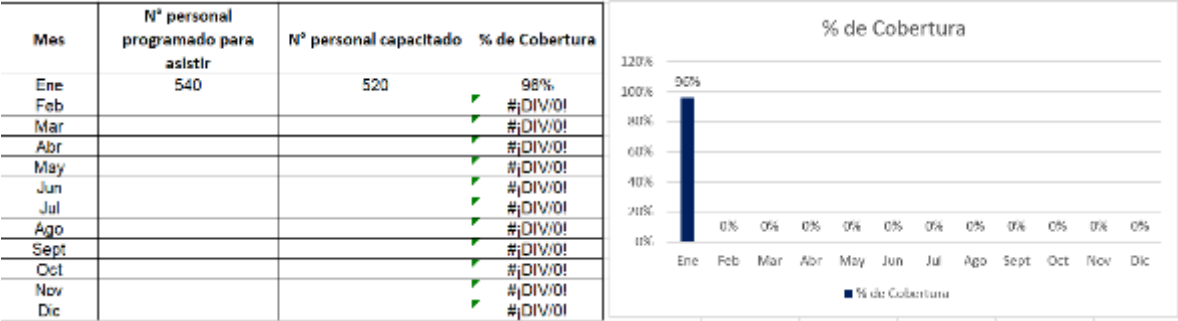
CRONOGRAMA CAPACITACIONES EN SST 2025										
CÓDIGO: GH-F-61	VERSION: 03		FECHA DE ELABORACIÓN: 25 DE MAYO DE 2018			FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01 DE DICIEMBRE DE 2020				
ELABORADO POR: GESTIÓN HUMANA			REVISADO POR: SGI			APROBADO POR: SGI				
TEMA DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO	ALCANCE	COMPETENCIA A DEL SGI ASOCIADO	COMPETENCIA ORGANIZACIONAL AL ASOCIADO	N° DE ASISTENTES	DURACION TOTAL EN MINUTOS	NRO EVALUACIONES GANADAS	NRO EVALUACIONES REALIZADAS	MES DE PLANEACION	FECHA EXACTA EN LA CUAL SE REALIZA LA ACTIVIDAD
Capacitación sobre riesgo vial	Identificar los factores de riesgo que pueden llegar a convertirse en incidentes y/o accidentes de trabajo, con el propósito de establecer medidas de control que reduzcan, controlen o eliminen los factores de	PERSONAL DE LA ESU	HACER	GESTIÓN DEL RIESGO	520	60	516	520	Enero	7/01/2025

Personal programado/ Personal Capacitado

CUMPLIMIENTO



COBERTURA



EFFECTIVIDAD



ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2025, se realizaron en las diferentes sedes de la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU, 70 alertas tempranas que contemplan riesgos de diferente tipo, para la Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Movilidad, Suministros y Servicios, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Fonset y Sedes Externas, las cuales se pueden validar en la plataforma AREX y ZONA HZ, dichas alertas han sido radicadas ante la entidad.



Secretaria de Movilidad

Vulnerabilidad.

Riesgo Biológico, Se adjuntan fotografías que constatan la presencia de vegetación en zonas aledañas al patio de homicidios y patio de tránsito, así como la acumulación de vehículos y autopartes en desuso. Esta situación conlleva a la contaminación del área, la reducción del

espacio disponible y la acumulación de agua en algunas autopartes, lo que favorece la proliferación de vectores como insectos, zancudos y roedores, representando un riesgo para la salud del personal de arrastre y vigilancia.

Recomendación.

Se recomienda realizar inspecciones regulares para identificar posibles problemas, como la acumulación de agua en nuevos objetos o el crecimiento de vegetación en lugares no deseados.



Secretaria de Movilidad

Vulnerabilidad.

En atención al incremento de usuarios en las diferentes áreas de la Secretaría de Movilidad, especialmente en el Centro de Servicio y el Banco Davivienda, se ha registrado un aumento en incidentes de pérdida de billeteras, según reportes de los usuarios.

Si bien es comprensible la frustración que acompaña a la pérdida de objetos personales, es importante recordar que en la mayoría de los casos se trata de descuidos por parte de los usuarios.

Recomendación.

Se recomienda implementar medidas correctivas mediante, comunicados internos, avisos, volantes, que inviten a tomar **precaución y autocuidado** al momento de manipular sus pertenencias, especialmente en lugares con alta afluencia de público.



EJECUTIVO DE CUENTA OTONIEL SALDARRIAGA

Por Medio Ambiente – Suministros y servicios se realizaron 22 alertas tempranas las cuales se han reportado en meses anteriores y no han sido atendidas y requieren de intervención urgente. Las alertas quedaron radicadas ante la ESU con el radicado 20251000637

Los casos en los que se requiere de intervención prioritaria son:

Cerro Las Tres Cruces:

No cuentan con baterías sanitarias para uso por el personal de seguridad teniendo que hacer las necesidades fisiológicas entre la vegetación y en bolsas plásticas por ser estos espacios catalogados como reserva natural.

Cerro Moravia:

Desde el mes de junio de 2024, se presentó un derrumbe de tierra hacia la portería principal, mismo que en cualquier momento podría terminar de ceder y causar la caída de la estructura. La novedad se ha reportado en varias ocasiones.



Aula Ambiental:

La estructura presenta filtraciones de agua desde el piso superior, según seguimiento, las grietas han aumentado. En el primer piso hay antecedentes de caída de personas por el verdín (lama) que se ha generado. La novedad se ha reportado en varias ocasiones.



CASA FINCA VILLA PAULINA

Presencia de nidos de avispas que se alborotan con el calor y podrían en algún momento atacar a los guardaparques o al personal de seguridad que presta en las instalaciones.



EJECUTIVO DE CUENTA DIEGO URIBE

En el mes de enero de 2025, para SEDES EXTERNAS de suministros y servicios, se realizaron 51 actividades de alertas tempranas, en las cuales se identificaron y comunicaron riesgos de diversa índole. La información detallada de estas alertas se encuentra disponible en la plataforma AREX y ha sido debidamente registrada ante la entidad ESU.

- Centros comerciales populares
- Pescado y cosecha
- Centro comercial Medellín
- Centro comercial Juanambú
- Centro comercial Bolívar prado
- Bazar san Antonio
- Quincalla 1
- Plataforma C
- Centro comercial feria del libro

Vulnerabilidad

Se logra identificar la problemática que presentan estos centros comerciales, toda vez que sus locatarios no ejercen practicas adecuadas de autocuidado y correcto aseguramiento de enseres y activos, siendo esto un vector de riesgo asociado a hurto y accesos no autorizados, además de perdidas.

En otras situaciones los usuarios y locatarios generan dificultades para realizar los cierres de los centros comerciales en sus horarios establecidos, toda vez que se quedan al interior de los espacios en ingestas de bebidas alcohólicas

Recomendación.

Realizar aseguramientos adecuados a los activos en custodia de los diferentes locales.

Evitar ausentarse y delegar al vigilante en turno la custodia de los diferentes espacios de los centros comerciales populares.

Generar observaciones escritas desde la secretaria de control del distrito que corresponda, con el fin de generar sanciones al personal recurrente en estas conductas.

Realizar una campaña de sensibilización con los funcionarios para su utilización del carné en un lugar visible, y para aquellos que no lo tengan realizar la gestión de obtenerlo con el área de recursos humanos.

Vulnerabilidad

- Inspecciones
- Comisarias
- Casas de gobierno
- Casas de justicia
- Mas cercas

Desde el área de operaciones de expertos seguridad se logra identificar algunas conductas y patrones que afectan la seguridad física externa e interna de algunos espacios y activos de las sedes en mención, las cuales están asociadas a riesgos tales como HURTOS DE COMPUTADORES, AUSENCIAS DE ASEGURAMIENTO EN OFICINAS, VANDALISMOS, INTRUSIONES, ACCESOS NO AUTORIZADOS

Recomendaciones

- Asignaciones responsables de área.
- Aseguramiento adecuado de activos.
- Modificación de servicios diurnos a 24 horas.
- Control de inventarios.
- Cambio de claves y actualización de usuarios del sistema de alarma.

NOVEDADES OPERATIVAS

EJECUTIVO DE CUENTA LUIS ELIAS TANGARIFE

Secretaria de Movilidad

09/01/2025 – Corto Eléctrico parte Externa de la vía a las Bodegas y Patio Sótano

Siendo aproximadamente las 20:15 horas, se experimentó una falla eléctrica acompañada de chispas y ruidos, indicando un cortocircuito. El personal fue notificado de inmediato y se tomaron medidas para prevenir accidentes. El incidente resultó en la interrupción del servicio eléctrico en las bodegas y el patio sótano.



17/01/2025 – Reparación de la Falla eléctrica

Siendo las 19:05 horas ingresa debidamente autorizado el vehículo de placas STY 242, con el señor MANUEL JOSÉ MUÑOZ, de la secretaria de suministro y encargado de la parte eléctrica, para organizar la novedad presentada con la energía.



Secretaria de Movilidad

25/01/2025 – Retiro de Material Denominado (Chatarra)

Siendo las aproximadamente las 07:43 horas, debidamente autorizados ingresan de Empresas Varias, para retiran partes de material denominado (chatarra), es de anotar que la seguridad desconoce las cantidades de lo que retiran, teniendo en cuenta que el manejo es solo exclusivo de terminales.



EJECUTIVO DE CUENTA JESUS CONTRERAS

Centro Administrativo Distrital CAD

A partir del 02 de enero de 2025, las oficinas de Servicios Tributarios inician atender el público en el segundo piso de la Alcaldía Distrital, por tal razón abre la puerta de emergencia de la Tesorería, habilitando el ingreso y salida de usuarios por este lugar, de igual forma se hace el cierre de la puerta de vidrio interna de la tesorería como medida de seguridad, para poder tener el control de ingreso y salida de usuarios para esta oficina.



Edificio Vásquez

El día 08 de enero de 2025 siendo aproximadamente las 14:20 horas, un transeúnte en estado aparentemente de alicoramiento se cae al piso desde su propia altura cuando pasaba por el edificio Vásquez, presenta algunas heridas y es atendido por un Patrullero de la Policía y servidores de la Alcaldía que se encontraban en la zona. Se da aviso al personal médico de la Secretaría de Salud y en el momento el paciente se encuentra estable.



Edificio Carré, Vásquez y Bulevar San Juan

El día 09 de enero de 2025, desde las 18:00 hasta las 20:00 horas se llevó a cabo una concentración pacífica de personas de nacionalidad venezolana en el parque Las Luces en protesta contra las elecciones presidenciales, un día antes a la juramentación del gobierno actual. Durante el desarrollo de las protestas se observó presencia de la Policía Nacional y personal de la Secretaría de Paz y Derechos Humanos.



Edificio Carré, Vásquez y Bulevar San Juan

El día 10 de enero de 2025, desde las 10:30 horas se concentraron nuevamente los venezolanos en el parque Las Luces hasta las 16:00 horas aproximadamente, continuando con las protestas contra la juramentación de Maduro como presidente. Durante el desarrollo de las protestas se observó presencia de la Policía Nacional y personal de la Secretaría de Paz y Derechos Humanos.





SIES-M

El día 18 de enero de 2025, siendo aproximadamente las 19:20 horas, el personal de vigilancia dio aviso a la unidad de apoyo de la Policía Nacional del primer piso del edificio Business Plaza, acerca de un sujeto sospechoso que estaba merodeando por la parte del frente del edificio sobre la calle 45 con la esquina de Tenerife, el cual informan al cuadrante e interceptan y requisan al sujeto pudiendo establecer que se trataba de un transeúnte que no generaba ningún riesgo para la seguridad del edificio.



Edificio Carré

El día 19 de enero de 2025, siendo aproximadamente las 17:40 horas se reportó incidente con el pasa mano de la caseta del edificio Carré el cual se vino al suelo en el momento en que un transeúnte que se encontraba en un evento de fotografía se recostó para tomarse una foto y se cayó el pasamano. El nombre de la persona es Santiago Arango, identificado con cedula de ciudadanía número 1039470003, celular 3165036006. Hace presencia la patrulla 373977 del cuadrante de la Policía Nacional, el señor subintendente Oscar Guevara, placa 194563; patrullera Lucelys Corderos, placa 059713, ya que al principio el señor se negaba a dar los datos.

El día 23 de enero en horas de la mañana, personal de mantenimiento de la Alcaldía realiza el retiro del pasamano caído



Centro Administrativo Distrital CAD

El 25 de enero de 2025, se realiza la instalación de la garita portátil para el servicio de vigilancia ubicado en el ingreso a la plazoleta del Centro Administrativo La Alpujarra sobre el sector de la avenida San Juan, con ocasión a las obras de ingeniería que se realizan en la zona.



SIES-M

Durante el mes de enero el personal de seguridad de expertos realizó inspecciones de las canecas de la basura ubicadas en la parte externa del edificio Business Plaza, sector de la zona verde y posada Berrio con los binomios caninos, con el fin detectar elementos explosivos con fines terroristas y mitigar el riesgo contra la secretaria de Seguridad.



Durante el mes de enero el binomio canino realizó las inspecciones con los canes detectores de sustancias explosivas a los diferentes paquetes y suministros que llegaron al almacén de la Alcaldía de Medellín y Concejo, elevando la seguridad de las instalaciones gracias a su agudo olfato minimizando los riesgos de artefacto explosivo



NOVEDADES OPERATIVAS

EJECUTIVO DE CUENTA OTONIEL SILDARRIAGA AGUDELO

CERRO EL VOLADOR - PORTERIA

Siendo las 20:50 horas aproximadamente, del día 05 de enero de 2025 se presenta una falla en el fluido eléctrico al fondo de la plazoleta de la portería, se realiza una revista al puesto y se halla una caja de registro abierta donde al parecer el cable fue cortado.



CERRO EL PICACHO

Siendo la 01:36 de la mañana del día 26 de enero de 2025, arriban a la portería una pareja de jóvenes manifestado que fueron víctimas de hurto por el sector de la pérgola; dos sujetos los abordaron con armas blancas y les hurtaron dos celulares y emprenden la huida y se meten hacia el monte. Atienden unidades de policía del cuadrante 10 patrulla de placas 37-4075 con el Intendente Jahir Álvarez y atienden el caso.



CERRO NUTIBARA – LOCAL DOÑA TERE

Siendo las 07:30am del día 20 de enero de 2025 al paso de la revista por el sector del puesto conocido como DOÑA TERE, se observan elementos del techo en el piso y al verificar el perímetro se presume que hubo un intento de ingreso no autorizado a la tienda.

Siendo las 08:30 am hace presencia personal de la policía; el señor intendente Juan Hurtado, subintendente Alejandro Cadavid y los patrulleros Martelo Guerrero y Camilo García.

Siendo las 11:00 de la mañana durante la ronda por el sector guayabal se observan dos bultos que al ser verificados contienen elementos como: mecató, una pantalla de tv, un parlante de sonido que al parecer son los elementos sustraídos de la tienda de doña Tere.



CERRO EL VOLADOR

Siendo las 07:43 de la mañana del día 30 de enero de 2025, el manejador canino de turno Jhon Jairo Cano con código 68546, reporta en el grupo de WhatsApp que el veterinario Frank Diaz retira del servicio al can de nombre Apolo por presentar una herida en la pata delantera del lado izquierdo por el presunto ataque del can Chacal al can Apolo cuando este último sacó su extremidad izquierda por la rendija de la parte baja del canil.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Las actividades para desarrollar como ejecutivo de cuenta dentro del contrato ESU, está el manejo de la facturación y el presupuesto asignado, control de los recursos y valores disponibles, realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias). Adicionalmente los directores operativos realizan otras actividades que se relacionan:

- ✓ Programación proyectada y de novedades diarias del personal.
- ✓ Control de recursos humano; técnico y administrativo.
- ✓ Control y Manejo de Anexos para la Facturación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX, ZONA HZ y SEVENET.

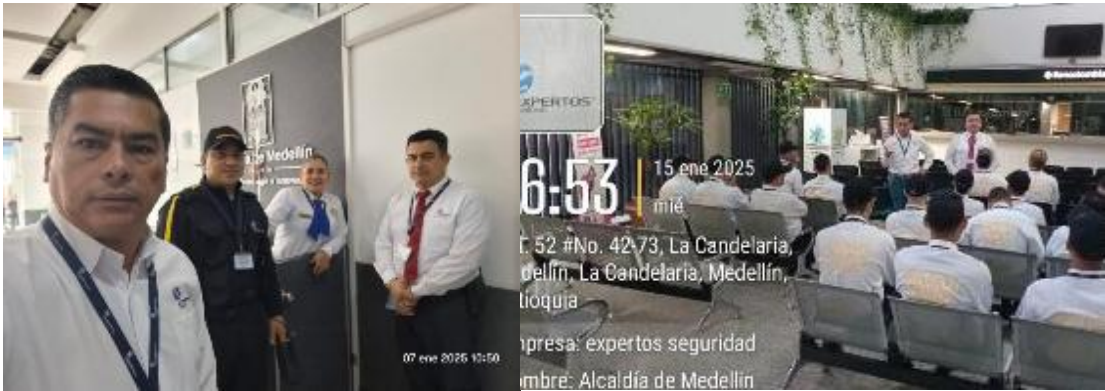


- ✓ Revisión de novedades de nómina con los guardas que reportan tener novedad.
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo de supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular.
- ✓ Reporte por los grupos de trabajo de actividades y novedades en los puestos.
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral de trabajo dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Reportería a través de los diferentes medios, Correos Electrónicos, Celular y WhatsApp a los grupos de interés de la operación.

De igual manera por parte del ejecutivo asignado, se llevan a cabo reuniones internas y externas, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera, realizar las debidas instrucciones a los supervisores.

Realizar las reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementados para el contrato.

SOPORTE FOTOGRÁFICO DE ALGUNAS VISITAS REALIZADAS



VISITA SIES-M

VISITA CAD



VISITA BULEVAR SAN JUAN



- Reuniones con el personal. Temas tratados: relacionados con las operaciones de cada uno de los puestos y recomendaciones de seguridad.
- Visitas a los diferentes puestos asignados donde se realizaron recomendaciones de seguridad y se levantaron alertas tempranas de los hallazgos encontrados:

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presenta el consolidado de los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de enero del 01 al 31 del mismo mes correspondientes a ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio, asignado a las diferentes sedes de la secretaría de medio ambiente, suministros y servicios entre otros.

La siguiente gráfica es elaborada a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

EVENT EJECUTIV	CANTIDAD DE																			
	PERSONAL	RETROS	INGRESOS	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DE DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DE DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACIONES	VACACIONES	CANTIDAD DE	
LUIS ELIAS TANGARIFE	50	1	3	0	0	0	0	1	30	4	9	0	0	3	0	0	0	0	0	
DIEGO URIBE MONTOYA	123	0	0	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
JESUS CONTRERAS R	125	2	10	3	7	7	38	0	0	1	1	3	4	8	1	5	1	0	0	
OTONIEL SALDARRIAGA	124	1	6	0	0	6	13	1	22	4	5	6	12	7	4	22	0	0	0	
TOTALES	422	4	19	3	7	16	51	2	52	9	15	9	16	20	5	27	1	0	0	

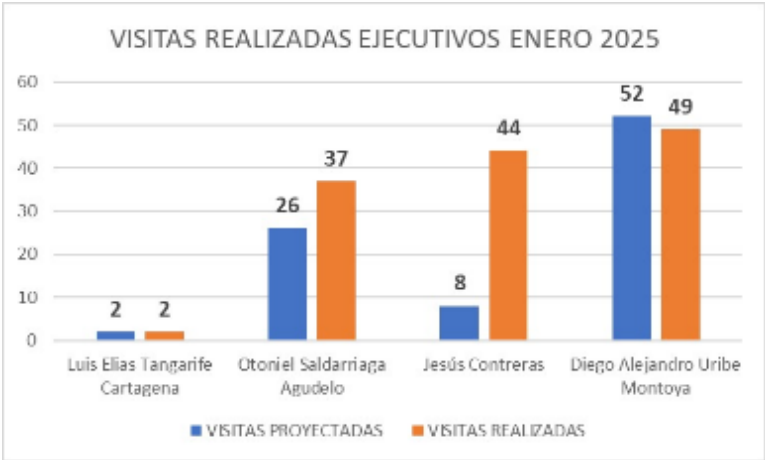




CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo

Los datos registrados corresponden a las visitas plasmadas en las plataformas Arex y Zona JHZ.



Director Operativo	Visitas Proyectadas	Visitas Realizadas	% cumplimiento
Luis Elias Tangarife	2	2	100%
Diego Uribe	52	49	94%
Jesus Contreras	8	44	100%
Otoniel Saldarriaga	26	37	100%

- Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.

La supervisión es una actividad que tiene como fin, utilizar proporcionadamente los factores que hacen posible la educación e instrucción del personal de seguridad, el cual se debe convertir en un hábito diario con el fin de brindar el mejor servicio y así evitar que se materialicen los riesgos y amenazas.

Determinar qué posición debe ocupar cada vigilante e indicarle como debe actuar en su trabajo cotidiano y en casos de emergencia.

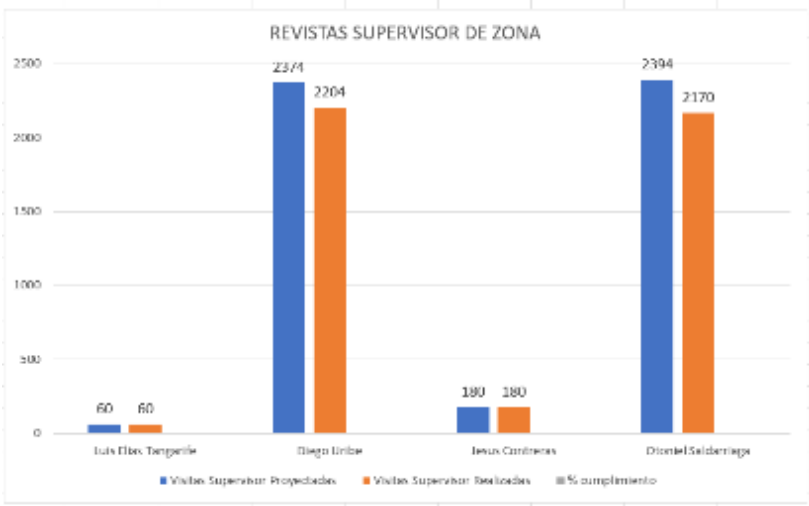


Indicar los procedimientos sobre cómo actuar en casos específicos. Dar la instrucción diaria en los procedimientos a realizar, por ejemplo, los controles de ingreso, identificación de personal, para mantener lo establecido en las consignas de seguridad y de este modo identificar los riesgos y vulnerabilidades que se pueden presentar en las instalaciones del cliente y proponer las recomendaciones encaminadas a disminuirlos y controlarlos.

Dando cumplimiento con los lineamientos contractuales y según los datos registrados en la plataforma AREX y ZONA HZ, se realizaron 4.614 visitas de supervisión en los diferentes puestos asignados a la Secretaría de Movilidad, Medio Ambiente, Suministros y Servicios, obteniendo 92% sobre el 100% pedido en el contrato, esto obedece a las necesidades que se presentaron en algunas sedes para la atención a los usuarios. Para el caso del CAD, SIES-M, edificio Carré, edificio Vásquez, edificio Bulevar San Juan y la Secretaría de Movilidad, se tiene un cumplimiento del 100% debido a que las sedes cuentan con el servicio de supervisión las 24 horas.

Director Operativo	Visitas Supervisor Proyectadas	Visitas Supervisor Realizadas	% cumplimiento
Luis Elias Tangarife	60	60	100%
Diego Uribe	2374	2204	93%
Jesus Contreras	180	180	100%
Otoniel Saldarriaga	2394	2170	90%

De acuerdo con el cuadro anterior se dio cumplimiento con la meta establecida en el acuerdo técnico de realizar las revistas de supervisión de zona por encima del 90%.

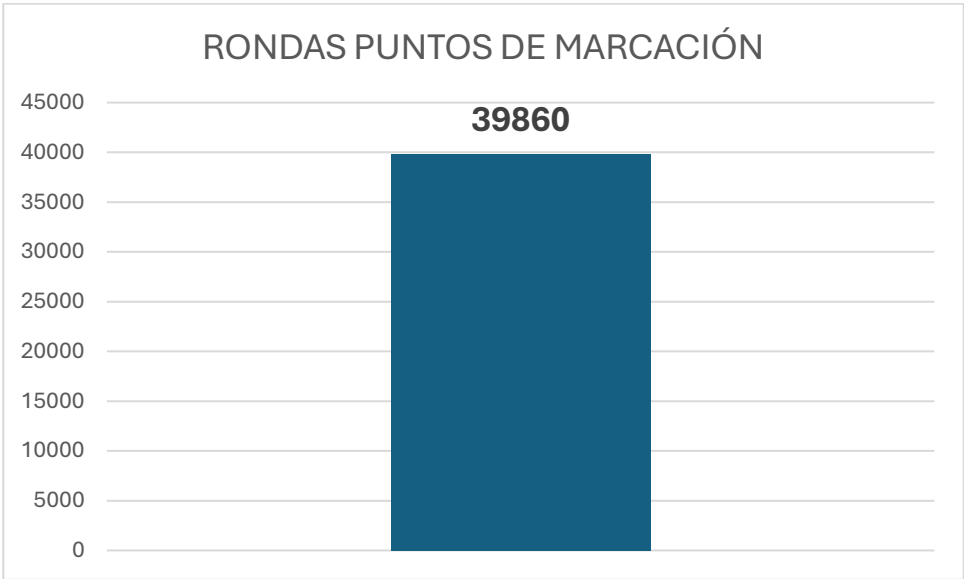


Validación controles de rondas

Con base en los datos registrados en la aplicación AREX se confirma la realización de 39860 marcaciones de los puntos QR realizados por el personal de seguridad de los diferentes puestos, es importante tener en cuenta que el personal de seguridad de los dispositivos dentro de sus múltiples funciones también tiene las siguientes:

- ❖ Acompañamientos a recorridos a personal de aseo, visitantes, personal del contrato, recorridos nocturnos y otras actividades.





OTRAS ACTIVIDADES

Centro Administrativo Distrital CAD, Concejo

Durante el mes de enero de 2025, personal de las empresas CONCREACERO y Consorcio CONINCIL continúan realizando trabajos de infraestructura en el edificio del Concejo de Medellín.



Centro Administrativo Distrital CAD, Servicios Tributarios

El 04 de enero de 2025, personal de la empresa Bienes KSAFK inicio trabajos de cambio de piso de las oficinas de Servicios Tributarios, motivo por el cual la atención al usuario se trasladó para el segundo piso del edificio de la Alcaldía



El 21 de enero de 2025, siendo aproximadamente las 08:00 horas, se realizó nuevamente el traslado de los muebles y equipos de oficina del área Servicios Tributarios para regresar a sus instalaciones originales, teniendo en cuenta que los trabajos de mantenimiento y cambio de piso culminó restableciendo el servicio a la ciudadanía en horas del mediodía.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 04 de enero de 2025, hace presencia en la Unidad Canina del CAD, el señor Veterinario Frank Díaz, para cambiar al can Sofi que se encontraba cojeando e ingresa el can Nina.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 21 de enero de 2025, hace presencia en la Unidad Canina del CAD, el señor Veterinario Frank Díaz, retira del puesto al can Pantera para realizar tratamiento médico, al parecer presenta un cuadro de prolapso vaginal; dejando en reemplazo al can Niko en buen estado de salud y para el servicio.

ESQUEMA DE SEGURIDAD ZONA DE SEGURIDAD

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
Gestión periodo:	1 al 31 de enero de 2025	CONTRATO:	2024000
Cliente:	Suministros y servicios CDS	N.º de sedes:	2
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	4
N.º de servicios activos:	2	Total, Dispositivo SEM:	4
N.º de Supervisores:	3	N.º de Ejecutivos	2

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **ZONA DE SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

(Nombres completos del o los ejecutivos)

MARIA FERNANDA CUENCA ECHEVERRY
JUAN DIEGO RAMIREZ CALLE

DESCRIPCION DE LOS MECANISMOS POR LOS CUALES SE DEJA LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN OPERATIVA, DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA UTILIZADA.

Desde la instalación de los servicios asignados a partir del pasado 11 de Mayo del 2024, contamos con la aplicación MACRO, en tiempo real, para lo cual el ejecutivo en servicio cuenta con un usuario para manejo operativo en general, adicional se cuenta con dos zonas de supervisión móvil las 24 horas para la ESU, que cuentan cada uno con usuario de supervisión y reportería general, y para el caso puntual de los servicios de CDS tienen injerencia las dos Zona para la supervisión directa en revistas diarias por servicio diurno y la única sede con dos revistas por ser servicio 24 horas, que quedan estipuladas en la plataforma de MACRO, en cada CDS.

Cada sede tiene de manera independiente usuario de reporteria para realizar la minuta virtual, y cambio de Turno.

La plataforma nos muestra alertas frente a movimientos diferentes del servicio, y el diligenciamiento en tiempo real de cada formulario asignado a cada uno de los 15 servicios diurnos entre ellos solo uno 24 horas (Laureles) que se tienen asignados para Suministros y Servicios.

La Supervisión móvil cuenta con GPS y movimientos de alerta, en caso de accidentalidad, apagado de celular, aumento de velocidad en ruta, apagado de GPS, validación en las actividades que realiza el vigilante que se supervisa, manejo de alertas y atención de novedades y/o siniestros en caso de generarse.

Para el mes de octubre en general se dio cumplimiento en plataforma a todas las actividades contractuales por medio de la plataforma que se puede validar en tiempo real y que se anexan a las estadísticas de la operación generada en el mes para Suministros y Servicios de:

1. Supervisión:

Total de Revistas Proyectadas en el mes Ene/25 = 87
Total, de Revistas Ejecutadas en el sistema = 86
Cumplimiento del 99% de Revistas
2. Alertas Tempranas:

Total de = 0
3. Novedades Presentadas:

Total de = 0
4. Siniestros Presentados:

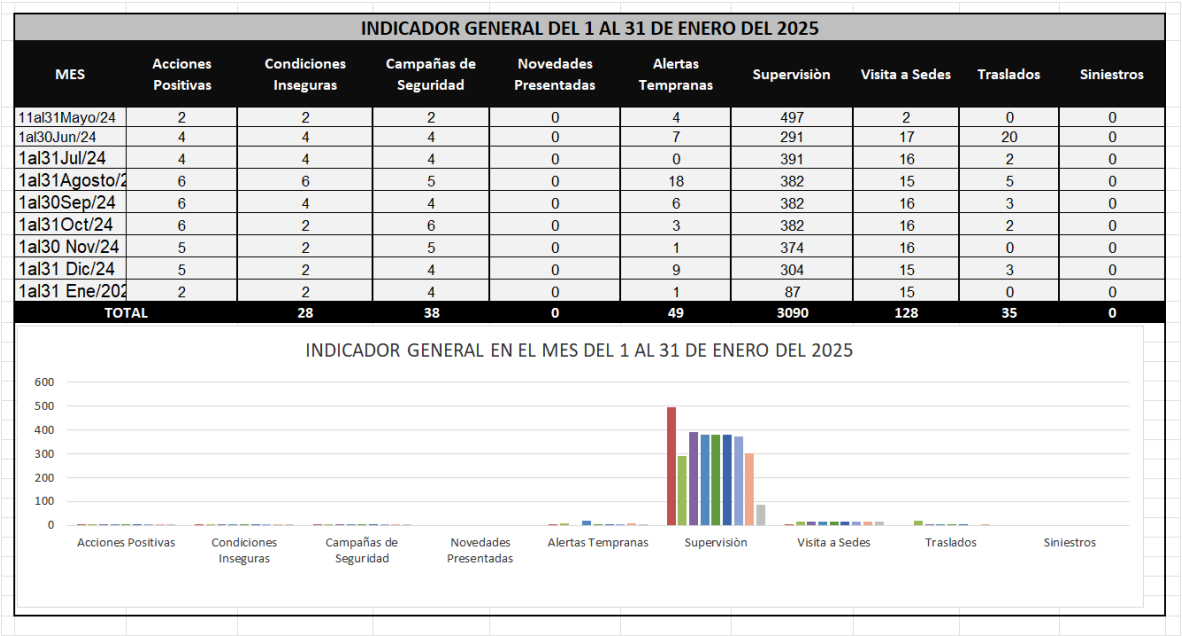
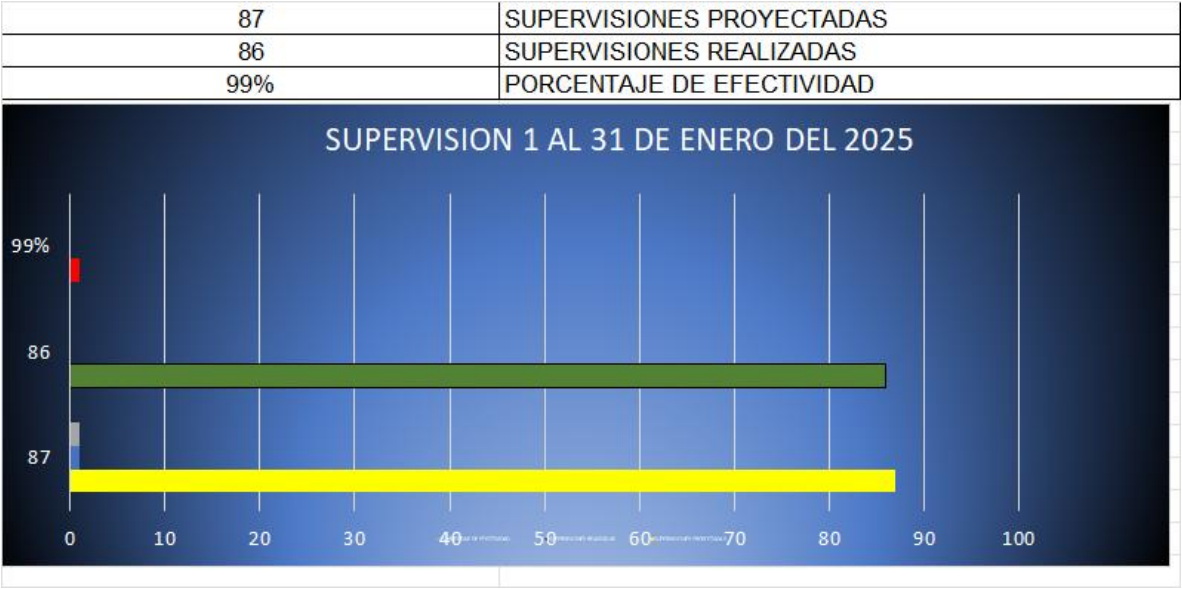
Total de = 0



5. Visitas a clientes

Total de = 3
6. Capacitaciones

Total de = 1



ACCIONES POSITIVAS

- Se Genera el proceso de validación con la central de la empresa y los vigilantes el continuo monitoreo por vía celular, WhatsApp, tanto en reportes como en acompañamiento de la supervisión, a la reacción oportuna atención de eventos y novedades en cada puesto de trabajo, como lo son permisos para diligencias, incapacidades entre otras y visitas operativas.
- Se realizo una verificación en visita a cada una de las sedes y cada puesto, sobre los elementos que fueron entregados desde el inicio del contrato en los puestos de trabajo, para validar que se sigan cumpliendo con efectividad frente a sus características y necesidades del servicio y reposiciones si se requieren.



- Se han realizados las contrataciones necesarias para los cambios requeridos por el cliente, incluyendo todas las rotaciones necesarias para el acoplamiento de las plantillas de seguridad, donde se ha generado un grado de satisfacción y confianza con el supervisor del contrato.
- Se realizó visita a cada una de las sedes, 2 visitas en total, por parte de la coordinación general de ejecutiva de servicio, con apoyo del ejecutivo de servicio Sr. Juan Diego Ramírez de Zona de Seguridad con la finalidad de conocer por parte del señor supervisor del contrato, sus inquietudes con el nuevo servicio de seguridad física sin arma.
- Se ha realizado el control de acceso correspondiente con personal autorizado vía correo por la ESU. Para ingresar a las diferentes CDS, y se dio cumplimiento a todas las modificaciones de los horarios establecidos.
- Pruebas de alcoholimetría semanal a todo el dispositivo de seguridad correspondiente a las 2 sedes y sus diferentes puestos arrojando negatividad en las mismas.
- Se realizo el cambio de dotación con la normativa vigente emitida por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, para la aplicación exigida en el año 2025.
- Se realizo el cambio de apellidos como lo emite la nueva resolución, con su respectivo nombre y apellido a todo el personal de vigilancia.

GESTIÓN OPERATIVA

- a. Se dio cabal cumplimiento a todos y cada uno de los servicios que fueron asignados, validando horarios de cada puesto con sus respectivas extensiones de horarios en algunas sedes, con validación de la supervisión, base y programación.
- b. Durante el transcurso de la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto de l0os dos CDS, en servicio de ha observado todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, tonfas, linternas, equipos de invierno y detector de metales etc.
- c. Se está acompañando según requerimiento de la ESU para la formación de protocolos de seguridad en área de seguridad especifica en los servicios prestados por los aliados estratégicos y la ESU, estamos a la espera de validación de consignas entregadas por el usuario de cada servicio asignado, al momento las consignas son modificadas de acuerdo con las necesidades del puesto.
- d. Se visitaron todos los dos puestos Centro de Desarrollo Social, 2 sedes, 2 servicios para 2 visitas en total con sus diferentes puestos y en cada sede por personal operativo de zona de seguridad.
- e. Se cumplió y se cubrió todas los faltantes que se presentaron en diferentes puestos ya sea por incapacidades, renunciias, calamidades y ausentismo.
- f. Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada dos horas y en la noche cada hora, para el CDS Laureles único servicio24 horas.



- g. Se mantuvo el cronograma de capacitaciones semanal, se radico ante la entidad los documentos respectivos y los registros de participación de esta, la cual se lleva de forma virtual.
- h. Se validaron ingresos de personal a cada sede con autorización del supervisor del contrato.
- i. Revistas de supervisión a todas las diferentes sedes 2 en servicio con personal de zona de zona de seguridad Ltda., revistas diarias en todos los puestos de trabajo de cada área asignada, cada 12 horas o atención a reacción inmediata de novedades.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

- Se mantiene la notificación y verificación de cambios de turno en el puesto de trabajo para determinar anticipadamente cualquier situación que pueda suscitarse en tiempo real dando cubrimiento a todos los puestos en general ya sean por incidentes, incapacidades, calamidades y permisos no remunerados.
- Carta de presentación del vigilante cuando realice turno adicional o rotación del personal, para generar la confianza con el cliente del personal contratado por la empresa Zona de Seguridad Ltda.
- Campañas del auto cuidado personal en cada puesto de trabajo para minimizar los accidentes laborales y pausas activas en posiciones por tiempos prolongados, donde se les recomienda estar muy atentos y enfocar en las actividades, logrando así cero incidentes ocupacionales.
- Capacitaciones semanales en diferentes temas de seguridad y procedimientos.
- Verificación y seguimiento al parque automotor del personal operativo, supervisión y relevante los días, 07, 17 y 30 de enero de 2025, consistente en mantenimientos planeados de motos y carro el chequeo preoperacional diario a la fecha del 31 de enero de 2025.
- Se realizaron pruebas de alcoholimetría, con equipo y personal certificado, a todo el personal adscrito al dispositivo de los 2 CDS en servicio los días 1, 2, 5, 12, 19 y 26 de enero de 2025.

ALERTAS TEMPRANAS

- CDS San Antonio de Prado, La sede está quedando a cargo de los lideres de la JAL, después de finalizar las labores de la vigilancia.

Cuadro resumen de plataforma sobre situaciones que en revista de supervisión se han alertado en general:

NOVEDADES OPERATIVAS

No se presentaron novedades operativas.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

- Visitas operativas y verificación del servicio a todas las sedes 2 en total, para 2 revistas operativas, en completo orden.
- Validación de plataforma con el apoyo logístico operativo de la empresa que permita validar el cumplimiento de los procesos contractuales que ejecutan los servicios asignados a cada sede.
- Se valido todos los horarios establecidos, con cada sede en tiempo real, con la central de comunicaciones, aperturas, cierres y extensiones de horarios.
- Se revisaron todas las revistas de supervisión en la plataforma macro.
- Se tiene al día los estudios de seguridad de cada sede al 20 de enero de 2025 de los CDS, Laureles y San Antonio de Prado.
- Revistas esporádicas a las sedes para validar el servicio que presta el vigilante asignado al servicio.

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

Relación de cambios de personal, rotaciones, renunciaciones, terminaciones de contrato, incapacidades, licencias por diferentes causas.

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de enero del 1 al 31 de 2025, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

EVENTO EJECUTIVO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL NOVEDADES
	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

Para este caso particular en el mes no hubo ninguna situación particular con el personal

CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo (visitas de carácter contractual).



- Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.
- Se realiza visita por parte de los ejecutivos del servicio la cual se generó revista mensual para un total de 2 visitas en enero del 01 al 31 de 2025, sedes San Antonio de Prado y Laureles, para validación haciendo acompañamientos a los procesos establecidos y tomando acciones de mejoramiento continuo en el servicio y verificación de actividades en general diarias que ameriten apoyo y mejoramiento del servicio, adicional a las evaluaciones en campo del personal asignado al contrato en las normas de competencias laborales y se aprovechó para dar apoyo de mejoramiento constante en cada labor según el puesto asignado al personal donde se le dejan claras sus funciones específicas para la prestación del servicio y atención de novedades en cada puesto que se requirió y dar mejora en la novedad o solución y los requerimientos del cliente establecidos.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Capacitaciones adicionales a las contractuales de manera mensual.
2. Se continua con el proceso de entrega de Dotaciones como uniforme adicional a cada vigilante, proceso que finalizara en enero de 2025, con la nueva imagen corporativa según la nueva resolución indicada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada que fue informada a la entidad.
3. Se culmino la actividad de ejecutar la verificación de examen de Toxicología (en Marihuana y Cocaína) al personal asignado al contrato como seguimiento al personal.
4. Se mantiene el proceso de pruebas de alcoholimetría en los puestos de trabajo finalizando semana y fines de semana en rotación de sedes de todo el contrato.
5. Actualización de cursos de reentrenamiento al personal asignado para mantener al día el proceso contractual con seguimiento al soporte de APO de cada funcionario.
6. Al 31 de enero de 2025, solo hay 2 CDS en apertura San Antonio de Prado y Laureles.

A la fecha se encuentran al día los análisis de riesgos actualizados al 20 de enero de 2025 y se está a la continuidad de levantamientos de alertas y situaciones que generen alguna alteración o requieran de recomendaciones de ajuste en los CDS.

CONFORMACION DEL DISPOSITIVO LAS AMERICAS

DATOS SERVICIOS FIJOS CCTV SECRETARÍA DE CULTURA			
ALIADO ESTRATÉGICO:		SEGURIDAD LAS AMÉRICAS	
GESTIÓN PERIODO:		CONTRATOS:	
01 al 31 de enero del 2025		202500054-5-1 Y 202500054-5-2	
CLIENTE:		N.º SEDES:	
SERVICIOS		SUMINISTROS Y	
N.º OMT:		N.º GUARDAS:	
3		1	
N.º DE SERVICIOS ACTIVOS:		TOTAL DISPOSITIVO PM:	
1		3	
N.º DE SUPERVISORES:		VALOR FACTURA:	
3		\$ 14.322.762	



DATOS SERVICIOS FIJOS CCTV SUMINISTROS Y SERVICIOS			
ALIADO ESTRATÉGICO:		SEGURIDAD LAS AMÉRICAS	
GESTIÓN PERIODO:	01 al 30 de enero del 2025	CONTRATO:	202500054-5-2
CLIENTE:	SUMINISTROS Y SERVICIOS	N.º SEDES:	3
N.º OMT:	10	N.º GUARDAS:	0
N.º DE SERVICIOS ACTIVOS:	4	TOTAL, DISPOSITIVO PM:	10
N.º DE SUPERVISORES:	3	VALOR FACTURA:	\$ 46.887.684

RESUMEN POR MODALIDAD	VALOR
SUMINISTROS Y SERVICIOS SIN ARMAS	\$46.887.684
SECRETARÍA DE CULTURA SIN ARMAS	\$14.322.762
TOTAL	\$ 61.210.446

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la EMPRESA ALIADA, ha dispuesto de un profesional consultor y asesor con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinador de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivo de Cuenta), el cual se relaciona a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

EJECUTIVO DE CUENTA JUVENAL VLADIMIR OTERO QUIROZ: Actualmente en la zona asignada (4) cuenta con 03 supervisores motorizados y para el caso de los centros de monitoreo están conformados por el siguiente esquema de seguridad:

En cuanto a la seguridad humana, se ha asignado personal altamente capacitado y especializado para supervisar y ejecutar las operaciones diarias de seguridad. Este equipo se adapta continuamente a las cambiantes circunstancias y está preparado para responder de manera efectiva a cualquier situación que pueda surgir.

En la siguiente información está discriminado por horarios, cantidad de personas asignadas y composición de genero para el mismo.

SEDES	CANT HOMBRES	CANT MUJERES	TOTAL, PERSONAL	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Secretaria De Movilidad CCTV	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CAD OMT CCTV Central de Monitoreo apoyo OMT	0	1	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna



Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo Parque Explora	0	3	3	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
---	---	---	---	-----------	------------------------------------

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

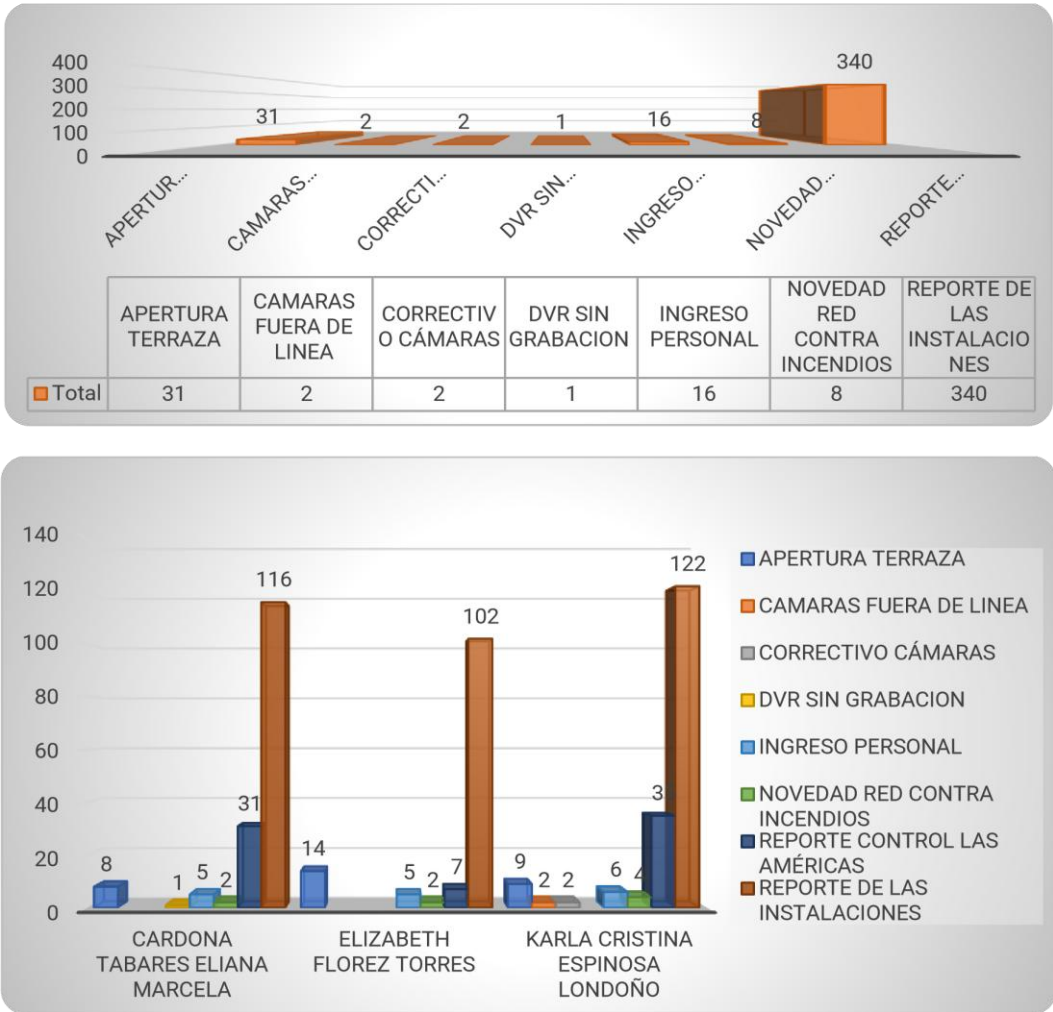
En Seguridad las Américas está implementada la plataforma “AREX Y ZONAHZ” mediante la cual se realizan las revistas de supervisión, rondas demarcación, cambios de turno, actas de reunión, alertas tempranas, actas de compromiso a los vigilantes, reporte de novedades, revistas de ejecutivos, evaluación del servicio y consolidado de sellamientos.

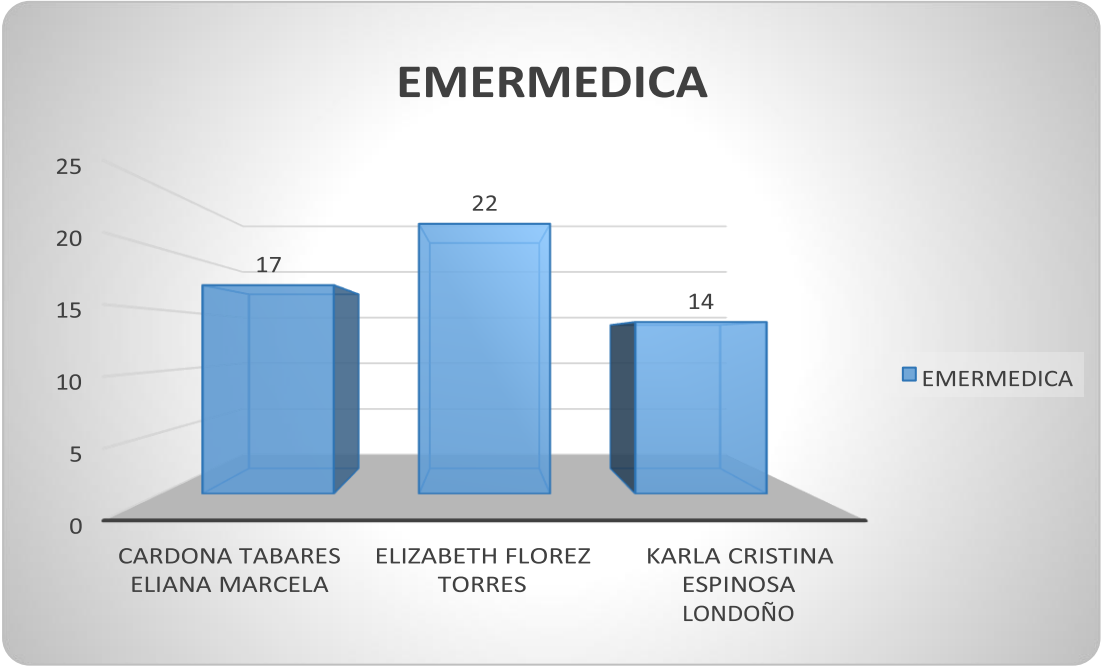
A través de dicha plataforma se realiza seguimiento a los cumplimientos contractuales por parte de los guardas, operadores de medios tecnológicos, supervisores de zona y ejecutivos de cuenta.

ACCIONES POSITIVAS

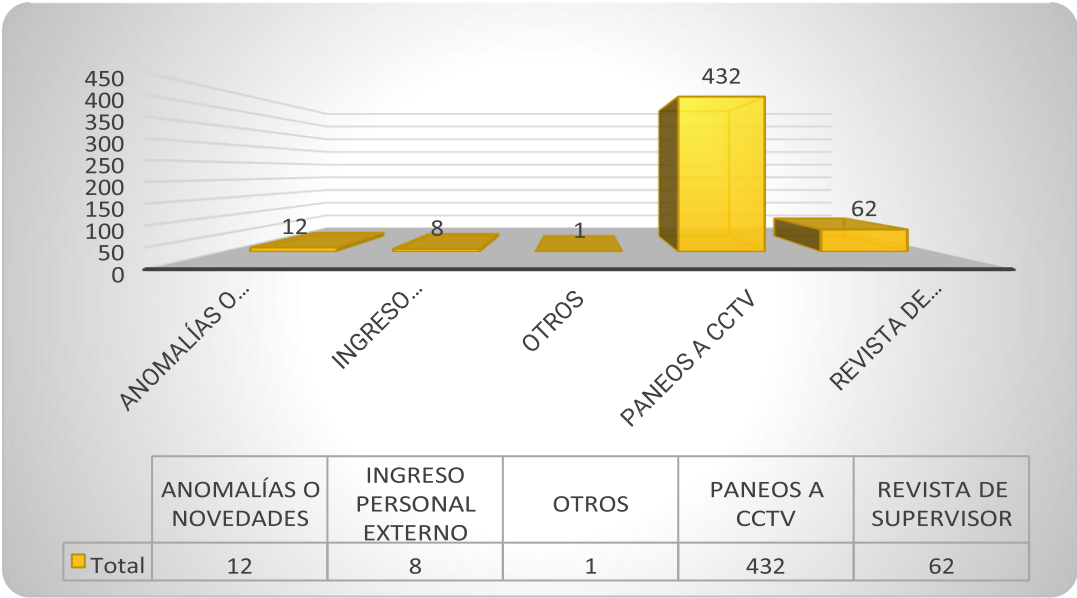
Por parte de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, se relacionan las acciones positivas en los diferentes centros de monitoreo, en el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de enero de 2025, buscando la constante mejora en la prestación del servicio asignado a la sede.

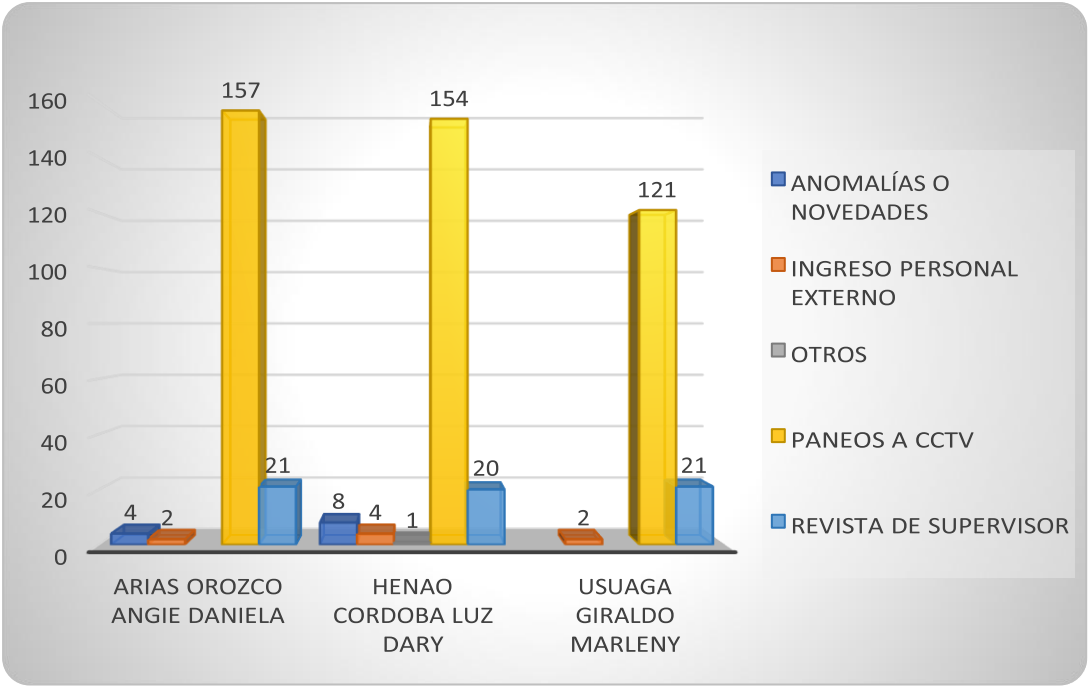
Indicador novedades CCTV Alcaldía de Medellín



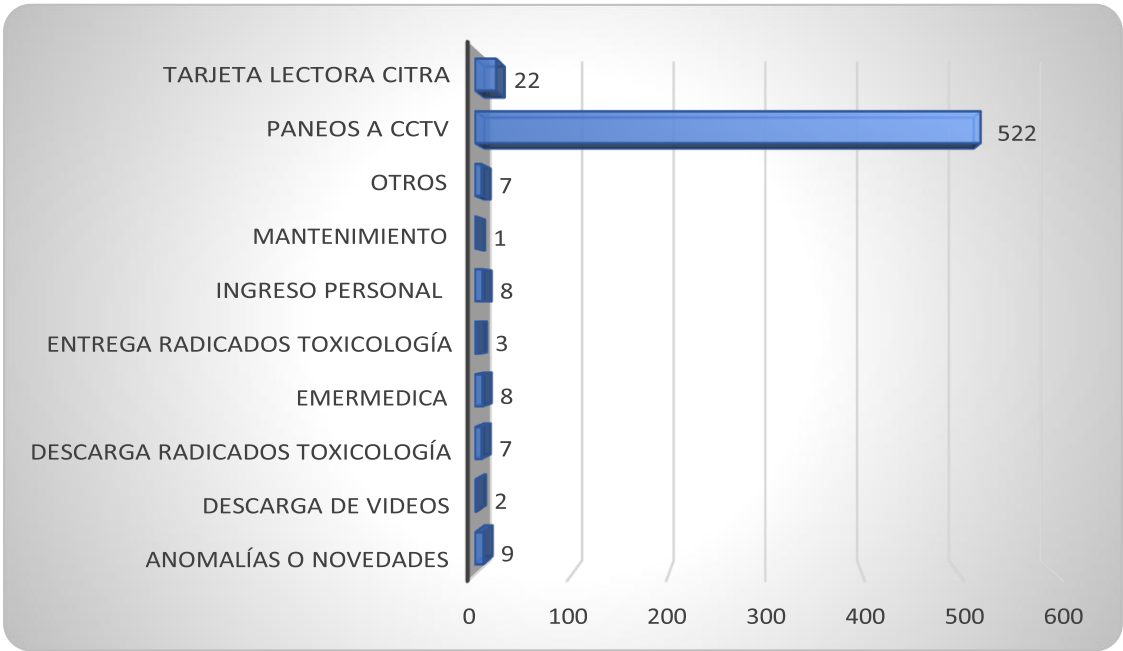


Indicador novedades CCTV SIESM





Indicador novedades CCTV Secretaría de Movilidad



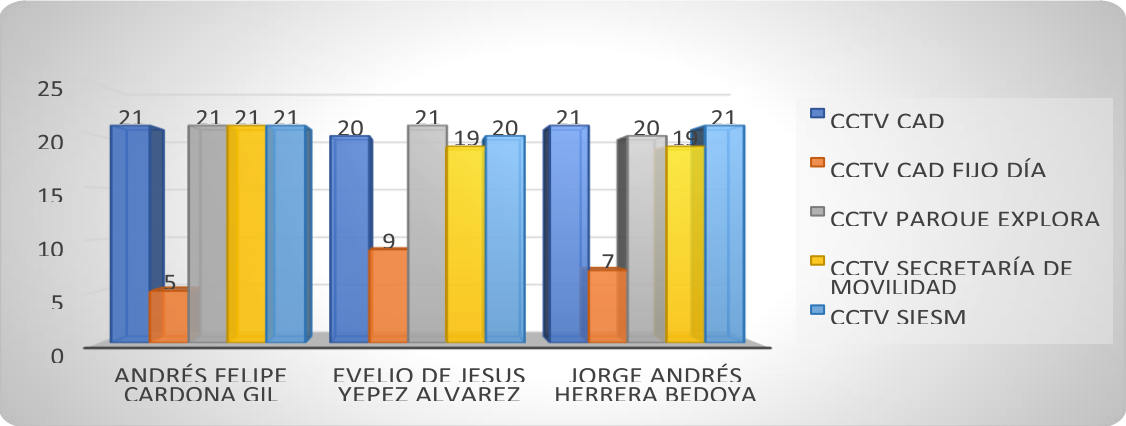
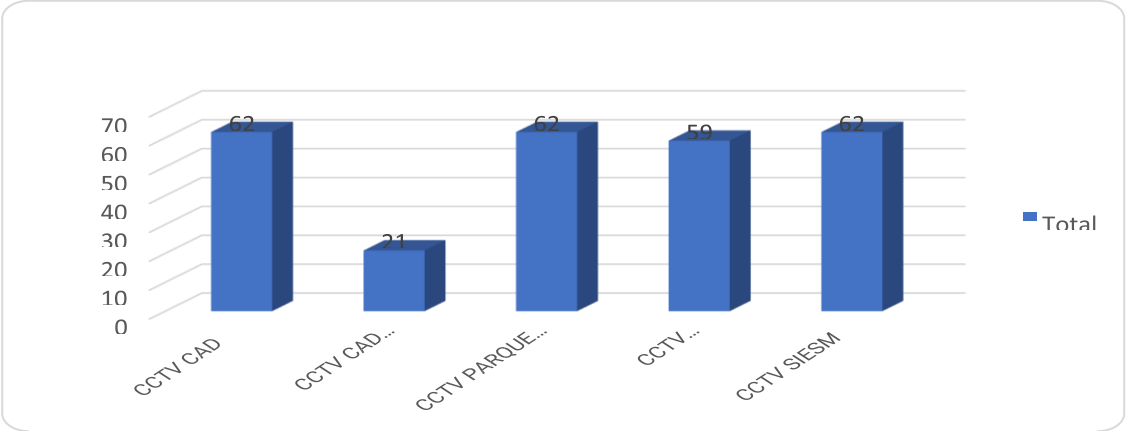
GESTIÓN OPERATIVA

Acompañamiento supervisión y ejecutiva a cargo

Con el fin de validar la prestación del servicio y conocer observaciones o consignas a impartir al esquema de vigilancia, se hace seguimiento continuo por parte del supervisor de zona y del ejecutivo a cargo, de igual manera se llevan a cabo reuniones con todo el esquema, donde se hace seguimiento al cumplimiento de funciones.



Inspecciones de supervisor



Se realizaron las respectivas reinducciones al personal nuevo y las operadoras disponibles, donde se hizo énfasis en las consignas específicas de cada uno de los puestos, confidencialidad de la información, horarios de relevos, reportes oportunos, paneos constantes y demás.

En aras de llevar a cabo un adecuado control sobre las actividades ejecutadas por parte de las operadoras de medios y las novedades presentadas durante el turno, se hace seguimiento constante a la planilla que fue implementada desde el mes de agosto.

Para el mes de enero ingresó 01 operadora de medios tecnológicos como disponible para la operación, la cual recibió la respectiva inducción en los diferentes centros de monitoreo.

Se efectuó reunión con las operadoras asignadas al centro de monitoreo de Secretaría de Movilidad, con el fin de hacer seguimiento al desempeño y cumplimiento de sus funciones y compromisos pactados referente al ambiente laboral.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Para el mes de enero de 2025, se continuó con la capacitación para todo el personal operativo, con el fin de enriquecer su crecimiento personal y mejorar la prestación del servicio de vigilancia, para dicho periodo el tema fue: Uso adecuado de la fuerza.

Esta capacitación fue realizada con un cumplimiento del 100%, por parte de las operadoras de medios y los supervisores de zona.

NOVEDADES OPERATIVAS

CCTV CAD

Siendo las 10:20 horas del martes 17 de enero, al realizar paneo en las zonas externas de las instalaciones por medio de la cámara ingreso peatonal san juan, las operadoras en turno Shirley Guisao y Elizabeth Flórez observan funcionarios de la Policía Nacional con el señor de servicios generales inspeccionando el lugar donde habitualmente se encuentran materiales de obra e implementos de aseo, al percatarse de este acontecimiento proceden a realizar verificación de videos minutos antes, evidenciando que, siendo las 09:11 horas ingresa por la plazoleta un sujeto de sexo masculino, quien viste una camiseta negra, una bermuda al parecer color gris y lleva consigo un costal en su espalda, el cual se dirige directamente al lugar antes mencionado y donde al parecer sustrae varios elementos de este lugar.

Dicha novedad fue reportada de manera inmediata al señor Fabio Sosa y al técnico Lucas Villada, quienes atendieron la situación y posteriormente se presentó el informe sobre la misma.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- Manejo de programación.
- Seguimiento a la plataforma ARES



- Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- Directrices para el seguimiento del conducto regular
- Reportar actividades y procedimientos a supervisores
- Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- Estrategias laborales para el mejoramiento continuo de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- Implementación de un buen bienestar y ambiente laboral dentro del equipo de trabajo.
- Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- Seguimiento al cumplimiento de funciones por parte de los vigilantes y del supervisor de zona

Visitas a puesto, ejecutivo de cuenta

Se realizó una visita por sede

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el periodo del 01 al 31 de enero de 2025, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de **SEGURIDAD LAS AMÉRICAS**, asignado a los diferentes centros de monitoreo.

EVENTO EJECUTIVO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DÍAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DÍAS	PERMISOS	CANTIDAD DÍAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DÍAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DÍAS	ROTACIÓN	VACACIONES	CANTIDAD DÍAS	TOTAL NOVEDADES
	JUVENAL V. OTERO QUIROZ	13	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TOTALES		13	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2

CONFORMACION DEL DISPOSITIVO TELEVIGIA

INFORME DE GESTION	
Aliado estratégico: Televigia	
Gestión de enero del 2025	
Cliente: Secretaria de Suministros y servicios del Distrito Especial de Medellín	
Total, sistemas de alarma: 173	Total secretarias: 9
Secretaria de suministros y servicios: 56	
Secretaria de cultura ciudadana: 43	
Secretaria de inclusión social: 33	
Secretaria de desarrollo económico: 17	
Secretaria de participación ciudadana: 17	
Secretaria de medio ambiente: 3	
Secretaria de salud: 2	
Secretaria de paz y derechos humanos: 1	



Secretaria de seguridad y convivencia: 1

GESTIÓN TÉCNICA

Biblioteca Floresta: El día 02 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Bodega reintegros: El día 07 de enero se realizó visita técnica debido a disparos constantes del detector de movimiento del área ingreso bodega lado izquierdo.

Causa: Ingreso de aves al lugar, se ajusta sensibilidad y posición del dispositivo y se deja en observación.

Mas cerca Floresta: El día 13 de enero se realizó visita técnica debido a que el sistema no se está auto armando ni lo armaron.

Causa: Vigilancia física en la sede las 24 horas debido a daño en la puerta principal.

Parque biblioteca Guayabal: El día 16 de enero se realizó visita técnica debido a reporte de falla y dificultad para armar el sistema de alarma.

Causa: Contacto magnético de la zona 14 presenta falla de funcionamiento, se anula dispositivo. Se enviará cotización para el cambio del magnético.

Mas cerca Poblado: El día 16 de enero se realizó visita técnica para el cambio de cableado deteriorado.

Causa: Usuario aprobó cotización de cambio de cableado de la alarma, diagnosticado en falla durante visita técnica anterior.

Plaza Mayor Sostenibilidad contable: El día 16 de enero se realizó visita técnica debido a reporte sobre daño en la puerta vidriera de la entrada principal.

Causa: Se anula el contacto magnético de la puerta para que la alarma funcione al interior de la sede. Quedamos a la espera del reporte de la instalación de la puerta vidriera nueva para adecuar el sistema de alarma.

Biblioteca Floresta: El día 16 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Administración cerro el Volador: El día 17 de enero se realizó visita técnica debido a disparos sin justa causa del detector de humo de la bodega.

Causa: Se diagnosticó falla en el dispositivo. Se enviará cotización para su remplazo.

Parque biblioteca San Cristóbal: El día 17 de enero se realizó visita técnica debido a reporte de falla del contacto magnético de la reja entrada piso 2. Se asignan claves de acceso según solicitud

Causa: Falla de conexión, se ajusta conexión y se resuelve la falla.

Inspección 10ª Prado Centro: El día 18 de enero se realizó visita técnica debido a intrusión en la sede.

Causa: Se presento daño de la sirena por parte del intruso, afortunadamente los demás componentes del sistema no presentan fallas ni sabotaje. Se deshabilita auto armado por vigilancia física en la sede las 24 horas.

	INFORME DE EJECUCION	Código: FT-M6-GC-6
		Versión: 1
		Página 94 de 167

Por mis derechos: El día 20 de enero se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.
Causa: Se reinicia modulo celular y se resuelve la falla.

Comisaria Belén: El día 20 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Sede territorial de presupuesto participativo: El día 21 de enero se realizó visita técnica debido a que no arman el sistema de alarma y tampoco se auto arma.
Causa:

Parque biblioteca 12 de Octubre: El día 22 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Inspección 11B San Joaquín: El día 22 de enero se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.
Causa: Se reinicia modulo celular y se resuelve la falla.

Mas cerca Floresta: El día 22 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Biblioteca Floresta: El día 24 de enero se realizó visita técnica debido a disparos sin justa causa del detector de humo del cuarto de empleados.
Causa: Se diagnostico falla en el dispositivo. Se enviará cotización para su remplazo.

Inspección y comisaría 8ª Villa Hermosa: El día 27 de enero se realizó visita técnica para el cambio del receptor de los pánicos inalámbricos.
Causa: Receptor diagnosticado en falla durante visita técnica anterior, receptor aun en garantía.

Casa patrimonio histórico: El día 28 de enero se realizó visita técnica debido a reporte de falla del detector de humo zona 37.
Causa: Remodelaciones en la sede, debido al cambio de techo están desmontando algunos dispositivos del sistema de alarma y otros están colgando. Se recomienda analizar situación en cuanto al futuro funcionamiento del sistema de alarma en la sede.

Inspección y comisaría 8ª Villa Hermosa: El día 28 de enero se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Inspección 10ª Prado Centro: El día 30 de enero se realizó visita técnica para instalación de sirena del sistema de alarma en calidad de préstamo.
Causa: Se suspende el servicio de vigilancia física en la sede durante la noche, sistema de alarma se debe empezar a utilizar a partir de esta fecha.

LISTADO DE SEDES ACTUALIZADO POR SECRETARIAS



ITEM	SECRETARIA	NOMBRE
1	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ARCHIVO GENERAL SAN BENITO
2	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BANCO DISTRITAL
3	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA NIQUITAO
4	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA
5	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA POLO NORTE
6	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGAS REINTEGROS
7	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA
8	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO
9	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL
10	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS
11	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA
12	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA ROBLEDO
13	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO
14	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO
15	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL LOS BOLSOS
16	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2
17	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL
18	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 5 CASTILLA
19	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 14 EL POBLADO
20	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 15 DE GUAYABAL
21	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA BELEN
22	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA DE FAMILIA LUSITANIA
23	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
24	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CORREGIDURIA EL LIMONAR
25	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO CARRE
26	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO VASQUEZ
27	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA
28	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 3 PARQUE GAITAN
29	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 4TA ARANJUEZ
30	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 5 CASTILLA
31	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 6B KENNEDY
32	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 7A ROBLEDO
33	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 8B VILLATINA
34	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 10A PRADO CENTRO
35	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 11B SAN JOAQUIN
36	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 14A POBLADO
37	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 16B BELEN
38	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 6 12 DE OCTUBRE
39	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 8A VILLA HERMOSA
40	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 9B SALVADOR
41	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 10B BOSTON
42	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 11A LA AMERICA
43	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 12 SANTA MONICA
44	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA BELEN
45	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA CASTILLA
46	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA FLORESTA
47	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA GUAYABAL
48	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA POBLADO



49	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA SAN CRISTOBAL
50	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA
51	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR SOSTENIBILIDAD CONTABLE HACIENDA
52	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA DE TURISMO
53	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 2, 3 Y 4
54	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 5
55	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 6
56	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SOTANO C CAM
1	CULTURA CIUDADANA	ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN
2	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ALTAVISTA
3	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA AVILA
4	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA FLORESTA
5	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA LIMONAR
6	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POBLADO
7	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POPULAR 2
8	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ROBLEDO
9	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
10	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA CRUZ
11	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA ELENA
12	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA AVILA
13	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA ALTAVISTA
14	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES
15	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS COLORES
16	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA MANRIQUE
17	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA POBLADO
18	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN
19	CULTURA CIUDADANA	CASA PATRIMONIO HISTORICO
20	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION BUEN COMIENZO BELEN
21	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION EL JORDAN
22	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE
23	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ
24	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ARANJUEZ
25	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA BOSTON
26	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA LA INDEPENDENCIA
27	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MÚSICA POPULAR
28	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO
29	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO
30	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER
31	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SANTA FE
32	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD
33	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA
34	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA
35	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE
36	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL
37	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA
38	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA
39	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA
40	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO
41	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL



42	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER
43	CULTURA CIUDADANA	TEATRO LIDO
1	INCLUSION SOCIAL	AMAUTA
2	INCLUSION SOCIAL	BODEGA CAMPO VALDES
3	INCLUSION SOCIAL	CABILDO MAYOR
4	INCLUSION SOCIAL	CASA DEL EGRESADO
5	INCLUSION SOCIAL	CASA NIQUITAO ETNIAS
6	INCLUSION SOCIAL	CASA UNIVERSITARIA INDIGENA CARIBE
7	INCLUSION SOCIAL	CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN
8	INCLUSION SOCIAL	CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO
9	INCLUSION SOCIAL	CENTRO DOCUMENTAL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
10	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE
11	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ
12	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA
13	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 1
14	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 2
15	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA
16	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES
17	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1
18	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 2
19	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO
20	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO CASTILLA
21	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO GUAYABAL
22	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA
23	INCLUSION SOCIAL	COLONIA BELENCITO LA AMERICA BODEGA CIF
24	INCLUSION SOCIAL	DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO
25	INCLUSION SOCIAL	EDIFICIO FANTASIA (CRECER CON DIGNIDAD) NIÑEZ
26	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1
27	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2
28	INCLUSION SOCIAL	HABITANTE DE CALLE JUANES
29	INCLUSION SOCIAL	INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD
30	INCLUSION SOCIAL	POR MIS DERECHOS
31	INCLUSION SOCIAL	PROYECTO DE EMERGENCIA 123
32	INCLUSION SOCIAL	UNIDAD FAMILIA MEDELLIN
33	INCLUSION SOCIAL	UNION NACIONAL DE LIMITADOS VISUALES
1	PARTICIPACION CIUDADANA	BODEGA LA ESPERANZA
2	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE
3	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES
4	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR
5	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA
6	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA
7	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA
8	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS
9	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA
10	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL PRADITO
11	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL RAIZAL
12	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA
13	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO
14	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN



15	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL TELECENTRO SAN CRISTOBAL
16	PARTICIPACION CIUDADANA	JAL COMUNA 12
17	PARTICIPACION CIUDADANA	SEDE TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
1	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
2	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA
3	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE
4	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ALTAVISTA
5	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BELEN
6	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES
7	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA
8	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ESTADIO
9	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE
10	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ROBLEDO
11	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO
12	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL
13	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER
14	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA CRUZ
15	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA ELENA
16	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO
17	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE VILLA HERMOSA
1	MEDIO AMBIENTE	ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR
2	MEDIO AMBIENTE	COBERTURA MEDIO AMBIENTE
3	MEDIO AMBIENTE	GRANJA PROVENZA
1	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CASA R
1	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	RAMA JUDICIAL SAN JAVIER
1	SALUD	ARCHIVO SUBSECRETARIA DE SALUD VIGILANCIA Y CONTROL
2	SALUD	CAVA DE VACUNACION

OBSERVACIONES

Se envía anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se auto armó, también se registran los días en los que el auto armado no estaba activo y el sistema quedo desarmado.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el auto armado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

REPORTE DE SINIESTRALIDAD AL MES DE ENERO DE 2025 CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 4600097302 -4600101084.

RELACIÓN DE SINIESTROS PENDIENTES POR REPOSICIÓN

Seguimiento a los siniestros reportados años 2019 – 2020- 2021 - 2022 -2023 y 2024 pendientes por reponer.										
#	Aliado	Fecha reporte	Radicado Cliente	Secretaria	Sede	Descripción	Responsable	ENTREGA	Estado del proceso	Observaciones



1	ATLAS	8-sep-20	202010275953	Suministro s y Servicios	CAM PISO 4 OFICINA DE CONGLOMERADO	03 computadores portátiles	Aliado		En proceso o reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denunci a
2	ATLAS	9-oct-20	202022430	Suministro s y Servicios	Bodega Polo norte	Cinco arneses trabajo de altura y dos manómetros de oxicorte	Aliado		En proceso o reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denunci a
4	SERVI BUHO	18-ene-23	202310048916	Cultura Ciudadana	PB Doce de Octubre	Computador portátil	Aliado		Se entregó informe final	Sin denunci a
5	SERVI BUHO	16-mar-23	202310132810	Cultura Ciudadana	Teatro al aire libre Carlos Vieco	daños en TV y micrófono	Aliado		Se entregó informe final	Con Denunci a
6	SERVI BUHO	9-jul-2023		Cultura Ciudadana	Casa de Literatura San German	2 lámparas	Aliado		Se entregó informe final	Sin denunci a
7	SERVI BUHO	31-jul-2023	202310270951	Suministro s y Servicios	CAD. Taquillas Centro de Atención a la Ciudadanía Sótano A.	01 teléfono Celular.	Aliado		Se entregó informe final	Con denunci a
7	SERIV BUHO	14-oc-2023	20231006751	Cultura Ciudadana	Parque Biblioteca Belén	1 bicicleta	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denunci a.
8	SERVI BUHO	20-nov-2023		Suministro s y Servicios	SIES – M.	Hurto de 02 tapas metálicas de medidores de servicios Públicos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denunci a
9	SERVI BUHO	06-ene-2024	Confirmación: 20242000161 Inicial: 20242000082	Suministro s y Servicios	Parque Explora.	Hurto de \$1' 716.000 en efectivo. Local Antojitos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final
10	SERVI BUHO	08-feb-2024	20242000446	Suministro s y Servicios	Edificio Carré.	01 teléfono Celular Marca IPHONE	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final
11	SERVI BUHO	25-04-2024	20242000691	Suministro s y Servicios	PB Belén	01 bicicleta	Aliado		Se entregó informe Final	Se entregó Informe Final
12	Televisi a Ltda.	28-oct-2024		Suministro s y Servicios	Insp. 10ª Prado Centro	05 PC y elementos varios.			En elaboración	Pendiente por entrega.

GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU



Se destaca la importancia de la colaboración entre los equipos comerciales y tecnológicos en la implementación del proyecto CAD 3.1. Esta sinergia no solo ha permitido optimiza recursos, sino que también permite integrar soluciones innovadoras que fortalezcan la vigilancia física mediante tecnología avanzada.

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, realiza seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de las Uniones Temporales, según contrato interadministrativo número 4600101084 de 2024.

El desarrollo conjunto de reuniones de seguimiento con cada una de las empresas aliadas garantiza una supervisión efectiva, permitiendo una verificación constante de la calidad del servicio.

Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600101084 de 2024, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la Secretaria de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

De manera regular, se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600101084 de 2024. Las auditorías regulares a los componentes técnicos aseguran que se cumplan los estándares establecidos en el contrato.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las diferentes empresas aliadas, se hizo el requerimiento sobre la gestión en las plataformas tecnológicas, para auditorias en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos, alertas tempranas y reportes de novedades).

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaria de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicional se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con Suministros y servicios, logrando articular acciones puntuales como la atención de personas en condición de calles, de manera particular se detalla la intervención de la fuerza pública en las inmediaciones de sedes como Parque Biblioteca Guayabal y Parque Biblioteca Belén, sedes con problemáticas de seguridad muy marcadas en sus perímetros.

Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas



sedes del Municipio de Medellín, teniendo como prioridad la ejecución en el Centro Administrativo Distrital CAD.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Se pone en consideración de la supervisión del contrato implementar la sistematización para el registro de activos, haciendo especial énfasis en el personal contratista. Se debe validar la utilización de un software y un sistema de código de barras o similar asociado a los bienes utilizados para la ejecución de sus actividades laborales en el Distrito. A la fecha, se está utilizando un libro de Excel donde se registran de forma manual los equipos de cómputo que ingresan a las instalaciones del CAD. Es importante destacar que, cuando se presentan novedades en el sistema, los registros deben ser realizados físicamente en planillas por el personal de vigilancia.

Se recomienda socializar con los funcionarios de las diferentes sedes los riesgos que generan las conexiones eléctricas susceptibles de sobrecargas y no certificadas, además del uso de velas y velones como utensilios religiosos (generadores de cortocircuitos y conatos de incendio), novedad que se evidencia de manera reiterativa y que, hasta la fecha, continúa generando problemas.

Es crucial dar continuidad a la optimización del uso de las cámaras de reconocimiento facial en el Centro Administrativo Distrital (CAD), permitiendo registrar los movimientos diarios de la operación y facilitando la obtención de evidencias contundentes en caso de materialización de riesgos. Actualmente, se está implementando con el apoyo de la ESU en su componente de tecnología, específicamente en los controles de acceso y circuito cerrado de televisión.

En relación con la importancia estratégica que representa para el Distrito la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, se recomienda estudiar la posibilidad de instalar un sistema de control de inspección por rayos X. Este sistema incrementaría las medidas de seguridad en cuanto a la inspección efectiva de maletas, bolsos y paquetes, especialmente en sedes de gran afluencia de personas, como la Secretaría de Movilidad (barrio Caribe) y Parque Explora.

En cuanto a los controles de seguridad requeridos para las sedes principales del contrato, se evidencia la ausencia de un sistema de control de acceso efectivo al Edificio Business Plaza, donde funciona la Secretaría de Seguridad y Convivencia - Sistema SIES-M.

Para este caso, sería óptima la implementación de un sistema de torniquetes o similares, con lectura de tarjeta de proximidad, enlazado a un lector biométrico de huella dactilar. Esto permitiría la actualización en tiempo real de las bases de datos de empleados, reduciendo la probabilidad de intrusiones por fallas en el factor humano (guarda de seguridad en portería), teniendo en cuenta que las características de la edificación no son de uso exclusivo de la entidad gubernamental.
Se considera necesario evaluar esta implementación.

En la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, hay un ingreso constante de particulares, tanto de vehículos como de personas. Se recomienda solicitar a dicha Secretaría implementar un control totalmente independiente que permita realizar minuciosos y estrictos controles de registro, identificación y verificación, tanto de las personas que utilizan los diferentes servicios (parqueadero público) como de las sedes particulares. Esto se debe a que existen



vulnerabilidades significativas en este campo, que pueden ser objeto de intrusiones, sabotaje, hurto, acciones terroristas y homicidio, entre otros.

Se recomienda la verificación y seguimiento por parte de las administraciones de las sedes a las alertas enviadas por las uniones temporales aliadas, teniendo en cuenta el apoyo constante recibido desde la supervisión del contrato con la Secretaría de Suministros y Servicios para gestionar estos reportes de manera oportuna.

En la sede Bodega La Iguana, existe una puerta de emergencia ubicada contigua a la entrada vehicular (costado norte), donde hay un servicio de vigilancia 24 horas con arma. Esta puerta de emergencia se utiliza de forma habitual por el personal (funcionarios, contratistas y visitantes) para salir de las instalaciones, lo que dificulta el control efectivo de salida debido a la ubicación del vigilante y a las funciones que debe realizar en el control vehicular. Esta situación persiste hasta la fecha.

Asimismo, la sede Bodega La Iguana tiene salida de volquetas con material triturado, arena, entre otros materiales, con las autorizaciones y revisión del personal administrativo. Sin embargo, la estructura de la portería dificulta la revisión por la altura de estos vehículos. Según la RESOLUCIÓN 1409 de 2012, a partir de 1,50 metros de altura, el personal debe contar con un curso de alturas y la estructura de las instalaciones no cuenta con la adecuación necesaria para una correcta revisión. Para la salida de las volquetas con carpa, la revisión la realiza el personal administrativo para emitir la autorización de salida.

Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un sistema de cámaras de seguridad en el Edificio Bulevar de San Juan, considerando que las instalaciones están ocupadas por la Secretaría de Educación del Distrito y, por su naturaleza, la afluencia de personas es significativa. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la Secretaría de Educación.

Se recomienda a la administración distrital instalar cámaras de vigilancia en la sede Edificio Vázquez, atendiendo a la propuesta comercial emitida por la ESU. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones del Edificio Vázquez y se está analizando por la dependencia correspondiente.

De acuerdo con los resultados de los análisis de riesgos para la sede SIES-M, se recomienda que todas las oficinas de la Secretaría de Seguridad y Convivencia Ciudadana sean ubicadas en instalaciones exclusivas para dicha Secretaría, con el fin de evitar que el espacio sea compartido con entes particulares.

La ocupación acelerada del Cerro Moravia, impulsada por la invasión irregular y las construcciones no autorizadas, representa un serio riesgo para la seguridad pública, la estabilidad del terreno y el bienestar de la comunidad. A pesar de los reportes realizados por la ESU y por la empresa aliada encargada de prestar los servicios de vigilancia física a las entidades policiales y a la Oficina de Construye en la Casa de Justicia El Bosque, estos en su gran mayoría omitidos o no atendidos, es fundamental establecer medidas adicionales para abordar esta problemática de manera efectiva.

Se recomienda implementar un enfoque multidisciplinario que integre esfuerzos de vigilancia, prevención y acción comunitaria para mitigar los riesgos asociados con la ocupación irregular.

Se recomienda que desde la supervisión del contrato se escale esta problemática a los diferentes organismos de seguridad y control, los mismos que gestionen refuerzos de vigilancia y Monitoreo,

específicamente con patrullajes Frecuentes en las áreas críticas del Cerro Moravia por parte de la Policía, garantizando una respuesta rápida ante nuevas ocupaciones.

Adicionalmente se recomienda implementar sistemas de monitoreo por cámaras de ciudad conectadas con el 123 que pueda permitir una identificación efectiva de las posibles invasiones, dentro de las medidas de identificación oportuna también se sugiere la implementación de inspecciones aéreas mediante aeronaves no tripuladas (drones) para detectar de manera proactiva construcciones no autorizadas y actividades ilegales.

Es fundamental que se propicie el fortalecimiento de la comunicación Interinstitucional, generando reuniones Periódicas entre la Policía y la Oficina de Construye para evaluar la situación, compartir información sobre nuevas invasiones y así puedan coordinar acciones inmediatas.

La ocupación irregular del Cerro Moravia representa un desafío que requiere un enfoque integral y coordinado. Aumentar la vigilancia, fortalecer la comunicación interinstitucional, implementar acciones legales, involucrar a la comunidad y desarrollar soluciones habitacionales son pasos esenciales para mitigar los riesgos asociados y promover un entorno más seguro y sostenible. La colaboración continua entre las autoridades y demás entes de control territorial es fundamental para abordar esta situación de manera efectiva.

ENERO 2025:

COMPONENTE 2:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CCTV Y LOS SISTEMAS DE ACCESO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE MEDELLÍN Y SUS SEDES DEL DIFICIO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL Y SUS SEDES.

Para el mes de enero de 2025 se da cumplimiento al componente 2 a través de las actividades desarrolladas por el proveedor Unión Eléctrica S.A., con quien se ejecutan el contrato 202400074 para atender dos sistemas, uno de ellos el Circuito Cerrado de Televisión – CCTV que se encuentra distribuido en las siguientes sedes: Sede principal Centro Administrativo Distrital, Concejo de Medellín, Edificio Carré; Bodega Iguana, Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría de Movilidad y el segundo el Sistema de Control de Acceso del Centro Administrativo Distrital - CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo de cada uno de los sistemas en el Centro Administrativo Distrital - CAD y las diferentes sedes para el mes reportado:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CCTV DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN Y SUS DIFERENTES SEDES.

SISTEMA CCTV DEL CAD

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV DEL CAD – AMPLIACIÓN#1

Se realiza mantenimiento preventivo a 129 cámaras IP que hacen parte de la ampliación#1 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.



En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	5	5	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	129	129	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del Centro Administrativo Distrital - CAD objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
20/01/2025	64525	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 13 ID 204 Pasillo Norte, Piso 13 ID 219 escalera helipuerto, Piso 2 ID Acceso servidores, Piso 2 ID 49 Escaleras visitantes, Piso 2 ID 51 Hall Auditorio, Piso 2 ID 50 escaleras de emergencia.
20/01/2025	64526	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 11 ID 184 Acceso Visitantes, Piso 11 ID 185 Escaleras de Emergencias, Piso 11 ID 183 Acceso Servidores.
20/01/2025	64527	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 11 ID 11 Pasillo Noroccidental, Piso 10 ID 169 Escaleras de emergencia, Piso 10 ID 10 Despacho secretaria general, Piso 10 ID 9 Ascensor Occidental, Piso 10 ID 167 Acceso servidores, Piso 5 ID 504 Ascensor de carga, Piso 5 ID 505 Pasillo de servicio, Piso 5 ID 502 Ascensor Oriental, PISO 5 ID 503 Pasillo Suroriental, Piso 5 ID 94 Hall Intermedio, Piso 5 ID 501 Escaleras de emergencia Noroccidental. Piso 5 ID 93 Ascensor Privado, Piso 5 ID 506 Ascensor Occidental, Piso 5 ID 95 Plazoleta de Comidas.
20/01/2025	64397	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 9 ID 152 Acceso servidores, Piso 9 ID 153 Acceso visitantes, Piso 9 ID 154 Escaleras de emergencia, Piso 8 ID 138 Acceso visitantes, Piso 8 ID 139 Escaleras de emergencias, Piso 8 ID 137 Acceso servidores, Piso 6 ID 108 Acceso servidores, Piso 6 ID 110 Escaleras de emergencia, Piso 6 ID 109 Acceso visitantes.
20/01/2025	64398	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: 1 Piso 7 ID Acceso Visitantes, Piso 7 ID 125 Escaleras de emergencia, Piso 7 ID 123 Acceso servidores, Piso 4 ID 78 Acceso servidores, Piso 4 ID 77 Escaleras central, Piso 4 ID 79 Acceso visitantes, Piso 4 ID 81 Secretaría de Hacienda, Piso 4 ID 80 Escaleras de emergencia.
20/01/2025	64399	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 3 ID 65 Escaleras de emergencia, Piso 3 ID 64 Escaleras Visitante, Piso3 3 Acceso Servidores, Sota ID 9 Parqueaderos escombros omega, Sota ID 102 Parqueadero Sótano A1, Sótano ID 103 Parqueadero Sótano Almacén, Sótano ID 101 Parqueadero sótano A2, Sótano ID 100 Parqueadero Sótano A3, Sótano ID Parqueadero Lavadero PTZ.



20/01/2025	64528	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 1 ID 225 Hall Ascensores Visitantes, Piso 1 ID 223 Exterior Ingreso Cobro Tributario, Piso 1 ID 234 Entrada Principal Escaleras, Piso 1 ID 102 Enrolamiento 1, Piso 1 ID 101 Enrolamiento 2 , Piso 1 ID 105 Enrolamiento 3, Piso 1 ID 235 Bancolombia, Piso 1 ID 237 Cajonera, Piso 1 ID 236 Escalas , Piso 1 ID 242 Exterior Escalera Sótano C, Piso 1 ID 239 Escaleras Sótano C, Piso 1 ID 230 Exterior Pasillo Taquilla Tesorería ORI OCCI, Piso 1 ID 234 Ingreso Cobro Tributario, Piso 1 ID 8 Domo Ingreso Alcaldía.
21/01/2025	64529	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Piso 1 ID 232 Exterior Acceso peatonal principal, Piso 1 ID 231 plazoleta, Piso ID 241 Exterior Ingreso Peatonal San Juan, Piso 1 ID 220 Exterior Bicletero, Piso 1 ID 222 Caninos Plaza de la Libertad, Piso 1 ID 221 Exterior Caninos San Juan, Piso 1 ID 238 Exterior Ingreso vehicular San Juan.
21/01/2025	65001	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Sótano ID 73, pasillo Sótano B; Sótano ID 71 ingreso Sótano B principal; Sótano ID 11, parqueadero descanso conductores 2; Sótano biblioteca conductores; Sótano ID 2, pool conductores; Sótano ID 3, locker avanzada; Sótano ID 27, sótano pool conductores; Sótano ID 8, ingreso peatonal; Sótano ID 7, ingreso OFICINA administración; Sótano ID 5, ingreso taquillas; Sótano ID 3, taquillas comedor.
21/01/2025	65002	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Sótano ID 6 Taquilla corredor derecho, Sótano ID 4 Taquilla sala de espera, Sótano corredor central, Sótano ID 1 Taquilla salida, Sótano ID 2 Taquillas únicas, Sótano ID 4 Ingreso vehicular salida, Sótano ID 2 salida vehicular, Sótano ID 1 Ingreso vehicular San Juan, Sótano ID 26 Ingreso peatonal San Juan, Sótano ID 26 Ingreso Sótano A, Sótano ID 20 Ingreso ascensor sótano.
22/01/2025	65006	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad de la estación 300: Gabinete, Radio y Cámara; el punto queda operativo y con visual en Monitoreo.
20/01/2025	64400	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Sótano ID 33 Almacén central, sótano ID 13 Parqueadero Ascensor Concejo, sótano ID 14 Parqueadero 1, sótano ID 12 Parqueadero ingreso Acceso privado, sótano ID 10 Parqueadero descanso Conductores 1, sótano ID 5 Puerta vidrio sótano B, sótano ID 19 Parqueadero ingreso sótano B, sótano ID 70 Ingreso sótano B Parqueadero, sótano ID 72 Sótano Impresora.
22/01/2025	64532	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Plaza entrada inclusión social, plaza pasillo inclusión social, auditorio costado derecho, auditorio costado izquierdo, plaza baños hombres, plaza baños mujeres, plaza entrada costado derecho, plaza entrada costado izquierdo, plaza pasillo auditorio piso 2.



22/01/2025	64534	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del CAD: Ascensor funcionarios 1, Ascensor funcionarios 2, Piso 13 ID 209 Ascensor funcionarios 1, Piso 13 208 Ascensor Publico 4, Piso 13 ID 206 Ascensor publico 2, Piso 13 ID 205 Ascensor publico 1, Piso 13 ID 207 Ascensor publico 3, DVR 1 Hikvision, DVR 2 Hilook , DVR 3 Hilook, DVR 4 Hikvision, NVR Pelco.
30/01/2025	65026	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza y ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras del piso 12 del CAD: Piso 12 ID 3 Pasillo Ascensor, Piso 4 ID Terraza Occidental, Piso 12 ID Terraza Oriental, Piso 12 ID 1 Sala de Espera, Piso 12 ID 196 Acceso Occidental. Piso 12 ID 197 Pasillo 1, Piso 12 ID 198 Pasillo 2, Piso 12 ID 199 Pasillo 3, Piso 12 ID 200 Pasillo 4, Piso 12 ID 201 Pasillo 5, Piso 12 ID 202 Acceso Suroriental

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD:



VISITA DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 12 visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato y la ampliación 1.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	53	2	3	5	1	4	7	8	12	11

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	20	0	20

En total se tienen disponibles **31** visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato y la ampliación#1

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:



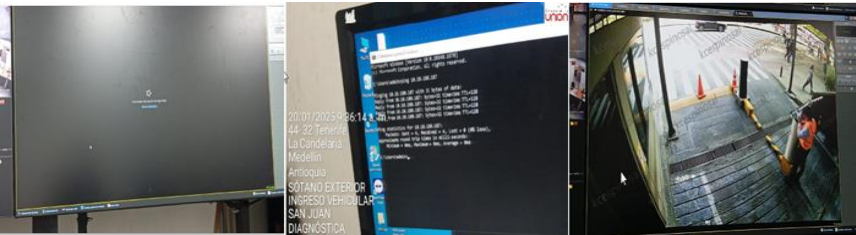
FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
20/01/2025	64396	visita diagnostica para verificar la cámara ingreso vehicular San Juan que se encuentra fuera de servicio. R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de ingreso vehicular San Juan del CAD. La cual reporta sin visual en monitoreo, se procede a revisar, se verifican las conexiones, se reinicia el puerto del switch donde está conectada la cámara, la cámara queda operativa y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#1
20/01/2025	65011	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara del Ascensor de carga piso 13 se encuentra desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de ascensor de carga P13 del CAD, la cual presenta problemas de enfoque. Se procede a revisar, se ajusta el enfoque correctamente; la cámara queda operativa con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#2
17/01/2025	65012	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara de ingreso acceso privado fue golpeada la cual quedo desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Parqueadero Ingreso Acceso Privado - Sótano del CAD, la cual fue golpeada, causando la pérdida de enfoque. Tras la revisión, se procede a reubicar y ajustar correctamente el enfoque; la cámara queda operativa y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#3
16/01/2025	65013	Solicito, por favor, visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en el CAD: Cámara de subsecretaria de gestión y bienes se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Subsecretaría de Gestión y Bienes P7 del CAD, la cual se encuentra apagada y sin visual, Se procede a reiniciar la fuente de alimentación de la cámara, la cámara enciende y queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#4
13/01/2025	65014	Solicito, por favor, visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en el CAD: Cámara CCTV interna piso 13 la cual presenta problemas con la visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara CCTV Interna - P13 del CAD, la cual mostraba un recuadro con letras en la pantalla, lo cual afectaba la imagen. Se procede a reiniciar la cámara localmente y esta vuelve a la normalidad y queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#5
3/01/2025	64953	Solicito, por favor, visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en el CAD: Cámara tesorería recaudo la cual presenta visual distorsionada R//: Se realiza vista diagnóstica a la cámara de tesorería recaudo piso 1, la cual reportan con la visual distorsionada. Se procedió a verificar la configuración y se hacen ajustes de conexión, se reinicia la cámara de nuevo y queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#6
10/01/2025	65015	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara escaleras de emergencia la cual está fuera de servicio R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Piso 10 - Escaleras de Emergencia, la cual se encontraba fuera de servicio. Durante la intervención, se encontró que el puerto del switch de datos al cual estaba conectada la cámara estaba bloqueado. Se procedió a reiniciar el puerto, lo que permitió restablecer la conexión de la cámara y devolver su funcionamiento normal.	Visita_Diagnostico#7
9/01/2025	65018	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara Taquillas únicas del sótano presenta intermitencia R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Taquillas Únicas - Sótano del CAD, la cual fue reportada por intermitencia en la visual. Durante la intervención, se realizaron ajustes en la conexión tanto del switch como de la cámara, lo que resolvió el problema de la señal intermitente. Tras los ajustes, la cámara volvió a funcionar de manera estable.	Visita_Diagnostico#8



8/01/2025	65017	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara hall ascensores presenta mancha oscura en la visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Piso 1 Hall Ascensores Visitantes del CAD, la cual fue reportada ya que contaba con una mancha en la visual. Durante la intervención local, se encontró que dentro del acrílico de la cámara había suciedad que causaba la mancha. Se limpió el acrílico, eliminando la mancha y restableciendo la visual de la cámara.	Visita_Diagnostico#9
7/01/2025	64954	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara escaleras de emergencia piso 3 se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de escaleras de emergencia del piso 3, la cual reportaron sin visual. Se procede a ajustar conexiones; queda la cámara funcionando nuevamente con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#10
22/01/2025	65016	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara pasillo de servicio se encuentra desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Pasillo de Servicio - P5 del CAD, la cual fue reportada por desenfoque. Se procede a intervenir en el sistema Genetec la cámara, ajustando parámetros en la configuración de la cámara para corregir el enfoque. Después de la configuración, la cámara volvió a funcionar correctamente con la imagen clara.	Visita_Diagnostico#11
27/01/2025	65019	visita diagnostica para revisar la siguiente novedad que se viene presentando desde el día viernes en el CAD del sistema Genetec. La cámara exterior cobro tributarios del sistema Genetec está presentando fallas se queda solicitando información de seguridad y se congela la imagen Varias cámaras del sistema está presentando fallas como esperando origen fuera de servicio R//: se realizó visita diagnóstica al sistema Genetec en el piso 13 del CAD, debido a las fallas reportadas, la cual el sistema solicitaba información de seguridad y la imagen se congelaba. Se verifíco y, se identificó que los servidores no tenían la hora sincronizada con las estaciones de trabajo. Se procedió a sincronizar el horario de las estaciones de trabajo, lo que permitió resolver la falla y restablecer el funcionamiento normal de las cámaras.	Visita_Diagnostico#12

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA INGRESO VEHICULAR SAN JUAN



CÁMARA ASCENSOR CARGA P13



CÁMARA INGRESO ACCESO A PARQUEADERO

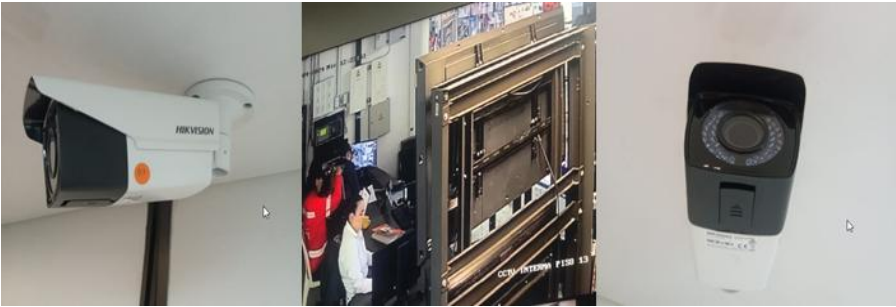




SUBSECTARIA DE GESTIÓN



CÁMARA CCTV INTERNA P13



CÁMARA TESORERIA Y RECAUDO P1



CÁMARA ESCALERAS DE EMERGENCIA P10



CÁMARA TAQUILLAS UNICAS SÓTANO



CÁMARA HALL ASCENSORES



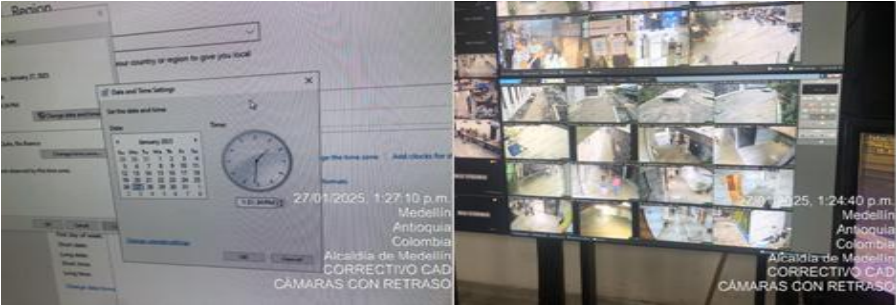
CÁMARA ESCALERAS DE EMERGENCIA P3



CÁMARA PASILLO SERVIDORES P5



SISTEMA GENETEC



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron **2** visitas correctivas en el sistema del CAD.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
23/01/2025	65009	autorizó esta visita para atender la novedad, visita correctiva a la cámara del parqueadero #1 la cual tiene la base despegada debido a tubería que instalaron detrás de la cámara R//: Se realiza visita correctiva del parqueadero #1 del sótano, la cual, por motivos de trabajos con conductos de aire, afecta la posición de la cámara. Se procede a desmontar la cámara y reubicarla para su posición y visual. La cámara queda operativa y con visual en monitoreo.	Visita_Correctiva#1
23/01/2025	65032	autorizó esta visita para atender la novedad, visita correctiva a la cámara del parqueadero #1 la cual tiene la base despegada debido a tubería que instalaron detrás de la cámara R//: Se realiza visita correctiva a la cámara del parqueadero #1, la cual reportaron golpeada y desenfocada. Se procedió a correr la base 20 cm y a fijarla nuevamente a la pared con accesorios nuevos. Se realiza la configuración del enfoque; queda la cámara funcionando con normalidad.	Visita_Correctiva#2

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD:

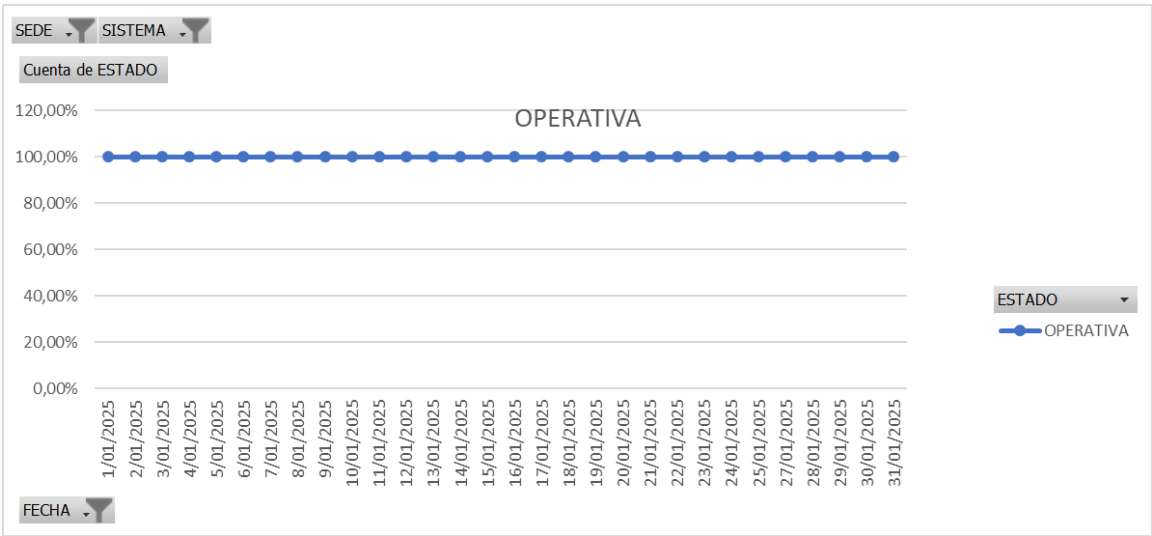
CÁMARA PARQUEADERO#1



CÁMARA PARQUEADERO#2



OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV CAD

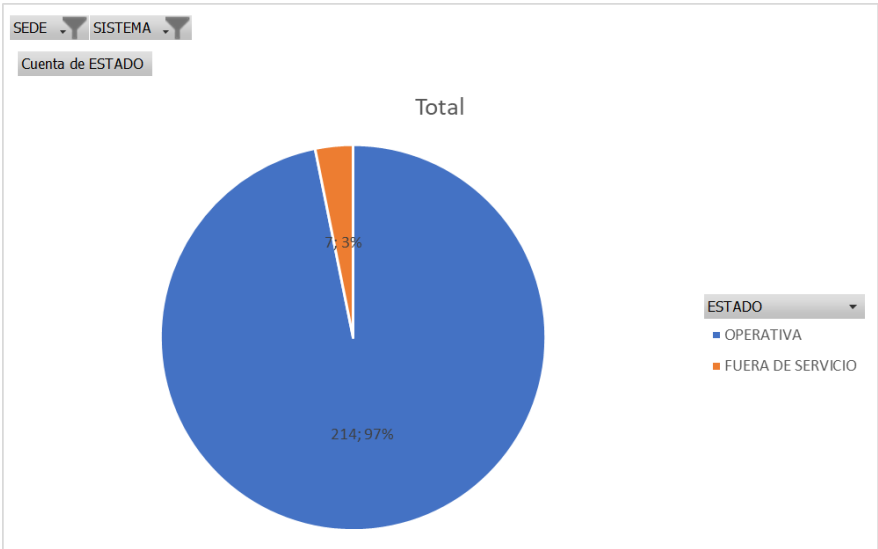


En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025.

En la operatividad, se tiene en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

ESTADO DEL SISTEMA CCTV CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra con 97% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
31/01/2025	214	7	221
ALCALDIA DE MEDELLIN	214	7	221
CCTV	214	7	221
Total, general	214	7	221

NOTA: Las cámaras que se encuentran por fuera son: Taquillas Cafetín /Sótano, Taquillas Limite Gobernación/Sótano, Ingreso Vehicular Entrada, Estacionamiento Avanzada /Sótano; piso 1 ext-ingreso peatonal san juan - VBUP0107, Domo Limites Gobernación /Sótano; Pasillo Occidental P13. Las cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD.

SISTEMA DE CCTV CARRÉ

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV CARRÉ – AMPLIACIÓN #1

Se realiza mantenimiento preventivo a 12 cámaras análogas que hacen parte de la ampliación#1 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras. En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA ANÁLOGA	12	12	0	100%
MANTENIMIENTO MONITOR	1	1	0	100%
VISITA DE DIAGNOSTICO	3	3	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede el Carré objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
21/01/2025	65003	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del Ed. Carré: Piso 1 ID 1 Ingreso principal, Piso 1 ID 5 Salida antigua, Piso 2 ID 6 Pasillo oficinas 202, ID 7 Domo 2, Piso 2 ID 8 Pasillo oriental, ID 9 Exterior Entrada Sur, ID 10 Exterior Costado Oriente, ID 11 Exterior Costado Norte, ID 12 Exterior Entrada Costado Occidental, ID 2 Piso 3 Pasillo, ID 3 Ingreso Ascensor, ID 4 Piso 3 Despacho.
21/01/2025	65004	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a la DVR Hikvision y al Monitor Pelco, mouse teclado y ups

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD





VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **2** visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato y la ampliación1.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	3	1	0	1	0	1	0	0	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	3	2	1

En total se tienen disponibles **1** visita diagnostica para la sede, teniendo en cuenta las visitas disponibles del contrato y la ampliación#1.

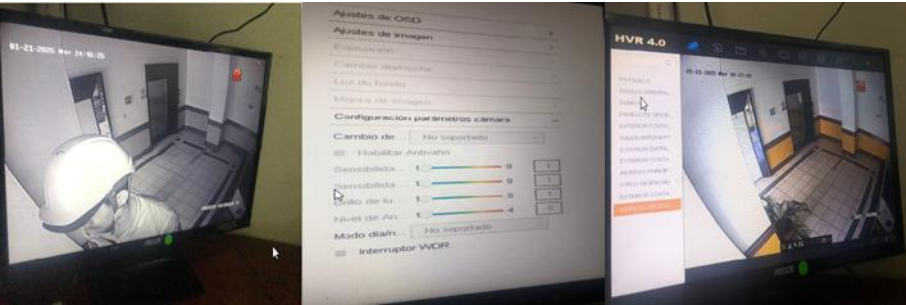
A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
21/01/2025	64957	visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en el Edificio Carré, pues la cámara de ingreso piso 3 al ascensor R//: se realizó visita diagnóstica a la cámara de Ingreso Ascensor del piso 3 del Carré, la cual presenta la visual pixelada únicamente durante la noche. Se realizaron ajustes en la configuración de la cámara, se verificó el infrarrojo y se procedió a reiniciar la cámara. Se ha dejado en seguimiento para evaluar su funcionamiento esta noche.	Visita_Diagnostico#1
27/01/2025	65021	visita diagnostica para revisar la siguiente novedad Cámara exterior costado oriente del Carré se encuentra con visual desenfocada R//: se realizó visita diagnóstica a la cámara exterior costado oriente del Carré, la cual reportan con la visual desenfocada. Se procede a ingresar a la configuración de la cámara y se realizan ajustes manuales del enfoque, mejorando la visual de la cámara en monitoreo; queda funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#2

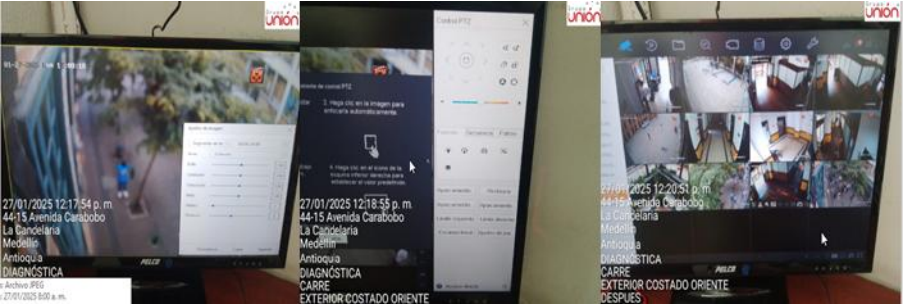


REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA INGRESO ASCENSOR PISO 3



CÁMARA EXTERIOR COSTADO ORIENTE



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron 2 Visitas correctivas en el Edificio Carré.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
15/12/2024	64515	Proceder con la visita correctiva para atender esta novedad. Cámara exterior costado occidental del Ed. Carré presenta visual distorsionada. R//: Se realiza visita correctiva a la cámara exterior costado occidente del Carré, la cual reportan con la visual distorsionada. Se procede a realizar nuevamente la configuración de la cámara y se ajustan las conexiones; queda la cámara funcionando normalmente.	Visita_Correctiva#1
14/12/2024	64516	Proceder con la visita correctiva para atender esta novedad. El radioenlace del Ed. Carré está generando pérdida de señal a las cámaras. R//: Se realiza visita correctiva al radioenlace del Ed. Carré, el cual está generando pérdida de señal y dejando sin visual las cámaras en monitoreo del piso 13. Se procede a direccionar el radio hacia el Carré, logrando potencializar la señal; queda el radio operando y las cámaras con visual en monitoreo.	Visita_Correctiva#2

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA EXTERIOR OCCIDENTE



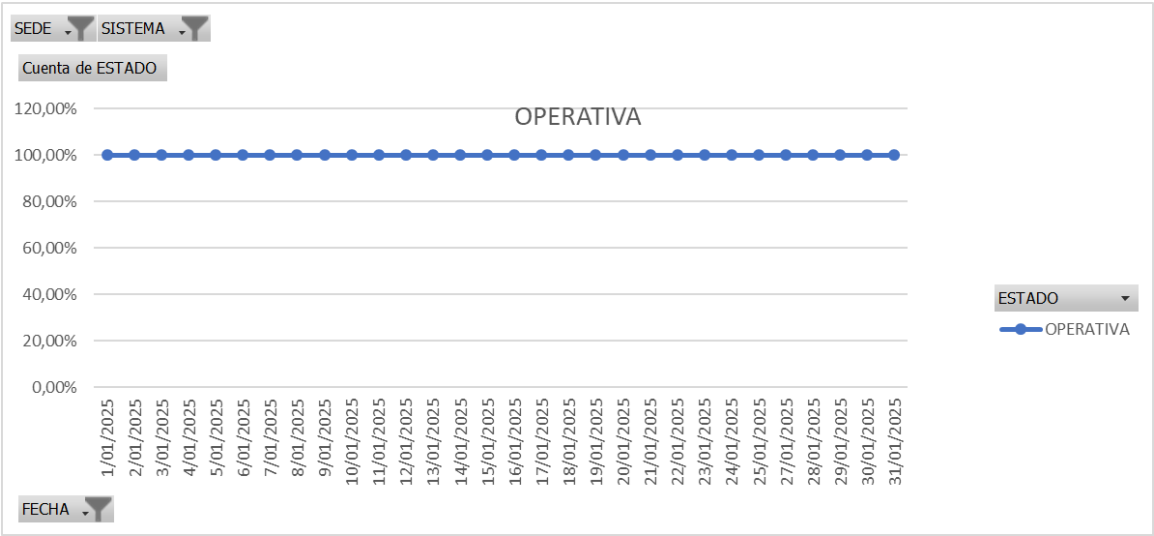


RADIO ENLACE



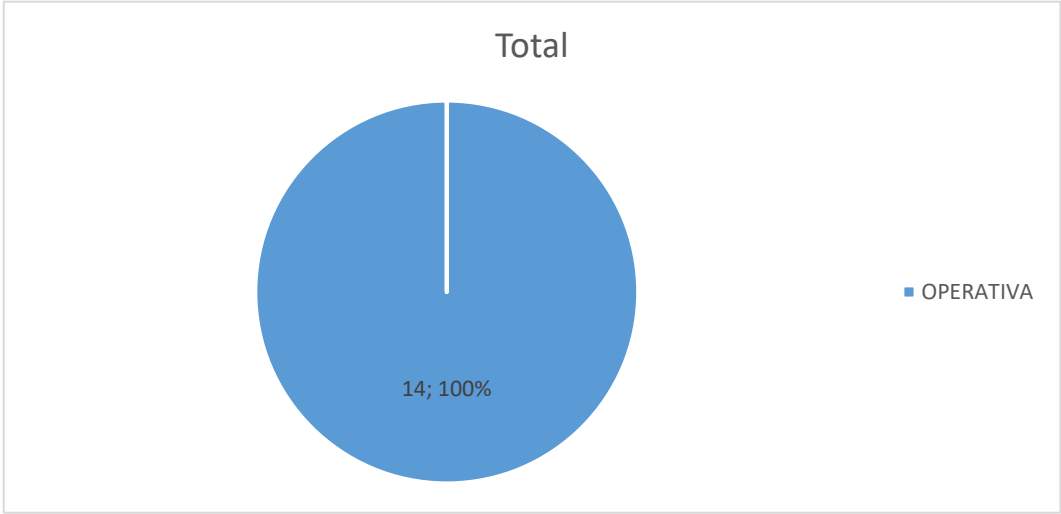
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL EDIFICIO CARRÉ

En la imagen siguiente, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, monitores, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra en el 100% de operatividad.



SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Mantenimientos preventivos en esta sede, lo anterior teniendo en cuenta que en la ampliación #1, no se contemplaron mantenimientos preventivos para esta sede.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 finalizado en el mes de noviembre de 2024.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
Mantenimiento Cámara Ip	97	62	-35	64%
Mantenimiento Switch	4	4	0	100%
Mantenimiento Estación De Trabajo	2	2	0	100%
Mantenimiento Monitor	2	2	0	100%
Mantenimiento Ups 3Kva	1	1	0	100%

OBSERVACIONES:

- En la ronda de mantenimiento preventivo no se realiza mantenimiento a 15 cámaras ubicadas en el sótano de la Secretaría de Movilidad ya que, en el momento se encuentran realizando trabajos de obra civil y nos informan que los trabajos se dan hasta el 31 de diciembre de 2024, se solicita a la supervisión informar cuando se pueda realizar el mantenimiento preventivo.
- Contractualmente, se tienen 97 cámaras IP en la sede, pero al realizar la primera ronda de mantenimiento preventivo, se evidencia un total en la sede de 77 cámaras físicas, dentro de las cuales existen 11 cámaras ojo de pez y 1 multisensorial, con diferentes vistas configuradas, el cual hace que en monitoreo de movilidad se visualice un número mayor de cámaras. A continuación, se detallan las cámaras y la cantidad de vistas configuradas:

Domo sótano 2 tiene configurada 2 vistas (id: 61, 62), tramites tiene configuradas 5 vistas (id 4,5,6,7,8),domo sótano tiene configurada 4 vistas (id: 10,11,12,13), tercer piso tiene



configurada 5 vistas (id: 14,15,16,17,18), inspecciones tiene configurada 4 vistas (id: 29,30,31,32), oficina guardas tiene configurada 3 vistas (id: 34,35,36), patios tiene configuradas 4 vistas (id 47,48,73,74), terminales CS tiene configurada 2 vistas (id:57,60), 3 canales con misma visual, no se agregan TPM tiene configurada 4 vistas (id: 67,68;69;70), laboratorio toxicología tiene configurada 2 vistas (id: 52;57) 77,78, hall PI tiene configurada 4 vistas (id: 79,80,81,82), cobro coactivo oficina 1 tiene configurada 5 vistas (id:98,99,100,101,102).

VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar 2 Visitas Diagnosticas en la Secretaría de Movilidad.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero de 2025, así como la cantidad de visitas disponibles del contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	22	3	4	2	2	1	4	1	2	3

A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas.

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
14/01/2025	64523	visita diagnostica para atender la siguiente novedad reportada. Novedad: informo que las cámaras 17-16_18 ubicadas en el tercer piso, están presentando un sombreado en la parte superior como si fuera tinta regada, se evidencia que la cámara #14 también le está iniciando el sombreado R//: Se realizó vista diagnóstica a la secretaria de movilidad para revisar la cámara ojo de pez con los siguientes ID: 14, 16, 17 y 18, ubicada en el piso 3, la cual fue reportada debido a una sombra en la parte superior de la imagen. Al revisar localmente la configuración, se detectó que la visual de la cámara había sido movida desde el control PTZ. Se procedió a ajustar nuevamente la visual de la cámara y, actualmente, se encuentra con la visual correctamente y funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#1
14/01/2025	64524	por favor visita diagnostica para tender la siguiente novedad en la Secretaría de Movilidad. Novedad: Cámara 75 peritos a la hora de descargar se pixelada el video. R//: Se realizó visita diagnóstica en la Secretaría de Movilidad para revisar la cámara #75 de Peritos, la cual fue reportada debido a que los videos descargados se presentan pixelados. Al revisar la configuración, se verificó que los videos se descargan correctamente sin ningún inconveniente. Sin embargo, se requiere una vista correctiva para revisar el formato utilizado en la conversión de los videos a MP4, ya que, al descargarlos en este formato, los archivos se presentan pixelados.	Visita_Diagnostico#2

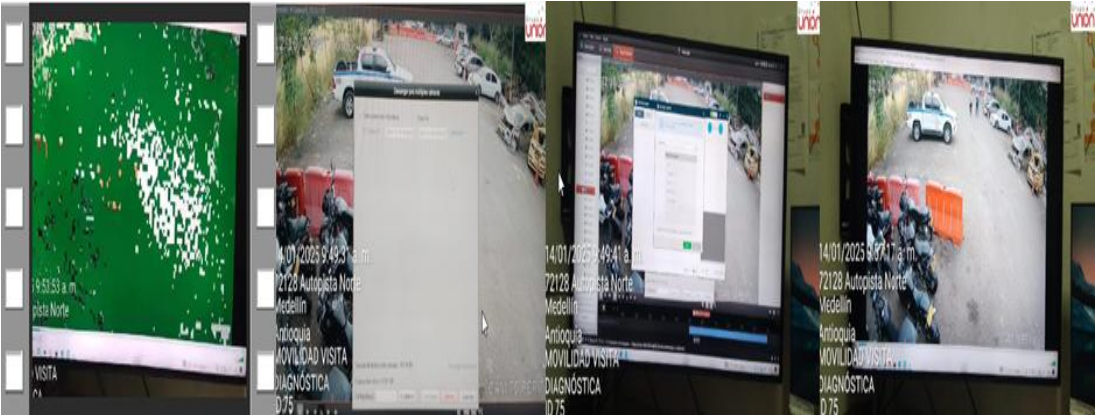
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA OJO DE PEZ PISO 3





CÁMARA 75 PERITOS



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

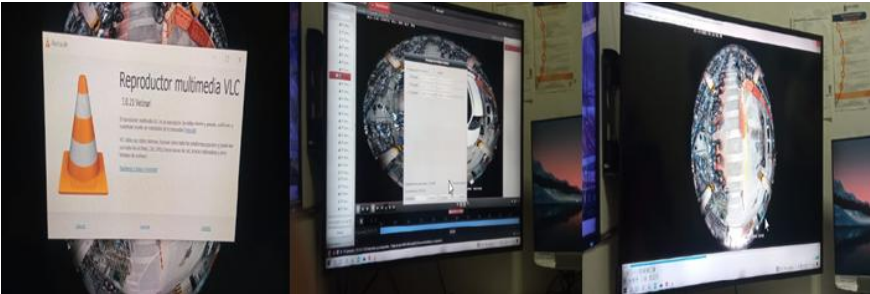
Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **1** Visita correctiva en movilidad.

A continuación, se enuncian al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
17/01/2025	65033	Se aprueba la visita para la cámara reportada 75 de Movilidad Visita correctiva para revisar las grabaciones de la cámara #75 peritos R//: Se realiza visita Correctiva en la Secretaría de Movilidad para verificar la descarga de los videos, los cuales se están descargando pixelados. Se verifica el conversor de video MP4 y se actualiza por una versión más reciente, ya que la que tenía era la versión 3.0.18, y se actualiza por la versión 3.0.21. Se realizan pruebas de descarga de video y estos se descargan con normalidad; queda el sistema funcionando normalmente.	Visita_Correctiva#1

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA 75 PERITOS

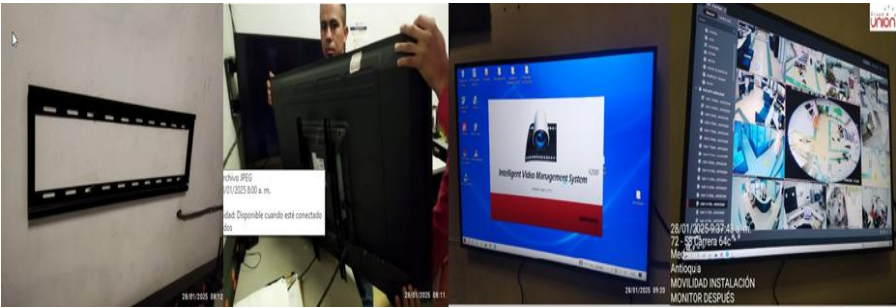


BOLSA DE REPUESTOS

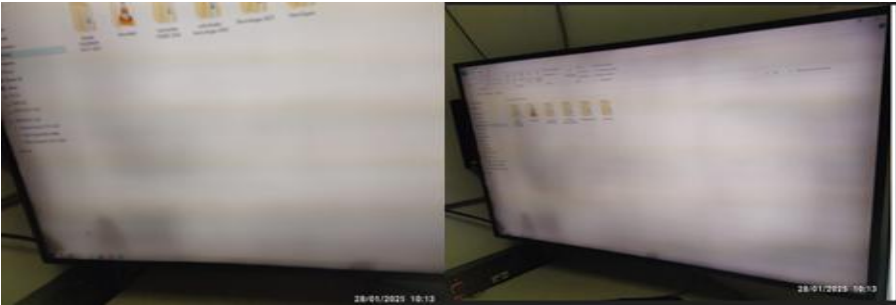
Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza el consumo en bolsa de repuestos de los elementos relacionados a continuación:

SUMINISTRO#1:

Se realiza suministro e instalación de monitor Samsung de 43” en la sala de monitoreo de movilidad, se realiza ajustes de conexiones, pruebas de funcionamiento y queda operando correctamente.

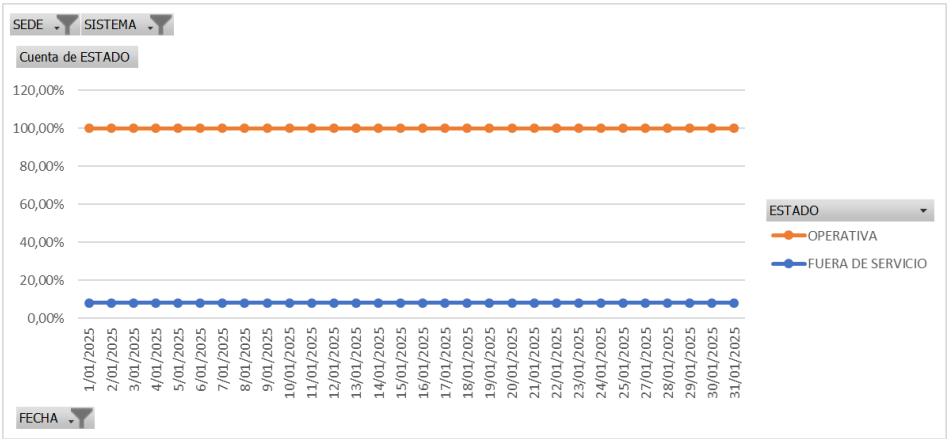


Observaciones: Durante la instalación del monitor nuevo en movilidad, se identifica que el monitor 1 (existente) presenta sombras en diferentes puntos de la pantalla (Ver imagen), se recomendó el cambio por uno con las mismas características y nos encontramos en proceso de compra, se envía propuesta económica para ser aprobada por el cliente para proceder.



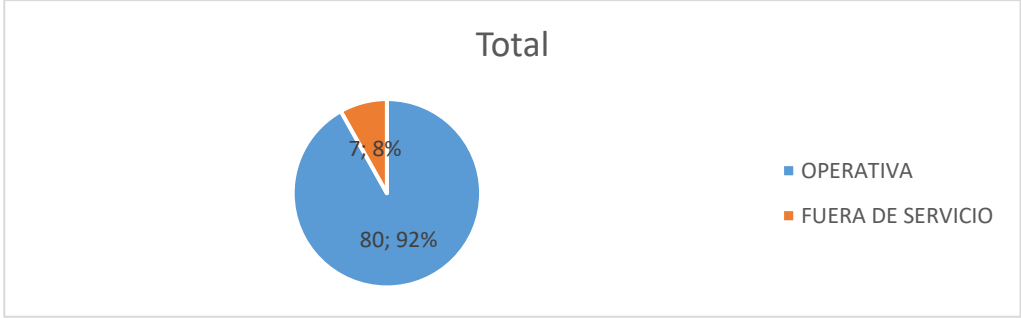
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025 teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switches, UPS, estaciones de trabajo, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra en el 92% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
31/01/2025	80	7	87
SECRETARIA DE MOVILIDAD	80	7	87
CCTV	80	7	87
Total, general	80	7	87

OBSERVACIÓN: Las 7 cámaras fuera de servicio son: Cam patios, Cam entrega vehículos, Cam oficina cl, Cam salida regional, Cam peritos, Cam entrada a peritos, Cam salida regional occidental, por daños en el cableado debido a trabajos de obra civil en la sede, se envió propuesta económica para la puesta a punto de las cámaras. Pendiente aprobación.

SISTEMA CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE CONCEJO AMPLIACIÓN #1

Se realiza mantenimiento preventivo a 31 cámaras IP que hacen parte de la ampliación#1 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras. En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	0	1	0%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	31	31	0	100%
MANTENIMIENTO SWITCH	1	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del concejo de Medellín objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
21/01/2025	64530	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del Concejo: Piso 1 ID 4 Ingreso a biblioteca, Piso 1 ID 5 Biblioteca 1, Piso 1 ID 28 Archivo 2, Piso 1 ID 7 Archivo 1, Sótano ID Ascensor concejales, Sótano ID Ingreso Pool conductores, Sótano ID 3 Ascensor Discapacitados.
23/01/2025	64535	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del Concejo: piso 3 ID 37 Concejo Sala de Espera, piso 3 ID 27 Corredor Oficina 220, piso 3 ID 15 Pasillo tercer piso, piso 4 ID 25 ingreso piso 4, piso 3 ID 24 Cuarto de Máquinas, piso 4 ID 26 Área de Informática, Piso 2 ID 10 Puerta Mesa Directiva, SW Concejo 1, SW Concejo Enlace piso 13, SW Trindnet, Encoder 1, Encoder 2, Encoder 3.
22/01/2025	65007	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, verificación de conexión y ajustes en general) a las siguientes cámaras de seguridad del Concejo: Piso 2 ID 20 Ingreso Piso 2 escalera, Piso 2 ID 29 Hall Ingreso Puerta Piso 2, Piso 2 ID 12 Corredor Ingreso Hacia Cafetería, Piso 2 ID 30 Ingreso Piso 2, Piso 2 ID 31 Puerta Recinto Sur, Piso 2 ID 16 Pasillo Cafetería, Piso 2 ID 32 Puerta Recinto Norte, Piso 2 ID 8 Pasillo Baños Públicos, Piso 2 ID 19 Corredor Oficinas 218-219, Piso 2 ID 9 Ingreso Mesa Directiva, Piso 2 ID 21 Secretaría General, Piso 2 ID 2 Ascensor Concejales. Piso 2 ID 27 Corredor Oficina 220
22/01/2025	65027	GENETEC	Se precede a realizar mantenimiento preventivo en el concejo de Medellín y se encuentra que la mayoría de las cámaras se encuentran fuera de la ubicación normal y se encuentran desenfocadas debido a trabajos de obra con el cielo falso
22/01/2025	65028	GENETEC	Al proceder a realizar el mantenimiento preventivo al concejo de Medellín se encuentra la cámara con ID 13 Cafetería con equipos armados en el punto lo cual pide llegar a la cámara para realizar su limpieza queda pendiente por mantenimiento.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD





VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **1** visita diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato y la ampliación1.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	7	0	0	0	0	0	1	0	1	5

VISITAS AMPLIACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	4	0	4

En total se tienen disponibles **9** visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato y la ampliación#1.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
16/12/2024	64520	Solicito, por favor, visita diagnóstica para atender la siguiente novedad en el Concejo: Cámara de corredor oficinas se encuentra sin visual. R//: Se realiza vista diagnóstica a cámara corredor oficinas del concejo, la cual reportan sin visual. Se verifica la cámara y se encuentra bloqueada; se reinicia desde el switch y queda la cámara operando con normalidad.	Visita_Diagnostico#1

Esta ATS corresponde al mes de diciembre de 2024, para ese período no se reportó puesto que el supervisor del contrato por parte de la Secretaría de Suministros y Servicios no se encontraba en la sede y no fue posible su firma hasta el regreso de su periodo de vacaciones.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD





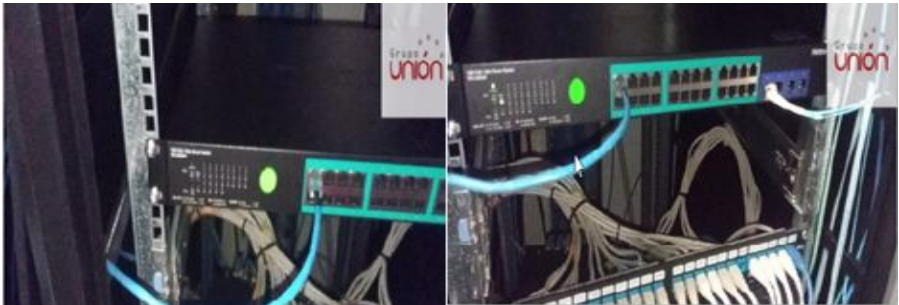
VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizó **1** visita correctiva en el concejo de Medellín.
A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
13/12/2024	64522	Proceder con la visita correctiva para atender esta novedad Switch del concejo se encuentra presentando fallas. R//: Se realiza visita correctiva al switch del concejo, el cual se encuentra bloqueado. Se procede a verificar las conexiones y su configuración, se reinicia y queda el switch funcionando normalmente.	Visita_Correctiva#1

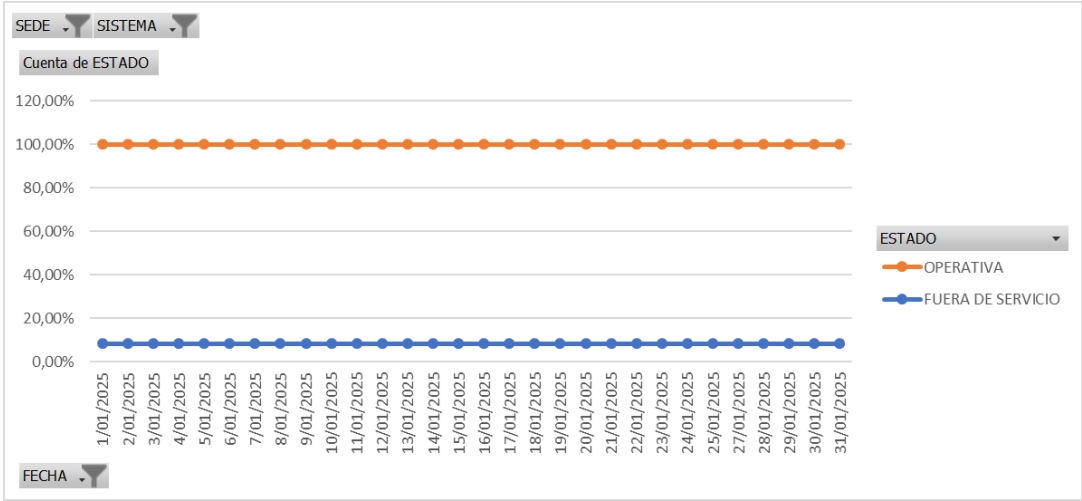
Esta ATS corresponde al mes de diciembre de 2024, para ese período no se reportó puesto que el supervisor del contrato por parte de la Secretaría de Suministros y Servicios no se encontraba en la sede y no fue posible su firma hasta el regreso de su periodo de vacaciones.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



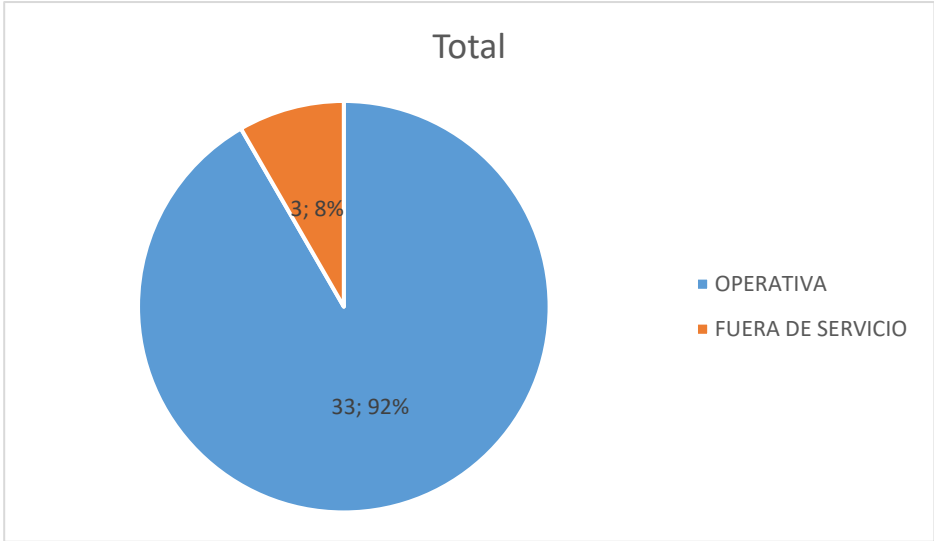
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra en el 92% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total, general
31/01/2025	33	3	36
CONCEJO DE MEDELLIN	33	3	36
CCTV	33	3	36
Total, general	33	3	36

NOTA: Las cámaras y/o equipos que se encuentran por fuera son: Biblioteca 2/p1; Ingreso concejo general p1; servidor Avigilon; los cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD.

SISTEMA CCTV SEDE MEDIO AMBIENTE

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Mantenimiento preventivo en esta sede, lo anterior teniendo en cuenta que en la aplicación #1, no se contemplaron mantenimientos preventivos para esta sede.



En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 finalizado en el mes de noviembre de 2024.

SISTEMA	DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBRE	PENDIENTES	%EJECUCION
CCTV	Mantenimiento Preventivo Servidor/Nvr/Dvr	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Cámara Ip	9	9	0	100%
CCTV	Mantenimiento Switch	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Estación De Trabajo	1	1	0	100%
CCTV	Mantenimiento Monitor	1	1	0	100%

VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas. En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero, así como la cantidad de visitas disponibles del contrato.

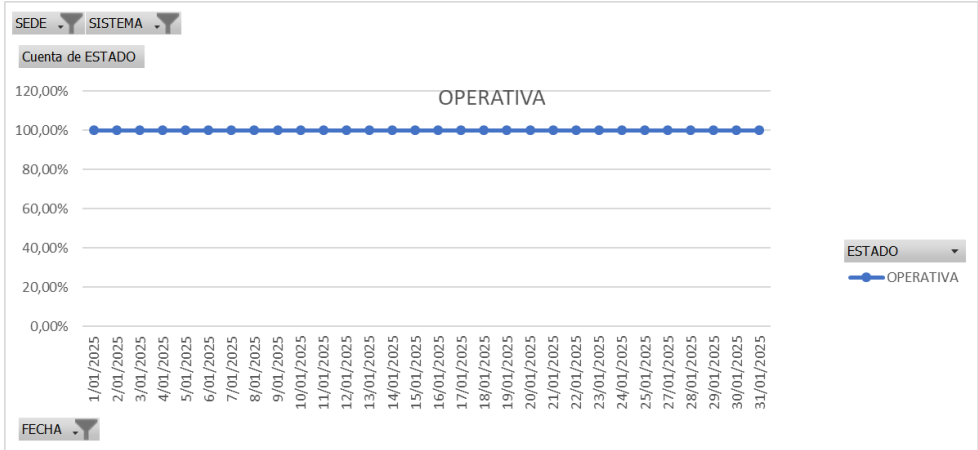
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3

VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

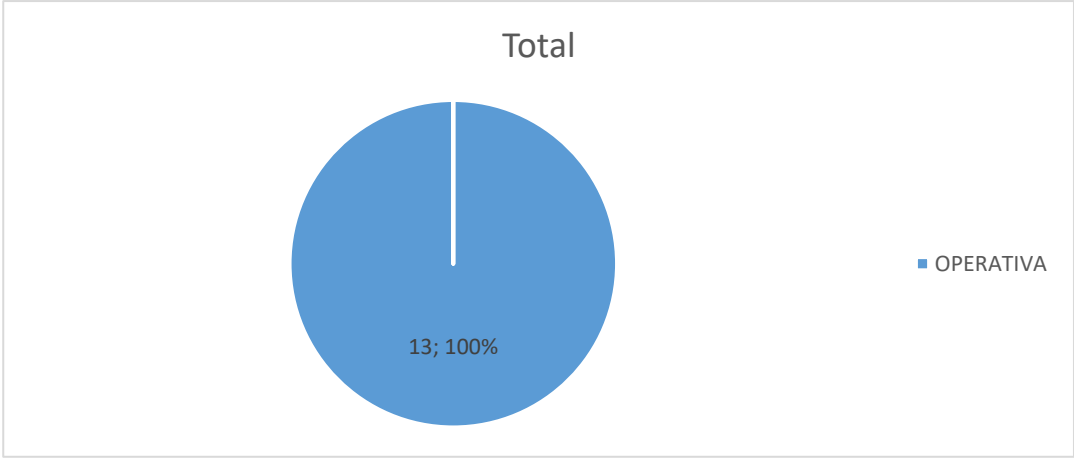
En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, estación de trabajo, monitor, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra en el 100% de operatividad.





ESTADO SEDE		TOTAL ESTADO	
FECHA		OPERATIVA	Total general
31/01/2025		13	13
COBERTURA	MEDIO	13	13
AMBIENTE			
CCTV		13	13
Total general		13	13

SISTEMA CCTV BODEGA IGUANA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA
AMPLIACIÓN #1

Se realiza mantenimiento preventivo a 3 cámaras IP que hacen parte de la ampliación#1 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP UN 4	4	3	1	75%
MANTENIMIENTO SWITCH	1	1	0	100%
VISITA DE DIAGNOSTICO	2	2	0	100%

VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no fue necesario realizar visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato y la ampliación1.

VISITAS CONTRATO



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	2

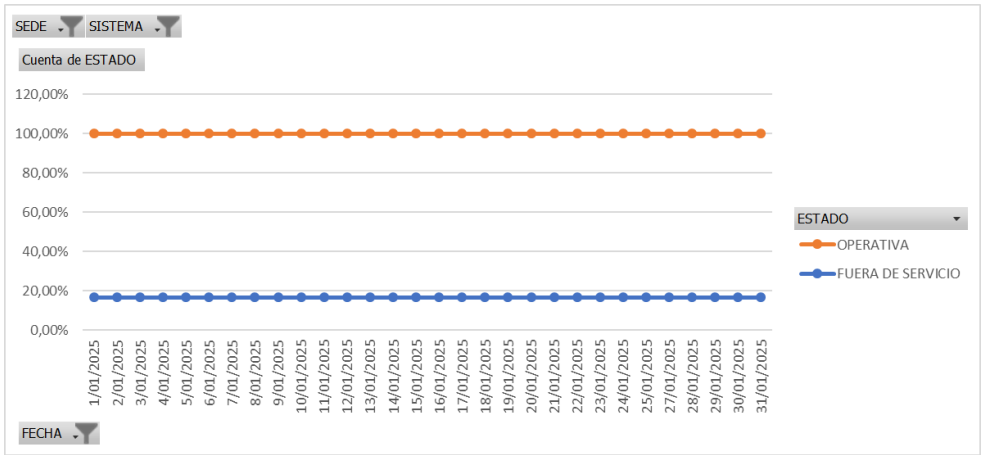
En total se tienen disponibles 2 visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato y la ampliación#1.

VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Visitas correctivas en la bodega Iguana.

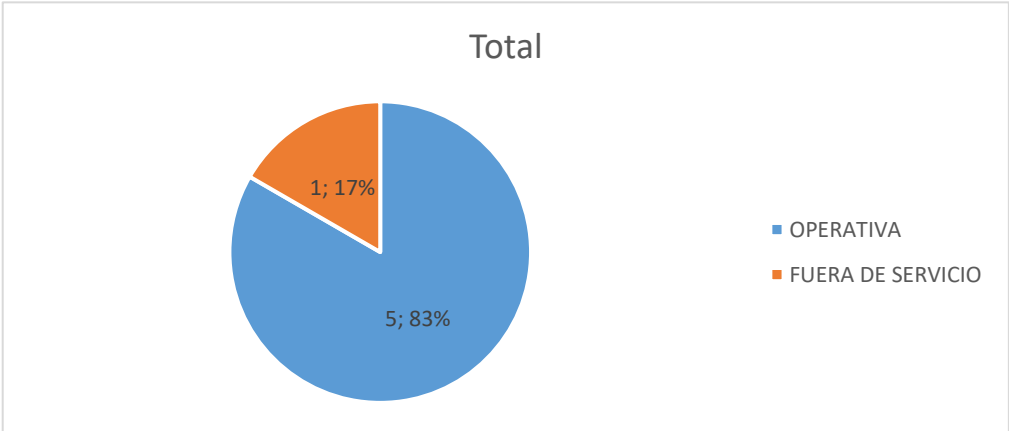
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de enero de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero de 2025 se encuentra en el 83% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
31/01/2025	5	1	6
PARQUEADERO MAQUINARIA IGUANA	5	1	6
CCTV	5	1	6
Total general	5	1	6

NOTA: La cámara por fuera de servicio es: Domo principal, retirada por daño interno del equipo

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo del sistema de control de acceso en el CAD Centro Administrativo Distrital.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CONTROL ACCESO

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Mantenimiento preventivo en esta sede. Lo anterior teniendo en cuenta que en la ampliación#1, no se contemplaron mantenimientos preventivos para este sistema.
En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en la ronda 3 finalizado en el mes de noviembre de 2024.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	NOVIEMBR E	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento Preventivo De Electroimán 600 Lb	23	23	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Botón No Touch	13	13	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Enrolador De Huellas Usb	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Cámaras Webcam Para Registro De Visitantes	3	3	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Señalización Para Ingreso Y Salidas Por Torniquetes Para Visitantes Y Funcionarios	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Torniquete Bidireccional Peatonal, Que Soporte Elevado Flujo De Personal.	11	11	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Torniquete Discapacitados Bidireccional, Que Soporte Alto Flujo De Personal	3	3	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector Biométrico De Huella Y Tarjetas - Licencia 10.000 Usuarios	79	79	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector Biométrico De Huella Y Tarjetas - Licencia 500 Usuarios	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Lector De Tags	56	56	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Botón De Emergencia Antivandálico Con Buzer Y Stopper	8	8	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Estación De Trabajo Para Enrolamiento De Usuarios	4	4	0	100%



Mantenimiento Preventivo De Sistema De Recolección De Tarjetas Para Torniquete	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Controladora De 2 Puertos	74	74	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Controlador Maestro	9	9	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Talanquera Vehicular. Incluye Loop De Piso Kit De Fotoceldas Eléctricas	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Sistema De Lectura De Placas Para Ingreso Y Salida. Incluye Cámara Lpr, Controlador De Integración A Vms	2	2	0	100%
Mantenimiento Preventivo De Cámaras De Reconocimiento Facial	11	11	0	100%
Mantenimiento Preventivo Directorio Genetec 5,11	1	1	0	100%
Mantenimiento Preventivo Archiver	1	1	0	100%
Mantenimiento Switch Core	3	3	0	100%
Mantenimiento Switch Distribución 24 Puertos Poe Y 4 Puertos Sft 1G/10G	23	23	0	100%
Mantenimiento Estación De Trabajo	2	2	0	100%
Mantenimiento Monitor	6	6	0	100%

VISITAS DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **2** Visitas Diagnóstico en el control de acceso del CAD.

En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas contratadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de enero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles del contrato.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	68	3	8	9	5	7	14	20	2	0

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
23/01/2025	65010	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Se informa que el sensor de huellas de Discapacitados de la entrada principal no está funcionando, este apagado fuera servicio. R//: Se realiza Visita Diagnostica al Biométrico y lector de tarjetas del ingreso torniquete PMR piso 1 del CAD, los cuales reportaron apagados se procede a revisar los equipos, se encuentran de dos pines del biométrico doblados, el lector de tarjetas no enciende se requiere vista correctiva para realizar pruebas a los equipos,	Visita_Diagnostico#1
27/01/2025	64958	solicito visita diagnostica para revisar la siguiente novedad: Novedad: En Filtro 4 el lector de documentos (cédulas) presenta fallas de sistema, al colocarla a leer el código de barras de la cedula se bloquea el computador. R//: Se realizó visita diagnóstica al lector de código de barras ubicado en filtro 4 del piso 1 del CAD, el cual presentó el inconveniente de bloquearse al intentar leer el código. Se procede a la revisión y al funcionamiento del lector y se realizaron diversas pruebas. No obstante, el problema persiste, ya que el lector continúa bloqueándose al intentar leer el código.	Visita_Diagnostico#2



		Dado que la falla persiste, se recomienda el cambio del lector de código de barras.	
--	--	---	--

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD CAD

LECTOR DE TARJETAS DISCAPACITADOS



LECTOR CODIGO DE BARRAS



VISITA CORRECTIVA SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **5** Visitas correctivas en CAD.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
28/01/2025	65022	se aprobaron las dos visitas correctivas para atender esta novedad el sensor de huellas de Discapacitados de la entrada principal no está funcionando, este apagado fuera servicio. R//: se realizaron las 2 visitas correctivas al biométrico y al lector de tarjetas del torniquete PMR de ingreso PT, ubicado en el piso 1 del CAD, los cuales se encontraban apagados. Durante la revisión, se identificó que el biométrico tenía dos pines doblados. Se procedió a organizar los pines, lo que permitió que el dispositivo quedara operativo.	Visita_Correctiva#1
27/01/2025	65025	se autoriza vía telefónica la visita diagnostica para atender la siguiente novedad. Vidriera del torniquete discapacitados se encuentra floja.R//: Se realizó visita diagnóstica a la vidriera del torniquete de discapacitados, PMR P1 del CAD, el cual reportan que se encuentra floja. Se procede a revisar y se observan los pernos sueltos y tuercas mal ajustadas; se requiere vista correctiva para fijar correctamente la vidriera.	Visita_Correctiva#5



27/01/2025	65024	se autoriza vía telefónica la visita correctiva para atender la siguiente novedad. Vidriera del torniquete discapacitados se encuentra floja.R//: Se realiza visita correctiva a la vidriera del torniquete de discapacitados PMR P1 del CAD, la cual reportaron que se encontraba floja. Se procede a revisar los puntos de anclaje, se fijan los pernos y se ajusta la base con las tuercas; queda la vidriera firme.	Visita_Correctiva#2
31/01/2025	64538	solicito visita para revisar porque hay limitación de 500 registros diarios en el sistema, así se registren más usuarios diarios. R//: Se realiza visita diagnóstica al sistema Genetec del control de acceso del primer piso del CAD, el cual reportan que solo se pueden registrar 500 usuarios diarios. Se verifica el sistema y se configura para permitir un registro de 12000 usuarios diarios; queda el sistema operando con normalidad.	Visita_Correctiva#4
28/01/2025	65023	se aprobaron las dos visitas correctivas para atender esta novedad el sensor de huellas de Discapacitados de la entrada principal no está funcionando, este apagado fuera servicio. Y lector de tarjetasR//: En cuanto al lector de tarjetas, se detectó que no encendía debido a la falta de voltaje adecuado. Tras revisar la controladora esclava a la que está conectada, se encontró que la salida de potencia está defectuosa. Se procedió a conectarla a la entrada y el lector de tarjetas funciona correctamente.	Visita_Correctiva#3

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

SENSOR DE HUELLA TORNIQUETE DISCAPACITADOS



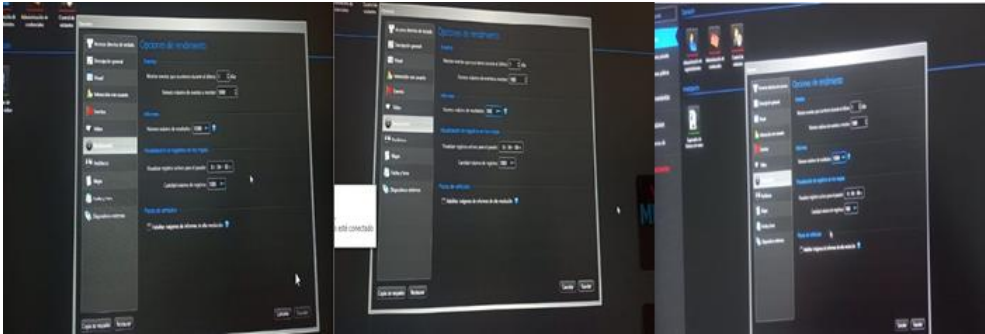
VIDRIERA TORNIQUETE DISCAPACITADOS



LECTOR DE TARJETAS PISO 1



SISTEMA GENETEC PISO 1

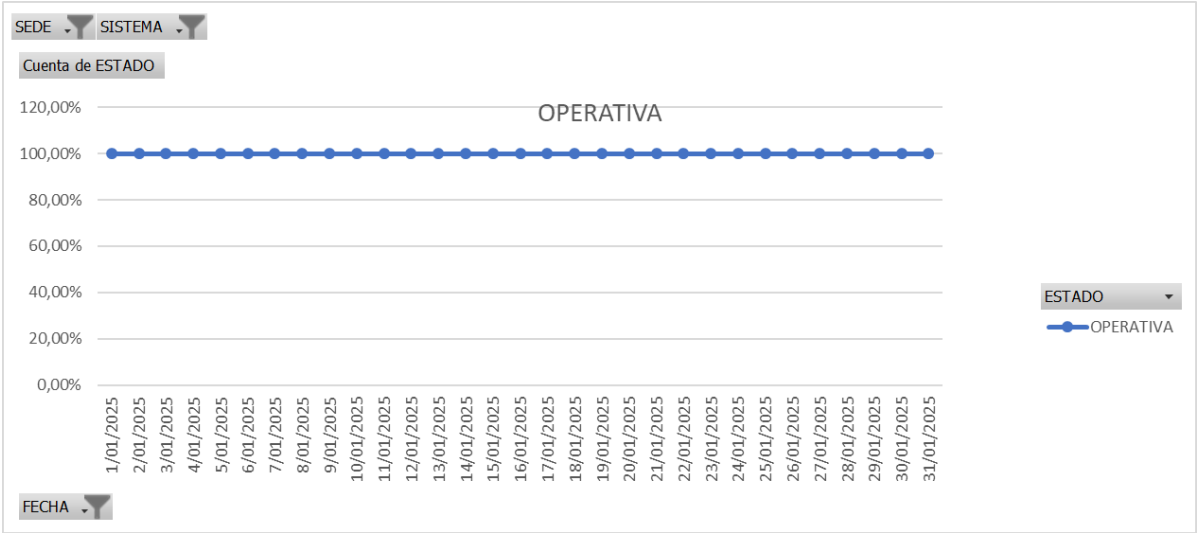


VIDRIERA DISCAPACITADOS



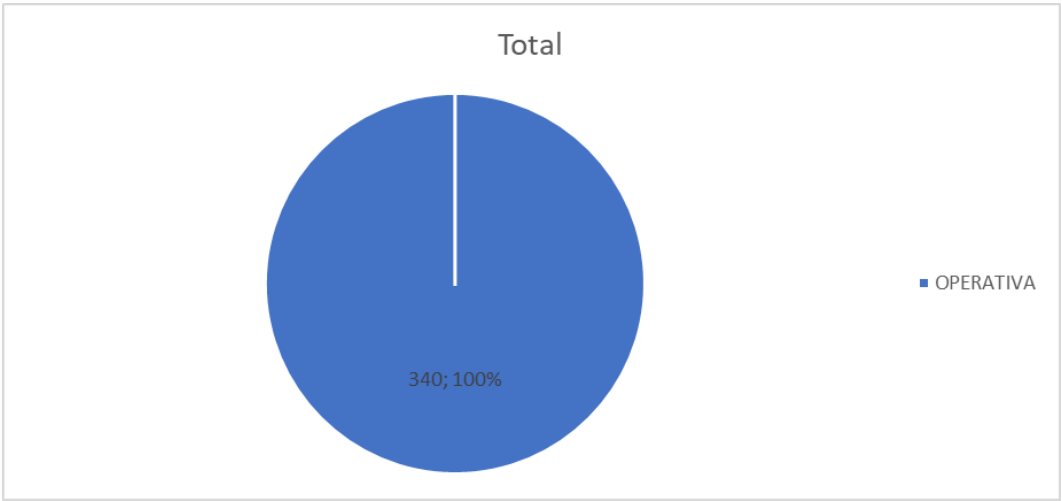
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del Sistema de Control de Acceso, durante el mes de enero del 2025, en donde se tiene en cuenta el funcionamiento diario de los equipos que lo conforman, Servidores/, switch, biométricas; estaciones de trabajo, monitores, entre otros, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de enero del 2025 se encuentra en el 100% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
31/01/2025	340	340
ALCALDIA DE MEDELLIN	340	340
CONTROL DE ACCESO	340	340
Total general	340	340

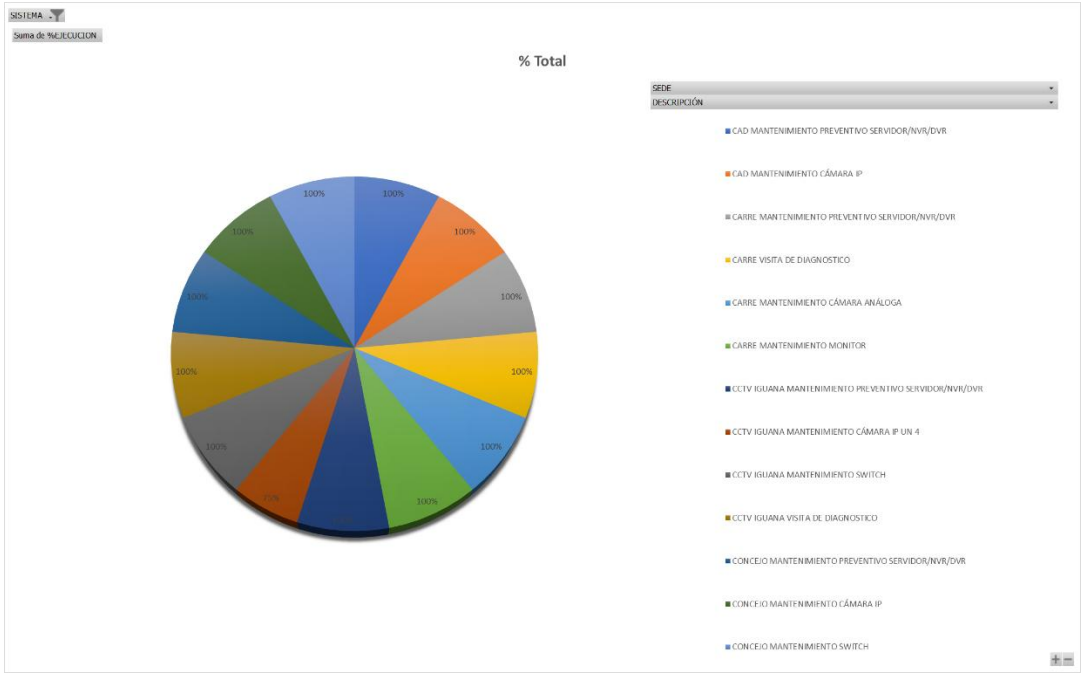
OBSERVACIONES: A la fecha del presente informe, el sistema Morpho, presenta novedad para el enrolamiento de nuevos usuarios, se procedió escalar novedad con el fabricante IDEMIA, quienes notificaron que, a partir del 2 de diciembre del año en curso, el soporte Morpho paso a ser un modelo de suscripción de pago. Se envía propuesta económica y se encuentra en proceso de compra.

PORCENTAJES DE EJECUCIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO AMPLIACIÓN #1 DEL SISTEMA DE CCTV DEL CAD Y SUS SEDES



En la siguiente imagen, se relaciona el avance de los mantenimientos preventivos realizados de la ampliación #1 contractual del CCTV del CAD y las sedes.

❖ CCTV

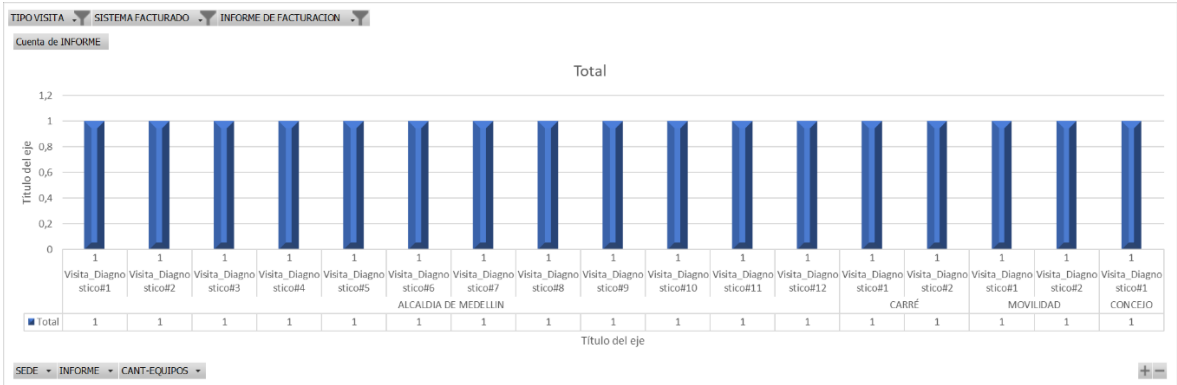


SEGUIMIENTO DE VISITAS DIAGNOSTICAS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas diagnosticas realizadas durante la ejecución del contrato del mes de enero del 2025, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.

❖ CCTV

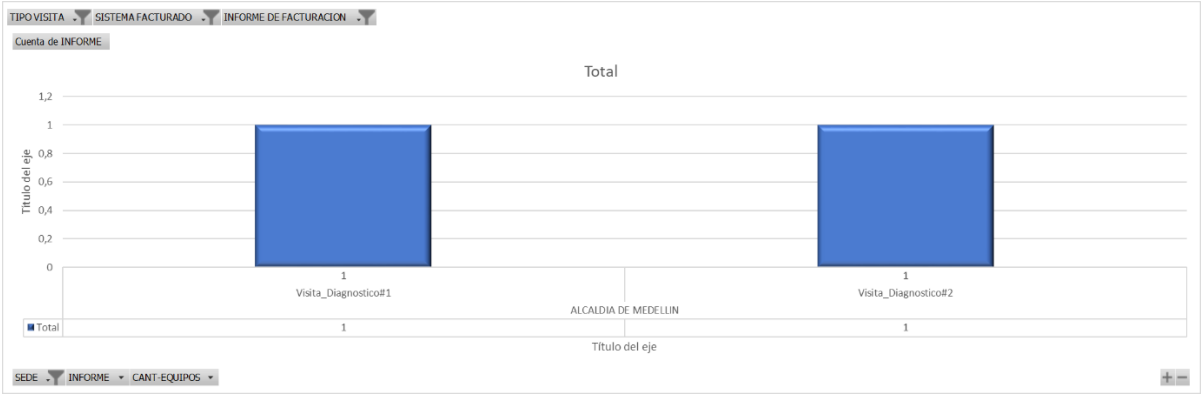
En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de enero, se atendieron un total de **17** visitas diagnósticas, distribuidas de la siguiente manera en la Alcaldía de Medellín 12, carré:2; Movilidad 2; Concejo: 1.



❖ CONTROL DE ACCESO

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de enero del 2025, en el sistema de control de acceso (CA), se atendieron **2** visitas diagnósticas para el CAD.



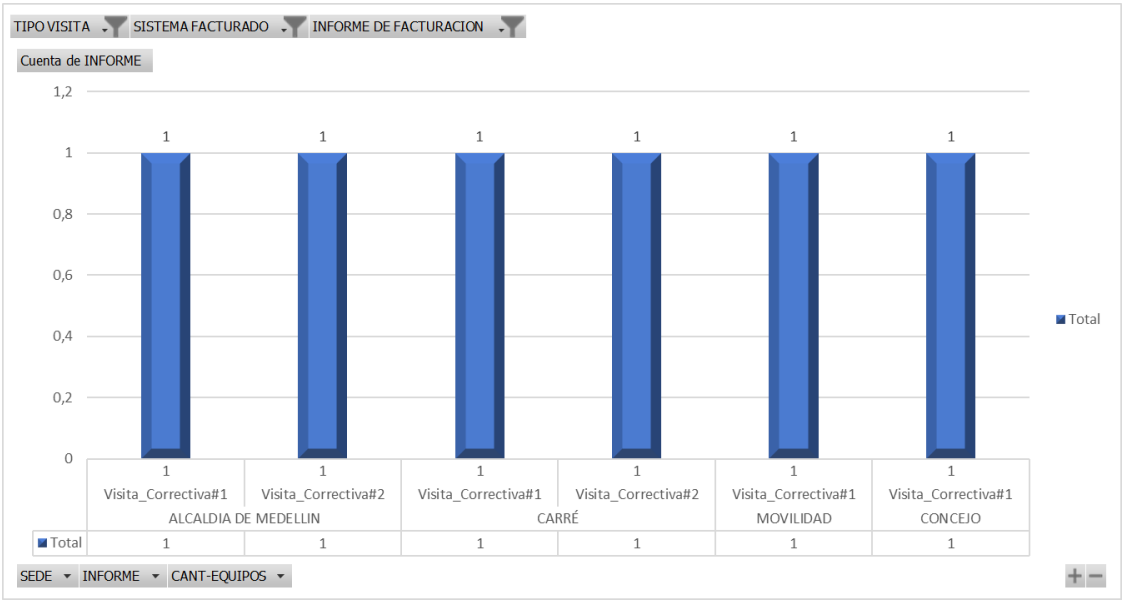


SEGUIMIENTO DE CORRECTIVOS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas correctivas realizadas durante la ejecución del contrato del mes de enero del 2025, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.

❖ **CCTV**

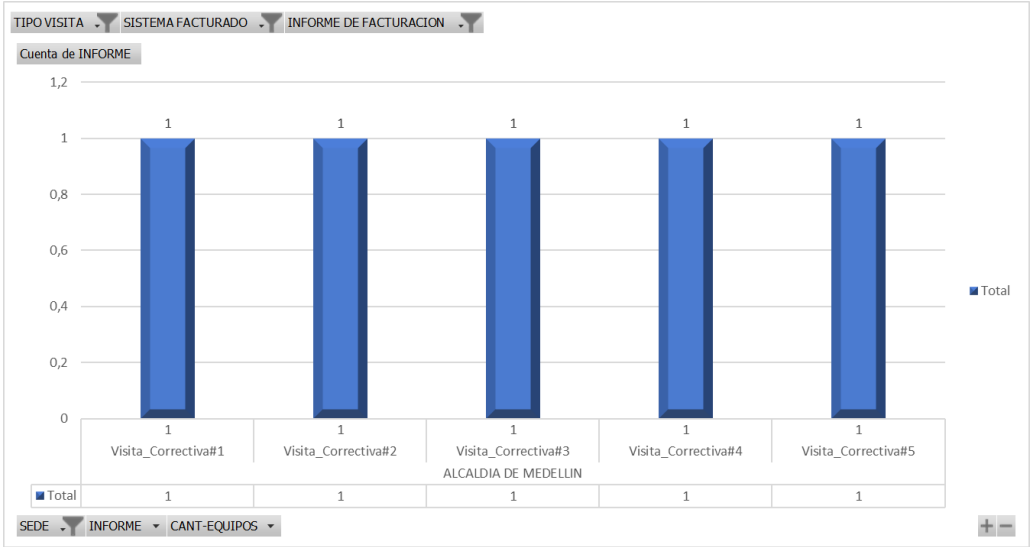
En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de enero, se atendieron un total de **6** visitas correctivas distribuidas de la siguiente manera: Alcaldía de Medellín: 2; Carré: 2; secretaria de Movilidad: 1, Concejo: 1.



❖ **CONTROL DE ACCESO**

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de enero, se atendieron **5** visitas correctivas, en el CAD.





OBSERVACIONES GENERALES

La operatividad del sistema se encuentra basada en la cantidad de equipos por sede contractualmente. Con base a este se ejecutó la primera ronda de mantenimiento, sin embargo, durante la ejecución de los mantenimientos se ha evidenciado qué, en algunas sedes, el sistema contiene más equipos de los contractuales o contiene equipos que no se encuentran relacionados contractualmente entre ellos se encuentran: Switch, radios, estaciones de trabajo, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la ejecución de la segunda y tercera ronda de mantenimiento, se actualizo la cantidad de equipos por sistema con base a este levantamiento de información se informó vía correo electrónico para actualizar las cantidades reales de equipos para mantenimiento por sede

Los informes de los mantenimientos preventivos, las visitas diagnósticas, visitas correctivas y suministros, relacionados en el presente informe, pueden contener actividades realizadas en los últimos días del mes de diciembre. Lo anterior teniendo en cuenta que posterior a las actividades se debe organizar la información (ATS, fotos, fichas técnicas cuando aplica) y para la fecha de entrega de los informes la actividad puede estar terminada pero la información debe organizarse para la respectiva entrega y con base a esto se realiza la respectiva facturación de cada mes.

Los mantenimientos preventivos ejecutados hacen referencia a lo estipulado en la ampliación #1 del contrato los cuales se ejecutaron en el 100%.

Los mantenimientos preventivos iniciales del contrato se encuentran ejecutados al 100% en todas las sedes excepto movilidad ya que allí se encuentran en obras y no ha sido posible ejecutar el mantenimiento preventivo de 35 cámaras IP del sótano.

Para el sistema de alertas del control de acceso se recomienda entregar las tarjetas con una porta carnet de cuello para el visitante, con el fin de que no la guarde en los bolsillos y/o billeteras y el sistema lo pueda detectar

PERSONAL TÉCNICO:

A continuación, se relacionan los técnicos responsables de adelantar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el CCTV del CAD y sus Sedes, también como el Control de Acceso del CAD para el periodo reportado.



NOMBRE	CEDULA	CARGO
Jaramillo Montoya Leidy Johana	1017133181	Ingeniera
Jhon Darío Montoya García	7714439	Ingeniero
Montoya Campillo Cesar Augusto	15488657	Coordinador Operativo
Seguro Jiménez Lidier Jobanny	98621479	Técnico
Rueda Monsalve Jhoan Daniel	1032176413	Técnico
Bustamante Restrepo Gerson Alberto	71421868	Técnico
Builes Cuervo Michael Alexander	1020422112	Técnico
Mazo Arboleda Tatiana Andrea	32564291	Monitor HSEQ
Forero Valbuena Johan Camilo	1016079476	Técnico

ANEXOS AL INFORME TÉCNICO:

- **Carpeta:** Mantenimientos Preventivos, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Diagnosticas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Correctivas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Suministros
- **Documentos:** ATS MTTO PREVENTIVO CCTV_C. A, ATS VISITAS CORRECTIVAS, ATS VTA DIGDNOSTICAS, FICHAS MANTENIMIENTO CCTV_ C.A CAD
- **Carpeta:** Salud y Seguridad en el trabajo donde se relaciona el personal, capacitaciones e inspecciones preoperacionales.

Ruta en SharePoint para l contrato: 4600101084 DE 2024

Desde la parte administrativa se realiza la verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Adicional, se revisan todos los documentos legales suministrados por UNIÓN ELÉCTRICA S.A. para dar cumplimiento de pagos de seguridad social para el periodo reportado en este informe:

Periodo de Cotización	N ° Planilla	Pago Salud	Pago Pensión	Pago ARL	Total, pagado en el periodo
Periodo de cotización diciembre de 2024 Periodo de servicio enero de 2025	75539735	\$ 79.302.300	\$254.047.900	\$ 70.245.200	\$ 479.714.800

Nota 1: En la planilla reportada para el periodo de cotización del mes de diciembre y periodo de servicio enero de 2025 se identifica el personal técnico encargado de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo al Circuito Cerrado de Televisión CCTV y Control de Acceso.

Nota 2: UNIÓN ELÉCTRICA. reporta adicional en la planilla pagada pagos a caja de compensación, aportes a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Aportes ICBF.

Se realiza la revisión a la certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
05 de febrero de 2025 (Parafiscales)	Certificado Parafiscales del 05 de febrero de 2025 (certificar que la empresa ha vinculado el personal en forma oportuna de acuerdo con la normatividad vigente al sistema de seguridad social y ha pagado sus aportes a los fondos de pensiones, a las entidades prestadoras de salud, a la entidad encargada de riesgos profesionales, a las cajas de compensación familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Sena durante los últimos 6 meses).	ELIANA MEJIA BEDOYA CC: 43.115.120 Revisora Fiscal T.P. 181150-T



20 de noviem bre de 2024 (Junta Central de Contad ores)	Certificado Junta Central de Contadores del 20 de noviembre de 2024 con vigencia de (3) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.	
---	--	--

Se relaciona a continuación la relación de los pagos realizados a corte diciembre de 2024.

Contrato	No. Factura	Periodo de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202400074	FVE11171	11 de julio de 2024	20240003814	\$ 22.783.559
202400074	FVE11172	11 de julio de 2024	20240003830	\$ 905.645
202400074	FVE11309	13 de agosto de 2024	20240004428	\$2,639,240
202400074	FVE11310	13 de agosto de 2024	20240004427	\$1,811,289
202400074	FVE11298	12 de agosto de 2024	20240004420	\$238,477,252
202400074	FVE11448	11 de septiembre de 2024	20240005087	\$ 16.789.543
202400074	FVE11447	11 de septiembre de 2024	20240005088	\$ 9.396.001
202400074	FVE11553	09 de octubre de 2024	20240005882	\$ 1.207.526
202400074	FVE11552	09 de octubre de 2024	20240005883	\$ 154.392.243
202400074	FVE11638	06 de noviembre de 2024	20240006453	\$ 22.666.705
202400074	FVE11639	06 de noviembre de 2024	20240006454	\$ 16.572.675
202400074	FVE11640	06 de noviembre de 2024	20240006455	\$ 2.639.240
202400074	FVE11742	05 de diciembre de 2024	20240007394	\$ 176.573.928
202400074	FVE11743	05 de diciembre de 2024	20240007393	\$ 18.773.251
202400074	FVE11744	05 de diciembre de 2024	20240007395	\$ 2.639.240
202400074	FVE11899	13 de enero de 2025	20251000188	\$ 13.596.434
202400074	FVE11900	13 de enero de 2025	20250000352	\$ 1.207.526

Luego de una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato 202400074, desde el supervisor se autoriza el pago parcial del periodo enero de 2025 reportado por valor de \$55.554.272 IVA incluido. (valores que serán reflejados en el siguiente informe de gestión).

Se relaciona a continuación el detalle de facturas correspondientes a la gestión del mes de enero de 2025:

Factura	Valor	Radicado de factura	Sede de atención
FVE11996	\$ 45.498.573	20251001262	SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
FVE11997	\$ 10.055.699	20251001263	SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Anexo al informe de gestión – Componente Tecnología: 4600101084 DE 2024

Anexo al informe de supervisión:



- **Carpeta:** Mantenimientos Preventivos, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Diagnosticas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Correctivas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Suministros
- **Documentos:** ATS MTTO PREVENTIVO CCTV_ C. A, ATS VISITAS CORRECTIVAS, ATS VTA DIGDNOSTICAS, FICHAS MANTENIMIENTO CCTV_ C.A CAD
- **Carpeta:** Salud y Seguridad en el trabajo donde se relaciona el personal, capacitaciones e inspecciones preoperacionales.
- **Ruta de visualización de anexos:** [Informes Clientes ESU - Inicio \(sharepoint.com\)](#)

COMPONENTE 2:

DIAGNOSTICO DE NIVEL DE MADUREZ DE GESTIÓN DE RIESGOS. METODOLOGÍA EAR (ESTADO DE ASEGURAMIENTO DE RIESGOS).

Teniendo en cuenta la necesidad manifestada por la Secretaría de Suministros y Servicios en ampliar y adicionar el componente tecnológico bajo el contrato interadministrativo número No.4600101084 de 2024, el día 31 de octubre de 2024 el Cliente aprueba la propuesta económica y se suscribe el día 13 de diciembre de 2024 el contrato con el proveedor CSI CONSULTORES SEGURIDAD INTEGRAL LTDA para dar cumplimiento al objeto “Realizar el diagnostico de nivel de madurez de gestión de riesgos. Metodología EAR (Estado de Aseguramiento de Riesgos)”. A continuación, se describe el objetivo, el propósito, el alcance y la metodología del diagnóstico realizada al Edificio Centro Administrativo Distrital, el informe completo se respalda en el SharePoint del contrato, al igual que la presentación y los hallazgos socializados a la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

INTRODUCCIÓN

El Centro Administrativo del Distrito -CAD- del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, es una edificación constituida por 13 niveles y un subnivel, el cual hace parte del complejo de edificaciones públicas con carácter de bienes fiscales, conocido como el Centro Administrativo La Alpujarra, oficialmente Centro Administrativo José María Córdova, teniendo permanencia en estos inmuebles los gobiernos tanto departamental como municipal, la rama judicial y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-. La tipología de personas que habitan estos espacios -servidores públicos-, sumado al flujo de visitantes que son los mismos habitantes del territorio y los procesos, actividades y decisiones estratégicas que van desde el orden local hasta el regional, hacen que el perfil de amenazas y riesgos sea más elevado respecto a otro tipo de instalaciones; dado que, en este complejo administrativo, se concentran varias entidades con enfoques e intereses diversos compartiendo similares amenazas y riesgos.

Ubicadas en la comuna 10 “La Candelaria”, la vocación del territorio que rodea las instalaciones es de tipo comercial, en razón a la cercanía con la zona céntrica del municipio de Medellín, teniendo una mayor afluencia de tráfico vehicular y peatonal entre las 05:30 a 19:00 horas. Fenómenos sociales como son los habitantes en condición de calle y las movilizaciones ciudadanas, han incrementado el riesgo de Vandalismo o Actos Mal Intencionados por Terceros -AMIT- Otro factor para tener en cuenta debido a la dinámica del sector es la delincuencia común, siendo el riesgo de hurto por oportunidad el más recurrente respecto a su materialización.

Las condiciones de incertidumbre por las que a traviesa el Estado Colombiano, respecto a la suspensión del diálogos con la guerrilla del ELN debido a la crisis del Catatumbo que al 24 de enero de 2025 sumaba 40.282 personas desplazadas, 15 personas desaparecidas y 06 personas



asesinadas, el incremento de acciones terroristas por diversos grupos al margen de la ley contra la fuerza pública y servidores públicos, a pesar de que en el 2024 según reporte del 09 de enero de 2025 por parte de la secretaría de prensa de la Presidencia de la República de Colombia, las Fuerzas Militares frustraron 114 atentados terroristas siendo el Sur de Bolívar, el Catatumbo (Norte de Santander) y Arauca las regiones donde se desarrollaron las actividades de intervención; sin embargo, no se descarta que el riesgo de terrorismo también pueda orientarse a instalaciones oficiales en las grandes ciudades, por el impacto mediático y la sensación de temor y zozobra que las organizaciones terroristas buscan generar en la población civil y del Estado.

También es relevante indicar las acciones de intervención en materia de seguridad pública generadas por la actual administración municipal, encabezada por el mandatario local Federico Gutiérrez, quien ha sentado una postura determinante para enfrentar a las estructuras criminales que operan en el área Metropolitana del Valle de Aburrá, poniéndose en conocimiento por parte de la Policía Nacional el pasado mes de septiembre de 2024 un posible plan de atentado contra la vida del mandatario, conllevando al refuerzo de su esquema de seguridad por parte de la Unidad Nacional de Protección-UNP.

En consideración a los riesgos de alto impacto enunciados anteriormente, es del interés por parte de la administración local, se efectúe una consultoría en seguridad integral, partiendo de este análisis de contexto externo, sumado a la valoración de los controles actuales y niveles de vulnerabilidad del sistema de seguridad de las instalaciones del Centro Administrativo del Distrito de Medellín.

CONSULTORÍA EN SEGURIDAD

Los servicios de consultoría, asesoría e investigación en seguridad están definidos en Colombia como “Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada Sin Armas”, establecido así por el Decreto Ley 356 de 1994, cuyo propósito es la regularización debida de este tipo de servicios que implican un riesgo social, puesto que en el ejercicio de sus actividades, se debe prevenir que estas se desvíen y terminen siendo utilizadas como instrumentos para la realización de actos ilegales, en cualquier forma, o prestar servicios a delincuentes.

Es así como en la precitada norma, en el artículo 2 se observa que el objeto de los servicios de consultoría en seguridad está alineado con el de los otros servicios de vigilancia y seguridad privada, toda vez que esta actividad que se desarrolla en forma remunerada para organizaciones tanto del sector privado como público, pretende que en sus valoraciones y emisiones de recomendaciones, conclusiones, medidas, tratamientos y conceptos de seguridad, estén orientadas a la prevención o detención de aquellas fuentes de riesgo, que tienen la capacidad de perturbar los derechos individuales tanto de personas naturales como jurídicas, en lo que respecta a su vida y bienes.

Seguidamente, el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada – Decreto Ley 356 de 1994- en su artículo 60, establece que las personas que pretendan ofertar los servicios de Consultoría lo podrán hacer a través de una empresa formalmente constituida y bajo el modelo tradicional comercial societario de responsabilidad limitada o como personas naturales. En la primera forma, la persona jurídica deberá contar con una licencia de funcionamiento otorgada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada; de otra parte, la segunda forma, esto es, las personas naturales que deseen prestar este tipo de servicios deberán contar con la credencial de Consultor, la cual es otorgada por el mismo ente de control del ejecutivo y que, dicho sea de paso, depende del Ministerio de Defensa.

De acuerdo con lo anterior, prestar el servicio de Consultoría en Seguridad o ser receptor de este, sin la debida autorización por parte de la Super Intendencia de Vigilancia y Seguridad



Privada, expone a ambas personas a un riesgo de tipo legal, por cuanto la facultad de control, inspección y vigilancia de dicha entidad se extiende hasta los mismos usuarios del servicio. De otra parte, se hace necesario precisar, y en consonancia con el Decreto 2187 de 2001 en su artículo 30, que el propósito particular de la Consultoría de Seguridad en Colombia, comprende la identificación de riesgos a través de la elaboración de estudios en seguridad privada integral; buscando formular y recomendar controles, que permitan delinear a esa entidad privada o pública, su estrategia la cual puede estar contenida en planes y programas relacionados con políticas, organización, métodos, protocolos y procedimientos de vigilancia y seguridad privada; e incluso, más allá de la fase de diagnóstico, también pueden los servicios de consultoría, prestar la asistencia necesaria, con el fin de ejecutar las estrategias, planes, programas y acciones preventivas o correctivas para satisfacer las necesidades identificadas en sus usuarios y propender a los objetivos indicados en el Estatuto para la vigilancia y seguridad privada. Es por lo que CSI CONSULTORES LTDA, cuenta tanto con el respaldo legal como técnico, el cual lo avaló para el desarrollo de la presente consultoría en seguridad integral para la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbana - ESU.

PROPÓSITO

Efectuar durante los meses de diciembre de 2024 a Enero de 2025, el levantamiento de la información para la identificación de los riesgos incidentes en seguridad privada (antecedentes) a través de la metodología “Estado de Aseguramiento del Riesgo”, permitiendo formular tratamientos de manera organizada, lógica y sistémica, facilitando la adopción de una estrategia contenida en políticas, planes, programas, métodos y procedimientos de seguridad privada conforme a la necesidad identificada por parte de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbana -ESU-, consistente en la protección de la vida y bienes de los servidores públicos, terceros y habitantes del municipio de Medellín, que visitan las instalaciones del Centro Administrativo del Distrito de Medellín.

AVANCE

El desarrollo de la consultoría de seguridad se efectuó en dos etapas, para poder tener una mirada integral de la gestión del riesgo en el Centro Administrativo del Distrito de Medellín, no solamente desde la infraestructura física, sino también a sus procesos.

En la primera etapa se realizaron visitas in situ al edificio del Centro Administrativo del Distrito de Medellín ubicado en la calle 44 No 52-165, partiendo de un recorrido a su perímetro externo el cual está comprendido por la calle 44 hacia el norte donde se ubica su contrafachada, carrera 54 costado occidental, calle 42, colindante con el edificio de la gobernación de Antioquia y plazoleta central ubicándose su fachada, y costado oriental donde colinda además de la plazoleta, con los edificios San Agustín donde opera la DIAN y José Félix de Restrepo conocido también como el Palacio de Justicia donde opera la rama judicial. En la segunda etapa se realizaron entrevistas con los responsables de los procesos de seguridad física y electrónica, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, infraestructura e instalaciones físicas, tecnologías de la información y el oficial de la privacidad.





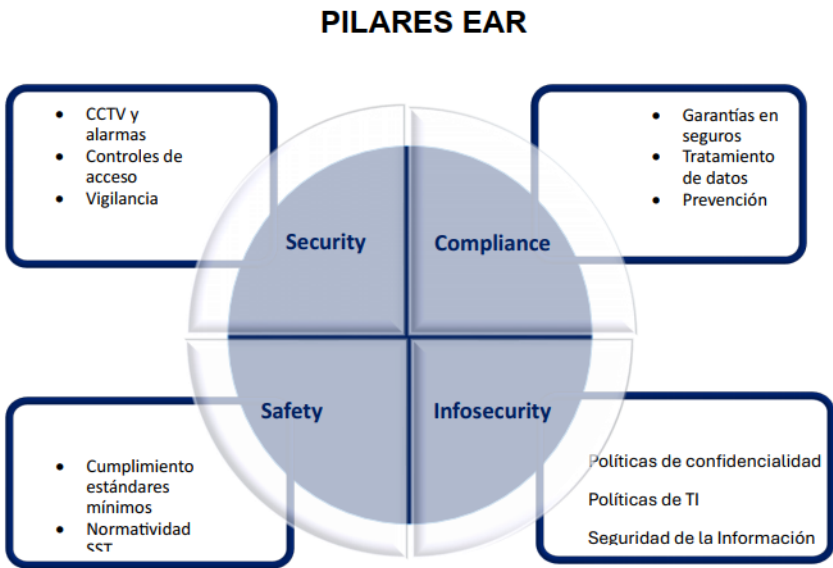
Imagen 1



Imagen 2

METODOLOGÍA

Partiendo de estándares y buenas prácticas internacionales como lo son el American Society for Industrial Security (ASIS), los estándares internacionales ISO 31000, ISO 27000, PCI Payment Card Industry, los requisitos mínimos de seguridad para la calificación como - Operador Económico Autorizado (OEA), la norma BASC, entre otros. CSI diseñó una metodología denominada EAR (Estado de Aseguramiento del Riesgo), la cual se basa en 4 pilares estructurantes de la seguridad que permite mitigar los riesgos asociados a la infraestructura física y operaciones.

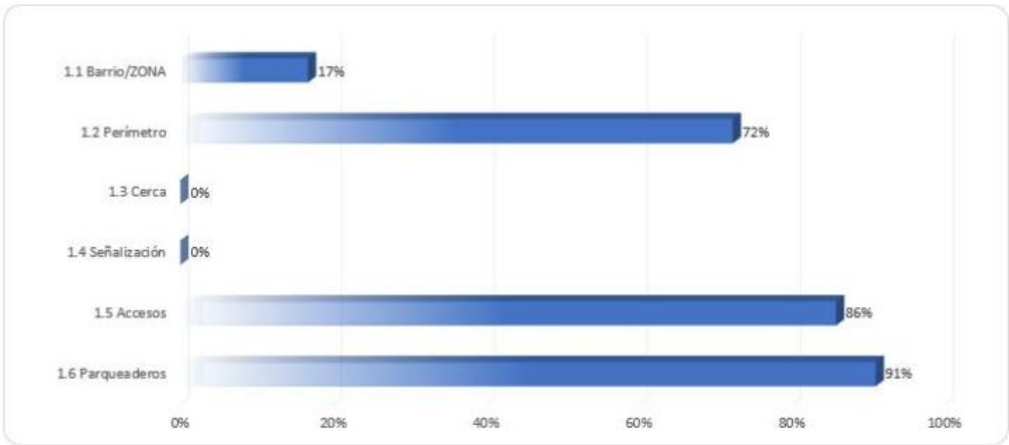


En el adelanto de la actividad, se desarrollan recorridos al entorno de las instalaciones a partir de la identificación de factores Políticos, Económicos, Sociales, Ambientales, Legales y Tecnológicos, junto con referenciación documental; los cuales permiten identificar las amenazas y riesgos que pueden llegar a afectar el cumplimiento de los objetivos de la organización, sumado a las evaluaciones en sitio del sistema de seguridad con cada uno de los procesos los cuales son insumo para el mismo proceso y lo que este debita a otros procesos, identificándose vulnerabilidades y oportunidades de mejora, para el fortalecimiento de sistema de seguridad.

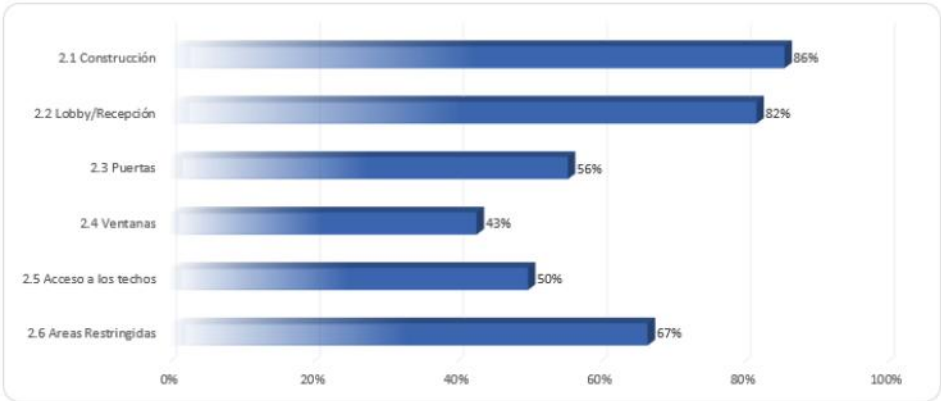
En estos recorridos se identificaron el estado de aseguramiento del riesgo, los riesgos encontrados, se clasificaron los noveles de criticidad de los hallazgos, calificación de cada dimensión de seguridad.

Finalmente se entrega por parte del proveedor la relación de hallazgos con la propuesta de tratamiento de cada uno de ellos para que desde la Secretaría de Suministros y Servicios pongan en práctica.

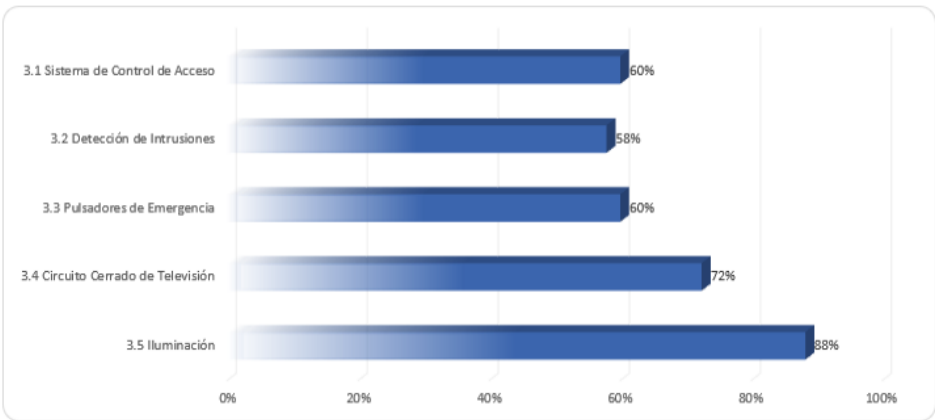
Seguridad exterior:



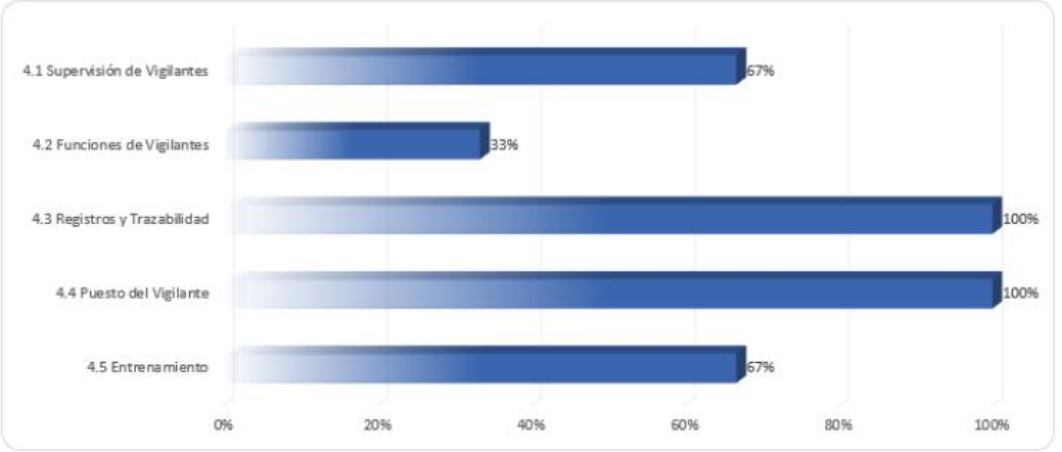
Seguridad intermedia:



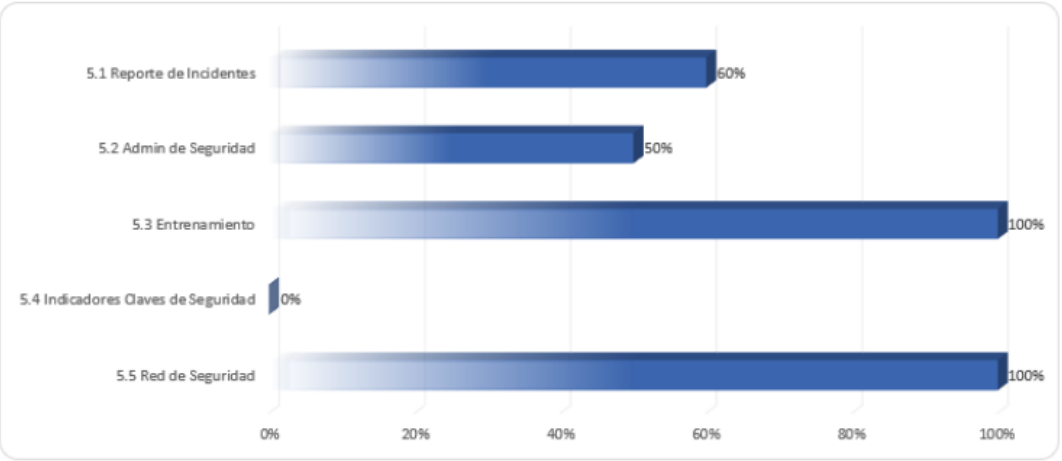
Medios tecnológicos e iluminación:



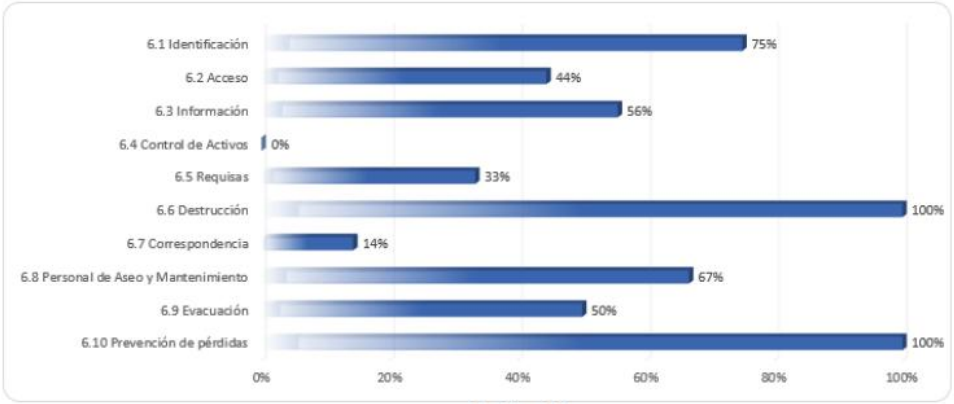
Vigilancia



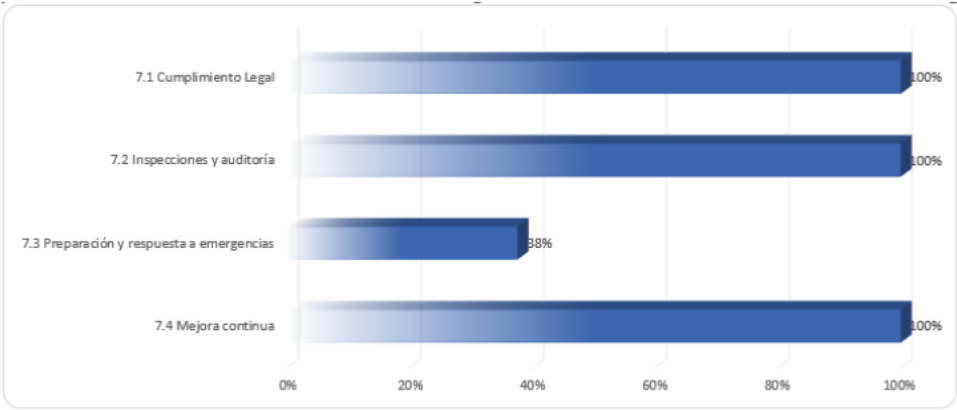
Gestión del sistema de seguridad



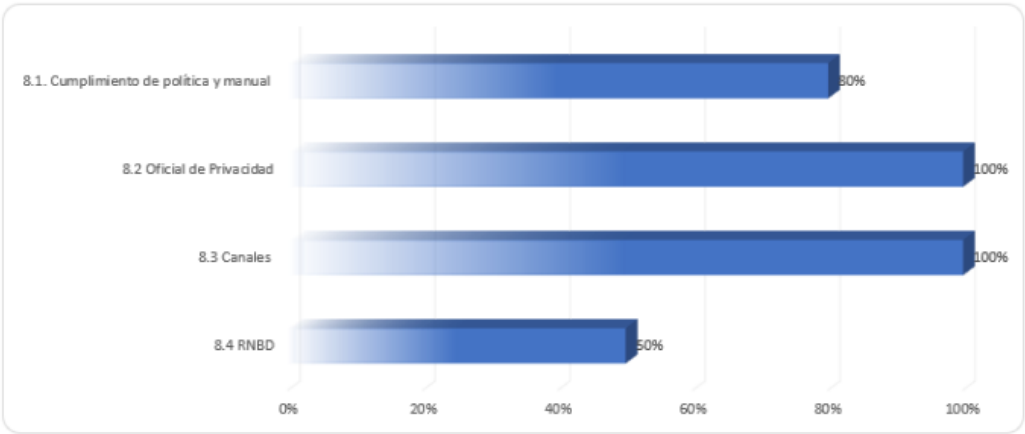
Procedimientos de seguridad



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Tratamiento de datos



A continuación, se relaciona pantalla del cuadro con dicha relación, el cual se puede ver en su totalidad en el archivo llamado “Hallazgos” en Excel.

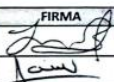
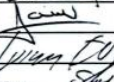
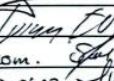
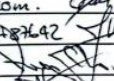
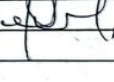
HALLAZGO	TRATAMIENTO
En el sótano C, la primera puerta perimetral presenta un daño en la cerradura, lo cual no permite su debido cierre.	Efectuar arreglo de la cerradura.
En la actualidad el control de acceso en el parqueadero es efectuado por tres vigilantes. El primero registra las placas de los vehículos que ingresan y el conductor, el segundo inspecciona el vehículo con un can antiexplosivos y el tercero registra la salida de las personas. Sin embargo, en entrevistas con el personal en sitio, se establecen debilidades como:	Se debe documentar una política de seguridad de uso del parqueadero que involucre a todos los grupos de interés. La divulgación debe ser por cada líder de proceso y supervisor de contrato, quien debe ser garante en realizar las acciones correctivas cuando el equipo de seguridad u otra persona advierta la desviación. Se debe vincular al supervisor del contrato de las empresas de transporte como

Anexos finales del diagnóstico:

Documentos: Excel Hallazgos, PDF Informe final consultoría, PDF Presentación ESU.
Ruta: ANEXOS TECNOLOGIA

Finalmente, el día 30 de nivel de madurez de gestión de riesgo y enero de 2025, en la Secretaría de Suministros y Servicios se realizó la socialización del diagnóstico EAR, en este espacio nos acompañaron los lideres de la secretaría, el supervisor del contrato, los profesionales de CSI Consultoría y los supervisores de los componentes de vigilancia física y tecnológica de la ESU.

Asistencia de entrega:

		LISTA DE ASISTENCIA		Código: FT-M4-MCO-10		
				Versión: 7		
				FECHA		
		DÍA	MES	AÑO		
		30	01	2025		
NOMBRE DEL EVENTO				NOMBRE DEL FACILITADOR		
SOCIALIZACIÓN DIAGNOSTICO NIVEL DE MADUREZ DE GESTIÓN DE RIESGO				CSI CONSULTORIA		
OBJETIVO				EMPRESA		
SOCIALIZACIÓN POR PARTE DE CSI CONSULTORIA DEL DIAGNOSTICO				ESU - EMPRESA		
CONSTRUCCIÓN DEL COMPONENTE TECNOLOGIA CAD - CATU - CONTROL ACCESO				HORA DE INICIO	HORA FINALIZACIÓN	
Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
1	Bianca Reistratega	ESU	P.O. SURENDA	biancabolivia@esu.com.co	3103949460	
2	Alejandro Díaz	Suministros	Lider Proyecto	alejandro@suministros.com	3117451134	
3	Lucas Israel Villada Diez	ESU	Tec. Adm. G1	lvillada@esu.com.co	3102540510	
4	Salomón Candiani	CSI	Dir. Consulting	director.consulting@csiconsultores.com		
5	Jose Luis Benitez	CSI	Dir. Comercial	jose.benitez@csiconsultores.com	3138287442	
6	Andrés Páez	SSS	Indicador	andres.paez@sss.com	3102540510	
7	Delmy J. Alvarado	SSS	Lider Programa	delmy.alvarado@sss.com	7202	
8	John Walker Freyre	CSI	Consultor	consultor@csiconsultores.com	3142514337	
9						
10						

Fotografías:



Desde la parte administrativa se revisan todos los documentos legales suministrados CSI CONSULTORES SEGURIDAD INTEGRAL LTDA para dar cumplimiento de pagos de seguridad social para el periodo reportado en este informe:

Periodo de Cotización	N° Planilla	Cédula	Nombre
Periodo de cotización otros – enero 2025 Periodo de cotización salud – febrero 2025	7959038461	71684906	JOSE FERNANDO GIL CALDERON
Periodo de cotización otros – enero 2025 Periodo de cotización salud – febrero 2025	7959038461	71785934	JOHN WALKER ARANGO
Periodo de cotización otros – enero 2025 Periodo de cotización salud – febrero 2025	7959038461	98639857	SALOMÓN CARDONA MALDONADO

Se realiza la verificación de certificación firmada por el Representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento (Certificado de Parafiscales)	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
5 de febrero de 2025. Certificado Junta Central de Contadores del 10 de enero de 2025	Certificado del 05 de febrero de 2025 (Que de acuerdo con registros contables al 31 de diciembre del 2024 y planilla de pago número 7959038461, la compañía ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud a febrero de 2025 por ser un pago anticipado y lo correspondiente a riesgos laborales, pensión, aportes a caja de compensación familiar, ICBF y SENA, en relación con sus empleados a diciembre de 2024, exigidos por la Ley 789 de 2002 artículo 50, modificado por el artículo 1 de la Ley 828 de 2003. En cumplimiento del art. 65 de la Ley 1819 de diciembre 29 de 2016, los empleadores estarán exonerados de la obligación de pago de los aportes parafiscales al SENA, al ICBF y al Sistema de Seguridad Social.) Certificado Junta Central de Contadores del 10 de enero de 2025 con vigencia de (3) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.	JOSE FERNANDO GIL CALDERON REPRESENTANTE LEGAL C.C. 71.684.906 JIRLEY YOFANIA AGUDELO GARCIA TP No 211835-T C.C 1036618952 Contador

ANEXOS TÉCNICOS:

- Avance diagnóstico de riesgo.
- Documentos legales
- Ruta de consulta: Informes Clientes ESU - Inicio (sharepoint.com)

Una vez recibido a satisfacción el diagnostico por parte de Suministros y Servicios señalado en el contrato 202400226, se genera el pago de \$25,550,000 IVA incluido bajo la factura número 2406.

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Periodo de Cotización	N° Planilla	Total pagado en el periodo
SEPTIEMBRE (AMERICAS)	1067051434	\$ 363,823,600



OCTUBRE (AMERICAS)	1067802653	\$ 373,094,200
NOVIEMBRE (AMERICAS)	1068580854	\$ 394,139,000
DICIEMBRE (AMERICAS)	1069196831	\$ 396,602,700
SEPTIEMBRE (SERACIS)	9474775863	\$ 305,389,100
OCTUBRE (SERACIS)	9476903998	\$ 306,218,200
NOVIEMBRE (SERACIS)	9478479068	\$ 312,370,600
DICIEMBRE (SERACIS)	9480079984	\$ 311,513,600
SEPTIEMBRE (EXPERTOS)	9475505597	\$ 299,128,500
OCTUBRE (EXPERTOS)	9477491747	\$ 303,885,000
NOVIEMBRE (EXPERTOS)	9478957484	\$ 309,660,500
DICIEMBRE (EXPERTOS)	9480399331	\$ 301,626,800
SEPTIEMBRE (ONCOR)	1067049819	\$ 311,339,000
OCTUBRE (ONCOR)	1067731404	\$ 316,994,800
NOVIEMBRE (ONCOR)	1068563552	\$ 323,300,800
DICIEMBRE (ONCOR)	1069517170	\$ 320,543,900
SEPTIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9474649213	\$ 63,006,100
OCTUBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9476972832	\$ 65,805,700
NOVIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9478499904	\$ 68,898,000
DICIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9479848315	\$ 66,416,300
SEPTIEMBRE (TELEVIGIA)	7943912402	\$ 37,148,000
OCTUBRE (TELEVIGIA)	7947865761	\$ 36,844,200
NOVIEMBRE (TELEVIGIA)	7951442679	\$ 36,840,400
DICIEMBRE (TELEVIGIA)	7955141991	\$ 38,048,700

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
02 de octubre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 29 de noviembre de 2024, Hasta el 28 de febrero de 2025.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC 79403995 TP 71678-T



03 de enero de 2025	Desde el 29 de noviembre de 2024, Hasta el 28 de febrero de 2025.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC 79403995 TP 71678-T
07 de octubre de 2024	Desde el 16 de agosto de 2024, Hasta el 16 de noviembre de 2024.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC. 3391997 TP.144006-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
04 de diciembre de 2024	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
10 de enero de 2025	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
10 de octubre de 2024	Desde el 06 de agosto de 2024, Hasta el 06 de noviembre de 2024.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
05 de noviembre de 2024	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
07 de enero de 2025	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
01 de octubre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC. 41752075 TP. 11524-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
03 de diciembre de 2024	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de diciembre de 2025.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
21 de enero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2025.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
01 de octubre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC.9313182 TP 125865-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC 93130182 TP 125865-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS FERNEY GONGORA SALAS
02 de enero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS FERNEY GONGORA SALAS



01 de septiemb e de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ CC. 43983498 TP.183574-T
01 de noviemb e de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
02 de diciemb re de 2024	Desde el 20 de diciembre de 2024, Hasta el 20 de marzo de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
02 de en ero de 2025	Desde el 20 de diciembre de 2024, Hasta el 20 de marzo de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por cada uno de sus componentes. La información financiera incluye: valor total acumulado por componente, valor comprometido, total de liberaciones y porcentaje de ejecución (calculado como valor comprometido dividido entre el total del componente), todos actualizados a la fecha.

Ccosto	Rubro	Nombre Rubro	Total Componente	Total Compromiso	Total, Liberación	Ejecución
33342	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 105,905,731	\$ 76,949,095	\$ 0	72.7%
33341	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 45,832,837	\$ 45,267,058	\$ 0	98.8%
33339	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	\$ 327,945,115	\$ 327,945,115	\$ 0	100.0%
33339	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 12,184,766,294	\$ 11,188,688,802	\$ 0	91.8%
33299	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,171,592,206	\$ 4,171,592,206	\$ 0	100.0%
33299	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	\$ 1,250,346,306	\$ 1,250,326,306	\$ 0	100.0%
33234	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 194,857,797	\$ 213,416,666	\$ 18,558,869	100.0%
33233	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 351,309,907	\$ 377,797,261	\$ 33,541,657	98.0%
33232	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 35,144,230,213	\$ 38,307,860,488	\$ 3,904,119,360	97.9%
33232	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	\$ 820,173,932	\$ 819,985,641	\$ 0	100.0%



En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero de cada contrato derivado del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por su respectivo compromiso, centro de costos, rubro, y valores totales de compromiso, pagos y liberaciones. También se incluye el saldo del contrato, calculado como compromisos menos liberaciones y pagos.

Contrato u Orden	Compromiso	Ccosto	Rubro	Total, Compromiso	Total, Pagado	Total, Liberado	Saldo por Contrato
20230009 0-5	20240002 29	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 420,265,961	\$ 420,265,961	\$ 0	\$ 0
20230009 0-5-1	20240002 72	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 565,707,387	\$ 263,765,344	\$ 301,942,043	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,782,910,789	\$ 4,782,910,789	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 43,920,440	\$ 43,920,440	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35	20240002 30	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 26,273,381	\$ 26,273,381	\$ 0	\$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 5,986,054,261	\$ 2,383,876,944	\$ 3,602,177,317	\$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 50,164,123	\$ 16,622,466	\$ 33,541,657	\$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 37,732,784	\$ 19,173,915	\$ 18,558,869	\$ 0
20240005 4-5	20240005 31	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 243,073,019	\$ 243,073,019	\$ 0	\$ 0
20240005 4-5-1	20240008 72	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 191,292,136	\$ 184,394,756	\$ 0	\$ 6,897,380
20240005 4-5-2	20240011 47	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 57,948,364	\$ 0	\$ 0	\$ 57,948,364
20240005 6-5	20240005 34	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 6,424,509,379	\$ 6,424,509,379	\$ 0	\$ 0
20240005 6-5-1	20240008 73	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,848,453,772	\$ 4,554,758,942	\$ 0	\$ 293,694,830
20240005 6-5-2	20240011 42	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,288,905,214	\$ 0	\$ 0	\$ 1,288,905,214
20240005 6-5-3	20250002 11	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 161,265,614	\$ 0	\$ 0	\$ 161,265,614
20240005 6-5-3	20250002 11	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 662,623,642	\$ 0	\$ 0	\$ 662,623,642



20240005 6-5-3	20250002 11	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 4,213,508,7 03	\$ 0	\$ 0	\$ 4,213,508,7 03
20240005 7-2	20240005 29	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 7,866,351,3 24	\$ 7,866,351,3 23	\$ 0	\$ 1
20240005 7-2	20240005 29	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 114,166,62 4	\$ 114,166,62 4	\$ 0	\$ 0
20240005 7-2	20240005 29	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 86,334,881	\$ 86,334,881	\$ 0	\$ 0
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 5,522,007,1 04	\$ 5,409,316,5 93	\$ 0	\$ 112,690,51 1
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 85,908,278	\$ 85,908,278	\$ 0	\$ 0
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 60,808,695	\$ 60,808,692	\$ 0	\$ 3
20240005 7-2-2	20240011 43	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 2,220,063,3 50	\$ 0	\$ 0	\$ 2,220,063,3 50
20240005 7-2-2	20240011 43	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 76,706,650	\$ 0	\$ 0	\$ 76,706,650
20240005 7-2-3	20250002 10	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 6,931,146	\$ 0	\$ 0	\$ 6,931,146
20240005 7-2-3	20250002 10	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 5,068,187,7 27	\$ 0	\$ 0	\$ 5,068,187,7 27
20240005 7-2-3	20250002 10	3334 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 45,267,058	\$ 0	\$ 0	\$ 45,267,058
20240005 7-2-3	20250002 10	3334 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 75,820,161	\$ 0	\$ 0	\$ 75,820,161
20240005 8-13	20250002 16	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,068,268,2 16	\$ 0	\$ 0	\$ 1,068,268,2 16
20240005 9-5	20240005 33	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 188,289,68 4	\$ 188,289,68 2	\$ 0	\$ 2
20240005 9-5-1	20240008 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 112,307,77 2	\$ 112,307,77 0	\$ 0	\$ 2
20240005 9-5-2	20240011 45	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 91,738,190	\$ 32.649.394	\$ 0	\$ 59,088,796
20240006 0-3	20240005 32	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 204,929,04 5	\$ 204,929,04 5	\$ 0	\$ 0
20240006 0-3-1	20240008 70	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 268,281,23 6	\$ 268,281,23 6	\$ 0	\$ 0
20240006 0-3-2	20240011 25	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 99,891,616	\$ 29,530,722	\$ 0	\$ 70,360,894



20240006 0-3-3	20250002 12	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 767,266,17 1	\$ 0	\$ 0	\$ 767,266,17 1
20240006 7-8	20240005 30	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 192,149,68 5	\$ 192,149,68 5	\$ 0	\$ 0
20240006 7-8	20240005 30	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,147,656	\$ 1,147,656	\$ 0	\$ 0
20240006 7-8-1	20240008 69	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 48,653,848	\$ 30,225,735	\$ 0	\$ 18,428,113
20240006 7-8-1	20240008 69	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,119,269	\$ 919,270	\$ 0	\$ 199,999
20240006 7-8-2	20240011 24	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 31,780,302	\$ 0	\$ 0	\$ 31,780,302
20240006 7-8-3	20250002 13	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 71,457,985	\$ 0	\$ 0	\$ 71,457,985
20240006 7-8-3	20250002 13	3334 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	\$ 1,128,934	\$ 0	\$ 0	\$ 1,128,934
20240007 4	20240005 46	3323 2	MANTENIMIEN TO SISTEMA CCTV	\$ 815,655,65 5	\$ 703,071,29 6	\$ 0	\$ 112,584,35 9
20240007 4-1	20240011 37	3329 9	MANTENIMIEN TO SISTEMA CCTV	\$ 1,224,776,3 06	\$ 0	\$ 0	\$ 1,224,776,3 06
20240007 4-2	20250002 01	3333 9	MANTENIMIEN TO SISTEMA CCTV	\$ 327,945,11 5	\$ 0	\$ 0	\$ 327,945,11 5
20240007 7	20240005 49	3323 2	MANTENIMIEN TO SISTEMA CCTV	\$ 4,329,986	\$ 0	\$ 0	\$ 4,329,986
20240022 6	20240011 09	3329 9	MANTENIMIEN TO SISTEMA CCTV	\$ 25,550,000	\$ 25,550,000	\$ 0	\$ 0

En el siguiente cuadro se presenta el desglose de las facturas pagadas correspondientes al Convenio No. 4600101084 DE 2024, especificando el contrato asociado, número de factura, mes de contabilización, número de radicado del recibo de conformidad y valor de la factura.

Contrato	Componente	No. Factura	Mes de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI39	ABRIL	20241001923	\$ 291,147,485
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI45	MAYO	20241002826	\$ 129,118,476
202300090-5- 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI451	MAYO	20241002826	\$ 162,029,009
202300090-5- 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI47	JULIO	20241003238	\$ 101,736,335
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13402	MAYO	20241002763	\$ 17,973,481



202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1320	MAYO	20241001938	\$ 18,524,307
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1329	MAYO	20241002013	\$ 286,914
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB13361	MAYO	20241002126	\$ 25,946,959
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1336	MAYO	20241002126	\$ 2,979,591,294
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1332	MAYO	20241002041	\$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13401	MAYO	20241002763	\$ 1,789,624,149
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1352	MAYO	20241002748	\$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1350	MAYO	20241002745	\$ 7,462,160
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1374	JULIO	20241003391	\$ 6,631,959
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1381	JULIO	20241003398	\$ 95,638
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1375	JULIO	20241003392	\$ 3,423,836
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1366	JULIO	20241003384	\$ 1,020,521,367
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB13661	JULIO	20241003384	\$ 8,648,987
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1349	JUNIO	20241002744	\$ 22,511,777
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1373	AGOSTO	20241003390	\$ 7,794,489
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1340	MAYO	20241002763	\$ 1,269,128,766
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1324	MAYO	20241002008	\$ 23,072,645
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1325	MAYO	20241002009	\$ 14,040,596
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13403	MAYO	20241002763	\$ 7,973,479
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1359	MAYO	20241002755	\$ 286,914
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13501	MAYO	20241002745	\$ 12,159,404
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1347	MAYO	20241002742	\$ 23,383,468
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2761	SEPTIEMBRE	20241005340	\$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM 2660	JULIO	20241003297	\$ 36,874,827

202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2726	AGOSTO	20241004388	\$ 6,050,824
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2800	OCTUBRE	20241006205	\$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2734	AGOSTO	20241004634	\$ 23,076,772
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2728	AGOSTO	20241004474	\$ 19,749,489
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2805	OCTUBRE	20241006410	\$ 26,130,741
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2689	AGOSTO	20241003787	\$ 55,412,368
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2762	SEPTIEMBRE	20241005341	\$ 42,640,716
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2727	AGOSTO	20241004392	\$ 6,976,270
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2863	DICIEMBRE	20241008007	\$ 42,820,995
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28051	OCTUBRE	20241006410	\$ 16,690,255
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2862	DICIEMBRE	20241007997	\$ 13,080,506
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28671	DICIEMBRE	20241008084	\$ 13,080,505
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2840	NOVIEMBRE	241007070	\$ 13,080,505
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28681	DICIEMBRE	20241008086	\$ 42,820,995
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2839	NOVIEMBRE	20241007071	\$ 42,820,995
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73805	AGOSTO	20241004686	\$ 74,427,068
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74571	OCTUBRE	20241006155	\$ 138,093,605
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73807	AGOSTO	20241004673	\$ 273,618,903
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73804	AGOSTO	20241004685	\$ 64,351,260
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73808	AGOSTO	20241004674	\$ 383,338,428
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74572	OCTUBRE	20241006156	\$ 46,251,160
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73809	AGOSTO	20241004688	\$ 440,599,149
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74196	SEPTIEMBRE	20241005454	\$ 830,133,580
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER72995	JUNIO	20241003267	\$ 985,552,112

202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73317	JULIO	20241003788	\$ 1,472,013,934
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73806	AGOSTO	20241004687	\$ 235,912,163
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74194	SEPTIEMBRE	20241005451	\$ 130,896,088
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74573	OCTUBRE	20241006158	\$ 840,817,479
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74195	SEPTIEMBRE	20241005455	\$ 508,504,450
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74992	NOVIEMBRE	20241007134	\$ 1,106,308
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74994	NOVIEMBRE	20241007136	\$ 766,206,593
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75306	DICIEMBRE	20241007990	\$ 754,718,857
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75304	DICIEMBRE	20241007988	\$ 8,349,403
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75303	DICIEMBRE	20241007987	\$ 109,329,478
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74993	NOVIEMBRE	20241007135	\$ 495,399,541
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER745721	OCTUBRE	20241006156	\$ 449,600,668
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75305	DICIEMBRE	20241007989	\$ 495,838,811
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75458	DICIEMBRE	20241008166	\$ 755,327,495
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75455	DICIEMBRE	20241008163	\$ 109,329,478
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74991	NOVIEMBRE	20241007133	\$ 109,898,900
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75456	DICIEMBRE	20241008164	\$ 1,236,463
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75457	DICIEMBRE	20241008165	\$ 498,416,947
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27873	OCTUBRE	20241006127	\$ 18,735,766
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26937	AGOSTO	20241004726	\$ 596,455,939
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27404	SEPTIEMBRE	20241005460	\$ 19,784,069
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27402	SEPTIEMBRE	20241005462	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27406	SEPTIEMBRE	20241005458	\$ 13,080,506
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27405	SEPTIEMBRE	20241005461	\$ 1,294,467,592

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27409	SEPTIEMBRE	20241005457	\$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27874	OCTUBRE	20241006131	\$ 13,914,935
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27407	SEPTIEMBRE	20241005411	\$ 21,670,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27403	SEPTIEMBRE	20241005459	\$ 26,161,011
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27872	OCTUBRE	20241006126	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26939	AGOSTO	20241004699	\$ 9,034,552
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27877	OCTUBRE	20241006132	\$ 21,670,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26025	JUNIO	20241003206	\$ 1,151,038,622
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26028	JUNIO	20241003207	\$ 3,423,837
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26026	JUNIO	20241003209	\$ 17,283,557
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26027	JUNIO	20241003204	\$ 12,978,871
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26405	JULIO	20241003668	\$ 25,932,103
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26406	JULIO	20241003669	\$ 19,610,966
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26404	JULIO	20241003672	\$ 1,726,280,751
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26407	JULIO	20241003670	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26941	AGOSTO	20241004704	\$ 13,952,539
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27875	OCTUBRE	20241006130	\$ 1,030,225,300
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26943	AGOSTO	20241004710	\$ 714,230,341
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26944	AGOSTO	20241004713	\$ 6,050,824
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26938	AGOSTO	20241004702	\$ 12,101,648
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26948	AGOSTO	20241004728	\$ 188,129,719
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27876	OCTUBRE	20241006224	\$ 13,080,506
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26940	AGOSTO	20241004691	\$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26942	AGOSTO	20241004695	\$ 11,011,488

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27879	OCTUBRE	20241006129	\$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26949	AGOSTO	20241004725	\$ 216,963,268
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26946	AGOSTO	20241004716	\$ 9,921,283
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26945	AGOSTO	20241004693	\$ 6,976,270
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26947	AGOSTO	20241004727	\$ 11,857,153
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28295	NOVIEMBRE	20241007117	\$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28294	NOVIEMBRE	20241007118	\$ 1,280,356,078
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28296	NOVIEMBRE	20241007115	\$ 21,670,706
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28298	NOVIEMBRE	20241007112	\$ 406,713,234
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278751	OCTUBRE	20241006130	\$ 257,213,091
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278731	OCTUBRE	20241006127	\$ 7,425,245
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278741	OCTUBRE	20241006131	\$ 5,869,134
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28291	NOVIEMBRE	20241007121	\$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28709	DICIEMBRE	20241007963	\$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28292	NOVIEMBRE	20241007120	\$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28795	DICIEMBRE	20241008410	\$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 28797	DICIEMBRE	20241008413	\$ 406,718,654
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28791	DICIEMBRE	20241008406	\$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28794	DICIEMBRE	20241008409	\$ 1,233,029,364
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28710	DICIEMBRE	20241007968	\$ 19,784,069
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28293	NOVIEMBRE	20241007119	\$ 19,784,069
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28708	DICIEMBRE	20241007965	\$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28711	DICIEMBRE	20241007955	\$ 1,291,033,416

202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28712	DICIEMBRE	20241007956	\$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28796	DICIEMBRE	20241008411	\$ 21,020,142
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28714	DICIEMBRE	20241007954	\$ 406,718,654
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28713	DICIEMBRE	20241007958	\$ 21,670,706
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28792	DICIEMBRE	20241008407	\$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28793	DICIEMBRE	20241008408	\$ 15,371,420
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 287931	DICIEMBRE	20241008408	\$ 3,388,011
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17106	JUNIO	20241003175	\$ 28,442,230
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17884	SEPTIEMBRE	20241005139	\$ 37,432,400
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18139	OCTUBRE	20241005890	\$ 41,479,937
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17348	JULIO	20241003658	\$ 42,765,695
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17613	AGOSTO	20241004523	\$ 18,276,204
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17612	AGOSTO	20241004530	\$ 19,893,216
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO181391	OCTUBRE	241005890	\$ 2,835,423
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18381	DICIEMBRE	20240006427	\$ 48.414.843
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18643	DICIEMBRE	20240007450	\$ 48.219.635
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO19067	ENERO	20250000416	\$ 12.837.870
202400059-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO19067	ENERO	20250000416	\$ 32.649.394
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1338	JUNIO	20241003240	\$ 40,219,355
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1401	AGOSTO	20241004485	\$ 35,562,436
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1400	AGOSTO	20241004478	\$ 29,240,685
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SZL1368	JULIO	20241003649	\$ 61,203,137
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1467	SEPTIEMBRE	20241005672	\$ 38,703,432
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1532	NOVIEMBRE	20241007053	\$ 71,941,821

202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1558	DICIEMBRE	20241008045	\$ 71,365,867
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1475	OCTUBRE	20241006037	\$ 69,663,138
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL14671	SEPTIEMBRE	20241005672	\$ 27,107,442
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1592	ENERO	20251000298	\$ 28,202,968
202400060-3-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL15921	ENERO	20251000298	\$ 29,530,722
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74912	OCTUBRE	20241006514	\$ 4,174,289
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77559	DICIEMBRE	20241007904	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77560	DICIEMBRE	20241007899	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77612	DICIEMBRE	20241008065	\$ 2,291,590
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77566	DICIEMBRE	20241007910	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77567	DICIEMBRE	20241007909	\$ 7,548,768
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74909	OCTUBRE	20241006512	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72162	AGOSTO	20241004653	\$ 1,617,593
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77563	DICIEMBRE	20241007898	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73477	SEPTIEMBRE	20241005392	\$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73471	SEPTIEMBRE	20241005369	\$ 1,134,487
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73479	SEPTIEMBRE	20241005370	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73468	SEPTIEMBRE	20241005387	\$ 646,408
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73475	SEPTIEMBRE	20241005367	\$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73476	SEPTIEMBRE	20241005361	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72156	AGOSTO	20241004599	\$ 2,576,112
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72150	AGOSTO	20241004629	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72148	AGOSTO	20241004628	\$ 4,003,543
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72164	AGOSTO	20241004651	\$ 2,156,791

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69486	JUNIO	20241003290	\$ 996,209
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69488	JUNIO	20241003289	\$ 14,648,205
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69487	JUNIO	20241003287	\$ 179,733
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70805	JULIO	20241003705	\$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70804	JULIO	20241003699	\$ 22,107,107
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70808	JULIO	20241003713	\$ 5,052,086
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72146	AGOSTO	20241004624	\$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72160	AGOSTO	20241004609	\$ 3,394,356
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72158	AGOSTO	20241004607	\$ 783,377
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72157	AGOSTO	20241004619	\$ 22,182,255
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72149	AGOSTO	20241004627	\$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72147	AGOSTO	20241004625	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72151	AGOSTO	20241004636	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72159	AGOSTO	20241004600	\$ 979,549
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72163	AGOSTO	20241004652	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73474	SEPTIEMBRE	20241005363	\$ 302,379
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73473	SEPTIEMBRE	20241005365	\$ 4,043,983
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77582	DICIEMBRE	20241007916	\$ 427,925
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73472	SEPTIEMBRE	20241005364	\$ 631,414
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74919	OCTUBRE	20241006521	\$ 2,279,624
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014	OCTUBRE	20241006631	\$ 159,126
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76238	NOVIEMBRE	20241007069	\$ 7,953,167
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76237	NOVIEMBRE	20241007068	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76236	NOVIEMBRE	20241007067	\$ 2,291,590



202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76234	NOVIEMBRE	20241007065	\$ 4,178,782
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76233	NOVIEMBRE	20241007066	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76232	NOVIEMBRE	20241007064	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76235	NOVIEMBRE	20241007062	\$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76273	NOVIEMBRE	20241007159	\$ 1,355,232
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74910	OCTUBRE	20241006523	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74911	OCTUBRE	20241006513	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74920	OCTUBRE	20241006522	\$ 5,467,455
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74913	OCTUBRE	20241006530	\$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76231	NOVIEMBRE	20241007060	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74915	OCTUBRE	20241006517	\$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74914	OCTUBRE	20241006516	\$ 2,174,764
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73470	SEPTIEMBRE	20241005366	\$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73469	SEPTIEMBRE	20241005360	\$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73478	SEPTIEMBRE	20241005359	\$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74918	OCTUBRE	20241006520	\$ 95,200
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74917	OCTUBRE	20241006519	\$ 180,880
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73496	SEPTIEMBRE	20241005377	\$ 2,075,911
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74916	OCTUBRE	20241006524	\$ 7,939,687
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77623	DICIEMBRE	20241008126	\$ 404,398
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77621	DICIEMBRE	20241008122	\$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014-1	OCTUBRE	20241006631	\$ 110,473
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77624	DICIEMBRE	20241008131	\$ 7,548,768
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77619	DICIEMBRE	20241008121	\$ 5,796,376

202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77562	DICIEMBRE	20241007900	\$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77622	DICIEMBRE	20241008123	\$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77564	DICIEMBRE	20241007897	\$ 4,448,381
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F775821	DICIEMBRE	20241007916	\$ 435,063
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76230	NOVIEMBRE	20241007063	\$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77616	DICIEMBRE	20241008117	\$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77618	DICIEMBRE	20241008119	\$ 134,799
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77617	DICIEMBRE	20241008118	\$ 134,799
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77265	DICIEMBRE	20241007908	\$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77620	DICIEMBRE	20241008120	\$ 4,448,381
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11899	ENERO	20251000188	\$ 13,596,434
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11639	NOVIEMBRE	20241006940	\$ 16,572,675
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11172	JULIO	20241003720	\$ 905,645
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11171	JULIO	20241003718	\$ 22,783,559
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11900	ENERO	20251000189	\$ 1,207,526
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE116401	NOVIEMBRE	20241006942	\$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11638	NOVIEMBRE	20241006938	\$ 0
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11298	AGOSTO	20241004505	\$ 238,477,252
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11310	AGOSTO	20241004559	\$ 1,811,289
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11638	NOVIEMBRE	20241006938	\$ 22,666,705
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11553	OCTUBRE	20241006090	\$ 1,207,526
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11447	SEPTIEMBRE	20241005347	\$ 9,396,000
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11448	SEPTIEMBRE	20241005346	\$ 16,789,543
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11552	OCTUBRE	20241006083	\$ 154,392,243

202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11743	DICIEMBRE	20241008026	\$ 18,773,251
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE117441	DICIEMBRE	20241008024	\$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11742	DICIEMBRE	20241008025	\$ 176,573,928
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11309	AGOSTO	20241004558	\$ 2,639,240

A continuación, se relaciona el resumen de la ejecución de los recursos:

Valor total del convenio	\$ 54,596,960,338
Valor total comprometido	\$ 56,779,828,638
Valor total liberado	\$ 3,956,219,886
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 34,775,483,218
Porcentaje de ejecución facturada	63.7%

4. INFORME JURÍDICO:

Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Valor Amparado
			Desde	Hasta	
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	30 de diciembre de 2027	\$ 1,904,689,252
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	\$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	30 de diciembre de 2027	\$ 2,196,319,646



Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	31 de julio de 2025	\$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	31 de julio de 2025	\$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	31 de enero de 2028	\$ 2,196,319,646

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de tres mil cuatrocientos setenta y cinco millones doscientos cuarenta y ocho mil quinientos noventa y dos pesos (\$ 3.475.248.592), al aliado proveedor SEGURIDAD LAS AMERICAS, SERACIS, EXPERTOS, ONCOR, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVIGIA.

LAS AMERICAS: \$ 61.210.446

S y S Cultura ciudadana: \$ 14.322.762

S y S: \$ 46.887.684

SERACIS: \$ 1.409.775.617

S y S Desarrollo Económico: \$ 74.696.500

S Y S Inclusión Social: \$ 519.188.919

S Y S Cultura Ciudadana: \$ 815.034.701

S Y S Participación Ciudadana: \$ 855.497

EXPERTOS: \$ 1.912.341.263

S Y S Salud: \$ 21.662.903

S Y S: \$ 1.370.912.463

S YS Sobrevuelos: \$ 7.203.752

S Y S Seguridad y Convivencia: \$ 14.322.761

S Y S Secretaria de Movilidad: \$ 24.249.221

S Y S Medio Ambiente: \$ 445.344.640

S Y S Fonset: \$ 28.645.523

ONCOR: \$ 47.241.667

S Y S Paz y Derechos Humanos: \$ 47.241.667



ZONA DE SEGURIDAD: \$ 18.349.016

S Y S Participación Ciudadana: \$ 18.349.016

TELEVIGIA MONITOREO: \$ 23.320.300

TELEVIGIA EQUIPOS: \$ 3.010.283

S Y S Monitoreo Salud: \$ 269.599

S Y S Paz y Derechos Humanos Monitoreo: \$ 134.799

S Y S Seguridad y Convivencia Monitoreo: \$ 134.799

S Y S Cultura Ciudadana Monitoreo: \$ 5.796.376

S Y S Inclusión Social Monitoreo: \$ 4.448.381

S Y S Participación Ciudadana Monitoreo: \$ 2.291.590

S Y S Desarrollo Económico Monitoreo: \$ 2.291.590

S Y S Medio Ambiente Monitoreo: \$ 404.398

S Y S Monitoreo: \$ 7.548.768

S Y S Cultura Ciudadana Equipos: \$ 1.893.885

S Y S Inclusión Social Equipos: \$ 53.550

S Y S Monitoreo: \$ 1.062.848

Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Para constancia, se firma en Medellín, a los veinte (20) días de febrero, del año 2025.


Yesica Ocampo Giraldo

Profesional Grado 1
Subgerencia de Servicios
Tel: 4443448 EXT 162
yocampo@esu.com.co

Revisó: Estefanía Yepes. Auxiliar Administrativo – Unidad de Seguridad 

Proyectó: Janeth Bibiana Aristizábal Marín. Profesional Universitario – Subgerencia de Servicios 

Proyectó: Claudia Monsalve. Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad 