INFORME DE EJECUCION CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

No. 4600101084 DE 2024

Medellín, 21 de abril de 2025. **Radicado externo: 20252000612**

Estimado/a FABIO ENRIQUE SOSSA LONDOÑO,
Profesional Universitario
fabio.sossa@medellin.gov.co
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS

Asunto: informe de gestión mes de marzo de 2025

Objetivo:

Presentar informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato No. 4600101084 DE 2024 comprendido para el mes de marzo de 2025.

Alcance:

El presente informe se construye a partir de la información técnica, administrativa, financiera y jurídica que los aliados presentan a la supervisión de la ESU, esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento del supervisor del Contrato Interadministrativo número No 4600101084 DE 2024

Así mismo se reitera que el personal operativo de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, está realizando seguimiento permanente y detallado a la prestación del servicio y a las novedades que se puedan presentar, las mismas serán informadas de manera oportuna a la supervisión del contrato por medio de los canales establecidos como mensajería WhatsApp o correo electrónico.

Información contractual:

DESCRIPCION DEL CONTRATO	
CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS
NIT CONTRATANTE:	890.905.211-1
CONTRATISTA:	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANA - ESU
NIT CONTRATISTA:	890.984.761-8
OBJETO DEL CONVENIO:	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del proyecto de seguridad del distrito de Medellín.

RESUMEN DEL CONVENIO	
INICIO INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: treinta y ocho mil noventa y tres millones setecientos ochenta y cinco mil cuarenta y ocho pesos $ (38,093,785,048) Incluido IVA VIGENCIA: Desde el 01 de marzo de 2024, Hasta el 31 de diciembre de 2024
ADICION INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: cinco mil ochocientos treinta y dos millones seiscientos siete mil ochocientos setenta y nueve pesos $ (5,832,607,879) Incluido IVA VIGENCIA: Desde el 01 de marzo de 2024, Hasta el 31 de diciembre de 2024
AMPLIACION INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VIGENCIA: Desde el 01 de enero de 2025, Hasta el 31 de enero de 2025
ADICION Y AMPLIACION INTERADMINISTRATIVO No: 4600101084 DE 2024	VALOR: trece mil cuatrocientos setenta y cinco millones quinientos noventa y cuatro mil doscientos cincuenta y tres pesos $ (13,475,594,253) Incluido IVA VIGENCIA: Desde el 01 de febrero de 2025, Hasta el 15 de mayo de 2025

VALOR TOTAL CON ADICIONES:	cincuenta y siete mil cuatrocientos un millones novecientos ochenta y siete mil ciento ochenta pesos $ (57,401,987,180)

SUSPENSIONES

MODIFICACIONES Y OTRO SI

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato interadministrativo 4600101084 DE 2024, y con fundamento en el Reglamento de Contratación, el Manual de Supervisión de la ESU, y demás normas vigentes que regulan la materia al momento de elaborar el presente informe, se precisan los siguientes ítems.

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad. **“SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA PARA LA SELECCIÓN DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU SPO 2024-1”**:

Se derivaron ocho (8) contratos con Proveedores (empresas de vigilancia; seis (6) del segmento gran empresa y dos (2) del segmento MiPymes). Este proceso podrá ser consultado en la página web de la ESU:
https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2822

Segmento gran empresa:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA.	202400054
2	SEGURIDAD DE COLOMBIA ANTIOQUIA LTDA.	202400055
3	SERACIS LTDA.	202400056
4	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.	202400057
5	MIRO SEGURIDAD LTDA.	202400058
6	SEGURIDAD ONCOR LTDA.	202400059

Segmento MiPymes:

Posición	Proponente	Numero de Contrato
1	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	202400060
2	VC SEGURIDAD LTDA	202400061

De igual forma LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU, realizó un proceso de selección y contratación eficiente del Servicio de medios tecnológicos para alarmas del Distrito Especial de Medellín y diferentes entes descentralizados, así como diferentes clientes de la ESU, Proceso # 2024-42, del cual se derivó el contrato 202400067 con la empresa TELEVIGIA LIMITADA.

El proceso se puede ver en el enlace: https://www.esucontratacion.com/procesos/view/2845

En el esquema general de seguridad para el contrato Suministros y Servicios del **01 al 31 de marzo de 2025** para las empresas así:

1. **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.**
2. **SERACIS LTDA.**
3. **ZONA DE SEGURIDAD LTDA.**
4. **MIRO SEGURIDAD LTDA.**
5. **TELEVIGIA LTDA. (SUMINISTRO Y MONITOREO DE SISTEMAS DE ALARMA).**

Distribución de empresa aliadas por secretarias en el contrato **4600101084 DE 2024**, en la modalidad armada, sin arma y canina desde para el mes de marzo de 2025:

SECRETARIA	EMPRESAS ALIADAS ASIGNADAS.
SUMINISTROS Y SERVICIOS	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.
SUMINISTROS Y SERVICIOS	ZONA DE SEGURIDAD LTDA. (MONITOREO CCTV).
SUMINISTROS Y SERVICIOS	MIRO SEGURIDAD LTDA.
DESARROLLO ECONÓMICO	SERACIS LTDA.
CULTURA CIUDADANA	SERACIS LTDA. SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA. (MONITOREO CCTV).
CULTURA CIUDADANA	ZONA DE SEGURIDAD LTDA. (MONITOREO CCTV).
INCLUSIÓN SOCIAL	SERACIS LTDA.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SERACIS LTDA.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ZONA DE SEGURIDAD LTDA.
MEDIO AMBIENTE	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.
MEDIO AMBIENTE	MIRO SEGURIDAD LTDA.
SALUD	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.
PAZ Y DERECHOS HUMANOS	ZONA DE SEGURIDAD LTDA.
SEGURIDAD	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.
FONSET	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.
MOVILIDAD	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.

ESQUEMA ALIADOS PROVEEDORES						
NOMBRE DEL ALIADO	N° SEDES	N° SV. ACTIVOS	N° GUARDAS	N° EJECUTIVOS	N° SUPERVISORES	N° SISTEMAS DE ALARMAS (MONITOREO)
EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.	80	167	386	4	25	0
SERACIS LTDA.	102	158	330	3	18	0
ZONA DE SEGURIDAD LTDA.	23	24	49	2	7	0
MIRO SEGURIDAD LTDA.	7	21	58	1	9	0
TELEVIGIA LTDA.	0	0	0	1	0	173
TOTAL	212	370	823	11	59	173

Esquema por secretarias Expertos Seguridad Ltda.

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 1	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 1		Sin Armas	6 / V 28 de marzo de 12:00 a 18:00 Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 1		Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 2	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 3		Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 3		Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 4		Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 4		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Operador Rayos X	1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Operador Rayos X		Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Personería Control Ingreso	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Personería Control Ingreso	1	Sin Armas	4 / L-V Sin Festivo / 3 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Control Puerta Interna personería	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Recorredor Ascensor Exclusivo	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Piso 12 Recepción Alcalde	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Piso 12 Recepción Gestora Social	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Piso 12 Costado Oriental	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Piso 12 Costado Occidental	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Digitador Parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Parqueadero Sótano Sur	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Parqueadero Representación	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Parqueaderos	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Sótano B	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Garita Plaza Libertad	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Garita San Juan	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Servidores Sótano A	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Salida Servidores Sótano A	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna

Suministros y Servicios	CAD Ingreso servidores Piso 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Salida servidores y Usuarios Piso 1	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Servicios Tributarios	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Servicios Tributarios		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD salida Servicios Tributarios	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD salida Servicios Tributarios		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Control Pool De Conductores	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Oficina Inclusión Social Plaza De La Libertad	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Usuarios piso 1	1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Usuarios piso 1		Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Recepción Piso Uno Concejo	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Digitadora Piso 2 Concejo	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Concejo Recorredor Piso 2	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Concejo Recorredor Piso 3 y 4	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Salida Concejo	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Control arco detector metales	1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Control arco detector metales		Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Ingreso Concejo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	CAD Auditorio Plaza de la Libertad	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD - Recorredor pisos	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD - Ingreso torniquetes 1 piso 1	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD - Ingreso torniquetes Sótano A	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Caniles	1	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	CAD Entrada Vehicular	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Supervisor	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Recepción Primer Piso	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad control de ingreso Primer Piso	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores amarillos	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Catastro - piso 14 control ingreso ascensores Grises	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	1	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso		Sin Armas	13 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Piso 15	1	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Piso 16	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 1 y 2	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 3 y 4	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Recorredor Pasillo Primer Piso	1	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	1	Canino	14 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular		Canino	13 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Carre Supervisor	1	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna

Suministros y Servicios	Edificio Carre Ingreso De Usuarios	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Carre Recorredor Piso 2 y 3	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Carre Entrada Principal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Edificio Carre Calle Amador Rondero Externo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Boulevard San Juan Piso 1 Recepción	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Boulevard San Juan Piso 3	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Boulevard San Juan Piso 4	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Boulevard San Juan Piso 5	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez Portería Principal	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez Portería Principal		Sin Armas	9 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez Rondero Externo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez- Rondero Interno	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez- Rondero Interno		Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Edificio Vásquez- Banco de Oportunidades	1	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesorería	1	Sin Armas	12 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo subsecretaria Tesorería	1	Sin Armas	11 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de secretaria de Hacienda	1	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Plaza Mayor Centro de Experiencia cobro coactivo de secretaria de Hacienda	1	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Tubos Rojos catastro	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Tubos Rojos catastro		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Bodega Iguana portería peatonal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bodega Iguana portería vehicular	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bodega Iguana Rondero	1	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Bodega Nueva Villa De Aburra	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bazar Juanambú	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bazar Bolívar	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Pabellón del Agua	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Pabellón del Agua	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa de Gobierno AltaVista	1	Sin Armas	9,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa de Gobierno AltaVista		Sin Armas	8 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno San Cristóbal	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno San Cristóbal		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno Palmitas	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno Palmitas		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa Gobierno San Antonio De Prado	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa Gobierno San Antonio De Prado		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno Santa Elena	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Gobierno Santa Elena		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna

Suministros y Servicios	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad portería	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad portería		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Villa Del Socorro/ Seguridad ronda		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad Interna	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad externo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Santo Domingo / Seguridad portería	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Robledo El Diamante Permanencia	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia Robledo Segundo Piso	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia 20 De Julio / Seguridad Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa De Justicia 20 De Julio / Segundo piso rondero	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Ronda 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Casa de Justicia El Bosque Seguridad Apoyo Portería	1	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Casa de Justicia El Bosque Apoyo CERI	1	Sin Armas	12 / L-V Con Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Centro Familiar La Independencia	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Centro Comercial Feria Del Libro	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Centro Comercial Medellín Recorredor N° 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Centro Comercial Medellín Recorredor N° 2	1	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
Suministros y Servicios	Cementerio San Lorenzo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Comisaria 3 De Manrique	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Comisaria 3 De Manrique		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Comisaria de Familia Inspección Urbana 11 la América	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Comisaria de Familia Inspección Urbana 11 la América		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Comisaria 15 Guayabal	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Comisaria 15 Guayabal		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 16B Belén		Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 16B Belén		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 3 Parque Gaitán	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 3 Parque Gaitán		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 4 Aranjuez	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 4 Aranjuez		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección y Permanencia Poblado 4	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Inspección 5 Castilla	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 5 Castilla		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 6A Doce De Octubre	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 6A Doce De Octubre		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección de Policía 6B Kennedy	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna

Suministros y Servicios	Inspección de Policía 6B Kennedy		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección y Comisaria 8A Villa Hermosa	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección y Comisaria 8A Villa Hermosa		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 8B Villatina (Estancias)	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 8B Villatina (Estancias)		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 9b El Salvador	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 9b El Salvador		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 10 B Boston	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 10 B Boston		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 11 B San Joaquín	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 11 B San Joaquín		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 14 Poblado	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 14 Poblado		Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Inspección 16 A Belén Permanencia	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Estación 300 Pool de Conductores de la Secretaría de Seguridad	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Mas cerca Floresta	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Mas Cerca Poblado	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Mas Cerca San Cristóbal	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Mas Cerca Castilla	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Mas Cerca Belén	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Mas Cerca Guayabal	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Lote Estación de servicios Exposiciones	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Oficina Espacio Público Administrativo	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Centro Comercial Popular Pescado y Cosecha	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Plataforma A y B	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Plataforma AYB	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Plataforma C	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Quincalla N° Uno	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Quincalla N° Dos	1	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Bazar Popular San Antonio	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Comisaria Lusitania	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Finca Acarpin Copacabana	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Finca Villa Rosi	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bodega la 65	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Predio Conquistadores Sur	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Parque Prado Centro	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Alquiler de Baterías Sanitarias (Baño Portátil) en Prado Centro	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Sindicato Municipal	1	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Planta Reciclaje	1	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

Suministros y Servicios	Vivero Municipal	1	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bodega Polo Norte Porteria Principal	1	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Bodega Polo Norte Rondero	1	Armado	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Supervisor	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Peatonal Principal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Ingreso Vehicular Norte	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Vehicular Digitador Norte	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Vehicular Control Norte	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Vehicular Parqueadero Administrativos Oriental	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Parqueadero administración Sótano	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Peritos	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Peritos	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Salida Regional	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Salida Regional Apoyo 2		Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Mesas inspección Portería Ingreso	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria de Movilidad Mesas inspección Rondero	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería del Bloque 2	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Administración Rondero	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Digitación 1 Portería Principal	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Digitación 1 Portería Principal		Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Peatonal Sur	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Peatonal Sur		Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Portería Ingreso Vehicular Sur	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Inmovilizados Patios	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Parqueadero digitación 3 Portería Vehicular Sur	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria De Movilidad Parqueadero digitación 3 Portería Vehicular Sur		Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
Suministros y Servicios	Secretaria de Movilidad Portería despacho Piso 3 Recepción	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Secretaria de Movilidad	Guardia de Transito	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Secretaria de Movilidad	Centro de Servicios Control Portería Ingreso	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Movilidad	Centro de Servicios Control Portería Ingreso		Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Movilidad	Centro de Servicios Rondero Interno	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Movilidad	Centro de Servicios Rondero Interno		Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Medio Ambiente	Cerro La Asomadera	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Ecoparque Golondrinas	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Ecoparque Trece de Noviembre	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

Medio Ambiente	Ecoparque Sol de Oriente	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Casa Los Molina	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Casa Villa Paulina	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Vivero las Cometas	1	Sin Armas	12 / L-V Sin festivo / 3 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Vivero las Cometas		Sin Armas	24 / S-D y F / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Parque Lineal Los Sentidos	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Las Tres Cruces	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Moravia invernadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Moravia ronda 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Moravia ronda 2	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Fonset	Secretaria De Seguridad Piso 12	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Fonset	Secretaria De Seguridad Sótano Sur	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Secretaria de Salud	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	1	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Salud	Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada		Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Salud	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	1	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Salud	Centro Servicios a La Ciudadanía Salida		Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
Secretaria de Salud	CAD Recorredor Sótano Centro Atención a La Ciudadanía	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Secretaria de Seguridad	Centro de traslado por protección Barrio Triste	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

Esquema por secretarias Seracis Ltda.

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
CULTURA CIUDADANA	Archivo Histórico Parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Archivo Histórico Oficina	0,8	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Archivo Histórico Oficina	0,2	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Teatro Al Aire Libre Pedregal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Teatro Lido	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Teatro Carlos Vieco	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Ronda Externa #2	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Portería.	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Portería.	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Javier Rondero Interno	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Cristóbal Ronda occidental	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Cristóbal Ronda oriental	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Cristóbal Portería	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Cristóbal Portería	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna

CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre Portería - Rondero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre portería	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre portería	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre Rondero interno	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre Rondero interno	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre portería Auxiliar	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca 12 De octubre Portería Auxiliar	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Ronda Interna	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Plaza de las personas	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Zona Verde	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Portería Principal	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Belén Portería Principal	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Ronda plazoleta	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Parqueadero Publico	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Externa	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Portería	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Portería	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Quintana Ronda Interna	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Portería	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Portería	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Ronda Interna	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Zona Verde	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca La Ladera Plataforma	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Lusitania Rondero Externo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Lusitania Portería Principal	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Lusitania Portería Principal	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Lusitania Rondero interno	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Lusitania Rondero interno	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Guayabal Rondero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Guayabal parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Guayabal Portería	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Guayabal Portería	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	0,8	Sin Armas	11 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Antonio De Prado teatro	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Mediática	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca San Antonio De Prado Ronda	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Biblioteca Santo Domingo Savio	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca La Floresta	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Poblado	0,8	Sin Armas	10 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Poblado	0,2	Sin Armas	6 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Santa Elena	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Santa Elena	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Granizal	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Granizal	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Santa Cruz	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Santa Cruz	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Ávila	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Ávila	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Proximidad Limonar	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Proximidad Limonar	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Robledo	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Robledo	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca AltaVista	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca AltaVista	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Popular N° 2	0,8	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Biblioteca Popular N° 2	0,2	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Escuela de Música Poblado	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Escuela de Música Estadio	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Escuela de Música Belén Rincón	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Escuela de Música Miraflores	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Escuela de Música Montecarlo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa De La Cultura Pedregal portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa De La Cultura Pedregal Rondero Interno	0,8	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De La Cultura Pedregal Rondero Interno	0,2	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Centro cultural de Moravia Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Centro cultural de Moravia Rondero Externo	0,7	Sin Armas	8,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Centro cultural de Moravia Rondero Externo	0,2	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Centro cultural de Moravia Rondero Externo	0,1	Sin Armas	9 / Dom y Festiv / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Colores	0,7	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Colores	0,2	Sin Armas	10 / M-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Colores	0,1	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Barrio Ávila	0,8	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Barrio Ávila	0,2	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De La Cultura Las Estancias	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa de Cultura Popular 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

CULTURA CIUDADANA	Casa de la Cultura poblado	0,8	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa de la Cultura poblado	0,2	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Alcázares	0,8	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Alcázares	0,2	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Alcázares	0	Sin Armas	2 / L-J Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Los Alcázares	0	Sin Armas	3 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Manrique	0,8	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Manrique	0,2	Sin Armas	6 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Manrique	0	Sin Armas	2 / L-J Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura Manrique	0	Sin Armas	1 / L-J Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura AltaVista	0,8	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Cultura AltaVista	0,2	Sin Armas	4,5 / S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Casa de Cultura Santa Elena	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa Patrimonio Histórico	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa el Jordán	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Literatura San German Rondero externo	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Literatura San German portería parqueadero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Casa De Literatura San German Rondero Interno	0	Sin Armas	9,5 / L-S Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Supervisor	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Zona Carga	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Zona Carga	0,5	Sin Armas	8 / S-D y F / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Plazoleta Exploratorio	1	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Plazoleta Metro	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Acuario Recorredor	1	Sin Armas	12 / L-D / 3 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Ingreso Administrativo	0,5	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Plazoleta Norte	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Información-Recorredor	1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Parqueadero	1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Ingreso Visitantes	1	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Parque Explora Salida Visitantes	1	Sin Armas	8 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Planetario Recorredor	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
CULTURA CIUDADANA	Planetario Taquilla 1	1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
CULTURA CIUDADANA	Planetario Recorredor Interno	1	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Candelaria Centro Comercial Feria del Libro	0	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Buenos Aires	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Moravia	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Santo Domingo	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Manrique	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo San Cristóbal	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Castilla Portería Principal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Castilla Rondero	0	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo San Javier	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Guayabal	1	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo San Antonio de Prado	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Belén	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Villa Hermosa	1	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Robledo	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Estadio	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Santa Elena	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo Santa Cruz	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo 12 de Octubre	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Cedezo AltaVista	1	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Finca El Trapiche Palmitas	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
DESARROLLO ECONOMICO	Capillas Occidente	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
DESARROLLO ECONOMICO	Centro de Información Desarrollo Económico Sede Estadio	0	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna
DESARROLLO ECONOMICO	Centro de Abastecimientos Lusitania	0	Sin Armas	8 / L-D / Diurna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico Moravia	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico Guayabal	0	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico San Pablo	0	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico El Raizal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico Jardín de los Abuelos	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico Jardín de los Abuelos	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico San Javier	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CVG Centro Vida Gerontológico Castilla	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	0,8	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Doce de Octubre	0,2	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Las Mercedes	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Aranjuez	1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Aranjuez	1	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Comuna 10 la Candelaria	0,8	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Comuna 10 la Candelaria	0,2	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Castilla	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Manrique	0,8	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna

INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Manrique	0,2	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Laureles	0,8	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Laureles	0,2	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Caunces Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	CIF Centro Integral para la Familia Caunces ronda	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Comodato Corporación María y el Niño	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Zonal San Cristóbal-Granja Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Zonal San Cristóbal-Granja Ronda	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Bodega Campo Valdés	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Casa Amauta	0,8	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Casa Amauta	0,2	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Centro Integrado San Cristóbal-Discapacidad Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Integrado San Cristóbal-Discapacidad ronda	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Dia No. 01 Bario Triste	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Dia No. 02	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro Dia No. 02	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Interno	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Centro de Diagnóstico y Derivación	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Centro de Diagnóstico y Derivación Rondero Canino	1	Canino	12 / L-D / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Casa Niquitao Etnias	1	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Casa Niquitao Etnias	1	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Complejo Belencito Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Complejo Belencito Ronda	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Complejo Belencito Ronda colonia 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Complejo Belencito Colonia 2	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Diversidad Sexual y de Género	0,8	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Diversidad Sexual y de Género	0,2	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Discapacidad SER CAPAZ Belén	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Escuela para la Inclusión	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Edificio Fantasía (Crecer con Dignidad) Niñez	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Finca la Mesa	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Gerencia Étnica afrodescendiente	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Hogar De Paso 1	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Hogar De Paso 1	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Lote San Juan Habitante de Calle	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Proyecto de Emergencias	0,8	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Proyecto de Emergencias	0,2	Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Por Mis Derechos	1	Sin Armas	10,5 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	0,8	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	0,2	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna

INCLUSION SOCIAL	Sede Unidad Familia Medellín / casa protocolo	0	Sin Armas	1 / L-J Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Seguridad Alimentaria	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Preventorio Belén Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Preventorio Belén Ronda Interna	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
INCLUSION SOCIAL	Habitante de Calle Juanes	0,8	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Habitante de Calle Juanes	0,2	Sin Armas	5 / S Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Casa del Egresado	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
INCLUSION SOCIAL	Unidad de Discapacitados Visuales	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
PARTICIPACION CIUDADANA	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	0,25	Sin Armas	1 / L-V Sin Festivo / Diurna
PARTICIPACION CIUDADANA	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	0,25	Sin Armas	2 / L-V Sin Festivo / Diurna
PARTICIPACION CIUDADANA	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	0,25	Sin Armas	4 / S Sin Festivo / Diurna

Esquema por secretarias Zona de Seguridad Ltda.

SECRETARIA	SEDES	CANTIDAD DE SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
SUMINISTROS Y SERVICIOS	Secretaria De Movilidad Cctv	1	Sin Armas	24 / L-D /
SUMINISTROS Y SERVICIOS	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	1	Sin Armas	24 / L-D /
SUMINISTROS Y SERVICIOS	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT Fijo día	1	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
SUMINISTROS Y SERVICIOS	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	1	Sin Armas	24 / L-D /

SECRETARIA	SEDES	CANTIDAD DE SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
CULTURA CIUDADANA	PARQUE EXPLORA OMT CCTV Central de Monitoreo	1	Sin Armas	24 / L-D /

SECRETARIA	SEDES	CANT DE SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
PAZ Y DDHH	Casa Vivero Sol de Oriente	1	Sin Armas	24 / L-D /
PAZ Y DDHH	CEPAR. Centro de formación para la Paz y la Reconciliación	1	Sin Armas	24 / L-D /
PAZ Y DDHH	CEPAR. Centro de formación para la Paz y la Reconciliación (Rondero)	0	Sin Armas	12 / M-D Con Festivo / Diurna
PAZ Y DDHH	Victimas la América (Belencito)	0	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
PAZ Y DDHH	Casa R	1	Sin Armas	24 / L-D /
PAZ Y DDHH	CEMENTERIO UNIVERSAL - PORTERIA	1	Sin Armas	24 / L-D /
PAZ Y DDHH	CEMENTERIO UNIVERSAL - RONDERO 1	1	Sin Armas	24 / L-D /
PAZ Y DDHH	CEMENTERIO UNIVERSAL - RONDERO 2	1	Sin Armas	24 / L-D /

SECRETARIA	SEDES	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	OBSERVACION
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CDS Centro De Desarrollo Social Laureles	1	Sin Armas	24 / L-D /	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CDS Centro De Desarrollo Social 12 de octubre	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente de lunes a viernes: 8:00AM - 5:00PM (9Horas)
		1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna	A partir del 10 de marzo el horario es de lunes a viernes: 8:00am a 6:00PM (10H)

		1	Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurna	se amplía el horario todo los sábados (desde el sábado 8 de marzo) en el horario de 8:00am a 1:00PM (5H)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CDS Centro De Desarrollo Social La Esperanza	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente de Lunes a viernes : 8:00AM - 5:00PM (9Horas)
		1	Sin Armas	5 / Sin Festivo / Diurna	Por ahora no se tendrá apertura los sábados
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CDS Centro De Desarrollo Social El Raizal	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se inicia nuevamente LUNES A VIERNES 8.00AM A 5.00PM (9horas)
		1	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna	A partir del 17 de marzo el horario es de: lunes a jueves: 8:00am a 6:00PM (10H)
		1	Sin Armas	9 / Sin Festivo / Diurna	y viernes. 8:00am a 5:00pm (9h)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social El Salvador	1	Sin Armas	9 / L-Mi-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente LUNES, MIERCOLES Y VIERNES 8:00AM A 5:00PM; (9horas)
		1	Sin Armas	12 / Ma-J Sin Festivo / Diurna	Se Labora MARTES Y JUEVES: 8:00AM A 8:00PM (12Horas)
		1	Sin Armas	11 / L-Mi-V Sin Festivo / Diurna	Estos horarios aplican a partir del lunes 17 de marzo: lunes, miércoles y viernes: 7:00am a 6:00PM (11H)
		1	Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna	Sábados: 8:00am a 12:00PM (4H)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social Campo Valdés	1	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente LUNES A VIERNES: 7:00AM - 8:00PM (13Horas)
		1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna	Este horario aplica a partir del 17 de marzo del 2025: lunes a viernes: 8:00am a 8:00PM (12h)
		1	Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna	y lo sábados: 9:00am a 4:00pm (7horas)
		1	Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna	domingo 16 de marzo por actividades extras se abrigará el CDS Campo Valdés en el siguiente horario: 9:00am a 5:00PM (7H)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CDS Los Mangos	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente los LUNES A VIERNES: 8:00AM - 5:00PM. (9Horas)
		1	Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna	SABADO: 8:00AM A 12:00PM (4horas)
		1	Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna	CDS Los Magos: Apertura el domingo 9 de marzo desde 10:00AM a 5:00PM (7H)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social Pradito	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente LUNES A VIERNES 8.00AM A 5.00PM (9horas)
		1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se ajusta el horario de 8.00AM 8.00PM (12horas) a partir del 28 de marzo del 2025
		1	Sin Armas	4,5 / Sin Festivo / Diurna	Se activa la apertura los sábados de 08:00 a 12;30 horas (4.5h)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social la Candelaria	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente LUNES A VIERNES 8:00AM - 5:00PM (9 horas)

		1	Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna	Por ahora los sábados no tendrá apertura
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social San Pedro Lovaina	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se inicia nuevamente LUNES A VIERNES: 8:00AM - 5:00PM (9Horas)
		1	Sin Armas	13 / L-M-Mi-V Sin Festivo / Diurna	Estos horarios aplican a partir del lunes 17 de marzo: lunes, martes, miércoles y viernes: 8:00am a 9:00PM
		1	Sin Armas	9 / Sin Festivo / Diurna	Jueves: 8:00am a 5:00Pm (9Horas)
		1	Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna	CDS San Pedro Lovaina: Domingo 9 de marzo 1:30PM a 5:30PM (4h)
		1	Sin Armas	3 / Sin Festivo / Diurna	Sábado: 9:00am a 12:00PM 3horas)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social San Cristóbal	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se inicia nuevamente LUNES A VIERNES 8:30AM - 5:30PM (9horas)
		1	Sin Armas	4 / Sin Festivo / Diurna	Por ahora los sábados no tendrá apertura
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo San Antonio de Prado	1	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna	LUNES A VIERNES: 8:00AM -9:00PM; (13horas)
		1	Sin Armas	10 / Sin Festivo / Diurna	SABADOS: 8:00AM - 6:00PM;(10horas)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro De Desarrollo Social La Rosaleda	1	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna	Lunes a viernes. Apertura 8:00Am a 8:00Pm y sábados 9:00am a 4:00PM desde el 17 marzo (12horas)
		1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se inicia nuevamente LUNES A VIERNES: 8:00AM - 5:00PM (9Horas)
		1	Sin Armas	7 / Sin Festivo / Diurna	Sábados 9:00am a 4:00PM desde el 20 febrero (7horas)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro de Desarrollo Social Fatima Nutibara	1	Sin Armas	9 / L-V Sin Festivo / Diurna	Inicia nuevamente de lunes a viernes: 8:00AM - 5:00PM (9Horas)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Centro de Desarrollo Social Belen	1	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna	Se inicio nuevamente de LUNES A VIERNES 7:00AM - 5:00PM (10 horas)

Esquema por secretarias Miro Seguridad Ltda.

SECRETARIA	SEDE	CAN. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Medio Ambiente	Aula Ambiental Rondero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Aula Ambiental portería	1	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo / 13,5 Diurna 0,5 Nocturna
Medio Ambiente	Cobertura Medio Ambiente	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Parque Lineal La Frontera	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Parque Lineal La Frontera	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro El Picacho Rondero	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro El Picacho	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Nutibara Recorredor Escalas	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Vías	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Zonas Verdes	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

Medio Ambiente	Cerro Nutibara Cima Rotonda	1	Sin Armas	18 / L-D de 05:00 a 23:00 / 15 Diurna 3 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Volador Parqueadero	1	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Módulos	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Cima	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Volador Portería Principal	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Volador Rondero circunvalar	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor torre	1	Canino	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Centro De Bienestar Animal La Perla Portería	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Medio Ambiente	Centro De Bienestar Animal La Perla Recorredor	1	Sin Armas	12 / L-D / 3 Diurna 9 Nocturna

SECRETARIA	SEDE	CANTIDAD DE SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
Suministro y Servicios	Cerro Nutibara Portería Calle 30	1	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna
Suministro y Servicios	Cerro Nutibara Portería Calle 33	0	Sin Armas	24 / L-D / 15 Diurna 9 Nocturna

Para el periodo comprendido del **01 al 31 de marzo de 2025**, se presentan variaciones significativas con relación al mes de **febrero de 2025**, con el proceso de validación de anexos de servicios (actividad mensual) se realiza una revisión detallada de los servicios prestados, inventariando de manera unificada servicios prestados en una misma sede en días y horarios diferentes lo que puede generar una diferencia significativa en los números relacionados, la relación detallada se puede encontrar en cada uno de los anexos de facturación.

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025.

Atención de asesorías, acompañamiento y auditorias de parte de la ESU, en la verificación de la ejecución del contrato **del 01 al 31 de marzo de 2025.**

ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025,.						
ITEM	Fecha de visita	Cliente	Sede Visitada	Tipo de Visita	Responsable	Objetivo de la reunión
1	3/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión con la supervisión del contrato.
2	3/03/2025	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Validación anexos de facturación mes de febrero de 2025
3	3/03/2025	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Yesica Paola Ocampo Giraldo	
4	4/03/2025	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Validación anexos de facturación mes de febrero de 2025
5	4/03/2025	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Yesica Paola Ocampo Giraldo	Validación anexos de facturación mes de febrero de 2025
6	5/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión con la supervisión del contrato.
7	5/03/2025	Suministros y servicios	Inspección y Comisaria 8 A Villa Hermosa.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa
8	5/03/2025	Suministros y servicios	Seguridad Alimentaria La América.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa en conjunto con la supervisión del contrato y la empresa aliada Televigia Ltda.
9	5/03/2025	Suministros y servicios	Inspección y Comisaria 11A La América	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa en conjunto con la supervisión del contrato y la empresa aliada Televigia Ltda.
10	6/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos administrativos de la supervisión del contrato SyS.

11	6/03/2025	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos administrativos de la supervisión del contrato SyS.
12	7/03/2025	Suministros y servicios	Lote Exposiciones	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa
13	7/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos administrativos de la supervisión del contrato SyS.
14	8/03/2025	Suministros y servicios	Biblioteca Publica Popular #2	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa
15	8/03/2025	Suministros y servicios	Parque Biblioteca La Ladera - Maestro León de Greiff	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa
16	8/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Apoyo de esquema de seguridad debido a las marchas programadas por celebración del día de la Mujer.
17	4/03/2025	Suministros y Servicios	MOVA	Administrativa	Virgilio Alberto Sánchez Monsalve	Validación anexos de facturación mes de febrero de 2025
18	10/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos emitidos desde la supervisión del contrato SyS y área de TI de la entidad.
19	10/03/2025	Suministros y Servicios	Centro Dia #1.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
20	10/03/2025	Suministros y Servicios	Edificio Bussines Plaza. Sec. Seguridad.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Miro Seguridad Ltda.
21	10/03/2025	Suministros y Servicios	Edificio Bussines Plaza. Sec. Seguridad. CCTV.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Zona de Seguridad Ltda.
22	11/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento integral al contrato #4600101084 de 2024. Reunión a la que asiste el Líder Carlos Morales y supervisora Yesica Ocampo.
23	11/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Administrativa	Yesica Paola Ocampo Giraldo	Seguimiento integral al contrato #4600101084 de 2024. Reunión a la que asiste el Líder Carlos Morales y el técnico Lucas Villa
24	11/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda., en las instalaciones del CAD y demás sedes externas.
25	11/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Yesica Paola Ocampo Giraldo	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda., en las instalaciones del CAD y demás sedes externas.
26	11/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos emitidos desde la supervisión del contrato SyS y área de TI de la entidad. Reinducción al personal de vigilancia sobre el manejo del control de acceso a las instalaciones.
27	12/03/2025	Suministros y Servicios	Mas Cerca El Poblado.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda., evaluación de condiciones de seguridad.
28	12/03/2025	Suministros y Servicios	Cerro Nutibara.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia en modalidad canina y sin arma por parte de la empresa aliada Miro Seguridad Ltda., evaluación de condiciones locativas Unidad Canina y validación de novedades no reportadas por el personal.
29	12/03/2025	Suministros y Servicios	Teatro Carlos Vieco.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
30	12/03/2025	Suministros y Servicios	MOVA	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos emitidos desde la supervisión del contrato SyS.

31	13/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Seguimiento	Lucas Israel Villada Diez	Atención de requerimientos emitidos desde la supervisión del contrato SyS.
32	14/03/2025	Suministros y Servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Administrativa	Yesica Paola Ocampo Giraldo	Reunión a la Unidad Canina en las instalaciones del CAD.
33	15/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Acompañamiento esquema de seguridad, intervención a proliferación de roedores que están afectando la unidad Canina.
34	17/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Acompañamiento esquema de seguridad, verificación de novedades operativas en sedes externas.
35	18/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Acompañamiento esquema de seguridad, aseguramiento de las instalaciones por manifestaciones sociales.
36	18/03/2025	Suministros y servicios	Casa de Cultura Los Alcázares	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Revista Operativa
37	18/03/2025	Suministros y servicios	CIF Laureles	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Revista Operativa
38	18/03/2025	Suministros y servicios	Casa de Justicia El Bosque	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Revista Operativa. Acompañamiento esquema de seguridad, aseguramiento de las instalaciones por manifestaciones sociales.
39	20/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa, se atienden requerimientos de la supervisión del contrato con relación a proyecciones económicas para el nuevo contrato, verificación de esquema de seguridad de la secretaria de Inclusión social.
40	20/03/2025	Suministros y servicios	Oficina de Catastro. Tubos Rojos	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa
41	21/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Acompañamiento esquema de seguridad, atención de requerimientos previos al fin de semana, gestión de solicitudes de ingreso a las sedes externas.
42	25/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión con la supervisión del contrato SyS, acompañada por los supervisores ESU Yesica Ocampo y Moguel Ángel Ospina, se atienden requerimientos sobre proyección económica para nuevo contrato que estará vigente entre el 16 de mayo de 2025 y el 28 de febrero de 2026,
43	25/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital	Administrativa	Yesica Paola Ocampo Giraldo	Reunión con la supervisión del contrato SyS, acompañada por los supervisores ESU Miguel Ángel Ospina y el técnico Lucas Villa se atienden requerimientos sobre proyección económica para nuevo contrato que estará vigente entre el 16 de mayo de 2025 y el 28 de febrero de 2026,
44	25/03/2025	Suministros y servicios	Centro de Desarrollo Social La Esperanza.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Vista operativa para validación de la prestación del servicio de vigilancia física por parte de la empresa Aliada Zona de Seguridad Ltda., y vigilancia electrónica por parte del aliado Televigia Ltda.
45	25/03/2025	Suministros y servicios	Comisaria de Familia - Inspección de Policía Urbana 6A Doce de Octubre.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Vista operativa para validación de la prestación del servicio de vigilancia física por parte de la empresa Aliada Expertos Seguridad Ltda., y vigilancia electrónica por parte del aliado Televigia Ltda.
46	25/03/2025	Suministros y servicios	CEDEZO Doce de Octubre	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Vista operativa para validación de la prestación del servicio de vigilancia física por parte de la empresa Aliada Seracis Ltda., y vigilancia electrónica por parte del aliado Televigia Ltda.

47	25/03/2025	Suministros y servicios	Casa de Cultura Pedregal	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Vista operativa para validación de la prestación del servicio de vigilancia física por parte de la empresa Aliada Seracis Ltda., y vigilancia electrónica por parte del aliado Televigia Ltda.
48	26/03/2025	Suministros y servicios	Planta La Iguaná	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión con encargados de la sede y el señor Fabio Sossa profesional Universitario y supervisor del Contrato con SyS, se realiza seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y se reciben requerimientos operativos por inicio de labor de adecuación estructural de las instalaciones.
49	26/03/2025	Suministros y servicios	Casa de Justicia Villa del Socorro	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión con encargados de la sede y el señor Fabio Sossa profesional Universitario y supervisor del Contrato con SyS. Comité primario de entidades.
50	26/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital. CCTV Piso 13.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Vista operativa para validación de la prestación del servicio de vigilancia física (monitoreo de CCTV) por parte de la empresa Aliada Zona de Seguridad Ltda.
51	27/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Radicación de documentos de carácter contractual. Radicación de Sobrevuelos Lote el Cortado, atención de requerimientos operativos por parte de la supervisión del contrato.
52	27/03/2025	Suministros y servicios	Casa de Gobierno San Antonio de Prado	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa, atención de novedad presentada. (Novedad de infraestructura con la puesta de acceso y afectación del sistema de alarma).
53	27/03/2025	Suministros y servicios	Gerencia de Etnias - Afrodescendientes	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Seguimiento de plan de acción para atender novedades de seguridad que se presentan en el perímetro externo. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
54	27/03/2025	Suministros y servicios	Casa del Egresado	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
55	27/03/2025	Suministros y servicios	Secretaria de Movilidad Barrio Caribe.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión operativa. Socialización de metodología de liquidación de nómina por parte de la empresa aliada Zona de Seguridad Ltda.
56	28/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Atención a requerimientos por parte de la supervisión del contrato.
57	28/03/2025	Suministros y servicios	Lote Exposiciones	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda.
58	28/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Acompañamiento al traslado y modificación de la unidad canina, actividad realizada por solicitud de la supervisión del contrato.
59	28/03/2025	Suministros y servicios	Centro de Abastecimiento Lusitania.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
60	28/03/2025	Suministros y servicios	Comisaria Lusitania.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda.
61	28/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Acompañamiento al traslado y modificación de la unidad canina, actividad realizada por solicitud de la supervisión del contrato. Actividad desarrollada en compañía del líder de la unidad de Seguridad ESU. Señor Carlos Alberto Morales.

62	29/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Acompañamiento al esquema de seguridad e instalaciones por marchas programadas. Acompañamiento al traslado de la Unidad Canina.
63	29/03/2025	Suministros y servicios	Centro Comercial Popular Medellín	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Expertos Seguridad Ltda.
64	29/03/2025	Suministros y servicios	Centro Zonal San Cristóbal.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
65	29/03/2025	Suministros y servicios	Centro Integrado San Cristóbal. Atención al mayor con retardo.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita Operativa. Seguimiento a la prestación del servicio por parte de la empresa aliada Seracis Ltda.
66	31/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Operativa	Lucas Israel Villada Diez	Visita operativa. Atención a requerimientos por parte de la supervisión del contrato.
67	31/03/2025	Suministros y servicios	CAD. Centro Administrativo Distrital.	Administrativa	Lucas Israel Villada Diez	Reunión Administrativa. Reunión conjunta con la supervisión del contrato, Subsecretaria de Gestión Humana del Distrito. Socialización con el Comité Táctico de Emergencias.

Nota

Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad de la ESU (técnicos administrativos Lucas Israel Villada Diez, Duberney Ospina, Cesar Escobar y Virgilio Sánchez y la profesional Yesica Paola Ocampo), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del servicio de vigilan y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), Secretaria de Seguridad Edificio Bussines Plaza y demás Edificios Centrales, se destacan actividades de especial atención como manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

FINALIDAD

Este Informe técnico tiene como fin la presentación de una manera práctica, el reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas, administrativas, financieras, jurídicas y estratégicas del contrato y la prestación del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo de tiempo correspondiente desde el 1 al 31 de marzo de 2025, en ejecución del contrato interadministrativo No. **4600101084 DE 2024**, entre el **"DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS"** y la **ESU,** conforme a la alianza estratégica conformada por MIRO SEGURIDAD, SERACIS, EXPERTOS SEGURIDAD, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVIGIA, en la ciudad de Medellín.

ESQUEMA DE SEGURIDAD EXPERTOS

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.		
Gestión periodo:	01 al 31 de marzo de 2025	CONTRATO:	202400057
Cliente:	Secretaria de Suministros y Servicios	N.º de sedes:	80
N.º Manejadores Caninos:	27	N.º de guardas:	359
N.º de servicios activos:	167	Total, Dispositivo SEM:	386
N.º de Supervisores:	25	C	004

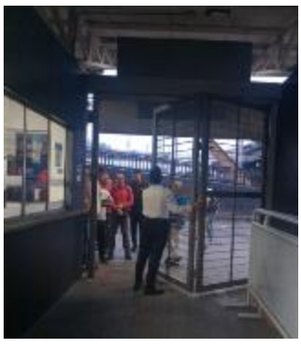
Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de directores operativos (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

PERIODO DE GESTION EJECUTIVO DE CUENTA	MARZO DE 2025				
	No. Servicios	No. Supervisores	No. Sedes	No. Guías caninos	No. Guardas
JESUS ALBERTO CONTRERAS	75	7	8	13	112
OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO	21	15	19	12	53
DIEGO ALEJANDRO URIBE MONTOYA	64		52	0	118
LUISELIAS TANGARIFE CARTAGENA	24	3	1	3	44
	184	**25**	**80**	**28**	**327**

En aras de poder recibir y socializar la información de diferente tipo como novedades, ingresos de personal, entre otros; se cuenta con grupos de WhatsApp en los celulares corporativos, además del aplicativo Zello para comunicación interna y la plataforma ZONA HZ para el registro de visitas, alertas tempranas, visitas de supervisor, visitas de ejecutivo, entrega y recibida de puesto entre otros formularios. Con estas herramientas se logra una comunicación oportuna a la hora de tomar de decisiones, de igual forma y con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se efectúan reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad y recorridos en las sedes.

ACCIONES POSITIVAS

En las porterías de acceso de la **secretaria de Movilidad**, se mantienen las medidas de control, con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo y fortalecer la tranquilidad de las personas que permanecen en la sede.





Se realizan actividades de inspección canina de olfato en los parqueaderos de vehículos oficiales y de funcionarios, generando así una sensación de seguridad y cumplimiento de funciones en las instalaciones.



Inspecciones aleatorias por parte del guarda de seguridad a las oficinas, con el fin de poder identificar cualquier situación de riesgo, en dichas inspecciones en lo trascurrido del mes no se detectaron novedades.



ACCIONES POSITIVAS

Centro Administrativo Distrital – CAD

El 07 de marzo de 2025, se hace entrega de la tarjeta débito de Bancolombia al señor Juan Camilo Tabimba Pérez identificado con número de cédula 8205505, servidor del Consejo Distrital de Medellín; tarjeta que fue encontrada abandonada en el cajero del pasillo de la entrada principal de la Alcaldía.



Centro Administrativo Distrital – CAD

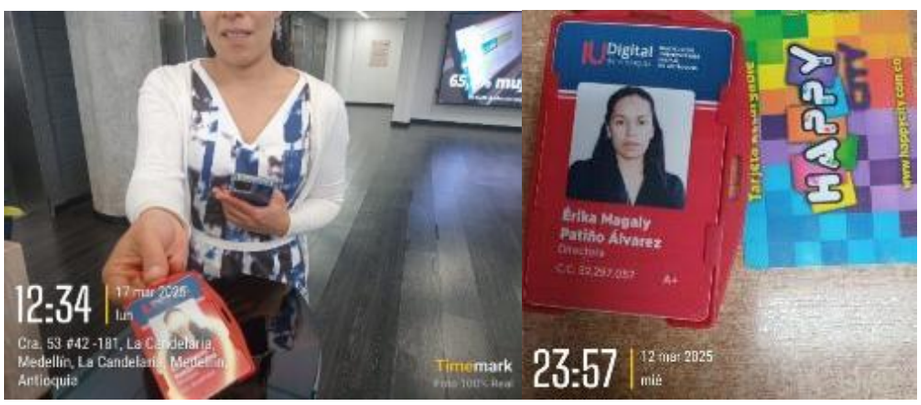
El 10 de marzo de 2025 se hace entrega de la cedula de ciudadanía número 1.152.709.365 a la señora Natalia Andrea Ospina Martínez, celular 3145192996, visitante de la Alcaldía. Documento

que había sido encontrado abandonado en las sillas de la tesorería de la Alcaldía Distrital de Medellín desde el 07 de marzo de 2025.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 17 de marzo de 2025, se realizó la entrega de los documentos encontrados el día 12 de marzo de 2025, en la calle por el sector de la bahía San Juan (carné corporativo y tarjeta de Happy City) a la señora Erika Magaly Patiño Álvarez identificada con cedula de ciudadanía 32.297.057, Directora de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.



Centro Administrativo Distrital – CAD

El 18 de marzo de 2025, siendo aproximadamente las 14:44 horas, dejan abandonada una cartera con dos cédulas en la sala de espera de la oficina de Servicios Tributarios. A las 15:17 horas se hace entrega de la cartera a la señora Rosa Amelia Guarín Giraldo identificada con cedula de ciudadanía No. 43.601.527.



Durante el mes de marzo el personal de guardas de seguridad del parqueadero de la Alcaldía, dando cumplimiento a sus funciones reportaron las siguientes novedades en los vehículos que se relacionan:

FECHA	PLACA	NOVEDAD
09-MAR-2025	OML-932	Vehículo camioneta Toyota del esquema chocada en la parte delantera y puerta lado derecho
11-MAR-2025	OML-495	Vehículo presenta rayón en la nave delantera del lado izquierdo, se encuentra en parqueadero Sótano Sur.
20-MAR-2025	OML-581	Vehículo camioneta Toyota Hilux, golpeada la puerta delantera costado derecho.



DIRECTOR OPERATIVO OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO

Las diferentes actividades realizadas por el personal de seguridad evitaron la materialización de riesgos entre los que se contemplan hurto de elementos, accesos no autorizados, entre otros.

Se mantienen los controles implementados para evitar novedades en el servicio.

GESTIÓN OPERATIVA

Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Por parte de la Empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA,** buscando siempre la mejora en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas

asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.



Acompañamiento Cambios de Turno

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo de 2025, dentro de los objetivos de supervisión por parte de los Directores Operativos de la empresa **EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, por esta razón se realiza acompañamiento por parte de la supervisión asignados al contrato, en procedimientos de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.







Sedes externas de suministros y servicios

Durante el mes de marzo 2025, se realizó las visitas operativas de acompañamiento y verificación de servicios de vigilancia asignados al suscrito director operativo.

Se presentó un incidente en la inspección 4 Aranjuez generando el daño de un vehículo tipo Sandero de placas MOP964, propiedad de una servidora pública, esta situación fue atendida por el suscrito director operativo, generando una conciliación inicial para la reparación del vehículo implicado, a la fecha de este informe se encuentra en proceso de cierre de la novedad.

Se realizaron las reuniones operativas y de seguimiento con el personal de supervisores de zona asignados para el contrato ESU, en las sedes de suministros y servicios.

Se recibió reporte vía correo electrónico de la presunta agresión a un funcionario en la casa de gobierno San Antonio de Prado en donde se consideró inconformidad inicial por la supervisión del contrato de suministros.

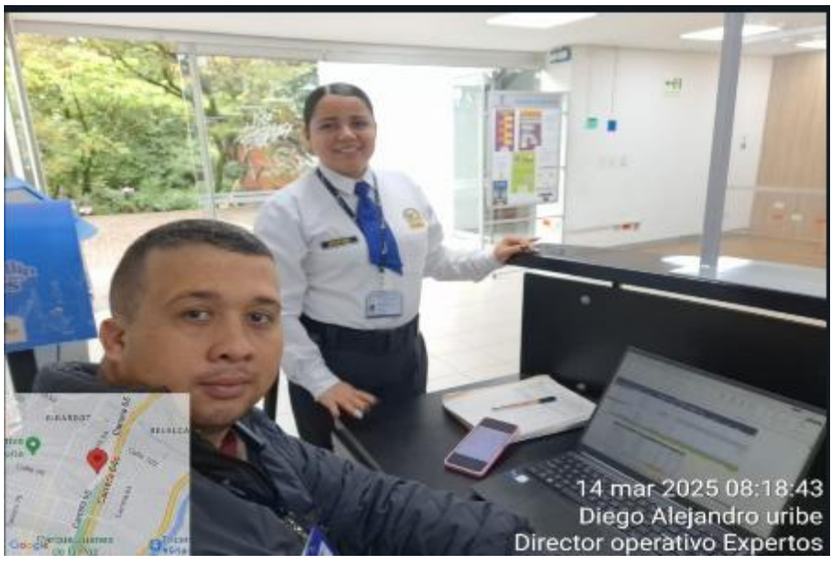
Es importante resaltar que durante la validación inicial se logra identificar que los presuntos hechos, no tenían la veracidad adecuada, toda vez que se pudo establecer que esta conducta no fue presentada como argumento en la versión inicial por parte del señor TERRY VASQUEZ, comisario de familia, presuntamente afectado.

En la casa de Justicia El Bosque se realizó acompañamiento operativo con base a la realización de marchas sindicales en apoyo a las diferentes propuestas del gobierno nacional, es importante resaltar que no se presentaron afectaciones a las instalaciones.

Evidencia fotográfica de las actividades mencionadas

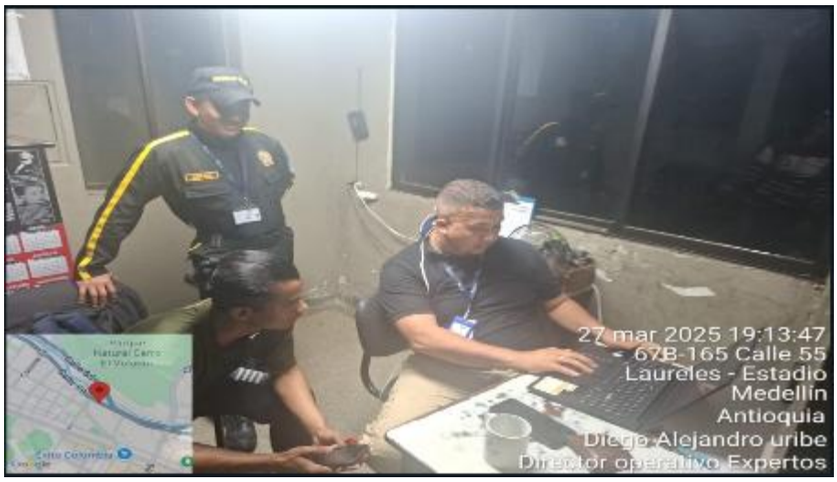





14 mar 2025 08:18:43
Diego Alejandro uribe
Director operativo Expertos


14 mar 2025 17:31:12
430 Carrera 54
La Candelaria
Medellín
Antioquia
Diego Alejandro uribe
Director operativo Expertos


20 mar 2025 17:28:49
5234 Calle 71
Aranjuez
Medellín
Antioquia
Diego Alejandro uribe
Director operativo Expertos

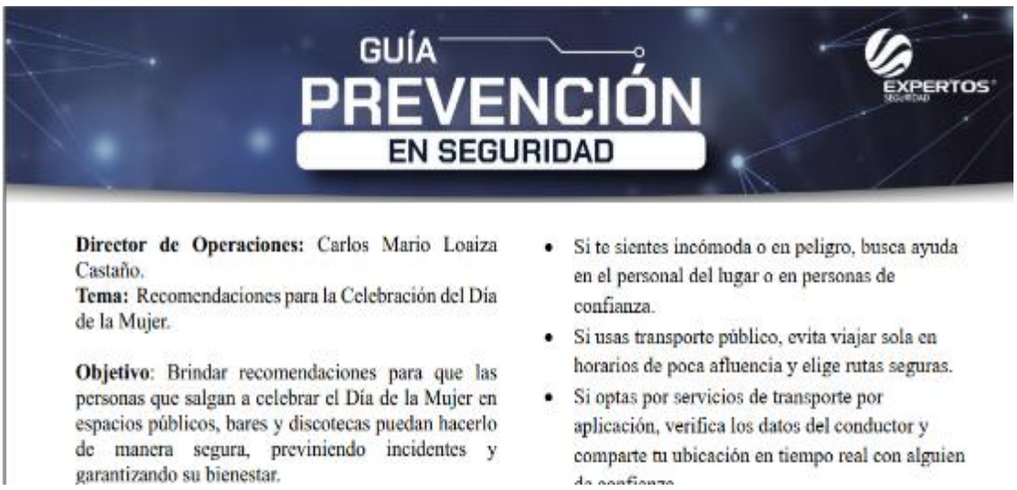


CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

En el mes de marzo 2025, se socializaron cuatro guías de seguridad, una por cada semana la cual fue referida a los siguientes temas:

1. Recomendaciones para la celebración del día de la Mujer.
2. Recomendaciones Cómo Saber si una llamada telefónica es real o clonada.
3. Recomendaciones Cómo evitar estafas al buscar vivienda en arriendo en Colombia.
4. Recomendaciones de seguridad Protección de datos personales

Las anteriores guías de seguridad fueron socializadas en los grupos de WhatsApp que se tienen en los diferentes dispositivos y a través de los supervisores de zona.


GUÍA
PREVENCIÓN
EN SEGURIDAD
EXPERTOS

Director de Operaciones: Carlos Mario Loaiza Castaño.
Tema: Recomendaciones para la Celebración del Día de la Mujer.

Objetivo: Brindar recomendaciones para que las personas que salgan a celebrar el Día de la Mujer en espacios públicos, bares y discotecas puedan hacerlo de manera segura, previniendo incidentes y garantizando su bienestar.

- Si te sientes incómoda o en peligro, busca ayuda en el personal del lugar o en personas de confianza.
- Si usas transporte público, evita viajar sola en horarios de poca afluencia y elige rutas seguras.
- Si optas por servicios de transporte por aplicación, verifica los datos del conductor y comparte tu ubicación en tiempo real con alguien



Director de Operaciones: Gilberto Ramirez Santa
Tema: Cómo saber si una llamada telefónica es real o es clonada por inteligencia artificial

Los ciberdelincuentes pueden hacerse pasar por un familiar o un gerente de un banco para extorsionar a sus víctimas a que deben que transferir grandes sumas de dinero.

Las estafas telefónicas han evolucionado con la llegada de la inteligencia artificial. Ya no se trata solo de llamadas fraudulentas de falsos agentes bancarios o familiares en apuros. Ahora, la clonación de voz permite a los estafadores imitar con precisión la voz de cualquier persona, engañando a sus víctimas con mensajes aparentemente genuinos.

Tonos y pausas inusuales: las voces clonadas pueden tener una entonación mecánica, con pausas extrañas o falta de fluidez.

Falta de contexto: si la persona parece evitar ciertos detalles personales o responde de manera genérica, podría ser una señal.

Repetición de frases: algunas herramientas de clonación pueden generar respuestas limitadas, repitiendo palabras o estructuras similares en poco tiempo.

Solicitudes urgentes de dinero o datos personales: los estafadores buscan generar pánico para evitar que la víctima reflexione.

Verificación fallida: si se duda de la identidad de



Director de Operaciones: Andrés Molina Chica
Tema: ¿Cómo evitar estafas al buscar una vivienda en arriendo en Colombia? Siga estos 'tips'

Objetivo: Dar a conocer que, el fraude inmobiliario viene en crecimiento y se considera una forma de engaño en la que los delincuentes se aprovechan de las personas que están en busca de compra, venta o alquiler de viviendas, con el objetivo de obtener un lucro indebido.

3. **Verificación de autenticidad:** Corrobore la autenticidad y la ubicación real del inmueble mediante vecinos o testigos cercanos al área. Si está negociando directamente, asegúrese de tratar con el propietario solicitando el certificado de matrícula inmobiliaria, o si el propietario actúa mediante un apoderado, solicite el poder correspondiente. Desconfíe si el arrendador evita el contacto directo o pone excusas para no reunirse en persona.



Director de Operaciones: Wilson Amado G.



Contexto:

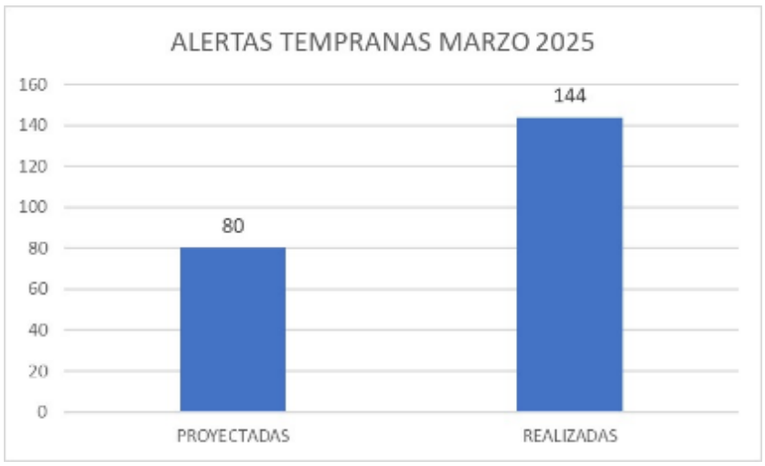
La protección de datos personales es un tema crítico en la actualidad, y su correcta gestión es fundamental para empresas y ciudadanos. La Ley 1581 de 2012 establece el marco legal para la protección de datos personales en Colombia.

Protección Datos Personales (Clientes, empleados y proveedores)

4. *Registra tus bases de datos: La Ley 1581 establece que los Responsables del Tratamiento deben registrar sus bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) (Si sus activos superan los 1.000 UVT).*
5. *Capacita a tu equipo: La protección de datos personales es una responsabilidad compartida en la empresa. Asegúrate de que todos los empleados que manejan datos personales estén capacitados en los principios y obligaciones de la Ley 1581, y fomenta una cultura de responsabilidad y cumplimiento en la*

ALERTAS TEMPRANAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2025, se realizaron en las diferentes sedes de la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU, 144 alertas tempranas que contemplan riesgos de diferente tipo, para la Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Movilidad, Suministros y Servicios, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Fonset y Sedes Externas, las cuales se pueden validar en la plataforma AREX y ZONA HZ, dichas alertas han sido radicadas ante la entidad.



Secretaria de Movilidad

24/03/2025 Vulnerabilidad.

Se ha identificado una situación de riesgo en el piso de las oficinas de audiencias, donde un cable de energía se encuentra expuesto y sin protección adecuada. Adicionalmente, se observa que algunas láminas del cielo raso están desprendiéndose, representando un peligro de caída.

Recomendación.

Se aconseja desconectar y reubicar el cable de energía de manera segura, preferiblemente canalizándolo o protegiéndolo con cubiertas adecuadas.
Inspeccionar todo el cielo raso para identificar y reparar cualquier otra lámina suelta o dañada.





INDICADOR DE ALERTAS TEMPRANA

Alertas tempranas sedes externas

Para el mes de marzo de 2025, para SEDES EXTERNAS de suministros y servicios, se realizaron 52 actividades de alertas tempranas, en las cuales se identificaron y comunicaron riesgos de diversa índole. La información detallada de estas alertas se encuentra disponible en la plataforma ZONA HZ y ha sido debidamente registrada ante la entidad ESU.

- Centros comerciales populares
- Pescado y cosecha
- Centro comercial Medellín
- Centro comercial Juanambú
- Centro comercial Bolívar prado
- Bazar san Antonio
- Quincalla 1
- Plataforma C
- Centro comercial feria del libro

Vulnerabilidad

Se logra identificar la problemática que presentan estos centros comerciales, toda vez que sus locatarios no ejercen practicas adecuadas de autocuidado y correcto aseguramiento de enseres y activos, siendo esto un vector de riesgo asociado a hurto y accesos no autorizados, además de perdidas.

En otras situaciones los usuarios y locatarios generan dificultades para realizar los cierres de los centros comerciales en sus horarios establecidos, toda vez que se quedan al interior de los espacios en ingestas de bebidas alcohólicas

Recomendación.
Realizar aseguramientos adecuados a los activos en custodia de los diferentes locales.

Evitar ausentarse y delegar al vigilante en turno la custodia de los diferentes espacios de los centros comerciales populares.

Generar observaciones escritas desde la secretaria de control del distrito que corresponda, con el fin de generar sanciones al personal recurrente en estas conductas.

Realizar una campaña de sensibilización con los funcionarios para su utilización del carné en un lugar visible, y para aquellos que no lo tengan realizar la gestión de obtenerlo con el área de recursos humanos.

Vulnerabilidad

- Inspecciones
- Comisarias
- Casas de gobierno
- Casas de justicia
- Mas cercas

Desde el área de operaciones de expertos seguridad se logra identificar algunas conductas y patrones que afectan la seguridad física externa e interna de algunos espacios y activos de las sedes en mención, las cuales están asociadas a riesgos tales como **HURTOS DE COMPUTADORES, AUSENCIAS DE ASEGURAMIENTO EN OFICINAS, VANDALISMOS, INTRUSIONES, ACCESOS NO AUTORIZADOS**

Recomendaciones

- Asignaciones responsables de área.
- Aseguramiento adecuado de activos.
- Modificación de servicios diurnos a 24 horas.
- Control de inventarios.
- Cambio de claves y actualización de usuarios del sistema de alarma.

ALERTAS TEMPRANAS OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2025, se realizaron en las diferentes sedes de la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU. 27 alertas tempranas que contemplan riesgos de diferente tipo, para la Secretaría de Medio Ambiente y suministros y servicios, las cuales fueron radicadas ante la ESU con el número de radicado 20251002119.

Además de una alerta temprana por una barricada creada por los guardas de la casa finca Acarpin para evitar el ingreso de personas particulares a las mediaciones de la misma con el radicado 20251002161.

Siguen sin atender las siguientes alertas tempranas:

Los casos en los que se requiere de intervención prioritaria son:

Cerro Las Tres Cruces:
No cuentan con baterías sanitarias para uso por el personal de seguridad teniendo que hacer las necesidades fisiológicas entre la vegetación y en bolsas plásticas por ser estos espacios catalogados como reserva natural.

Cerro Moravia:
Desde el mes de junio se presentó un derrumbe de tierra hacia la portería principal, mismo que en cualquier momento podría terminar de ceder y causar la caída de la estructura. La novedad se ha reportado en varias ocasiones.





CASA FINCA VILLA PAULINA

Presencia de nidos de avispas que se alborotan con el calor y podrían en algún momento atacar a los guardaparques o al personal de seguridad que presta en las instalaciones.



NOVEDADES OPERATIVAS

EJECUTIVO DE CUENTA LUIS ELIAS TANGARIFE

Secretaria de Movilidad

28/03/2025 – Intento de Suplantación

Siendo aproximadamente las 08:00 horas, La inspectora DIANA MANCIPE informó mediante llamada telefónica sobre un incidente en el que un individuo intentaba retirar una motocicleta utilizando placas de matrícula que no le correspondían. Ante la sospecha de irregularidades, se solicitó el apoyo de la Policía Nacional. Los agentes se presentaron en el lugar y procedieron a trasladar al individuo al Centro de Atención Inmediata (CAI) para realizar las investigaciones pertinentes.





NOVEDADES OPERATIVAS

EJECUTIVO DE CUENTA JESUS CONTRERAS

Centro Administrativo Distrital CAD

El día 03 de marzo de 2025 se realiza alerta temprana por la puerta vidrio de acceso al ascensor del Concejo del parqueadero Sótano Sur, que presenta fallas en el magnético del cierre de la puerta lo que genera riesgos de ingresos no autorizados, intrusión, robo y vandalismo



Edificio Vásquez

El día 04 de marzo de 2025 personal de la empresa GRUPO UNION ELCTRICA ingresan al Edificio Vásquez, con el fin de realizar instalación de 02 cámaras de seguridad que quedaran instaladas en la entrada principal y segundo piso.

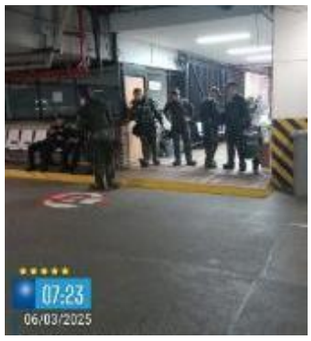


Centro Administrativo Distrital CAD

El 06 de marzo de 2025, hace presencia en las instalaciones del Centro Administrativo Distrital personal de la Policía de Armaduras y La Unidad Nacional de Diálogo y Mantenimiento del Orden Público (UNDMO), como medida preventiva por la marcha programada del día Internacional de las Victimas.

La concentración de manifestantes culminó a las 13:00 horas en el monumento Francisco Cisneros, no se presentaron novedades en el sector de la alcaldía y el personal de apoyo de la policía se retiró en horas de la tarde.







Edificio Carré y Vásquez.

El 06 de marzo de 2025, con motivo de la marcha programada del día Internacional de las Victimas, hacen presencia personal de manifestantes y se ubican en la plazoleta principal entre los edificios Carré y Vásquez.





Edificio Vásquez.

El 07 de marzo de 2025 se lleva a cabo una reunión con personal de servidores públicos de diferentes secretarias y personal de la fuerza pública, con el fin de coordinar las actividades de las marchas del 8 de marzo con motivo de la celebración del día internacional de la mujer, con el secretario de Paz y Derechos Humanos Dr. Carlos Arcila y las subsecretarías de paz y derechos humanos, Marcela Gonzales y Claudia Mejía



Edificio Vásquez.

El 11 de marzo de 2025, personal de la empresa nueva UT Easy Clean, ingresa al Edificio Vásquez, con el fin de firmar contrato laboral, con el acompañamiento de personal de Supervisores, encargado de la actividad.



Centro Administrativo Distrital CAD

El día 17 de marzo de 2025 desde las 08:15 hasta las 11:57 horas, se presentó una concentración de personas sobre la Plazoleta de la Alpujarra, manifestando ser procedentes del municipio de Buriticá, protestando a la Gobernación de Antioquia porque no les dejan trabajar en la minería tradicional. La Policía Nacional de armaduras y el UNDMO hacen presencia controlando la situación. La manifestación se llevó en completa calma y sin alteraciones de orden público.





Bodega Niquitao

El día 20 de marzo de 2025, se realizó apoyo con el supervisor de zona en el acompañamiento, apertura y cierre de la Bodega Niquitao en presencia del servidor Horacio Gregorio Gómez López.



Centro Administrativo Distrital CAD

Durante el mes de marzo de 2025, el personal de Expertos Seguridad realizó acompañamiento permanente al servidor público Edwin Benítez para la apertura y cierre a la oficina de la Secretaría de Turismo.



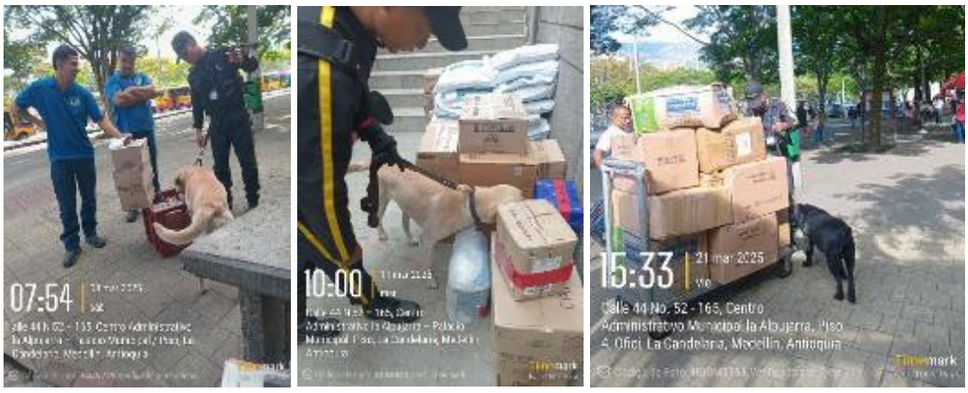
SIES-M

Durante el mes de marzo de 2025, el personal de seguridad de expertos realizó inspecciones de las canecas de la basura ubicadas en la parte externa del edificio Business Plaza, sector de la zona verde y posada Berrio con los binomios caninos, con el fin detectar elementos explosivos con fines terroristas y mitigar el riesgo contra la secretaria de Seguridad.



Centro Administrativo Distrital CAD

Durante el mes de marzo el binomio canino realizó las inspecciones con los canes detectores de sustancias explosivas a los diferentes paquetes y suministros que llegaron al almacén de la Alcaldía de Medellín y Concejo, elevando la seguridad de las instalaciones gracias a su agudo olfato minimizando los riesgos de artefacto explosivo



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Las actividades a desarrollar como ejecutivo de cuenta dentro del contrato ESU, está el manejo de la facturación y el presupuesto asignado, control de los recursos y valores disponibles, realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias). Adicionalmente los directores operativos realizan otras actividades que se relacionan:

- ✓ Programación proyectada y de novedades diarias del personal.
- ✓ Control de recursos humano; técnico y administrativo.
- ✓ Control y Manejo de Anexos para la Facturación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX, ZONA HZ y SEVENET.
- ✓ Revisión de novedades de nómina con los guardas que reportan tener novedad.
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo de supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular.
- ✓ Reporte por los grupos de trabajo de actividades y novedades en los puestos.
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral de trabajo dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Reportería a través de los diferentes medios, Correos Electrónicos, Celular y WhatsApp a los grupos de interés de la operación.

De igual manera por parte del ejecutivo asignado, se llevan a cabo reuniones internas y externas, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera, realizar las debidas instrucciones a los supervisores.

Realizar las reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementados para el contrato.

SOPORTE FOTOGRÁFICO DE ALGUNAS VISITAS REALIZADAS



VISITA CAD



VISITA EDIFICIO VÁSQUEZ



VISITA SIES-M

- Reuniones con el personal. Temas tratados: relacionados con las operaciones de cada uno de los puestos y recomendaciones de seguridad.

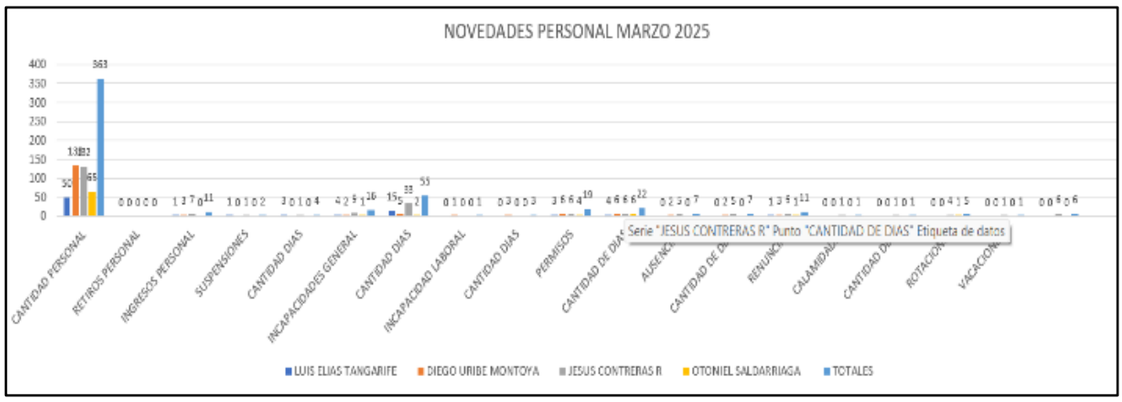
- Visitas a los diferentes puestos asignados donde se realizaron recomendaciones de seguridad y se levantaron alertas tempranas de los hallazgos encontrados.

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presenta el consolidado de los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de marzo del 01 al 31 del mismo mes, correspondientes a ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio**,** asignado a las diferentes sedes de la secretaría de medio ambiente, suministros y servicios entre otros.

La siguiente gráfica es elaborada a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

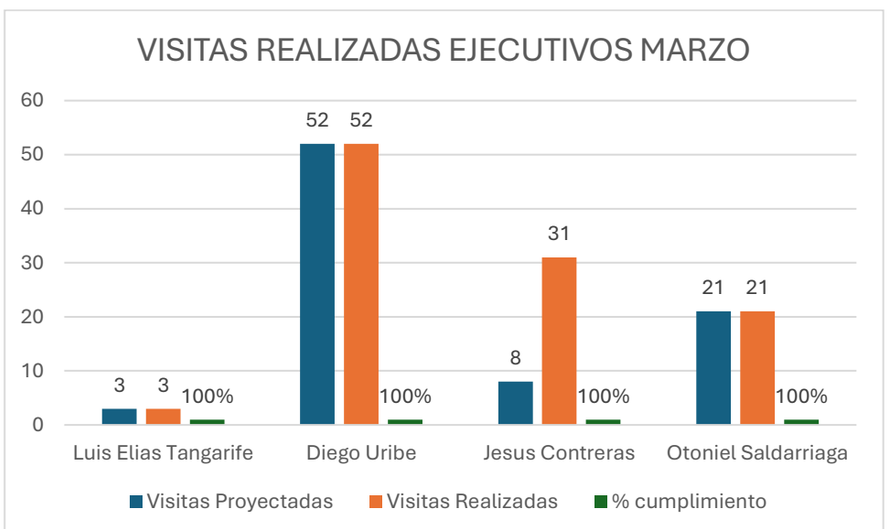
EVENT / EJECUTIV	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DE DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DE DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACIONES	VACACIONES	CANTIDAD DE DIAS
LUIS ELIAS TANGARIFE	50	0	1	1	3	4	15	0	0	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0
DIEGO URIBE MONTOYA	133	0	3	0	0	2	5	1	3	6	6	2	2	3	0	0	0	0	0
JESUS CONTRERAS R	132	0	7	1	1	9	33	0	0	6	6	5	5	6	1	1	4	1	6
OTONIEL SALDARRIAGA	65	0	0	0	0	1	2	0	0	4	6	0	0	1	0	0	1	0	0
TOTALES	363	0	11	2	4	16	55	1	3	19	22	7	7	11	1	1	5	1	6



CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

Cumplimiento visitas ejecutivo

Los datos registrados corresponden a las visitas plasmadas en las plataformas Arex y Zona HZ.



Director Operativo	Visitas Proyectadas	Visitas Realizadas	% cumplimiento
Luis Elias Tangarife	3	3	100%
Diego Uribe	52	52	100%
Jesus Contreras	8	31	100%
Otoniel Saldarriaga	21	21	100%

Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.

La supervisión es una actividad que tiene como fin, utilizar proporcionadamente los factores que hacen posible la educación e instrucción del personal de seguridad, el cual se debe convertir en un hábito diario con el fin de brindar el mejor servicio y así evitar que se materialicen los riesgos y amenazas.

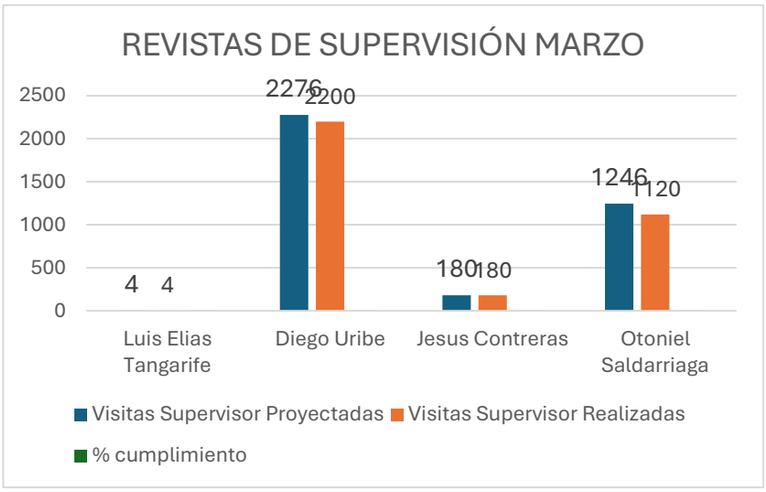
Determinar qué posición debe ocupar cada vigilante e indicarle como debe actuar en su trabajo cotidiano y en casos de emergencia.

Indicar los procedimientos sobre cómo actuar en casos específicos. Dar la instrucción diaria en los procedimientos a realizar, por ejemplo, los controles de ingreso, identificación de personal, para mantener lo establecido en las consignas de seguridad y de este modo identificar los riesgos y vulnerabilidades que se pueden presentar en las instalaciones del cliente y proponer las recomendaciones encaminadas a disminuirlos y controlarlos.

Dando cumplimiento con los lineamientos contractuales y según los datos registrados en la plataforma AREX y ZONA HZ, se realizaron 3.504 visitas de supervisión en los diferentes puestos asignados a la Secretaría de Movilidad, Medio Ambiente, Suministros y Servicios, obteniendo 92% sobre el 100% pedido en el contrato, esto obedece a las necesidades que se presentaron en algunas sedes para la atención a los usuarios. Para el caso del CAD, SIES-M, edificio Carré, edificio Vásquez, edificio Bulevar San Juan y la Secretaría de Movilidad, se tiene un cumplimiento del 100% debido a que las sedes cuentan con el servicio de supervisión las 24 horas.

Director Operativo	Visitas Supervisor Proyectadas	Visitas Supervisor Realizadas	% cumplimiento
Luis Elias Tangarife	4	4	100%
Diego Uribe	2276	2200	96%
Jesus Contreras	180	180	100%
Otoniel Saldarriaga	1246	1120	90%
TOTAL	3706	3504	94%

De acuerdo con el cuadro anterior se dio cumplimiento con la meta establecida en el acuerdo técnico de realizar las revistas de supervisión de zona con el 94%.



OTRAS ACTIVIDADES

Centro Administrativo Distrital CAD

El 06 de marzo de 2025, el señor contratista Darwin Avendaño al pasar por el sector del torniquete de discapacitados de la entrada principal de la Alcaldía de Medellín CAD, de forma accidental con el bolso desprendió el lente lector de huella del torniquete.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 03 de marzo de 2025, el señor veterinario Frank Diaz de Services Can Colombia hace entrega de los siguientes elementos para Unidad Canina del CAD:

10 bultos de concentrado Ringo croquetas.
16 bolsas de jabón en polvo por una libra.
16 paquetes de bolsas por 100 unidades para recoger majen.
03 paquetes de bolsas de basura por 10 unidades.
02 limpia pisos fabuloso.
16 frascos de cloro.
08 jabones coco para baño de ejemplares
02 candados para las puertas de almacenamiento de cuido y elementos de aseo.
10 lociones para canes.



Centro Administrativo Distrital CAD

El 07 de marzo de 2025, hace presencia en la Unidad Canina del CAD, el señor Veterinario Frank Díaz, para realizar revisión médica a los ejemplares que presentan peladuras en el cuello y miembros anteriores aplicándole solución antiséptica IRES 080 para peladuras y secado



El 15 de marzo de 2025, en desarrollo del plan sanitario hace presencia el veterinario Frank Diaz, para realizar vacunación anual Letoxpira, Coronavirus, Hepatitis, Moquillo, Parvovirosis a los 17 ejemplares.



El 22 de marzo de 2025, hace presencia en la Unidad Canina del CAD, el señor Veterinario Frank Díaz, y realiza aplicación de medicamento al Can Kevin por bacteria en la cola, dando la recomendación al manejador canino de realizar lavado diario con agua y jabón, aplicar solución Yodada. También se le realizó limpieza de oídos.



OTRAS ACTIVIDADES

Director Operativo Otoniel Saldarriaga Agudelo.

Soporte de visitas a algunos puestos.





ESQUEMA DE SEGURIDAD ZONA DE SEGURIDAD

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
Gestión periodo:	Entre el 1 y el 31 de marzo de 2025	CONTRATO:	202400060
Cliente:	SyS secretaria Paz y Derechos Humanos	N.º de sedes:	4
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	18
N.º de servicios activos:	6	Total, Dispositivo:	18
N.º de Supervisores:	*6*	N.º de Ejecutivos	*2*

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
Gestión periodo:	Entre el 1 y el 31 de marzo de 2025	CONTRATO:	202400060
Cliente:	SyS CCTV + Sec Cultura Ciudadana	N.º de sedes:	4
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	13
N.º de servicios activos:	5	Total, Dispositivo:	13
N.º de Supervisores:	*6*	N.º de Ejecutivos	*2*

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
Gestión periodo:	Entre el 1 y el 31 de marzo de 2025	CONTRATO:	2024000

Cliente:	Suministros y servicios CDS	N.º de sedes:	15
N.º Manejadores Caninos:	0	N.º de guardas:	17
N.º de servicios activos:	15	Total, Dispositivo SEM:	17
N.º de Supervisores:	7	N.º de Ejecutivos	2

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **ZONA DE SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

Ejecutivos al servicio de las sedes de los CDS

MARIA FERNANDA CUENCA ECHEVERRY
JUAN DIEGO RAMIREZ CALLE

PLATAFORMA TECNOLOGICA UTILIZADA. (MACRO)

Contamos con la aplicación MACRO, en tiempo real, para lo cual el ejecutivo en servicio cuenta con un usuario para manejo operativo en general, adicional se cuenta con tres zonas de supervisión móvil las 24 horas para la ESU, que cuentan cada uno con usuario de supervisión y reportería general, y para el caso puntual de los servicios de CDS tienen injerencia las tres Zona para la supervisión directa en revistas diarias por servicio diurno y la única sede con dos revistas por ser servicio 24 horas, que quedan estipuladas en la plataforma de MACRO, en cada CDS, sedes de CCTV y sedes externas de la Sec de Paz y DDHH.

Cada sede tiene de manera independiente usuario de reporteria para realizar la minuta virtual, y cambio de Turno e informe de eventualidades en tiempo real.

La plataforma nos muestra alertas frente a movimientos diferentes del servicio, y el diligenciamiento en tiempo real de cada formulario asignado a cada uno de los servicios diurnos entre ellos diurnos y en su mayoría 24 horas que se tienen asignados para Suministros y Servicios.

La Supervisión móvil cuenta con GPS y movimientos de alerta, en caso de accidentalidad, apagado de celular, aumento de velocidad en ruta permitida 80 k/h, para supervisores y relevantes apagado de GPS, validación en las actividades que realiza el vigilante que se supervisa, manejo de alertas y atención de novedades y/o siniestros en caso de generarse.

Para el mes de marzo en general se dio cumplimiento en plataforma a todas las actividades contractuales por medio de la plataforma que se puede validar en tiempo real y que se anexan a las estadísticas de la operación generada en el mes para Suministros y Servicios de:

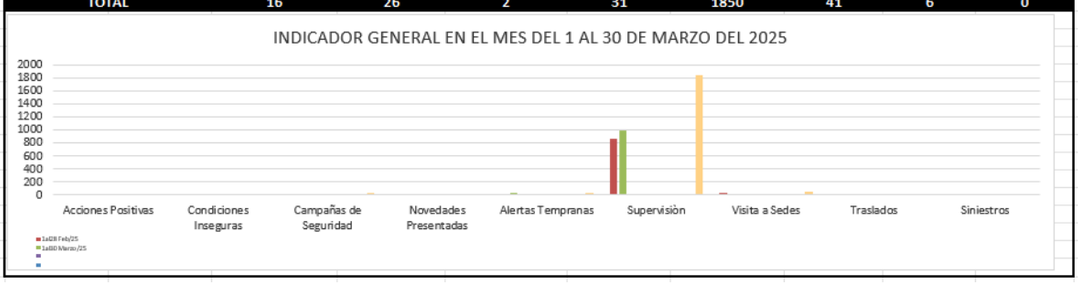
1. Supervisión: Total de Revistas Proyectadas en el mes = 956
   Total, de Revistas Ejecutadas en el sistema = 289
   Cumplimiento del 100% de Revistas
2. Alertas Tempranas: Total de = 20
3. Novedades Presentadas: Total de = 0
4. Siniestros Presentados: Total de = 0
5. Visitas a clientes Total de = 14
6. Capacitaciones Total de = 4

956	SUPERVISIONES PROYECTADAS
989	SUPERVISIONES REALIZADAS
103%	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD



INDICADOR GENERAL DEL 1 AL 30 DE MARZO DEL 2025 SUMINISTROS Y SERVICIOS

MES	Acciones Positivas	Condiciones Inseguras	Campañas de Seguridad	Novedades Presentadas	Alertas Tempranas	Supervisiòn	Visita a Sedes	Traslados	Siniestros
1al28 Feb/25	8	8	14	2	11	861	27	3	0
1al30 Marzo/25	8	8	12	0	20	989	14	3	
TOTAL		16	26	2	31	1850	41	6	0



ACCIONES POSITIVAS

- Se cuenta con sedes donde el vigilante informa desde la llegada al puesto en los tiempos establecidos, para luego acompañar o informar si hay apertura o en algunos casos encuentra la sede abierta aperturas realizadas por el coordinador de la sede, casos puntuales servicios diurnos.

- Dentro del desarrollo del programa de prevención de consumo de alcohol y otras adicciones y en el marco de las políticas de no alcohol, tabaquismo y drogadicción, se llevó a cabo la aplicación de pruebas de alcoholemia al personal que se encontraba en turno, se resalta la labor los fines de semana y días festivos.

- Se Genera el proceso de validación con la central de la empresa y los vigilantes el continuo monitoreo por vía celular, WhatsApp, tanto en reportes como en acompañamiento de la supervisión, a la reacción oportuna atención de eventos y novedades en cada puesto de trabajo, como lo son permisos para diligencias, incapacidades entre otras y visitas operativas.

- Se realizo una verificación en visita a cada una de las sedes y cada puesto, sobre los elementos que fueron entregados en cada puesto de trabajo, para validar que se sigan cumpliendo con efectividad frente a sus características y necesidades del servicio y reposiciones si se requieren.

- Se han realizado las contrataciones necesarias paras los cambios requeridos por el cliente, incluyendo todas las rotaciones requeridas para el acoplamiento de las plantillas de seguridad, donde se ha generado un grado de satisfacción y confianza con el supervisor del contrato.

- Se realizó visita a cada una de las sedes, 14 visitas en total, por parte de la coordinación general de ejecutiva de servicio, con apoyo del ejecutivo de servicio Sr. Juan Diego Ramírez de Zona de Seguridad con la finalidad de conocer por parte del señor supervisor del contrato, sus inquietudes con el nuevo servicio de seguridad física sin arma.

- Se ha realizado el control de acceso correspondiente con personal autorizado vía correo por la ESU. Para ingresar a los diferentes puestos, y se dio cumplimiento a todas las modificaciones de los horarios requeridos por el cliente.

- Se realizo acompañamiento operativo a las sedes en general de la secretaria adscrita al dispositivo evaluando, consignas y funciones de la vigilancia, se impartió recomendaciones generales, procedimientos y verificación de la plataforma macro, esto posterior al empalme que se realizó el mes pasado para el caso de Cepar, Casa R y Vivero entregados por Seguridad Oncor Ltda. y para el caso del Cementerio Universal a Seracis. CCTV, CAD, Parque Explora y secretaria de Movilidad a seguridad las Américas y reapertura con ajustes en los horarios de los CDS.

GESTIÓN OPERATIVA

a. Se dio cabal cumplimiento a todos y cada uno de los servicios que fueron asignados, validando horarios de cada puesto con sus respectivas extensiones de horarios en algunas sedes, con validación de la supervisión, base y programación. Adicionalmente se informa cada apertura y cierre con formato por parte de los vigilantes en tiempo real.

b. Durante el transcurso de la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto de los CDS, en servicio de ha observado todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, tonfas, linternas, equipos de invierno y detector de metales etc.

c. Se está acompañando según requerimiento de la ESU para la formación de protocolos de seguridad en área de seguridad especifica en los servicios prestados por los aliados estratégicos y la ESU, estamos a la espera de validación de consignas entregadas por el usuario de cada servicio asignado, al momento las consignas son modificadas de acuerdo con las necesidades del puesto.

d. Se cumplió y se cubrió todas los faltantes que se presentaron en diferentes puestos ya sea por incapacidades, renuncias, calamidades y ausentismo.

e. Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada dos horas y en la noche cada hora, al igual que los fines de semana. Y estricto control con las aperturas y cierres.

f. Se mantuvo el cronograma de capacitaciones semanal, se radico ante la entidad los documentos respectivos y los registros de participación de esta, la cual se lleva de forma virtual.

g. Se validaron ingresos de personal a cada sede con autorización del supervisor del contrato y cambios de horarios en sedes que fueron solicitadas por el cliente.

h. Se autorizaron los nuevos horarios de aperturas y cierres requeridos por el cliente.

i. Revistas de supervisión a todas las diferentes sedes en servicio con personal de zona de seguridad Ltda., revistas diarias en todos los puestos de trabajo de cada área asignada, cada 12 horas o atención a reacción inmediata de eventualidades, como apoyos en aperturas y demás seguimientos requeridos por operaciones.

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

- Se mantiene la notificación y verificación de cambios de turno en el puesto de trabajo para determinar anticipadamente cualquier situación que pueda suscitarse en tiempo real dando cubrimiento a todos los puestos en general ya sean por incidentes, incapacidades, calamidades y permisos no remunerados, informando oportunamente al ejecutivo del contrato.

- Carta de presentación del vigilante cuando realice turno adicional o rotación del personal, para generar la confianza con el cliente del personal contratado por la empresa Zona de Seguridad Ltda.

- Campañas del auto cuidado personal en cada puesto de trabajo para minimizar los accidentes laborales y pausas activas en posiciones por tiempos prolongados, donde se les recomienda estar muy atentos y enfocar en las actividades, logrando así cero incidentes ocupacionales, en el mes de marzo de 2025.

- Capacitaciones semanales en diferentes temas de seguridad y procedimientos avalados por las directivas de la empresa Zona de Seguridad Ltda.

- Verificación y seguimiento al parque automotor del personal operativo, supervisión y relevante los días, 10, 20 y 31 de marzo de 2025, consistente en mantenimientos planeados de motos y carro el chequeo preoperacional diario a la fecha del 31 de marzo de 2025.

- Se realizaron pruebas de alcoholimetría, con equipo y personal certificado, a todo el personal adscrito al dispositivo de los diferentes puestos en servicio los días 08, y 29 de marzo de 2025.

ALERTAS TEMPRANAS

- CDS Fátima Nutibara, la sede presenta problemas con la malla perimetral, por el sector del parqueadero donde se encuentra en mal estado con varias aberturas y facilidad de ingreso de personas habitantes en condición de calle que deambulan por el sector.

- CDS, La Rosaleda la mayoría de las veces la apertura la realiza la señora coordinadora mucho antes del tiempo establecido.
- CDS, La Candelaria, el vigilante terminan su turno como lo establece el contrato a las 17:00 horas y más tarde el señor coordinador realiza el cierre.
- CDS, Campo Valdés el vigilante termina su turno como lo establece el contrato a las 20:00 horas y más tarde el señor coordinador realiza el cierre.
- CDS, EL Raizal se evidencia que la acera y el pequeño patio externo lo utilizan aparentemente como parqueadero y consumo de licores en horas de la noche.
- CDS, San Pedro de Lovaina, el señor coordinador autoriza algunos cierres por parte del personal de la emisora.
- CDS, 12 de octubre, este espacio es compartido por integrantes de las JAL y CVS, que comparten lo baños y activa la alarma de la sede.
- CDS, Pradito se ha evidenciado que, en horas de la noche, habitantes en condición de calle ingresa a espacios subterráneos de la sede, dejando basuras en el lugar.
- Para el caso particular de los CCTV, semanalmente se envía correo electrónico las novedades persistentes de los equipos custodiados, las cámaras y las actividades que se hayan visualizado en general del servicio.

Cuadro resumen de plataforma sobre situaciones que en revista de supervisión se han alertado en general:

ITM	Cliente Sede	RIESGO ASOCIADO	Fecha	Descripcion
1	183462, CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD	Daño	Mon Mar 03 14:55:41 UTC 2025	Se observa que el NVR que se encarga de grabar y almacenar vídeo, está generando una alerta, lo que puede generar pérdida de evidencia.
2	183556, CASAR Patio	Accidente	Mon Mar 03 19:20:41 UTC 2025	Solicitud de, cambio de tejas ya que están en mal estado y el agua se filtra
3	183462, CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD	Acceso Ilegal O Instrucción	Mon Mar 03 20:20:19 UTC 2025	Solicitud para verificación de las cámaras y mantenimiento
4	183469, CCTV ALCALDIA CAD	Daño	Mon Mar 03 22:33:42 UTC 2025	Al momento de pasar la revisa se evidencia que el panel que muestra las activaciones de la red contra incendio. la cual está presentando fallas constantes, en el momento ya no es posible conformar las activaciones por qué los botones de este panel están en mal estado. y por tal motivo queda sonando constantemente. ocasionando un ruido algo incómodo para el oído.
5	167873, CDS Campo Valdes	Acceso Ilegal O Instrucción	Sat Mar 08 09:01:10 UTC 2025	Al momento de pasar la revista a las instalaciones evidencio que la apertura de estas instalaciones se realizaron antes de la hora estipulada y sin la presencia del vigilante asignado al puesto. para los sábados 09:00. esta apertura se realizó antes por parte del señor. Jesús María tobon, el cuál al igual es la persona encargada de realizar la apertura, y de igual forma el señor en mención manifiesta que el motivo de dicha apertura es por el ingreso del sonido que van a poner en el salón múltiple.
6	183465, CEMENTERIO UNIVERSAL	Daño	Sun Mar 09 05:02:46 UTC 2025	poca iluminación por lo tanto la visual no es muy clara

ITM	Cliente Sede	RIESGO ASOCIADO	Fecha	Descripcion
7	183468, CEMENTERIO UNIVERSAL RONDA 2	Acceso Ilegal O Instrucción	Sun Mar 09 19:38:13 UTC 2025	Se evidencia que el alumbrado interno del perímetro en custodia está fuera de servicio, lo que genera un riesgo por la falta de iluminación y donde personal intruso pueda ingresar sin ser visto.
8	183625, CEPARZONAVERDECANCHA	Pasto Crecido	Mon Mar 10 03:28:51 UTC 2025	En los límites con la estación de gasolina, tiene un árbol el cual le es muy fácil el acceso a personas mal intencionadas, esa parte del predio en custodia, tiene
9	167873, CDS Campo Valdes	Incendio	Mon Mar 10 14:22:32 UTC 2025	Durante la revista al puesto se observa que en la portería no cuentan con extintor,
10	183469, CCTV ALCALDIA CAD	Daño	Tue Mar 11 02:47:08 UTC 2025	Alarma de la red contra incendio está mala la cual se mantiene activando
11	183462, CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD	Daño	Tue Mar 11 04:20:40 UTC 2025	Se evidencia que la pantalla principal está presentando bloqueo en el programa VMS-4200, lo que afecta el rendimiento al operar el sistema de cámaras por la falta de visual.
12	183464, CEPAR	Daño	Thu Mar 13 22:17:47 UTC 2025	Al momento de pasar la revista se observa que el computador y la CPU del escritorio no tienen fluido eléctrico, causando que durante el turno diurno no se pueda realizar el respectivo registro de todo el personal que ingresa a las instalaciones.
13	183470, CCTV ALCALDIA FIJO DIA	Daño	Mon Mar 17 07:21:37 UTC 2025	Se evidencia que el sistema está solicitando información de seguridad para poder reproducir los videos, lo que genera relentizacion al momento de realizar un seguimiento que sea requerido.
14	183469, CCTV ALCALDIA CAD	Daño	Sat Mar 15 14:56:09 UTC 2025	Derrame de agua en el piso y al lado de esta gotera está el RAK , y el piso mojado también puede causar accidente durante el servicio
15	183466, VIVERO SOL DE ORIENTE	Acceso Ilegal O Instrucción	Sun Mar 16 11:19:13 UTC 2025	Al rededor del área en custodia y el sector en general, permanecen personas consumiendo sustancias alucinógenas, los cuales intentan transitar por los pasillos del lugar ya que está no tiene reja, por lo tanto uno les hace la recomendación y les pide el favor de que no lo hagan y lo tramitan mal lo insultan y lo siguen haciendo
16	167870, CDS El Raizal	Acceso Ilegal O Instrucción	Mon Mar 17 16:12:52 UTC 2025	Se evidencia que las puertas y ventanas de la sede, son fácil de vulnerar ya que están conformadas de vidriales, ya que no cuentan con rejilla de protección, lo que genera un alto riesgo de ingresar delincuencia común u organizada.
17	183469, CCTV ALCALDIA CAD	Daño	Mon Mar 24 00:59:34 UTC 2025	Se evidencia mediante la operadora de medios tecnológicos en turno, que el sistema de IVMS 4200 está presentando fallas, no está generando grabación en los tiempos estipulados, lo que conlleva que no quede un registro de vídeo.
18	169357, CDS San Antonio De Prado	Incendio	Wed Mar 26 09:12:00 UTC 2025	Se evidencia que las instalaciones no cuenta con algunos elementos de emergencia como extintores, lo que genera un alto riesgo en caso de presentarse un conato de incendio.
19	167867, CDS Laureles	Daño	Thu Mar 27 23:43:44 UTC 2025	Desagues de los Techos
20	183463, CCTV 123	Daño	Sun Mar 30 13:21:57 UTC 2025	al momento de pasar la revista. la OMT informa que después de un bajón de energía que se presentó a eso de las 08:00 y luego a eso de las 10:00 la cámara dejo de funcionar.

NOVEDADES OPERATIVAS

Para el mes de marzo del 2025 no se presentaron novedades en ninguna de las sedes de las SECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS DDHH, CCTV, (CAD, Secretaría De Seguridad y Secretaría de Movilidad) - Secretaría de Cultura CCTV Parque Explora, SUMINISTROS Y SERVICIOS - SECRETARIA DE PARTICIPACION CIUDADANA (CDS) CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

- Visitas operativas y verificación del servicio a todas las sedes en completo orden, realizando recorridos por la sede y verificación del servicio.
- Validación de plataforma con el apoyo logístico operativo de la empresa que permita validar el cumplimiento de los procesos contractuales que ejecutan los servicios asignados a cada sede.
- Se valido todos los horarios establecidos, con cada sede en tiempo real, con la central de comunicaciones, aperturas, cierres y extensiones de horarios.
- Se revisaron todas las revistas de supervisión en la plataforma macro y actividades realizadas en esta.

- Revistas esporádicas a las sedes para validar el servicio que presta el vigilante asignado al servicio.
- Verificación de las alertas tempranas y condiciones inseguras en las diferentes sedes.

NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

Relación de cambios de personal, rotaciones, renuncias, terminaciones de contrato, incapacidades, licencias por diferentes causas.

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de marzo de 2025, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada**,** asignado a las diferentes sedes de la**,** como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

SUMINISTROS Y SERVICIOS GRAL																		
EVENTO / EJECUTIVO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DÍAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DÍAS	PERMISOS	CANTIDAD DÍAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DÍAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DÍAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DÍAS	TOTAL NOVEDADES
MARIA FERNANDA CUENCA E	48	0	2	0	0	3	34	5	6	0	0	1	0	0	3	0	0	54
TOTALES	48	0	2	0	0	3	34	5	6	0	0	1	0	0	3	0	0	54

CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

Cumplimiento visitas ejecutivo (visitas de carácter contractual).

ITM	Formulario	LocationForm	Fecha
1	Visita al Cliente	167874, CDS Los Mangos	Mon Mar 17 08:51:35 UTC 2025
2	Visita al Cliente	183466, VIVERO SOL DE ORIENTE	Mon Mar 17 22:29:14 UTC 2025
3	Visita al Cliente	167869, CDS La Esperanza	Tue Mar 18 15:43:14 UTC 2025
4	Visita al Cliente	169357, CDS San Antonio De Prado	Thu Mar 20 09:10:58 UTC 2025
5	Visita al Cliente	167867, CDS Laureles	Fri Mar 21 19:01:16 UTC 2025
6	Visita al Cliente	183462, CCTV SECRETARIA DE MOV	Thu Mar 27 14:50:23 UTC 2025
7	Visita al Cliente	167880, CDS La Rosaleda	Sat Mar 29 11:52:57 UTC 2025
8	Visita al Cliente	167879, CDS Pradito	Sat Mar 29 12:14:23 UTC 2025
9	Visita al Cliente	183461, CCTV PARQUE EXPLORA	Sun Mar 30 14:39:01 UTC 2025
10	Visita al Cliente	183463, CCTV 123	Sun Mar 30 15:23:09 UTC 2025
11	Visita al Cliente	183464, CEPAR	Sun Mar 30 17:01:04 UTC 2025
12	Visita al Cliente	183465, CEMENTERIO UNIVERSAL	Sun Mar 30 19:19:27 UTC 2025
13	Visita al Cliente	183471, CASA R SyS	Sun Mar 30 19:54:01 UTC 2025
14	Visita al Cliente	167872, CDS El Salvador	Mon Mar 31 08:15:31 UTC 2025

Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.

Para validación haciendo acompañamientos a los procesos establecidos y tomando acciones de mejoramiento continuo en el servicio y verificación de actividades en general diarias que ameriten apoyo y mejoramiento del servicio, adicional a las evaluaciones en campo del personal asignado al contrato en las normas de competencias laborales y se aprovechó para dar apoyo de mejoramiento constante en cada labor según el puesto asignado al personal donde se le dejan claras sus funciones específicas para la prestación del servicio y atención de novedades en cada puesto que se requirió y dar mejora en la novedad o solución y los requerimientos del cliente establecidos.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Capacitaciones adicionales a las contractuales de manera mensual.
2. Se mantiene el proceso de pruebas de alcoholimetría en los puestos de trabajo finalizando semana y fines de semana en rotación de sedes de todo el contrato.
3. Actualización de cursos de reentrenamiento al personal asignado para mantener al día el proceso contractual con seguimiento al soporte de APO de cada funcionario.

A la fecha se encuentran al día los análisis de riesgos actualizados al mes de marzo de 2025 y se está a la continuidad de levantamientos de alertas y situaciones que generen alguna alteración o requieran de recomendaciones de ajuste en los CDS.

ESQUEMA DE SEGURIDAD MIRO

DATOS SERVICIOS FIJOS SUMINISTROS Y SERVICIOS			
Aliado estratégico	**MIRO SEGURIDAD LTDA.**		
Gestión periodo:	1 al 31 de marzo de 2025	**CONTRATO:**	**202400058**
Cliente:	SUMINISTROS Y SERVICIOS	**Sedes:**	7
Servicios activos:	20	**Vigilantes:**	55
Supervisores:	9	**Valor Factura:**	**$ 261.832.357**

MODALIDAD SUMINISTROS Y SERVICIOS	
Servicio vigilancia Sin Arma	$ 144.067.428
Servicio vigilancia Con Arma	$ -
Servicio vigilancia Canino	$ 117.764.928
TOTAL	**$ 261.832.357**

ESQUEMA DE SEGURIDAD

A continuación, se presenta un desglose detallado del componente de seguridad humana asignada de manera específica y fija para la secretaría de **SUMINISTROS Y SERVICIOS.**
En la información se, discrimina por sedes, modalidades, horarios, cantidad de personas asignadas, así como la composición de genero para el mismo.

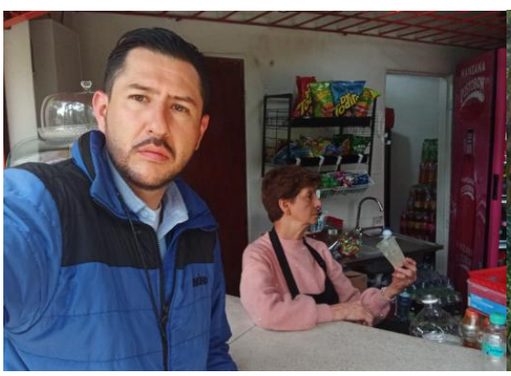
ESQUEMA DE SEGURIDAD SUMINISTROS Y SERVICIOS						
N°	SECRETARIA	SEDE	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	CANT. VIGILANTES
1	Medio Ambiente	Aula Ambiental rondero	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Aula Ambiental portería	1	Sin Armas	14 / L-V Sin Festivo	1,3
2	Medio Ambiente	Cobertura Medio Ambiente	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
3	Medio Ambiente	Parque Lineal La Frontera	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Parque Lineal La Frontera	1	Canino	24 / L-D /	3
4	Medio Ambiente	Cerro El Picacho rondero	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro El Picacho	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
5	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Portería Calle 30	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Portería Calle 33	0	Sin Armas	24 / L-D /	0
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Recorredor Escalas	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Vías	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Zonas Verdes	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Cima Rotonda	1	Sin Armas	18 / L-D de 05:00 a 23:00	2,3
6	Medio Ambiente	Cerro Volador Parqueadero	1	Sin Armas	12 / L-D / Diurna	1,5
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Módulos	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Cima	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Volador Portería Principal	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Volador Rondero circunvalar	1	Canino	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor torre	1	Canino	24 / L-D /	3
7	Medio Ambiente	Centro De Bienestar Animal La Perla Portería	1	Sin Armas	24 / L-D /	3
	Medio Ambiente	Centro De Bienestar Animal La Perla Recorredor	1	Sin Armas	12 / L-D / Nocturna	1,5
			20			**55**

ACCIONES POSITIVAS

Con el propósito de mantener a todos los miembros del grupo de trabajo informados de manera oportuna acerca de las novedades relacionadas con los diversos dispositivos, se lleva a cabo periódicamente la emisión de informes mediante diversas plataformas tecnológicas. Entre estas, se destaca el empleo del correo electrónico, el grupo de mensajería en WhatsApp, así como la implementación de herramientas de comunicación específicos como lo es Zello Walkie Talkie en cada uno de los equipos smartphone asignados a los servicios de vigilancia.

18/03/2025 – Visita de seguimiento – Cerro Nutibara.

Con respecto a las novedades reportadas por presuntos hurtos al interior del Ecoparque Cerro Nutibara, se realizó acercamiento al Cerro Nutibara, específicamente en el sector conocido como "el kiosco de Doña Tere", estableciendo contacto con la Sra. María Teresa Gómez, propietaria del establecimiento comercial a quien se le consulto por últimos hechos ocurridos en las inmediaciones del kiosco, manifestó no conocer casos puntuales al respecto y que durante su permanencia en la venta de productos, no ha visto nada, aunque si escucha de visitantes que los han robado y comento que hace unos meses atrás, delincuentes se metieron a su kiosco por el techo, rompieron el techo, rompieron el candado y le hurtaron un equipo de sonido y otros elementos de su local así como productos de venta al público. Finalmente recomienda realizar mantenimiento y puesta en funcionamiento de las luminarias del sector y la implementación de vigilancia fija en el sector ya que realmente si está abandonado.

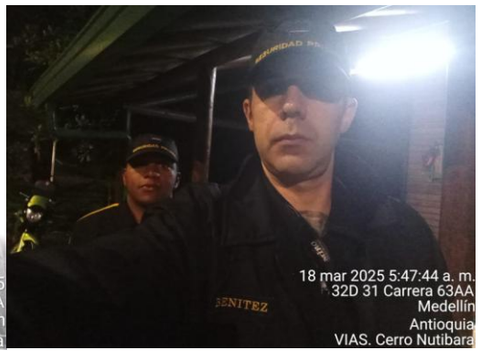




De igual forma y en atención a la a los hallazgos detectados durante la visita de inspección realizada el pasado miércoles 12 de marzo de 2025. Dicha visita fue llevada a cabo por el Sr. Lucas Israel Villada Diez, Técnico Administrativo de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, con el propósito de evaluar las condiciones de seguridad y operatividad en las instalaciones del Parque Ecológico Cerro Nutibara, se realizaron las siguientes gestiones:

Luego de recibida la notificación por parte del área técnica de la ESU, durante su visita en las instalaciones, se procedió con la entrega de los accesorios de uniforme como apellidos y placas, los cuales ya habían sido requeridos al almacén de intendencia y, una vez recibidos el pasado miércoles 12 de marzo de 2025, se procedió con la entrega en los diferentes puestos de servicio, con el apoyo de los supervisores de zona.











El informe técnico de la ESU solicita verificar el estado de salud de los caninos Reikon y Beto, debido a una afectación ocular.

Acción Ejecutada:
El hallazgo fue revisado por el veterinario Juan Carlos Arias Zuleta, quien realizó la evaluación de los ejemplares y diagnosticó:

- **Reikon Rott y Beto** fueron valorados y se identificaron lesiones preexistentes que no representaban un riesgo para su salud, al ser adquiridos por Miro a Expertos en enero de este año, ya tenían dicha lesión.

Estado de salud de Beto P.A.:

- Presenta una masa pequeña en el borde ventral palpebral del ojo derecho, sin compromiso corneal ni signos de evolución.
- Según el veterinario anterior, la lesión es de larga data.
- Se hará seguimiento clínico para evaluar su evolución y determinar si requiere intervención.
- No requiere medicación en el momento y no presenta impedimento para su traspaso ni para la prestación de su servicio.

Estado de Salud del Ejemplar Canino Reikon Rott:

- Reikon Rott presenta opacidad corneal en el ojo izquierdo, producto de una lesión antigua y cicatrizada.
- La prueba de fluoresceína resultó negativa, lo que indica que no requiere tratamiento.
- Su condición no representa impedimento para su traspaso ni para la prestación de su servicio.

REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

HISTORIA CLINICA DEL CANINO

Nombre De la Empresa: Miro Seguridad Ltda.
Nombre Canino: Beto | Fecha Nacimiento: 12-07-2021 | Procedencia: Senigescan
Raza: Pastor Alemán | Sexo: Macho | Color (es): Amarillo - Negro
Microchip Nº: 941-000-021-568-959 | Especialidad: Defensa | Señales Particulares:

FECHA DIA	MES	AÑO	ANOTACION DE TRATAMIENTOS	FIRMA DE VETERINARIO Y Nº DE REGISTRO 00151
01	02	2025	Ingresa a la empresa, se valora, presenta masa pequeña en el borde ventral palpebral del ojo derecho sin compromiso corneal ni evolución, no tiene impedimento para su trabajo o servicio	Juan C. Arias
15	02	2025	Se valora y desparacita	Juan C. Arias

REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

HISTORIA CLINICA DEL CANINO

Nombre De la Empresa: Miro Seguridad Ltda
Nombre Canino: Pelkon | Fecha Nacimiento: 20-10-21 | Procedencia: Senigescan
Raza: Rottweiller | Sexo: Macho | Color (es): Negro - fuego
Microchip Nº: 941-001-001-917-603 | Especialidad: Defensa | Señales Particulares: Operado ojo izquierdo

FECHA DIA	MES	AÑO	ANOTACION DE TRATAMIENTOS	FIRMA DE VETERINARIO Y Nº DE REGISTRO 00151
01	02	25	Ingresa a la empresa, valora presenta operado el conto en ojo izquierdo por lesión no reciente y cicatrizada, no fue nocivo a la prueba de fluoresceina y no requiere tratamiento. No tiene impedimento para su trabajo o servicio	Juan C. Arias
15	02	25	Se valora y desparacita por el medico veterinario	Juan C. Arias

Adicionalmente, el 19 de marzo del presente año, por solicitud nuestra, los ejemplares fueron valorados clínicamente por profesionales de medicina veterinaria de la Alcaldía de Medellín y el diagnostico arrojado fue: No se identificaron impedimentos de salud para desempeñar sus funciones.

18/03/2025 – Acompañamiento por evento – Cerro El Volador.

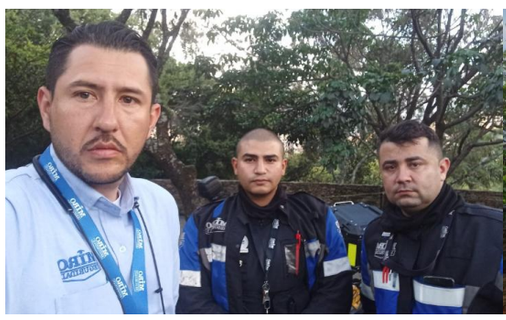
Se hace presencia en el lugar, en compañía de los supervisores de zona asignados a zona 3 (entrante y saliente), con el fin de conocer la información suministrada por la autoridad competente y establecer los apoyos requeridos.

Se estableció contacto con el Subintendente de la Policía Nacional, quien funge como subcomandante del CAI Cerro Volador, el cual presentó el esquema de protección destinado para contrarrestar los presuntos actos vandálicos. En este caso se conoce de la presencia de nueve funcionarios de la SIPOL y dos patrulleros encargados de la custodia en la parte alta del cerro.

Por parte de MIRO SEGURIDAD, se informó de la presencia constante del binomio canino asignado al servicio de Circunvalar.

De igual forma se informó que el binomio canino asignado al servicio de Cima Rotonda estará de apoyo en caso de alteraciones o relevo necesarios.

Por último, se informó a CACYM de la FGN sede Caribe, sobre el presunto evento programado, con el fin de contar con el apoyo en caso de alteraciones del orden público.





21/03/2025 – Visita de seguimiento Centro de Bienestar Animal La Perla.

Se realizó visita de seguimiento al servicio en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal La Perla, con el fin de verificar el cumplimiento de protocolos de seguridad por parte del personal de vigilancia asignado al servicio De igual forma se inspeccionó el material de intendencia asignado al servicio, evaluando funcionamiento y conservación de estos, sin detectar novedad especial. Por último, se realizó la retroalimentación frente al cumplimiento de consignas en el servicio, evitando en todo momento actos indebidos y eventos no deseados en el servicio.

Este espacio de capacitación y divulgación refuerza el compromiso con la optimización de los servicios de seguridad y la profesionalización del trabajo con unidades caninas.



De igual forma, se acompañó y apoyo al vigilante de turno en el control de registro e inspección a equipajes de mano, propiedad del personal de funcionarios que laboran en la sede y quienes finalizaban sus funciones en el recinto.



21/03/2025 – Reunión de supervisores y entrega de dotación.

En las instalaciones de MIRO SEGURIDAD LTDA. se llevó a cabo una reunión con los supervisores, con el propósito de evaluar y mejorar los procedimientos operativos, así como de definir estrategias para fortalecer la calidad del servicio de vigilancia.

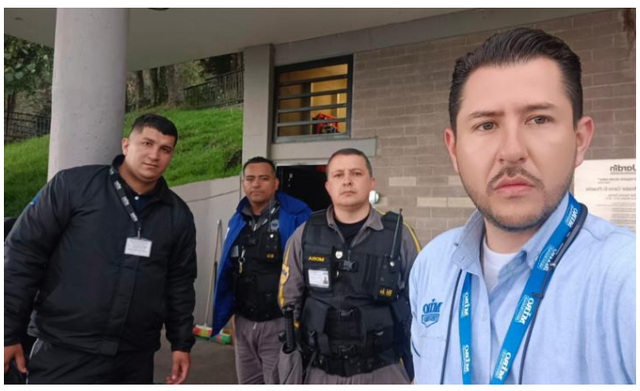
Durante el encuentro, se abordaron aspectos clave relacionados con la optimización de los recursos y la eficiencia en la prestación del servicio. Además, se realizó la entrega de material de dotación a los diferentes puestos de vigilancia, garantizando que el personal disponga de los elementos necesarios para el cumplimiento de sus funciones de manera efectiva y segura.



26/03/2025 – Visita de inspección – Cerro El Picacho.

En cumplimiento de las funciones de control y supervisión, se realizó una visita de seguimiento a los servicios de seguridad asignados a los predios del Cerro El Picacho. El objetivo principal de esta visita fue verificar el cumplimiento de las funciones asignadas al personal de seguridad, evaluar el uso adecuado de los elementos suministrados para el servicio y constatar su estado de conservación.

Durante la inspección locativa en los predios del Cerro, se identificaron diversas situaciones que requieren intervención. Entre ellas, la presencia de condiciones no permitidas generadas por vendedores informales, quienes han instalado puntos de venta en áreas restringidas. Además, se evidenció que algunos de estos vendedores han incurrido en acciones de sabotaje a los sistemas de electricidad pública de la sede, afectando la infraestructura destinada al resguardo de productos y servicios esenciales.



Asimismo, en la parte alta del Cerro se detectaron varios puestos de venta informal abandonados, lo cual contraviene la normativa vigente y afecta el orden y la seguridad en la zona.

Con base en los hallazgos de esta inspección, se elaborará un informe dirigido a la Alcaldía de Medellín, solicitando la intervención de las autoridades competentes para la restitución del orden y la implementación de medidas que garanticen el adecuado uso del espacio público en el Cerro El Picacho.



27/03/2025 – Visita de seguimiento - Parque Lineal La Frontera.

En cumplimiento de las funciones de control y auditoria, se realizó una visita de seguimiento a los servicios de seguridad asignados a los predios del Parque Lineal La Frontera. El objetivo principal de esta visita fue verificar el cumplimiento de las funciones asignadas al personal de seguridad, evaluar el uso adecuado de los elementos suministrados para el servicio y constatar su estado de conservación.

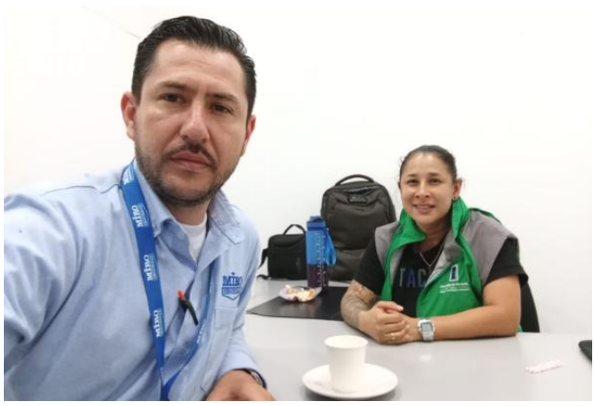
En conversación sostenida con el vigilante de turno Iván Darío Posso, informó que las únicas novedades que se han venido presentando, tienen que ver con el ambiente laboral entre el personal de vigilancia, específicamente con algunos presuntos comentarios malintencionados por parte del Manejador Canino Cardona, por lo que se solicita la intervención con respecto a estos temas, para evitar que estas conductas lleguen a insatisfacción por parte de la Administración del lugar.




De igual forma, se realizó visita de auditoría a la sede Parque Lineal La Frontera, con el fin de auditar el cumplimiento de funciones, el desempeño laboral del personal asignado al servicio, el porte de uniformes y en general las condiciones de servicio.

Durante este acercamiento también se atendieron inquietudes del personal de seguridad y se escucharon las incidencias ocurridas en el servicio, con el fin de analizar su impacto en el puesto y tomar acciones para contrarrestar cualquier evento no deseado.

Se conoció que el personal de policía asignada al cuadrante en el sector, no están apoyando cuando se les requiere y su presencia en el lugar ha disminuido sustancialmente.



La Administradora de las instalaciones, comento al suscrito durante reunión de seguimiento al servicio, algunas situaciones puntuales ocurridas con un manejador canino asignado al servicio, el cual, durante el cumplimiento de sus funciones, ha sido algo brusco con la comunidad en general y ha generado algunos focos de molestia dentro del equipo de trabajo que conforma el parque lineal la frontera. Por lo anterior se informó a la Administración que se establecer contacto con el trabajador para conocer el motivo de sus insatisfacciones, buscando evitar malestares al interior del servicio y mejorar la comunicación en el equipo de trabajo.

27/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cobertura Medio Ambiente.

Se realizó una visita de seguimiento al servicio de seguridad asignado a las instalaciones de Cobertura Medio Ambiente, con el fin de verificar el cumplimiento de las funciones asignadas al personal de seguridad, evaluar el uso adecuado de los elementos suministrados para el servicio y constatar su estado de conservación.

En conversación sostenida con el vigilante de turno Hernán Cabrera Cuesta, informó que hasta la fecha no se tienen novedades relevantes en la prestación del servicio ni en las instalaciones;

sin embargo, durante el recorrido, realizado, se evidenció que la puerta corrediza vehicular, está siendo operada de forma manual por el personal de vigilancia, debido a que el motor eléctrico que realiza esta labor, está fuera de servicio por fallas en sus mecanismos y por ese motivo fue retirado para mantenimiento.



27/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Aula Ambiental.

Se llevó a cabo una visita de inspección y auditoría al puesto de servicio en las instalaciones del Aula Ambiental, con el objetivo de verificar y evaluar el cumplimiento de los planes y protocolos de seguridad en la sede.

Durante la visita, en conversación con el vigilante Fulton Rentería, se identificaron diversas afectaciones en la infraestructura, entre ellas grietas en las paredes, filtraciones de agua, presencia de humedad y la ausencia de un sistema de iluminación perimetral adecuado.



Asimismo, se realizó una inspección de los equipos contraincendios disponibles en la sede, evidenciando que el 100% de los extintores presentan fecha de vencimiento desde el año 2023, lo que representa un riesgo para la seguridad del lugar.

En cuanto a los elementos del servicio, se constató la existencia y adecuado estado de conservación de los equipos y herramientas asignados al puesto de vigilancia.

Así mismo, se realizó recorrido por las instalaciones en compañía del vigilante en servicio, Juan José Álzate, quien expuso algunos de los riesgos asociados a la seguridad del lugar. Entre ellos, destacó la alta presencia de habitantes en condición de calle durante las lluvias, ya que utilizan el espacio para resguardarse. Además, señaló que algunas de estas personas hacen un uso inadecuado del área para sus necesidades personales.



Se conoció por parte del personal de seguridad que, en varias ocasiones, los llamados de atención por parte del personal de vigilancia hacia los infractores han derivado en amenazas y confrontaciones, lo que representa un riesgo para la seguridad del servicio.

Por otro lado, se realizó la revisión de los elementos asignados al servicio, sin detectarse novedades al respecto.

31/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cerro Nutibara Cima Rotonda.

Se realizó visita de seguimiento al servicio, con el fin de auditar el cumplimiento de funciones por parte del vigilante te asignado al puesto de servicio ubicado en la glorieta del Cerro Nutibara, donde se identificaron algunos aspectos y condiciones generadoras de riesgo.



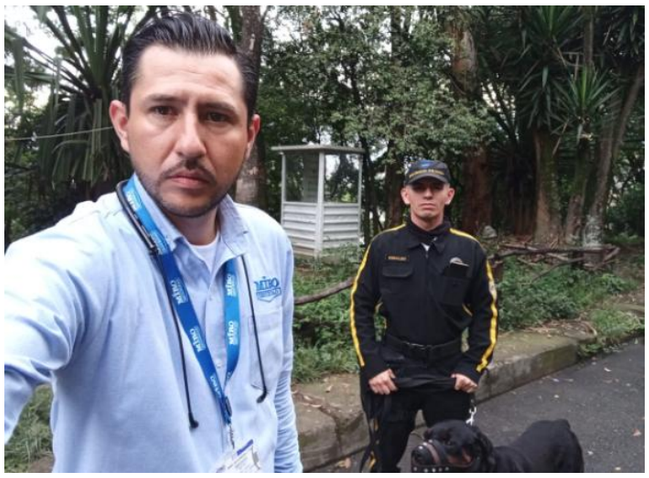
Dentro de las verificaciones realizadas, se identificó que el servicio de vigilancia cumple funciones de control en un espacio destinado como estacionamiento transitorio para motos y vehículos autorizados por la administración. Esta labor, limita la acción de ronda o patrulla del vigilante en la zona comercial ya que, al descuidar este espacio, fácilmente se estacionan visitantes y por este motivo, no puede abandonar este espacio.

Por lo anterior, se recomienda implementar un sistema de control diferente o en su defecto un servicio adicional pata el control y patrulla por la zona comercial.

31/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cerro Nutibara Canino Zonas Verdes.

Se realizó visita de seguimiento al servicio de binomio canino, realizando recorrido por los sectores reconocidos como puntos de afectación por parte de la delincuencia común.

De acuerdo con la información obtenida por parte del manejador canino, los presuntos autores materiales de estos actos delictivos son personas afrodescendientes los cuales al parecer realizan la interceptación de los afectados usando armas corto-contundentes de gran tamaño y existen versiones del presunto uso de armas de fuego o lo que parecen ser armas letales. En seguimientos realizados por los manejadores caninos, los presuntos delincuentes, tienen la habilidad de abandonar las instalaciones una vez son identificados por el personal de seguridad y toman rutas hacia la avenida guayabal o avenida 65, por donde es fácil su huida sin ser detectados.



Se continuará con las labores de reconocimiento para logran la individualización de los sujetos infractores y minimizar el accionar delictivo en contra de los visitantes.

31/03/2025 – Reunión de seguimiento operativo – Cerro Nutibara.

Se realizó reunión con el equipo de manejadores caninos entrantes y salientes para el servicio en el Cerro Nutibara, con el fin de socializar las acciones preventivas para contrarrestar los actos delictivos en las instalaciones.

Durante este espacio, se compartieron experiencias ocurridos durante el servicio y se analizaron con el fin de aclarar el debido proceso y la mejor forma de atender los eventos.



Asistentes:

- ✓ Brandon Giraldo

- ✓ Alex David Pérez
- ✓ Cristian Muñoz Paternina
- ✓ Alexander Fernández
- ✓ Juan Manuel Gómez
- ✓ Alexander Carmona

31/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cerro Nutibara Recorredor Modulos Canino.

Se realizó visita de seguimiento al servicio de seguridad con medio canino en defensa controlada asignado al puesto recorredor módulos (canino), con el fin de realizar recorrido por la zona asignada e identificar los sectores reconocidos como puntos de mayor afectación hacia los visitantes por parte de la delincuencia común.

Durante este recorrido se brindan recomendaciones a los visitantes con respecto a conductas de autocuidado y autoprotección, así como el informar a seguridad en caso de presenciar o conocer de actos delictivos en el sector y de esta forma actuar en consecuencia para la individualización de los infractores y la reducción de eventos no deseados.



31/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cerro Nutibara Portería Calle 30A.

Se realizó visita de seguimiento al servicio en las instalaciones del Cerro Nutibara, específicamente en el puesto de la portería de la calle 30a, con el fin de verificar el cumplimiento de funciones por parte del personal de vigilancia. Durante la visita se inspeccionó la presentación personal, el estado y la conservación de los elementos asignados al puesto y se atendieron inquietudes por parte del vigilante de servicio.



31/03/2025 – Visita de seguimiento al servicio - Cerro Volador, portería principal.

Se realizó visita de seguimiento al servicio de seguridad instalado en el puesto Portería Principal del Cerro Volador, con el fin de verificar el cumplimiento de las funciones asignadas para el control de seguridad.

Durante esta visita se inspección, se realizó la revisión de elementos asignados al puesto, así como su funcionamiento y conservación. De esta manera se busca garantizar que el vigilante cuente con los equipos necesarios para la prestación de su servicio.

De igual forma se consultó sobre novedades especiales, indicando que la novedad más representativa tiene que ver con presunto sujeto que está ingresando a las instalaciones con el fin de comercializar sustancias psicoactivas. Esta persona ya fue identificada y al hacer la observación, se molestó y expuso su inconformidad a la Administración, indicando que el personal de vigilancia lo estaba tildado de expendedor de vicio, motivo por el cual la administración recibió la inconformidad, pero tienen claro que este sujeto, solo está buscando tergiversar la situación pata evitar la actuación de la policía.



NOVEDADES OPERATIVAS

18/03/2025 – Reporte de presunto hurto en el Cerro Nutibara.

Fecha del incidente: Sábado 8 de marzo de 2025
Hora aproximada: 17:00 horas.
Ubicación: Zona de comidas, parte norte baja de la plazoleta principal.
Fuente de información: Juan Felipe Chávez Mosquera, vigilante

Hechos:
Según la versión proporcionada por el vigilante Juan Felipe Chávez Mosquera, identificado con cédula de ciudadanía NRO. 1148205399 y número de contacto personal 3016105522. El día sábado 8 de marzo de 2025, aproximadamente a las 17:00 horas, recibió una llamada en su celular por parte del señor Mauricio, funcionario de la Secretaría de Cultura en el Cerro Nutibara. En la llamada, el administrador le informó que acababan de atracar a un usuario en la zona de comidas, ubicada en la parte norte baja de la plazoleta principal.

El administrador también le indicó que el presunto delincuente vestía una sudadera verde y portaba un cuchillo grande. Ante esta información, el vigilante Chávez Mosquera se comunicó de inmediato con sus compañeros de las áreas de zonas verdes, vías, escalas y la portería de la 30A, con el fin de alertarlos y solicitar apoyo en la identificación y posible ubicación del sujeto.

No obstante, no se recibió información adicional que permitiera dar con el paradero del individuo reportado.

Posteriormente, el vigilante se dirigió personalmente hasta el lugar para verificar el estado de la víctima del atraco. Al llegar, el afectado manifestó que el delincuente ya se había marchado y que, en ese momento, no valía la pena hacer más esfuerzos por encontrarlo, procediendo a retirarse del lugar sin brindar ampliación de los hechos ocurridos.

Versión del funcionario de apoyo turístico.
Se estableció contacto con el señor Mauro Giraldo, administrador de apoyo turístico, quien confirmó haber estado presente durante el evento. Manifestó que logró visualizar al sospechoso, pero para el momento en que intentó reaccionar, el individuo ya se encontraba muy abajo en la zona del cerro. Aunque el esquema de seguridad fue activado de inmediato, no fue posible lograr la captura del delincuente.



El Sr. Mauro Giraldo informó al suscrito que el evento se había presentado específicamente en el establecimiento comercial denominado como “La Fonda del Pueblo”, motivo por el cual se realizó acercamiento para buscar y obtener información puntual sobre los hechos ocurridos.

Durante este acercamiento se estableció contacto con el Sr. Carlos Mario Morales Clavijo, portador de la cédula de ciudadanía NRO. 71332182, número de contacto personal 3025658370 y funcionario del restaurante “La Fonda del Pueblo” en el cargo de Bartender, quien manifestó lo siguiente:

El pasado lunes 10 de marzo de 2025, a eso de las 20:45 horas, cuando se disponía a salir del lugar de trabajo hacia el estacionamiento donde estaba estacionada su motocicleta, tomó el camino que conduce hacia “El Kiosco de Doña Tere” y posteriormente siguió su camino por las escaleras y senderos que conducen hasta el estacionamiento y fue unos metros más abajo del kiosco cuando sintió un fuerte abrazo por la espalda y escuchó la voz de un sujeto que le decía “No te movás, no te movás que te jodo”. Ante la sorpresa la reAcción del afectado, fue entrar en forcejeo con el sujeto y fue en ese mometno cuando de la maraña salieron tres sujetos mas, uno de ellos portaba un cuchillo grande que parecia un machete (según la version del afectado), entonces mi recacion fue confrontar a los sujetos, propinandoles algunos golpes y sin soltar su celular, sintio cuando de la parte de atrás le arrebataron el morra con sus pertenencias y escucho la voz de uno de los sujetos que decia “matalo, matalo” y fue por ese motivo que opto por soltar su celular en el suelo y pedirle a los sujetos que no le hicieran nada, entonces los agresores tomaron los elementos y emprendieron la uhida y cada uno tomo diferentes direcciones. Por su parte, el afectado también apresuró su salida hacia el estacionamiento, donde finalmente encendió su motocicleta y se desplazó hasta su lugar de residencia. Fue en su hogar cuando, al retirarse la camisa, notó que tenía una molestia en la espalda y se detectó un corte no profundo

causado seguramente por los sujetos que portaban el cuchillo. Su reacción fue efectuar la limpieza de la herida y disponerse al descanso, omitiendo la asistencia al servicio médico.

Para el martes 11 de marzo de 2025, el funcionario de “La Fonda del Pueblo” no tenía turno laboral y fue hasta el miércoles 12 de marzo de 2025 cuando retornó a su lugar de trabajo y, luego de conversar con sus compañeros sobre los hechos ocurridos, su jefe, quien responde al nombre de Yolanda Vargas Martínez, identificada con cédula de ciudadanía 30373044, línea celular personal 3147936564 y quien funge como administradora de la fonda del pueblo, conoció el caso, llamándole la atención por no haber informado oportunamente, y fue ella quien finalmente establece contacto con personal de la administración y de la junta de comerciantes del Cerro Nutibara, para informar el evento presentado.

Minutos después comparecieron en el lugar funcionarios de servicios generales, quienes entregaron un morral que habían encontrado en la basura y el cual contenía prendas propias del establecimiento comercial. Este morral correspondía al hurtado el pasado lunes en la noche al Sr. Carlos Mario Morales Clavijo.

El Sr. Morales Clavijo informó al suscrito que el único elemento hurtado fue un teléfono celular smartphone marca Samsung, del cual no recuerda su modelo, y comentó que no informó la situación debido a que no tenía celular para llamar y prefirió retirarse del lugar.



En conversación con la administradora de la fonda, Sra. Yolanda Vargas Martinez, manifestó que las condiciones de inseguridad en el Cerro Nutibara han sido de siempre y que la presencia de la Policía Nacional no se nota, así como la notable ausencia de vigilantes que apoyen con rondas. Además, comentó que el sector donde fue abordado su trabajador es muy oscuro y que son los delincuentes los que dañan las luminarias para atacar a sus víctimas.

Por último, comento que le había consultado al vigilante Chavez sobre el evento presentado con su trabajador y este manifestó que no conocía de ese evento y que comunicaría a la administración.

Luego de las verificaciones efectuadas y el análisis tanto de los hechos ocurridos como del esquema de seguridad dispuesto por el Ecoparque Cerro Nutibara, y el posible modus operandi delincuencial implementado por los móviles del evento, se concluye lo siguiente:

1. El evento referenciado por el Sr. Mauro Giraldo no corresponde al evento presentado con el funcionario de la Fonda del Pueblo, debido a que en la información del Sr. Mauro relata un evento ocurrido el sábado 8 de marzo de 2025 a las 17:00 horas aproximadamente y, según

la versión del afectado en la Fonda del Pueblo, este evento ocurrió el lunes 10 de marzo de 2025 a las 20:30 horas aproximadamente, motivo por el cual los eventos no tienen conexión.

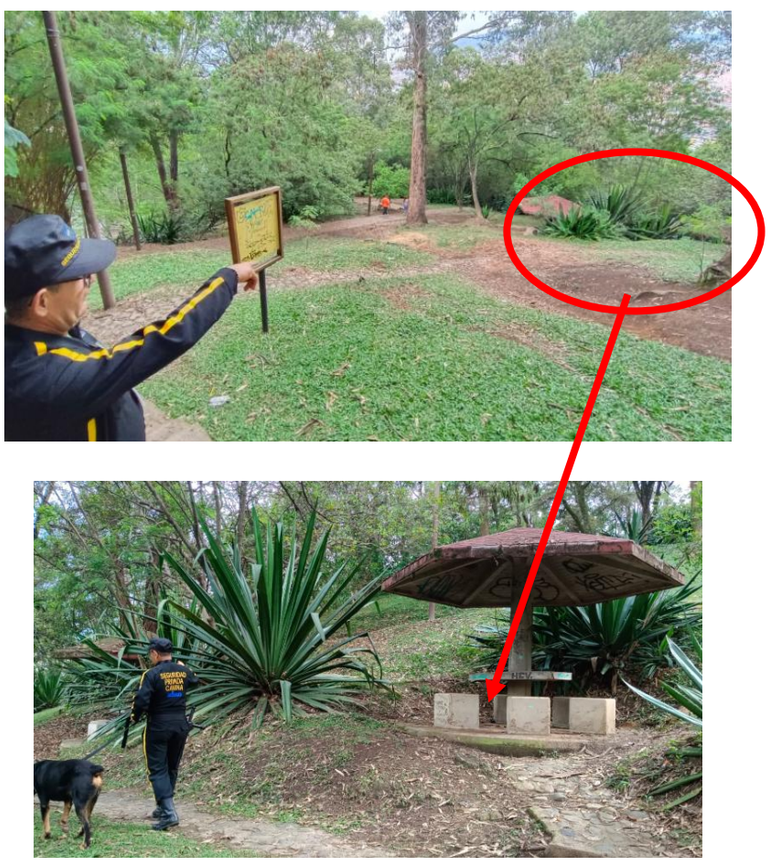
2. El evento ocurrido el pasado lunes 10 de marzo de 2025 a las 20:30 horas aproximadamente, en el cual se presentó una lesión física, no fue informado oportunamente por el afectado hacia el personal de seguridad, ni a la administración, ni siquiera a su jefe inmediato, motivo por el cual solamente se conoció de este hecho el miércoles 12 de marzo de 2025, cuando su jefe escuchó los comentarios de los trabajadores de la Fonda del Pueblo.

3. Respecto al evento ocurrido el pasado sábado 8 de marzo de 2025, fue el vigilante Juan Felipe Chavez, quien fue notificado por parte del Sr. Mauro Giraldo y en respuesta de su información se activó al equipo de manejadores caninos; sin embargo, esta acción fue infructuosa, puesto que no fue avistado el presunto delincuente y el afectado, quien al parecer fue un visitante, no quiso brindar información al respecto.

4. La señora María Teresa Gómez, propietaria del establecimiento comercial El Kiosco de Doña Tere, refiere no conocer sobre estos actos delictivos y afirma que durante sus actividades comerciales no ha visto este tipo de hechos; únicamente manifiesta que este sector es demasiado oscuro por falta de mantenimiento en las luminarias del sector.

En recorrido realizado por el suscrito Ejecutivo de Servicios por el sector que recorrió el Sr. Carlos Mario Morales Clavijo el pasado lunes 10 de marzo de 2025 a eso de las 20:30 horas, se logró evidenciar las siguientes condiciones inseguras adoptadas y asumidas por el afectado:

Luego de tomado el sendero, se pueden observar algunos puntos donde muy posiblemente, y según la versión de eventos anteriores, son los lugares donde se camuflan los delincuentes para atacar a sus víctimas.



Estos lugares no cuentan con sistemas de iluminación y por este motivo son los atractivos especiales para los delincuentes, ya que se logran camuflar sin levantar sospechas y desde donde actúan bajo el factor sorpresa a los patones que transitan estos senderos.

Luego de actuar en contra de los visitantes, los delincuentes decuelgan la parte alta del cerro y llegan hasta la vía pública conocida como Guayabal, en donde ya no es posible actuar de forma oportuna por ausencia de sistemas de control.



También se detectaron los lugares por los cuales estos delincuentes abandonan el cerro luego de cometer sus actos delictivos. Este en específico permite la salida hacia el sector residencial de la parte baja del cerro cerca de la avenida 33.



Las siguientes imágenes corresponden a otros sectores que son usados por los delincuentes para camuflarse y esperar a sus víctimas, especialmente cuando las condiciones de iluminación natural y la vegetación oscurecen el lugar. Estos lugares también son usados por otras personas para la comisión de actos obscenos, así como para el consumo de sustancias psicoactivas, debido al bajo flujo de personas y la oscuridad del sector. Hay que tener presente que el Cerro Nutibara presta sus servicios a la ciudadanía hasta las 21:00 o 22:00 horas, situación que se convierte en un atractivo para la materialización de actos en contra de la moral y la convivencia ciudadana.

Varios de los usuarios evitan recorrer el camino establecido y optan por usar los senderos artesanales, debido a que ya conocen que en estos lugares se pueden presentar riesgos; sin embargo, el uso de los senderos artesanales tampoco brinda seguridad a las personas, máxime porque se ha detectado que varios usuarios se extravían en el camino.

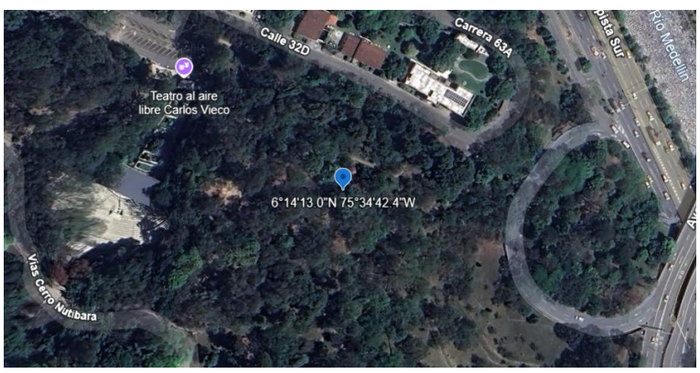


La siguiente imagen muestra el escenario que se presencia constantemente en los senderos peatonales del cerro Nutibara, lo cual definitivamente es un atractivo para la delincuencia común y sus intenciones para la obtención de beneficios económicos.



De acuerdo a las características del lugar recorrido y las informaciones obtenidas, se presume que el acto delictivo llevado a cabo el pasado lunes 10 de marzo de 2025 a eso de las 20:30 horas, se pudo haber perpetrado en el punto con el marcador en color azul.

Este sector carece de sistemas electrónicos de apoyo a la seguridad ciudadana, así como de iluminación adecuada. Además, la ausencia de conductas personales de autocuidado y autoprotección por parte de los usuarios del servicio está permitiendo la comisión de este tipo de actos delictivos en el sector.



18/03/2025 - Cerro El Volador.

Asunto: Presunta amenaza de artefacto explosivo.

Hechos:
Siendo aproximadamente las 16:15 h, mientras realizaba una revista sobre la circunvalar Mirador Norte, observo la presencia de unidades de la Policía Nacional, entre ellos el Intendente Hernán Garro, comandante del CAI Volador, y el patrullero Juan Posada. Al acercarme, el patrullero Posada me informa sobre la posible presencia de un artefacto explosivo en el aviso ubicado en el Mirador Norte, el cual contiene información alusiva a la ciudad de Medellín.

Ante esta alerta, se procedió de inmediato a verificar la situación y a mantener comunicación con el supervisor de turno, señor Wilder Restrepo, a quien le informo sobre la novedad. Minutos después, el supervisor llega al lugar, toma conocimiento de la situación y coordina con las autoridades correspondientes las acciones a seguir.

Durante el procedimiento, la Policía Nacional establece un perímetro de seguridad en la zona y solicita el apoyo de unidades especializadas para inspeccionar el área y descartar cualquier riesgo. Se restringe el acceso de personas ajenas a la situación y se solicita la colaboración de los ciudadanos para evitar la circulación por el sector hasta recibir instrucciones de las autoridades competentes.

El supervisor de turno, junto con el personal de seguridad, permanece en el sitio supervisando el desarrollo del procedimiento y garantizando el cumplimiento de los protocolos de seguridad. Se recomienda al personal mantenerse alerta ante cualquier situación sospechosa y reportar de inmediato cualquier anomalía.

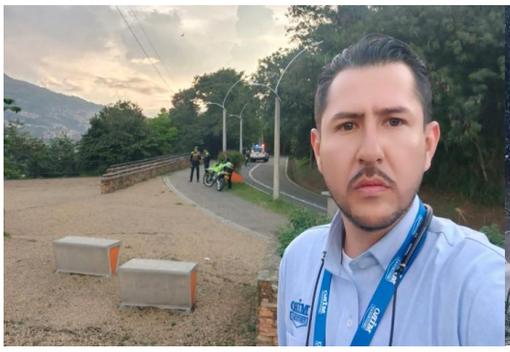
Finalizado el informe, se espera el dictamen de las unidades especializadas sobre la naturaleza del presunto artefacto instalado y las posibles medidas a tomar en el sector.

Medidas:
Se hace presencia en el lugar, en compañía de los supervisores de zona asignados a zona 3 (entrante y saliente), con el fin de conocer la información suministrada por la autoridad competente y establecer los apoyos requeridos.

- Se estableció contacto con el Subintendente de la Policía Nacional, quien funge como subcomandante del CAI Cerro Volador, el cual presentó el esquema de protección destinado para contrarrestar los presuntos actos vandálicos. En este caso se conoce de la presencia de nueve funcionarios de la SIPOL y dos patrulleros encargados de la custodia en la parte alta del cerro.

- Por parte de MIRO SEGURIDAD, se informó de la presencia constante del binomio canino asignado al servicio de Circunvalar.

- De igual forma se informó que el binomio canino asignado al servicio de Cima Rotonda estará de apoyo en caso de alteraciones o relevo necesarios.






31/03/2025 - Cerro Nutibara

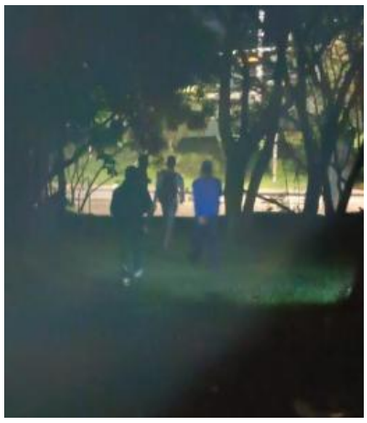
Asunto: Fuga de presuntos delincuentes.
Hora: 20:00 horas.

Hechos:
Durante actividades de registro y patrullaje realizadas por los binomios caninos en las vías, zonas verdes y escalas del sector, se identificó a cuatro sujetos atrincherados en un área de la zona verde que limita con la Avenida Guayabal.

Medidas:

- Al ser interrogados sobre su presencia en el lugar, manifestaron que estaban fumando marihuana. Se les solicitó documentación de identidad, pero solo uno de ellos, mediante una fotografía en su celular, pudo presentar algún documento.
- Se procedió a la inspección del bolso que portaba dicho sujeto, encontrando únicamente un par de tenis negros y un cargador de celular. El individuo identificado responde al nombre de Deiner Machado Álzate, con cédula de ciudadanía 1.032.177.488 de Apartadó; sin embargo, afirmó ser oriundo de Carepa (Antioquia) y haber llegado del trabajo.
- No se hallaron armas ni elementos contundentes en posesión de los sujetos.
- Ante la falta de respuesta oportuna por parte de la Policía Nacional tras el primer llamado al cuadrante, se les indicó a los individuos que debían retirarse de las instalaciones. Posteriormente, dos patrullas de la Policía Nacional hicieron presencia en el lugar, realizaron una inspección y tomaron los datos del sujeto identificado.

Momento en el cual se retiran los cuatro sujetos.



Momento en el cual hace presencia personal de la Policía Nacional, para la entrega de información sobre los sujetos y del único identificado.



Identificación presentada por uno de los sujetos detectados en el lugar.



ALERTAS TEMPRANAS

Puesto: Cerro el picacho ronda
Fecha: 24/03/2025

Descripción de la alerta:
Durante una ronda de supervisión, el servicio de vigilancia reportó que turistas y guías turísticos están operando drones en el Cerro El Picacho sin aparente control ni supervisión de las autoridades competentes. Esta actividad podría representar un riesgo para la seguridad de las personas en la zona, así como posibles afectaciones al ecosistema y al espacio aéreo.

De acuerdo con la normativa vigente en Colombia, establecida en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC) 100, el uso de drones está sujeto a diversas restricciones, entre ellas:

- Registro obligatorio ante la Aeronáutica Civil cuando el equipo supera los 250 gramos.
- Prohibición de vuelo en zonas restringidas o de interés ambiental.
- Requerimiento de permisos especiales en determinados casos.
- Operación bajo contacto visual directo con el equipo.
- Respeto a la altitud máxima permitida de 120 metros.

La falta de regulación en el uso de estos dispositivos en el Cerro El Picacho podría derivar en incidentes como accidentes por pérdida de control del dron, invasión de la privacidad de residentes cercanos o incluso interferencias con el tráfico aéreo. Se recomienda tomar medidas para regular esta actividad y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

Recomendaciones:
Desde el área de operaciones de **MIRO SEGURIDAD LTDA.**, se recomienda realizar las siguientes acciones:

1. Se sugiere informar a las entidades competentes, como la Aeronáutica Civil y la administración del área, sobre la operación de drones por parte de turistas y guías para verificar si cuentan con los permisos requeridos.
2. Se sugiere instalar avisos visibles en el Cerro El Picacho que informen sobre las regulaciones vigentes en cuanto al uso de drones, así como las sanciones en caso de incumplimiento.

Puesto: Cerro el picacho ronda
Fecha: 24/03/2025

Descripción de la alerta:
Se informa que, en el recorrido por la zona, se ha evidenciado un deterioro progresivo en las escaleras peatonales que conducen al Mirador. Se han identificado los siguientes riesgos:

- Varias escaleras presentan una superficie resbaladiza, con una coloración verdosa que indica la posible presencia de humedad o acumulación de musgo, lo que aumenta el riesgo de caídas.
- Algunas escaleras de estructura metálica muestran signos de desgaste.
- En las escaleras de concreto, se han detectado fallas estructurales, generando desniveles que pueden representar un peligro para los visitantes.

Recomendaciones:

Desde el área de operaciones de **MIRO SEGURIDAD LTDA.,** se recomienda realizar las siguientes acciones:

- Realizar limpieza periódica para remover musgo, humedad y acumulaciones que generan superficies resbaladizas.
- Aplicar productos antideslizantes en las escaleras para mejorar la tracción.
- Evaluar y reparar los desniveles en las escaleras de concreto para evitar tropiezos.
- Revisar las estructuras metálicas y reforzar aquellas que presenten desgaste o debilitamiento.
- Instalar señalización preventiva en puntos críticos, alertando a los peatones sobre posibles riesgos.
- Mejorar la iluminación en la zona para garantizar mayor visibilidad, especialmente en horarios nocturnos.
- Reportar de manera oportuna cualquier deterioro para gestionar su pronta corrección.



Puesto: Parque Lineal La Frontera – Servicio Canino.
Fecha: 16/03/2025

Descripción de la alerta:
Durante la inspección de supervisión, se observó que las instalaciones no cuentan con extintores, lo que representa un riesgo significativo. Estos dispositivos son fundamentales para reaccionar de manera oportuna ante situaciones de emergencia, permitiendo controlar conatos de incendio y minimizar posibles daños.

La ausencia de extintores podría incrementar el riesgo de afectaciones tanto a la infraestructura de la sede como a las zonas verdes circundantes, además de poner en peligro la integridad de las personas presentes en el lugar.

Recomendaciones:
Se recomienda gestionar de manera prioritaria la instalación de extintores en puntos estratégicos, garantizando su adecuado mantenimiento y señalización, con el fin de cumplir con las normas de seguridad y prevención de riesgos.

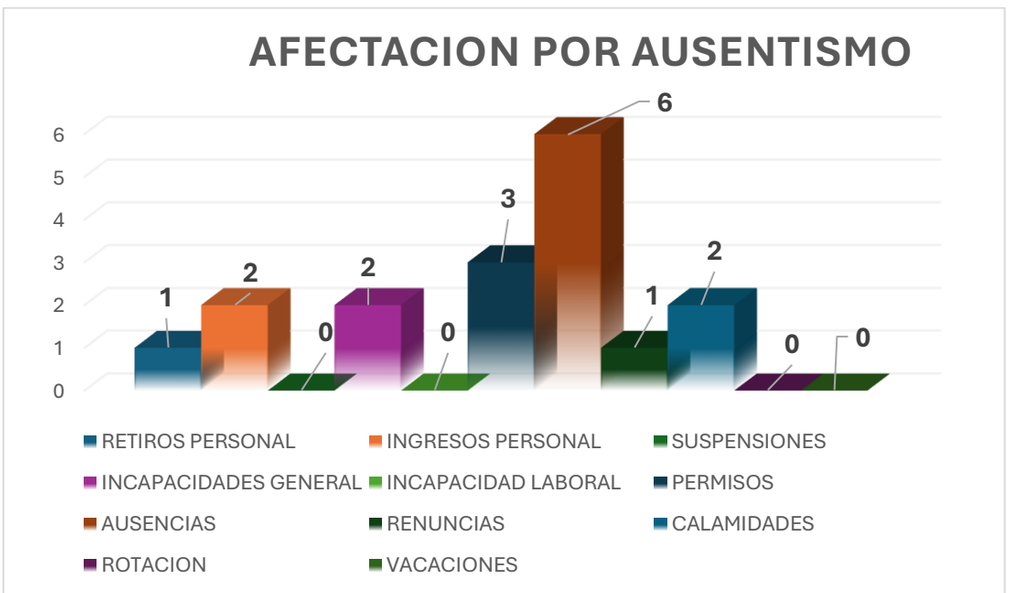


NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el 1 y el 31 de marzo de 2025, correspondientes al ausentismo del personal operativo asignado al esquema de la Secretaria de Medio Ambiente.

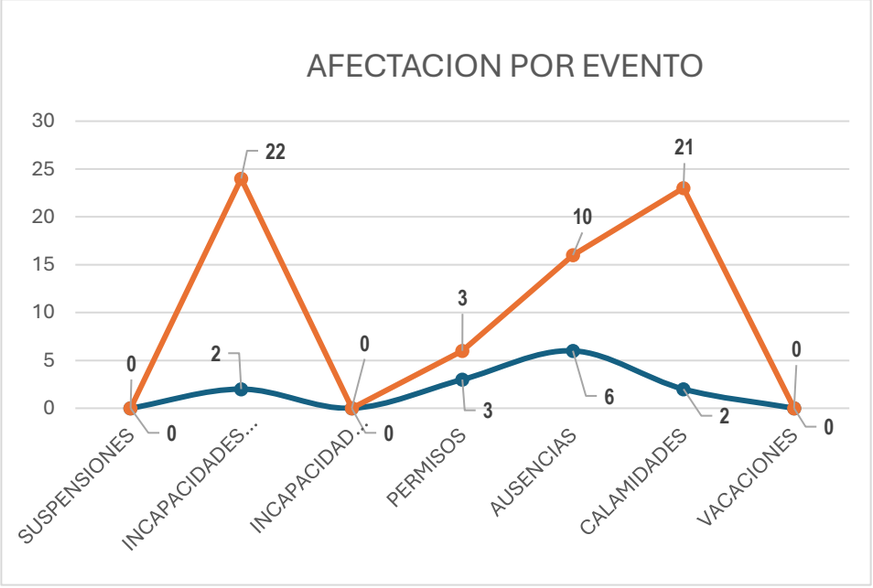
Marzo 01 al 31 de 2025

CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERSMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL, NOVEDADES
55,0	**1**	**2**	**0**	**0**	**2**	**22**	**0**	**0**	**3**	**3**	**6**	**10**	**1**	**2**	**21**	**0**	**0**	**0**	**17**



Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

TIPO	EVENTO		DIAS
SUSPENSIONES	0	**CANT. DIAS**	0
INCAPACIDADES GENERAL	2	**CANT. DIAS**	22
INCAPACIDAD LABORAL	0	**CANT. DIAS**	0
PERMISOS	3	**CANT. DIAS**	3
AUSENCIAS	6	**CANT. DIAS**	10
CALAMIDADES	2	**CANT. DIAS**	21
VACACIONES	0	**CANT. DIAS**	0
TOTALES	**13**		**56**



CAPACITACIONES

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo de 2025, se llevaron a cabo capacitaciones virtuales y presenciales dirigidas al personal de vigilantes asignados al componente de seguridad física, enfocándose en **SERVICIO AL CLIENTE Y MANEJO DE CLIENTES DIFÍCILES**. Lo anterior, con el objetivo de mejorar y fortalecer las competencias del componente de seguridad para garantizar un entorno seguro en las diferentes instalaciones o predios de la **Secretaría de Medio Ambiente**, administrado por la **Secretaría de Suministros y Servicios.**



SERVICIO AL CLIENTE Y MANEJO DE CLIENTES DIFÍCILES

¿QUÉ ES?

Conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece una empresa con el fin de que el cliente obtenga la atención necesaria en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto de los canales de atención.

¿QUÉ ES UN USUARIO DIFICIL?

Es aquella persona que presenta actitudes negativas o conflictivas durante la interacción. Sin embargo, con la actitud y estrategias correctas, es posible transformar estas situaciones en oportunidades de mejora.

PRINCIPIOS DEL ENFOQUE CONCILIADOR

- **Escucha Activa:** Escuchar con atención y sin interrupciones para entender mejor las preocupaciones del usuario.
- **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro para entender su perspectiva y mostrar disposición a resolver el problema.
- **Neutralidad:** Evitar juzgar o reaccionar de forma emocional, manteniendo un tono neutral y profesional.
- **Respeto:** Mantener siempre el respeto, incluso cuando el usuario esté siendo hostil.

ESTRATEGIAS

- **Mantén la Calma:** Si el usuario eleva la voz o se muestra agresivo, es importante mantener una postura calmada y firme.
- **Haz Preguntas Claras:** Las preguntas abiertas ayudan a que el usuario se sienta escuchado y permitan clarificar la situación.
- **Ofrece Soluciones:** Proponer alternativas o compromisos que puedan satisfacer las necesidades del usuario sin ceder en lo que no es posible.
- **Establece Límites:** En algunos casos, es necesario marcar límites claros, siempre de forma respetuosa y profesional.

BENEFICIOS DEL ENFOQUE CONCILIADOR

- Mejora la satisfacción del usuario.
- Fortalece la relación y la confianza.
- Reduce el estrés en situaciones de conflicto.
- Promueve un ambiente laboral más saludable.



TIPOS DE CLIENTES

- **Cliente dominante:** Se muestra enojado, frecuentemente lleva mucha prisa y es impaciente, pues dispone de poco tiempo para realizar una compra, no acepta ningún tipo de excusa, es muy exigente y hasta puede llegar a perder el control y amenazar. Muchas veces transmite una energía negativa.

¿Cómo tratarlo?
Con este tipo de clientes debemos evitar el contacto visual, ser claros, específicos, breves al momento de mostrarle un producto, atendiéndolo rápidamente. Si llegase a perder el control debemos invitarlo a mantener la calma a través de una comunicación asertiva.

- **Cliente extrovertido:** Casi siempre llega alegre, es amigable, suele conocer a toda la gente que trabaja en la empresa y es muy hablador, en ocasiones desean llamar la atención.

¿Cómo tratarlo?
Brindarle un saludo cálido y agradable, escucharlo, mostrarnos amigables con él, pero siempre manteniendo cierta distancia para evitar el exceso de confianza. En caso que sus conversaciones sean muy extensas debemos interrumpirlo amigablemente para evitar que nos haga perder el tiempo.

OBJETIVOS

- Garantizar la calidad del servicio al cliente en cada uno de los puntos de contacto con la empresa.
- Atender de manera empática y respetuosa al cliente.
- Responder de manera atenta y brindar soluciones oportunas.

CONCLUSIÓN

- **Siempre saluda:** Saluda de manera atenta y respetuosa, con una sonrisa
- **Brinda una rápida atención:** Sea diligente ante los requerimientos
- **Nunca discutas con el cliente:** Siempre maneja tu cordura, no dejes provocarte y responde con respeto o guarda silencio.
- **Sé sincero:** No mientas con el fin de minimizar la importancia de lo que te están manifestando.

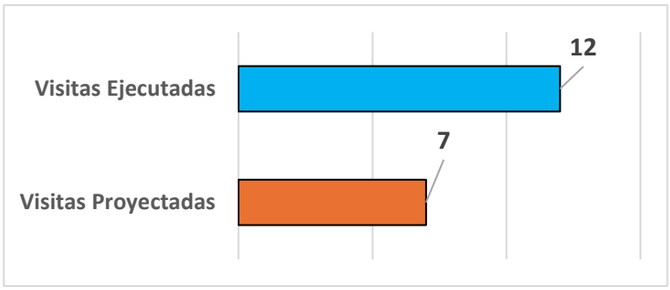
Queremos saber cuánto aprendiste por eso te invitamos a ingresar al siguiente link y presentar una pequeña evaluación del tema.

https://forms.office.com/r/iGCUKqTqqE

VISITAS EJECUTIVO DE SERVICIOS

Durante el periodo comprendido del 1 al 31 de marzo de 2025, el suscrito Ejecutivo de Servicios llevó a cabo visitas a un total de 6 sedes. Estas visitas se realizaron dentro del marco del proyecto asignado, que comprende un total de 7 sedes. De esta manera, se alcanzó un cumplimiento del 86% de las visitas programadas, asegurando así la supervisión y apoyo necesarios para el buen funcionamiento y la seguridad de las instalaciones. Estas actividades refuerzan el compromiso con la calidad y la eficiencia en los servicios prestados por **MIRO SEGURIDAD LTDA.**

1 al 31 de marzo de 2025		
Visitas Proyectadas	**Visitas Ejecutadas**	**% Cumplimiento**
7	12	171%



Como parte del compromiso con la mejora continua en materia de seguridad, se implementaron estrategias orientadas a optimizar los procesos de supervisión, capacitación y prevención en los servicios de vigilancia contratados por la SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS. Estas acciones estuvieron enfocadas en fortalecer el desempeño del personal de seguridad y garantizar un entorno seguro en todas las sedes asignadas.

- ✓ Se realizaron recorridos en los diferentes puestos de vigilancia por parte del equipo de supervisión, con el propósito de brindar acompañamiento y asesoría práctica al personal en turno. Durante estas visitas, se reforzaron los protocolos de seguridad y se resolvieron dudas operativas para mejorar la efectividad del servicio.

- ✓ Se llevaron a cabo sesiones de formación orientadas a fortalecer las habilidades en liderazgo y gestión operativa, haciendo especial énfasis en la seguridad en entornos públicos y la correcta aplicación de los procedimientos establecidos.

- ✓ Con el fin de detectar vulnerabilidades en el servicio de seguridad, se implementaron evaluaciones periódicas que permitieron identificar posibles riesgos y generar alertas tempranas. Esta información fue comunicada a la administración para la aplicación de medidas correctivas oportunas.

- ✓ Adicionalmente, se promovió la capacitación continua del personal de seguridad, asegurando que cada miembro del equipo cuente con el conocimiento necesario para actuar de manera eficiente ante situaciones de riesgo, contribuyendo a la prevención de incidentes.

- ✓ Finalmente, se fomentó un ambiente de comunicación abierta y trabajo en equipo, facilitando la identificación de oportunidades de mejora y el reconocimiento de las mejores prácticas en el servicio de vigilancia, con el objetivo de fortalecer una cultura de seguridad proactiva y eficiente.

ESQUEMA DE SEGURIDAD SERACIS

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	**SERACIS LTDA**		
Gestión periodo:	1 al 31 de marzo de 2025	**CONTRATO:**	**202400056**
Cliente:	Secretaria de Suministros y Servicios	**N.º de sedes:**	102
N.º Manejadores Caninos:	1	**N.º de guardas:**	329
N.º de servicios activos:	158	**Total, Dispositivo SEM:**	330

N.º de Supervisores:	18	Valor Factura:	1.458.788.449

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **SERACIS LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

Gestión periodo	1 al 31 de marzo de 2025			
EJECUTIVO	N.º de servicios activos	N.º de Supervisores	N.º de sedes	N.º de guardas
HERNANDO TORRES	88	9	44	193
ADOLFO DE JESUS IBAÑEZ	50	6	38	107
WILSON MALAGON	20	3	20	30
TOTALES	**158**	**18**	**102**	**330**

En aras de poder informar oportunamente las novedades de los diferentes dispositivos, se implementa periódicamente los reportes con el grupo de trabajo mediante el mecanismo tecnológico, como lo es el correo electrónico, el grupo por mensajería WhatsApp y el **aplicativo Zello** (Comunicación Interna) **Aplicativo SERAPP**. Con esto logramos una comunicación más asertiva y rápida a la hora de toma de decisiones, de igual forma con el ánimo del desarrollo adecuado del servicio, se hace participación de las reuniones con los administradores, gestores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo, así como entrevistas con el personal de seguridad, se realiza recorrido en las sedes con el ánimo de levantar alertas y socializar algunas levantadas en el mes anterior.

ACCIONES POSITIVAS

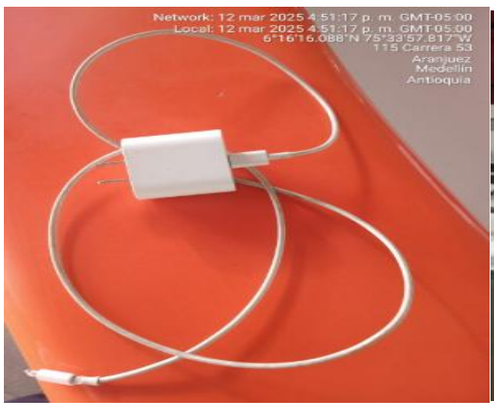
10/03/2025 – identificación Acciones vandálicas – Parque Biblioteca Doce de Octubres.

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia asignado a la sede, evidencia un grupo de jóvenes por el área del parqueadero, realizando grafitis en uno de los muros del costado izquierdo de la sede, dado a eso el vigilante les solicita cordialmente no realizar esta acción en la fachada de la sede, y requiere sea despintado dichos grafitis, lo que proceden los jóvenes a intentar limpiar lo pintado, generando así una mancha en la pared, esto le fue notificado al señor Nicolas Maestre Gestor logístico del Parque Biblioteca.



11/03/2025 – Hallazgos Elementos – Parque Explora

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia asignado a la sede, se logra evidenciar una serie de elementos (audífonos y Cargador) los cuales han sigo olvidados o abandonados en el parque, dado a esto son tomados en custodia por parte del personal de seguridad, y dejados en el punto de información, para ser entregados a su propietario una vez sean requeridos.



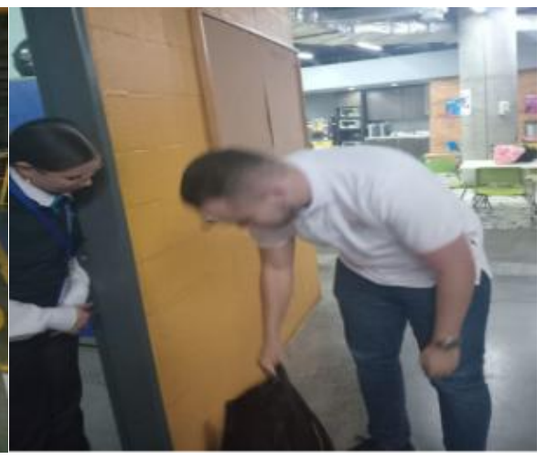


12/03/2025 – Bolso Abandonado – Parque Explora.

Durante las respectivas rondas de verificación del personal de vigilancia asignado al área del parqueadero, se logra evidenciar recostado contra una columna un boso negro, al parecer fue abandonado por algún visitante de la sede, dado a esto se realiza una verificación del bolso y este es dejado en el área de información para ser entregado a su propietario una vez lo requiera, minutos des pues es requerido por un visitante aduciendo que al momento de e descargar varios elementos de su vehículo lo recostó contra la columna y fue olvidado, se realizó la verificación de esto y fue entrego el bolso.

.





18/03/2025 – Hallazgo y Entrega de Celular – Parque Explora.

Durante las respectivas rondas de verificación por parte del personal de vigilancia asignado al parque, se logra evidenciar un Celular Negro de Marca Redmi abandonado, dado a eso es tomado en posesión por el personal de vigilancia y dejado en el área de información con el fin de ser entregado a su propietario una vez sea requerido, minutos después aparece una visitante requiriendo el celular extraviado, se verifica que sea el propietario y se realiza la respectiva entrega de este.



GESTION OPERATIVA

Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo del 2025, por parte de la Empresa **SERACIS LTDA,** buscando siempre la mejorara en la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes a cargo, día a día se capacita al personal de supervisión con el fin de orientar al personal de vigilancia en las diferentes consignas asignadas en cada uno de los servicios, de igual manera se levanta información de falencias en las diferentes zonas de supervisión, y se busca darle mejoría y acompañamiento con el fin de garantizar en todo momento un equipo idóneo para el manejo del contrato, de igual manera día a día se dan recomendaciones en seguridad y directrices para garantizar supervisiones por objetivos.





Apoyo y Socializaciones Novedades Lideres de las Sedes.

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo del 2025, se han dado directrices claras al personal de supervisores de zona asignados a la empresa **SERACIS LTDA,** de tomar contacto con directores, administradores y/o coordinadores de las diferentes sedes a cargo**,** con el fin de realizar seguimiento, acompañamiento, brindar recomendaciones de seguridad, socializar alertas tempranas evidenciadas en las diferentes revistas, socializar observaciones del personal a cargo de las sedes y día a día evaluar la prestación del servicio de Vigilancia, con el fin de mejor esta.



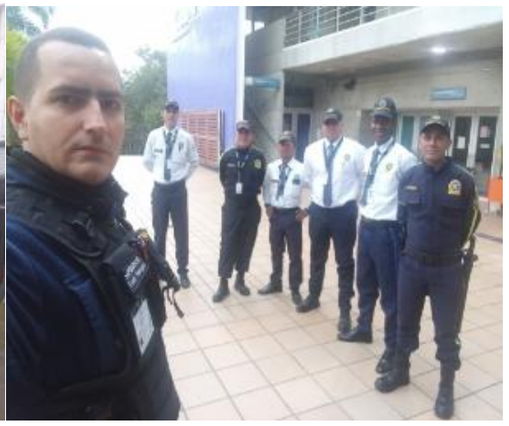
Acompañamiento Cambios de Turno.

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo del 2025, dentro de los objetivos de supervisión por parte del personal de coordinadores de operaciones de la empresa **SERACIS LTDA**, asignados al contrato de Suministros y Servicios, se han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, dado a eso día a día se realiza acompañamiento por parte de la supervisión de zona asignados al contrato, en estos procedimiento de empalme, evaluando la recibida y entrega del servicio y brindando recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.







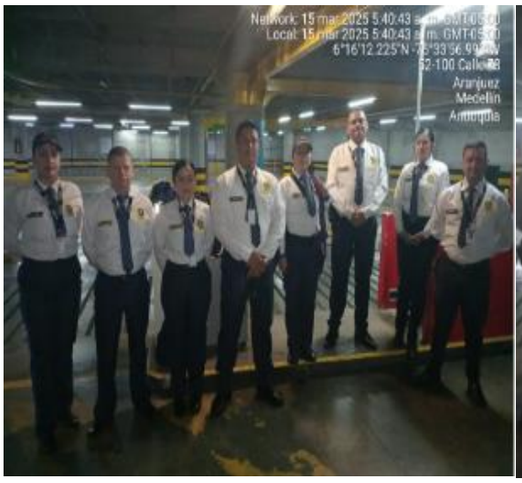


Reunión Operativa Parque Explora

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo del 2025, con el fin de buscar la constante mejora en la prestación del servicio en la sede, dado al volumen de visitantes que se tienen día a día, se realiza periódicamente reuniones operativas en la sede en mención, a todo el equipo de vigilancia del parque explora antes de recibir su turno, con el fin de socializar novedades, lesiones aprendidas, dar recomendaciones de seguridad y realizar observaciones referentes a la prestación del servicio de vigilancia.









Recomendación de Seguridad – Parque Explora.

Debido al flujo constante de los visitantes que asisten a la sede, contante mente por parte del equipo de vigilancia asignado a la sede, se le brindan recomendaciones de seguridad y autocuidado, tanto con sus elementos personales como computadores, tablets celulares, bolsos entre otros y con menores, se les informa que cualquier acción sospechosa reportarla de inmediato al equipo de vigilancia.








Verificación Externas Sedes Cerradas y/o Sin Servicio de Vigilancia.

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo del 2025, por parte de la empresa **SERACILTDA,** y el compromiso que se tiene con la custodia de cada una de las sedes a cargo, por parte del personal de supervisión se realiza revistas de verificación durante las noches y fines de semana, a las sedes que solo cuentan con servicio de vigilancia durante el día, esto con el fin de realizar una verificación de las instalaciones y así minimizar el riesgo de intrusión o vandalización de la sede al no contar con personal de vigilancia.









15/03/2025 – Retiro Persona en Condición de Calle, CIF Castilla.

Durante las respectivas rondas verificación externas realizadas por parte del supervisor de zona a la sede expuesta durante el fin de semana que la sede no cuenta con servicio de vigilancia, se evidencia una persona en condición de calle, durmiendo en la cera de esta sede, dado a eso por parte del supervisor de zona se le requiere el retiro de esta área, el cual acata la observación y se retira sen presentar ningún tipo de objeción.



17/03/2025 – Hallazgo Sustancias alucinógenas, Centro de Diagnóstico y Derivación.

Durante el ingreso de menores de edad a la sede, por parte del Binomio canino se realiza verificación con el (ejemplar RONY) el cual en uno de los zapatos de uno de los jóvenes el CAN genera alerta y al momento de verificar el interior de este zapato se detecta una (PIPA) con sustancia psicoactiva al interior (MARIHUANA), dicho procedimiento es realizado en presencia del personal de docentes de la sede, quedando enterado de lo hallado.



18/03/2025 – Retiro de Consumidor de Sustancias Alucinógena, Parque Explora

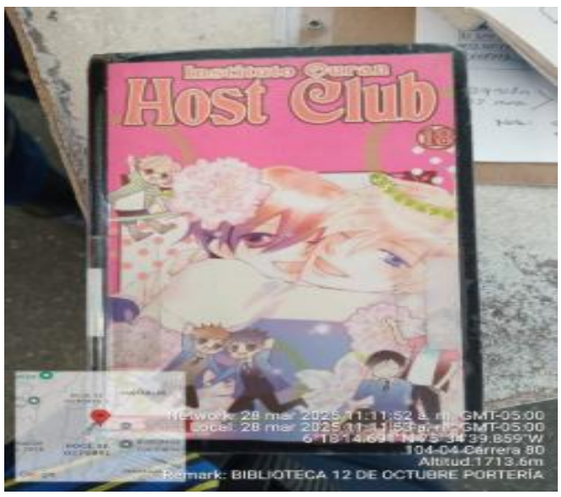
Durante las respectivas verificaciones que se realiza a la zona norte de la parte externa del Parque verificando perímetro y Casita del Ferrocarril, se evidencian a una persona en condición de calle, consumiendo sustancias alucinógenas en cercanía al parque, dado a eso por parte del personal de vigilancia se le requiere se retire del sector ya que no está permitido el consumo de sustancias, acatando la observación realizada y retirándose de la sede.





28/03/2025 – Recuperación de Libro, Parque biblioteca Doce de Octubre.

Durante el respectivo control de acceso realizado por el personal de vigilancia asignado a la sede en referencia, al momento de salir un bolso, el arco detención emite una alerta, el cual la vigilante de turno aborda el menor, y le solicita mostrar el interior del bolso, evidenciando que intentaba sacar un libro sin el respectivo procedimiento de préstamo, esto es infirmado de manera inmediata al gestor logístico, quien se comunica con los padres del menor y le reporta lo ocurrido.



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Para el mes de marzo del 1 al 31 del 2025, se procedió con la capacitación a todo el personal operativo, con el fin de mejorar y tener día a día personal mejor capacitado para la prestación del servicio de vigilancia en cada una de las sedes de **Secretaria de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana** asignadas a **SERACIS LTDA**, dado a esto los temas fueron **Procedimiento de Reportes de Incidentes y Accidentes de Trabajo, Manejo y Uso de Extintores.**



ALERTAS TEMPRANAS. (Condiciones Inseguras y Recomendaciones de Seguridad.)

Para el mes de marzo en el periodo del 1 al 31 del 2025, se presentaron condiciones y acciones inseguras, las cuales fueron reportadas a los diferentes administradores, coordinadores o lideres encargados de cada una de las sede, con el fin que se les den los tratamientos necesarios para minimizar las acciones negativas en las sedes que tiene en custodia la empresa **SERACIS LTDA**, se tomó nota de las diferentes alertas evidenciadas en los puestos durante las revistas realizadas tanto por los supervisores como los ejecutivo, de las cuales se levantaron las alertas temprana tendientes a la disminución de eventos o siniestros futuros.

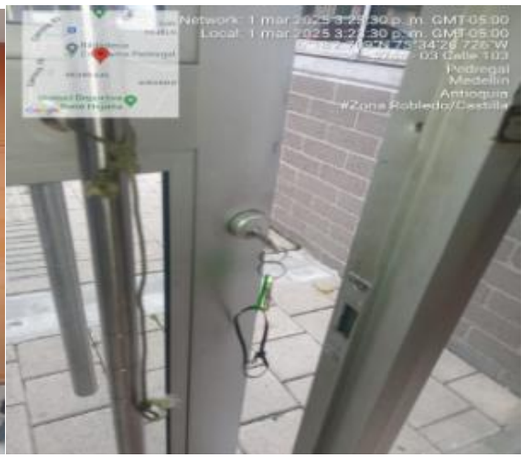
Las alertas generadas por el personal de supervisores de **SERACIS LTDA,** fueron reportadas al técnico administrativo de la ESU y supervisor del contrato de Suministros y Servicios vía correo electrónico con el ánimo de poder subsanar oportunamente y no nos generen una vulneración de la operación en los dispositivos.

Dado a lo anterior se realiza un pequeño recuento de las alertas tempranas más significativas, con el fin de atender oportunamente

Casa de Cultura Pedregal.

Vulnerabilidad.
La chapa de la puerta vidriera principal está presentando fallas al momento de asegurarla con el pasador de seguridad, ya que se tiene la probabilidad en que una de las alas de las puertas está desajustada, teniendo presente que en el momento para poder cerrar la puerta correctamente se debe forzar una de las alas y poder ponerle el seguro.

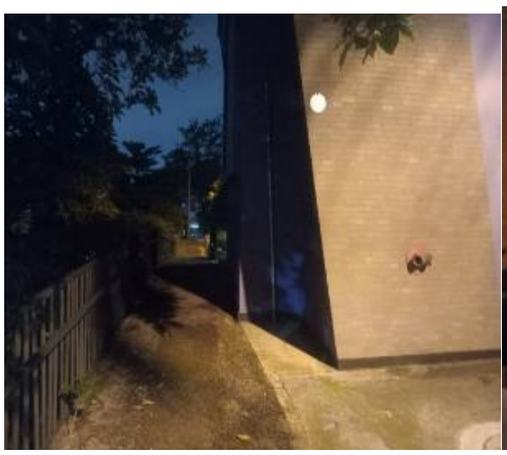
Recomendación.
Se le recomiendo al área administrativa de la sede, generar la solicitud de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo a esta puerta vidriera, con el fin de mejorar sus condiciones de uso y de seguridad.

Centro de Emprendimiento y Empleo Castilla.

Vulnerabilidad.
Se realiza el respectivo acompañamiento y recorrido por la sede con el vigilante en turno, donde se evidencia poca iluminación en la parte externa de la sede, Parque del viento y a su vez muchos árboles a su alrededor, lo que puede generar que estos espacios sean usados para el consumo de sustancias alucinógenas o en su defecto acciones vandálicas en contra de la sede.

Recomendación.
Se recomienda al gestionar ante la entidad el área encargada, realizar un mantenimiento preventivo y correctivo a toda la iluminaria del sector, con el fin de contar con un mayor apoyo visual por parte del personal de vigilancia, al momento de realizar las respectivas rondas de verificación.




Finca la Mesa.

Vulnerabilidad.
Se procede a verificar las instalaciones, observando que, en los techos de la sede, conformado por tejas de barro y plástico; están llenas de hojas y ramas secas de los árboles aledaños, así mismo las canoas y los bajantes obstruidas por hojas, actualmente ha llovido de forma constante, lo cual puede crear un daño en la infraestructura por filtración de agua.

Recomendación.

Se recomienda al área administrativa, gestionar una limpieza en general de todo el tejado de la sede, donde se retire ramas y hojas, de igual manera se limpien los bajantes de agua, con el fin de evitar represamiento y daños por humedad.



Centro Vida Gerontológico Castilla.

Vulnerabilidad.
Al momento de realizar la respectiva apertura de la puerta principal de madera, por el deterioro se desprende una de las bisagras del parte superior costado izquierdo, lo que genera que la puerta no quede asegurada debidamente, de igual manera dificulte su uso, generando esto un riesgo mayor por desprendimiento de la totalidad de esta puerta.

Recomendación.
Se socializa la vulnerabilidad con el área administrativa de la sede, y se recomienda realizar la debida reparación de esta bisagra y reforzar las otras, con el fin de evitar un daño mayor o en su defecto un accidente por desprendimiento de esta puerta.



Casa de literatura San German.

Vulnerabilidad.
En la actualidad continua la vulnerabilidad de la vidriera afectada en la fachada principal de la sede, donde aún se evidencia al orificio en esta vidriera, lo que puede generar algún ingreso de animales al interior de la sede, generando esto activación del sistema de alarmas.

Recomendación.
Se recomienda realizar el respectivo cambio de esta vidriera afectada, con el fin de minimizar el riego expuesto.



Centro Vida Gerontológico los Abuelos.

Vulnerabilidad.
Se evidencia en el sector del ingreso vehicular y peatonal, de igual manera en las zonas verde, falta de iluminación por daño en el alumbrado, lo que genera un riesgo ya que no se cuenta con buena visual por parte del personal de vigilancia, lo que puede generar intrusión de personal ajeno a la sede quien puede ocultarse por la poca iluminación.

Recomendación.
Se Recomienda al área administrativa de la sede, generar un mantenimiento preventivo y correctivo de toda la iluminaria de la parte externa de la sede, con el fin de contar con un mayor apoyo visual en los diferentes recorridos realizados por el personal de vigilancia asignado a la sede.



Centro de Emprendimiento y Empleo Santo Domingo.

Vulnerabilidad.
En la fachada principal de las instalaciones contiguo a la entrada principal se tiene una reja el cual tiene reventado los soportes de seguridad, así mismo se observa unas láminas de color

rosado que también están sueltas de sus soportes, por consiguiente, se genera una condición de vulnerabilidad, por el riesgo de hurto y pérdida, bien sea tanto de la reja como de las láminas.

Recomendación.
Se le recomienda al área administrativa de la sede realizar l gestión del mantenimiento y arreglo de la reja y láminas, con el fin de minimizar el riesgo identificado.





Centro de Abastecimientos Lusitania.

Vulnerabilidad.
Se ha detectado en las puertas de acceso principal y de salida de emergencia, ubicadas en la parte posterior de las instalaciones. Se ha identificado que las chapas de ambas puertas se encuentran dañadas, lo que ha generado la necesidad de asegurar dichas puertas mediante cadenas y candados. Sin embargo, esta medida no garantiza una sujeción adecuada, ya que las puertas no quedan completamente cerradas debido al mal funcionamiento del sistema de cierre o mecanismo de las chapas, generando así una constante activación del sistema de alarmas.

Recomendación.
Se recomienda al área administrativa realizar reparación de ambas chapas, con el din de garantizar el debido cerramiento de estas puertas, y así garantizar el correcto funcionamiento del sistema de alarmas.





CIF Laureles.

Vulnerabilidad.

en revista a las instalaciones se evidencia filtración de agua por la plancha del primer y segundo piso donde se observa deterioro de la pintura, y humedecimiento del concreto, lo que puede generar un daño en la fachada de la sede.

Recomendación.
Se recomienda al área administrativa, estudiar la posibilidad de realizar un mantenimiento a los bajantes de agua con el fin de minimizar el aumento del deterioro por esta humedad, de igual manera intervenir el daño de la pared con el fin de minimizar la posibilidad de daño mayor de esta área.







Gerencia Étnica Afrodescendientes.

Vulnerabilidad.
Actualmente, cuatro cámaras de seguridad no transmiten imagen al monitor ubicado en la portería, lo que genera vulnerabilidad ante posibles intrusiones, esta situación es preocupante debido a las condiciones del sector, caracterizado por un alto flujo de habitantes en condición de calle y hurtos constantes.

Recomendación.
Se recomienda al área administrativa un mantenimiento preventivo y correctivo a rodo el Circuito de Televisión Cerrada, con el fin de garantizar el debido apoyo visual al personal de vigilancia principalmente en la parte externa de la sede.



NOVEDADES OPERATIVAS

2/03/2025 – Riña, Parque biblioteca San Cristóbal.

se presenta una riña en las instalaciones de la biblioteca San Cristóbal por el pasillo externo de la escuela de música, Esto ocasionado por unos jóvenes que eran de hinchas o barristas del Atlético nacional y del Medellín los cuales estaban armados con navajas y machetes, se solicitó apoyo a la Policía Nacional, haciendo presencia el Cuadrante N°14 quienes asumen el caso y toman contacto con los jóvenes.



7/03/2024 – Hurto Motocicleta, Parque Biblioteca la Ladera.

Reporta el vigilante Wilder Ibargüen, se le acerca un joven de nombre Cristian Agudelo Sánchez, informándole que al parecer le hurtaron una Moto **Boxer CT 100 De placa AQJ53F**, la cual fue dejada en la calle principal, mientras el joven en mención ingresaba a la zona verde de la sede, al volver al lugar donde había dejado la moto no la evidencia en este lugar, se le dan indicaciones al vigilante de apoyarse con el cuadrante Villa Hermosa informando la novedad del hurto de la motocicleta, haciendo presencia él patrullero Giovanni García quiénes se encargan de la novedad con el ciudadano afectado.





15/05/2024 – Mascota Muerta, parque biblioteca San Cristóbal.

El personal de vigilancia de la sede reporta novedad con uno de los perros que pernoctan en las instalaciones. Este animal había sido cobijado o adoptado por el personal administrativo del parque. Según la versión de los vigilantes, el perro presentaba signos de enfermedad y, debido a su avanzada edad, es probable que esto haya causado su fallecimiento.



16/03/2025 – Daño Aviso Escuela de Música, Parque Biblioteca San Cristóbal.

El vigilante Luis Monsalve reporta sobre daño o vandalismo sobre el aviso o letrero de la Escuela de Música San Cristóbal, el vigilante indica que al momento de realizar la respectiva ronda evidencia la novedad, donde personas inescrupulosas con navajas al parecer cometen estos actos.



19/03/2024 – Daño Ventanal, Casa de Cultura los Colores.

Informa la guarda en servicio que al momento de realiza una verificación o recorrido con el señor coordinador Jairo Hinestroza se evidencia de un vidrio roto en de las ventanas que da a la parte externa de la sede, al realizar la verificación de la novedad se observa que desde la parte externa de la sede fue lanzado una piedra el cual afecto esta vidriera.



19/03/2025 – Atención a Visitante, Parque Biblioteca la Quintana.

Por parte del personal de vigilancia se solicita apoyo del 123, con el fin que se atendido el señor Hernán Darío Sánchez Rodríguez, ya que presentaba quebrantos de salud al interior de la sede, haciendo presencia los paramédicos Mariana Castro Correa auxiliar de enfermería, José Andrés Zuluaga APH, y atienden al visitante, de igual manera ace presencia la señora Martha Ligia Rodríguez madre del paciente y su hermano Diego León Sánchez Rodríguez, los cuales se llevan el paciente para su casa luego de recibir atención médica, se retira por sus propios medios.



19/03/2025 – Perdida de Elementos Personales, Parque Biblioteca San Javier.

Informa la vigilante en servicio que se acercan dos usuarios a la portería donde le manifiestan que se les había perdido un celular y un portátil, se les indaga sobre cómo fueron los hechos y manifiestan, que el dueño del celular lo dejó encima de una mesa mientras iba al baño y el otro que también lo deja en el mismo sitio mientras se paraba de la mesa e indagaba a un gestor el motivo que no había señal de wifi en la sala, al momento de los dos volver a la mesa evidencian que sus elementos no están en la mesa, se realiza un recorrido por las instalaciones para analizar algún usuario sospechoso pero no se obtiene resultados..

20/03/2025 – Mujer Desnuda y desorientada, Parque Biblioteca la Ladera.

Reporta el vigilante asignado a la sede, que al momento de realizar las respectivas rondas de verificación por la parte trasera de la sede, evidencia una señora aproximadamente de unos 35 años desnuda, de igual manera se evidenciaba en estado de agresión ya que se evidenciaba tirando palos y piedras a las personas, Se trata de hablar con ella a lo cual manifiesta ser Guerrillera y no quiere ir a ningún lado con nadie y menos con la policía, se solicita apoyo de la Policía Nacional quienes hacen presencia en las instalaciones y se apersonan del caso.



21/03/2025 – Desmayo funcionaria de Aseo, Parque Biblioteca la Ladera.

Al momento de manera repente se descompensa la funcionaria del aseo la señora Sandra Castro, se le realiza el respectivo reporte al área administrativa, quienes le prestan los primeros auxilios y se le hace acompañamiento hasta que se estabiliza.



25/03/2025 – finalización Servicio de Vigilancia, Comodato María y el Niño.

se realizó recorrido con la funcionaria encargada de la sede Alba Gómez, para oficializar la entrega y levantamiento del servicio de vigilancia física modalidad sin arma de la compañía Seracis Ltda., se inspeccionó las zonas comunes área perimetrales, controles de acceso donde no se evidencian novedades, la observación que se deja es la siguiente las dos bombas que corresponden a los tanques de agua fueron retiradas por la funcionaria para reparación.





25/03/2025 – Daño Vidriera Planetario, Parque Explora.

De repente se desprende el vidrio del cuarto carril de la parte superior del planetario el cual cae quedando hecho pedazos, se desconocen las causas de este, es de mencionar que esto no causa ningún tipo de accidente ni a los funcionarios o algún transeúnte.



26/03/2025 – Captura de sujeto en la parte externa, Parque Biblioteca Doce de Octubre.

Es reportado al Supervisión de zona, por parte del personal de vigilancia de la sede, una captura por Parte de la Policía Nacional en la parte externa de la Biblioteca Doce de Octubre, se desconoce la identidad del sujeto al cual al momento de la capturando este se reusaba al procedimiento, el sujeto en mención fue trasladaron para el CAI más cercano el cual está ubicado a una cuadra de distancia de la sede.



27/03/2025 – Hurto Espejo Retrovisor, Casa del Egresado.

La vigilante en servicio Liliana María Lópera me informa que el de ayer miércoles 26 de marzo se presentó el hurto de un espejo del retrovisor del vehículo de placas DJL 414 marca Ford, cuyo propietario es el educador Alejandro Arango, es de aclarar el educador evidencio el hurto al momento de culminar su jornada laboral y cierre de la sede, sobre las 17:00h, teniendo presente que vehículo fe dejado estacionado en la parte externa sobre la vía principal de la carrera 50c.

28/03/2025 – Fallecimiento Persona en Condición de Calle, Centro Dia N°2.

siendo las 07:00 horas, el ciudadano en condición de calle Daniel López falleció de causas desconocidas, por medio de la central de operaciones se solicita presencia de los funcionarios del 123; con el fin que se lleve a cabo el respectivo levantamiento del cadáver, de igual manera se le reporta la novedad al área administrativa de la sede atendiendo la novedad la docente Ana Zuluaga.

Hace presencia en la sede funcionarios del CTI, en cabeza de la funcionaria Paula Piedrahíta quienes asumen el caso y realizan la respectiva inspección técnica a cadáver, y el cuerpo es retirado en el vehículo de placas OCI 943.





28/03/2025 – Daño a Vehículo, Parque Biblioteca San Cristóbal.

La señora Ladys Cataño, coordinadora de la Corporación Occidente, informó que el vehículo de su equipo, con placas CEO 230, sufrió un daño en uno de sus vidrios laterales, presuntamente reventado, a través de la supervisión se contactó de inmediato a la coordinadora Sara Rueda del parque biblioteca, quien le da claridad a la afectada que, según las políticas del parque, no se asume responsabilidad por daños o hurtos en el parqueadero.





30/03/2025 – Retiro de Moto Reportada Como Hurtada, Parque Biblioteca Doce de Octubre,

Al momento me reporta vía telefónica el vigilante en turno Brayan Andrés Henao del puesto anteriormente mencionado, hace presencia una patrulla de la policía donde hacen verificación de las motocicletas las cuales están estacionadas en el parqueadero de la biblioteca., de allí retiran una de las motocicletas ya que esta reportada como Hurtada de placas HNZ 06E la retira el teniente Nivel Jaramillo.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Con el fin de realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias) dirigidos al cumplimiento de procedimientos y protocolos, así como las siguientes actividades:

- ✓ El manejo de programación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma SERAPP
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular
- ✓ Reportar actividades y procedimientos a supervisores y ejecutivo de cuenta
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral trabajo dentro del equipo de trabajo
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.

De igual manera por parte de cada uno de los ejecutivos, se llevaron a cabo reuniones con los diferentes administradores, coordinadores y/o gestores a cargo de cada una de las sedes de las **Secretaria de Desarrollo Social, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual maneta realizar acompañamientos y reuniones con el supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementado para las diferentes sedes a cargo.





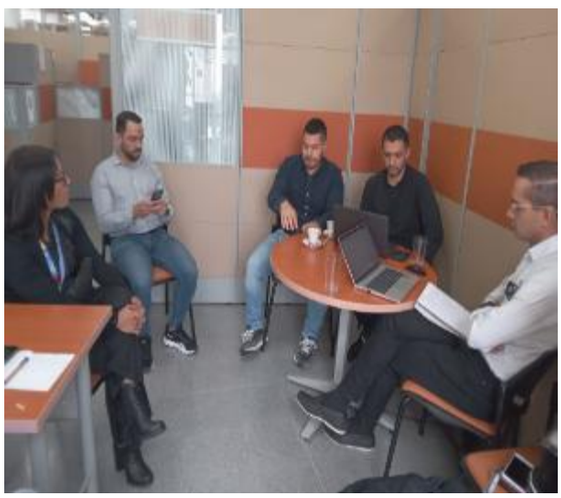




El día 4 de marzo 2025 por parte de los coordinadores de operaciones de Seracis, asignados al contrato ESU, se asistió a reunión de seguimiento operativo, el cual fue precedido por la supervisión del contrato de le ESU y los señores Técnicos Administrativos.



El día 5 de marzo 2025 por parte coordinador a líder, se adelantó reunión operativa en las instalaciones de secretaria de Cultura Ciudadana en cabeza de la doctora Adriana Londoño líder de la línea de Biblioteca municipio de Medellín, y área tecnológica de la ESU, validando instalación de CCTV en diferentes parques bibliotecas.



El día 17 de marzo del 2025, se adelantó reunión con la señorita **Yesica Ocampo,** Supervisora del contrato de la ESU; donde en primer punto se realizó presentación del coordinador de riesgos de Seracis el señor **Arcenio Ducuara,** quien ingresa a la compañía de Seracis asumir la responsabilidad del contrato ESU, como segundo punto se realizó una proyección de los servicios de vigilancia asignados a la Secretaria de Suministros y Servicios, proyección realizada hasta el 31 de enero del 2026.



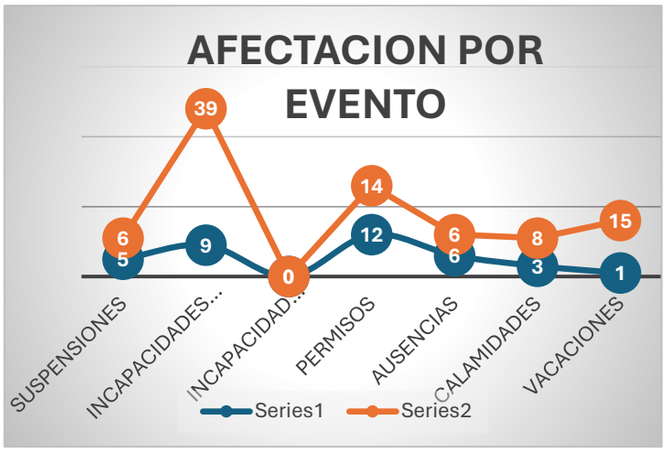
NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de marzo del 1 al 31 de 2025, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada **SERACIS LTDA,** asignado a las diferentes sedes de la **Secretaria de Desarrollo Social, inclusión Social y Cultura Ciudadana,** como ejecutivo de cuenta, asignados **EVENTO** ɔ de prestación de servicios.

EJECUTIVO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADE S GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL NOVEDADES
HERNANDO TORRES	193	0	0	4	3	5	22	0	0	8	9	4	4	3	3	8	0	1	15	28
ARCENIO DUCUARA	107	0	0	1	3	2	13	0	0	3	4	2	2	1	0	0	0	0	0	9
WILSON MALAGON	30	0	0	0	0	2	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTALES	330	0	0	5	6	9	39	0	0	12	14	6	6	4	3	8	0	1	15	40

	EVENTO		DIAS
SUSPENSIONES	5	CANT. DIAS	6
INCAPACIDADES GENERAL	9	CANT. DIAS	39
INCAPACIDAD LABORAL	0	CANT. DIAS	0
PERMISOS	12	CANT. DIAS	14
AUSENCIAS	6	CANT. DIAS	6
CALAMIDADES	3	CANT. DIAS	8
VACACIONES	1	CANT. DIAS	15
TOTALES	35		73

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

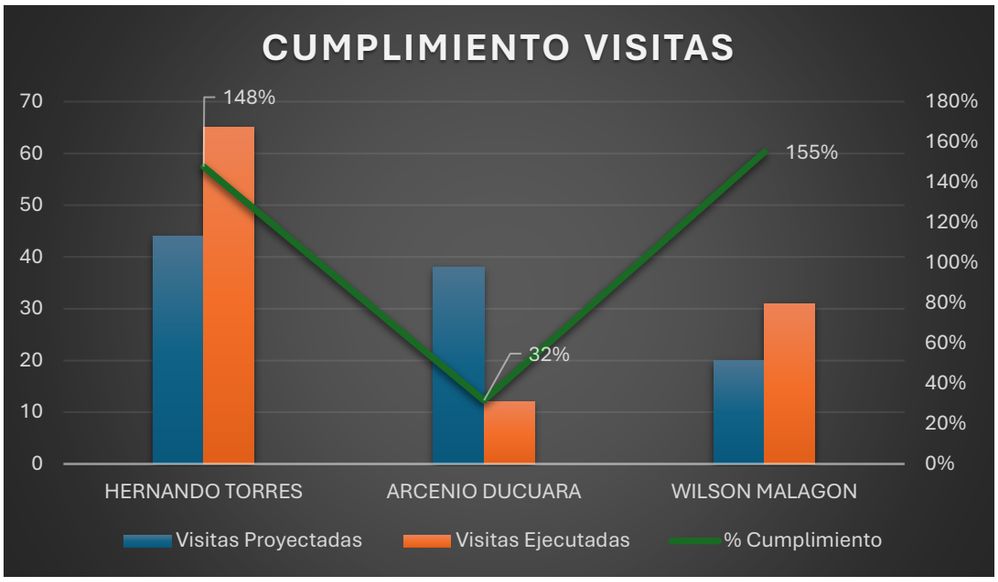


CUMPLIMIENTO VISITAS EJECUTIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las visitas de inspección efectuadas a las sedes de las **Secretarias de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana**, para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), asignados al contrato de prestación de servicios, correspondiente al periodo de tiempo en evaluación (mes de marzo del 1 al 31 del 2025).

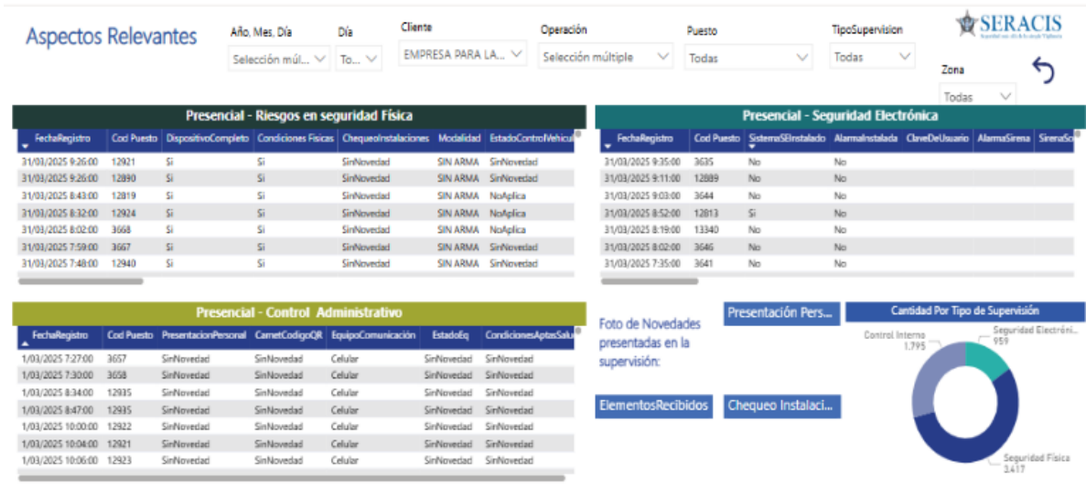
Gestión periodo	**1 al 31 de marzo de 2025**		
EJECUTIVO	**Visitas Proyectadas**	**Visitas Ejecutadas**	**% Cumplimiento**
HERNANDO TORRES	44	65	148%
ARCENIO DUCUARA	38	12	32%
WILSON MALAGON	20	35	175%
TOTALES	**102**	**112**	**106%**

Para esta ocasión el cumplimiento de las visitas promedio, arrojo un cumplimiento del 106% por parte de los para cada uno de los Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), de la Empresa aliada de Seguridad **SERACIS LTDA**, asignados a las sedes de las **secretarias de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana.**



SUPERVISION

Durante el periodo de tiempo correspondiente al mes de marzo del 1 al 31 de 2025, se adelantaron revistas de Supervisión a las a las diferentes sedes de las **Secretarias de Desarrollo Económico, inclusión Social y Cultura Ciudadana,** logrando la meta de revistas esperadas y consolidadas dejando registros en los grupos de Whatsapp y Plataforma SERAPP, donde se evidenciaron un total de **6.171 Revistas de Supervisión Presenciales,** las cuales se desprenden en las siguientes especialidades por supervisor, **3417 revistas especializada en seguridad física, 1795 revistas especializadas en control interno y 959 revistas especializadas en seguridad electrónica.**



CONFORMACION DEL DISPOSITIVO TELEVIGIA

INFORME DE GESTION
Aliado estratégico: Televigia
Gestión de marzo del 2025
Cliente: Secretaria de Suministros y servicios del Distrito Especial de Medellín
Total, sistemas de alarma: 173 Total secretarias: 9
Secretaria de suministros y servicios: 56
Secretaria de cultura ciudadana: 43
Secretaria de inclusión social: 31
Secretaria de desarrollo económico: 17
Secretaria de participación ciudadana: 17
Secretaria de medio ambiente: 3
Secretaria de salud: 2
Secretaria de paz y derechos humanos: 3
Secretaria de seguridad y convivencia: 1

GESTIÓN TÉCNICA

Centro integral para la familia las Mercedes: El día 03 de marzo se realizó visita técnica para el cambio del contacto magnético de la entrada principal.
Causa: Contacto magnético diagnosticado en falla durante visita técnica anterior.

JAL comuna 12: El día 05 de marzo se realizó visita técnica debido a que no fue posible desarmar el sistema de alarma.
Causa: Alarma bloqueada, se reinicia y queda funcionando nuevamente sin novedad.

Casa de gobierno AltaVista: El día 05 de marzo se realizó visita técnica para el cambio de batería de respaldo del sistema de alarma.
Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

Sede equipo de seguridad alimentaria: El día 05 de marzo se realizó visita técnica para verificación de funcionamiento del sistema de alarma debido a posibles intrusiones en la sede.
Causa: Debido a algunas fallas en cuanto a cobertura y posición de dispositivos se recomendó realizar un mantenimiento preventivo del sistema de alarma.

Biblioteca Limonar: El día 05 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Escuela de música Robledo: El día 06 de marzo se realizó visita técnica para el cambio de batería de respaldo del sistema de alarma.
Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

Inspección 16B Belén: El día 06 de marzo se realizó visita técnica para el cambio de batería de respaldo del sistema de alarma.
Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

Casa de gobierno Santa Elena: El día 07 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Inspección y comisaria 12 santa Mónica: El día 07 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Bodega la Esperanza: El día 20 de marzo se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.
Causa: Falla de simcard, se cambia simcard y se resuelve la falla.

Cedezo Santa Cruz: El día 13 de marzo se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado y apagado.
Causa: Bloqueo del panel, se reinicia sistema y queda nuevamente en operación.

JAL comuna 12: El día 17 de marzo se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicada.
Causa: Alarma bloqueada, se reinicia y queda funcionando nuevamente sin novedad.

Casa de gobierno San Antonio de Prado: El día 17 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Unión nacional de limitados visuales: El día 17 de marzo se realizó visita técnica debido a reporte de falla contacto magnético de la reja principal.
Causa: Cable machacado, se ajusta cableado y conexiones quedando sistema sin fallas.

Inclusión social Plaza la Libertad: El día 19 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Centro integral para la familia la Candelaria: El día 19 de marzo se realizó visita técnica debido a inconvenientes para armar el sistema de alarma.
Causa: Falla de conexiones en el detector de movimiento zona 18, se ajustan y se soluciona la falla.

Casa de cultura el Poblado: El día 20 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Inspección 8B Villatina: El día 25 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Casa de cultura AltaVista: El día 27 de marzo se realizó visita técnica para asignación de claves de acceso e inducción de manejo del sistema de alarma.
Causa: Solicitud vía correo electrónico debido a cambios de personal en la sede.

Casa de justicia Santo Domingo: El día 31 de marzo se realizó visita técnica para el cambio del contacto magnético zona 19.
Causa: Dispositivo había sido diagnosticado en falla durante visita técnica anterior.

Centro integral de abastecimiento Lusitania: El día 31 de marzo se realizó visita técnica para actualización de claves de acceso y revisión de disparos constantes.
Causa: Cambio de personal en la sede, disparos causados porque las puertas de la sede tienen demasiada tolerancia y al moverlas se dispara la alarma.

Cedezo Santo Domingo: El día 31 de marzo se realizó visita técnica para el cambio de batería de respaldo del sistema de alarma.
Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

LISTADO DE SEDES ACTUALIZADO POR SECRETARIAS

ITEM	SECRETARIA	NOMBRE
1	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ARCHIVO GENERAL SAN BENITO
2	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BANCO DISTRITAL
3	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA NIQUITAO
4	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA
5	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGA POLO NORTE
6	SUMINISTROS Y SERVICIOS	BODEGAS REINTEGROS
7	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA
8	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO
9	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL
10	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS
11	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA
12	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA ROBLEDO
13	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO
14	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO
15	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL LOS BOLSOS
16	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2
17	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL
18	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 5 CASTILLA
19	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 14 EL POBLADO
20	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA 15 DE GUAYABAL
21	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA BELEN
22	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA DE FAMILIA LUSITANIA
23	SUMINISTROS Y SERVICIOS	COMISARIA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
24	SUMINISTROS Y SERVICIOS	CORREGIDURIA EL LIMONAR
25	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO CARRE
26	SUMINISTROS Y SERVICIOS	EDIFICIO VASQUEZ

27	SUMINISTROS Y SERVICIOS	ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA
28	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 3 PARQUE GAITAN
29	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 4TA ARANJUEZ
30	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 5 CASTILLA
31	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 6B KENNEDY
32	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 7A ROBLEDO
33	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 8B VILLATINA
34	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 10A PRADO CENTRO
35	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 11B SAN JOAQUIN
36	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 14A POBLADO
37	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION 16B BELEN
38	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 6 12 DE OCTUBRE
39	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 8A VILLA HERMOSA
40	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 9B SALVADOR
41	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 10B BOSTON
42	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 11A LA AMERICA
43	SUMINISTROS Y SERVICIOS	INSPECCION Y COMISARIA 12 SANTA MONICA
44	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA BELEN
45	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA CASTILLA
46	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA FLORESTA
47	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA GUAYABAL
48	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA POBLADO
49	SUMINISTROS Y SERVICIOS	MAS CERCA SAN CRISTOBAL
50	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA
51	SUMINISTROS Y SERVICIOS	PLAZA MAYOR SOSTENIBILIDAD CONTABLE HACIENDA
52	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA DE TURISMO
53	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 2, 3 Y 4
54	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 5
55	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 6
56	SUMINISTROS Y SERVICIOS	SOTANO C CAM
1	CULTURA CIUDADANA	ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN
2	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ALTAVISTA
3	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA AVILA

4	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA FLORESTA
5	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA LIMONAR
6	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POBLADO
7	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POPULAR 2
8	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ROBLEDO
9	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
10	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA CRUZ
11	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA ELENA
12	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA AVILA
13	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA ALTAVISTA
14	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES
15	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS COLORES
16	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA MANRIQUE
17	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA POBLADO
18	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN
19	CULTURA CIUDADANA	CASA PATRIMONIO HISTORICO
20	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION BUEN COMIENZO BELEN
21	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION EL JORDAN
22	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE
23	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ
24	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ARANJUEZ
25	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA BOSTON
26	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA LA INDEPENDENCIA
27	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MÚSICA POPULAR
28	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO
29	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO
30	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER
31	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SANTA FE
32	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD
33	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA
34	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA
35	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE
36	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL
37	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA
38	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA
39	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA
40	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO
41	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL
42	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER
43	CULTURA CIUDADANA	TEATRO LIDO
1	INCLUSION SOCIAL	AMAUTA
2	INCLUSION SOCIAL	BODEGA CAMPO VALDES
3	INCLUSION SOCIAL	CABILDO MAYOR
4	INCLUSION SOCIAL	CASA DEL EGRESADO
5	INCLUSION SOCIAL	CASA NIQUITAO ETNIAS
6	INCLUSION SOCIAL	CASA UNIVERSITARIA INDIGENA CARIBE
7	INCLUSION SOCIAL	CENTRO DOCUMENTAL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
8	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE

9	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ
10	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA
11	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 1
12	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 2
13	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA
14	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES
15	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1
16	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 2
17	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO
18	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO CASTILLA
19	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO GUAYABAL
20	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA
21	INCLUSION SOCIAL	COLONIA BELENCITO LA AMERICA BODEGA CIF
22	INCLUSION SOCIAL	DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO
23	INCLUSION SOCIAL	EDIFICIO FANTASIA (CRECER CON DIGNIDAD) NIÑEZ
24	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1
25	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2
26	INCLUSION SOCIAL	HABITANTE DE CALLE JUANES
27	INCLUSION SOCIAL	INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD
28	INCLUSION SOCIAL	POR MIS DERECHOS
29	INCLUSION SOCIAL	PROYECTO DE EMERGENCIA 123
30	INCLUSION SOCIAL	UNIDAD FAMILIA MEDELLIN
31	INCLUSION SOCIAL	UNION NACIONAL DE LIMITADOS VISUALES
1	PARTICIPACION CIUDADANA	BODEGA LA ESPERANZA
2	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE
3	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES
4	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR
5	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA
6	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA
7	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA
8	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS
9	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA
10	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL PRADITO
11	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL RAIZAL
12	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA
13	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO
14	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN
15	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL TELECENTRO SAN CRISTOBAL
16	PARTICIPACION CIUDADANA	JAL COMUNA 12
17	PARTICIPACION CIUDADANA	SEDE TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

1	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE
2	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA
3	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE
4	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ALTAVISTA
5	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BELEN
6	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES
7	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA
8	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ESTADIO
9	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE
10	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ROBLEDO
11	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO
12	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL
13	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER
14	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA CRUZ
15	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA ELENA
16	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO
17	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE VILLA HERMOSA
1	MEDIO AMBIENTE	ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR
2	MEDIO AMBIENTE	COBERTURA MEDIO AMBIENTE
3	MEDIO AMBIENTE	GRANJA PROVENZA
1	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CASA R
2	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN
3	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO
1	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	RAMA JUDICIAL SAN JAVIER
1	SALUD	ARCHIVO SUBSECRETARIA DE SALUD VIGILANCIA Y CONTROL
2	SALUD	CAVA DE VACUNACION

OBSERVACIONES

Se envía anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se auto armó, también se registran los días en los que el auto armado no estaba activo y el sistema quedo desarmado.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el auto armado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

REPORTE DE SINIESTRALIDAD AL MES DE MARZO DE 2025 CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 4600097302 -4600101084.

RELACIÓN DE SINIESTROS PENDIENTES POR REPOSICIÓN

Seguimiento a los siniestros reportados años 2019 – 2020- 2021 - 2022 -2023, 2024 y 2025 pendientes por reponer.										
#	Aliado	Fecha reporte.	Radicado Cliente	Secretaria	Sede	Descripción	Responsable	ENTREGA	Estado del proceso	Observaciones
1	ATLAS	8-sep-20	202010275953	Suministros y Servicios	CAM PISO 4 OFICINA DE CONGLOMERADO	03 computadores portátiles	Aliado		En proceso reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denuncia
2	ATLAS	9-oct-20	202022430	Suministros y Servicios	Bodega Polo norte	Cinco arneses trabajo de altura y dos manómetros de oxicorte	Aliado		En proceso reclamación aseguradora área jurídica ESU	Con Denuncia
4	SERVI BUHO	18-ene-23	202310048916	Cultura Ciudadana	PB Doce de Octubre	Computador portátil	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia
5	SERVI BUHO	16-mar-23	202310132810	Cultura Ciudadana	Teatro al aire libre Carlos Vieco	daños en TV y micrófono	Aliado		Se entregó informe final	Con Denuncia
6	SERVI BUHO	9-jul-2023		Cultura Ciudadana	Casa de Literatura San German	2 lámparas	Aliado		Se entregó informe final	Sin denuncia
7	SERVI BUHO	31-jul-2023	202310270951	Suministros y Servicios	CAD. Taquillas Centro de Atención a la Ciudadanía Sótano A.	01 teléfono Celular.	Aliado		Se entregó informe final	Con denuncia
7	SERIV BUHO	14-oc-2023	20231006751	Cultura Ciudadana	Parque Biblioteca Belén	1 bicicleta	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denuncia.
8	SERVI BUHO	20-nov-2023		Suministros y Servicios	SIES – M.	Hurto de 02 tapas metálicas de medidores de servicios Públicos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Con denuncia
9	SERVI BUHO	06-ene-2024	Confirmación: 20242000161 Inicial: 20242000082	Suministros y Servicios	Parque Explora.	Hurto de $1’ 716.000 en efectivo. Local Antojitos.	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final
10	SERVI BUHO	08-feb-2024	20242000446	Suministros y Servicios	Edificio Carré.	01 teléfono Celular Marca IPHONE	Aliado		Se entregó Informe Final	Se entregó Informe Final
11	SERVI BUHO	25-04-2024	20242000691	Suministros y Servicios	PB Belén	01 bicicleta	Aliado		Se entregó	Se entregó

									informe Final	Informe Final
12	Televigia Ltda.	28-oct-2024		Suministros y Servicios	Insp. 10ª Prado Centro	05 PC y elementos varios.			En elaboración	Pendiente por entrega.
10	Televigia Ltda.	04-02-2025		Suministros y Servicios	VISUALES	Vandalismo, intrusión y hurto			En elaboración	Pendiente por entregar
11	Expertos	27-02-2025		Suministros y Servicios	Edificio Carre	1 computador portátil			En proceso de firmas	Pendiente por entregar

GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU

Se destaca la importancia de la colaboración entre los equipos comerciales y tecnológicos en la implementación del proyecto CAD 3.1. Esta sinergia no solo ha permitido optimiza recursos, sino que también permite integrar soluciones innovadoras que fortalezcan la vigilancia física mediante tecnología avanzada.

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, realiza seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de las Uniones Temporales, según contrato interadministrativo número 4600101084 de 2024.

El desarrollo conjunto de reuniones de seguimiento con cada una de las empresas aliadas garantiza una supervisión efectiva, permitiendo una verificación constante de la calidad del servicio.

Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600101084 de 2024, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la Secretaria de Suministros y Servicios del Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

De manera regular, se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600101084 de 2024. Las auditorías regulares a los componentes técnicos aseguran que se cumplan los estándares establecidos en el contrato.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las diferentes empresas aliadas, se hizo el requerimiento sobre la gestión en las plataformas tecnológicas, para auditorias en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos, alertas tempranas y reportes de novedades).

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las

diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaria de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicional se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con Suministros y servicios, logrando articular acciones puntuales como la atención de personas en condición de calles, de manera particular se detalla la intervención de la fuerza pública en las inmediaciones de sedes como Parque Biblioteca Guayabal y Parque Biblioteca Belén, sedes con problemáticas de seguridad muy marcadas en sus perímetros.

Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas sedes del Municipio de Medellín, teniendo como prioridad la ejecución en el Centro Administrativo Distrital CAD.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Se pone en consideración de la supervisión del contrato implementar la sistematización para el registro de activos, haciendo especial énfasis en el personal contratista. Se debe validar la utilización de un software y un sistema de código de barras o similar asociado a los bienes utilizados para la ejecución de sus actividades laborales en el Distrito. A la fecha, se está utilizando un libro de Excel donde se registran de forma manual los equipos de cómputo que ingresan a las instalaciones del CAD. Es importante destacar que, cuando se presentan novedades en el sistema, los registros deben ser realizados físicamente en planillas por el personal de vigilancia.

Se recomienda socializar con los funcionarios de las diferentes sedes los riesgos que generan las conexiones eléctricas susceptibles de sobrecargas y no certificadas, además del uso de velas y velones como utensilios religiosos (generadores de cortocircuitos y conatos de incendio), novedad que se evidencia de manera reiterativa y que, hasta la fecha, continúa generando problemas.

Es crucial dar continuidad a la optimización del uso de las cámaras de reconocimiento facial en el Centro Administrativo Distrital (CAD), permitiendo registrar los movimientos diarios de la operación y facilitando la obtención de evidencias contundentes en caso de materialización de riesgos. Actualmente, se está implementando con el apoyo de la ESU en su componente de tecnología, específicamente en los controles de acceso y circuito cerrado de televisión.

En relación con la importancia estratégica que representa para el Distrito la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, se recomienda estudiar la posibilidad de instalar un sistema de control de inspección por rayos X. Este sistema incrementaría las medidas de seguridad en cuanto a la inspección efectiva de maletas, bolsos y paquetes, especialmente en sedes de gran afluencia de personas, como la Secretaría de Movilidad (Barrio Caribe) y Parque Explora.

En cuanto a los controles de seguridad requeridos para las sedes principales del contrato, se evidencia la ausencia de un sistema de control de acceso efectivo al Edificio Business Plaza, donde funciona la Secretaría de Seguridad y Convivencia - Sistema SIES-M.

Para este caso, sería óptima la implementación de un sistema de torniquetes o similares, con lectura de tarjeta de proximidad, enlazado a un lector biométrico de huella dactilar. Esto permitiría la actualización en tiempo real de las bases de datos de empleados, reduciendo la

probabilidad de intrusiones por fallas en el factor humano (guarda de seguridad en portería), teniendo en cuenta que las características de la edificación no son de uso exclusivo de la entidad gubernamental.

Se considera necesario evaluar esta implementación.

En la Secretaría de Seguridad, ubicada en el Edificio Business Plaza, hay un ingreso constante de particulares, tanto de vehículos como de personas. Se recomienda solicitar a dicha Secretaría implementar un control totalmente independiente que permita realizar minuciosos y estrictos controles de registro, identificación y verificación, tanto de las personas que utilizan los diferentes servicios (parqueadero público) como de las sedes particulares. Esto se debe a que existen vulnerabilidades significativas en este campo, que pueden ser objeto de intrusiones, sabotaje, hurto, acciones terroristas y homicidio, entre otros.

Se recomienda la verificación y seguimiento por parte de las administraciones de las sedes a las alertas enviadas por las uniones temporales aliadas, teniendo en cuenta el apoyo constante recibido desde la supervisión del contrato con la Secretaría de Suministros y Servicios para gestionar estos reportes de manera oportuna.

En la sede Bodega La Iguana, existe una puerta de emergencia ubicada contigua a la entrada vehicular (costado norte), donde hay un servicio de vigilancia 24 horas con arma. Esta puerta de emergencia se utiliza de forma habitual por el personal (funcionarios, contratistas y visitantes) para salir de las instalaciones, lo que dificulta el control efectivo de salida debido a la ubicación del vigilante y a las funciones que debe realizar en el control vehicular. Esta situación persiste hasta la fecha.

Asimismo, la sede Bodega La Iguana tiene salida de volquetas con material triturado, arena, entre otros materiales, con las autorizaciones y revisión del personal administrativo. Sin embargo, la estructura de la portería dificulta la revisión por la altura de estos vehículos. Según la RESOLUCIÓN 1409 de 2012, a partir de 1,50 metros de altura, el personal debe contar con un curso de alturas y la estructura de las instalaciones no cuenta con la adecuación necesaria para una correcta revisión. Para la salida de las volquetas con carpa, la revisión la realiza el personal administrativo para emitir la autorización de salida.

Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un sistema de cámaras de seguridad en el Edificio Bulevar de San Juan, considerando que las instalaciones están ocupadas por la Secretaría de Educación del Distrito y, por su naturaleza, la afluencia de personas es significativa. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones de la Secretaría de Educación.

Se recomienda a la administración distrital instalar cámaras de vigilancia en la sede Edificio Vázquez, atendiendo a la propuesta comercial emitida por la ESU. Hasta la fecha, esta recomendación no se ha materializado en las instalaciones del Edificio Vázquez y se está analizando por la dependencia correspondiente.

De acuerdo con los resultados de los análisis de riesgos para la sede SIES-M, se recomienda que todas las oficinas de la Secretaría de Seguridad y Convivencia Ciudadana sean ubicadas en instalaciones exclusivas para dicha Secretaría, con el fin de evitar que el espacio sea compartido con entes particulares.

La ocupación acelerada del Cerro Moravia, impulsada por la invasión irregular y las construcciones no autorizadas, representa un serio riesgo para la seguridad pública, la

estabilidad del terreno y el bienestar de la comunidad. A pesar de los reportes realizados por la ESU y por la empresa aliada encargada de prestar los servicios de vigilancia física a las entidades policiales y a la Oficina de Construye en la Casa de Justicia El Bosque, estos en su gran mayoría omitidos o no atendidos, es fundamental establecer medidas adicionales para abordar esta problemática de manera efectiva.

Se recomienda implementar un enfoque multidisciplinario que integre esfuerzos de vigilancia, prevención y acción comunitaria para mitigar los riesgos asociados con la ocupación irregular.
Se recomienda que desde la supervisión del contrato se escale esta problemática a los diferentes organismos de seguridad y control, los mismos que gestionen refuerzos de vigilancia y Monitoreo, específicamente con patrullajes Frecuentes en las áreas críticas del Cerro Moravia por parte de la Policía, garantizando una respuesta rápida ante nuevas ocupaciones.

Adicionalmente se recomienda implementar sistemas de monitoreo por cámaras de ciudad conectadas con el 123 que pueda permitir una identificación efectiva de las posibles invasiones, dentro de las medidas de identificación oportuna también se sugiere la implementación de inspecciones aéreas mediante aeronaves no tripuladas (drones) para detectar de manera proactiva construcciones no autorizadas y actividades ilegales.

Es fundamental que se propicie el fortalecimiento de la comunicación Interinstitucional, generando reuniones Periódicas entre la Policía y la Oficina de Construye para evaluar la situación, compartir información sobre nuevas invasiones y así puedan coordinar acciones inmediatas.

La ocupación irregular del Cerro Moravia representa un desafío que requiere un enfoque integral y coordinado. Aumentar la vigilancia, fortalecer la comunicación interinstitucional, implementar acciones legales, involucrar a la comunidad y desarrollar soluciones habitacionales son pasos esenciales para mitigar los riesgos asociados y promover un entorno más seguro y sostenible. La colaboración continua entre las autoridades y demás entes de control territorial es fundamental para abordar esta situación de manera efectiva.

MARZO 2025:

COMPONENTE 2:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CCTV Y LOS SISTEMAS DE ACCESO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE MEDELLÍN Y SUS SEDES DEL DIFICIO CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL Y SUS SEDES.

Para el mes de marzo de 2025 se da cumplimiento al componente 2 a través de las actividades desarrolladas por el proveedor Unión Eléctrica S.A., con quien se ejecutan el contrato 202400074 para atender dos sistemas, uno de ellos el Circuito Cerrado de Televisión – CCTV que se encuentra distribuido en las siguientes sedes: Sede principal Centro Administrativo Distrital, Concejo de Medellín, Edificio Carré; Bodega Iguana, Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría de Movilidad y el segundo el Sistema de Control de Acceso del Centro Administrativo Distrital – CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, visitas correctivas, suministros entregados, al igual que el cumplimiento a los nuevos componentes bajo el contrato, el porcentaje de ejecución y el comportamiento en el tiempo de

cada uno de los sistemas en el Centro Administrativo Distrital - CAD y las diferentes sedes para el mes reportado:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CCTV DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN Y SUS DIFERENTES SEDES.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo de cada uno de los sistemas en el Centro Administrativo Distrital - CAD y las diferentes sedes.

SISTEMA CCTV DEL CAD

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV DEL CAD – AMPLIACIÓN #2

Se realiza mantenimiento preventivo a **129** cámaras IP, que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos del sistema de CCTV con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	7	0		7	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	129	0		129	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARAS ANÁLOGAS	86	0	86	0	0	100%
KVM	2	0		2	0	100%
SWITCH	8	0		8	0	100%
RADIO ENLACE / Router	3	0		3	0	100%
UPS	1	0		1	0	100%
CONMUTADOR HDMI	1	0		1	0	100%

Teniendo en cuenta la implementación de la infraestructura para la migración de las cámaras del Piso 1, Sótano y Piso 7 de la ampliación y adición #1 del CAD. y el cronograma de entrega de las nuevas cámaras, se procedió a realizar trabajos de infraestructura de la ampliación #1, sin retirar las cámaras análogas existentes del sistema, hasta que se instalen las nuevas luego de ser paqueteadas por la Secretaría de Suministros y Servicios.

Con base a lo anterior, se adelantó la ronda de mantenimiento preventivo de la ampliación y adición #2 de las cámaras análogas del sistema en el mes de febrero, lo anterior con el fin de no afectar la disponibilidad del CCTV en la sede y minimizar fallas en las cámaras existentes.

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede del Centro Administrativo Distrital - CAD objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
14/03/2025	65107	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajustes de conexiones) a las cámaras de seguridad. del CAD = P2 ID 48 acceso servidores, P2 ID 49 escalas visitantes, P2 ID 50 escalas de emergencia, P2 ID 51 hall de auditorio, P2 ID 48 ascensor funcionarios, P3 ID 64 escalas visitantes, P3 ID 63 acceso servidores, P3 ID 65 escaleras de emergencia, P4 ID 78 acceso servidores, P4 ID 80 escaleras de emergencias, P4 ID 77 escalas centrales, P4 ID 79 acceso visitante, P4 ID 81 secretaria hacienda
14/03/2025	65108	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras del CAD: Piso 5 ID 93 Ascensor privado, Piso 5 ID 94 Hall intermedio, Piso 5 ID 95 Plazoleta de comidas, Piso 5 ID 501 Escaleras de emergencia noroccidente. Piso 5 ID 502 Ascensor Oriente, Piso 5 ID 503 Pasillo Suroriental, Piso 5 ID 504 Ascensor de carga, Piso 5 ID 505 Pasillo de servicio, Piso 506 ID Ascensor Occidental.
14/03/2025	65109	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones, ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras del CAD: P6 ID 108 acceso a servidores, P6 ID 109 ascensor visitantes, P6 ID 110 escalera de emergencia, P7 ID 123 acceso servidores, P7 ID 124 acceso visitantes, P7 ID 125 escaleras de emergencia, P8 ID 137 acceso servidores, P8 ID 138 acceso visitantes, P8 ID 139 escaleras de emergencia.
14/03/2025	65183	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: Sótano ID 109 parqueadero escombros omega, sótano ID 33 almacén central, sótano ID 15 parqueadero lavadero PTZ, sótano ID 3 locker avanzada, sótano ID 13 parqueadero ascensor concejo, sótano ID 14 parqueadero 1, SA ID 100 parqueadero sótano A-3. SA ID 101 Parqueadero sótano A-2, SA ID 103 Parqueadero sótano almacén, SA ID 102 Parqueadero sótano A-1, sótano A pool de conductores ID 27
14/03/2025	65184	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: SB ID 73, pasillo sótano B, SB ID 72 piso sótano B, impresora; SB ID 71, ingreso sótano B principal; sótano ID 7, ingreso oficinas administrativas; sótano ID 2, taquillas únicas; sótano ID 1, taquillas salida; sótano ID 4, taquillas sala de espera, sótano. ID6 Taquillas corredor derecho. Sótano ID 3: Taquillas, corredor izquierdo; Sótano ID 5 Puerta de vidrio; Sótano ID Taquillas, corredor central
14/03/2025	65182	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: Sótano ID 8, ingreso peatonal; sótano A ID 26, ingreso peatonal parqueadero; sótano ID 20, ingreso ascensores; sótano A ID 25, ingreso sótano; sótano ID 12, parqueadero ingreso acceso privado; sótano ID 10, parqueadero descanso conductor 1; sótano Biblioteca conductores, sótano ID 11, parqueadero descanso conductores 2; sótano ID 19, parqueadero ingreso sótano B; Sótano ID 5, ingreso taquillas; SB ID 70 ingreso sótano B.
18/03/2025	65188	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P11 ID 185 (escaleras de emergencia), P17 ID 189 acceso visitantes, P11 ID 183 acceso servidores, P13 ID 204 pasillo norte, P13 ID 219 escalas a helipuerto.
18/03/2025	65189	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P13 ID 48 Ascensor funcionarios 2, P13 ID 209 Ascensor funcionarios. P13 10 205 Ascensor público 1, P13 ip 208 Ascensor público 4,
18/03/2025	65190	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: Plaza entrada costado derecho, Plaza baño mujeres, Plaza entrada costado izquierdo, Plaza baño hombres, Plaza pasillo de auditorio, Plaza pasillo de inclusión social, Plaza entrada inclusión social

14/03/2025	65107	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras del CAD = P2 1848 acceso servidores, P2 ID 49 escalas visitantes, P2 ID 50 escaleras de emergencia, P2 ID S1 Hall de auditaría, P2 ID 48 ascensor funcionarios, P3 ID 64 escalas visitantes, P3 ID 63 acceso servidores, P3 ID 65 escaleras de emergencia, P4 ID 78 acceso servidores, P4 ID 80 escalas de emergencia, P4 ID 77 escalas centrales, P4 ID 79 acceso visitante, P4 ID 81 Secretaría. hacienda
21/03/2025	65114	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: EXT ID 222 Caninos Plaza de la Libertad, EXT ID 220 Bicicleteros, EXT ID 221 Caninos san Juan, EXT Ingreso vehicular San Juan ID 238, EXT ID 247 ingreso peatonal San Juan, estación 300.
19/03/2025	65202	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza, ajuste de conexiones). a los siguientes equipos: DVR 4 CCTV analógico CAM P13, servidor CCTV Avigilon CAM P13, Workstation operador CCTV Genetec CAM 2, SW CCTV HP P13, SW MON Concejo P13, Workstation operador CCTV Genetec CAM 1 P13, KVM 1 P13, KVM 2. Conmutador - HDMI P13, Monitor E.T 2 P13, Monitor E.T 1 P13, Monitor LG 1 P13, Monitor LG 2 P13 Workstation, para centro de monitoreo Genetec P13.
28/07/2025	65139	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del CAD: P12 ID 4 terraza occidental, P12 DI 2 terraza oriental, P12 ID 3 pasillo de ascensor, P12 ID 81 ingreso alcaldía, P12 ID 202 acceso suroriental, P12 ID 201 pasillos 5, P12 ID 200 pasillo 4, P12 ID 199 pasillo 3, P12 ID 198 pasillo 2, P12 ID 197 pasillo 1, P12 ID 82 recepción alcaldía, P12 ID 83 pasillo suroriental, P12 ID 196 acceso occidental, P12 ID 101 sala de espera, P12 ID SW piso 12.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD





VISITA DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **18** visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas en el mes de marzo de 2025, y la cantidad de visitas realizadas en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato, ampliación1 y ampliación2.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	53	2	3	5	1	4	7	8	12	10	1	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	20	0	0	17	3

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	20		0	0	20

En total se tienen disponibles **23** visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato, ampliación#1, ampliación#2.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
4/03/2025	65071	Programar visita para atender la siguiente novedad reportada desde el día de ayer y que a hoy no ha tenido respuesta: NOVEDAD: Aún la DVR que perdió grabación se apagó y quedó totalmente apagada ya que no quiere volver a encender. R//: se realiza visita diagnóstica a la DVR 1 de sala monitoreo del piso 13 del CAD, la cual reportaron que perdió grabación y se apagó; no volvió a encender. Se procede a revisar las conexiones y la fuente de alimentación, pero la DVR no responde. Se requieren 2 visitas correctivas para ser llevada al laboratorio y hacer la revisión correspondiente. y para su instalación.	Visita_Diagnostico#1
3/03/2025	65255	Autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara de la subsecretaria de despacho piso 3 se encuentra desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara subsecretaria local despacho -p3 CAD, la cual reportaron desenfocada. Se procede a revisar, se ajusta el enfoque correctamente, la cámara queda operativa con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#2
4/03/2025	65256	por favor proceder con la visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara del corredor central sótano la cual se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de taquillas del corredor central del CAD, la cual, reportan sin visual, se procede a revisar localmente; se ajustan las conexiones, se reinicia y queda la cámara operando con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#3
5/03/2025	65257	Autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara del Ascensor occidental la cual esta con intermitencia R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara ascensor occidental P6 del CAD, la cual se encuentra con intermitencia. Se procede a reiniciar la cámara, se hacen ajustes en la configuración y queda la cámara operativa.	Visita_Diagnostico#4
6/03/2025	65258	Autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara entrada costado derecho de la plaza de la libertad R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Plaza de la Libertad, la cual mostraba un recuadro con letras en la pantalla, lo cual afectaba la imagen. Se procede a reiniciar la cámara localmente y esta vuelve a la normalidad y queda operando corre.	Visita_Diagnostico#5
7/03/2025	65259	Autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara escaleras de emergencia la cual está fuera de servicio R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara Piso 4 - Escaleras de Emergencia, la cual se encontraba fuera de servicio. Durante la intervención, se encontró que el puerto del switch de datos al cual estaba conectada la cámara estaba bloqueado. Se procedió a reiniciar el puerto, lo que permitió restablecer la conexión de la cámara y devolver su funcionamiento normal.	Visita_Diagnostico#6
11/03/2025	65274	Autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara parqueadero #1 se observa con una mancha en la visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara parqueadero 1 - sótano del CAD, la cual fue reportada ya que contaba con una mancha en la visual. Durante la intervención local, se encontró que dentro del acrílico de la cámara había suciedad que causaba la mancha. Se limpió el acrílico, eliminando la mancha y restableciendo la visual de la cámara.	Visita_Diagnostico#7
12/03/2025	65275	Autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara oficina inclusión social plaza la libertad esta con intermitencia R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara oficina de inclusión social Plaza La Libertad, la cual fue	Visita_Diagnostico#8

		reportada por intermitencia en la visual. Durante la intervención, se realizaron ajustes en la conexión tanto del switch como de la cámara, lo que resolvió el problema de la señal intermitente. Tras los ajustes, la cámara volvió a funcionar de manera estable.	
13/03/2025	65277	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara Cajeros piso1 tiene video a blanco y negro R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de cajeros piso 1, la cual se encuentra con el video en blanco y negro. Se revisa la configuración y se ajustan conexiones. Se reinicia y queda la cámara funcionando normalmente.	Visita_Diagnostico#9
13/03/2025	65276	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara tesorería despacho se encuentra desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara tesorería salida del piso 1 del CAD, la cual reportaron desenfocada; se procede a revisar localmente. Desde su configuración, se enfoca nuevamente, quedando la cámara funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#10
4/03/2025	65278	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara acceso servidores piso 3, está sin visual R//: Se realiza vista diagnóstica a la cámara de acceso a servidores del piso 3 del CAD, la cual fue reportada sin visual en monitoreo. Se verifica la cámara localmente, se ajustan conexiones y la fuente de poder, la cual se encuentra defectuosa, se cambia por una fuente existente. Queda la cámara funcionando con normalidad y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#11
10/03/2025	65260	proceder con la Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara pasillo nororiente piso 8 la cual esta desenfocada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara pasillo nororiente P8 del CAD, la cual fue reportada por desenfoque. Se procede a intervenir en el sistema Genetec la cámara, ajustando parámetros en la configuración de la cámara para corregir el enfoque. Después de la configuración, la cámara volvió a funcionar correctamente con la imagen clara.	Visita_Diagnostico#12
21/03/2025	65287	Solicito amable me ayudes con una visita para atender la siguiente novedad: Novedad: Al momento la cámara parqueadero descanso pools conductores 1 se encuentra por fuera de línea (sin visual). R//: Se realiza visita diagnostica a la cámara parqueadero descanso de conductores 1 sótano del CAD, la cual reportaron sin visual, se procedió a verificar las conexiones y la cámara localmente y se encentra que el puerto del switch donde va conectada la cámara estaba bloqueado, se procedió a reiniciar nuevamente el puerto, queda la cámara funcionando con normalidad y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#13
25/03/2025	65120	Solicito visita para atender la siguiente novedad: El sistema Genetec security Desk no está mostrando resultados de grabación, muestra privilegios insuficientes. R//: se realiza visita diagnostica el sistema Genetec Security Desk, el cual no está mostrando resultados de grabación, y arrojaba mensaje de permisos insuficientes. Se realiza revisión de privilegios y revisión de los servidores Gentec y se encuentra hora desactualizada, se procede a sincronizar el horario del servidor con las workstation manualmente, se realizan pruebas y queda el sistema operando correctamente.	Visita_Diagnostico#14
27/03/2025	65226	Se aprueba vía telefónica visita diagnostica para revisar las cámaras del piso 11 del CAD, las cuales están sin visual. Previa verificación y autorización por parte del cliente. R//: se realizó visita diagnostica para la revisión de las cámaras del p11 que se encontraban fuera de servicio (sin video), durante las revisiones encuentra el cable de poder del Switch ubicado en el rack A del p11, motivo por el cual las cámaras estaban fuera de servicio. Se conecta de nuevo el cable de poder, se realizan pruebas, se confirman las cámaras y todo queda operando correctamente. Se recomienda que, si dentro del edificio se están	Visita_Diagnostico#15

		realizando pruebas o trabajos en los racks, se verifique al momento de retirarse que los equipos no queden desconectados para evitar fallos en el sistema.	
28/03/2025	65138	Por instrucciones de la Subsecretaría de Gestión de Bienes de acuerdo con el informe presentado se solicita que se programe el retiro de estos equipos el día de mañana 28 de marzo de 2025, así como poder realizar el Mantenimiento que se encuentra pendiente. R//: Se realiza el retiro de los siguientes equipos de control de acceso del piso 12: Reconocimiento facial del piso 12 del CAD: SN: G08928905, lector marca Hikvision de reconocimiento facial; SN: 862455734, cámara marca Hikvision de reconocimiento facial; SN: 614039906, lector marca Hikvision, reconocimiento facial; SN: 619037906, lector marca Hikvision, Electroimán S/N: 432893, marca Yale, cámara reconocimiento facial SN: F62455739, UPS NS: 8311207-500033 starter, grabador NVR 668800217 Hikvision, SW S/N 18516148829243029, monitor DELL modelo REVA00, serial CNOYGP39. 1. teclado, 1, mouse	Visita_Diagnostico#18
6/03/2025	65217	Autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara hall intermedio piso 5 se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara hall intermedio de piso 5, la cual reportaron sin visual. Se procede a verificar la cámara y sus conexiones; se encuentra la cámara apagada, se verifica el puerto del switch y se encuentra apagado. Se procede a reiniciar el puerto, el cual vuelve a subir; queda la cámara operando y con visual nuevamente en sala de monitoreo.	Visita_Diagnostico#16
18/03/2025	65218	Solicito por favor visita prioritaria al piso 12 del CAD para que analicemos el estado de estos elementos, pues me informan que ahora si los quieren dejar funcionales. R//: Se realizó visita diagnóstica al piso 12 con el objetivo de validar los equipos existentes de reconocimiento facial. Durante la inspección, se identificaron los siguientes dispositivos: 3 lectores biométricos, 2 cámaras Hikvision,1 grabador NVR,1 monitor,1 switch,1 UPS Las 2 cámaras Hikvision, no son compatibles con el sistema Genetec, por lo anterior no se pueden integrar al sistema Genetec en p13. Los lectores, se hace necesario la autorización de 1 visita diagnostica con el fin de validar a nivel de hardware si los equipos se pueden integrar al sistema de control de acceso del CAD. El resto de los equipos (NVR, monitor, switch, UPS), se encuentran funcionando, sin embargo, recomiendo autorizar visita diagnostica con el fin de evaluar el correcto funcionamiento y hacer mantenimiento preventivo.	Visita_Diagnostico#17

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

DVR MONITOREO



CÁMARA SUBSECRETARIA PISO 3



CÁMARA TAQUILLAS CORREDOR CENTRAL



CÁMARA ACSENSOR OCCIDENTAL PISO 6



CÁMARA COSTADO DERECHO PLAZA LIBERTAD



CÁMARA ESCALERAS EMERGENCIAS PISO 4



CÁMARA PARQUEADERO 1 SOTANO



CÁMARA OFICINA INXLUSIÓN SOCIAL



CÁMARA CAJERO PISO 1



CÁMARA TESORERIA SALIDA



CÁMARA ACCESO SERVIDORES PISO 3



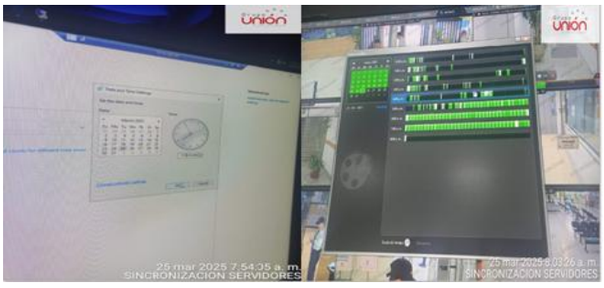
CÁMARA ASCENSOR NOROCCIDENTAL PISO 8



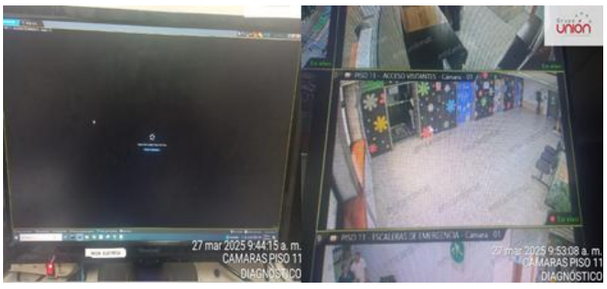
CÁMARA CONDUCTORES 1 SOTANO



CÁMARA GENETEC GRABACIÓN



CÁMARA PISO 11



CÁMARA HALL INTERMEDIO PISO 5



REVISIÓN SISTEMA FACIAL PISO 12



SISTEMA FACIAL PISO 12



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron **2** visitas correctivas en el sistema del CAD.
A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
6/03/2025	65086	Autorizadas las visitas correctivas para atender la novedad de igual manera saben que se debe retirar el equipo. DVR Monitoreo piso 13 (VISITA UNA DE DOS R//: Se realiza visita correctiva al DVR ubicado en la sala de monitoreo P13 del CAD, debido a que se reportó que el equipo no encendía. Durante la intervención, se desinstaló el DVR para verificarla localmente, se detectó que la fuente de poder estaba defectuosa, se procede a reemplazarla por una existente en sitio	Visita_Correctiva#1
6/03/2025	65087	Autorizadas las visitas correctivas para atender la novedad de igual manera saben que se debe retirar el equipo. DVR Monitoreo piso 13 (VISITA DOS DE DOS) R//: Se realiza la instalación de la DVR en sala de Monitoreo Piso13 la cual se desinstalada para su revisión local, se conecta nuevamente a la red y se le conectan las cámaras realizando pruebas de video y de grabación, queda funcionando el sistema correctamente,	Visita_Correctiva#2

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD:

DVR MONITOREO PISO 13 #1

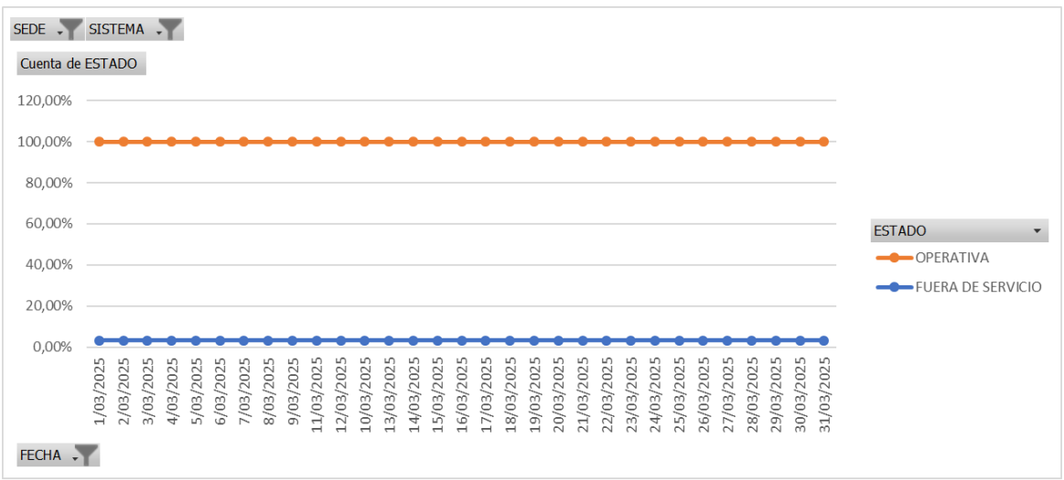


DVR MONITOREO PISO 13 #1



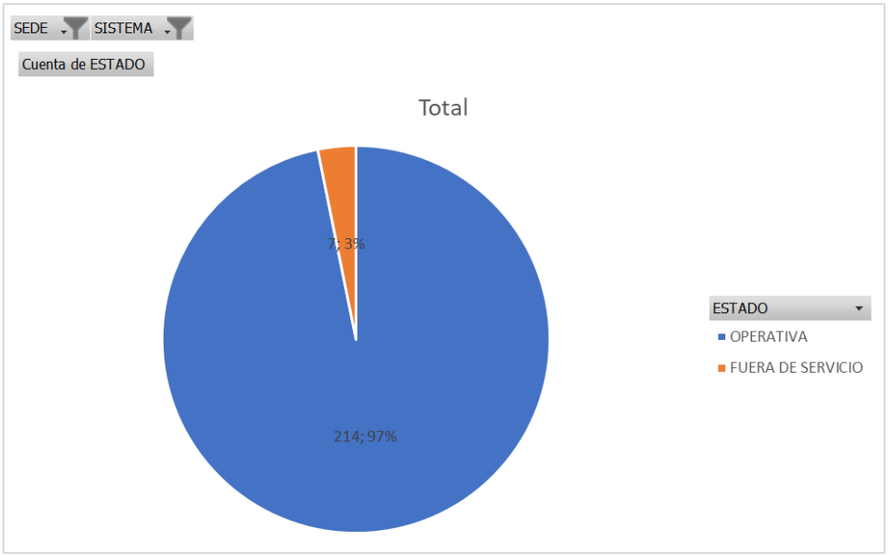
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV CAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025.
En la operatividad, se tiene en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que, el estado del sistema a la fecha del **31** de marzo de 2025 se encuentra con **97%** de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
31/03/2025	214	7	221
ALCALDIA DE MEDELLIN	214	7	221
CCTV	214	7	221
Total, general	214	7	221

NOTA: Las cámaras que se encuentran por fuera son: Taquillas Cafetín /Sótano, Taquillas Limite Gobernación/Sótano, Ingreso Vehicular Entrada, Estacionamiento Avanzada /Sótano; piso 1 ext- ingreso peatonal San Juan - VBUP0107, Domo Limites Gobernación /Sótano; Pasillo Occidental P13. Las cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD.

SISTEMA DE CCTV CARRÉ

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV CARRÉ – AMPLIACIÓN #2

Se realiza mantenimiento preventivo a **12** cámaras análogas que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	0		1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA ANÁLOGA	12	0		12	0	100%
MANTENIMIENTO MONITOR	1	0		1	0	100%
RADIO ENLACE	2	0		2	0	100%
UPS	1	0		1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede edificio Carré objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
31/03/2025	65141	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del ED Carré: EXT entrada sur, EXT entrada costado occidental, EXT costado norte, EXT costado oriente, P2 Domo, P1 ingreso principal, P1 salida antigua, P2 pasillo piso 2 oficina 202, P2 pasillo oriental, P3 pasillo, P3 ingreso ascensor, P3 despacho, P1 Radio cambión enlace Carré, NVR Hikvision Carré, monitor Pelco Carré, ups Vertiv Carré

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizan **4** visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas en el mes de marzo de 2025, y la cantidad de visitas realizadas en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato, ampliación1 y ampliación2.

VISITAS CONTRATO: Como se evidencia en la siguiente tabla, A la fecha del presente informe, las visitas iniciales diagnosticas para la sede se ejecutaron en un **100%** desde el mes de octubre del 2024.

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	3	1	0	1	0	1	0	0	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	3	2	0	1	0

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES

VISITAS DIAGNOSTICO	5	0	0	3	2

En total se tienen disponibles **2** visitas diagnosticas para la sede, teniendo en cuenta las visitas disponibles del contrato, ampliación#1 y la ampliación#2.A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnosticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
4/03/2025	65288	"autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara pasillo oriental piso 1 la cual se encuentra sin visual" R//: Se realiza vista diagnostica a la cámara pasillo oriental piso 1 del Ed Carré la cual reportaron sin visual, se procede a revisar conexione y la cámara localmente, se ajustan las conexiones en la DVR, restableciendo la visual de la cámara, queda operando con normalidad y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#1
7/03/2025	65289	autorizada visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara exterior entrada sur piso 1 la cual presenta visual borrosa R//: se realiza visita diagnostica a la cámara exterior entrada sur piso 1 la cual reportaron con la visual borrosa, se procede a revisa la cámara localmente se realiza reinicio al sistema, queda la cámara operando con normalidad	Visita_Diagnostico#2
10/03/2025	65290	autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara piso 3 pasillo la cual se encuentra con el video intermitente R//: se realiza visita diagnostica a la cámara pasillo del Carré la cual reportaron con intermitencia en el video se procede a verificar las conexiones y se encuentra el conector BNC con fallas se procede al cambio de conector, queda la cámara operando con normalidad.	Visita_Diagnostico#3
27/03/2025	65215	Por medio de este correo quiero solicitar amablemente visita para atender la siguiente novedad: El sistema IVMS 4200 del Carré no cuenta con tiempo de grabaciones. R//: Se realiza visita diagnóstica a la sede Ed Carré, la cual reportaron que la DVR no tiene grabación. Se procede a revisar la configuración y se encuentra sin nada de grabación y el disco duro sin espacio. Se requiere vista correctiva para dejar la DVR funcionando. con normalidad	Visita_Diagnostico#4

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA PASILLO ORIENTAL



CÁMARA EXTERIOR ENTRADA SUR



CÁMARA PISO 3 PASILLO



DVR



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron **1** Visita correctiva en el Edificio Carré.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas:

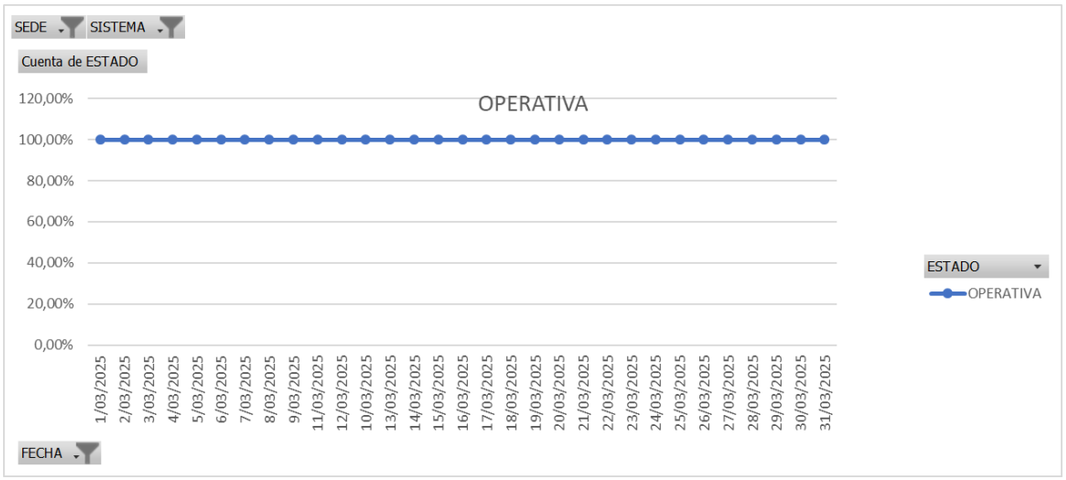
FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
28/03/2025	65216	Por medio de este correo quiero solicitar amablemente visita para atender la siguiente novedad: El sistema IVMS 4200 del Carré no cuenta con tiempo de grabaciones. R//: Se realiza visita correctiva a la DVR del Ed Carré la cual no tiene grabación, se procede a reconfigurar la DVR y se reinicia, se recuperan las grabaciones, se realizan pruebas de grabación, queda operando la DVR funcionando con normalidad	Visita_Correctiva#1

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

DVR



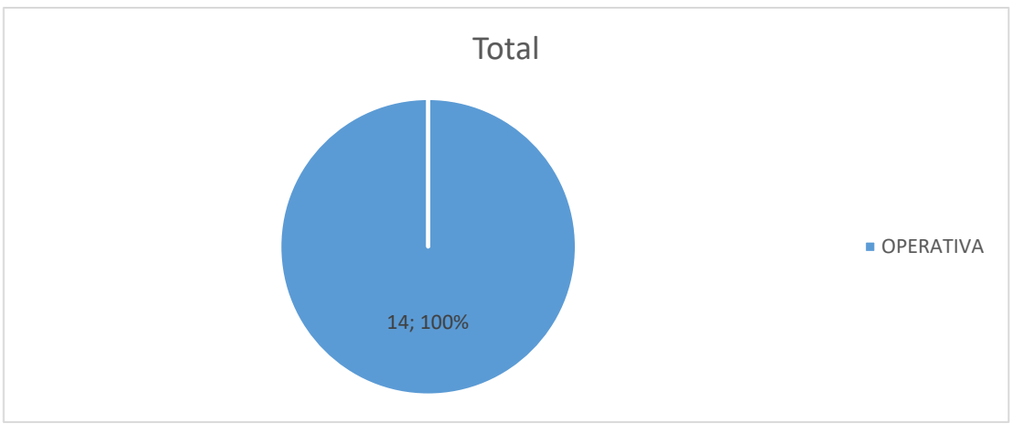
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL EDIFICIO CARRÉ



En la imagen anterior, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, monitores, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.

ESTADO DEL SISTEMA CCTV DEL EDIFICIO CARRÉ

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de marzo de 2025 se encuentra en el **100%** de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
31/03/2025	14	14
EDIFICIO CARRE	14	14

CCTV	14	14
Total general	**14**	**14**

SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE MOVILIDAD AMPLIACIÓN#2

Se realiza mantenimiento preventivo a **70** cámaras IP que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	0		1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	77	0		70	7	91%
MANTENIMIENTO SWITCH	9	0		9	0	100%
MANTENIMIENTO ESTACIÓN DE TRABAJO	2	0		2	0	100%
MANTENIMIENTO MONITOR	3	0		3	0	100%
MANTENIMIENTO UPS 3KVA	1	0		1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede movilidad objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
11/03/2025	65101	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza y ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras del CAD: Piso 6 ID 46 Ascensor Oriental, Piso 6 ID 47 Pasillo Oriental 2, Piso 6 ID 49 Pasillo Oriental 1, Piso 6 ID 50 Pasillo Datacenter, Piso 6 ID 51 Escaleras de emergencia, Piso 6 ID 53 Servicio Administrativo, Piso 6 ID Piso 6 ID 48 Costado Occidental, Piso 6 ID 52 Ascensor Occidental.
11/03/2025	65151	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones). A las siguientes cámaras de la Secretaría de Movilidad: ID 2, domo autopista; ID 3 ingreso vehicular; ID 9 ingreso peatonal; ID 25, ingreso a procedimientos P alternos; ID 33 ingreso guardia; ID 41 parqueadero motos ext.; ID 46 pasillo peritos; ID 47, patios; ID 50 ingreso peatonal costado; ID 53 entrega vehículos. ID 55 vía salida regional; ID 71 ingreso vehicular; ID 72, salida regional; ID 75, peritos; ID 76 entrada peritos.
11/03/2025	65152	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a las siguientes cámaras de la Secretaría de Movilidad. ID 84 entrada garita, ID 86 parqueadero motos, ID 87 poste pac autopista fija, ID 88 ext. tele Medellín, ID 89 fachada parqueadero, ID 91 fachada gimnasio, ID 109 peritaje
10/03/2025	65102	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras: de la Secretaría de Movilidad: P1 ID 26 salida peatonal, P1 ID 19 mesas occidente, P1 ID 22 P1 correspondencia,

			P1 ID 27 mesas oriente, P1 ID 29 inspecciones, P1 ID 38 ingreso mesas oriente, P1 ID 39 subestación, P1 ID 56 bancos cs, P1 ID 57 terminales cs, P1 ID 58 atenciones cs, P1 ID 90 Almacén
10/03/2025	65103	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras: de la Secretaría de Movilidad: P1 ID 26 salida peatonal, P1 ID 19 mesas occidente, P1 ID 22 P1 correspondencia, P1 ID 27 mesas oriente, P1 ID 29 inspecciones, P1 ID 38 ingreso mesas oriente, P1 ID 39 subestación, P1 ID 56 bancos cs, P1 ID 57 terminales cs, P1 ID 58 atenciones cs, P1 ID 90 Almacén
11/03/2025	65104	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras de la Secretaría de Movilidad: P3 ID 23 ingreso administrativo, P3 ID 24 ingreso mesas, P3 ID 28 pasillo EDU vial, P3 ID 43 despacho subsecretaria, P3 ID 83 Monitoreo, P3 ID 14 tercer piso, P3 ID 49 ingreso salida despacho, P3 ID 93 escalas piso 2 a 3, P3 ID 95 radicación segundo piso P02, P3 ID 105 sala de duelo, P3 ID 44 parqueadero bicicletas, P3 ID 103 ingreso comunicaciones, ID 40 escales P1 Y P2, ID 106 oficina admón. Toxicología.
11/03/2025	65170	ANALOGO	Se realiza el mantenimiento preventivo a las siguientes Cámaras de la Secretaría de Movilidad: ID1 Domo Patios (pendiente por cable UTP), ID 94 fachada ascensores (trabajos en la zona), ID 104 parqueadero de agentes (contenedores obstaculizando el acceso). ID 107 Y 108: Salida regional Occidente y salida regional Oriente (bus varado obstaculizando el paso).
11/03/2025	65169	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de la secretaria de movilidad; UPS CDP CCTV Piso 3, Monitor Dell CCTV Piso 3, Workstation Dell CCTV Piso 3.
11/03/2025	65168	ANALOGO	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos de la Secretaría de Movilidad: SW CCM 03 CCTV Piso 3. SW CCM 02 CCTV Piso 3, SE CL 01 Rack sótano, SW ML 01 Rack Guardia Piso 2, SW Toxicología caja flotante, SW Pared Peritos, SW 01 Peritos Oficina, SW CCM 01 Flotante CCM, SW Intermedio Cam 25.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



OBSERVACIONES

- En la ronda de mantenimiento preventivo no se realiza mantenimiento a **7** cámaras de las cuales hay **2** ubicadas en el sótano de la Secretaría de Movilidad ya que, en el momento se encuentran

realizando trabajos de obra civil y a la fecha del presente informe, se desconoce fecha de culminación de la actividad y **5** cámaras exteriores, en estos puntos se encuentran ubicados vehículos y es difícil el acceso. Se solicita a la supervisión informar cuando se pueda realizar el mantenimiento preventivo.

- Contractualmente, se tienen 97 cámaras IP en la sede, pero al realizar la primera ronda de mantenimiento preventivo, se evidencia un total en la sede de 77 cámaras físicas, dentro de las cuales existen 11 cámaras ojo de pez y 1 multisensorial, con diferentes vistas configuradas, el cual hace que en monitoreo de movilidad se visualice un número mayor de cámaras. A continuación, se detallan las cámaras y la cantidad de vistas configuradas:

  Domo sótano 2 tiene configurada 2 vistas (id: 61, 62), tramites tiene configuradas 5 vistas (id 4,5,6,7,8),domo sótano tiene configurada 4 vistas (id: 10,11,12,13), tercer piso tiene configurada 5 vistas (id: 14,15,16,17,18), inspecciones tiene configurada 4 vistas (id: 29,30,31,32), oficina guardas tiene configurada 3 vistas (id: 34,35,36), patios tiene configuradas 4 vistas (id 47,48,73,74), terminales CS tiene configurada 2 vistas (id:57,60), 3 canales con misma visual, no se agregan TPM tiene configurada 4 vistas (id: 67,68;69;70), laboratorio toxicología tiene configurada 2 vistas (id: 52;57) 77,78, hall PI tiene configurada 4 vistas (id: 79,80,81,82), cobro coactivo oficina 1 tiene configurada 5 vistas (id:98,99,100,101,102).

VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **12** Visitas Diagnosticas en la Secretaría de Movilidad.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas en el mes de marzo de 2025, y la cantidad de visitas realizadas en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato y la ampliación2.

VISITAS CONTRATO: Como se evidencia en la siguiente tabla, A la fecha del presente informe, las visitas iniciales diagnosticas para la sede se ejecutaron en un **100%** en el mes de febrero del 2025.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	22	3	4	2	2	1	4	1	2	3	0

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	30	0	0	12	18

En total se tienen disponibles **18** visitas diagnostica para la sede, teniendo en cuenta las visitas disponibles del contrato, ampliación#1 y la ampliación#2.

A continuación, se enuncian al detalle las visitas diagnósticas realizadas.

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
4/03/2025	65072	por favor programar visita en la Secretaría de Movilidad para atender la siguiente novedad: *Hechos:* A las 2:30 de la tarde de hoy 28 de febrero se presentan apagones continuos del servicio de energía en	Visita_Diagnostico#1

		las instalaciones lo que nos deja todo el CCTV sin fluido eléctrico por 5 minutos al volver se debió reiniciar el NVR lo que no se logra reiniciar es el sistema de las cámaras porque no da la configuración de los TV por lo que nos encontramos sin al visual al momento R//: Se realiza visita diagnóstica a la pantalla auxiliar de sala monitoreo de la Secretaría de Movilidad, la cual reportaron que se encontraba desconfigurada. Se verifican los parámetros de la configuración donde se encuentra que fue cambiada la entrada del HDMI; se configuran nuevamente los parámetros restableciendo su correcto funcionamiento. Queda con visual y audio.	
4/03/2025	65077	Solicito por favor visita para atender la siguiente novedad: Nuevamente se informa que el día 25 de febrero siendo las 11:04 a.m. se le pierde la visual al domo # 2 (patios) quedando la mayoría de esa zona sin visual, el cual se le dio espera realizando reinicio al sistema y a la fecha seguimos con la novedad que se encuentra fuera de servicio. R//: se realiza visita diagnóstica a la cámara domo 2 de la Secretaría de Movilidad, la cual reportaron sin visual. Se realiza verificación de conexiones y energía, pero el domo no responde; se requiere visita correctiva para verificar el estado de la cámara y del cableado que va al switch.	Visita_Diagnostico#2
4/03/2025	65073	Me ayudan por favor programando visita para atender la siguiente novedad: Se informa nuevamente que desde el día 19 de febrero debido a trabajos de obras en los cielos rasos se encuentran estas cámaras del tercer piso sin servicio: #58Atencion o - #16 - #18 - #14, #17 del tercer piso, #49 salida de despacho, novedad que ya se reportada desde la fecha para sus conocimientos y trazabilidad. R//: Se realizó visita diagnóstica a las cámaras de la Secretaría de Movilidad, las cuales reportaron que se encuentran pixeladas. Al realizar la inspección local, se constató que los cables UTP de las cámaras están atados junto con los cables de energía, lo que genera interferencia y ruido en la visualización. Para solucionar este inconveniente, se requiere una visita correctiva con el fin de levantar la información necesaria sobre el material que se debe utilizar para organizar adecuadamente el cableado de las cámaras y restaurar su funcionamiento correcto. Nota: Es necesario contar con el acompañamiento del personal de la obra para garantizar que las labores a realizar no interfieran con el avance de la misma.	Visita_Diagnostico#3
11/03/2025	65161	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara entrada a CL se encuentra sin visual. R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara de entrada CL 63 de la Secretaría de Movilidad. Se procede a revisar y se encuentra desconectada; se procede a conectarla y se ajustan las conexiones. La cámara queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#4
11/03/2025	65162	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara parqueadero loker la cual se encuentra desubicada R//: Se realiza visita diagnostica a la camera parqueadero loker ID 92 de la secretaria de Movilidad, la cual se encontraba colgada por medio del cable de red, se precede a ubicar en su punto y ajustar su enfoque, la cámara queda aperando correctamente.	Visita_Diagnostico#5
11/03/2025	65163	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara Parqueadero de motos cl. se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica de la cámara parqueadero motos ID 65 de la Secretaría de Movilidad. Se procede a revisar y se encuentra el puerto de la fibra bloqueado. Se reinicia el puerto y la cámara restablece su operatividad.	Visita_Diagnostico#6
12/03/2025	65164	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara oficina conductores se encuentra con la visual desubicada R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara	Visita_Diagnostico#7

		oficina de conductores de la Secretaría de Movilidad, se procede a revisar y se encuentra la visual desubicada; se realiza el movimiento de la cámara para darle la ubicación requerida. Queda la cámara operativa.	
10/03/2025	65156	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara domo sótano 1 se encuentra sin visual R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara domo sótano ID 59 de la Secretaría de Movilidad. Se procede a revisar y se encuentra desinstalada. Se procede a instalarla y ajustar conexiones; queda la cámara funcionando y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#8
11/03/2025	65160	Proceder con la Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara de oficina CL la cual está fuera de servicio R//: Se realiza visita diagnóstica a la Cámara oficina CL ID 54 de la Secretaría de Movilidad, la cual se encuentra fuera de servicio por causa de deterioro del cable UTP. Se procede a reemplazar el cable y conectores RJUS, restableciendo la operatividad de la cámara.	Visita_Diagnostico#9
10/03/2025	65154	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: Cámara domo sótano la cual se encuentra sin visual en monitoreo R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara ID 64, domo ST 3 de la Secretaría de Movilidad, la cual se encuentra sin visual. Se procede a revisar y se encuentra el patch Cord desconectado; se ajustan conexiones y la cámara queda operativa y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#10
10/03/2025	65155	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: El domo sótano el cual se encuentra despegado de la base R//: Se realiza visita diagnóstica al ID 10, domo ST de la Secretaría de Movilidad, se procede a revisar y se encuentra suelto de la base, se fija nuevamente instalando nueva tornillería, queda el domo operativo y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#11
10/03/2025	65153	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: el domo sótano 1 el cual se encuentra con la visual borrosa R//: Se realiza visita diagnóstica a la cámara ID 62 domo ST 1. la cal se encuentra desenfocada, se realizan ajustes, se realizan ajustes en las conexiones y se mejora el enfoque la cámara queda operativa y con visual en monitoreo.	Visita_Diagnostico#12

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

MONITOR AUXILIAR



DOMO PATIOS 2



CÁMARAS PIXELADAS



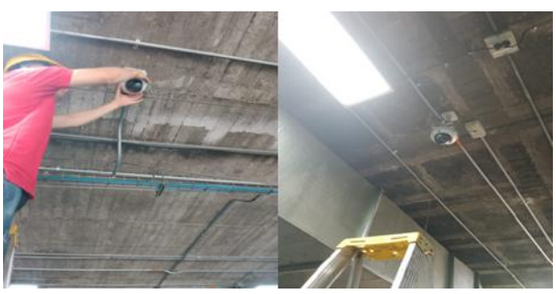
CÁMARA ID 63



CÁMARA PARQUEADERO LOKER



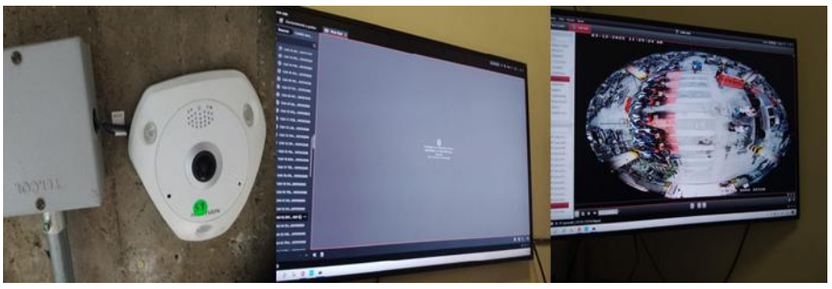
CÁMARA PARQUEADERO MOTOS



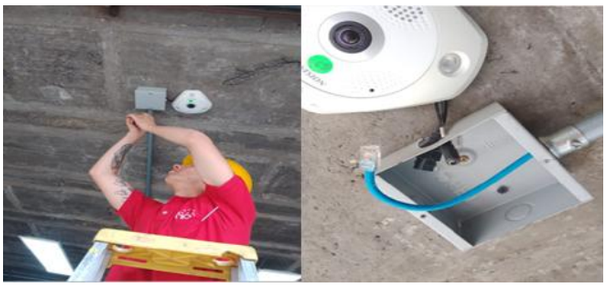
CÁMARA OFICINA CONDUCTORES



CÁMARA DOMO SOTANO



CÁMARA ID 54 OFICINA



DOMO SOTANO 3



DOMO SOTANO



DOMO SOTANO 1



VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **3** Visitas correctivas en movilidad.

A continuación, se enuncian al detalle las visitas correctivas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
5/03/2025	65078	Se aprueba la visita, por favor avanzar. (correctiva) Para verificar el estado de la cámara y del cableado R//: Se realiza visita correctiva al domo 2 patios de la Secretaría de Movilidad, el cual reportaron sin visual. Se procede a desmontar el domo de su base para revisar localmente; se revisa la configuración y se comprobó que funciona correctamente. Se verifica el cableado que va del switch a la cámara y se encuentra que está deteriorado; se requiere el cambio del cable para poder dejar la cámara operando con normalidad. Se estará enviando propuesta económica lo más pronto posible.	Visita_Correctiva#1
12/03/2025	65166	Se encuentran autorizadas las visitas Para las cámaras 46 y 76 de la secretaria de movilidad (visita correctiva una de dos) Posterior a la instalación de la F.O, las cámaras siguen fuera de servicio y deben ser revisadas físicamente. para evaluar a nivel de hardware dichas cámaras ya que son casos aislados a la instalación de la fibra óptica y los Gibics R//: Se realiza visita correctiva a la cámara 46 de la secretaria de movilidad la cual presentaba falla, se realiza vista localmente a la cual se le encuentra el poe bloqueado, se reinicia el poe y la cámara queda operativa y con visual en monitoreo	Visita_Correctiva#2
12/03/2025	65167	Se encuentran autorizadas las visitas Para las cámaras 46 y 76 de la secretaria de movilidad (visita correctiva dos de dos) Posterior a la instalación de la F.O, las cámaras siguen fuera de servicio y deben ser revisadas físicamente. para evaluar a nivel de hardware dichas cámaras ya que son casos aislados a la instalación de la fibra óptica y los Gibics R//: Se realiza vista correctiva a la cámara 76, el switch al que está conectada no contaba con el cable que lo enlaza al switch principal. Se procedió a realizar la conexión adecuada entre ambos switches, logrando que la cámara 76 funcionara correctamente.	Visita_Correctiva#3

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA DOMO PATIOS 2



CÁMARA 46



CÁMARA 76



BOLSA DE REPUESTOS

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realiza el consumo en bolsa de repuestos de los elementos relacionados a continuación:

SUMINISTRO #1:

Se realiza suministro e instalación **2** Gibic LC LX 10KM SMF nuevos en el switch rack sótano y switch rack oficina peritos, para la recuperación de la visual de las cámaras afectadas por el corte del cable por obras civiles. Se realiza configuración de switch, se hacen pruebas de funcionamiento y las cámaras quedan funcionando correctamente.

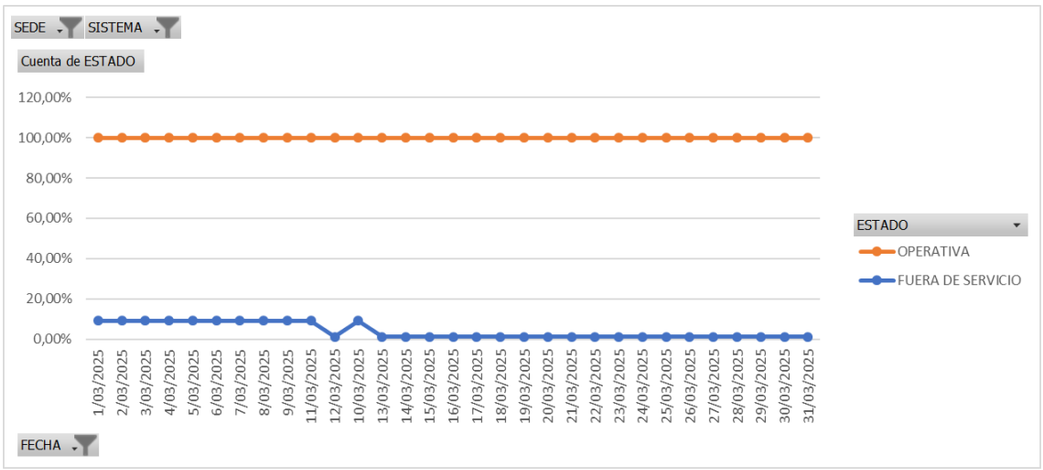


Observaciones: La propuesta económica enviada para el suministro, incluye F.O y otros elementos de infraestructura que no se ejecutaron dentro de este contrato, ya que el contratista de obras civiles Civil Flexocom, se hizo a cargo de los costos por daños generados durante la ejecución de las obras. Con base a lo anterior, de la propuesta económica enviada, solo se facturan los Ítems 6 y 7 de la tabla relacionada a continuación.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR PARCIAL
	SUMINISTRO F.O MOVILIDAD SWITCH SOTANO_SWITCH PERTOS				
1	Fibra Óptica ADSS de 12 Hilos Span 200; Monomodo	ML	120	$ 4.779	$ 573.437
2	Caja OB 12H	UND	2	$ 146.917	$ 293.834
3	Helecoidal Retención	UND	2	$ 10.774	$ 21.549
4	Patchcord de F.O 1 mt	UND	2	$ 21.549	$ 43.098
5	Tuerca De Ojo Alargada ó Redonda	UND	2	$ 27.438	$ 54.875
6	Gbic LC LX 10 km SMF	UND	2	$ 2.484.602	$ 4.969.204
7	Visita Correctiva	UND	2	$ 253.682	$ 507.364
	SUBTOTAL				**$ 6.463.361**
	IVA 19%				**$ 1.228.039**
	TOTAL				**$ 7.691.400**

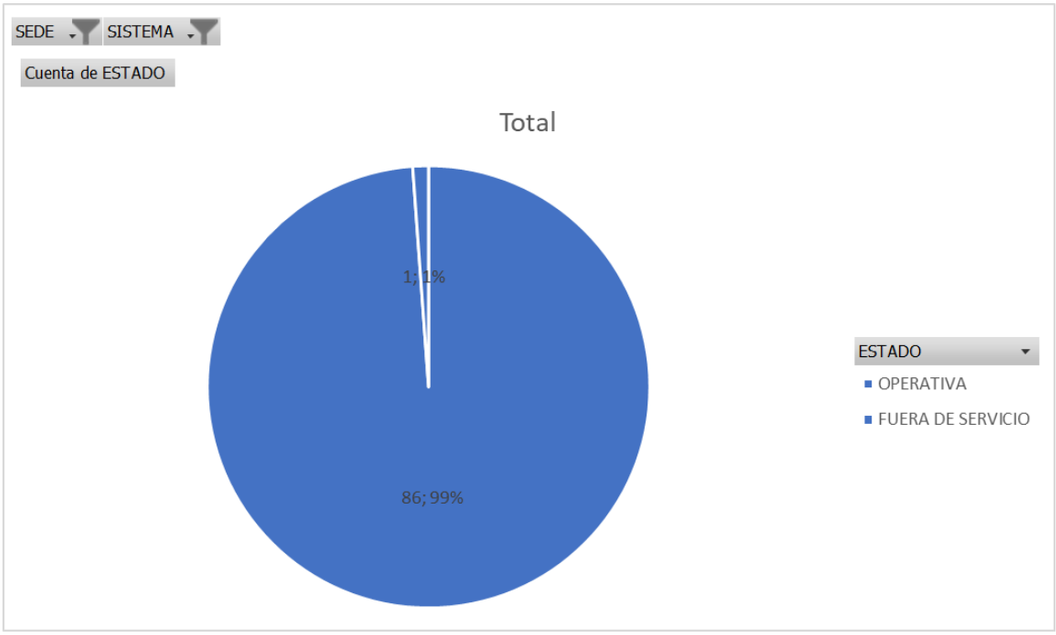
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025 teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switches, UPS, estaciones de trabajo, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CCTV SECRETARIA DE MOVILIDAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de marzo de 2025 se encuentra en el **99%** de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
31/03/2025	86	1	87
SECRETARIA DE MOVILIDAD	86	1	87
CCTV	86	1	87
Total, general	86	1	87

OBSERVACIÓN: La cámara fuera de servicio es: domo 2 por cable deteriorado.

SISTEMA CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CCTV SEDE CONCEJO AMPLIACIÓN #2

Se realiza mantenimiento preventivo a **33** cámaras que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	33	0	0	33	0	100%
MANTENIMIENTO SWITCH	2	0	0	2	0	100%
ENCODER 1/ENCODER 2/ENCODER 3 CANALES	3	0	0	3	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede Concejo de Medellín, objeto del presente contrato.

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
27/03/2025	65136	GENETEC	Se realizará mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del conejo: P2 ID19 corredor de 218-219, P2 ID27 corredor de 220, se encuentra fuera de servicio, P3 ID 37 concejo sala de espera, P2 ID 9 ascensores concejales, P2 10 puerta mesa directiva, P2 ID 9 ingreso mesa directiva, P2 ID 21 secretaría general, P2 ID 22 secretaria principal (cámara fue retirada).
27/03/2025	65134	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del concejo: P1 ID 1: ingreso principal, concejo; P1 ID 4: ingreso a biblioteca; P1 ID 5: biblioteca; P1 ID 7: archivo; P1 ID 28: archivo 2; P2 ID 29: hall, ingreso, puerta piso 2; P2 ID 20: ingreso; P2 escaleras P2 ID 30: ingreso piso 2; P2 ID 12: corredor hacia cafetería (cámara fuera de servicio); P2 ID 13: cafetería; P2 ID 16: pasillo cafetería; P2 ID 32: puerta recinto norte; P2 ID 8: pasillo baños públicos; P2 ID 14: cuarto técnico (cámara fuera de servicio).
27/03/2025	65137	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a las siguientes cámaras del concejo: P3 ID 15, pasillo tercer piso; P4 ID 24, cuarto de máquinas; P4 ID 25, ingreso piso 4; P4 ID 26, cuarto informático. Sótano ID 11: ascensor de cargas; sótano ID 34: ingreso pools conductores; sótano ID 3: ascensores discapacitados; P2 ID 25: Sw concejo; P2 SW CON MON; P2 Sw CON 01; P2 encoder 1; P2 encoder 2; P2 encoder 3.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITAS DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **6** visita diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas en el mes de marzo, y la cantidad de visitas realizadas en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato, ampliación 01 y ampliación 02.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	7	0	0	0	0	0	1	0	1	3	2	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	4	0	0	4	0

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	10		3	0	10

En total se tienen disponibles **10** visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato, ampliación#1 y ampliación#2.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
13/03/2025	65099	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita uno de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: Ingreso piso 2, sala de espera, pasillo piso 3. Se realizan pruebas, se confirma con monitoreo y quedan operando correctamente	Visita_Diagnostico#1
12/03/2025	65098	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita dos de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: Ingreso mesa directiva, Ascensor concejales, puerta recinto sur Se realizan pruebas, se confirma con monitoreo y quedan operando correctamente	Visita_Diagnostico#2
11/03/2025	65097	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita tres de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: Facial sótano concejales ingreso, cuarto de máquinas. Se realizan pruebas, se confirma con monitoreo y quedan operando correctamente	Visita_Diagnostico#3
17/03/2025	65252	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita cuatro de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: Pasillo baños públicos. Puerta recinto Norte, Pasillo cafetería. Se realizan pruebas, se confirma con monitoreo y quedan operando correctamente	Visita_Diagnostico#4
10/03/2025	65251	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita cinco de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se	Visita_Diagnostico#5

		realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: puerta mesa directiva, secretaria general. Se realizan pruebas, se confirma con monitoreo y quedan operando correctamente	
14/03/2025	65100	Autorizado el ingreso para iniciar las actividades en el Concejo de Medellín, me van informando como les va en esta actividad para tener el control de visitas diagnósticas, de correctivas y de la bolsa de repuestos. (visita seis de seis) R//: Finalizadas las obras en el concejo de Medellín se realiza visita diagnostica en la cual se reinstalan las siguientes cámaras: ingreso piso 4, área de informática, ingreso biblioteca	Visita_Diagnostico#6

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD

INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



INSTALACIÓN CÁMARAS CONCEJO



VISITA CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, se realizaron **2** visitas correctivas en el concejo de Medellín.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

Fecha	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
17/03/2025	65204	Se aprueban las visitas por parte de Don Fabio para retirar la cámara a laboratorio. a la cámara gerencia principal (correctiva)R//: se realizó la visita correctiva a la cámara de gerencia principal del concejo, la cual se encontraba en mal estado. Por tal motivo, se procedió a retirar la cámara Pelco Modelo IS90B-DWV9, con serial 200150605, y fue enviada al laboratorio para su correspondiente revisión.	Visita_Correctiva#1
25/03/2025	65219	Se aprueban las visitas por parte de Don Fabio para retirar la cámara a laboratorio. a la cámara gerencia principal (correctiva) DOS DE DOSR//: se realizaron dos vistas correctivas de la cámara de gerencia principal del concejo, la cual se lleva al laboratorio para su respectiva revisión, pero nos informan que la cámara no tiene arreglo. Ya que no genera video, se realiza inspección, se detecta CCD reventado, se intenta reparar, pero el material de la base se encuentra cristalizado y por tal motivo no se pudo reparar. Se enviará propuesta económica en el menor tiempo posible.	Visita_Correctiva#2

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

CÁMARA GERENCIA PRINCIPAL

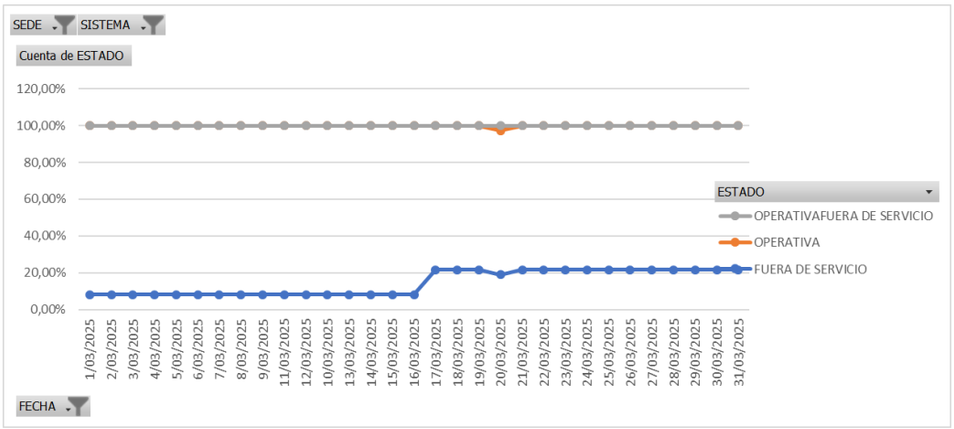


CÁMARA GERENCIA PRINCIPAL



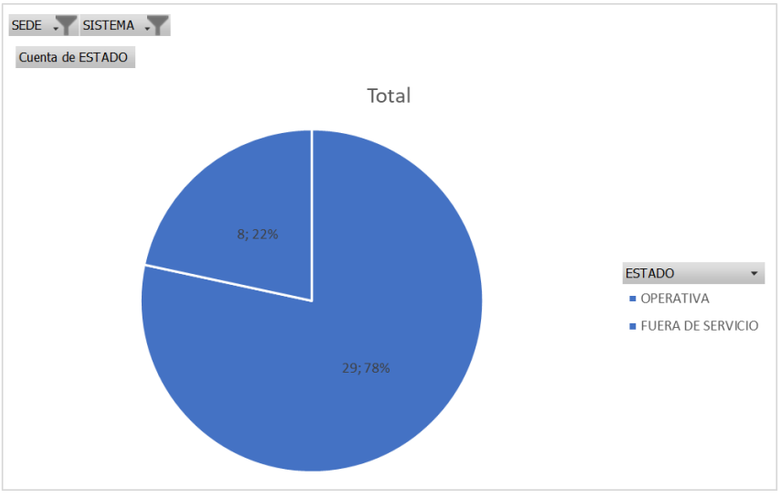
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV CONCEJO DE MEDELLÍN

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 28 de febrero de 2025 se encuentra en el **78%** de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
31/03/2025	29	8	37
CONCEJO DE MEDELLIN	29	8	37
CCTV	29	8	37
Total, general	**29**	**8**	**37**

NOTA: Las cámaras y/o equipos que se encuentran por fuera son: Biblioteca 2/p1; Ingreso concejo general p1; servidor Avigilon, Ascensor concejales (sótano), Cuarto técnico (piso 2), Corredor oficina 220 (piso 2), Corredor hacia cafetería (piso 2), secretaria principal, las cuales han sido retiradas por daño interno del equipo y/o cambios en la infraestructura del CAD del concejo de Medellín.

SISTEMA CCTV SEDE MEDIO AMBIENTE

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

Se realiza mantenimiento preventivo a **9** cámaras IP que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	0		1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP	9	0		9	0	100%
MANTENIMIENTO SWITCH	1	0		1	0	100%
MANTENIMIENTO ESTACIÓN DE TRABAJO	1	0		1	0	100%
MANTENIMIENTO MONITOR	1	0		1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede medio ambiente, objeto del presente contrato:

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
31/03/2025	65143	SECUROS MEDIO AMBIENTE	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza ajuste de conexiones a los siguientes equipos de medio ambiente: id 1 cámara peatonal, ID 2 Oficina, IID 3 Bodega, IID 4 Pasillo oficinas, ID 5 Patio P1, ID 6 Patios maniobras, ID 7 hangar, ID 8 Perímetro sur, ID 9 Entrada Vehicular, NVR, workstation Lenovo, Monitor Samsung, switch de red Lampro

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron visitas diagnósticas.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas realizadas en el mes de marzo, y la cantidad de visitas realizadas en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles para el contrato, y ampliación 2.

VISITAS CONTRATO

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	3	0	0	0	3

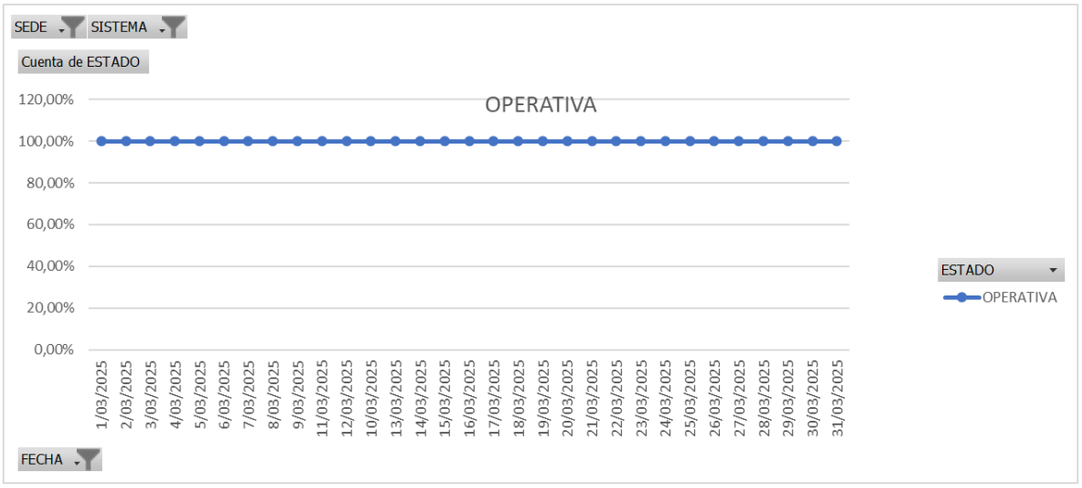
En total se tienen disponibles **6** visita diagnostica para la sede, teniendo en cuenta las visitas disponibles del contrato, y la ampliación#2.

VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

A la fecha del presente informe, no se realizaron mantenimientos correctivos en el sistema.

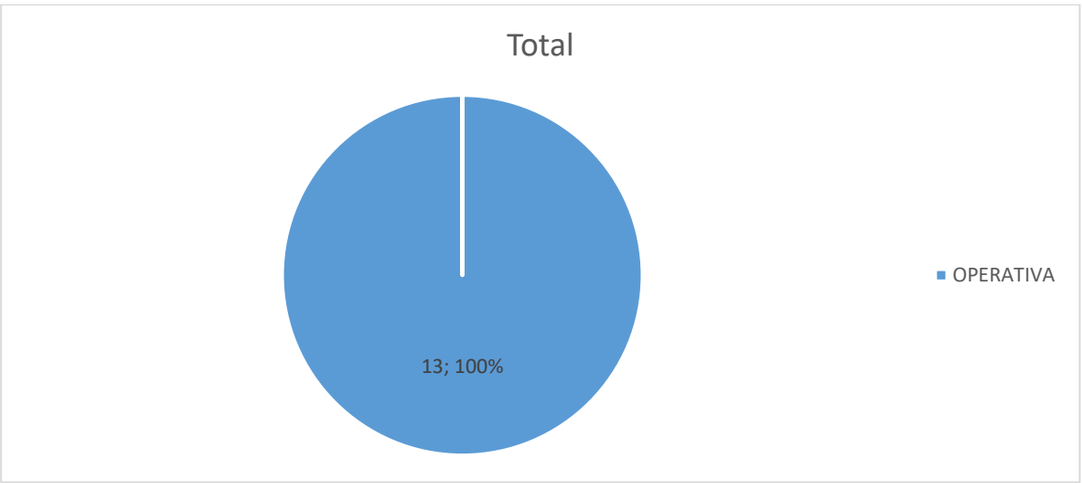
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, Servidores/NVR/DVR, switch, estación de trabajo, monitor, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV MEDIO AMBIENTE

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de marzo de 2025 se encuentra en el **100%** de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO	
FECHA	OPERATIVA	Total general
31/03/2025	13	13
COBERTURA MEDIO AMBIENTE	13	13
CCTV	13	13
Total general	**13**	**13**

SISTEMA CCTV BODEGA IGUANA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA AMPLIACIÓN #2

Se realiza mantenimiento preventivo a **9** cámaras IP que hacen parte de la ampliación#2 del Sistema de CCTV objeto del presente contrato; así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma con personal de monitoreo la visual y enfoque de cada una de las cámaras.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos con mantenimiento preventivo, realizados en esta sede.

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERVIDOR/NVR/DVR	1	0	0	1	0	100%
MANTENIMIENTO CÁMARA IP UN 4	3	0	0	3	0	100%
MANTENIMIENTO SWITCH	1	0	0	1	0	100%
MONITOR	1	0	0	1	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en la Sede bodega Iguana, objeto del presente contrato.

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
31/03/2025	65146	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza ajuste de conexiones a los siguientes equipos de la bodega iguana: Cámara ingreso vehicular, Cámara Lubricación, Cámara Ingreso peatonal, servidor Genetec, switch, monitor

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



VISITA DIAGNOSTICAS DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no fue necesario realizar visitas diagnosticas sobre el sistema.

En las siguientes tablas, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas disponibles, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de marzo, así como la cantidad de visitas disponibles del contrato, ampliación 1 y ampliación 2.

VISITAS CONTRATO: Como se evidencia en la siguiente tabla, A la fecha del presente informe, las visitas diagnosticas para la sede se ejecutaron en un **100%** desde el mes de diciembre.

DESCRIPCIÓN	CANT	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

VISITAS AMPLIACIÓN#1

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	0	0	2

VISITAS AMPLIACIÓN#2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	2	0	0	0	2

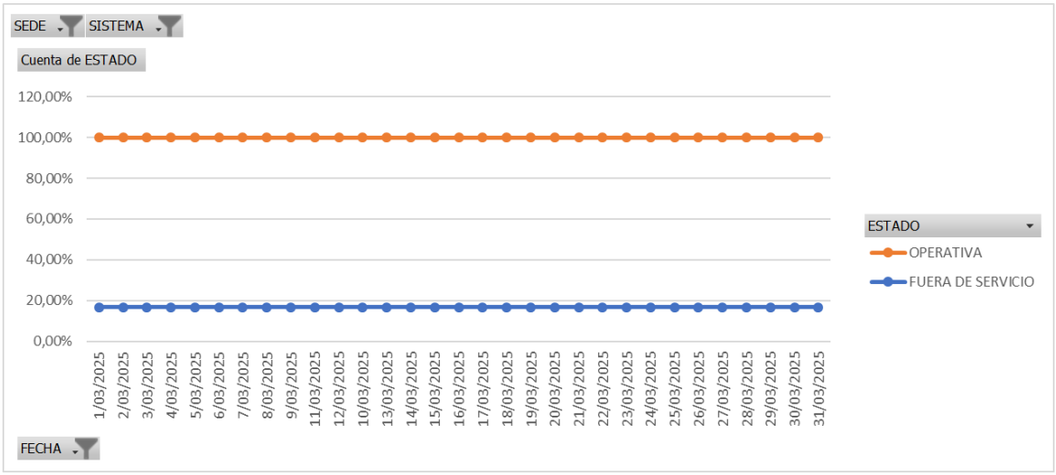
En total se tienen disponibles **4** visitas diagnosticas para la sede, teniendo las visitas disponibles del contrato, ampliación#1 y ampliación#2.

VISITAS CORRECTIVAS SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realizaron Visitas correctivas en la bodega Iguana.

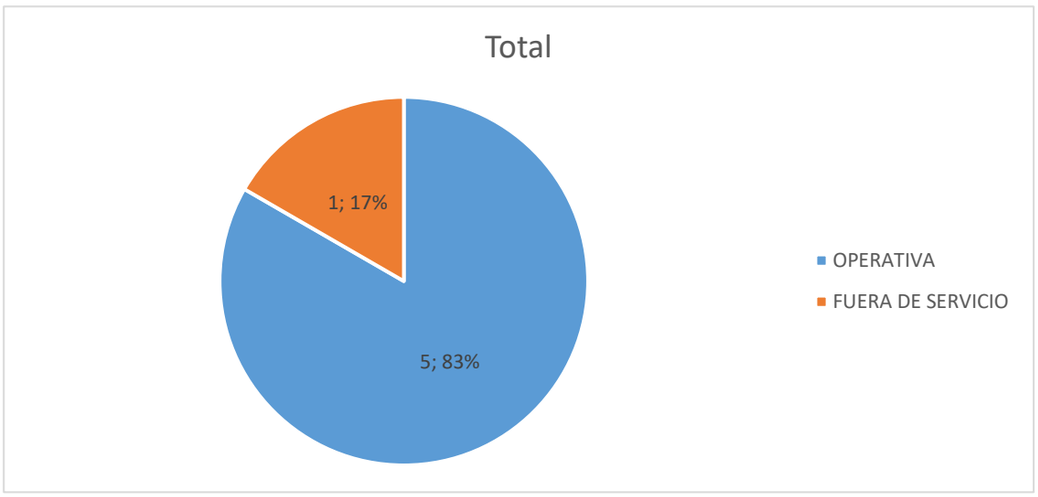
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del sistema de CCTV, durante el mes de marzo de 2025, teniendo en cuenta el funcionamiento diario de las cámaras, servidores/NVR/DVR, switch, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA DE CCTV BODEGA IGUANA

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de marzo de 2025 se encuentra en el 83% de operatividad.



ESTADO SEDE	TOTAL ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
31/03/2025	5	1	6
PARQUEADERO MAQUINARIA IGUANA	5	1	6
CCTV	5	1	6
Total general	**5**	**1**	**6**

NOTA: La cámara por fuera de servicio es: Domo principal, retirada por daño interno del equipo

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y VISITAS DIAGNOSTICAS AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN CAD.

A continuación, se relacionan las actividades de mantenimiento preventivo, visitas diagnósticas, porcentajes de ejecución y el comportamiento en el tiempo del sistema de control de acceso en el CAD Centro Administrativo Distrital.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA CONTROL ACCESO

Se realiza mantenimiento preventivo a los diferentes equipos que conforman el Sistema de control de acceso del CAD, objeto del presente contrato. Así mismo, se realiza puesta a punto y revisión a conectores eléctricos y de comunicación, se dejan los equipos en correcto funcionamiento, se confirma operatividad de los equipos, eventos de apertura y actividades de tarjetahabientes en el sistema.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades realizadas de cada uno de los dispositivos

DESCRIPCIÓN	CANT EQUIPOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	PENDIENTES	%EJECUCION
Mantenimiento preventivo de electroimán 600 lb	24	0	0	24	0	100%
Mantenimiento preventivo de botón no touch	17	0	0	17	0	100%
Mantenimiento preventivo de enrolador de huellas usb	2	0	0	2	0	100%
Mantenimiento preventivo de cámaras webcam para registro de visitantes	3	0	0	3	0	100%
Mantenimiento preventivo de señalización para ingreso y salidas por torniquetes para visitantes y funcionarios	1	0	0	1	0	100%
Mantenimiento preventivo de torniquete bidireccional peatonal, que soporte elevado flujo de personal.	11	0	0	11	0	100%
Mantenimiento preventivo de torniquete discapacitados bidireccional, que soporte alto flujo de personal	3	0	0	3	0	100%
Mantenimiento preventivo de lector biométrico de huella y tarjetas - licencia 10.000 usuarios	82	0	0	82	0	100%
Mantenimiento preventivo de lector biométrico de huella y tarjetas - licencia 500 usuarios	1	0	0	1	0	100%
Mantenimiento preventivo de lector de tags	58	0	0	58	0	100%
Mantenimiento preventivo de botón de emergencia	12	0	0	12	0	100%

antivandálico con buzer y stopper						
Mantenimiento preventivo de estación de trabajo para enrolamiento de usuarios	4	0	0	4	0	100%
Mantenimiento preventivo de sistema de recolección de tarjetas para torniquete	2	0	0	2	0	100%
Mantenimiento preventivo de controladora de 2 puertos	74	0	0	74	0	100%
Mantenimiento preventivo de controlador maestro	8	0	0	8	0	100%
Mantenimiento preventivo de talanquera vehicular. Incluye loop de piso kit de fotoceldas eléctricas	2	0	0	2	0	100%
Mantenimiento preventivo de sistema de lectura de placas para ingreso y salida. Incluye cámara LPR Controlador de integración a VMS	2	0	0	2	0	100%
Mantenimiento preventivo de Cámaras de reconocimiento facial	11	0	0	11	0	100%
Mantenimiento preventivo directorio GENETEC 5,11	1	0	0	1	0	100%
Mantenimiento preventivo ARCHIVER	1	0	0	1	0	100%
Mantenimiento switch CORE	3	0	0	3	0	100%
Mantenimiento switch distribución 24 puertos POE y 4 puertos SFT 1g/10g	23	0	0	23	0	100%
Mantenimiento estación de trabajo	5	0	0	5	0	100%
Mantenimiento monitor	11	0	0	11	0	100%

A continuación, se listan las atenciones de servicio de cada uno de los mantenimientos preventivos realizados en el mes de marzo del presente año**.**

FECHA ATENCIÓN	ATS	SUB-SISTEMA	DESCRIPCIÓN
18/03/2025	65191	GENETEC	"Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Sótano B Electroimán, salud ocupacional, Sótano B Biométrico, salida, salud ocupacional, Sótano B Biométrico, ingreso salud ocupacional,

			Sótano Biométrico, ascensor privado, Sótano Baton No Touch, salida puerta vidriera, ascensor privado, Electroimán, puerta vidriera 2, sótano, Sótano Biométrico, puerta de vidrio 2, Sótano Biométrico, salida vidriera 1, ascensor 1 privado, sótano, Gestionan, puerta vidriera 1. Sot Biométrico ingreso vidriera 1 ASC Privado
18/03/2025	65192	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo ,limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: SA ID 113 ingreso ascensor privado, SA ID 114 salida ascensor privado, sótano, Talanquera salida vehicular, sótano talanquera ingreso vehicular, sótano cámara LPR ingreso vehicular, sótano cámara LPR salida vehicular, sótano biométrico ingreso parqueadero, sótano biométrico salida parqueadero, sótano botón de emergencia, exterior lector salida vehicular, exterior ingreso lector vehicular, sótano torniquetes filtros, botón de emergencia antivandálico.
19/03/2025	65193	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, ¿limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD Sótano A, biométrico, salida torniquete PMR; sótano B biométrico, ingreso torniquete PMR sótano, torniquete bidireccional 3; sótano A biométrico, ingreso torniquete 3; sótano A, salida torniquete 3; sótano A biométrico, torniquete 2; sótano A torniquete bidireccional 2; sótano A, biométrico, torniquete 2; sótano A, torniquete bidireccional 1; sótano A, biométrico, salida torniquete 1. Sótano A, biométrico ingreso torniquete 1
19/03/2025	65195	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: SA ID 116 Salida funcionarios, SA ID 115 Ingreso funcionarios, SA ID 111 Ingreso concejo, SA ID 112 Salida concejo, sótano biométrico salida ascensor concejo, Sótano puerta ingreso ascensor consigo, electroimán, sótano biométrico entrada ascensor Concejo
20/03/2025	65113	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos de control de acceso del CAD: P1 salida puerta y ingreso Secretaría Hacienda, botón no touch, P1 electroimán puerta 2 ingreso pagos hacienda, P1 electroimán puerta 3 ingreso pagos hacienda, P1 monitor WS filtros 1, P1 monitor WS filtros 2, P1 monitor WS filtros 3, P1 monitor WS filtros 4, P1 workstation #1 filtros, P1 workstation #2 filtros, P1 workstation #3 filtros, P1 workstation #4 filtros, P4, Cámara WEB CAM, P1 Cámara WEB CAM.
20/03/2025	65111	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Piso 1: ID 118, Tesorería salida, P1 Biomédico puerto 2, SEC de Hacienda, electroimán puerta 1, ingreso puertas Hacienda, botón no touch salida puerta 1, ingreso Hacienda, P1 Biométrico puerta 2. Taquilla, Botón no touch salida Puerta 2 ingreso, secretaria de hacienda, p1 Biométrico puerta 3 ingreso pagos Hacienda, P1 botón no touch salida puerta 3 ingreso pagos hacienda.
20/03/2025	65110	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: p1 Torniquete Tesorería, p1 Torniquete discapacitados Tesorería, p1 Biométrico salida torniquete PMR recaudos; se encuentra el equipo suelto por no tener su tornillo de seguridad P1 biométrico entrada torniquete PMR recaudos, P1 biométrico salida torniquete recaudos (daño en la estructura del equipo, tuerca de seguridad no se encuentra junto a su equipo), PT Biométrico torniquete PMR entrada.
21/03/2025	65116	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P1 Cámara WEB CAM, P1 enrolador de huellas

			tipo USB1, P1 Enrolador de huellas tipo USB2 2 P1 Torniquete 7, P1 Biométrico entrada Torniquete 7, P1 Biométrico salida Torniquete 7, P1 Torniquete 8, P1 Torniquete 5, P1 Torniquete 4, P1 Torniquete 3, P1 Torniquete 2, P1 Terniquete1, P1 Torniquete discapacitados, P1 Barométrico Salida Torniquete 6, Biométrico entrada Torniquete 6 P1, P1 Biométrico salido T5
21/03/2025	65118	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P1 biométrico, entrada torniquete 5; P1 biométrico, salida torniquete 4; P1 biométrico, entrada torniquete 4; P1 biométrico, salida torniquete 3; P1 biométrico, entrada torniquete 3; P1 biométrico, salida torniquete 2. P1 biométrico entrada, torniquete 2, P1 biométrico salida, torniquete 1, P1 biométrico entrada, torniquete 1, P1 biométrico, torniquete PMR salida, biométrico torniquete PMR entrada.
19/03/2025	65193	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD Sótano A Biométrico salida Torniquete PMR, Soto no A Biométrico ingreso Torniquete PMR, Sótano A torniquete bidireccional 3, Sótano A torniquete bidireccional 3, Sótano Biométrico ingreso Torniquete 3, sótano A; salida torniquete 3, sótano biométrico; torniquete 2, sótano A torniquete bidireccional 2, sótano A biométrico torniquete 2, sótano A torniquete bidireccional, sótano A biométrico salida torniquete 1. Sótano A biométrico ingresó torniquete.
18/03/2025	65192	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: SA ID 113 ingreso ascensor privado, SA ID 114 salida ascensor privado, sótano Talanquera salida vehicular, sótano Talanquera ingreso vehicular, sótano cámara LPR ingreso. Vehicular, sótano, cámara LPR, salida vehicular, sótano biométrico, ingreso parqueadero, sótano biométrico, salida parqueadero, sótano, botón de emergencia exterior, lector salida vehicular exterior, ingreso lector vehicular, sótano, torniquetes, filtros, botón de emergencia, antivandálico.
18/03/2025	65191	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Sótano B Electroimán: salud ocupacional y sótano B biométrico, salida salud ocupacional, sótano B biométrico, ingreso salud ocupacional, sótano biométrico, ascensor privado, sótano Botón no Touch, salida puerta vidriera, ascensor privado, Electroimán, puerta vidriera 2 sótano, sótano Biométrico, puerta de vidrio, sótano biométrico, salida vidriera 1, ascensor privado, sótano electroimán, puerta vidriera, sótano biométrico, ingreso vidriera 1, ascensor privado.
20/03/2025	65200	GENETEC	Se realizó mantenimiento preventivo y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Controladora sótano, puerta vidriera, salud ocupacional, switch rack B.) el personal de T.I manifestó que no tiene llaves de rack B sótano. Controlador muestra sótano, switch rack, switch rack (La puerta no abre por razones desconocidas).
20/03/2025	65198	GENETEC	Se realizó mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Controladora piso 1: control, torniquetes 8, sótano control, torniquete 1 discapacitado, sótano controladora, lectoras ingreso vehicular, controladora piso 1, control torniquete discapacitados, switch sótano rack, switch rack C, switch rack
20/03/2025	65197	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: controladora sótano, ascensores alterno-privado, sótano, controladora piso 1, control torniquetes, sótano, controladora pisos 1, control

			torniquete 3, sótano, controladora piso 1, control torniquete 4, sótano, controladora piso 1, control torniquete 5. Sótano controladoras, pisos control torniquetes 6, sótano controladora piso 1, control torniquete 7, controladores sótano puerta vidriera 2, ascensor privado
20/03/2025	65196	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: sótano controladora, control torniquetes, sótano controladora, control torniquetes 3, sótano controladora, control torniquetes 4, sótano controladora piso 1 torniquete discapacitados tesorería, sótano controladora piso 1 torniquetes tesorería, sótano controladora puerta vidriera ascensor concejo, sótano controladora puerta vidriera 1, ascensor privado, sótano controladora, puerta parqueadero.
20/03/2025	65133	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: PI3 ID 9 Sw RecK A, P13 controladora maestra p7 sw Hp • p11 ID 5 Rack A (el swith se encuentra apagado, se procede a hacer el mantenimiento con normalidad).
25/03/2025	65124	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P2 Lector 1 Escaleras de Emergencia, P2 Lector 2 Escaleras de Emergencia, P2 Controlador Maestra, P2 Controladora Lectores Visitantes, P2 Controladora Puerta Vidriera Preconcejo, P2 Controladora Puerta de Ingreso Ascensor Privado, P2 Controladora Puerta Vidriera Concejo, ¿P? Controlador Ascensores Alternos-Privados Emergencias, controladora lectora escaleras de emergencias, P2 ID 14 switch Rack A
25/03/2025	65122	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a los siguientes equipos del CAD: Biométrico puerta vidrio concejo P2, P2 biométrico pasillo concejo. Salida, P2 biométrico salida, ascensor privado, P2 biométrico ingreso, ascensor privado y P2 biométrico ascensor privado, P2 biométrico puerta ingreso, preconcejo P2 biométrico puertas salida, preconcejo P2 puerta vidriera ingreso, preconcejo P2 puerta vidriera concejo, P2 puerta vidriera ingreso, preconcejo, P2 lector 1 visitantes, P2 lector 2 visitantes, P2 biométrico ascensor alterno.
25/03/2025	65121	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P1: Biométrico ascensor alterno, biométrico puerta SUBSEC Tesorería P1, P1 biométrico puerta recaudos, P1 biométrico ascensor privado, P1 SW Rack a ID 15, p1 Controladora ascensores alterno-privada, P1 controladora puerta hacienda 1-2, P1 controladora puerta hacienda 3-4, P1 controladora puerta Tesorería-recaudos, P1 botón antivandálico torniquete Tesorería, P1 botón no touch salida puertas 5 ingreso recaudos haciendo subida..
26/03/2025	65125	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P2 Lector 2 servidores, P2 Lector 1 servidores, controladora lectora servidores, P3 ID 13 Rack A, P3 controladora lectora servidores, P3 biométrico ascensor privado, P3 biométrico ascensor alterno, P3 controladora lectora, visitantes, PP3 controladora ascensores alterno-privado, P3 controladora lectora escaleras emergencia occidente, P3 controladoras lectoras escaleras escaleras de emergencia
26/03/2025	65126	GENETEC	Se realiza mantenimiento, preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: p3 lector ↑ escaleras de emergencia norte, p3 lector 2 escaleras de emergencia, p3 lector 1

			servidores, P3 lector 2 servidores, p3 lector 1 visitantes, p3 lector 2 visitantes, P3.
25/03/2025	65119	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P1 Botón antivandálico, Torniquete, filtros, Pl Controladora maestra, P1 ID 16 SW Rock B, P1 ID 104 Confirmación Facial, P1 ID 119 cámara principal ingreso, P1 ID 103 cámara ingreso principal alcaldía, P1 ID 120 cámara salida principal.
26/03/2025	65132	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P7 ID 9 SW rack A, PB ID 8 SW Rack A, P8 controladora maestra, P9 ID 7 SW Rack A, P9 controladora muestra, P10 ID 6 SW Rack A, P10 controladora maestra.
26/03/2025	65127	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P4 Lector 1: visitantes, P4 Lector 2: visitantes, P4 Lector 1: escaleras de emergencia norte, P4 Lector 2 escaleras de emergencia norte, P4 Lector: escaleras de emergencia occidente, P4 Lector 2: escaleras de emergencia occidente, P4 Biométrico: puerta 2, P4 Controladora: lectoras escaleras de emergencia, P4 Controladora: lectoras visitantes, P4 Electroimán: puerta ingreso contabilidad, P4 Electroimán: puertas ingreso SUB secretaria.
26/03/2025	65128	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: p4 botón no touch, puerta 2 ingreso sub. secretaria, P4 Baton no touch, puertas de ingreso subsecretaria, P4 botón antivandálico puerta 3 ingreso hacienda, P4 botón antivandálico puerta ingreso contabilidad, P4 botón no touch salida contabilidad, P4 controladora lectores servidores, lector 1 servidores, P4 lector 2 servidores, P4 controladora maestra
26/03/2025	65130	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P4 electroimán puerta ingreso despacho hacienda, P4 electroimán puertas ingreso subsecretaria, P5 ID 10 SW Rock A, P5 controladora maestra, P6 ID 1 SW Rack piso 6, P6102 SW Rock piso 6, P6 ID 3 SW Rack piso 6, P6 servidor de video, P6 servidor Je video procedimiento sistema facial, P6 servidor de video base de datos sistema facial, P6 servidor de video, P6 servidor de video.
26/03/2025	65130	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P4 botón antivandálico, puerta de ingreso subsecretaria, P4 botón no touch, puerta de ingreso subsecretaria, P4 botón no touch, salida despacho hacienda, P4 botón antivandálico, puerta de ingreso hacienda, P4 ID11 SW Rack A, P4 ID12 SW Rack A, P4 botón no touch puerta 1 ingreso subsecretaria, P4 electroimán puerta 4 ingreso subsecretaria, P4 electroimán puerta ingreso subsecretaria, P4 electroimán puerta ingreso evaluaciones financiera.
18/03/2025	65201	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: DVR 7 CCTV analógico CAM P13, DVR 3 CCTV analógico CAM P13, Servidor CCTV Genetec CAM P13, Servidor CCTV Genetec CAH P13, DVR 2 analógico CAM P13, Monitor uw Operador CCTV. Pelco P13, monitor VW operador CCTV P13, monitor 1 VW operador CCTV P13. Monitor 2 VW operador CCTV P13, Monitor Samsung 1 P13, Monitor Samsung 2 P13, Monitor Samsung 3 P13, Monitor Samsung 4 13, NVR Sistema CCTV Pelco DVR 3 CCTV analógico CAM P13,
21/03/2025	65207	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: Lector 1 y 2, servido P11; lector 1 y 2 visitante P11; lector 1 y 2 esc. emergencia P11, controladora

			lectoras servidores P11, controladora lectora visitantes P11, controlador lectora escaleras emergencia, controlador ascensor alterno-privado P11, biométrico ascensor altano, biométrico ascensor privado.
12/03/2025	65208	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD. Lector 1 y 2, Servidores p10, Controladora lectora, Servidores p10, Lector 1 y 2 visitantes p10. Controladora lectora visitante P10, lectora 1 y 2, esc. emergencia P10. Controladora de lectoras, esc. Emergencia P10. Biométrico: ascensor privado P10, biométrico ascensor alterno P10. Controladas ascensor alterno-privado piso 10.
20/03/2025	65209	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: lector 1 y 2, servidores p9, controladora, lectoras servidores p9, lector 1 y 2, visitantes p9, controladora, lectoras visitantes p9, lectora 1 y 2 escaleras de emergencia, controladora lectora escaleras de emergencia p9, controladora ascensor alterno-privado p9, biométrico ascensor privado p9, biométrico ascensor alterno p9.
21/03/2025	65210	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: lector 1 y 2, servidores P8, controladora servidores P8, lector 1 y 2 visitante P8, contadora lectoras visitantes. Lector 1 y 2, esa emergencia P8 controladora lectora, esa emergencia P8 controladora ascensor alterno - privado P8 biométrico ascensor privado P8, biométrico ascensor alterno Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: lector 1 y 2, servidores P8, controladora servidores P8, lector 1 y 2 visitante P8, contadora lectoras visitantes. Lector 1 y 2, esa emergencia P8 controladora lectora, esa emergencia P8 controladora ascensor alterno - privado P8 biométrico ascensor privado P8, biométrico ascensor alterno
21/03/2025	65211	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: Lector 1 y 2, servidores P7, controladora lectora servidores P7, lector 1 y 2 visitantes P7, controladora lectoras visitantes P7, lector 1 y 2 esc. emergencia P7, controladora esc. emergencia P7, controladora ascensor alterno-privado P7, biométrico ascensor privado P7, biométrico ascensor y alterno P7.
21/03/2025	65212	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: Lector 1 y 2, servidores P6; controladora, lector 1 y 2, visitantes P6; lector 1 y 2, visitantes P6, controlador visitante P6, controladora lectora visitante P6, lector 1 y 2, esc. emergencia, controladora lectora esc. emergencia P6. Controladora ascensores alterno-privado P6, biométrico ascensor privado P6, biométrico ascensor alterno Ascensor Alterno P6.
21/03/2025	65213	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste de conexiones) a los siguientes equipos del CAD: biométrico ascensor privado P5, controladora ascensor alterno-privado P5, biométrico ascensor alterno PS, controladora asc alterno-privada P4, controladora Hacienda y Financiera P4, contadora puerta 1 y 2, puerta 3 y 4, puerta 5 P4, biométrico ascensor alterno P4, biométrica puerta 3, biométrico puerta 1 .P4
21/03/2025	65214	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajuste de conexiones de los siguientes equipos del CAD: biométrico puerta 5 p4, biométrico secretaría de hacienda p4.
28/03/2025	65140	GENETEC	Se realiza mantenimiento preventivo, limpieza y ajustes de conexiones a los siguientes equipos del CAD: P12 Biométrico, ascensor privado, P12 biométrico, entrada secretaría de despacho, P12

			biométrico, ingreso puerta doble, P12 biométrico, salida Hall Despacho, P12 Electroimán, puerta sala reunión, P12 Electroimán, puertas 2 sala de reuniones, P12 Electroimán puerta sala principal, P12 ID 24 Sw Rock A, P12 botón no touch puerta sala principal, P12 botón no touch puerta sala principal, Sale de reuniones, P12 biométrico entrada. Hall de acceso, despacho, p12 biométrico, ascensor alterno

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

BIOMÉTRICO CONTROL DE ACCESO CAD



BOTÓN DE EMERGENCIA CONTROL DE ACCESO CAD



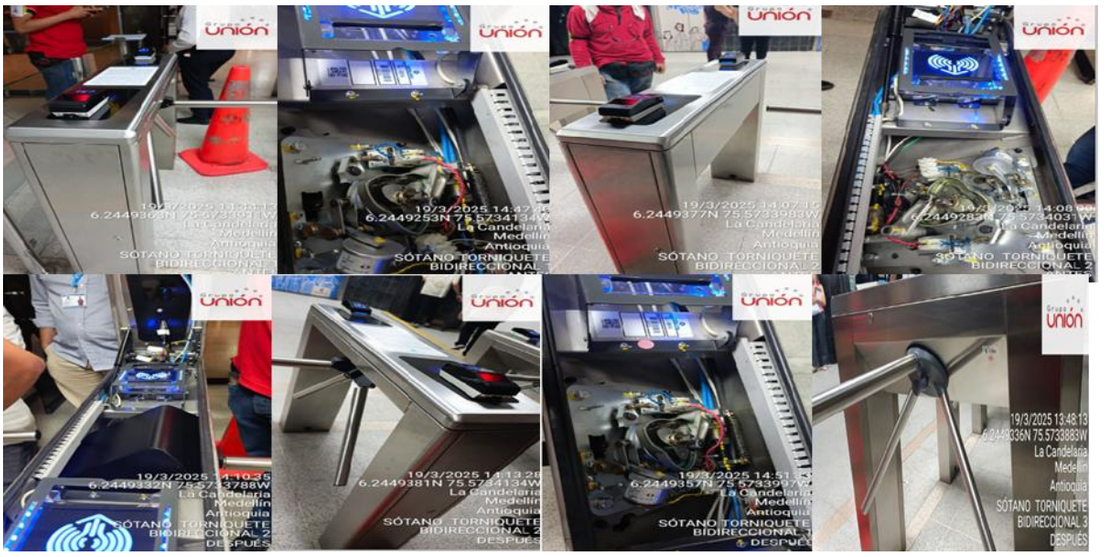
BOTÓN NO TOUCH



TALANQUERAS



TORNIQUETES



SWITCH



CÁMARAS FACIAL



VISITAS DIAGNOSTICAS SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **18** Visitas Diagnóstico en el control de acceso del CAD.
En la siguiente tabla, se enuncia la cantidad de visitas diagnósticas contratadas, la cantidad de visitas que se realizaron en el mes de febrero y en meses anteriores, así como la cantidad de visitas disponibles del contrato y la ampliación 2.

VISITAS CONTRATO: Como se evidencia en la siguiente tabla, A la fecha del presente informe, las visitas diagnosticas para la sede se ejecutaron en un **100%** desde el mes de enero del 2025.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	DISP
VISITAS DIAGNOSTICO	68	3	8	9	5	7	14	20	2	0

VISITAS AMPLIACIÓN 2

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENE	FEB	MAR	DISPONIBLES
VISITAS DIAGNOSTICO	50	0	5	18	27

En total se tienen disponibles **27** visita diagnostica para la sede, teniendo en cuenta las visitas disponibles del contrato y la ampliación#2.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas diagnósticas realizadas:

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
5/03/2025	65083	Me ayudas programando visita para atender esta novedad: Me informa que, en la revista a los puestos de vigilancia, se observa que el sensor magnético de cierre de la puerta vidrio del ascensor de concejales esta floja, lo cual no permite el cierre normal de la puerta. R//: se realizó visita diagnóstica a la puerta vidriera del ingreso al ascensor de concejales, la cual reportaron con un sensor flojo. Se realiza la verificación y se encuentra el gato hidráulico de piso desajustado; se procede a ajustarlo, queda la puerta cerrando con normalidad.	Visita_Diagnostico#1
11/03/2025	65084	Solicito por favor visita para atender la siguiente novedad: A la hora y fecha reporto fallas en la cámara del equipo de filtro 3, hoy 20 de marzo de 2025.R//: Se realizó visita diagnostica a la cámara filtros 3 del ingreso del piso 1 del CAD, la cual reportaron con fallas, se procedió a verificar los equipos y se encuentra la worstation con la fecha y hora desconfigurada se intenta configurar nuevamente pero no es posible ya que sistema se encuentra bajo el domino Medellín, actualmente el usuario no cuenta con el permiso para realizar modificaciones se requiere, se requiere visita correctiva. se recomiendo escalar con personal de TI, para la opción de sincronizar los equipos Genetec con un servidor	Visita_Diagnostico#3
11/03/2025	65085	Solicito por favor visita para atender la siguiente novedad: informa que el Torniquete Nro. 8 de Servidores del primer piso ingreso principal al CAD, desde las 09:34, fue reportado por la unidad en servicio, que después de que fue restablecido el Fluido Eléctrico de energía, después de haber estado haciéndole mantenimiento a las redes por parte de personal de EPM, quedo fuera de servicio, el brazo no quedo funcionado. R//: Se realizó visita diagnóstica al torniquete 8 del piso 1 del CAD, el cual reportaron con un brazo fuera de servicio. Se procede a revisar y se le hacen ajustes al mecanismo del torniquete, se encajan nuevamente los pines del brazo; queda el torniquete funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#2
11/03/2025	65089	programar una visita para sacar esta información del año 2024 y explicarles a las niñas de nuevo, pues me informa don Fabio que no han sacado los registros y el los necesita. R//: se llevó a cabo la visita para la validación de los reportes del 2024. Durante la visita realizada se explicó a dos personas de seguridad (Operaria de filtros, supervisor) como descargar los reportes, como configurar el perfil del usuario para visualizar más de 500 registros del día, con base a dicha explicación las dos personas de seguridad se encargarán de trasmitir el conocimiento al resto del personal en cargado de esta labor.	Visita_Diagnostico#5
3/03/2025	65090	Se autoriza Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: cámara de reconocimiento facial ingreso principal presenta intermitencia R//: Se realiza visita diagnóstica para revisar la cámara de reconocimiento facial del ingreso principal, la cual presenta intermitencia; se realizan ajustes en las conexiones y en la configuración, se realizan pruebas y queda operando correctamente.	Visita_Diagnostico#6
5/03/2025	65091	Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: torniquete del sótano presenta fallas en el funcionamiento R//: Se realiza visita diagnóstica para revisar el torniquete del sótano, reportado por fallas en el funcionamiento. Se procede a revisar componentes mecánicos y se ajustan	Visita_Diagnostico#7

		conexiones, piñón de anclaje manual, se reinicia, se realizan pruebas y queda en correcto funcionamiento.	
10/03/2025	65092	proceder con la Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: lector de huellas del torniquete # 7 se encuentra con fallas R//: Se realiza visita diagnóstica al lector de huellas torniquete #7, piso #1 del CAD, el cual reportan que no está funcionando. Se procede a revisar el lector y se encuentra apagado; se verifica las conexiones y se reinicia. Queda el lector operando con normalidad.	Visita_Diagnostico#8
11/03/2025	65093	autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: talanquera salida se encuentra con fallas R//: Se realiza visita diagnóstica a la talanquera de salida vehicular San Juan, la cual se encuentra con fallas; se procede a revisar y se encuentra el sensor de presencia desalineado; se realiza la alineación con el espejo. Se realizan pruebas; queda la talanquera funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#9
11/03/2025	65095	autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: lector de tarjetas no está funcionando R//: Se realizó visita diagnóstica al lector de tarjetas ubicado en filtro 2 del piso 1 del CAD, el cual presentó el inconveniente al intentar leer las tarjetas. Se procede a la revisión y al funcionamiento del lector, se reinicia desde el sistema, queda el lector funcionando correctamente	Visita_Diagnostico#10
13/03/2025	65096	autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: revisar el biométrico salida torniquete discapacitado piso1R//: Se realizó visita diagnóstica al biométrico de la salida de torniquete de discapacitados en el piso 1 del CAD, el cual reportaron que no funcionaba. Se verifica el estado del equipo, se valida y se ajustan conexiones; queda funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#11
14/03/2O25	65282	autorizada Visita diagnóstica para atender la siguiente novedad: revisar cámara LPR salida se encuentra desenfocada R//: se realiza vista diagnostica a la cámara LPR salida del sota del CAD, la cual reportaron desenfocada, se procede a revisar se le realizan ajustes de conexiones se le configura nuevamente el enfoque desde el sistema queda la cámara LPR funcionando con normalidad,	Visita_Diagnostico#12
17/03/2025	65280	visita prioritaria para atender el control de acceso del CAD, resulta que me informan en este momento que ningún torniquete está funcionando, me informan que activa la huella de color verde, pero no da acceso los torniquetes. (Visita una de dos) R//: Le informo que se realizaron dos visitas diagnósticas al sistema de control de acceso, el cual reportaron los torniquetes del primer piso 1 del CAD; no estaban funcionando correctamente. Durante la primera visita, se revisó el funcionamiento de los torniquetes y los dispositivos biométricos, los cuales se encuentran operando de manera adecuada.	Visita_Diagnostico#13
17/03/2025	65281	visita prioritaria para atender el control de acceso del CAD, resulta que me informan en este momento que ningún torniquete está funcionando, me informan que activa la huella de color verde, pero no da acceso los torniquetes. (Visita dos de dos) R//: Se realiza una segunda visita diagnóstica para verificar las controladoras de acceso de los pisos 1 y 2. Durante esta revisión, se constató que las conexiones de dichas controladoras tenían el puerto bloqueado, lo que impedía su correcto funcionamiento. Procedimos a reiniciar las controladoras y, una vez realizado este procedimiento, el sistema quedó operativo nuevamente sin inconvenientes.	Visita_Diagnostico#14
13/03/2025	65279	Teniendo en cuenta la reunión del día de ayer en la Secretaría de Suministros y Servicios, adjunto para conocimiento el listado del personal que a hoy debe tener las credenciales para operar los sistemas del CAD. R//: Se realizó la configuración de las cuentas de usuarios, con los privilegios necesarios, para las operadoras del control de acceso piso 1 del CAD.	Visita_Diagnostico#4

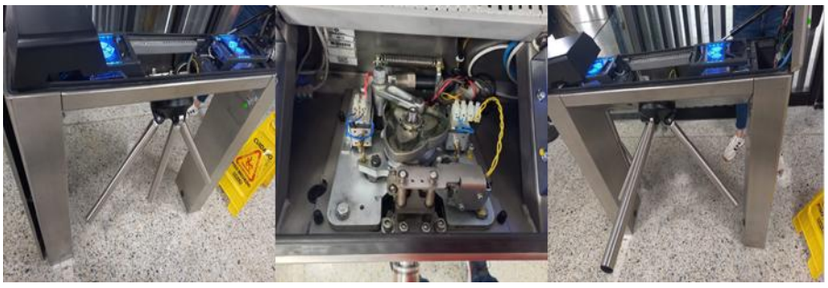
20/03/2025	65285	se autoriza vía telefónica visita diagnostica al control de acceso de piso 1 el cual esta fuera deservicio, torniquetes y biométricos de las puertas de tesorería R//: Se realizó vista diagnostica al control de acceso de piso 1 del CAD, el cual reportaron que los torniquetes y las puertas de tesorería están bloqueados, se realiza verificación de las controladoras desde el sistema y está funcionando correctamente, se validan localmente y se encuentra el puerto del switch donde está conectada la controladora bloqueándose se reinicia y queda el sistema funcionando con normalidad.	Visita_Diagnostico#15
18/03/2025	65286	Se separa este espacio para atender la solicitud de don Fabio para explicar al personal de seguridad el proceso para registrar funcionarios a través del sistema Morpho. R//: Durante la visita realizada, se procede a revisar el procedimiento que ejecuta el personal de seguridad en filtros, se retroalimenta el personal, se resuelven inquietudes, se realizan pruebas de registro. Así mismo, se realizan las siguientes recomendaciones 1.habilitar las cámaras webcam en filtros para que las tengan como apoyo, si en algún momento se presenta novedad con las cámaras de registro. 2 diligenciar todos los campos que solicita el sistema entre los cuales se encuentras correo, teléfono y palca de vehículo si aplica, con el fin de que cuando se solicite algún reporte estos campos no salgan vacíos.	Visita_Diagnostico#16
27/03/2025	65227	Se aprueba vía telefónica revisar niveles y/o privilegios Gentec del personal de monitoreo y filtros R//: el día de hoy 27 de marzo del año en curso. Se realizó la visita diagnostica para realizar la configuración privilegios configuración reglas de acceso al personal de monitoreo del CAD. Se realizan pruebas con personal de monitoreo y el sistema queda operando correctamente. Con base a lo conversado con don Fabio, los niveles y/o privilegios Gentec del personal de monitoreo y filtros, se irán configurando con base a las necesidades que vayan surgiendo y se realizarían por medio de visitas.	Visita_Diagnostico#17
27/03/2025	65293	Se aprueba vía telefónica visita diagnostica para revisar controladora piso 1 del CA. Previa verificación y autorización por parte del cliente. R//: se realiza visita diagnostica a los torniquetes del p1 CAD, ya que reportan que no permite el acceso de visitantes con los carnets. Se realizan validaciones desde el sistema Genetec y se encuentra que, la controladora maestra del p1 fuera de línea, se procede a realizar ping a la controladora y se encuentra operando correctamente, se reinicia la controladora a nivel de software para validar la conexión con Genetec, pero no se logra restablecer dicha conexión con el sistema. Se procede a asociar la controladora al rol de prueba Accesmanager B, y se logra restablecer la conexión con el sistema Genetec, se procedió a mover de nuevo al rol Accesmanager y se evidencia nuevamente desconexión con el sistema.	Visita_Diagnostico#18

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD CAD

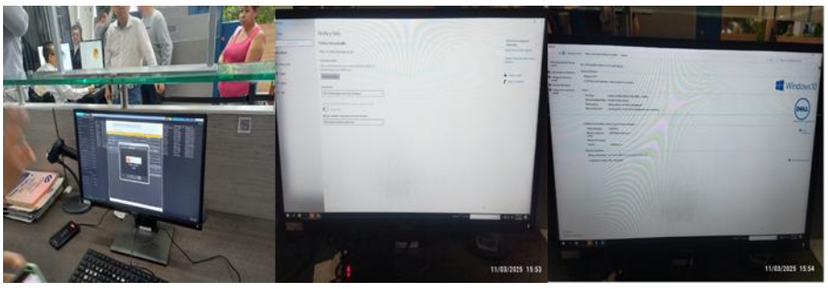
PUERTA VIDRIERA CONCEJALES



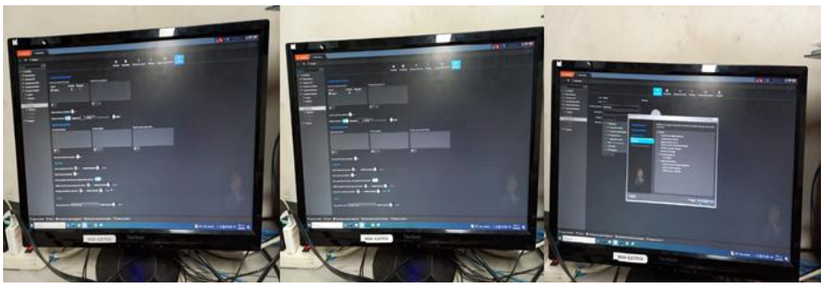
TORNIQUETE 8 PISO 1



FILTROS 3



USUARIOS FILTROS PISO 1



CAPACITACIÓN PERSONAL PISO 1



CÁMARA FACIAL PISO 1



TORIQUETE SÓTANO



LECTOR HUELLA TORNIQUETE 7



TALANQUERA DE SALIDA



LECTOR DE TARJETAS



BIOMETRICO SALIDA TORIQUETE DISCAPACITADOS



CÁMARA LPR SALIDA SÓTANO



TORNIQUETE PISO 1



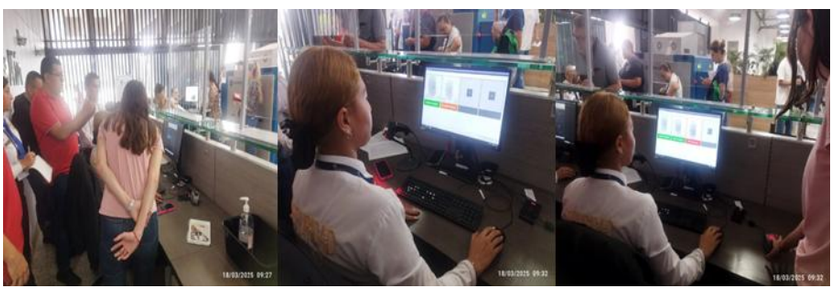
CONTROLADORAS PISO 1 Y PISO 2



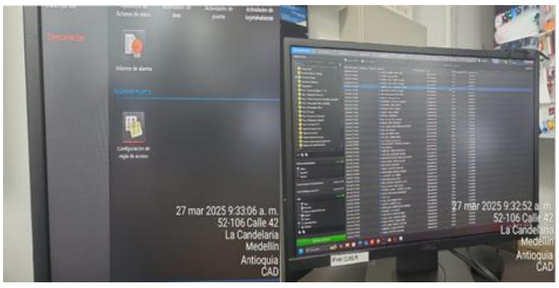
CONTROLADORA PISO 1



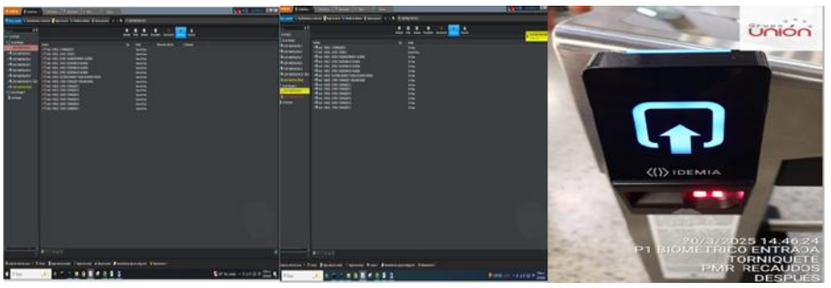
PROCESO FILTROS



REGLAS ACCESO PISO 13



TORNIQUETES PISO 1



VISITA CORRECTIVA SISTEMA DE CONTROL ACCESO CAD

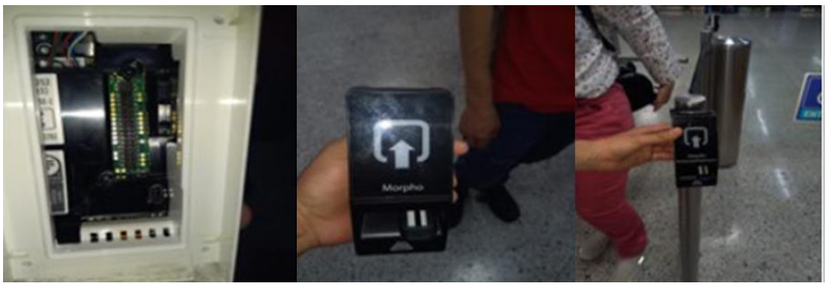
Durante las fechas comprendidas en el presente informe, fue necesario realizar **2** Visitas correctivas en CAD.

A continuación, se enuncia al detalle las visitas correctivas realizadas.

FECHA ATENCIÓN	ATS	DESCRIPCIÓN SOLICITUD ESU	INFORME
3/03/2025	65236	Por favor proceder con esta visita para que solucionemos lo más pronto posible, Biométrico torniquete discapacitados piso 1 R//: Se realiza visita correctiva al biométrico de torniquete de discapacitados del piso 1 del CAD, el cual reportaron que fue arrancado por una funcionaria. Se procede a verificar el estado y el funcionamiento del biométrico; se encuentra con los pines doblados, se realiza la prueba pertinente, pero el biométrico no responde. Se enviará propuesta económica lo más pronto posible.	Visita_Correctiva#1
17/03/2025	65220	Se aprueba la visita para proceder, me confirmas si esa debe estar en compañía de TI. para la opción de sincronizar los equipos Genetec con un servidor. R//: Se realizó el acompañamiento al personal de TI para la sincronización de la hora y fecha de la Workstation filtro 3, se realizan pruebas de funcionamiento quedan los equipos operando con normalidad,	Visita_Correctiva#2

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

BIOMETRICO DISCAPACITADOS



FILTROS 3

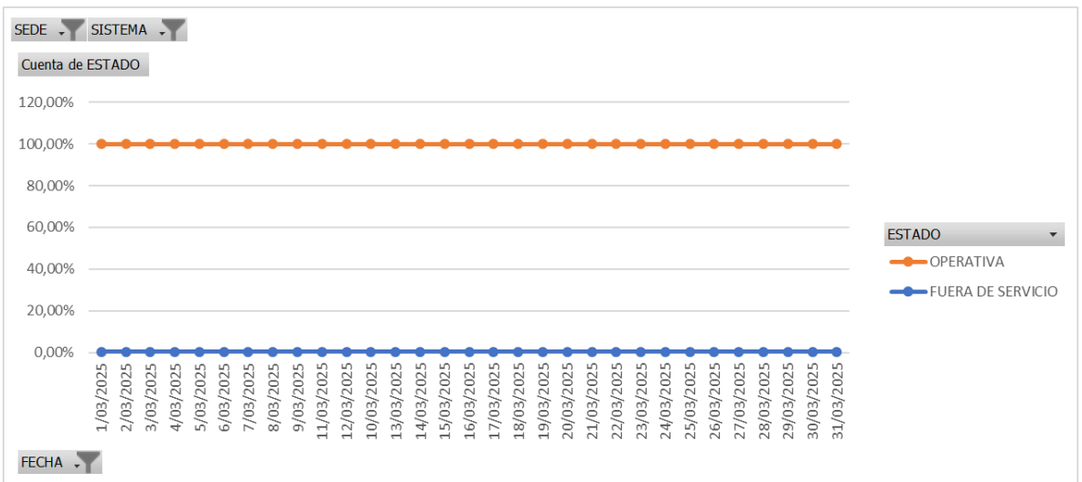


BOLSA DE REPUESTOS

Durante las fechas comprendidas en el presente informe, no se realiza el consumo en bolsa de repuestos.

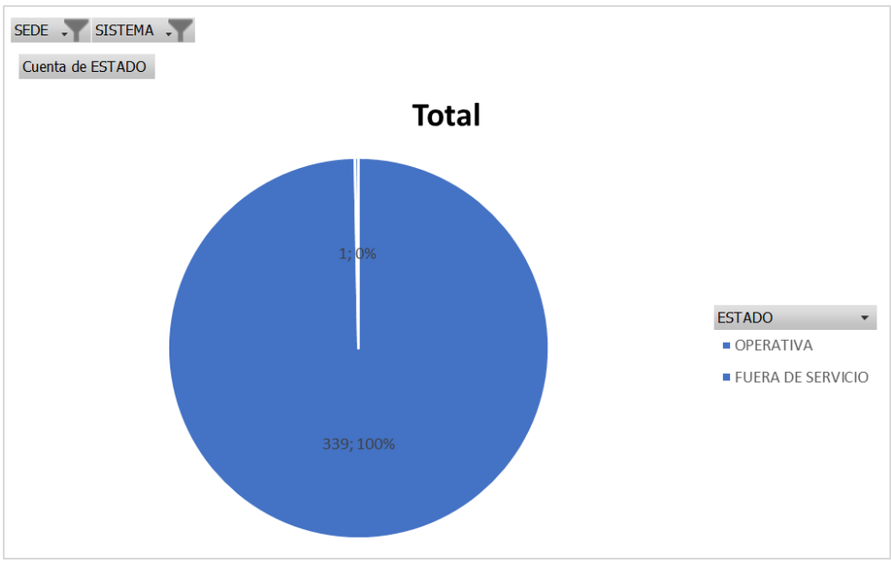
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente imagen, se visualiza la operatividad del Sistema de Control de Acceso, durante el mes de marzo del 2025, en donde se tiene en cuenta el funcionamiento diario de los equipos que lo conforman, Servidores/, swtich, biométricas; estaciones de trabajo, monitores, entre otros, con base a los reportes enviados por la supervisora del contrato.



ESTADO DEL SISTEMA CONTROL DE ACCESO CAD

En la siguiente tabla e imagen, se evidencia que el estado del sistema a la fecha del 31 de marzo del 2025 se encuentra en el **100%** de operatividad.



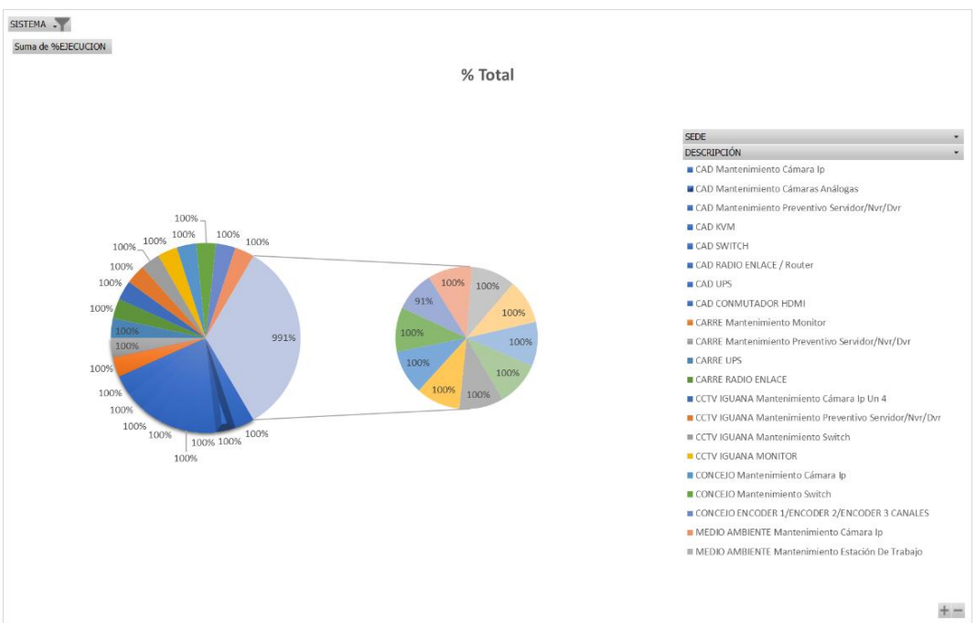
ESTADO SEDE	TOTAL, ESTADO		
FECHA	OPERATIVA	FUERA DE SERVICIO	Total general
4/04/2025	339	1	340
ALCALDIA DE MEDELLIN	339	1	340
CONTROL DE ACCESO	339	1	340
Total, general	**339**	**1**	**340**

OBSERVACIONES: El equipo fuera de servicio es el Biométrico del torniquete de discapacitado, el cual fue retirado por daños a nivel de hardware.

PORCENTAJES DE EJECUCIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO AMPLIACIÓN #2 DEL SISTEMA DE CCTV DEL CAD Y SUS SEDES

En la siguiente imagen, se relaciona el avance de los mantenimientos preventivos realizados de la ampliación #2 contractual del CCTV del CAD y las sedes.

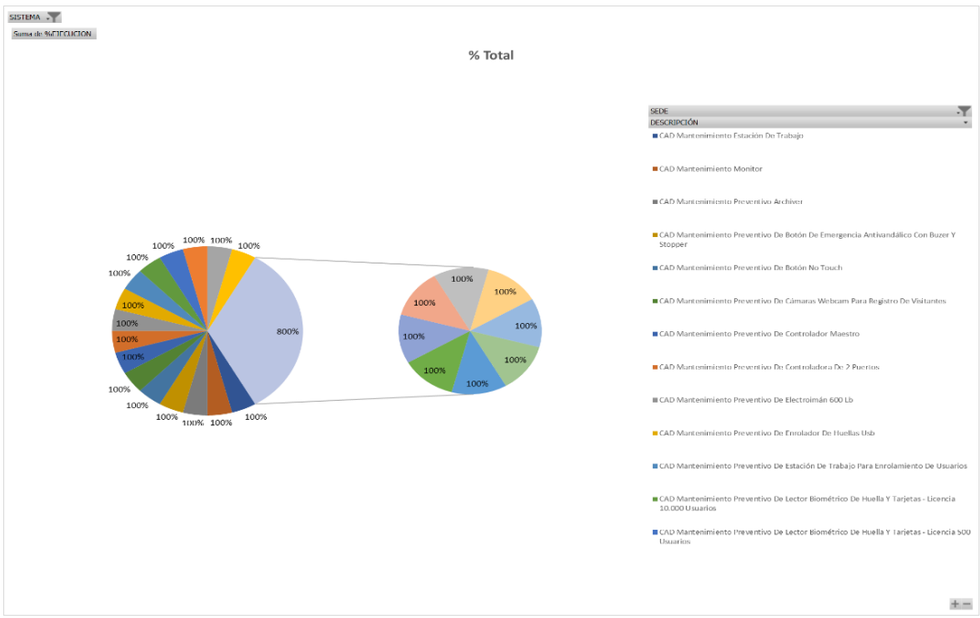
- **CCTV**



❖ CONTROL DE ACCESO

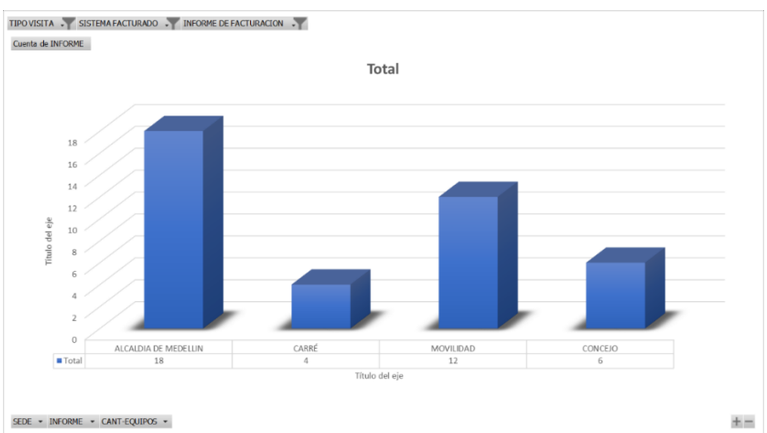
SEGUIMIENTO DE VISITAS DIAGNOSTICAS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas diagnosticas realizadas durante la ejecución del contrato del mes de marzo del 2025, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.



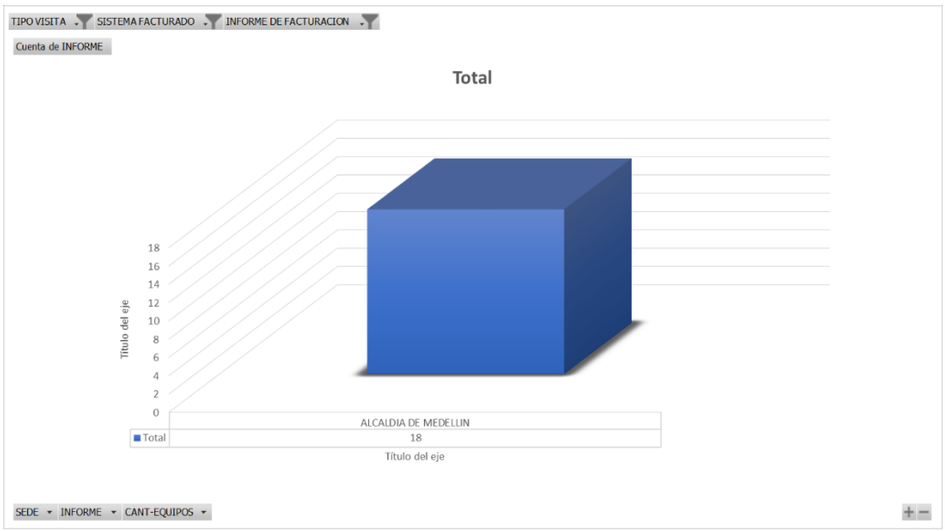
❖ CCTV

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de marzo, se atendieron un total de **40** visitas diagnósticas, distribuidas de la siguiente manera: Alcaldía de Medellín 18, Carré 4; Concejo 6; Movilidad 12.



❖ CONTROL DE ACCESO

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de marzo del 2025, en el sistema de control de acceso (CA), se atendieron **18** visitas diagnósticas para el CAD.

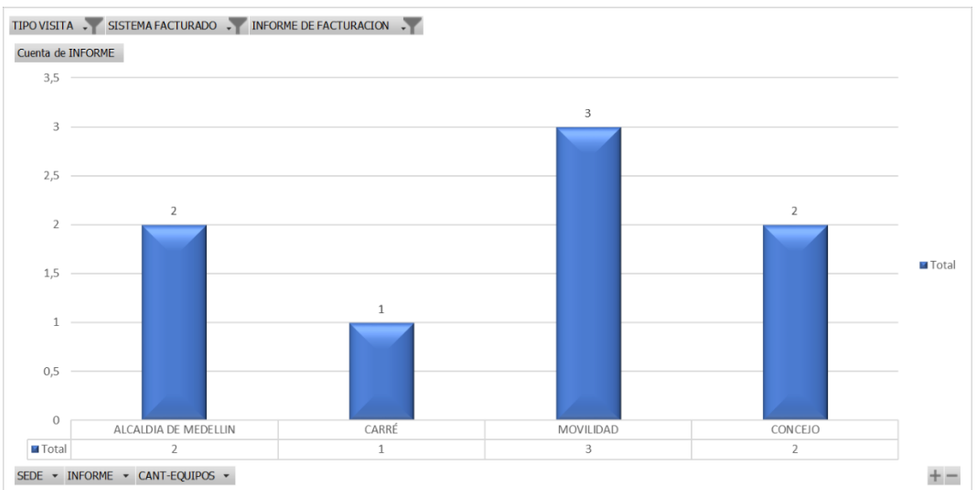


SEGUIMIENTO DE CORRECTIVOS EN EL TIEMPO

En las siguientes gráficas, se visualiza la cantidad de visitas correctivas realizadas durante la ejecución del contrato del mes de marzo del 2025, separados por sede, y sistema y cantidad de equipos atendidos en la visita.

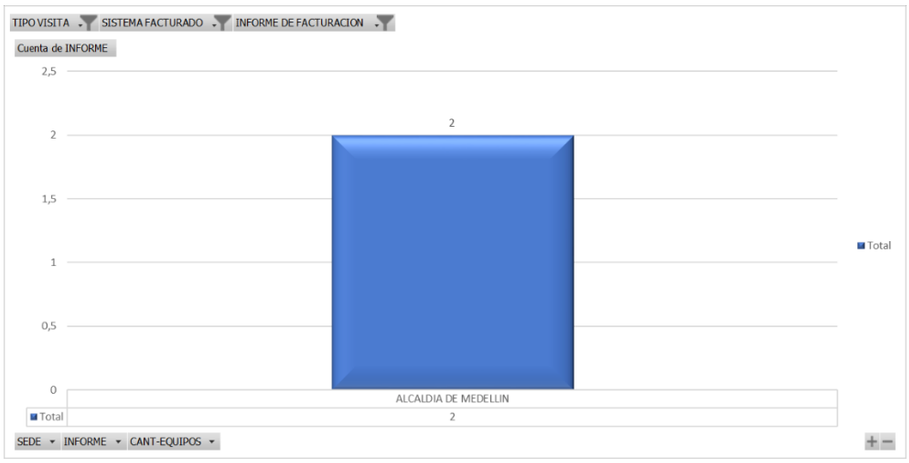
- **CCTV**

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de marzo, se atendieron un total de **8** visitas correctivas distribuidas de la siguiente manera: Alcaldía de Medellín: 2; Carré: 1; secretaria de Movilidad: 2, concejo 2.



- **CONTROL DE ACCESO**

En la siguiente grafica se evidencia que, para el mes de marzo, se atendieron **2** visitas correctivas, en el CAD.



AMPLIACIÓN 1

La ampliación cuenta con seis (6) componentes, distribuido entre las sedes que componen el CAD, entre las cuales se encuentran: Centro Administrativo Distrital - CAD, Concejo de Medellín, Edificio Carré; Medio Ambiente, Bodega Iguana, Secretaría de Movilidad, y el Sistema de Control de Acceso del Centro Administrativo Distrital - CAD. Detallados a continuación.

RENOVACION TECNOLOGICA DE CAMARAS PARA LA SEDE DE LA ALCALDIA (PISO 1 Y SOTANO)

El componente se encuentra dividido por suministro e instalación de equipos, comunicación, licencia, infraestructura, los cuales se detallan a continuación con base al avance de cada mes.

SUMINISTRO

Para el mes de marzo, se realiza entrega de 20 cámaras M3125-LVE y 11 cámaras M2036-LE, 31 licencias Genetec para cámaras. A la fecha del presente informe, queda pendiente la entrega de Patch Cord Utp Cat 6A Blindado.

La entrega de los equipos y licenciamiento quedan consignadas en las ATS 65222 (Suministro) 65239 (licenciamiento), y el acta de entrega firmada por la Alcaldía de Medellín, la supervisión del contrato y Unión eléctrica, los documentos se encuentran Anexos al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA MINI DOMO IK10, IP66,IP67, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJA 2,8 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.9", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 1920X1080.	M3115-LVE	UND	20	0	20	0
1.2	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA BULLET IK8, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 2.4 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	M2036-LE	UND	11	0	11	0
2.1	SUMINISTRO DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G	DGS-1210-28P	UND	2	2	0	0

2.1	SUMINISTRO DE LICENCIA POR CAMARA Y SOPORTE POR 1 AÑO	GSC-OM-E-1C	UND	31	0	31	0
3.1.1	SUMINISTRO DE CABLE UTP CAT 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLA	PFL6X04BU-CEG	MTS	350	350	0	0
3.1.2	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	8	8	0	0
3.1.3	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	FPS6X88MTG-X	UND	8	8	0	0
3.1.4	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT 6A BLINDADO	UTP28X1MBU	UND	8	0	0	8
3.2.1	SUMINISTRO DE CABLE UTP CAT 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLA	PFL6X04BU-CEG	MTS	1200	1200	0	0
3.2.2	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	23	23	0	0
3.2.3	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	FPS6X88MTG-X	UND	23	23	0	0
3.2.4	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT 6A BLINDADO	STP28X1MBU	UND	23	0	0	23
3.2.5	SUMINISTRO DE GABINETE RACK DE PARED DE 11U CON PUERTA DE VIDRIO	GW-2060	UND	1	1	0	0
3.2.6	SUMINISTRO DE ORGANIZADOR HORIZONTAL DELANTERO	NCMH2	UND	1	1	0	0
3.2.7	SUMINISTRO DE PATCH PANEL DE 24 PUERTOS BLINDADO SOLO HERRAJE	CP24BLY	UND	1	1	0	0
3.2.8	SUMINISTRO E INSTALACION DE CABLE ELECTRICO 3X12	02EN312	MTS	20	20	0	0
3.2.9	SUMINISTRO DE GABINETE ELECTRICO DE 12 CIRCUITOS NO INCLUYE BREAKERS	TBLP-12BO	UND	1	1	0	0
3.2.10	SUMINISTRO DE MULTITOMA DE 8 ENTRADAS	MH-4837	UND	1	1	0	0
3.2.11	SUMINISTRO DE BREAKER 20 A	051PH1020	UND	2	2	0	0

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



INSTALACIÓN

Para el mes de marzo de 2025, no se realiza instalación de equipos y/o elementos del componente. la actividad de instalación se llevará a cabo una vez la Alcaldía de Medellín marque los equipos suministrados para la ejecución del componente.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	INSTALACION DE CAMARA FIJA MINI DOMO IK10, IP66,IP67, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJA 2,8 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.9", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 1920X1080.	UNION ELECTRICA S.A.	UND	20	0	0	20

1.2	INSTALACION DE CAMARA FIJA BULLET IK8, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 2.4 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	UNION ELECTRICA S.A.	UND	10	0	0	10
1.3	INSTALACION DE CAMARA OJO DE PEZ IK8, IP41, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 1.1 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/1.8", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
2.1	INSTALACION DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
3.1.2	INSTALACION DE TOMA RJ45 BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
3.1.3	INSTALACION DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
3.1.4	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT 6A BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
3.2.2	INSTALACION DE TOMA RJ45 BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	23	0	0	23
3.2.3	INSTALACION DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	23	0	0	23
3.2.4	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT 6A BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	23	0	0	23
3.2.6	INSTALACION DE ORGANIZADOR HORIZONTAL DELANTERO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
3.2.7	INSTALACION DE PATCH PANEL DE 24 PUERTOS BLINDADO SOLO HERRAJE	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1

RENOVACION TECNOLOGICA DE CAMARAS PARA LA SEDE DE LA ALCALDIA (PISO7)

El componente se encuentra dividido por suministro e instalación de equipos, licencia, infraestructura, los cuales se detallan a continuación con base al avance de cada mes.

SUMINISTRO

Para el mes de marzo, se realiza entrega de 6 cámaras M3125-LVE y 2 cámaras M2036-LE, 8 licencias Genetec para cámaras. A la fecha del presente informe, queda pendiente la entrega de Patch Cord Utp Cat 6A Blindado.

La entrega de los equipos y el licenciamiento quedan consignadas en las ATS 65296 (Suministro), 65239 (instalación), y el acta de entrega firmada por la Alcaldía de Medellín, la supervisión del contrato y Unión eléctrica, los documentos se encuentran Anexos al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
	RENOVACION TECNOLOGICA DE CAMARAS PARA LA SEDE DE LA ALCALDIA (PISO 7)						
1.1	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA MINI DOMO IK10, IP66,IP67, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJA 2,8 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.9", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 1920X1080.	M3115-LVE	UND	6	0	6	0
1.2	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA BULLET IK8, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 2.4 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	M2036-LE	UND	2	0	2	0
1.3	SUMINISTRO DE INYECTOR POE DE 15 W	T8120 15W MIDSPAN 1-PORT	UND	0	0	0	0
1.4	SUMINISTRO DE EXTENDER	T8129 POE EXTENDER	UND	0	0	0	0
2.1	SUMINISTRO DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G	DGS-1210-28P	UND	0	0	0	0
2	**LICENCIAS**						
2.1	SUMINISTRO DE LICENCIA POR CAMARA Y SOPORTE POR 1 AÑO	GSC-OM-E-1C	UND	8	0	8	0
3.1.1	SUMINISTRO DE CABLE UTP CAT 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLA	PFL6X04BU-CEG	MTS	600	600	0	0
3.1.2	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	8	8	0	0
3.1.3	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	FPS6X88MTG-X	UND	8	8	0	0
3.1.4	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT 6A BLINDADO (1 METRO)	STP28X1MBU	UND	16	0	0	16

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



INSTALACIÓN

Para el mes de marzo de 2025, no se realiza instalación de equipos y/o elementos del componente. la actividad de instalación se llevará a cabo una vez la Alcaldía de Medellín marque los equipos suministrados para la ejecución del componente.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	INSTALACION DE CAMARA FIJA MINI DOMO IK10, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJA 2.9 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	UNION ELECTRICA S.A.	UND	5	0	0	5
1.2	INSTALACION DE CAMARA FIJA BULLET IK10, IP66, IP67, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE VARIFOCAL 3 - 9 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.8", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 1920x1080.	UNION ELECTRICA S.A.	UND	3	0	0	3
3.1.2	INSTALACION DETOMA RJ45	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
3.1.3	INSTALACION DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
3.1.4	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT 6A (1 METRO)	UNION ELECTRICA S.A.	UND	16	0	0	16

AMPLIACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA ALCALDIA

El componente se encuentra dividido por suministro e instalación de equipos, licencia, infraestructura, los cuales se detallan a continuación con base al avance de cada mes.

SUMINISTRO

Para el mes de marzo, se realiza entrega de electroimán 600 libras, botón de salida sin contacto, botón de salida de emergencia, gato para cierre de puertas, gabinete para controladora de puertas, canaleta ranurada de 40x40, de cable encauchetado 3x12 AWG, de toma RJ45 categoría 6, toma doble regulado, cable UTP categoría 6, pactch cord cat 6; tubería EMT 3/4"

con accesorios de fijación; tubería EMT 1" con accesorios de fijación; tubería EMT 1 1/2" con accesorios de fijación; canaleta ranurada,breakers; para el control de acceso facial ubicado en los diferentes pisos del CAD, y secretaria de educación el Carré.

La entrega de los equipos; el licenciamiento, e infraestructura quedan consignadas los ATS 65298 (Suministro), 65239 (licenciamiento), y el acta de entrega firmada por la Alcaldía de Medellín, la supervisión del contrato y Unión eléctrica, los documentos se encuentran Anexos al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	SUMINISTRO DE LECTOR DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y TARJETAS - LICENCIA 10.000 USUARIOS Y SOPORTE DE IDEMIA	VisionPass SP	UND	15	0	0	15
1.2	SUMINISTRO DE CONTROLADORA DE 2 PUERTOS MAS 2 LICENCIAS INCLUYE EL ADVANTAGE DE GENETEC	AXIS A1610	UND	9	0	0	9
1.3	SUMINISTRO DE ELECTROIMAN 600 LIBRAS Y SOPORTE EN L	E-941SA-600PQ E-941S-600/ZQ	UND	15	0	15	0
1.4	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA SIN CONTACTO	SD-927PKC-NSQ	UND	15	0	15	0
1.5	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA DE EMERGENCIA	SS2049EM-ES	UND	15	0	15	0
1.6	SUMINISTRO DE GATO PARA CIERRE DE PUERTAS	Y1002	UND	15	0	15	0
1.7	SUMINISTRO DE FUENTE DE 12 V 5A, INCLUYE BATERIA	12 V 5A	UND	9	0	0	9
1.8	SUMINISTRO DE GABINETE PARA CONTROLADORA DE PUERTAS	30x28x8Cm	UND	9	0	9	0
2.1	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 3/4" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT075	ML	90	0	90	0
2.2	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 1" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT100	ML	180	0	180	0
2.3	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 1 1/2" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT150	ML	36	0	36	0
2.4	SUMINISTRO DE CANALETA RANURADA DE 40X40	XN10062	ML	27	0	27	0
2.5	SUMINISTRO DE CABLE ENCAUCHETADO 3X12 AWG	02EN312	ML	90	0	90	0
2.6	SUMINISTRO DE CABLE UTP CATEGORÍA 6	PUL6004BU-FE	ML	4650	0	4650	0
2.7	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 CATEGORIA 6	NK6TMBU	UND	9	0	9	0
2.8	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT. 6 DE 1 METROS	NK6PC5BUY	UND	9	0	9	0
2.9	SUMINISTRO DE TOMA DOBLE REGULADO	8200-IG	UND	9	0	9	0
2.10	SUMINISTRO DE BREAKER DE 20 A	051PH1020	UND	8	0	8	0
2.11	SUMINISTRO DE ESTRUTURA METALICA 1,5 MTS	NACIONAL	UND	2	0	0	2

NOTA: A la fecha del presente informe, queda pendiente la entrega los lectores de reconocimiento facial, controladoras, fuente 12 v 5 Amp y la estructura metálica.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



INSTALACIÓN

Durante el mes de marzo se culminan las actividades de instalación de infraestructura para el control de acceso CAD y secretaria de educación el Carré, iniciada en el mes de febrero. Se realiza instalación de tubería EMT 3/4" con accesorios de fijación: 90 ml; tubería EMT 1" con accesorios de fijación: 180 ml; tubería EMT 1 1/2" con accesorios de fijación: 36 ml; canaleta ranurada de 40x40 27 ml y cable UTP categoría 6: 4650 ml, para el control de acceso facial ubicado en los diferentes pisos del CAD, y secretaria de educación el Carré.

Las actividades de instalación de infraestructura quedan consignadas los ATS 652490 Anexa al presente informe.

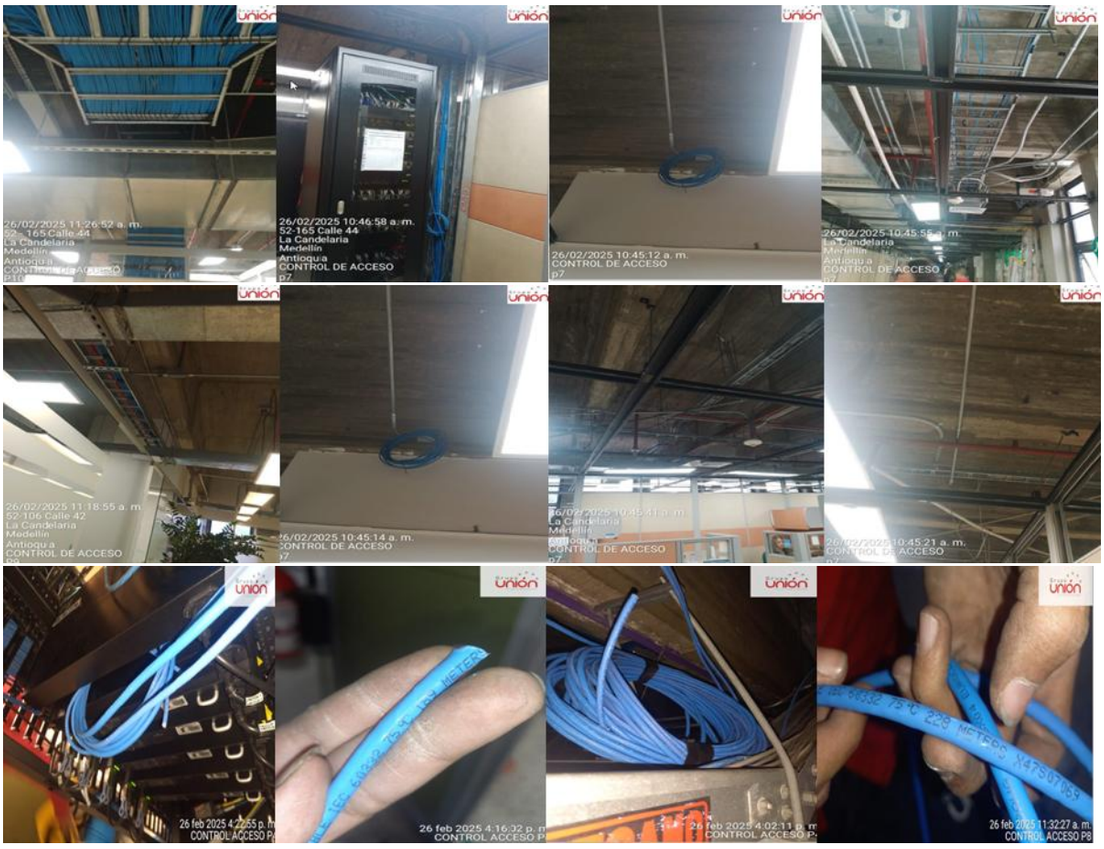
En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos instaladas para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	INSTALACION DE LECTOR DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y TARJETAS - LICENCIA 10.000 USUARIOS Y SOPORTE DE IDEMIA	UNION ELECTRICA S.A.	UND	15	0	0	15

1.2	INSTALACION DE CONTROLADORA DE 2 PUERTOS MAS 2 LICENCIAS INCLUYE EL ADVANTAGE POR 1 AÑO DE GENETEC	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
1.3	INSTALACION DE ELECTROIMAN 600 LIBRAS Y SOPORTE EN L	UNION ELECTRICA S.A.	UND	15	0	0	15
1.4	INSTALACION DE BOTON DE SALIDA SIN CONTACTO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	15	0	0	15
1.5	INSTALACION DE BOTON DE SALIDA DE EMERGENCIA	UNION ELECTRICA S.A.	UND	15	0	0	15
1.6	INSTALACION DE GATO PARA CIERRE DE PUERTAS	UNION ELECTRICA S.A.	UND	15	0	0	15
1.7	INSTALACION DE FUENTE DE 12 V 5A , INCLUYE BATERIA	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
1.8	INSTALACION DE GABINETE PARA CONTROLADORA DE PUERTAS	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
2.1	INSTALACION DE TUBERÍA EMT 3/4" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	90	0	90	0
2.2	INSTALACION DE TUBERÍA EMT 1" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	180	0	180	0
36	INSTALACION DE TUBERÍA EMT 1 1/2" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	36	0	36	0
2.4	INSTALACION DE CANALETA RANURADA DE 40X40	UNION ELECTRICA S.A.	ML	27	0	27	0
2.5	INSTALACION DE CABLE ENCAUCHETADO 3X12 AWG	UNION ELECTRICA S.A.	ML	90	0	0	90
2.6	INSTALACION DE CABLE UTP CATEGORÍA 6	UNION ELECTRICA S.A.	ML	4650	0	4650	0
2.7	INSTALACION DE TOMA RJ45 CATEGORIA 6	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
2.8	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT. 6 DE 1 METROS	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
2.9	INSTALACION DE TOMA DOBLE REGULADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	9	0	0	9
2.10	INSTALACION DE BREAKER DE 20 A	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
2.11	INSTALACION DE ESTRUTURA METALICA	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD





SISTEMA CCTV PARA EDIFICIO VASQUEZ

El componente se encuentra dividido por suministro e instalación de equipos, licencia, infraestructura, los cuales se detallan a continuación con base al avance de cada mes.

SUMINSTRO

En el mes de marzo 2025, se realiza entrega 2 cámaras M2036-LE, 2 licencias Genetec para cámaras; caja OB (se realizará fusión de 6 hilos), patch cord de fibra 1 metro. A la fecha del presente informe, queda pendiente la entrega de Patch Cord Utp Cat 6A Blindado.

La entrega de los equipos; el licenciamiento, e infraestructura quedan consignadas los ATS 65297 (Suministro); 65239 (Licenciamiento) y el acta de entrega firmada por la Alcaldía de Medellín, la supervisión del contrato y Unión eléctrica, los documentos se encuentran Anexos al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REF	UN	CANT AMPL	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA BULLET IK8, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 2.4 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	M2036-LE	UND	2	0	2	0

2.1	SUMINISTRO LICENCIA PARA CÁMARA GENETEC INCLUYE EL ADVANTAGE	GSC-OM-E-1C	UND	2	0	2	0
3.1	SUMINISTRO DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G (NO INCLUYE SFP)	DGS-1210-28P	UND	1	1	0	0
3.2	SUMINISTRO DE SFP MONOMODO DUPLEX PARA SWITCH	DEM-310GT	UND	4	4	0	0
4.1	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 3/4" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT075	ML	81	81	0	0
4.2	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 1" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT100	ML	45	45	0	0
4.3	SUMINISTRO DE TUBERÍA IMC 2" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	08CHCN074	ML	3	3	0	0
4.4	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 3/4"	08CHCN075	ML	49	49	0	0
4.5	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 3/4"	08CHCRC075	UND	6	6	0	0
4.6	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 1"	08CHCN100	ML	10	10	0	0
4.7	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 1"	08CHCRC100	UND	2	2	0	0
4.8	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 2"	08CHCN200	ML	3	3	0	0
4.9	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 2"	08CHCRC200	UND	2	2	0	0
4.10	SUMINISTRO DE CAJA DE PASO 4X4	04CCTP7090	UND	12	12	0	0
4.11	SUMINISTRO DE CABLE UTP CATEGORÍA 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLAS	PFL6X04BU-CEG	ML	190	190	0	0
4.12	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 CATEGORIA 6A BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	8	8	0	0
4.13	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO BLINDADO	FPS6X88MTG-X	UND	2	2	0	0
4.14	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT. 6A DE 1 METROS BLINDADO	STP28X1MBU	UND	8	0	0	8
4.15	SUMINISTRO DE MULTITOMA DE 8 SALIDAS	MH-4837	UND	1	1	0	0
4.16	SUMINISTRO DE ORGANIZADOR HORIZONTAL DELANTERO	NCMH2	UND	2	2	0	0
4.17	SUMINISTRO DE BANDEJA PARA RACK 35 CM	SRM19FM1	UND	1	1	0	0
4.18	SUMINISTRO DE PATCH PANEL DE 24 PUERTOS BLINDADO SOLO HERRAJE	CP24BLY	UND	1	1	0	0
4.19	SUMINISTRO DE FIBRA OPTICA MONOMODO SPAN 200 DE 12 HILOS	19046121	MTS	800	800	0	0
4.20	SUMINISTRO DE CAJA OB (Se realizará fusion de 6 hilos)	GLC-FDB-009-01	UND	2	0	2	0
4.21	SUMINISTRO DE PATCH CORD DE FIBRA 1 METRO	FO-1609	UND	4	0	4	0

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



INSTALACIÓN

Durante el mes de marzo se culminan las actividades de instalación de infraestructura, iniciada en el mes de febrero. Se realiza instalación de tubería EMT ¾”, tubería EMT 1”; coraza metálica ¾”; coraza metálica 1”; conector recto ¾”; conector recto 1”; cable UTP cat 6 A. La actividad se encuentra relacionada en la 65230 y se encuentra anexa al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos instaladas para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REF	UN	CANT AMPLCION	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	SUMINISTRO DE CAMARA FIJA BULLET IK8, IP66, ILUMINACION IR INCORPORADA, LENTE FIJO 2.4 mm, TRANSMISION H.264, H.265, SENSOR 1/2.7", RESOLUCION MAXIMA DE VIDEO 2688x1512.	M2036-LE	UND	2	0	2	0
2.1	SUMINISTRO LICENCIA PARA CÁMARA GENETEC INCLUYE EL ADVANTAGE	GSC-OM-E-1C	UND	2	0	2	0
3.1	SUMINISTRO DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G (NO INCLUYE SFP)	DGS-1210-28P	UND	1	1	0	0
3.2	SUMINISTRO DE SFP MONOMODO DUPLEX PARA SWITCH	DEM-310GT	UND	4	4	0	0
4.1	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 3/4" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT075	ML	81	81	0	0
4.2	SUMINISTRO DE TUBERÍA EMT 1" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	12TMEMT100	ML	45	45	0	0
4.3	SUMINISTRO DE TUBERÍA IMC 2" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	08CHCN074	ML	3	3	0	0
4.4	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 3/4"	08CHCN075	ML	49	49	0	0

4.5	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 3/4"	08CHCRC075	UND	6	6	0	0
4.6	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 1"	08CHCN100	ML	10	10	0	0
4.7	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 1"	08CHCRC100	UND	2	2	0	0
4.8	SUMINISTRO DE CORAZA METÁLICA 2"	08CHCN200	ML	3	3	0	0
4.9	SUMINISTRO DE CONECTOR RECTO 2"	08CHCRC200	UND	2	2	0	0
4.10	SUMINISTRO DE CAJA DE PASO 4X4	04CCTP7090	UND	12	12	0	0
4.11	SUMINISTRO DE CABLE UTP CATEGORÍA 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLAS	PFL6X04BU-CEG	ML	190	190	0	0
4.12	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 CATEGORIA 6A BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	8	8	0	0
4.13	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO BLINDADO	FPS6X88MTG-X	UND	2	2	0	0
4.14	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT. 6A DE 1 METROS BLINDADO	STP28X1MBU	UND	8	0	0	8
4.15	SUMINISTRO DE MULTITOMA DE 8 SALIDAS	MH-4837	UND	1	1	0	0
4.16	SUMINISTRO DE ORGANIZADOR HORIZONTAL DELANTERO	NCMH2	UND	2	2	0	0
4.17	SUMINISTRO DE BANDEJA PARA RACK 35 CM	SRM19FM1	UND	1	1	0	0
4.18	SUMINISTRO DE PATCH PANEL DE 24 PUERTOS BLINDADO SOLO HERRAJE	CP24BLY	UND	1	1	0	0
4.19	SUMINISTRO DE FIBRA OPTICA MONOMODO SPAN 200 DE 12 HILOS	19046121	MTS	800	800	0	0
4.20	SUMINISTRO DE CAJA OB (Se realizará fusion de 6 hilos)	GLC-FDB-009-01	UND	2	0	2	0
4.21	SUMINISTRO DE PATCH CORD DE FIBRA 1 METRO	FO-1609	UND	4	0	4	0
4.22	PLAN DE MANEJO DE TRANSITO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
1.1	INSTALACION DE CÁMARA FIJA TIPO BULLET	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
3.1	INSTALACION DE SWITCH 24 PUERTOS POE+ Y 4 RANURAS SFP+ 10G (NO INCLUYE SFP)	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
3.2	INSTALACION DE SFP MONOMODO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	4	0	0	4

	DUPLEX PARA SWITCH						
5.1	INSTALACION DE TUBERÍA EMT 3/4" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	81	0	81	0
5.2	INSTALACION DE TUBERÍA EMT 1" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	45	0	45	0
5.3	INSTALACION DE TUBERÍA IMC 2" CON ACCESORIOS DE FIJACIÓN	UNION ELECTRICA S.A.	ML	3	0	0	3
5.4	INSTALACION DE CORAZA METÁLICA 3/4"	UNION ELECTRICA S.A.	ML	49	0	49	0
5.5	INSTALACION DE CONECTOR RECTO 3/4"	UNION ELECTRICA S.A.	UND	6	0	6	0
5.6	INSTALACION DE CORAZA METÁLICA 1"	UNION ELECTRICA S.A.	ML	10	0	10	0
5.7	INSTALACION DE CONECTOR RECTO 1"	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	2	0
5.8	INSTALACION DE CORAZA METÁLICA 2"	UNION ELECTRICA S.A.	ML	3	0	0	3
5.9	INSTALACION DE CONECTOR RECTO 2"	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
5.10	INSTALACION DE CAJA DE PASO 4X4	UNION ELECTRICA S.A.	UND	12	0	0	12
5.11	INSTALACION DE CABLE UTP CATEGORÍA 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLAS	UNION ELECTRICA S.A.	ML	190	0	190	0
5.12	INSTALACION DE TOMA RJ45 CATEGORIA 6A BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
5.13	INSTALACION DE TOMA RJ45 DE ENSAMBLE DIRECTO BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
5.14	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT. 6A DE 1 METROS BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	8	0	0	8
5.15	INSTALACION DE MULTITOMA DE 8 SALIDAS	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
5.16	INSTALACION DE ORGANIZADOR HORIZONTAL DELANTERO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
5.17	INSTALACION DE BANDEJA PARA RACK 35 CM	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
5.18	INSTALACION DE PATCH PANEL DE 24 PUERTOS BLINDADO SOLO HERRAJE	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
5.19	INSTALACION DE FIBRA OPTICA SM SPAN 200 DE 12 HILOS INCLUYE ACCESORIOS	UNION ELECTRICA S.A.	MTS	800	0	0	800

5.20	INSTALACION DE CAJA OB	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
5.21	INSTALACION DE PATCH CORD DE FIBRA 1 METRO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	4	0	0	4
5.22	CONSTRUCCION DE CAJA 50X50	UNION ELECTRICA S.A.	UND	0	0	0	0
5.23	CONSTRUCCION DE CAJA 30x30	UNION ELECTRICA S.A.	UND	4	0	0	4
5.24	CANALIZACION EN TERRENO DURO	UNION ELECTRICA S.A.	ML	0	0	0	0
5.25	CANALIZACION EN TERRENO BLANDO	UNION ELECTRICA S.A.	ML	0	0	0	0
5.26	CANALIZACION CON TOPO	UNION ELECTRICA S.A.	ML	40	0	0	40

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE VISUALIZACION PARA LA ALCALDIA

El componente se encuentra dividido por suministro e instalación de equipos, licencia, infraestructura, los cuales se detallan a continuación con base al avance de cada mes.

SUMINISTRO

Para el mes de marzo de 2025, se realiza entrega de los siguientes elementos para el componente: Displayport de 5 MTS, Patch Cord Utp Cat 6A 1 metros blindado. La actividad se encuentra relacionada en la ATS 65237 y se encuentra anexa al presente informe.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos suministrados para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por entregar, según lo contratado en el componente.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UNIDAD	CANT AMP	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	SUMINISTRO DE ESTACION DE TRABAJO	P3 Olive 1.0	UND	1	1	0	0
1.2	SUMINISTRO DE PANTALLA DE 24"	67AAKAC3LA	UND	1	1	0	0
1.3	SUMINISTRO DE MONITOR DE 49" INCLUYE SOPORTE	49VL5G-A	UND	4	4	0	0
2.1	SUMINISTRO DE CABLE DISPLAYPORT DE 5 MTS	CB-320	UND	4	0	4	0
2.2	SUMINISTRO DE CANALETA PLASTICA	CD64	MTS	12	12	0	0
2.3	SUMINISTRO DE CABLE ELECTRICO 3X12	02EN312	MTS	15	15	0	0
2.4	SUMINISTRO DE TOMA ELECTRICO NORMAL	5320-WCP	UND	3	3	0	0
2.5	SUMINISTRO D BREAKER DE 20A	051PH1020	UND	1	1	0	0
2.6	SUMINISTRO DE FACE PLATE UN PUERTO	CFPE2IWY	UND	1	1	0	0
2.7	SUMINISTRO DE TUBERIA EMT DE 3/4" INCLUYE ACCESORIOS	12TMEMT075	MTS	25	25	0	0
2.8	SUMINISTRO DE CABLE UTP CAT 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLA	PFL6X04BU-CEG	MTS	90	90	0	0
2.9	SUMINISTRO DE PATCH CORD UTP CAT 6A 1 METROS BLINDADO	STP28X1MBU	UND	2	0	2	0
2.10	SUMINISTRO DE TOMA RJ45 BLINDADO	CJS6X88TGY-24	UND	2	2	0	0

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



INSTALACIÓN

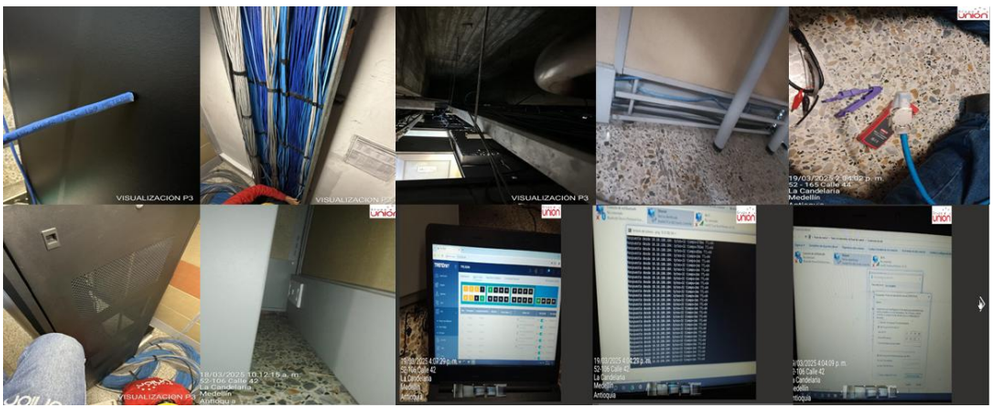
Durante el mes de marzo se realiza instalación de la siguiente infraestructura. cable UTP categoría 6A, tubería EMT ¾"; RJ 45 blindados, y 1 face plate de un puerto.

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de los elementos instaladas para mes de marzo, meses anteriores y cantidad pendiente por instalar, según lo contratado en el componente.

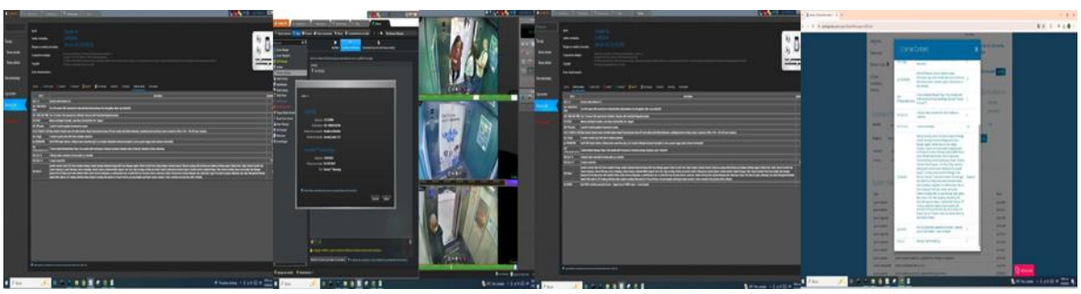
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	UNIDAD	CANT AMP	CANT ENT FEB	CAN ENT MAR	PENTE ENTRGA
1.1	INSTALACION DE ESTACION DE TRABAJO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
1.2	INSTALACION DE PANTALLA DE 24"	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1

1.3	INSTALACION DE MONITOR DE 49" INCLUYE SOPORTE	UNION ELECTRICA S.A.	UND	4	0	0	4
2.1	INSTALACION DE CABLE DISPLAYPORT DE 5 MTS	UNION ELECTRICA S.A.	UND	4	0	0	4
2.2	INSTALACION DE CANALETA PLASTICA	UNION ELECTRICA S.A.	MTS	12	0	0	12
2.3	INSTALACION DE CABLE ELECTRICO 3X12	UNION ELECTRICA S.A.	MTS	15	0	0	15
2.4	INSTALACION DE TOMA ELECTRICO NORMAL	UNION ELECTRICA S.A.	UND	3	0	0	3
2.5	INSTALACION D BREAKER DE 20A	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	0	1
2.6	INSTALACION DE FACE PLATE UN PUERTO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	1	0	1	0
2.7	INSTALACION DE TUBERIA EMT DE 3/4" INCLUYE ACCESORIOS	UNION ELECTRICA S.A.	MTS	25	0	25	0
2.8	INSTALACION DE CABLE UTP CAT 6A BLINDADO INCLUYE MARQUILLA	UNION ELECTRICA S.A.	MTS	90	0	90	0
2.9	INSTALACION DE PATCH CORD UTP CAT 6A 1 METROS BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	0	2
2.10	INSTALACION DE TOMA RJ45 BLINDADO	UNION ELECTRICA S.A.	UND	2	0	2	0

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD



Nota: En las siguientes imágenes se evidencias la instalación del licenciamiento Genetec el suministro e instalación de 41 licencias Genetec distribuido de la siguiente manera: 31 licencias Piso 1 sótano, 8 licencias piso 7, 2 Edificio Vásquez, y 9 licencias para controladoras del componente control de acceso.



OBSERVACIONES GENERALES

Para la ampliación 1**,** Se relacionan algunas imágenes de los suministros e instalaciones realizadas durante el mes de marzo, en los anexos al informe, se encuentra el detalle de cada uno de ellos.

La operatividad del sistema se encuentra basada en la cantidad de equipos por sede contractualmente. Con base a este se ejecutó la primera ronda de mantenimiento, sin embargo, durante la ejecución de los mantenimientos se ha evidenciado qué, en algunas sedes, el sistema contiene más equipos de los contractuales o contiene equipos que no se encuentran relacionados contractualmente entre ellos se encuentras: Switch, radios, estaciones de trabajo, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la ejecución de la segunda y tercera ronda de mantenimiento, se actualizo la cantidad de equipos por sistema con base a este levantamiento de información se informó vía correo electrónico para actualizar las cantidades reales de equipos para mantenimiento por sede.

Los informes de los mantenimientos preventivos, las visitas diagnósticas, visitas correctivas, relacionados en el presente informe, pueden contener actividades realizadas en los últimos días del mes de febrero del 2025. Lo anterior teniendo en cuenta que posterior a las actividades se debe organizar la información (ATS, fotos, fichas técnicas cuando aplica) y para la fecha de entrega de los informes la actividad puede estar terminada pero la información debe organizarse para la respectiva entrega y con base a esto se realiza la respectiva facturación de cada mes.

Los mantenimientos preventivos ejecutados hacen referencia a lo estipulado en la ampliación #1 del contrato los cuales se ejecutaron en el 100%.

Los mantenimientos preventivos iniciales del contrato se encuentran ejecutados al 100% en todas las sedes excepto movilidad ya que allí se encuentran en obras y no ha sido posible ejecutar el mantenimiento preventivo de 35 cámaras IP del sótano.

Para el sistema de alertas del control de acceso se recomienda entregar las tarjetas con una porta carnet de cuello para el visitante, con el fin de que no la guarde en los bolsillos y/o billeteras y el sistema lo pueda detectar.

RECIBO A SATISFACCIÓN ENTREGAS DEL MES

esu	ACTA DE DE ENTREGA A SATISFACCIÓN	FT-M3-SUP-11 Versión: 01

CONTRATO No. 202400074 de 2024
BIENES:
SERVICIOS:
CONTRATISTA: UNIÓN ELÉCTRICA S.A.
CLIENTE: SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICOS
SUPERVISOR: JANETH BIBIANA ARISTIZABAL MARÍN

FECHA 3/28/2025
CONVENIO 4600101084 de 2024
LUGAR SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICOS
CONTACTO LEIDY JOHANA JARAMILLO MONTOYA
ENTREGA
RECIBE

Mediante la presente acta se hace entrega de:

(COMPONENTE AMPLIACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA ALCALDIA):
Elementos: Quince (15) electroimán 600 libras, Quince (15) botón de salida sin contacto, Quince (15) botón de salida de emergencia, Quince (15) gato para cierre de puertas, nueve (9) Gabinete para controladora de puertas

(COMPONENTE SISTEMA CCTV PARA EDIFICIO VASQUEZ)
Dos (2)cámara BULLET M2036-LE

(COMPONENTE RENOVACION TECNOLOGICA DE CAMARAS PARA LA SEDE DE LA ALCALDIA (PISO 1 Y SOTANO)
Elementos: Veinte (20) Cámaras mini domos fijos M3125-LVE. Once (11) cámaras FIJA BULLET M2036-LE

(COMPONENTE RENOVACION TECNOLOGICA DE CAMARAS PARA LA SEDE DE LA ALCALDIA (PISO 7)
Elementos: Seis (6) Cámaras mini domos fijos referencia M3125-LVE, dos (2)cámara Bullet M2036-LE

LICENCIAMIENTO GENETEC:
Se realiza instalación del licenciamiento Genetec para 41 cámaras y 9 controladoras de los componentes control de acceso, Piso 1 y sótano, piso 7, Edificio Vásquez, esto se da el 27 de marzo de 2025

AMPLIACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA ALCALDIA

ITEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	MARCA	UNIDAD	CANTIDAD	OBSERVACIONES
1.3	SUMINISTRO DE ELECTROIMAN 600 LIBRAS Y SOPORTE EN L	E-9415A-600PQ E-9415-600/ZQ	SECO-LARM	UNO	15	Se entrega en buen estado
1.4	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA SIN CONTACTO	SD-927PKC-NSQ	SECO-LARM	UNO	15	Se entrega en buen estado
1.5	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA DE EMERGENCIA	SS2049EM-ES	STI	UNO	15	Se entrega en buen estado
1.6	SUMINISTRO DE GATO PARA CIERRE DE PUERTAS	Y1002	YALE	UNO	15	Se entrega en buen estado
1.7	SUMINISTRO DE GABINETE PARA CONTROLADORA DE PUERTAS	30x28x8Cm	AXCSS	UNO	9	Se entrega en buen estado

FOTOGRAFÍAS



AMPLIACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA ALCALDIA

ITEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	MARCA	UNIDAD	CANTIDAD	OBSERVACIONES
1.3	SUMINISTRO DE ELECTROIMAN 600 LIBRAS Y SOPORTE EN L	E-941SA-600PQ E-941S-600/7Q	SECO-LARM	UND	15	Se entrega en buen estado
1.4	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA SIN CONTACTO	SD-927PKC-NSQ	SECO-LARM	UND	15	Se entrega en buen estado
1.5	SUMINISTRO DE BOTON DE SALIDA DE EMERGENCIA	SS2049EM-ES	STI	UND	15	Se entrega en buen estado
1.6	SUMINISTRO DE GATO PARA CIERRE DE PUERTAS	Y1002	YALE	UND	15	Se entrega en buen estado
1.7	SUMINISTRO DE GABINETE PARA CONTROLADORA DE PUERTAS	30x28x8Cm	AXCSS	UND	9	Se entrega en buen estado

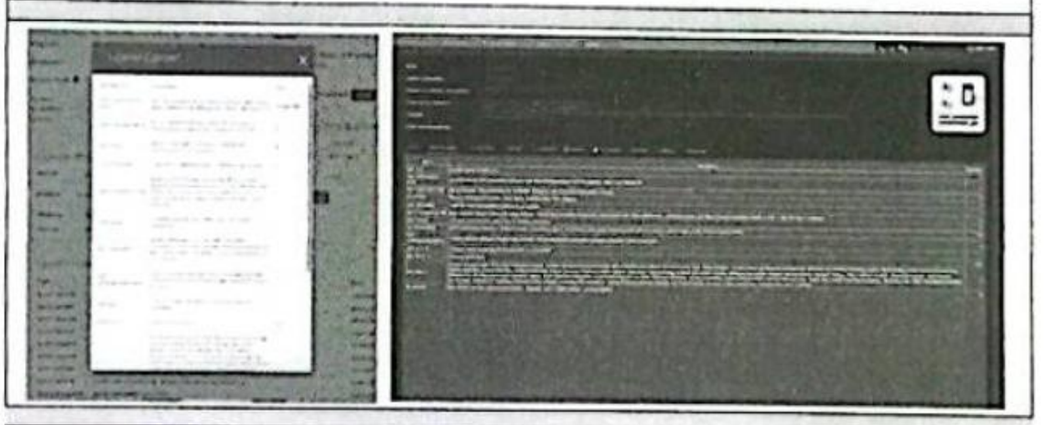
FOTOGRAFÍAS



LICENCIAMIENTO GENETEC

ITEM	DESCRIPCIÓN	TIPO EQUIPO	REFERENCIA	MARCA	SERIAL	OBSERVACIONES

Se realiza instalación del licenciamiento Genetec para 41 cámaras y 9 controladoras de los componentes control de acceso, Piso 1 y sótano, piso 7, Edificio Vásquez, esto se da el 27 de marzo de 2025



OBSERVACIONES: Se entrega a satisfacción los elementos bajo la adición del contrato

BIBIANA ARISTIZABAL

JANETH BIBIANA ARISTIZABAL MARÍN
Supervisor contrato ESU

FABIO ENRIQUE SOSSA LONDOÑO
Supervisor contrato 4600101084 de 2024

En la siguiente ruta se encuentra el recibo a satisfacción en su totalidad: C:\Users\jaristizabal\OneDrive - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU\Documentos\1. Contratos asignados\4600101084 SUMINISTROS Y SERVICIOS 2024\UNIÓN ELÉCTRICA 202400074\3. EJECUCIÓN\3. MARZO\ANEXO

PERSONAL TÉCNICO

A continuación, se relacionan los técnicos responsables de adelantar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el CCTV del CAD y sus Sedes, también como el Control de Acceso del CAD para el periodo reportado.

NOMBRE	CEDULA	CARGO
Jaramillo Montoya Leidy Johana	1017133181	Ingeniera
Jhon Darío Montoya García	7714439	Ingeniero
Montoya Campillo Cesar Augusto	15488657	Coordinador Operativo
Seguro Jiménez Lidier Jobanny	98621479	Técnico
Rueda Monsalve Jhoan Daniel	1032176413	Técnico
Bustamante Restrepo Gerson Alberto	71421868	Técnico
Builes Cuervo Michael Alexander	1020422112	Técnico
Mazo Arboleda Tatiana Andrea	32564291	Monitor HSEQ
Forero Valbuena Johan Camilo	1016079476	Técnico

Documentos anexos al recibo a satisfacción: ACTA DE ENTREGA CAMARAS ED VASQUEZ, ACTA DE ENTREGA CAMARAS PISO1_SOTANO, ACTA DE ENTREGA CAMARAS PISO7, ACTA DE ENTREGA EQUIPOS C.A ALCALDIA, ACTA RECIBO SATISFACCION.

RUTA: C:\Users\jaristizabal\OneDrive - EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU\Documentos\1. Contratos asignados\4600101084 SUMINISTROS Y SERVICIOS 2024\UNIÓN ELÉCTRICA 202400074\3. EJECUCIÓN\3. MARZO\ANEXO\ENTREGAS

Desde lo administrativo, Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato 202400074, el suscrito supervisor autoriza el pago parcial del periodo de marzo de 2025 reportado por valor de $ 602.101.735 IVA incluido y AU Incluido. (valores que serán reflejados en el siguiente informe de gestión).

Factura	Valor	Radicado de factura	Descripción de factura	Sede de atención
FVE12142	$ 164.825.895	20251002567	MANTENIMIENTO CAD	Secretaría de Suministros y Servicios
FVE12143	$ 28.314.388	20251002568	MANTENIMIENTO MOVILIDAD	Secretaría de Suministros y Servicios
FVE12144	$ 2.639.240	20251002569	MANTENIMIENTO MEDIO AMBIENTE	Secretaría de Medio Ambiente
FVE12145	$ 374.864.069	20251002573	SUMINISTRO CAD	Secretaría de Suministros y Servicios
FVE12147	$ 31.458.143	20251002574	INSTALACIÓN CAD	Secretaría de Suministros y Servicios

Se relaciona a continuación el detalle de facturas correspondientes al componente a la fecha:

Contrato	No. Factura	Periodo de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202400074	FVE11171	11 de julio de 2024	20240003814	$ 22.783.559
202400074	FVE11172	11 de julio de 2024	20240003830	$ 905.645
202400074	FVE11309	13 de agosto de 2024	20240004428	$2.639.240
202400074	FVE11310	13 de agosto de 2024	20240004427	$1.811.289
202400074	FVE11298	12 de agosto de 2024	20240004420	$238.477.252
202400074	FVE11448	11 de septiembre de 2024	20240005087	$ 16.789.543
202400074	FVE11447	11 de septiembre de 2024	20240005088	$ 9.396.001
202400074	FVE11553	09 de octubre de 2024	20240005882	$ 1.207.526
202400074	FVE11552	09 de octubre de 2024	20240005883	$ 154.392.243
202400074	FVE11638	06 de noviembre de 2024	20240006453	$ 22.666.705
202400074	FVE11639	06 de noviembre de 2024	20240006454	$ 16.572.675
202400074	FVE11640	06 de noviembre de 2024	20240006455	$ 2.639.240
202400074	FVE11742	05 de diciembre de 2024	20240007394	$ 176.573.928
202400074	FVE11743	05 de diciembre de 2024	20240007393	$ 18.773.251
202400074	FVE11744	05 de diciembre de 2024	20240007395	$ 2.639.240
202400074	FVE11899	13 de enero de 2025	20251000188	$ 13.596.434
202400074	FVE11900	13 de enero de 2025	20250000352	$ 1.207.526
202400074	FVE11996	13 de febrero de 2025	20250001357	$ 7.547.039
202400074-1				$ 37.951.534
202400074	FVE11997	13 de febrero de 2025	20250001356	$ 10.055.699
202400074 202400074-2	FVE12076	12 de marzo de 2025	20250002217	$ 31.744.832
202400074 202400074-2	FVE12077	12 de marzo de 2025	20250002219	$ 10.961.343
202400074-1	FVE12078	12 de marzo de 2025	20250002220	$ 184.952.849
202400074-1	FVE12079	12 de marzo de 2025	20250002221	$ 7.421.286

Desde la parte administrativa se realiza la verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Periodo de Cotización	N° Planilla	Pago Salud	Pago Pensión	Pago ARL	Total, pagado en el periodo
Periodo de cotización de febrero de 2025 Periodo de servicio marzo de 2025	76647628	$64.077.500	$229.765.000	$65.890.000	$421.827.300

Se realiza la revisión a la certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
04 de abril de 2025 (Parafiscales) **21 de febrero de 2025 (Junta Central de Contadores)**	Certificado Parafiscales del 04 de abril de 2025 (certificar que la empresa ha vinculado el personal en forma oportuna de acuerdo con la normatividad vigente al sistema de seguridad social y ha pagado sus aportes a los fondos de pensiones, a las entidades prestadoras de salud, a la entidad encargada de riesgos profesionales, a las cajas de compensación familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Sena durante los últimos 6 meses). Certificado Junta Central de Contadores del 21 de febrero de 2025 con vigencia de (3) meses, contados a partir de la fecha de su expedición.	ELIANA MEJIA BEDOYA CC: 43.115.120 Revisora Fiscal Contador T.P. 181150-T

Anexo al informe de supervisión:

- **Carpeta:** Mantenimientos Preventivos, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Diagnosticas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Correctivas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Mantenimientos Preventivos, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Diagnosticas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Visitas Correctivas por sedes, relaciona de ATS
- **Carpeta:** Suministros
- **Carpeta:** Ampliación, instalación y suministro.
- **Documentos:** ATS MTTO PREVENTIVO CCTV_C. A, ATS VISITAS CORRECTIVAS, ATS VTA DIGDNOSTICAS, FICHAS MANTENIMIENTO CCTV_ C.A CAD, ATS INSTALACIÓN, SUMINISTRO.
- **Carpeta:** Salud y Seguridad en el trabajo donde se relaciona el personal, capacitaciones e inspecciones preoperacionales.
- **Ruta de visualización de anexos: 4600101084 DE 2024**

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Periodo de Cotización	N° Planilla	Total pagado en el periodo
SEPTIEMBRE (AMERICAS)	1067051434	$ 363,823,600
OCTUBRE (AMERICAS)	1067802653	$ 373,094,200
NOVIEMBRE (AMERICAS)	1068580854	$ 394,139,000
DICIEMBRE (AMERICAS)	1069196831	$ 396,602,700
ENERO (AMERICAS)	1070142265	$ 432,165,400
FEBRERO (MIRO)	9483013924	$ 313,767,300
SEPTIEMBRE (SERACIS)	9474775863	$ 305,389,100
OCTUBRE (SERACIS)	9476903998	$ 306,218,200
NOVIEMBRE (SERACIS)	9478479068	$ 312,370,600
DICIEMBRE (SERACIS)	9480079984	$ 311,513,600
ENERO (SERACIS)	9481705052	$ 336,547,700
FEBRERO (SERACIS)	9482850881	$ 302,455,700
SEPTIEMBRE (EXPERTOS)	9475505597	$ 299,128,500
OCTUBRE (EXPERTOS)	9477491747	$ 303,885,000
NOVIEMBRE (EXPERTOS)	9478957484	$ 309,660,500
DICIEMBRE (EXPERTOS)	9480399331	$ 301,626,800
ENERO (EXPERTOS)	9481761196	$ 335,082,800
FEBRERO (EXPERTOS)	9483214607	$ 290,268,110

SEPTIEMBRE (ONCOR)	1067049819	$ 311,339,000
OCTUBRE (ONCOR)	1067731404	$ 316,994,800
NOVIEMBRE (ONCOR)	1068563552	$ 323,300,800
DICIEMBRE (ONCOR)	1069517170	$ 320,543,900
ENERO (ONCOR)	1070605332	$ 247,587,000
SEPTIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9474649213	$ 63,006,100
OCTUBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9476972832	$ 65,805,700
NOVIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9478499904	$ 68,898,000
DICIEMBRE (ZONA DE SEGURIDAD)	9479848315	$ 66,416,300
ENERO (ZONA DE SEGURIDAD)	9481386854	$ 80,169,700
FEBRERO (ZONA DE SEGURIDAD)	9482789872	$ 100,192,500
SEPTIEMBRE (TELEVIGIA)	7943912402	$ 37,148,000
OCTUBRE (TELEVIGIA)	7947865761	$ 36,844,200
NOVIEMBRE (TELEVIGIA)	7951442679	$ 36,840,400
DICIEMBRE (TELEVIGIA)	7955141991	$ 38,048,700
ENERO (TELEVIGIA)	7958999377	$ 39,498,800
FEBRERO (TELEVIGIA)	7962504609	$ 38,508,700

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
02 de octubre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 03 de septiembre de 2024, Hasta el 03 de diciembre de 2024.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC. 79403995 TP 71678-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 29 de noviembre de 2024, Hasta el 28 de febrero de 2025.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC 79403995 TP 71678-T
03 de enero de 2025	Desde el 29 de noviembre de 2024, Hasta el 28 de febrero de 2025.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC 79403995 TP 71678-T
01 de febrero de 2025	Desde el 29 de noviembre de 2024, Hasta el 28 de febrero de 2025.	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO CC 79403995 TP 71678-T
01 de marzo de 2025	Desde el 05 de febrero de 2025, Hasta el 05 de mayo de 2025.	MATEO MARIN SUAREZ CC 1128479674 TP 271423-T

07 de octubre de 2024	Desde el 16 de agosto de 2024, Hasta el 16 de noviembre de 2024.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC. 3391997 TP.144006-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
04 de diciembre de 2024	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
10 de enero de 2025	Desde el 15 de noviembre de 2024, Hasta el 15 de febrero de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
13 de febrero de 2025	Desde el 24 de diciembre de 2024, Hasta el 24 de marzo de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
07 de marzo de 2025	Desde el 18 de febrero de 2025, Hasta el 18 de mayo de 2025.	YAMITH DE JESUS VARGAS RICARDO CC 3391997 TP 144006-T
10 de octubre de 2024	Desde el 06 de agosto de 2024, Hasta el 06 de noviembre de 2024.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
05 de noviembre de 2024	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
07 de enero de 2025	Desde el 06 de noviembre de 2024, Hasta el 06 de febrero de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
06 de febrero de 2025	Desde el 06 de febrero de 2025, Hasta el 06 de mayo de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
06 de marzo de 2025	Desde el 06 de febrero de 2025, Hasta el 06 de mayo de 2025.	YANETH CASTAÑEDA DIAZ CC 31166414 TP 153847-T
01 de octubre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC. 41752075 TP. 11524-T
07 de noviembre de 2024	Desde el 13 de septiembre de 2024, Hasta el 13 de diciembre de 2024.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
03 de diciembre de 2024	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de diciembre de 2025.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
21 de enero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2025.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
03 de febrero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2025.	EDITH ESPERANZA CASTELLANOS BAUTISTA CC 41752075 TP 11524-T
01 de octubre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC.9313182 TP 125865-T

01 de noviembre de 2024	Desde el 11 de septiembre de 2024, Hasta el 11 de diciembre de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS CC 93130182 TP 125865-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS FERNEY GONGORA SALAS
02 de enero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2024.	FERNEY GONGORA SALAS FERNEY GONGORA SALAS
03 de febrero de 2025	Desde el 02 de diciembre de 2024, Hasta el 02 de marzo de 2025.	FERNEY GONGORA SALAS FERNEY GONGORA SALAS
01 de marzo de 2025	Desde el 24 de febrero de 2025, Hasta el 24 de mayo de 2025.	FERNEY GONGORA SALAS CC 93130182 TP 125865-T
01 de septiembre de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ CC. 43983498 TP.183574-T
01 de noviembre de 2024	Desde el 19 de septiembre de 2024, Hasta el 19 de diciembre de 2024.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
02 de diciembre de 2024	Desde el 20 de diciembre de 2024, Hasta el 20 de marzo de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
02 de enero de 2025	Desde el 20 de diciembre de 2024, Hasta el 20 de marzo de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
03 de febrero de 2025	Desde el 20 de diciembre de 2024, Hasta el 20 de marzo de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T
03 de marzo de 2025	Desde el 19 de marzo de 2025, Hasta el 19 de junio de 2025.	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVARE CC 43983498 TP 183574-T

La ESU, como empresa industrial y comercial del estado tiene implementado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con la legislación vigente consagrada en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, haciéndolo extensivo a sus proveedores, o aliados, con el fin de prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades laborales de los contratistas, o subcontratistas.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por cada uno de sus componentes. La información financiera incluye: valor total acumulado por componente, valor comprometido, total de liberaciones y porcentaje de ejecución (calculado como valor comprometido dividido entre el total del componente), todos actualizados a la fecha.

Ccosto	Rubro	Nombre Rubro	Total Componente	Total Compromiso	Total, Liberación	Ejecución
33342	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 105,905,731	$ 76,949,095	$ 0	72.7%
33341	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 45,832,837	$ 45,267,058	$ 0	98.8%
33339	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 327,945,115	$ 327,945,115	$ 0	100.0%
33339	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 12,184,766,294	$ 11,188,688,802	$ 0	91.8%
33299	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 4,171,592,206	$ 4,171,592,206	$ 0	100.0%
33299	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 1,250,346,306	$ 1,250,326,306	$ 0	100.0%
33234	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 194,857,797	$ 213,416,666	$ 18,558,869	100.0%
33233	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 351,309,907	$ 377,797,261	$ 33,541,657	98.0%
33232	23202020080028	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 35,144,230,213	$ 38,307,860,488	$ 3,904,119,360	97.9%
33232	23202020080146	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 820,173,932	$ 819,985,641	$ 4,329,986	99.4%

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero de cada contrato derivado del Convenio No. 4600101084 DE 2024, detallado por su respectivo compromiso, centro de costos, rubro, y valores totales de compromiso, pagos y liberaciones. También se incluye el saldo del contrato, calculado como compromisos menos liberaciones y pagos.

Contrato u Orden	Compromiso	Ccosto	Rubro	Total, Compromiso	Total, Pagado	Total, Liberado	Saldo por Contrato
202300090-5	2024000229	33232	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 420,265,961	$ 420,265,961	$ 0	$ 0
202300090-5-1	2024000272	33232	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 565,707,387	$ 263,765,344	$ 301,942,043	$ 0
202300091-35	2024000230	33232	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 4,782,910,789	$ 4,782,910,789	$ 0	$ 0
202300091-35	2024000230	33233	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 43,920,440	$ 43,920,440	$ 0	$ 0
202300091-35	2024000230	33234	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 26,273,381	$ 26,273,381	$ 0	$ 0

20230009 1-35-1	20240002 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 5,986,054,261	$ 2,383,876,944	$ 3,602,177,317	$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 50,164,123	$ 16,622,466	$ 33,541,657	$ 0
20230009 1-35-1	20240002 71	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 37,732,784	$ 19,173,915	$ 18,558,869	$ 0
20240005 4-5	20240005 31	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 243,073,019	$ 243,073,019	$ 0	$ 0
20240005 4-5-1	20240008 72	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 191,292,136	$ 191,292,136	$ 0	$ 0
20240005 4-5-2	20240011 47	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 57,948,364	$ 54,313,066	$ 0	$ 3,635,298
20240005 6-5	20240005 34	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 6,424,509,379	$ 6,424,509,379	$ 0	$ 0
20240005 6-5-1	20240008 73	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 4,848,453,772	$ 4,848,453,772	$ 0	$ 0
20240005 6-5-2	20240011 42	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 1,288,905,214	$ 1,288,905,214	$ 0	$ 0
20240005 6-5-3	20250002 11	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 161,265,614	$ 161,265,614	$ 0	$ 0
20240005 6-5-3	20250002 11	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 662,623,642	$ 0	$ 0	$ 662,623,642
20240005 6-5-3	20250002 11	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 4,213,508,703	$ 1,104,420,341	$ 0	$ 3,109,088,362
20240005 7-2	20240005 29	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 7,866,351,324	$ 7,866,351,323	$ 0	$ 1
20240005 7-2	20240005 29	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 114,166,624	$ 114,166,624	$ 0	$ 0
20240005 7-2	20240005 29	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 86,334,881	$ 86,334,881	$ 0	$ 0
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 5,522,007,104	$ 5,522,007,104	$ 0	$ 0
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 85,908,278	$ 85,908,278	$ 0	$ 0
20240005 7-2-1	20240008 74	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 60,808,695	$ 60,808,692	$ 0	$ 3
20240005 7-2-2	20240011 43	3329 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 2,220,063,350	$ 2,220,063,350	$ 0	$ 0

20240005 7-2-2	20240011 43	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 76,706,650	$ 57,291,046	$ 0	$ 19,415,604
20240005 7-2-3	20250002 10	3323 3	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 6,931,146	$ 0	$ 0	$ 6,931,146
20240005 7-2-3	20250002 10	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 5,068,187,727	$ 1,148,636,234	$ 0	$ 3,919,551,493
20240005 7-2-3	20250002 10	3334 1	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 45,267,058	$ 0	$ 0	$ 45,267,058
20240005 7-2-3	20250002 10	3334 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 75,820,161	$ 21,662,903	$ 0	$ 54,157,258
20240005 8-13	20250002 16	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 1,068,268,216	$ 273,291,391	$ 0	$ 794,976,825
20240005 9-5	20240005 33	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 188,289,684	$ 188,289,682	$ 0	$ 2
20240005 9-5-1	20240008 71	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 112,307,772	$ 112,307,770	$ 0	$ 2
20240005 9-5-2	20240011 45	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 91,738,190	$ 79.891.061	$ 0	$ 11.847.129
20240006 0-3	20240005 32	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 204,929,045	$ 204,929,045	$ 0	$ 0
20240006 0-3-1	20240008 70	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 268,281,236	$ 268,281,236	$ 0	$ 0
20240006 0-3-2	20240011 25	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 99,891,616	$ 99,891,616	$ 0	$ 0
20240006 0-3-3	20250002 12	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 767,266,171	$ 160,194,224	$ 0	$ 607,071,947
20240006 7-8	20240005 30	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 192,149,685	$ 192,149,685	$ 0	$ 0
20240006 7-8	20240005 30	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 1,147,656	$ 1,147,656	$ 0	$ 0
20240006 7-8-1	20240008 69	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 48,653,848	$ 48,653,848	$ 0	$ 0
20240006 7-8-1	20240008 69	3323 4	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 1,119,269	$ 1,119,269	$ 0	$ 0
20240006 7-8-2	20240011 24	3323 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 31,780,302	$ 31,780,302	$ 0	$ 0
20240006 7-8-3	20250002 13	3333 9	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 71,457,985	$ 17,546,711	$ 0	$ 53,911,274
20240006 7-8-3	20250002 13	3334 2	SERVICIO DE VIGILANCIA	$ 1,128,934	$ 666,973	$ 0	$ 461,961

202400074	2024000546	33232	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 815,655,655	$ 734,623,130	$ 0	$ 81,032,525
20240007 4-1	2024001137	33299	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 1,224,776,306	$ 230,325,669	$ 0	$ 994,450,637
20240007 4-2	2025000201	33339	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 327,945,115	$ 28,757,079	$ 0	$ 299,188,036
202400077	2024000549	33232	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 4,329,986	$ 0	$ 4,329,986	$ 0
202400226	2024001109	33299	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	$ 25,550,000	$ 25,550,000	$ 0	$ 0

En el siguiente cuadro se presenta el desglose de las facturas pagadas correspondientes al Convenio No. 4600101084 DE 2024, especificando el contrato asociado, número de factura, mes de contabilización, número de radicado del recibo de conformidad y valor de la factura.

Contrato	Componente	No. Factura	Mes de Contabilización	Recibo satisfacción	Valor Facturado
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI39	ABRIL	20241001923	$ 291,147,485
202300090-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI45	MAYO	20241002826	$ 129,118,476
202300090-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	UTSI47	JULIO	20241003238	$ 101,736,335
202300090-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	USTI451	MAYO	20241002826	$ 162,029,009
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13402	MAYO	20241002763	$ 17,973,481
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1320	MAYO	20241001938	$ 18,524,307
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1329	MAYO	20241002013	$ 286,914
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB13361	MAYO	20241002126	$ 25,946,959
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1336	MAYO	20241002126	$ 2,979,591,294
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1332	MAYO	20241002041	$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13401	MAYO	20241002763	$ 1,789,624,149
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1352	MAYO	20241002748	$ 6,847,673
202300091-35	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1350	MAYO	20241002745	$ 7,462,160
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB13661	JULIO	20241003384	$ 8,648,987

202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1349	JUNIO	20241002744	$ 22,511,777
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1374	JULIO	20241003391	$ 6,631,959
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1366	JULIO	20241003384	$ 1,020,521,367
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1373	AGOSTO	20241003390	$ 7,794,489
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1347	MAYO	20241002742	$ 23,383,468
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-1340	MAYO	20241002763	$ 1,269,128,766
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1375	JULIO	20241003392	$ 3,423,836
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1324	MAYO	20241002008	$ 23,072,645
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1325	MAYO	20241002009	$ 14,040,596
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13403	MAYO	20241002763	$ 7,973,479
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1359	MAYO	20241002755	$ 286,914
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB-13501	MAYO	20241002745	$ 12,159,404
202300091-35-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	FESB1381	JULIO	20241003398	$ 95,638
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2761	SEPTIEMBRE	20241005340	$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2734	AGOSTO	20241004634	$ 23,076,772
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2689	AGOSTO	20241003787	$ 55,412,368
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2800	OCTUBRE	20241006205	$ 13,080,506
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2805	OCTUBRE	20241006410	$ 26,130,741
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2762	SEPTIEMBRE	20241005341	$ 42,640,716
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2726	AGOSTO	20241004388	$ 6,050,824
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2728	AGOSTO	20241004474	$ 19,749,489
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM 2660	JULIO	20241003297	$ 36,874,827
202400054-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2727	AGOSTO	20241004392	$ 6,976,270
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28671	DICIEMBRE	20241008084	$ 13,080,505

202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28681	DICIEMBRE	20241008086	$ 42,820,995
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2863	DICIEMBRE	20241008007	$ 42,820,995
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2839	NOVIEMBRE	20241007071	$ 42,820,995
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM28051	OCTUBRE	20241006410	$ 16,690,255
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2840	NOVIEMBRE	241007070	$ 13,080,505
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2931	FEBRERO	20251000985	$ 6,897,380
202400054-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2862	DICIEMBRE	20241007997	$ 13,080,506
202400054-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2932	FEBRERO	20251000986	$ 46,887,684
202400054-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM2931-1	FEBRERO	20251000985	$ 7,425,382
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74196	SEPTIEMBRE	20241005454	$ 830,133,580
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73804	AGOSTO	20241004685	$ 64,351,260
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73807	AGOSTO	20241004673	$ 273,618,903
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73317	JULIO	20241003788	$ 1,472,013,934
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73806	AGOSTO	20241004687	$ 235,912,163
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73805	AGOSTO	20241004686	$ 74,427,068
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER72995	JUNIO	20241003267	$ 985,552,112
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73809	AGOSTO	20241004688	$ 440,599,149
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74195	SEPTIEMBRE	20241005455	$ 508,504,450
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER73808	AGOSTO	20241004674	$ 383,338,428
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74571	OCTUBRE	20241006155	$ 138,093,605
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74573	OCTUBRE	20241006158	$ 840,817,479
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74572	OCTUBRE	20241006156	$ 46,251,160
202400056-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74194	SEPTIEMBRE	20241005451	$ 130,896,088
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76304	FEBRERO	20251001021	$ 293,694,830

202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75306	DICIEMBRE	20241007990	$ 754,718,857
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74992	NOVIEMBRE	20241007134	$ 1,106,308
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74993	NOVIEMBRE	20241007135	$ 495,399,541
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74994	NOVIEMBRE	20241007136	$ 766,206,593
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER74991	NOVIEMBRE	20241007133	$ 109,898,900
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75305	DICEIMBRE	20241007989	$ 495,838,811
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75456	DICIEMBRE	20241008164	$ 1,236,463
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75303	DICIEMBRE	20241007987	$ 109,329,478
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER745721	OCTUBRE	20241006156	$ 449,600,668
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75455	DICIEMBRE	20241008163	$ 109,329,478
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75458	DICIEMBRE	20241008166	$ 755,327,495
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75457	DICIEMBRE	20241008165	$ 498,416,947
202400056-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER75304	DICIEMBRE	20241007988	$ 8,349,403
202400056-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76303	FEBRERO	20251001031	$ 519,188,919
202400056-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76302	FEBRERO	20251001030	$ 855,497
202400056-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76301	FEBRERO	20251001028	$ 74,696,500
202400056-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76848	MARZO	20251001859	$ 172,824,427
202400056-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER763041	FEBRERO	20251001021	$ 521,339,871
202400056-5-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76847	MARZO	20251001862	$ 483,877,582
202400056-5-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76846	MARZO	20251001861	$ 1,407,332
202400056-5-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76848-2	MARZO	20251001859	$ 503,078,421
202400056-5-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76845	MARZO	20251001860	$ 116,057,006
202400056-5-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SER76848-1	MARZO	20251001859	$ 161,265,614

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26938	AGOSTO	20241004702	$ 12,101,648
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27877	OCTUBRE	20241006132	$ 21,670,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26026	JUNIO	20241003209	$ 17,283,557
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26027	JUNIO	20241003204	$ 12,978,871
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26404	JULIO	20241003672	$ 1,726,280,751
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26407	JULIO	20241003670	$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26946	AGOSTO	20241004716	$ 9,921,283
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26944	AGOSTO	20241004713	$ 6,050,824
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26943	AGOSTO	20241004710	$ 714,230,341
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26939	AGOSTO	20241004699	$ 9,034,552
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26941	AGOSTO	20241004704	$ 13,952,539
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27879	OCTUBRE	20241006129	$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27873	OCTUBRE	20241006127	$ 18,735,766
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27874	OCTUBRE	20241006131	$ 13,914,935
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27872	OCTUBRE	20241006126	$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27875	OCTUBRE	20241006130	$ 1,030,225,300
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26948	AGOSTO	20241004728	$ 188,129,719
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26028	JUNIO	20241003207	$ 3,423,837
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27876	OCTUBRE	20241006224	$ 13,080,506
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26025	JUNIO	20241003206	$ 1,151,038,622
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26949	AGOSTO	20241004725	$ 216,963,268
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26406	JULIO	20241003669	$ 19,610,966
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26942	AGOSTO	20241004695	$ 11,011,488
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26947	AGOSTO	20241004727	$ 11,857,153

202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27403	SEPTIEMBRE	20241005459	$ 26,161,011
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27404	SEPTIEMBRE	20241005460	$ 19,784,069
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26937	AGOSTO	20241004726	$ 596,455,939
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26405	JULIO	20241003668	$ 25,932,103
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27406	SEPTIEMBRE	20241005458	$ 13,080,506
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI26945	AGOSTO	20241004693	$ 6,976,270
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 26940	AGOSTO	20241004691	$ 6,847,673
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27405	SEPTIEMBRE	20241005461	$ 1,294,467,592
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27409	SEPTIEMBRE	20241005457	$ 406,718,654
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27407	SEPTIEMBRE	20241005411	$ 21,670,706
202400057-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI27402	SEPTIEMBRE	20241005462	$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28712	DICIEMBRE	20241007956	$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278751	OCTUBRE	20241006130	$ 257,213,091
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278731	OCTUBRE	20241006127	$ 7,425,245
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28794	DICIEMBRE	20241008409	$ 1,233,029,364
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28293	NOVIEMBRE	20241007119	$ 19,784,069
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28292	NOVIEMBRE	20241007120	$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28714	DICIEMBRE	20241007954	$ 406,718,654
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28713	DICIEMBRE	20241007958	$ 21,670,706
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28796	DICIEMBRE	20241008411	$ 21,020,142
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28795	DICIEMBRE	20241008410	$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28791	DICIEMBRE	20241008406	$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI278741	OCTUBRE	20241006131	$ 5,869,134
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 28797	DICIEMBRE	20241008413	$ 406,718,654

202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28711	DICIEMBRE	20241007955	$ 1,291,033,416
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI 287931	DICIEMBRE	20241008408	$ 3,388,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28710	DICIEMBRE	20241007968	$ 19,784,069
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28709	DICIEMBRE	20241007963	$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28295	NOVIEMBRE	20241007117	$ 13,080,506
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28793	DICIEMBRE	20241008408	$ 15,371,420
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28792	DICIEMBRE	20241008407	$ 26,161,011
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29713	FEBRERO	20251000946	$ 112,690,511
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28298	NOVIEMBRE	20241007112	$ 406,713,234
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28296	NOVIEMBRE	20241007115	$ 21,670,706
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28291	NOVIEMBRE	20241007121	$ 6,847,673
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28294	NOVIEMBRE	20241007118	$ 1,280,356,078
202400057-2-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI28708	DICIEMBRE	20241007965	$ 6,847,673
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30129	MARZO	20251001847	$ 28,645,523
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29718	FEBRERO	20251001008	$ 7,203,752
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30141	MARZO	20251001886	$ 449,058,122
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29723	FEBRERO	20251001011	$ 445,344,640
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29720	FEBRERO	20251001005	$ 14,322,761
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29721	FEBRERO	20251001006	$ 24,249,221
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29730	FEBRERO	20251001129	$ 21,662,903
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI29728	FEBRERO	20251001096	$ 28,645,523
202400057-2-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI297131	FEBRERO	20251000946	$ 1,258,221,951
202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30141-1	MARZO	20251001886	$ 934,190,601

202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30128	MARZO	20251001846	$ 7,203,752
202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30132	MARZO	20251001850	$ 14,322,762
202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30133	MARZO	20251001851	$ 23,728,770
202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30135	MARZO	20251001853	$ 169,190,349
202400057-2-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI30130	MARZO	20251001848	$ 21,662,903
202400058-13	SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM69003	MARZO	20251001873	$ 273,291,391
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17348	JULIO	20241003658	$ 42,765,695
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17884	SEPTIEMBRE	20241005139	$ 37,432,400
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17106	JUNIO	20241003175	$ 28,442,230
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17613	AGOSTO	20241004523	$ 18,276,204
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO17612	AGOSTO	20241004530	$ 19,893,216
202400059-5	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18139	OCTUBRE	20241005890	$ 41,479,937
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO181391	OCTUBRE	241005890	$ 2,835,423
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18381	DICIEMBRE	20240006427	$ 48.414.843
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO18643	DICIEMBRE	20240007450	$ 48.219.635
202400059-5-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO19067	ENERO	20250000416	$ 12.837.870
202400059-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO19067	ENERO	20250000416	$ 32.649.394
202400059-5-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	EO19249	FEBRERO	20250001101	$ 47.241.667
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	SZL1368	JULIO	20241003649	$ 61,203,137
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1467	SEPTIEMBRE	20241005672	$ 38,703,432
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1400	AGOSTO	20241004478	$ 29,240,685
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1401	AGOSTO	20241004485	$ 35,562,436
202400060-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1338	JUNIO	20241003240	$ 40,219,355
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1475	OCTUBRE	20241006037	$ 69,663,138

202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1558	DICIEMBRE	20241008045	$ 71,365,867
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL14671	SEPTIEMBRE	20241005672	$ 27,107,442
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1532	NOVIEMBRE	20241007053	$ 71,941,821
202400060-3-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1592	ENERO	20251000298	$ 28,202,968
202400060-3-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL15921	ENERO	20251000298	$ 29,530,722
202400060-3-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1667	MARZO	20251001869	$ 52,011,878
202400060-3-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1621	FEBRERO	20251001034	$ 18,349,016
202400060-3-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1672	MARZO	20251001864	$ 46,887,684
202400060-3-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1667-1	MARZO	20251001869	$ 13,022,447
202400060-3-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1673	MARZO	20251001863	$ 85,961,331
202400060-3-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL1671	MARZO	20251001865	$ 14,322,762
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77563	DICIEMBRE	20241007898	$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77560	DICIEMBRE	20241007899	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77566	DICIEMBRE	20241007910	$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77567	DICIEMBRE	20241007909	$ 7,548,768
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77582	NOVIEMBRE	20241007916	$ 427,925
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77559	DICIEMBRE	20241007904	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77612	DICIEMBRE	20241008065	$ 2,291,590
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74918	OCTUBRE	20241006520	$ 95,200
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76273	NOVIEMBRE	20241007159	$ 1,355,232
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73470	SEPTIEMBRE	20241005366	$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73478	SEPTIEMBRE	20241005359	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73472	SEPTIEMBRE	20241005364	$ 631,414
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73473	SEPTIEMBRE	20241005365	$ 4,043,983

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73474	SEPTIEMBRE	20241005363	$ 302,379
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73476	SEPTIEMBRE	20241005361	$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73475	SEPTIEMBRE	20241005367	$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73479	SEPTIEMBRE	20241005370	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73471	SEPTIEMBRE	20241005369	$ 1,134,487
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73477	SEPTIEMBRE	20241005392	$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72156	AGOSTO	20241004599	$ 2,576,112
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72162	AGOSTO	20241004653	$ 1,617,593
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72150	AGOSTO	20241004629	$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72148	AGOSTO	20241004628	$ 4,003,543
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73469	SEPTIEMBRE	20241005360	$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72164	AGOSTO	20241004651	$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72159	AGOSTO	20241004600	$ 979,549
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72151	AGOSTO	20241004636	$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72147	AGOSTO	20241004625	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72149	AGOSTO	20241004627	$ 7,818,367
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72157	AGOSTO	20241004619	$ 22,182,255
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72158	AGOSTO	20241004607	$ 783,377
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72160	AGOSTO	20241004609	$ 3,394,356
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72146	AGOSTO	20241004624	$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70808	JULIO	20241003713	$ 5,052,086
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70804	JULIO	20241003699	$ 22,107,107
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F70805	JULIO	20241003705	$ 269,599
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69487	JUNIO	20241003287	$ 179,733

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69488	JUNIO	20241003289	$ 14,648,205
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F69486	JUNIO	20241003290	$ 996,209
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F72163	AGOSTO	20241004652	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73496	SEPTIEMBRE	20241005377	$ 2,075,911
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F73468	SEPTIEMBRE	20241005387	$ 646,408
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74914	OCTUBRE	20241006516	$ 2,174,764
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74919	OCTUBRE	20241006521	$ 2,279,624
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74910	OCTUBRE	20241006523	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74911	OCTUBRE	20241006513	$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74920	OCTUBRE	20241006522	$ 5,467,455
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014	OCTUBRE	20241006631	$ 159,126
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74913	OCTUBRE	20241006530	$ 2,156,791
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74915	OCTUBRE	20241006517	$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74909	OCTUBRE	20241006512	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74917	OCTUBRE	20241006519	$ 180,880
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74916	OCTUBRE	20241006524	$ 7,939,687
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76238	NOVIEMBRE	20241007069	$ 7,953,167
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76237	NOVIEMBRE	20241007068	$ 404,398
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76236	NOVIEMBRE	20241007067	$ 2,291,590
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76231	NOVIEMBRE	20241007060	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76234	NOVIEMBRE	20241007065	$ 4,178,782
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76233	NOVIEMBRE	20241007066	$ 5,796,376
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76232	NOVIEMBRE	20241007064	$ 134,799
202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76235	NOVIEMBRE	20241007062	$ 2,156,791

202400067-8	SERVICIO DE VIGILANCIA	F74912	OCTUBRE	20241006514	$ 4,174,289
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77618	DICIEMBRE	20241008119	$ 134,799
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F76230	NOVIEMBRE	20241007063	$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80319	FEBRERO	20251000967	$ 1,893,885
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77619	DICIEMBRE	20241008121	$ 5,796,376
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F775821	DICIEMBRE	20241007916	$ 435,063
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80316	FEBRERO	20251000976	$ 7,548,768
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80308	FEBRERO	20251000961	$ 199,999
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77265	DICIEMBRE	20241007908	$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77564	DICIEMBRE	20241007897	$ 4,448,381
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80317	FEBRERO	20251000975	$ 1,062,848
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80313	FEBRERO	20251000973	$ 2,072,686
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80311	FEBRERO	20251000969	$ 5,796,376
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77624	DICIEMBRE	20241008131	$ 7,548,768
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77621	DICIEMBRE	20241008122	$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77622	DICIEMBRE	20241008123	$ 2,291,590
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77623	DICIEMBRE	20241008126	$ 404,398
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77617	DICIEMBRE	20241008118	$ 134,799
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80318	FEBRERO	20251000971	$ 53,550
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77616	DICIEMBRE	20241008117	$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77562	DICIEMBRE	20241007900	$ 269,599
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F75014-1	OCTUBRE	20241006631	$ 110,473
202400067-8-1	SERVICIO DE VIGILANCIA	F77620	DICIEMBRE	20241008120	$ 4,448,381

202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F803131	FEBRERO	20251000973	$ 218,904
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81783	MARZO	20251001822	$ 2,456,585
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81780	MARZO	20251001835	$ 6,213,715
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81779	MARZO	20251001819	$ 270,428
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81789	MARZO	20251001875	$ 1,165,605
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80309	FEBRERO	20251000958	$ 134,799
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80314	FEBRERO	20251000979	$ 2,291,590
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81800	MARZO	20251001891	$ 8,092,280
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81784	MARZO	20251001823	$ 98,473
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80312	FEBRERO	20251000968	$ 4,448,381
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81786	MARZO	20251001825	$ 360,807
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81782	MARZO	20251001821	$ 1,055,887
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80310	FEBRERO	20251000974	$ 134,799
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F803081	FEBRERO	20251000961	$ 69,600
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F80315	FEBRERO	20251000978	$ 404,398
202400067-8-2	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81781	MARZO	20251001820	$ 4,364,051
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81787	MARZO	20251001876	$ 433,515
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81776	MARZO	20251001839	$ 88,953
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81786-1	MARZO	20251001825	$ 639,626
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81777	MARZO	20251001830	$ 433,515
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81785	MARZO	20251001824	$ 2,456,585
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81775	MARZO	20251001841	$ 289,010
202400067-8-3	SERVICIO DE VIGILANCIA	F81778	MARZO	20251001842	$ 144,505

202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE12076	MARZO	20251001906	$ 13,043,451
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE12077	MARZO	20251001907	$ 905,645
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11996	FEBRERO	20251001262	$ 7,547,039
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11171	JULIO	20241003718	$ 22,783,559
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11172	JULIO	20241003720	$ 905,645
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11298	AGOSTO	20241004505	$ 238,477,252
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11309	AGOSTO	20241004558	$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11310	AGOSTO	20241004559	$ 1,811,289
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11448	SEPTIEMBRE	20241005346	$ 16,789,543
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11447	SEPTIEMBRE	20241005347	$ 9,396,000
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11553	OCTUBRE	20241006090	$ 1,207,526
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11639	NOVIEMBRE	20241006940	$ 16,572,675
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE116401	NOVIEMBRE	20241006942	$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11552	OCTUBRE	20241006083	$ 154,392,243
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11742	DICIEMBRE	20241008025	$ 176,573,928
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE117441	DICIEMBRE	20241008024	$ 2,639,240
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11743	DICIEMBRE	20241008026	$ 18,773,251
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11899	ENERO	20251000188	$ 13,596,434
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11900	ENERO	20251000189	$ 1,207,526
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11997	FEBRERO	20251001263	$ 10,055,699
202400074	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE11638	NOVIEMBRE	20241006938	$ 22,666,705
202400074-1	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE119961	FEBRERO	20251001262	$ 37,951,534
202400074-1	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE12078	MARZO	20251001908	$ 184,952,849
202400074-1	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE12079	MARZO	20251001909	$ 7,421,286

202400074-2	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE120761	MARZO	20251001906	$ 18,701,381
202400074-2	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	FVE120771	MARZO	20251001907	$ 10,055,698
202400226	MANTENIMIENTO SISTEMA CCTV	2406	FEBRERO	20251000916	$ 25,550,000

A continuación, se relaciona el resumen de la ejecución de los recursos:

Valor total del convenio	$ 54,596,960,338
Valor total comprometido	$ 56,779,828,638
Valor total liberado	$ 3,960,549,872
Pagos Realizados (Acumulado)	$ 42,155,668,563
Porcentaje de ejecución facturada	77.2%

4. INFORME JURÍDICO:

Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Valor Amparado
			Desde	Hasta	
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	$ 3,809,378,504
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 0	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	30 de diciembre de 2027	$ 1,904,689,252
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	30 de junio de 2025	$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 1	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	30 de diciembre de 2027	$ 2,196,319,646

Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Cumplimiento del Contrato	01 de marzo de 2024	31 de julio de 2025	$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Calidad del Servicio	01 de marzo de 2024	31 de julio de 2025	$ 4,392,639,292
Seguros del Estado S.A.	65-44-101228906 Anexo 2	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	01 de marzo de 2024	31 de enero de 2028	$ 2,196,319,646

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de tres mil seiscientos dieciséis millones ochenta y tres mil trescientos vintiseis pesos ($ 3.616.083.326), al aliado proveedor MIRO SEGURIDAD, SERACIS, EXPERTOS, ZONA DE SEGURIDAD Y TELEVIGIA.

MIRO: $ 261.832.356

S y S Medio Ambiente: $ 247.509.595

S y S: $ 14.322.761

SERACIS: $ 1.458.788.449

S y S Desarrollo Económico: $ 119.792.670

S Y S Inclusión Social: $ 498.424.789

S Y S Cultura Ciudadana: $ 839.217.101

S Y S Participación Ciudadana: $ 1.353.889

EXPERTOS: $ 1.654.936.163

S Y S Salud: $ 21.662.903

S Y S: $ 1.390.182.104

S YS Sobrevuelos: $ 7.203.752

S Y S Seguridad y Convivencia: $ 14.322.762

S Y S Secretaria de Movilidad: $ 23.728.770

S Y S Medio Ambiente: $ 169.190.349

S Y S Fonset: $ 28.645.523

ZONA DE SEGURIDAD: $ 214.300.102

S Y S Participación Ciudadana: $ 67.153.087

S Y S Paz y derechos Humanos: $ 85.936.569

S Y S CCTV: $ 46.887.684

S Y S Cultura Ciudadana CCTV: $ 14.322.762

TOTAL, TELEVIGIA: $ 26.226.256

TELEVIGIA MONITOREO: $ 24.999.365

S Y S Monitoreo Salud: $ 289.010

S Y S Paz y Derechos Humanos Monitoreo: $ 433.515

S Y S Seguridad y Convivencia Monitoreo: $ 144.505

S Y S Cultura Ciudadana Monitoreo: $ 6.213.715

S Y S Inclusión Social Monitoreo: $ 4.479.655

S Y S Participación Ciudadana Monitoreo: $ 2.456.585

S Y S Desarrollo Económico Monitoreo: $ 2.456.585

S Y S Medio Ambiente Monitoreo: $ 433.515

S Y S Monitoreo: $ 8.092.280

TELEVIGIA EQUIPOS: $ 1.226.891

S y S Cultura Ciudadana Equipos: $ 98.473

S y S Inclusión Social Equipos: $ 833.000

S Y S Equipos: $ 295.418

Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Para constancia, se firma en Medellín, a los veintiún (21) días de abril, del año 2025.

Yesica Ocampo Giraldo
Yesica Ocampo
Profesional Grado 1
Subgerencia de Servicios
Tel: 4443448 EXT 162
yocampo@esu.com.co

Revisó: Lucas Israel Villada Diez. Auxiliar Administrativo – Unidad de Seguridad.

Proyectó: Janeth Bibiana Aristizábal Marín. Profesional Universitario – Subgerencia de Servicios

Proyectó: Claudia Monsalve. Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad.