	por la técnica de DKIM (Domain Keys Identified Mail) para evitar problemas de rechazo de mismo. **CORREOS EN TIEMPO REAL PARA EPS Y IPS:** Cada y IPS o EPS registrada y asociada en una remisión se le enviara automáticamente el correo con la misma este sistema de correos debe estar validado con la técnica DKIM (Domain Keys Identified Mail) para evitar problemas de rechazo de miedo.		
7	Debido a la importancia de la información su delicadeza y sensibilidad de la misma se debe contar con un sistema de respaldo robusto y consistente por supuesto esto mismo el sistema debe contar con un sistema de seguridad redundantes realizar cada 12 horas Backup (copias de seguridad) automática. Estas eran almacenadas en 3 datacenter independientes y ubicados en distintas partes del mundo.	Durante el periodo del **10 DE AGOSTO AL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2020** se realizó por parte del contratista los backups	Archivo de gestión del CRUE y anexo a este informe.
8	El contratista se compromete a suministrar soporte técnico a cualquier inquietud percance o mejorar el sistema de sistema. Este servicio tendrá como respuesta los medios presenciales, digitales, email, video llamada, y el telefónico dependiendo de la cualidad del suceso, cuántas veces la entidad los requiera.	Durante el periodo del **10 DE AGOSTO AL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2020** se atendió por parte del contratista: • Todos los requerimientos de los usuarios y entidades que consultaron sus servicios. • También se realizaron las actualizaciones al software y al servidor con el fin de mejorar la estabilidad y funcionalidad del mismo.	Archivo de gestión del CRUE y anexo a este informe.
9	El contratista pondrá a disposición de la entidad toda la logística humana y tecnológica para proveer los servicios ofrecidos en la propuesta de servicio.	Durante el periodo del **10 DE AGOSTO AL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2020** el contratista puso a disposición un ingeniero de sistemas encargado del soporte, actualización, capacitación y administración del sistema. Igualmente proveyó la parte	Archivo de gestión del CRUE y anexo a este informe.

Escaneado con CamScanner