COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA
FECHA: 19 FEBRERO 2024
ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA
HORA: 08:34 AM HORA FINAL: 08:54 AM

Tipo de Servicio: Capacitación [] Soporte: Telefónico [] Virtual **[x]** Presencial []

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO
CARGO: CONTADOR
CELULAR: 300 6092048
CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: DOCUMENTO SOPORTE EXTRANJERO
Buenos días, necesito soporte en Documento soporte electrónico
Tengo un proveedor que es del extranjero GOOGLE INC y cuando trato de hacerle el Documento soporte porque no me envía factura electrónica valida para la DIAN, no se puede trasmitir porque dice que ID invalido
Anydesk 1 571 133 249

PROCESOS REALIZADO:

1- Se verifica el inconveniente y es que el tercero estaba mal creado, y tenia comas en la dirección.
2- Se corrige el tercero.
3- Se ajusta el txt de manera manual.
4- De la misma manera se envía documento soporte, se verifica factura tech y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: buenos días
Carlos Vicente: Tengo una factura del exterior EEUU y no se como trasmitir el documento soporte
Carlos Vicente: No me reconoce el Id
Yo: Muestrame el tercero por favor
Carlos Vicente: Esta es la factura
Yo: Muestrame como la creaste en la 10-4-1
Yo: cual es el prefijo y el numero
Yo: Verifica por favor
Carlos Vicente: La intento trasmitir nuevamente?
Yo: No, ya subio
Carlos Vicente: hA BUENO
Yo: verificalo por favor
Carlos Vicente: Ya quedo bien gracias, cada mes que me llegue esta factura que debo hacer?
Yo: Ya la puede enviar normal, en caso de alguna inconistencia me avisa
Carlos Vicente: Okj. gracias
Yo: con gusto, buen dia

DANIEL MARTINEZ

Usuaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.