COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA
FECHA: 1 ABRIL 2024

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 11:20 AM HORA FINAL: 11:50 AM

Tipo de Servicio: Capacitación [] Soporte: Telefónico [] Virtual [x] Presencial []

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO
CARGO: CONTADOR
CELULAR: 300 6092048
CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: DOCUMENTO SOPORTE EXTRANJERO

Buenos días, necesito soporte en Documento soporte electrónico
Tengo un proveedor que es del extranjero GOOGLE INC y cuando trato de hacerle el Documento soporte porque no me envía factura electrónica valida para la DIAN, no se puede trasmitir porque dice que ID invalido
Anydesk 1 571 133 249

PROCESOS REALIZADO:

1- Se verifica el inconveniente y es que el tercero estaba mal creado, y tenia comas en la dirección.
2- Se corrige el tercero.
3- Se ajusta el txt de manera manual, del documento DSAP261.
4- De la misma manera se envía documento soporte, se verifica factura tech y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: Buenos días, como le va?
Carlos Vicente: Bien gracias
Carlos Vicente: Tengo esta factura que vale $165.861,96 y en la factura hay un Id 77-0493581 y le hago el documento soporte y no pasa
Carlos Vicente: Ahora un amigo me envía el RUT de esa empresa y tiene otro numero 901300354-8
Carlos Vicente: El mes pasado me ayudaron y lo enviamos como documento soporte con el numero dell ID de la factura
Yo: que numero fue el anterior?
Carlos Vicente: Si
Carlos Vicente: En la contabilidad esta con ese numero anterior
Yo: que número de documento soporte fue el anterior
Carlos Vicente: Ya le digo
Carlos Vicente: dsap247
Yo: Verifica que haya subido por favo
Carlos Vicente: oK
Carlos Vicente: yA SUBIO EN FACTURATECH
Carlos Vicente: Gracias, y cuanod vaya a hacer otro esta semana que hago? solicito soporte nuevamente?
Yo: Si por favor, para verifcar que suba
Carlos Vicente: Gracias
Yo: vale, que tengas buen dia, hasta luego
Carlos Vicente: Una pregunta
Carlos Vicente: Es muy complicado cambiar este numero de ID por el NIT que esta en el RUT de GOOGLE LLC
Yo: Seria crear un nit nuevo
Carlos Vicente: Con este RUT?
Yo: Si señor
Carlos Vicente: Ya lo creo
Yo: vale
Carlos Vicente: eN EL RUT APARECE EL CÓDIGO DEL PAIS 249 Y EN EL PROGRAMA ESTA EL 269, que hago alli?
Carlos Vicente: Ya está creado el nuevo
Yo: Ok
Yo: yo tengo una pregunta
Yo: Por que le estas haciendo documento soporte?
Carlos Vicente: PORQUE NO TENIA ESE RUT HASTA HOY
Yo: Ah ok
Yo: Vale, entonces de aqui en adelante ya ingresas las facturas normales
Carlos Vicente: OK GRACIAS
Yo: vale, que tengas buen dia

DANIEL MARTINEZ **Usuaria (o)**

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.