COMERCIALIZADORA INTERFASE

**EMPRESA: AGUAS PALMIRA**
**FECHA: 3 ABRIL 2024**
**ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA**
**HORA: 08:31 AM HORA FINAL: 08:50 AM**

**Tipo de Servicio:** Capacitación [] Soporte: Telefónico [] Virtual [x] Presencial []

**USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO**
**CARGO: CONTADOR**
**CELULAR: 300 6092048**
**CORREO:** contador@aguasdepalmira.com

**SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE ENVIAR LA NOMINA 100, ACTUALIZAR CORREO CLIENTE**

**PROCESOS REALIZADO:**

1- Se verifica el inconveniente y es que la NOM-100, tenia un concepto con valor en cero, por lo cual da error.
2- Se elimina dicho concepto de manera manual y se envía la nómina, subiendo ok.
3- Se actualiza correo de un cliente, opción 10-4-1.
4- Usuario prueba todo y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días
Carlos Vicente: Buenos días, solicitó nuevamente soporte en dos temas
1-Nomina electrónica, no me sube la nomina electrónica número 100-En facturación electrónica necesito cambiar el correo donde se va a enviar la factura electrónica del cliente
[7:45 a. m., 3/4/2024] Carlos V: EL NIT ES 900651752 y el correo nuevo es co.radicacionfacturas@veolia.com
Yo: Buenos días, trata de enviar la 100 miramos que error sale
Carlos Vicente: Ok
Yo: el error es porque dejaste el fondo de solidaridad sin valor
Carlos Vicente: Y es que ese me lo está liquidando pero lo corrijo por pagos fuera de nomina
Carlos Vicente: y me queda en blanco
Yo: pero hay que borrar el concepto, no dejarle valor cero
Yo: igual ya lo quito para que no liquide mas
Carlos Vicente: Como lo corrijo ahora que esta acumulada
Yo: Ahora si, envie la 100
Carlos Vicente: Podría ahora verificar el correo donde se envían las facturar a Aquaoccidente por favor NIT 900651752 correo co.radicacionfacturas@veolia.com
Carlos Vicente: Lo de la nomina ya quedo trasmitida, gracias

**DANIEL MARTINEZ** **Usuaria (o)**

**Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.**