COMERCIALIZADORA INTERFASE S.A.S	**EMPRESA:** *AGUAS DE PALMIRA* **FECHA:** *JUNIO 14 2024* **HORA:** *05:00 PM HORA FINAL 05:28 PM* **ASESOR:** *Julián David Henao Villarreal*

Tipo de Servicio: Capacitación [] Soporte: Telefónico **[X]** Virtual **[X]** Presencial []

USUARIO: *Carlos Vicente Hurtado* **CORREO:**

CELULAR: **CARGO:**

SERVICIO SOLICITADO: *Revisar envío de nómina.*
MEDIO: *WhatsApp oficina:*

PROCESOS REALIZADO:

1. *El usuario nos indica que tiene unos nom que no le están saliendo en la plataforma.*
2. *Se envía y se evidencia que ya los documentos están firmados, por lo que se revisa en DIAN y están ahí.*
3. *El usuario nos informa que estará revisando.*

------ 2 ------
Yo: buenas tardes, como esta don vicente ?
Carlos Vicente: Buenas tardes
Carlos Vicente: Bien gracias
Carlos Vicente: Tengo un documento soporte que no pasa y el tercero es nuevo
Yo: me muestra como esta en la 10-4-1
Carlos Vicente: Este es 1.038.407.243
Yo: no habia llenado esa informacion
Yo: la debe llenar y prueba enviando
Carlos Vicente: pOR DONDE INGRESO, ESTUVE BUSCANDO Y NO PUDE
Yo: en el campo 12 don vicenet
Yo: pruebe enviando
Yo: corrija el codigo postal del campo 12 le puse palmira
Carlos Vicente: No pasó
Carlos Vicente: Por que ruta entro?
Yo: ingrese a la 10-4-1 y modifica el campo 12
Carlos Vicente: lISTO YA QUEDO, MUCHAS GRACIAS
Yo: AGUAS DE PALMIRA
Yo: buen resto de dia.
Carlos Vicente: iGUALMENTE

JULIAN DAVID HENAO **Usuaria (o)**

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.