COMERCIALIZADORA INTERFASE S.A.S	**EMPRESA:** *AGUAS PALMIRA* **FECHA:** *JULIO 2024* **HORA**: *02:20 PM HORA FINAL 03:00 PM* **ASESOR**: *Julián David Henao Villarreal*

Tipo de Servicio: Capacitación **[]** Soporte: Telefónico **[X]** Virtual **[X]** Presencial **[]**

USUARIO: *Carlos Vicente hurtado* **CORREO:**

CELULAR: **CARGO:**

SERVICIO SOLICITADO: *Error al enviar empleado*

MEDIO: *WhatsApp oficina:*

PROCESOS REALIZADO: *A*

1. *El cliente nos indica que tiene 2 empleados de la nomina de junio, que no le han cargado y le genera error,*
2. *Se revisa y se envia y queda ok.*
3. *Por otro lado, el empleado NOM-113 no pasa porque tiene 2 conceptos asociados a PRIMA.*
4. *Se modifica el txt y se suman los valores de prima y se envia en un solo nodo, ya que por separado no van a subir.*
5. *Se revisa en DIAN y queda ok.*

Yo: don vicente
Carlos Vicente: Digame
Yo: ese empleado no va a subir, porque esta utilizando 2 veces el concepto de primas
Carlos Vicente: Podria sumarlas entonces en un solo registro
Yo: la unica forma que suba es que le pongamos a esa prima de navidad otro concepto
Yo: tambien seria una forma
Carlos Vicente: Ha ok si se puede hacer puede hacerlo
Yo: contablemente a usted le puede qudar en los 2 registros
Carlos Vicente: Para que podamos trasmitir
Yo: y para enviar, podemos sumar esos 2 valores y enviarlo como 1 solo
Carlos Vicente: Ok esta bien
Yo: me confirma si asi esta bien, por favor
Carlos Vicente: Si señor
Carlos Vicente: Esos 19414054 de donde son?
Yo: ambos son de primas
Carlos Vicente: las primas suman 6671302+6671302+prima de navidad 6949273 igual 20291877
Yo: ahi solo estan saliendo esos 2 conceptos
Yo: los que estan ahi resaltados
Carlos Vicente: Hay algo mal porque las primas de vacaciones suman 13342604
Yo: debe revisar la nomina
Yo: porque eso es lo que usted tenia
Carlos Vicente: Espera reviso algo
Carlos Vicente: Estos son los valores que debieron estar allí
Yo: me puede marcar a este numero.
Carlos Vicente: cual

Yo: 3167978336
Carlos Vicente: ya se

JULIAN DAVID HENAO **Usuaria (o)**

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.