COMERCIALIZADORA INTERFASE S.A.S	**EMPRESA:** *AGUAS PALMIRA* **FECHA:** *JUNIO 27 2024* **HORA**: *03:30 PM HORA FINAL 04:00 PM* **ASESOR**: *Julián David Henao Villarreal*

Tipo de Servicio: Capacitación **[]** Soporte: Telefónico **[X]** Virtual **[X]** Presencial **[]**

USUARIO: *Vicente Hurtado* **CORREO:**

CELULAR: **CARGO:**

SERVICIO SOLICITADO: *Error al enviar documento soportes.*
MEDIO: *WhatsApp oficina:*

PROCESOS REALIZADO: *A*

1. *El cliente nos indica que tiene varios documentos soportes, que no le ha cargado.*
2. *Se le revisa y se le explica que debe revisar en la 10-4-1.*
3. *Se envían los documentos soportes y quedan ok.*

------ 2 ------
Carlos Vicente: Buenas tardes
Yo: Buenas tardes.
Carlos Vicente: El soporte es porque cree un tercer y no me sale para documento soporte
Carlos Vicente: Este es el RUT
Yo: AGUAS DE PALMIRA
Carlos Vicente: Ya pasó, esta mañana me salia error
Yo: listo don vicente
Yo: buen resto de dia
Carlos Vicente: Gracias

JULIAN DAVID HENAO **Usuaria (o)**

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.