COMERCIALIZADORA INTERFASE

**EMPRESA: AGUAS PALMIRA**
**FECHA: 28 AGOSTO 2024**
**ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA**
**HORA: 11:52 AM HORA FINAL: 12:06 PM**

**Tipo de Servicio:** Capacitación [] Soporte: Telefónico [] Virtual **[x]** Presencial []

**USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO**
**CARGO: CONTADOR**
**CELULAR: 300 6092048**
**CORREO:** contador@aguasdepalmira.com

**SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE ENVIAR LA NOMINA 100, ACTUALIZAR CORREO CLIENTE**

**PROCESOS REALIZADO:**

1- Se verifica el inconveniente y es que el tercero estaba mal creado, y tenia comas en la dirección.
2- Se corrige el tercero.
3- Se ajusta el txt de manera manual, del documento DSAP308.
4- De la misma manera se envía documento soporte, se verifica factura tech y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: buenos días, como le va?
Carlos Vicente: Bien gracias, es que no pasa el documetno soporte de GOOGLE DSAP308
Yo: verifica que haya subido por favor
Carlos Vicente: Voy a ver
Carlos Vicente: Ya quedo subida
Yo: vale perfecto
Carlos Vicente: Gracias, podria enviarme esta acta para el pago de este mes
Yo: vale, que tengas buen dia, hasta luego

**DANIEL MARTINEZ**

**Usuaria (o)**

**Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.**