



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA
FECHA: 16 SEPTIEMBRE 2024

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA
HORA: 12:00 PM HORA FINAL: 12:10 PM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: DOCUMENTO SOPORTE

[17:23, 12/9/2024] Max: Buenos días

Para solicitar asistencia de documento soporte que no pasa, es con GOOGLE y tiene NIT, el documento soportes es el DSAP309

Anydesk 1 571 133 249

[17:23, 12/9/2024] Max: Aguas Palmira

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se verifica el inconveniente y es que el tercero estaba mal creado, y tenía comas en la dirección.
- 2- Se corrige el tercero.
- 3- Se ajusta el txt de manera manual, del documento DSAP309.
- 4- De la misma manera se envía documento soporte, se verifica factura tech y queda ok

Yo: Buenos días don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Buenos días

Carlos Vicente: Para que me colabore con el DSAP3

Carlos Vicente: 309

Carlos Vicente: Bien gracias

Carlos Vicente: DSAP309

Yo: ya actualizaste la resolución?

Carlos Vicente: Si

Carlos Vicente: Y la sincronizaron con Facturatech

Carlos Vicente: Falta en el programa creo

Carlos Vicente: Esta es la que vimos el viernes

Yo: Listo don Vicente

Carlos Vicente: Gracias, muy amable

Yo: con gusto, buen día

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.