COMERCIALIZADORA INTERFASE	**EMPRESA: AGUAS PALMIRA** **FECHA: 25 SEPTIEMBRE 2024** **ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA** **HORA: 12:00 PM HORA FINAL: 12:15 PM**

Tipo de Servicio: Capacitación **[]** Soporte: Telefónico **[]** Virtual **[x]** Presencial **[]**

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO
CARGO: CONTADOR
CELULAR: 300 6092048
CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NOTA CREDITO DOCUMENTO SOPORTE
Buenos días
Para solicitar soporte en documento soporte electrónico, trato de hacer una nota crédito y me saca del programa
Anydesk 1 571 133 249

PROCESOS REALIZADO:

1- Se actualiza archivo de notas crédito, MX53061 y MaxDSP.jar.
2- Se actualiza MX05011.COB, el archivo se utiliza para asociar la cartera con el número de documento soporte.
3- Se envía la nota crédito NCDS-1, por la opción 53-6.
4- Usuario verifica factura tech, y subio de manera correcta.

------ 2 ------
Carlos Vicente: Listo?
Carlos Vicente: Me tengo que ir
Yo: vale
Yo: igual ya quedo la nota
Yo: que tengas buen dia
Carlos Vicente: Si ya la vi
Carlos Vicente: Ahora hago el documento soporte con los valores que son y listo
Carlos Vicente: Gracias
Yo: vale, buen dia

DANIEL MARTINEZ **Usuaria (o)**

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.