**COMERCIALIZADORA INTERFASE**

**EMPRESA: AGUAS PALMIRA**
**FECHA: 24 OCTUBRE 2024**

**ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA**

**HORA: 08:05 AM HORA FINAL: 08:54 AM**

**Tipo de Servicio:** Capacitación **[]** Soporte: Telefónico **[]** Virtual **[x]** Presencial **[]**

**USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO**
**CARGO: CONTADOR**
**CELULAR: 300 6092048**
**CORREO:** contador@aguasdepalmira.com

**SERVICIO SOLICITADO: PUNTOS VARIOS**

**PROCESOS REALIZADO:**

1- **Se realiza copia de seguridad.**
2- **Se corrige datos de un tercero y se envía documento soporte DSAP-320.**
3- **Se revisa error al generar informe de obligaciones presupuestales por rubro, pero ese informe y el de pagos, no esta hecho para generarse de esa manera, si no por fecha o por tercero, se le explica al usuario que debe generarlo por fecha y leugo pasarlo a Excel y filtrarlo por el rubro que necesite.**
4- **Se explica como generar comprobante de pago de nomina por empleado, opción 2-7-8.**

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: Buenos días don Vicente, como le va?
Carlos Vicente: Bien gracias, para que me ayuden con un tercero que no pasa en documetno soporte, es Google
Yo: Que número es?
Carlos Vicente: 901300354
Yo: no, el documento soporte, que número es?
Carlos Vicente: Este es el DSAP320
Yo: desde la 501?
Carlos Vicente: sI
Yo: verifica si subio por favor
Carlos Vicente: Voy
Carlos Vicente: Ya paso, necesito otro favor, en presupuesto no puedo sacar un listado, me saca del programa
Yo: Muestrame por favor
Carlos Vicente: Saca todos los compromisos y cuando llega al primer concepto 116 se corta y me saca del programa
Carlos Vicente: MIra como debe salir
Carlos Vicente: Yo pienso que es porque ese compromiso no tiene solo ese concepto sino que son cuatro en el mismo compromiso, el 104-106-116-114
Yo: es el diario de obligaciones o de compromisos que estas generando?
Carlos Vicente: Yo quiero sacar un listado de diario de obligaciones pero que solo salga el concepto 116 para una revisión, como me sale en los CDP, mira
Carlos Vicente: eSPERA YO PRUEBO CON OTRO
Carlos Vicente: No, presupuesto esta en la empresa 001
Yo: ya ví, lo que pasa es que en el diario de obligaciones y pagos, lo principal no es el rubro como tal, si no el tercero y el documento, por eso no deja sacar las obligaciones por rubro, tocaria generarlo por mes y luego pasarlo a excel y filtrarlo
Carlos Vicente: hA, OK, ENTONCE LO HAGO COMO LO HICE ESTOS MESES, SACO EL LISTADO EN GENERAL Y LO REVISO UNO A UNO
Yo: Si, ya seria pasarlo a excel y ahi mas facil filtrarlo, por eso el bota archivo plano
Carlos Vicente: Bueno muchas gracias, otro caso como saco los despendibles de nomina?
Carlos Vicente: No me acuerdo, para apuntar
Yo: Opcion 2-7-2
Carlos Vicente: NO sale y los necesito individual
Yo: Asi?
Carlos Vicente: No, que salga solo un empleado
Yo: Ahh, eso lo scamos por la 2-7-8
Yo: dale te explico
Carlos Vicente: Gracias, ya tome nota, para que no se olvide
Yo: Vale, estamos para servirle
Yo: algo mas en que le pueda ayudar¿?
Carlos Vicente: No, asi esta muy bien, gracias
Yo: Vale, que tengas buen día, hasta luego

**DANIEL MARTINEZ** **Usuaria (o)**

**Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.**