INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S

ACTA OBLIGACIONES ESPECIFICAS CONTRATO INGENIERIA TELEMATICA

CONTRATO No. 917.104.2.397.2025
OBJETO: Contratar Renovación del Firewall perimetral corporativo
FECHA DE INICIO: 16/JUN/2025

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO	ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA REALIZADAS EN EL PERIODO	SOPORTES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Entregar, mediante acta, la documentación que describa las características técnicas de la totalidad de los productos y/o servicios especificados en el Anexo Técnico No. 1.	Ingenieria Telematica entregó los productos y servicios, formalizando el proceso mediante acta de entrega	Acta de entrega de equipos
2. Instalar y configurar los productos y/o servicios relacionados en el Anexo Técnico No. 1, conforme a las especificaciones establecidas en dicho documento.	Ingenieria Telematica realizó la instalación de los productos y servicios, formalizando el proceso mediante actas de notificación entrega de servicios	Acta de notificación entrega de servicios
3. Registrar y entregar activas las licencias correspondientes a los equipos de TI y software, a nombre de Metro Cali S.A.	Ingenieria Telematica gestionó el registro y la activación de las licencias de los productos directamente con el fabricante	Documento adjunto con imágenes unificadas
4. Brindar soporte técnico durante días hábiles, en el horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., a través de mesa de ayuda, correo electrónico, teléfono, acceso remoto o atención presencial, según se requiera.	Ingenieria Telematica ha proporcionado soporte técnico en atención a múltiples solicitudes	Documento adjunto con correos unificados
5. Atender solicitudes de soporte técnico en días u horarios no hábiles cuando se presenten fallas técnicas imprevistas o se realicen mantenimientos previamente programados con la Oficina de Sistemas, utilizando los mismos canales mencionados en el numeral anterior.	Ingenieria Telematica brindó soporte técnico los días sábado 16 y domingo 17 de agosto de 2025, en atención de apoyar cualquier requerimiento en la ejecución del análisis de vulnerabilidades por el ministerio TIC	Correo adjunto
6. Presentar el certificado de membresía o de autorización como proveedor del fabricante de los productos ofrecidos.	Ingenieria Telematica presentó el certificado de distribuidor autorizado del fabricante	Documento adjunto
7. Adelantar, a su cargo, todos los trámites necesarios para la correcta ejecución del objeto contractual.	Durante la gestión de los trámites asociados al cumplimiento del objeto contractual, Ingenieria Telematica no presentó ninguna novedad	No Aplica
8. Eximir a Metro Cali S.A. de cualquier responsabilidad relacionada con la legalidad de las licencias utilizadas, y garantizar el uso adecuado y la confidencialidad de la información institucional a la que tenga acceso.	Ingenieria Telematica actuó conforme a lo pactado	No Aplica
9. Mantener la confidencialidad de toda información de la entidad que llegue a conocer en el marco del contrato.	Ingenieria Telematica cumplió satisfactoriamente con la obligación de mantener la confidencialidad de la información institucional.	No Aplica
10. Informar, de manera inmediata, al supervisor del contrato cualquier novedad, anomalía o incidente que pueda afectar la ejecución del contrato.	Durante el periodo actual, no se atendieron solicitudes relacionadas con esta obligación	No Aplica

Atentamente,
El equipo de INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S

INGENIERIA TELEMATICA S.A.S.
NIT. 816.007.833 - 0

Recibido a conformidad por MARIO ANDRES RENDON SANTOS

Nombre: MARIO ANDRES RENDON SANTOS
CC: 94.433.193
Firma: Mario Andres Rendon Santos
Metro Cali S.A.
2025.08.28 08:51:40-05'00'

PROCESO OPERATIVO
ACTA DE ENTREGA EQUIPOS
N° 3058

Pereira, 25 de Junio de 2025

La empresa **INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S.** Hace entrega de los elementos relacionados a **METROCALI S.A ubicado en la dirección Cll 25N #2F-136 Cali ,**

ELEMENTOS				
CANT	**DESCRIPCIÓN**	**SERIAL**	**CLOUD KEY**	**GARANTIA**
1	Fortigate 120G	FGT120GTK24006414	FYK4ZN9H	Licencia 1 año
1	Fortigate 50G	FGT50GTK24002571	7845Z3MX	Licencia 1 año
1	FN-TRAN-SFP 10GE SFP	NCKHW7F	NA	NA
1	FN-TRAN-SFP 10GE SFP	NCKJ43K	NA	NA
1	FN-TRAN-SFP 10GE SFP	NCLA2SR	NA	NA
1	FN-TRAN-SFP 10GE SFP	NCLA6DX	NA	NA

La presente acta hace constar que la entrega de los equipos por **INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S. NIT: 816.007.833-0**, fueron recibidos a satisfacción:

CONCEPTO		
DESCRIPCIÓN	**ASIGNACIÓN**	**PLAZO DE DEVOLUCIÓN**
SUMINISTRO	SI	D/M/A
GARANTÍA	N/A	D/M/A
DEMO	N/A	D/M/A
ALQUILER	N/A	D/M/A
OTRO	N/A	D/M/A

Funcionario que recibe

MARIO ANDRES RENDON SANTOS
Metro Cali S.A.
2025.08.28 08:52:23-05'00'

Nombre:
CC:

Funcionario que entrega: I.T.

Nombre:
CC: 1088275683

ACTA DE NOTIFICACIÓN ENTREGA DE SERVICIO N° 010

METRO CALI S.A

SERVICIO DE SEGURIDAD Next-Generation Firewall (NGFW)

2025

CONTENIDO

Contenido

2. IMPLEMENTACIÓN LÓGICA DE EQUIPOS FORTIGATE 120G 4
2.1 SEDE METRO CALI 4
2.1.1 Información de serial - versión de firmware – Licencia Aplicada. 4
2.1.2 Configuración de interfaces de red. 6
2.1.3 Reglas de Firewall 7
2.1.4 Zonas de SD WAN 7
2.1.6 Perfil Antivirus 9
2.1.7 Perfil de Filtrado WEB 10
2.1.8 Perfil de Control de Aplicación 11
2.1.9 Perfil de IPS. 12
3. PRUEBAS A NIVEL DE SERVICIO 13
4. EQUIPOS ENTREGADOS 14
5. TOPOLOGIA. 14

1. SERVICIO CONTRATADO

PEREIRA, 04 Agosto DEL 2025

SEÑORES:

METRO CALI S.A

En **INGENIERIA TELEMÁTICA S.A.S,** nos sentimos muy honrados y agradecidos por la confianza que **METRO CALI** ha depositado en nosotros al elegirnos como su proveedor de servicios de Seguridad. Sabemos que la seguridad es un tema crucial para ustedes, y por ello nos comprometemos a ofrecer un servicio de la más alta calidad, con una atención personalizada y cercana que exceda sus expectativas.

Para nosotros, esta alianza representa una gran responsabilidad que asumimos con entusiasmo y dedicación. Nos esforzamos cada día en mejorar y perfeccionar nuestros servicios para brindarles la protección y tranquilidad que merecen. Estamos a su disposición para cualquier consulta, sugerencia o necesidad que puedan tener, ya que nuestra prioridad es su satisfacción.

A continuación, adjuntamos las evidencias de implementación de los servicios correspondientes en cumplimiento con los requerimientos técnicos establecidos en la oferta comercial para el correcto funcionamiento del servicio.

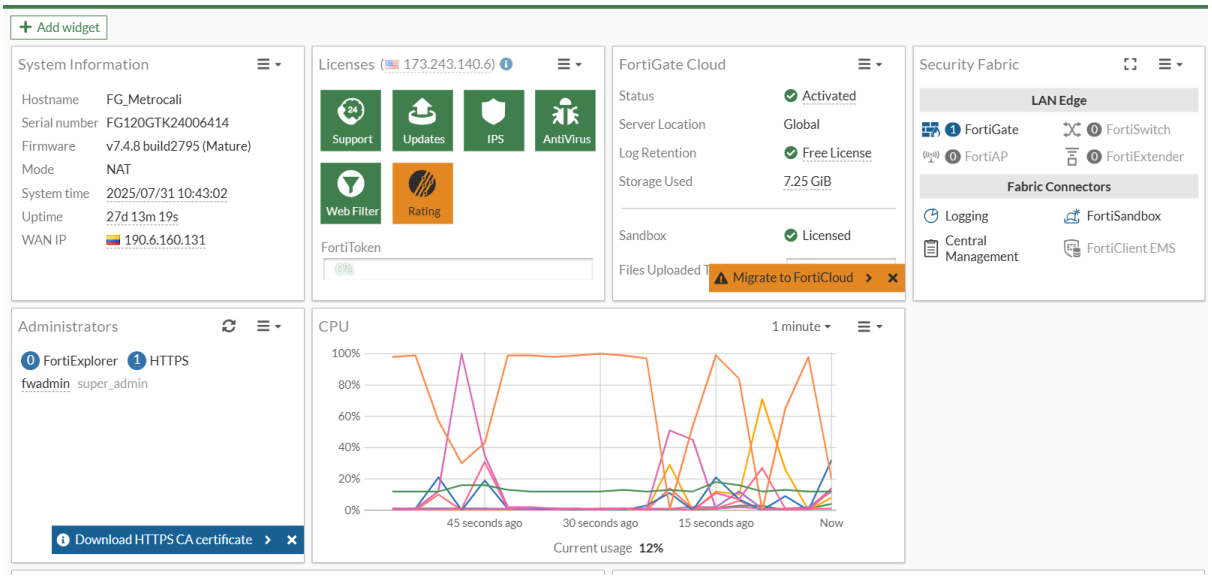
Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

2. IMPLEMENTACIÓN LÓGICA DE EQUIPOS FORTIGATE 120G

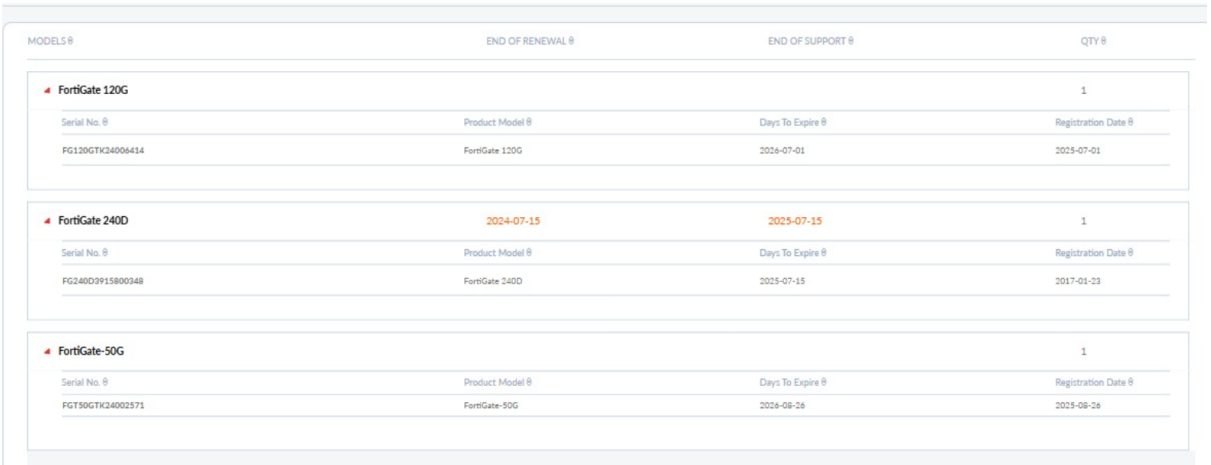
Se realiza migración de servicio de equipo Fortigate240D SN FG240D3915800348 hacia equipo nuevo Fortigate 120G SN FG120GTK24006414, se ejecuta instalación, implementación y validación de servicio en equipo nuevo sin novedades

2.1 SEDE METRO CALI

2.1.1 Información de serial - versión de firmware – Licencia Aplicada.



Licencia registrada en el portal Fortinet del equipo y vigencia



FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Hardware	Advanced HW	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Enhanced Support	Premium	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Telephone Support	Premium	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Advanced Malware Protec...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	FortiGuard IPS Service	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	FortiGuard URL, DNS & Vi...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	AntiSpam	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Hardware	Return To Factory	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Enhanced Support	8x5	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Advanced Malware Protec...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiGuard IPS Service	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiGuard URL, DNS & Vi...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	AntiSpam	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Mobile Security Service	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiSandbox Cloud	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Hardware	Advanced HW	2025-08-26	2026-08-26
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2025-08-26	2026-08-26
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Enhanced Support	Premium	2025-08-26	2026-08-26

FortiGuard Distribution Network

License Information

Entitlement	Status	
Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/07/02)	
Attack Surface Security Rating	Not Licensed	Purchase
Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/07/02)	
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/07/02)	
Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed	Purchase
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/07/02)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase
SD-WAN Overlay as a Service	Not Licensed	Purchase
FortiSASE SPA Service Connection	Not Licensed	Purchase
FortiSASE Secure Edge Management	Not Licensed	Purchase
FortiGate Cloud	Activated	Logout
FortiGate Cloud Log Retention	Free License	Upgrade
FortiGate Cloud Sandbox	Licensed (Expiration Date: 2026/07/02)	

FortiGuard Updates

Next Update: 2025/07/31 10:53:00

Update Licenses & Definitions Now

Manual Update

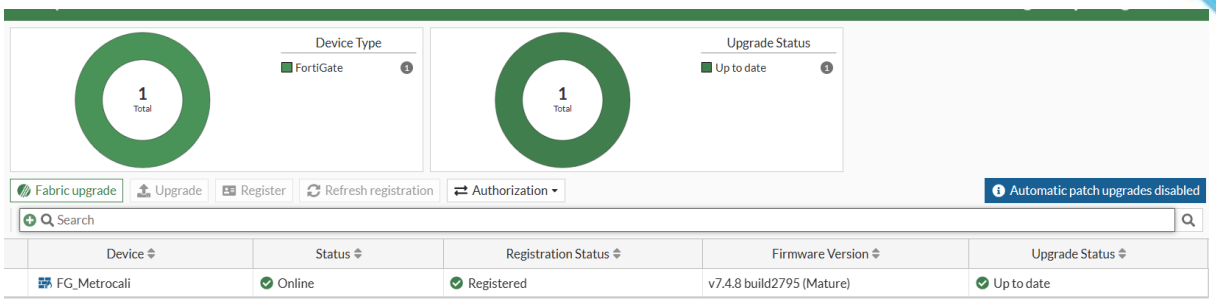
Upload License File

Fortinet Service Communications

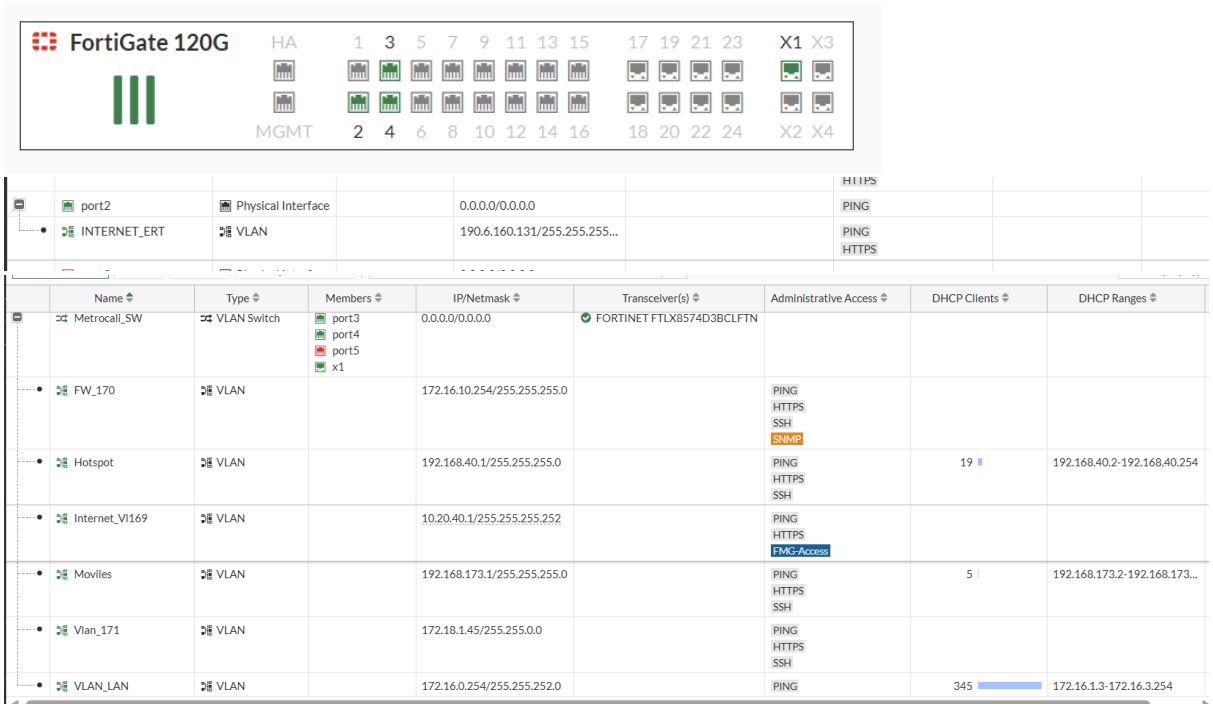
Service	Traffic Volume (Last 24 hours)
FortiCare	0 B
FortiGate Cloud Log	130.10 MB
FortiGuard.com	1.42 MB
FortiGuard Download	63.77 MB
FortiGuard Query	102.93 kB
FortiGate Cloud Sandbox	43.13 MB
SDNS	0 B
FortiToken Registration	0 B
SMS Service	0 B

FortiGuard Filter Rating Servers

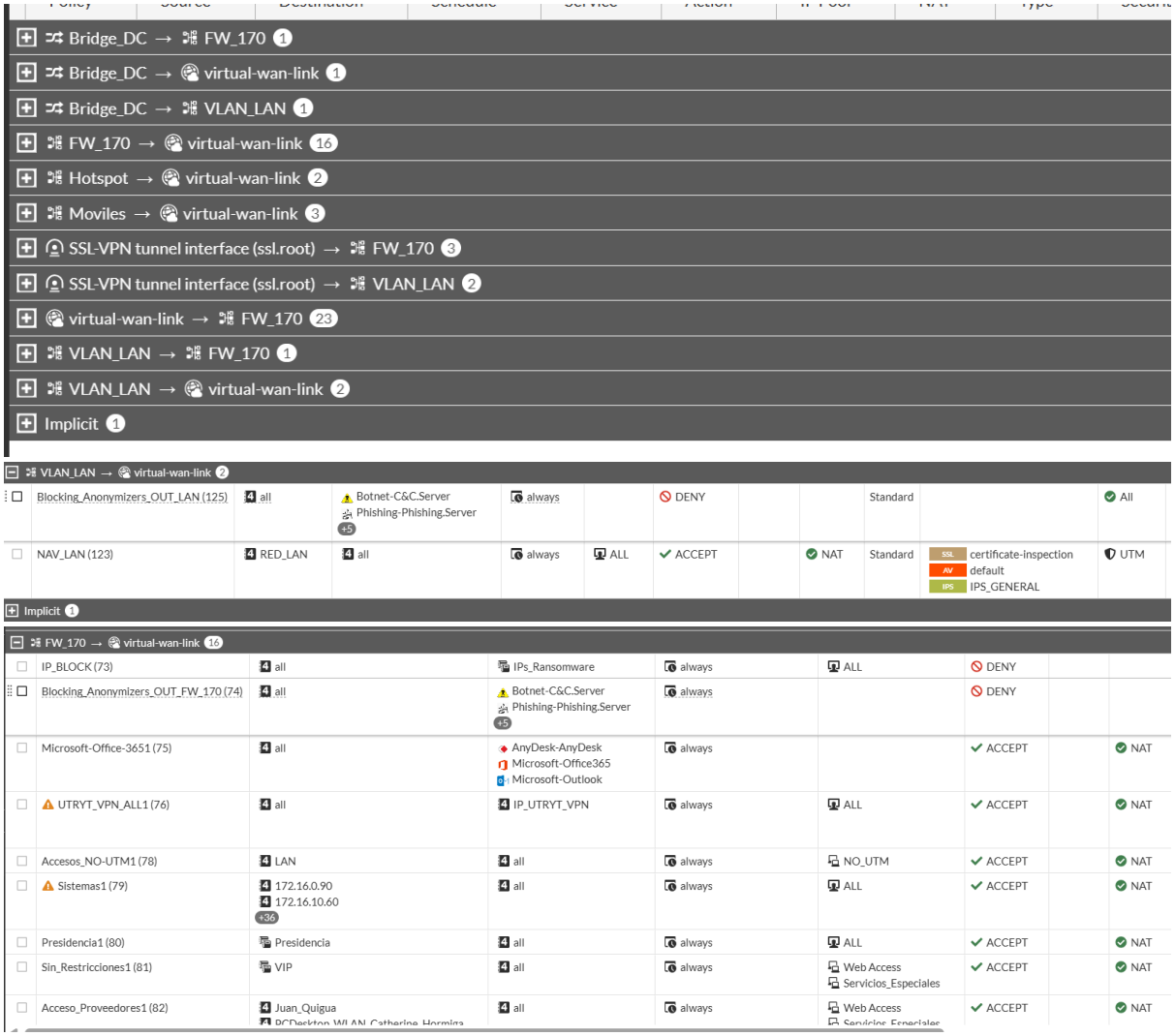
Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259



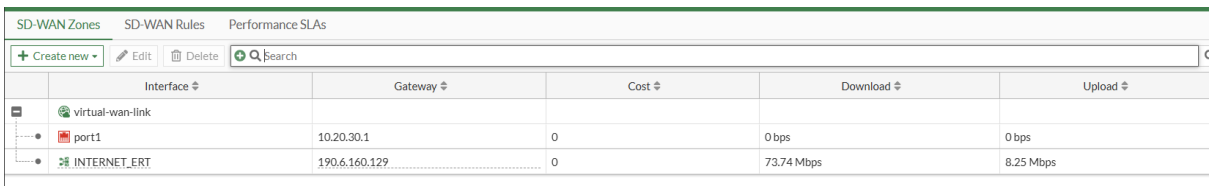
2.1.2 Configuración de interfaces de red.

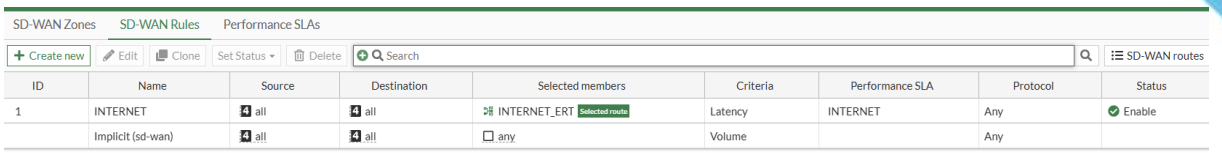


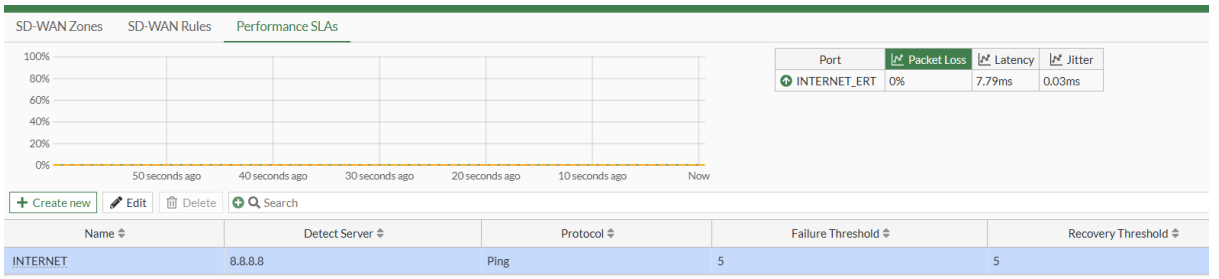
2.1.3 Reglas de Firewall



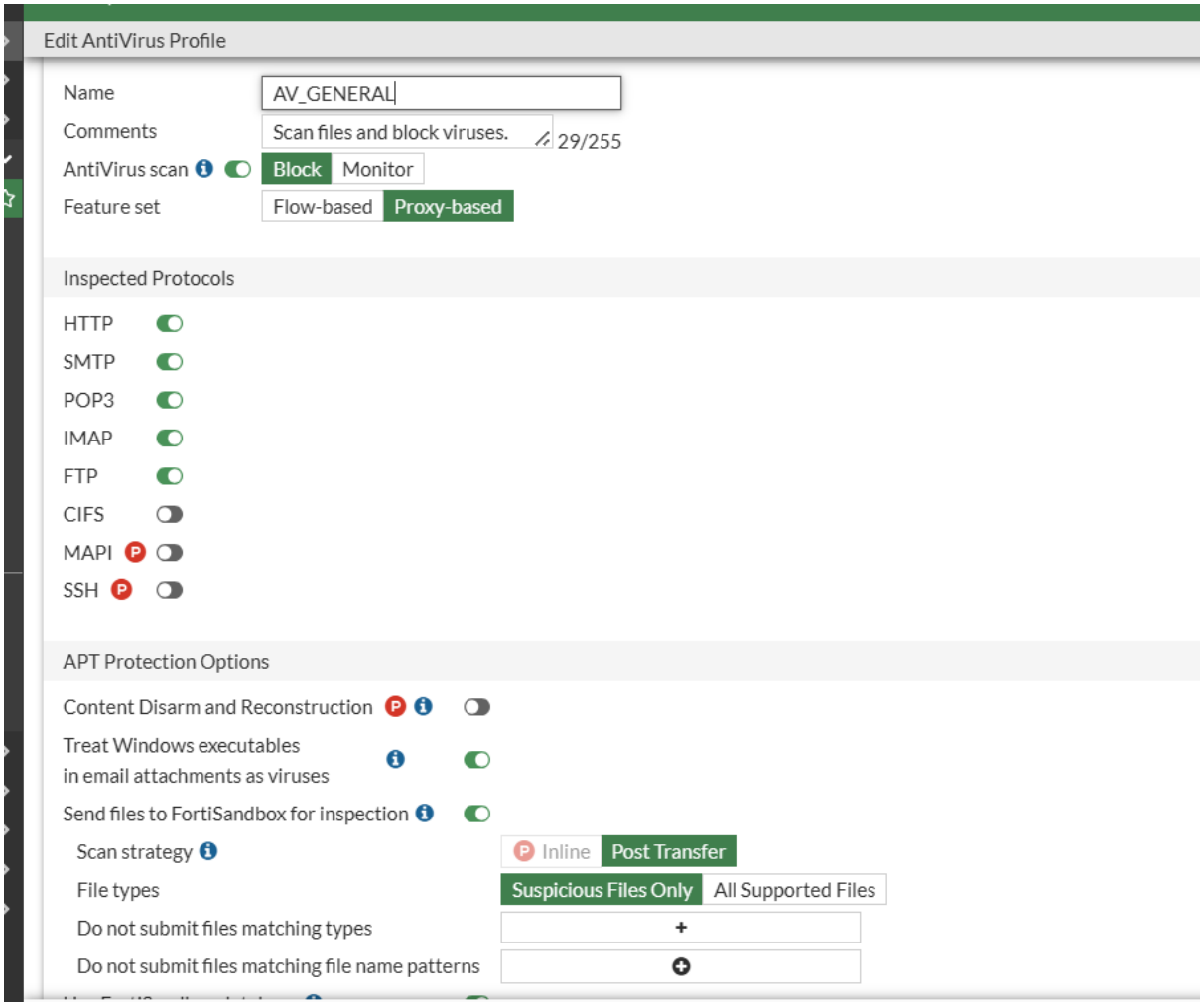
2.1.4 Zonas de SD WAN



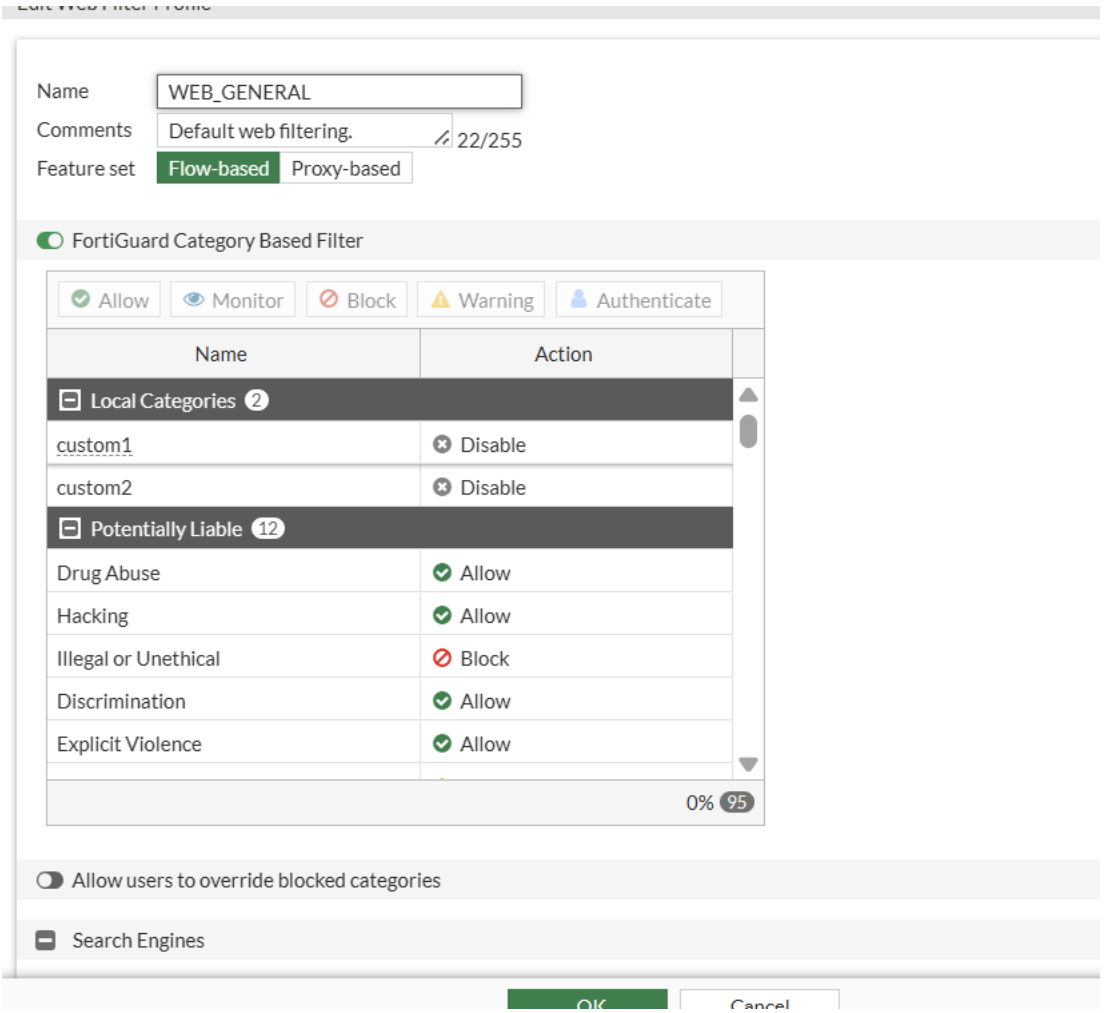

SD-WAN Zones
SD-WAN Rules
Performance SLAs
Create new
Edit
Clone
Set Status
Delete
Search
SD-WAN routes
ID
Name
Source
Destination
Selected members
Criteria
Performance SLA
Protocol
Status
1
INTERNET
all
all
INTERNET_ERT
Selected route
Latency
INTERNET
Any
Enable
Implicit (sd-wan)
all
all
any
Volume
Any


SD-WAN Zones
SD-WAN Rules
Performance SLAs
100%
80%
60%
40%
20%
0%
50 seconds ago
40 seconds ago
30 seconds ago
20 seconds ago
10 seconds ago
Now
Port
Packet Loss
Latency
Jitter
INTERNET_ERT
0%
7.79ms
0.03ms
Create new
Edit
Delete
Search
Name
Detect Server
Protocol
Failure Threshold
Recovery Threshold
INTERNET
8.8.8.8
Ping
5
5

2.1.6 Perfil Antivirus



2.1.7 Perfil de Filtrado WEB



2.1.8 Perfil de Control de Aplicación

Name App_Ctrl-Moviles

Comments 0/255

Categories

Mixed All Categories

Business (158, 11)	Cloud/IT (68, 2)	Collaboration (263, 16)
Email (76, 11)	Game (93)	GenAI (30, 23)
General Interest (245, 11)	Mobile (3)	Network Service (338)
Operational Technology	P2P (55)	Proxy (202)
Remote Access (99)	Social Media (115, 28)	Storage/Backup (156, 24)
Update (48)	Video/Audio (161, 16)	VoIP (23)
Web Client (24)	Unknown Applications	

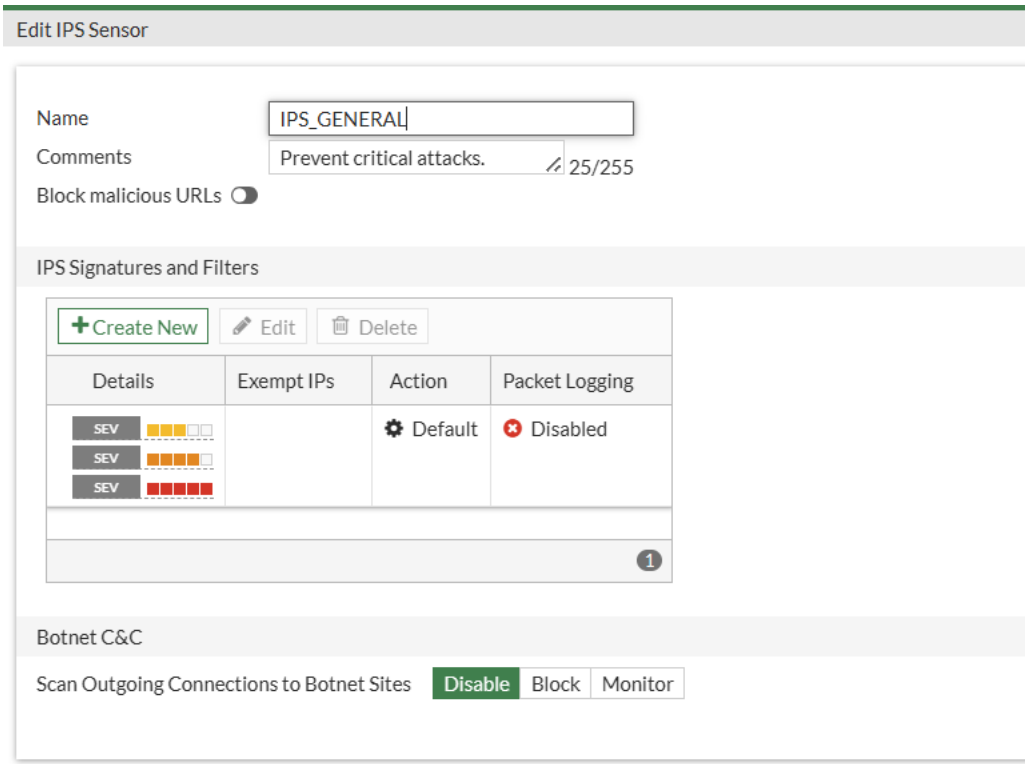
Network Protocol Enforcement

Application and Filter Overrides

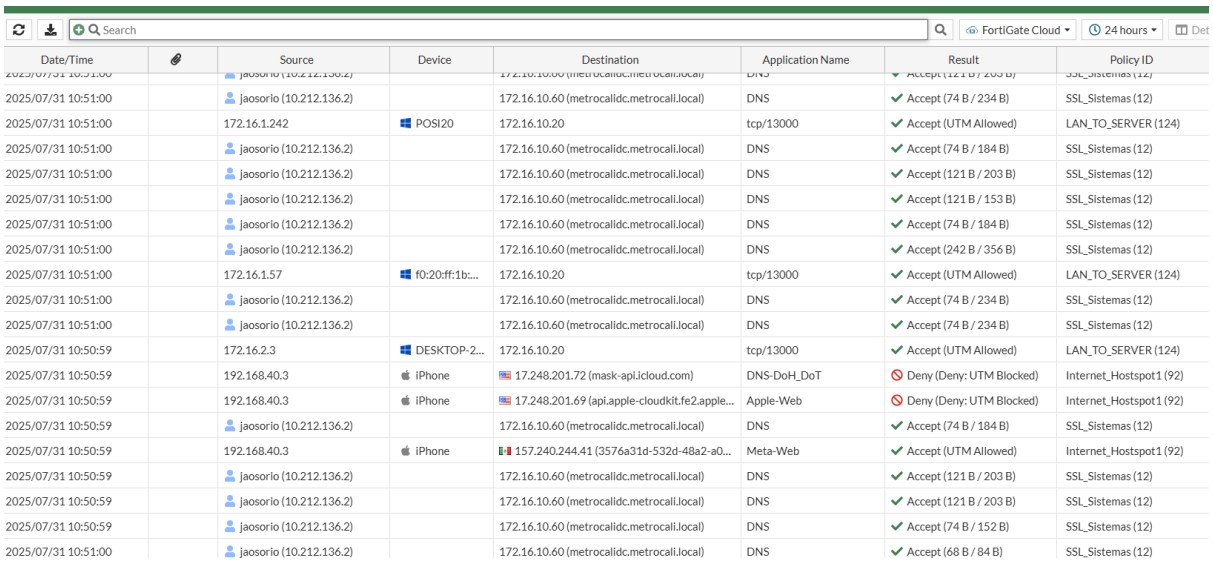
Create New | Edit | Delete

Priority	Details	Type	Action

2.1.9 Perfil de IPS.

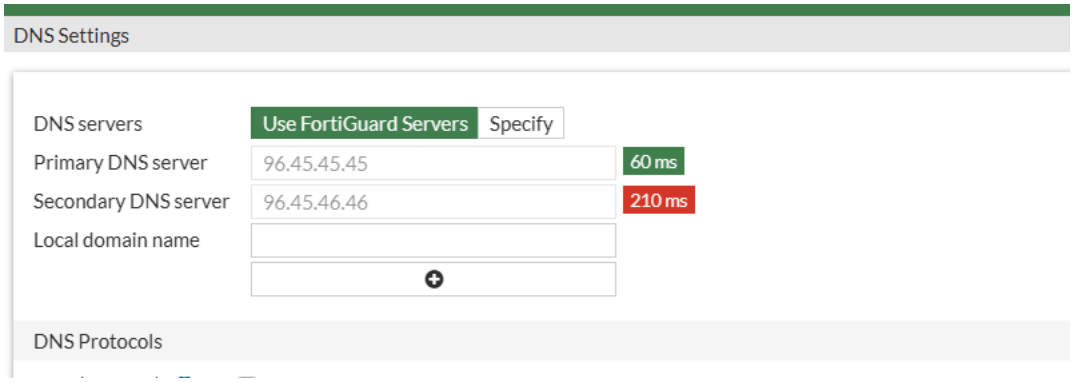


3. PRUEBAS A NIVEL DE SERVICIO



Search | FortiGate Cloud | 24 hours

Date/Time	Source	Device	Destination	Application Name	Result	Policy ID
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 234 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	172.16.1.242	POSI20	172.16.10.20	tcp/13000	Accept (UTM Allowed)	LAN_TO_SERVER (124)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 184 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (121 B / 203 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (121 B / 153 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 184 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (242 B / 356 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	172.16.1.57	f0:20:ff:1b:...	172.16.10.20	tcp/13000	Accept (UTM Allowed)	LAN_TO_SERVER (124)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 234 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 234 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:50:59	172.16.2.3	DESKTOP-2...	172.16.10.20	tcp/13000	Accept (UTM Allowed)	LAN_TO_SERVER (124)
2025/07/31 10:50:59	192.168.40.3	iPhone	17.248.201.72 (mask-api.icloud.com)	DNS-DoH_DoT	Deny (Deny: UTM Blocked)	Internet_Hostspot1 (92)
2025/07/31 10:50:59	192.168.40.3	iPhone	17.248.201.69 (api.apple-cloudkit.fe2.apple...	Apple-Web	Deny (Deny: UTM Blocked)	Internet_Hostspot1 (92)
2025/07/31 10:50:59	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 184 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:50:59	192.168.40.3	iPhone	157.240.244.41 (3576a31d-532d-48a2-a0...	Meta-Web	Accept (UTM Allowed)	Internet_Hostspot1 (92)
2025/07/31 10:50:59	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (121 B / 203 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:50:59	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (121 B / 203 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:50:59	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (74 B / 152 B)	SSL_Sistemas (12)
2025/07/31 10:51:00	jaosorio (10.212.136.2)		172.16.10.60 (metrocalidc.metrocali.local)	DNS	Accept (68 B / 84 B)	SSL_Sistemas (12)



DNS Settings

DNS servers: Use FortiGuard Servers | Specify

Primary DNS server: 96.45.45.45 — 60 ms

Secondary DNS server: 96.45.46.46 — 210 ms

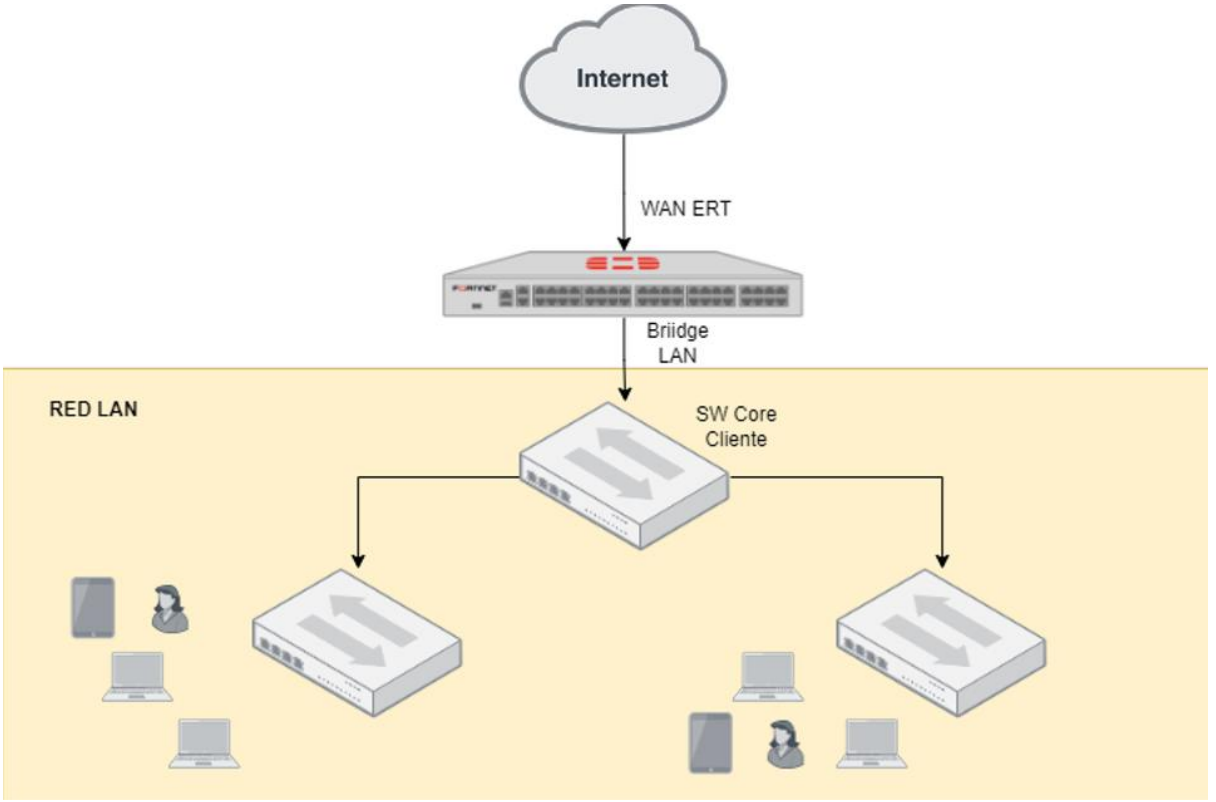
Local domain name:

DNS Protocols

#	DESCRIPCIÓN	SERIAL	Garantia equipo	Garantia Soporte
1	FORTIGATE 120G	FG120GTK24006414	1 año	1 año

4. EQUIPOS ENTREGADOS.

5. TOPOLOGIA.



De antemano estamos agradecidos de la confianza depositada y poder brindarle soluciones a sus necesidades y requerimientos.

Atentamente,
El equipo de INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S

INGENIERIA TELEMATICA S.A.S.
NIT. 816.007.833 - 0

ACTA DE NOTIFICACIÓN ENTREGA DE SERVICIO N° 011

METRO CALI SA

SERVICIO DE SEGURIDAD Next-Generation Firewall (NGFW)

2025

CONTENIDO

Contenido

2. IMPLEMENTACIÓN LÓGICA DE EQUIPOS FORTIGATE 50G 4
2.1 SERVICIO METRO CALI INSTALACIONES MIO CABLE 4
2.1.1 Información de serial - versión de firmware – Licencia Aplicada. 4
2.1.2 Configuración de interfaces de red. 6
2.1.3 Reglas de Firewall 6
2.1.4 Zonas de SD WAN 7
2.1.5 Configuración VPN Miocable – MetroCali 7
2.1.6 Perfil Antivirus 9
2.1.7 Perfil de Filtrado WEB 10
2.1.8 Perfil de Control de Aplicación 11
2.1.9 Perfil de IPS. 12
3. PRUEBAS A NIVEL DE SERVICIO 13
4. EQUIPOS ENTREGADOS 14
5. TOPOLOGIA. 14

1. SERVICIO CONTRATADO

PEREIRA, 26 Agosto DEL 2025

SEÑORES:

METRO CALI S.A

En **INGENIERIA TELEMÁTICA S.A.S,** nos sentimos muy honrados y agradecidos por la confianza que **METRO CALI** ha depositado en nosotros al elegirnos como su proveedor de servicios de Seguridad. Sabemos que la seguridad es un tema crucial para ustedes, y por ello nos comprometemos a ofrecer un servicio de la más alta calidad, con una atención personalizada y cercana que exceda sus expectativas.

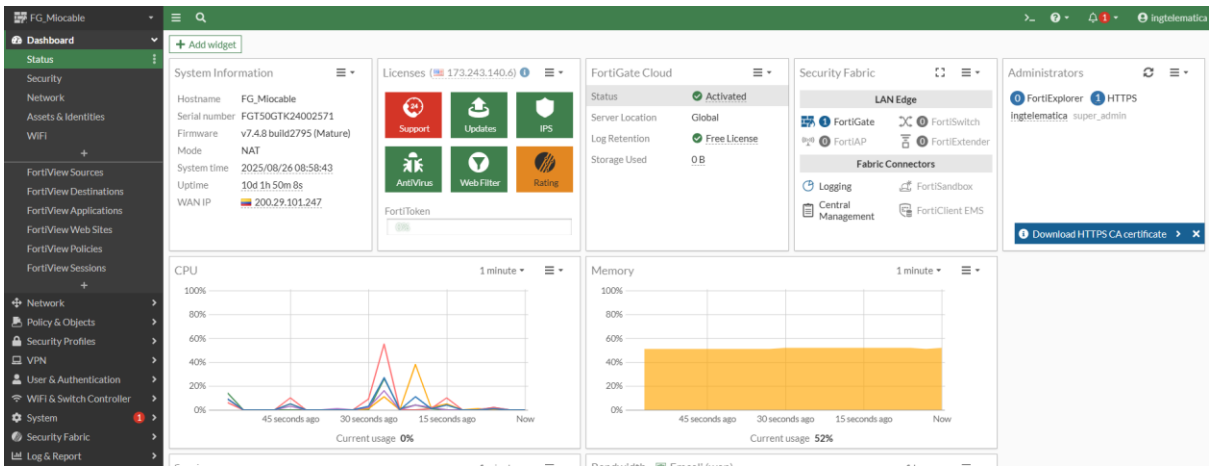
Para nosotros, esta alianza representa una gran responsabilidad que asumimos con entusiasmo y dedicación. Nos esforzamos cada día en mejorar y perfeccionar nuestros servicios para brindarles la protección y tranquilidad que merecen. Estamos a su disposición para cualquier consulta, sugerencia o necesidad que puedan tener, ya que nuestra prioridad es su satisfacción.

A continuación, adjuntamos las evidencias de implementación de los servicios correspondientes en cumplimiento con los requerimientos técnicos establecidos en la oferta comercial para el correcto funcionamiento del servicio.

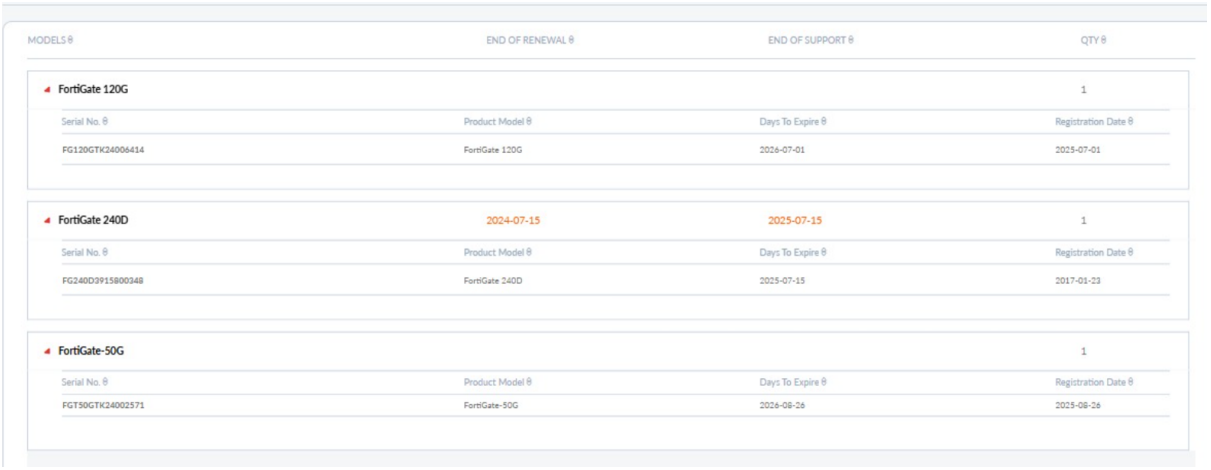
2. IMPLEMENTACIÓN LÓGICA DE EQUIPOS FORTIGATE 50G

2.1 SERVICIO METRO CALI INSTALACIONES MIO CABLE

2.1.1 Información de serial - versión de firmware – Licencia Aplicada.



Licencia registrada en el portal Fortinet del equipo y vigencia



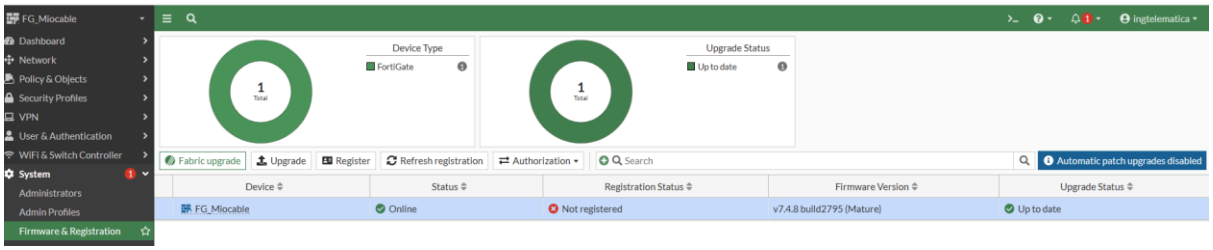
MODELS	END OF RENEWAL	END OF SUPPORT	QTY
FortiGate 120G			1
Serial No.	Product Model	Days To Expire	Registration Date
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	2026-07-01	2025-07-01
FortiGate 240D	2024-07-15	2025-07-15	1
Serial No.	Product Model	Days To Expire	Registration Date
FG240D3915800348	FortiGate 240D	2025-07-15	2017-01-23
FortiGate-50G			1
Serial No.	Product Model	Days To Expire	Registration Date
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	2026-08-26	2025-08-26

FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Hardware	Advanced HW	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Enhanced Support	Premium	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Telephone Support	Premium	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	Advanced Malware Protec...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	FortiGuard IPS Service	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	FortiGuard URL, DNS & Vi...	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG120GTK24006414	FortiGate 120G	Firewall sede PPAL	2025-02-26	Bundle	AntiSpam	Web/Online	2025-07-01	2026-07-01
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Hardware	Return To Factory	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Enhanced Support	8x5	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Advanced Malware Protec...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiGuard IPS Service	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiGuard URL, DNS & Vi...	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	AntiSpam	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	Mobile Security Service	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FG240D3915800348	FortiGate 240D		2016-12-19	Bundle	FortiSandbox Cloud	Web/Online	2017-01-23	2018-01-23
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Hardware	Advanced HW	2025-08-26	2026-08-26
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Firmware & General Upda...	Web/Online	2025-08-26	2026-08-26
FGT50GTK24002571	FortiGate-50G	Mio Cable	2025-02-28	Bundle	Enhanced Support	Premium	2025-08-26	2026-08-26

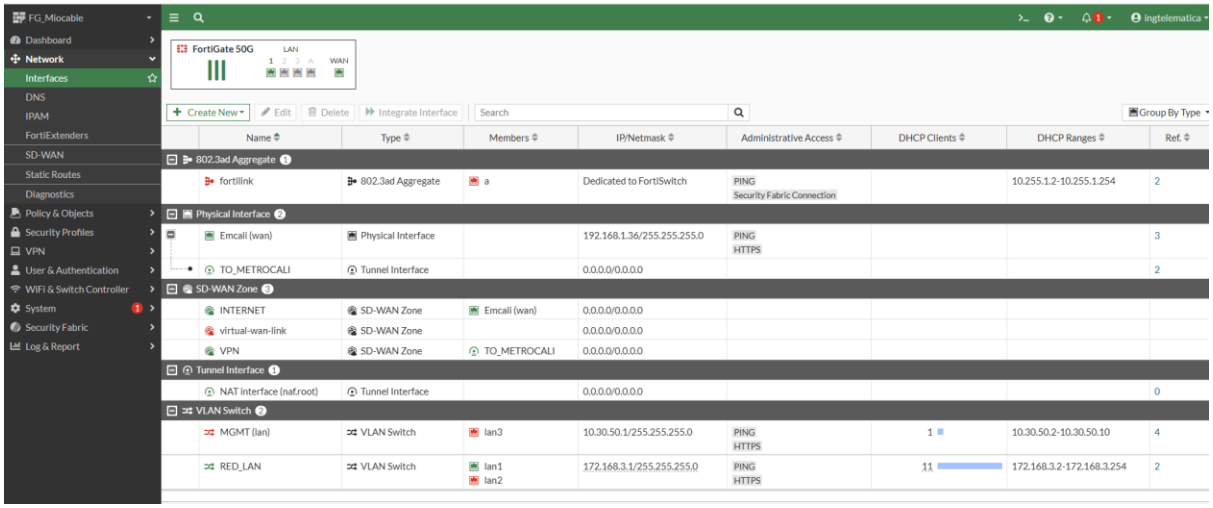
FortiGuard Distribution Network

License Information 1

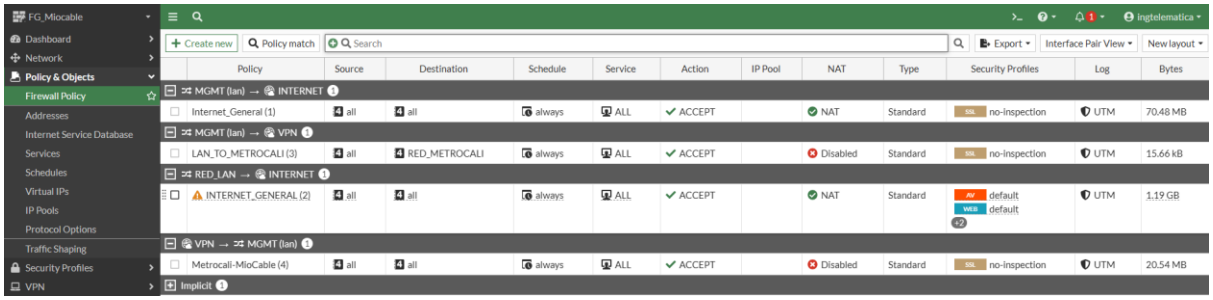
Entitlement	Status	
Advanced Malware Protection	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
Attack Surface Security Rating	Not Licensed	Purchase
Data Loss Prevention (DLP)	Not Licensed	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
Operational Technology (OT) Security Service	Not Licensed	Purchase
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase
SD-WAN Overlay as a Service	Not Licensed	Purchase
FortiSASE SPA Service Connection	Not Licensed	Purchase
FortiSASE Secure Edge Management	Not Licensed	Purchase
FortiGate Cloud	Activated	Logout
FortiGate Cloud Log Retention	Free License	Upgrade
FortiGate Cloud Sandbox	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
FortiToken Cloud	Not Licensed	Upgrade
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/08/27)	
FortiCare Support	Not Registered	Actions



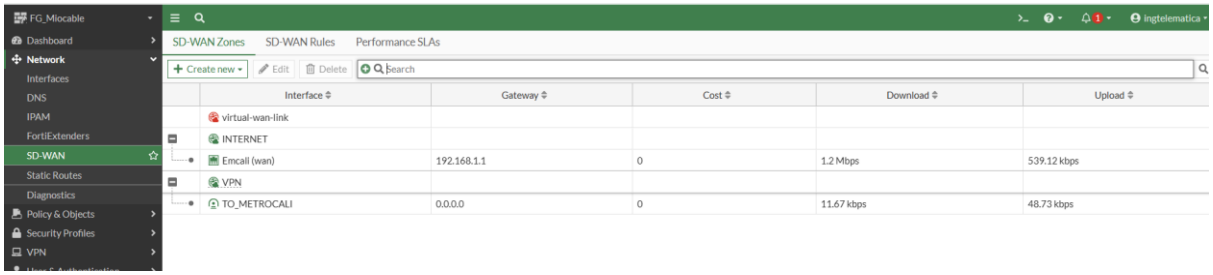
2.1.2 Configuración de interfaces de red.

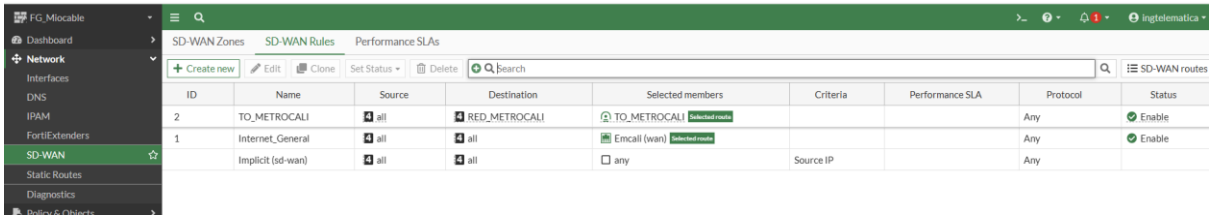


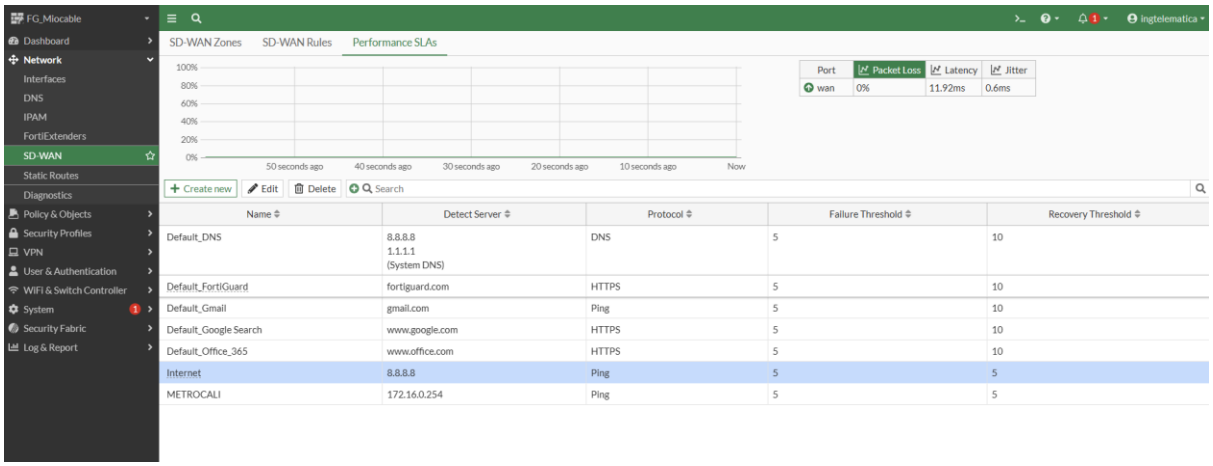
2.1.3 Reglas de Firewall



2.1.4 Zonas de SD WAN

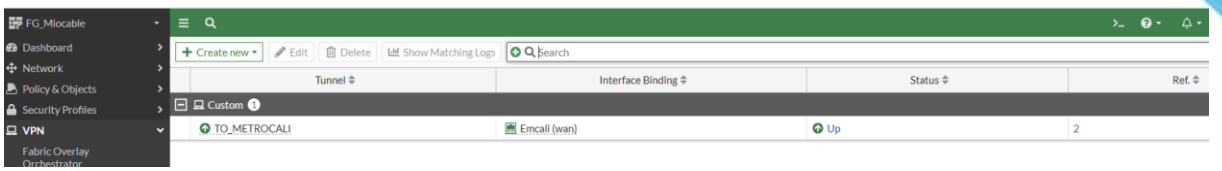


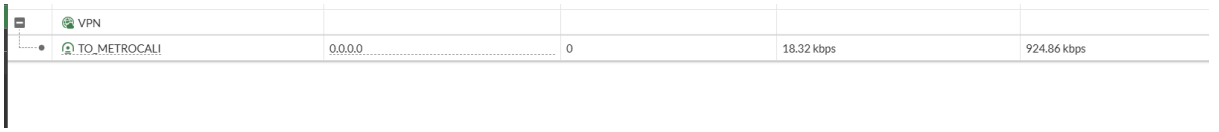


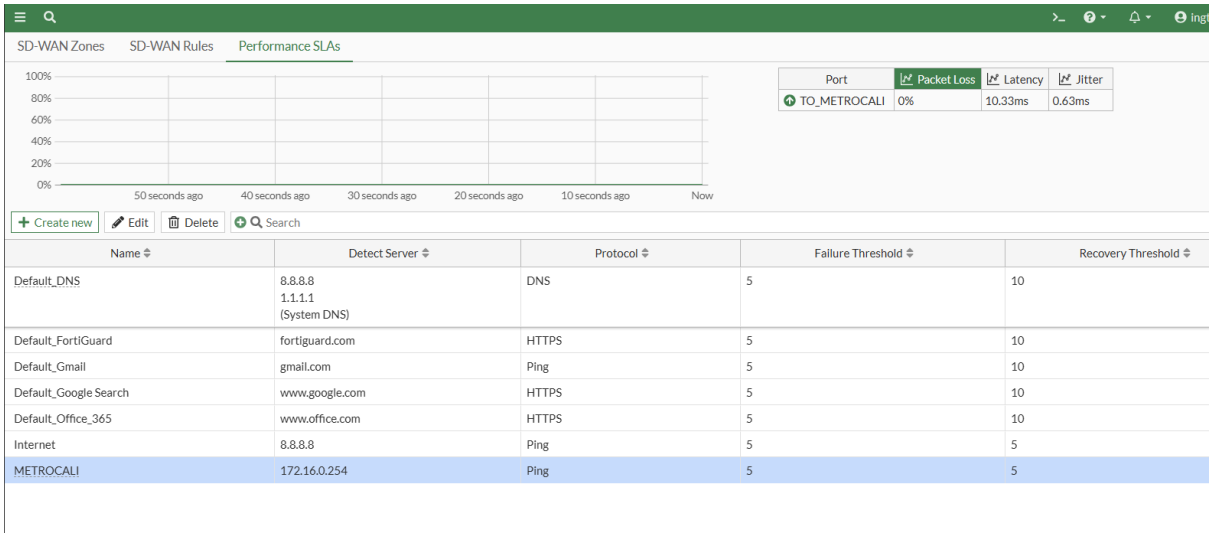


2.1.5 Configuración VPN Miocable – MetroCali

Se establece conexión VPN entre equipo MetroCali y Miocable para administración y gestión de red Miocable desde MetroCali

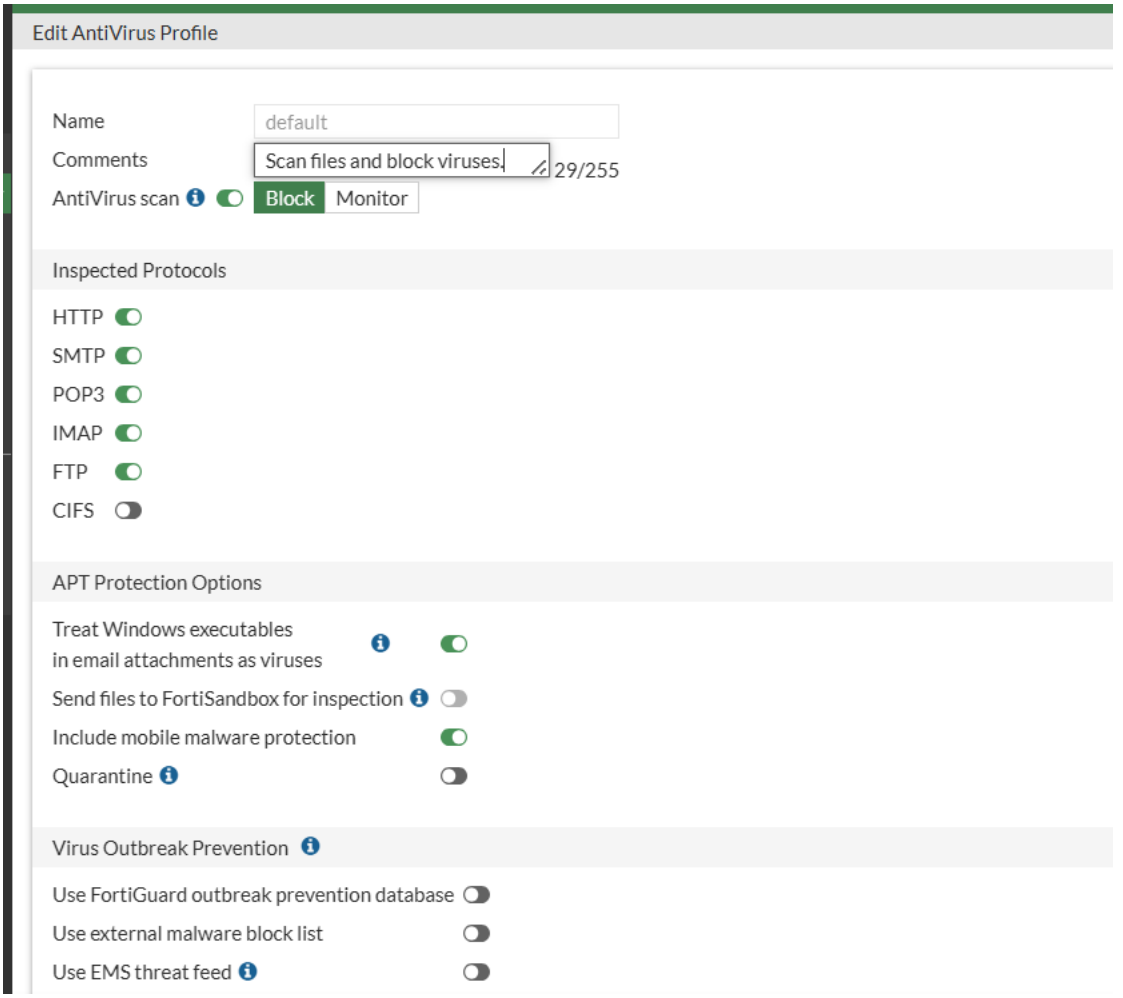




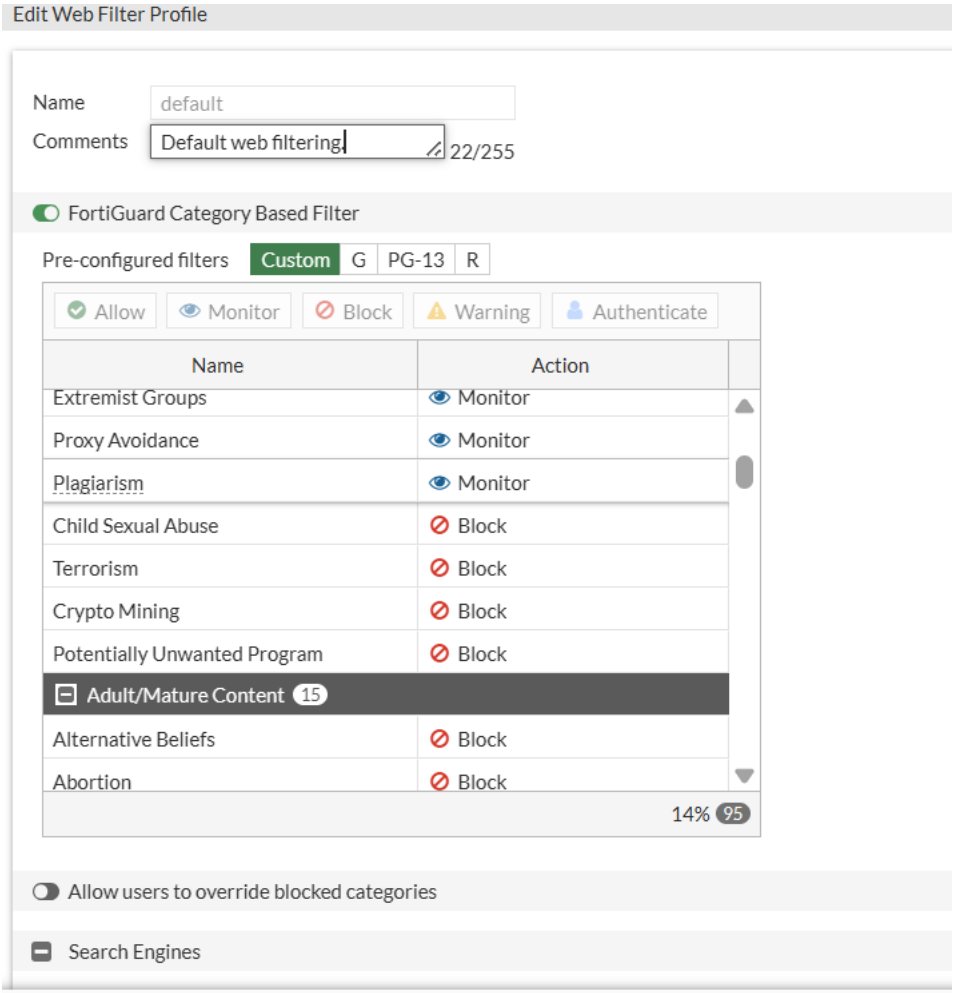


Name	Detect Server	Protocol	Failure Threshold	Recovery Threshold
Default_DNS	8.8.8.8 1.1.1.1 (System DNS)	DNS	5	10
Default_FortiGuard	fortiguard.com	HTTPS	5	10
Default_Gmail	gmail.com	Ping	5	10
Default_Google Search	www.google.com	HTTPS	5	10
Default_Office_365	www.office.com	HTTPS	5	10
Internet	8.8.8.8	Ping	5	5
METROCALI	172.16.0.254	Ping	5	5

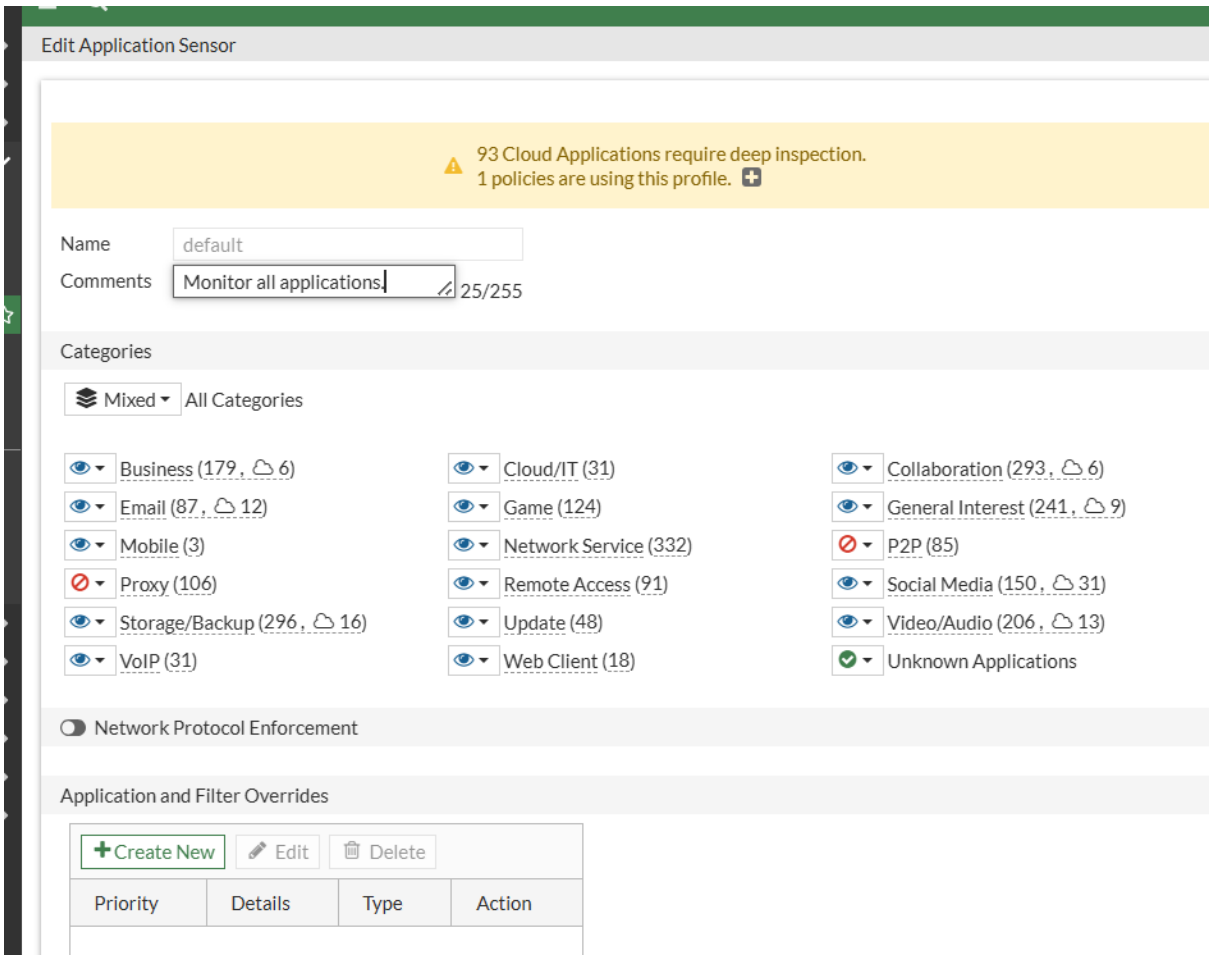
2.1.6 Perfil Antivirus



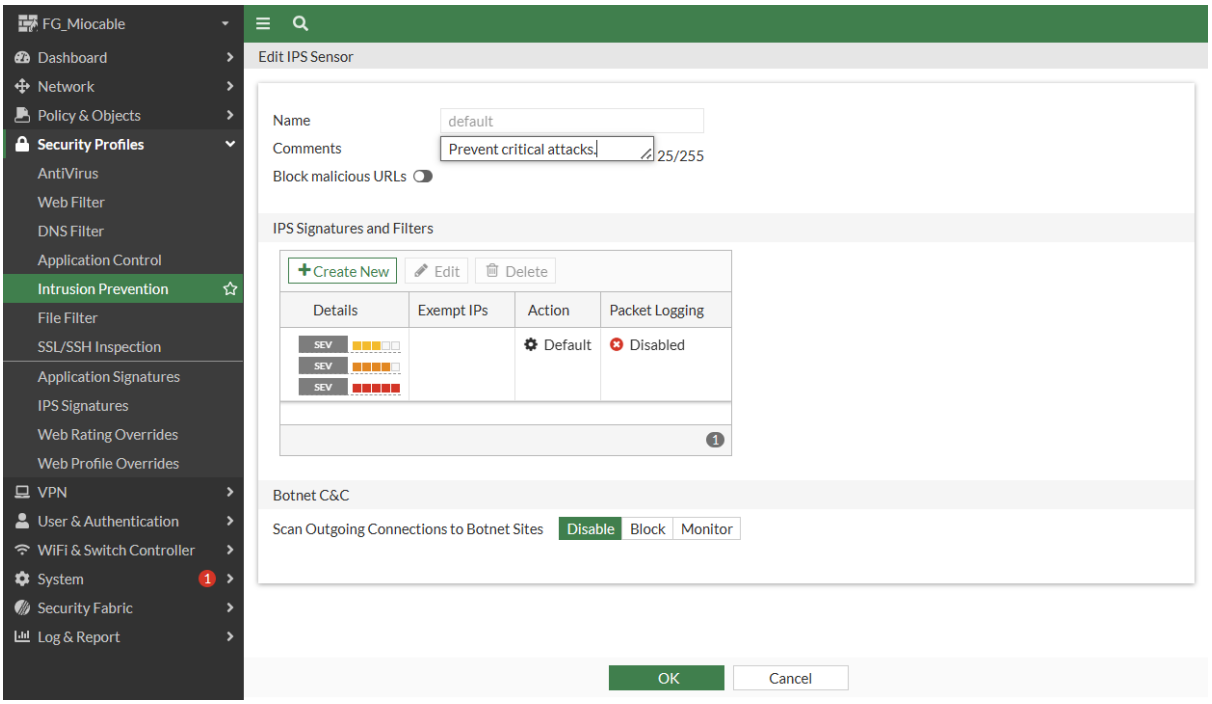
2.1.7 Perfil de Filtrado WEB



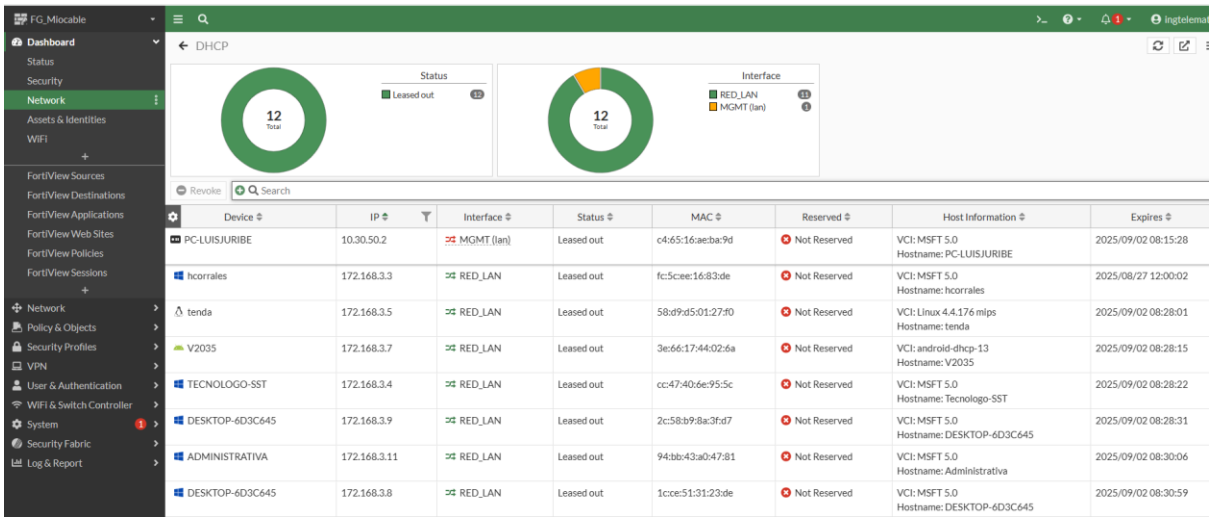
2.1.8 Perfil de Control de Aplicación



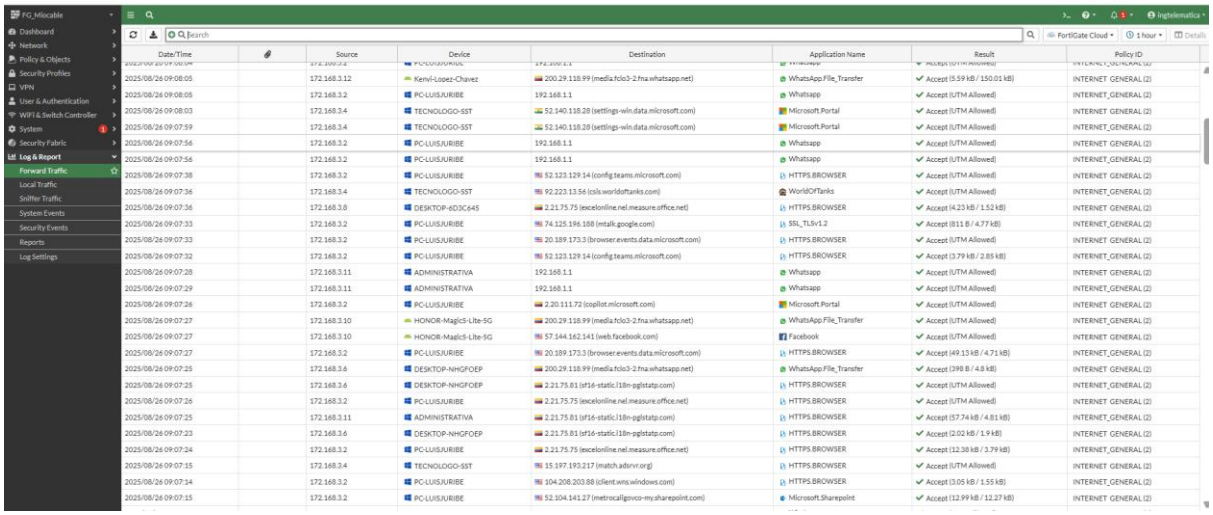
2.1.9 Perfil de IPS.

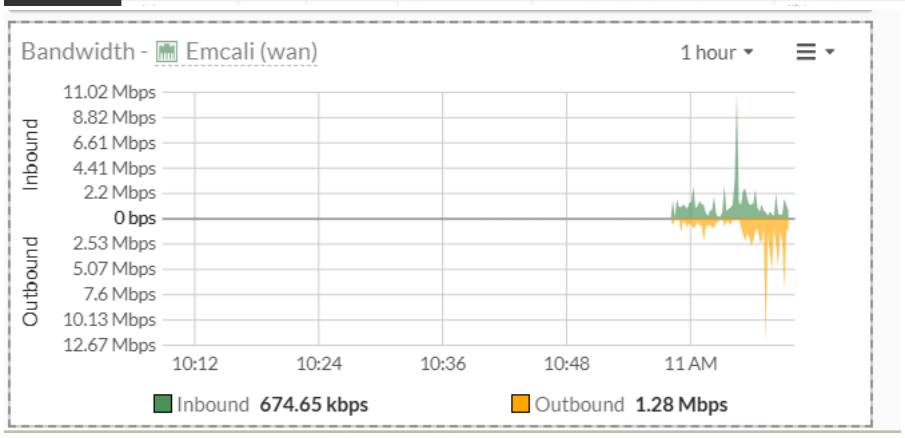


3. PRUEBAS A NIVEL DE SERVICIO



Device	IP	Interface	Status	MAC	Reserved	Host Information	Expires
PC-LUISJURIBE	10.30.50.2	MGMT (lan)	Leased out	c4:65:16:ae:ba:9d	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: PC-LUISJURIBE	2025/09/02 08:15:28
hcorrales	172.168.3.3	RED_LAN	Leased out	fc:5c:ee:16:83:de	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: hcorrales	2025/08/27 12:00:02
tenda	172.168.3.5	RED_LAN	Leased out	58:d9:d5:01:27:f0	Not Reserved	VCI: Linux 4.4.176 mips Hostname: tenda	2025/09/02 08:28:01
V2035	172.168.3.7	RED_LAN	Leased out	3e:66:17:44:02:6a	Not Reserved	VCI: android-dhcp-13 Hostname: V2035	2025/09/02 08:28:15
TECNOLOGO-SST	172.168.3.4	RED_LAN	Leased out	cc:47:40:6e:95:5c	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: Tecnologo-SST	2025/09/02 08:28:22
DESKTOP-6D3C645	172.168.3.9	RED_LAN	Leased out	2c:58:b9:8a:3f:d7	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: DESKTOP-6D3C645	2025/09/02 08:28:31
ADMINISTRATIVA	172.168.3.11	RED_LAN	Leased out	94:bb:43:a0:47:81	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: Administrativa	2025/09/02 08:30:06
DESKTOP-6D3C645	172.168.3.8	RED_LAN	Leased out	1c:ce:51:31:23:de	Not Reserved	VCI: MSFT 5.0 Hostname: DESKTOP-6D3C645	2025/09/02 08:30:59

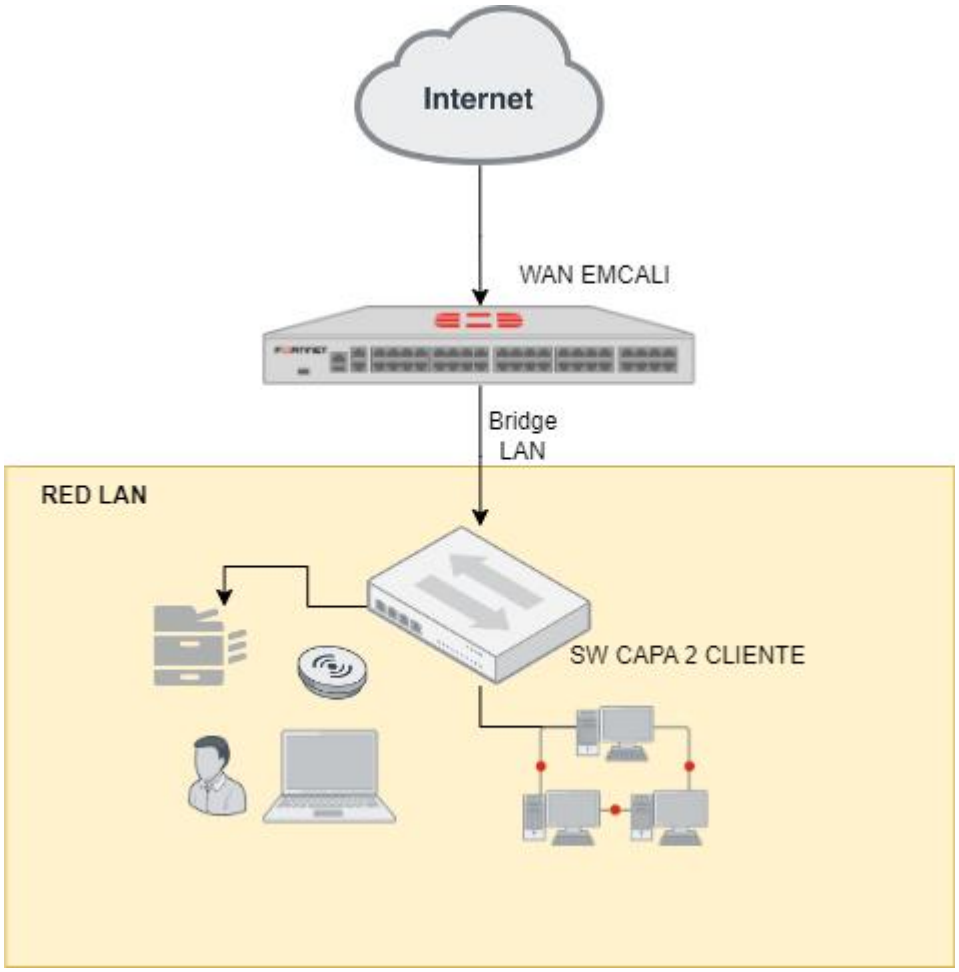




4. EQUIPOS ENTREGADOS.

#	DESCRIPCIÓN	SERIAL	Garantia equipo	Garantia Soporte
1	FORTIGATE 50G	FGT50GTK24002571	1 año	1 año

5. TOPOLOGIA.



De antemano estamos agradecidos de la confianza depositada y poder brindarle soluciones a sus necesidades y requerimientos.

Atentamente,
El equipo de INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S

INGENIERIA TELEMATICA S.A.S.
NIT. 816.007.833 - 0

Outlook

Re: FORTINET MIOCABLE - Dirección IP Pública para MIOCABLE

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Lun 14/07/2025 8:00
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC soporte@ingenieriatelematica.com.co <soporte@ingenieriatelematica.com.co>; Soporte TI <soporte@ingetele.com>

Buen dia ingeniero Luis Javier, espero se encuentre bien, teniendo en cuenta la conversación telefónica del dia viernes y dado que el proveedor realmente no está entregando un direccionamiento ip público para administración de miocable y entendiendo que se realizarán negociaciones para cambio de plan con operador para obtener la ip pública, estaremos muy atentos a los avances del caso para coordinar la configuración y puesta en marcha del servicio en este punto.

Quedo atento a sus comentarios

Cordialmente



El vie, 11 jul 2025 a las 10:34, Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz (<yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>) escribió:

> Buen dia ingeniero Luis, espero se encuentre muy bien, con respecto a la informacion ing solo veo la ip publica de servicio, nos podrian confirmar si es tan amable la ip gateway y mascara de subred que se manejara con el pool asignado, quedaremos atentos a dicha informacion para coordinar la configuracion remota del equipo
>
> Cordialmente



El vie, 11 jul 2025 a las 10:31, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> De acuerdo con correo adjunto enviado por el proveedor ISP de la oficina MIOCABLE. Me permito informar la dirección IP pública para configurar el equipo FORTINET 50G, la cual, quedará asignado este sitio
>
> DIRECCION IP PUBLICA: 200.29.101.247
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Javier Uribe V.**
> Oficina de Sistemas
> Calle 25N #2F-136
> Santiago de Cali - Colombia
> Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122
>
> Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Re: ING. TELEMATICA - Consulta Fortinet 240D como SW de RED

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Jue 14/08/2025 11:35
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Mario Andres Rendon Santos <mrendon@metrocali.gov.co>; Hamilton Corrales Rubiano <hcorrales@metrocali.gov.co>; Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>

Buen dia ingeniero Luis Javier, espero se encuentre bien

Con respecto a la configuración solicitada, no es posible implementarla utilizando el FortiGate 240D en modo Switch. Aunque el equipo dispone de múltiples interfaces físicas RJ45, su arquitectura está orientada a funciones de seguridad perimetral y enrutamiento de capa 3, no a la conmutación de capa 2. El FortiGate no soporta la operación nativa como switch administrable para recibir tramas etiquetadas por VLAN en un enlace troncal (802.1Q trunk) y entregarlas en puertos de acceso sin intervención de capa 3. Las interfaces internas pueden manejar VLANs lógicas y segmentación, pero no replican el comportamiento de un switch gestionado en cuanto a bridging transparente y paso de VLANs extremo a extremo.

Adicionalmente, este modelo en particular ya no cuenta con soporte del fabricante , lo que implica ausencia de actualizaciones de firmware, parches de seguridad y asistencia técnica oficial. La versión de software actualmente instalada presenta vulnerabilidades conocidas, lo que representa un riesgo para la integridad y seguridad de la red si se continúa utilizando en entornos de producción. Por estas razones, no se recomienda su uso como reemplazo de un switch de acceso o distribución.

Cordialmente,



El jue, 14 ago 2025 a las 11:14, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Me permito realizar una consulta técnica relacionada con nuestro antiguo Firewall Fortinet 240D. Actualmente estoy evaluando la posibilidad de implementarlo como switch de red, y quisiera saber

qué pasos, configuraciones o recomendaciones específicas se deben seguir para lograr dicha funcionalidad de manera óptima.

Gracias por su atención y pronta respuesta

Cordialmente,

Luis Javier Uribe V.
Oficina de Sistemas
Calle 25N #2F-136
Santiago de Cali - Colombia
Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Re: FORTINET - VLAN y SUBREDES del Firewall

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Mar 15/07/2025 7:30
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC soporte@ingenieriatelematica.com.co <soporte@ingenieriatelematica.com.co>; Soporte TI <soporte@ingetele.com>

1 archivo adjunto (12 KB)
RED1.xlsx;

Buen dia ingeniero, espero se encuentre muy bien, anexo el formato diligenciado

Quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente,



El lun, 14 jul 2025 a las 7:57, Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz (<yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>) escribió:

> Buen dia ingeniero Luis Javier, espero se encuentre muy bien, con respecto a la solicitud anexo la información diligenciada con respecto a la configuración y direccionamientos administrados desde el fortigate, con respecto a la documentación enviada subraye la vlan 171 puesto que el direccionamiento que registra corresponde a la publica que se administra en la vlan 169 y la privada corresponde a la red 170
>
> Quedarte atenta a cualquier inquietud
>
> Cordialmente



El vie, 11 jul 2025 a las 15:59, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Para documentar las VLAN y subredes de nuestra infraestructura de red, adjunto un archivo Excel con la información identificada desde el SW Core. Por favor, complementar este archivo con la información que tenga disponible en el Firewall Fortinet.
>
> Gracias por su atención y pronta respuesta
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Javier Uribe V.**
> Oficina de Sistemas
> Calle 25N #2F-136
> Santiago de Cali - Colombia
> Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122
>
> Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Acta entrega- Implementacion servicio Ciberseguridad Metro Cali

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Lun 04/08/2025 8:11
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>

2 archivos adjuntos (2 MB)

OP-DS-02 V1 ACTA DE NOTIFICACIÓN ENTREGA DE SERVICIO N° 010_METRO_CALI.pdf; FG_Metrocali_7-4_2795_202508040804.conf;

Buen dia,

ingenieros Metro Cali, espero se encuentren muy bien, por medio de la presente hacemos llegar adjunta acta de entrega del servicio instalado e implementado para la sede Metro Cali , se hace instalación de un equipo FortiGate 120G, el servicio queda operativo posterior a implementación realizada el día 01 de Julio 2025, estaremos atentos a los ajustes a nivel de perfiles de seguridad en cuanto a navegación y el levantamiento de información para la configuración y despliegue del Fortigate en la sede de Mio Cable según lo dialogado telefónicamente

Estaremos atentos ante cualquier novedad

Muchas gracias por contar con ingeniería Telemática como su aliado en Ciberseguridad

Cordialmente,

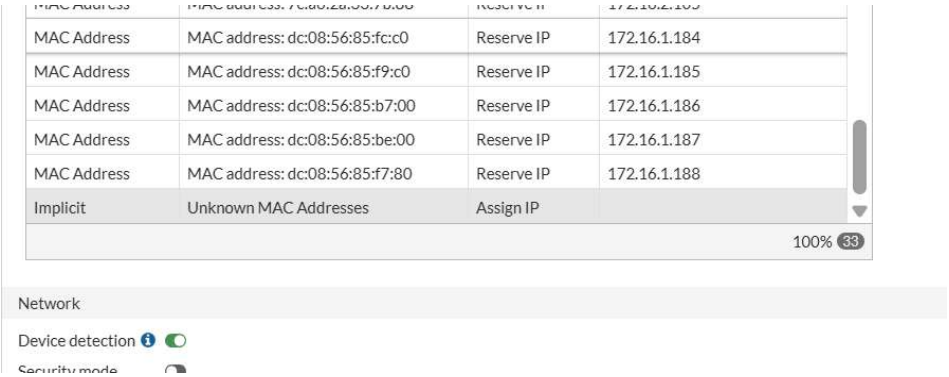


Outlook

Re: FORTINET - Solicitud reserva direcciones IP en DHCP para equipos WIFI Alcatel

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Lun 04/08/2025 11:03
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>

Buen dia ingeniero, espero se encuentre bien, anexo configuración aplicada en el Fortigate, ya quedaron ejecutadas las reservas según solicitud



MAC Address	MAC address: dc:08:56:85:fc:c0	Reserve IP	172.16.1.184
MAC Address	MAC address: dc:08:56:85:f9:c0	Reserve IP	172.16.1.185
MAC Address	MAC address: dc:08:56:85:b7:00	Reserve IP	172.16.1.186
MAC Address	MAC address: dc:08:56:85:be:00	Reserve IP	172.16.1.187
MAC Address	MAC address: dc:08:56:85:f7:80	Reserve IP	172.16.1.188
Implicit	Unknown MAC Addresses	Assign IP	

100% 33

Network

Device detection

Quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente,



El lun, 4 ago 2025 a las 10:46, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Solicito reservar las siguientes direcciones IP en el servicio DHCP del Fotinet 120G para equipos Alcatel WIFI 7

ID	EQUIPOS	MAC	IP
1	WF-Alcatel-GHumana	dc:08:56:85:fc:c0	172.16.1.184
2	WF-Alcatel-Comercial	dc:08:56:85:f9:c0	172.16.1.185
3	WF-Alcatel-Sistemas	dc:08:56:85:b7:00	172.16.1.186

4	WF-Alcatel-Planeacion	dc:08:56:85:be:00	172.16.1.187
5	WF-Alcatel-Operaciones	dc:08:56:85:f7:80	172.16.1.188

Gracias por su atención y pronta respuesta

Cordialmente,

Luis Javier Uribe V.
Oficina de Sistemas
Calle 25N #2F-136
Santiago de Cali - Colombia
Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Re: MINTIC - Solicitud revisión vulnerabilidades Fortinet

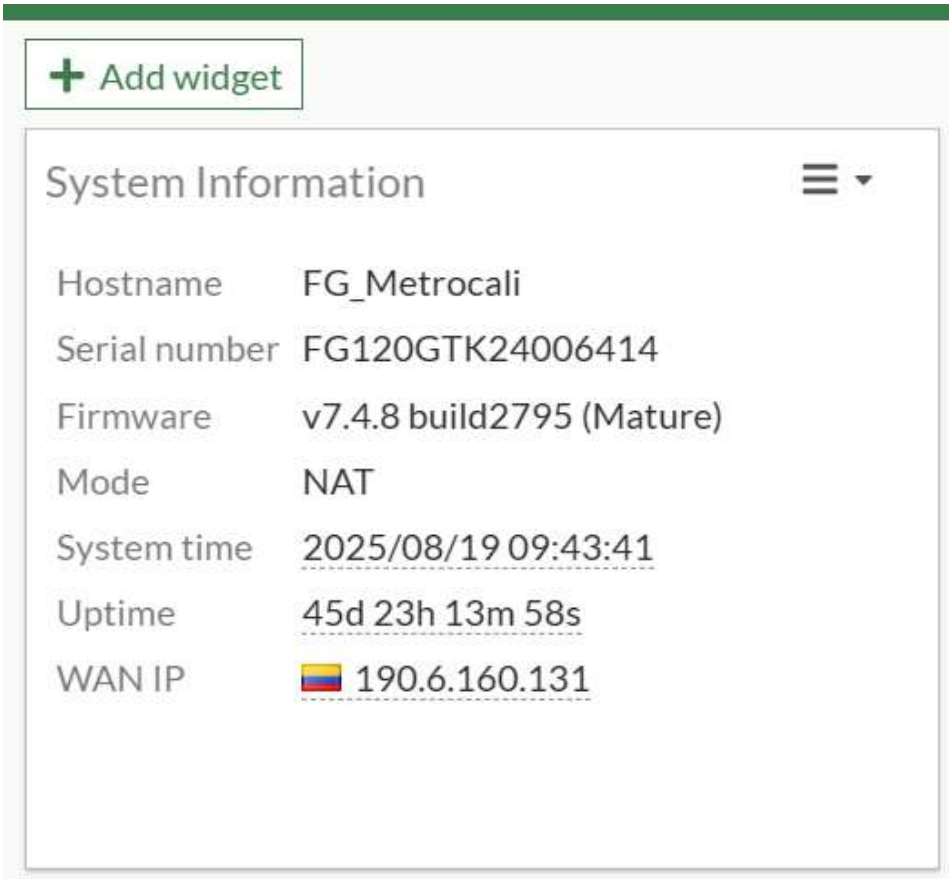
Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Mar 19/08/2025 9:44
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>

Buen día, ingeniero Luis Javier. Espero que se encuentre muy bien.

Con respecto a las vulnerabilidades mencionadas, la mayoría corresponden a otros servicios de Fortinet que actualmente no están implementados en la infraestructura de Metrocali, como FortiSIEM, FortiWeb, FortiProxy, entre otros.

En el caso particular del reporte enviado y para los productos que actualmente se encuentran en operación, únicamente aplicaría a FortiOS. Sin embargo, el FortiGate de la sede está trabajando con la última versión parchada de la rama 7.4.x (versión 7.4.8), la cual hasta el momento no presenta vulnerabilidades reportadas.

De esta manera, el servicio de Metrocali se encuentra operando sobre una versión actualizada y no se ve afectado por las vulnerabilidades descritas. No obstante, estaremos atentos ante cualquier novedad o actualización que se presente.



Cordialmente



El mar, 19 ago 2025 a las 9:36, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Con base en el documento adjunto enviado por el Ministerio TIC, me permito solicitar la revisión detallada de las vulnerabilidades señaladas en relación con los productos Fortinet. En caso de que alguna de ellas aplique a nuestro Firewall Fortinet 120G, agradecería se programe de manera inmediata un plan de trabajo para implementar las acciones correctivas correspondientes, con el fin de garantizar la seguridad y continuidad de nuestros servicios.
>
> Gracias por su atención y pronta respuesta
>
> Cordialmente,

Luis Javier Uribe V.
Oficina de Sistemas
Calle 25N #2F-136
Santiago de Cali - Colombia
Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Re: INGENIERIA TELEMATICA - Solicitud soporte para plan de trabajo análisis de vulnerabilidad por MINTIC

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Mié 23/07/2025 8:59
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>; Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>
CC Hamilton Corrales Rubiano <hcorrales@metrocali.gov.co>

Buen dia ingeniero, espero se encuentre bien,

Teniendo en cuenta lo requerido, se confirma creación de usuario VPN con los accesos solicitados, al igual que un usuario con las mismas credenciales de solo lectura para acceso al Fortigate en caso tal que se requiera y también se genera la lista blanca hacia las ips indicadas, estaremos atentos igualmente ante cualquier novedad presentada



Cordialmente,



El mié, 23 jul 2025 a las 8:16, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> La entidad ha solicitado al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) la realización de un análisis de vulnerabilidades sobre la infraestructura de TI On-Premise actualmente en operación.
>
> En ese marco, se requiere enviar a MINTIC un plan de trabajo que permita programar las actividades técnicas correspondientes, el cual comparto para su conocimiento en el documento adjunto y adelantado hasta la presente fecha.
>
> Por tanto, solicito el siguiente soporte técnico en el Firewall Fortinet
>
> 1. Configuración de acceso VPN

- Crear el usuario: mintic

- Contraseña asignada: M1nt1C2025**
- Perfil de acceso: Sin restricciones, con capacidad para establecer conexiones y explorar los servicios TI de forma integral.

2. Inclusión de Direcciones IP en Lista Blanca del Firewall

Incluir las siguientes direcciones IP en la lista blanca del firewall. Esto permitirá que la herramienta de escaneo opere sin restricciones, evitando bloqueos derivados de las políticas de seguridad actuales:

- 34.201.223.128/25
- 44.192.244.0/24
- 44.206.3.0/24
- 54.175.125.192/26

Gracias por su atención y pronta respuesta

Cordialmente,

Luis Javier Uribe V.
Oficina de Sistemas
Calle 25N #2F-136
Santiago de Cali - Colombia
Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Re: ING. TELEMATICA - Solicitud revisión alerta de seguridad TAG-144 por MINTIC

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Lun 25/08/2025 8:39
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>; Mario Andres Rendon Santos <mrendon@metrocali.gov.co>

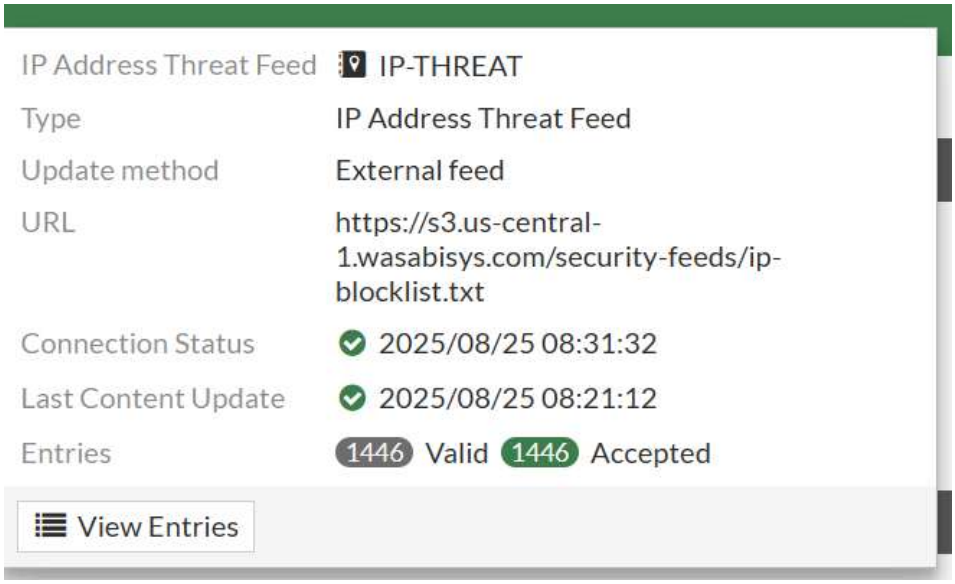
Buenos días, ingeniero Luis Javier, espero se encuentre bien,

Con respecto a la información enviada, se ha creado un conector externo hacia una base de datos propia que contiene un listado actualizado de direcciones IP maliciosas, en el cual se incluyó la dirección pública indicada en el archivo adjunto. Este listado se ha bloqueado tanto para tráfico de entrada como de salida en todas las políticas de acceso y navegación a internet.

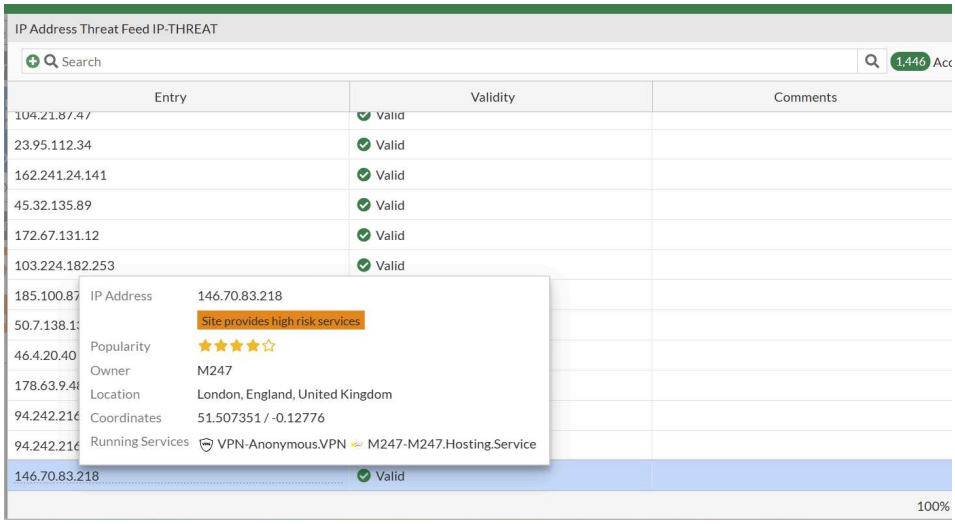
Adicionalmente, se realizaron ajustes en los perfiles de aplicaciones de las políticas de salida a internet para restringir el uso de aplicaciones P2P.

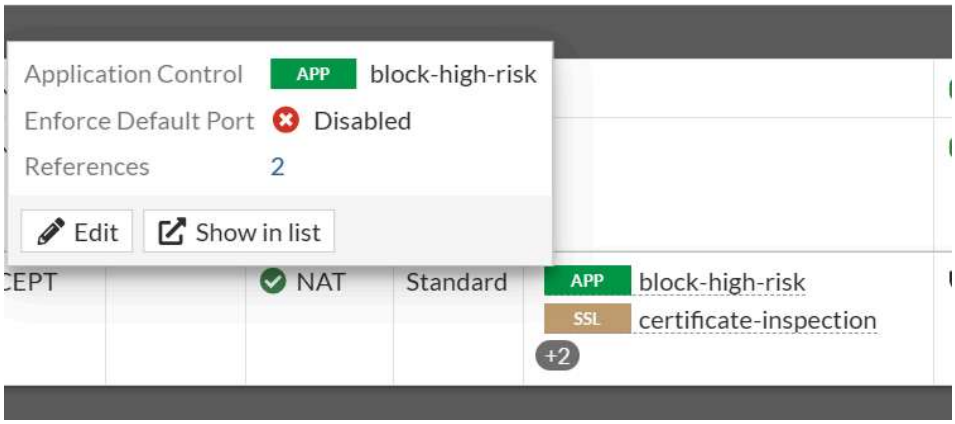
Quedamos atentos en caso de que requiera algún ajuste adicional.











Cordialmente,



El lun, 25 ago 2025 a las 8:07, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Adjunto correo de MINTIC en formato PDF para su revisión.
>
> Gracias por su atención y pronta respuesta
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Javier Uribe V.**
> Oficina de Sistemas
> Calle 25N #2F-136
> Santiago de Cali - Colombia
> Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122
>
> Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.
>
> ---
>
> **De:** Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
> **Enviado:** lunes, 25 de agosto de 2025 7:38
> **Para:** Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>; Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>
> **Asunto:** Re: ING. TELEMATICA - Solicitud revisión alerta de seguridad TAG-144 por MINTIC
>
> Buenos dias ingeniero, espero se encuentre bien, con respecto al adjunto no me permite visualizarlo, podria anexarme la documentacion en PDF u otro formato ing es que esa ext no me permite visualizar el mensaje
>
> quedo atenta
>
> Cordialmente,



El vie, 22 ago 2025 a las 15:07, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial Saludo, Ing, Yeimi Hernandez
>
> Con base en el correo adjunto enviado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), solicito la revisión y adopción de las acciones correspondientes frente a la alerta de seguridad identificada
>
> Gracias por su atención y pronta respuesta
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Javier Uribe V.**
> Oficina de Sistemas
> Calle 25N #2F-136
> Santiago de Cali - Colombia
> Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122
>
> Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Outlook

Acta entrega - implementacion servicio Ciberseguridad Mio Cable

Desde Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>
Fecha Mar 26/08/2025 11:36
Para Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
CC Soporte TI <soporte@ingenieriatelematica.com.co>

2 archivos adjuntos (2 MB)

OP-DS-02 V1 ACTA DE NOTIFICACIÓN ENTREGA DE SERVICIO N° 011_MIOCABLE.pdf; FG_Miocable_7-4_2795_202508260931.conf;

Buen dia,

ingenieros Mio Cable espero se encuentren muy bien, por medio de la presente hacemos llegar adjunta acta de entrega del servicio instalado e implementado para la sede Mio Cable , se hace instalación de un equipo FortiGate 50G, el servicio queda operativo posterior a implementación realizada el día 26 de Agosto 2025, estaremos atentos a los ajustes a nivel de perfiles de seguridad en cuanto a navegación e igualmente estamos atentos para diligenciar el Acta de entrega formal solicitada por Metro Cali para oficializar la entrega de los dos servicios instalados

Estaremos atentos ante cualquier novedad

Muchas gracias por contar con ingeniería Telemática como su aliado en Ciberseguridad



INGENIERÍA TELEMÁTICA

Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co>

Re: ING. TELEMATICA - Solicitud soporte días 16 y 17 de Agosto 2025

1 mensaje

Yeimi Alexandra Hernandez Ruiz <yhernandez@ingenieriatelematica.com.co> 13 de agosto de 2025, 13:14
Para: Luis Javier Uribe Villaquiran <ljuribe@metrocali.gov.co>
Cc: Hamilton Corrales Rubiano <hcorrales@metrocali.gov.co>

Buena tarde ingeniero, espero se encuentre bien

claro que si ingeniero para las fechas indicadas se estará atentos ante cualquier novedad, sin embargo en caso de requerir algún soporte durante el tiempo de pruebas por favor contactar a el nro 316 8326439 linea de disponibilidad para las fechas establecidas

quedamos atentos

Cordialmente,



El mié, 13 ago 2025 a las 12:13, Luis Javier Uribe Villaquiran (<ljuribe@metrocali.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo, Ing. Yeimi Hernandez
>
> Con el propósito de realizar el análisis de vulnerabilidades a nuestra infraestructura de TI On-Premise, por parte del Ministerio TIC, el cual se llevará a cabo desde el 16 de agosto de 2025 a las 8:00 a.m. hasta el 17 de agosto de 2025 a las 6:00 p.m., muy respetuosamente me permito solicitar que el equipo técnico encargado del soporte Fortinet permanezca atento durante este periodo, en caso de que se requiera asistencia remota para garantizar el desarrollo exitoso de la actividad.
>
> Agradezco de antemano su colaboración y disposición.
>
> Cordialmente,
>
> **Luis Javier Uribe V.**
> Oficina de Sistemas
> Calle 25N #2F-136
> Santiago de Cali - Colombia
> Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122
>
> Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida al planeta.

Certificate of Authorized Reseller

Date: 05/14/2025

Reference: Contratar la compra de equipos de red y comunicaciones, para fortalecer la infraestructura tecnológica de Metro Cali,

Fortinet, Inc. (hereinafter “Fortinet”) is a US public company, domiciled at 909 Kifer Road Sunnyvale, California 94086, United States, which is especially dedicated to the design and manufacture of network security components and devices and operates through a channel of independent distributors and resellers (referred to as "FortiPartner/s"). For more details about the company you can visit: http://www.fortinet.com.

Fortinet hereby confirms that INGENIERIA TELEMATICA SAS, having its registered place of business at: Calle 10 No. 15-86, Barrio Los Alpes en Pereira Risaralda, Colombia 9999, Colombia, as of date of this letter is an authorized FortiPartner to sell Fortinet products with the following designations and solely in the following territory:

- Level of Engagement: Select
- Business Model: Integrator
- Specializations: Operational Technology
- Territory: CO

Provided the FortiPartner identified above has purchased applicable support services from Fortinet and the applicable support services have been effectively registered and contracted with Fortinet, Fortinet agrees and undertakes that Fortinet would provide support for the applicable Fortinet products according to the terms of the support agreement,available at https://support.fortinet.com. Fortinet Products are shipped subject to the terms of its then-current End User License Agreement, available at http://www.fortinet.com/doc/legal/EULA.pdf, which sets forth Fortinet's warranty.

This certificate is subject to the FortiPartner maintaining its FortiPartner Agreement and strictly adhering to Fortinet’s FortiPartner guidelines. Fortinet’s partner program and its guidelines are available for review at http://www.fortinet.com/partners/partner_program/fpp.html. Not withstanding anything to the contrary herein, authorized FortiPartners do not represent Fortinet and can not make statements that are binding on behalf of Fortinet.

Please note that this Certificate of Authorized Reseller shall not be used for U.S. State or U.S. local government entity (SLED) opportunities. Please contact your Fortinet representative if a SLED opportunity is sought.

Yours sincerely,

Samantha Symonds
Senior Vice President of Legal
Fortinet, Inc.

Please note,notwithstanding anything to the contrary: (1) Fortinet, Inc.'s (Fortinet) obligations related to product specifications, licenses, support, subscriptions, certifications, warranties and any other assurances are: (a) invalid for products that have been tampered with or modified by third parties and (b) subject in all respects to Fortinet’s standard processes, policies and terms, which Fortinet may change at any time in its sole and absolute discretion; (2) Fortinet reserves the right to modify technical and roadmap plans and release dates at any time in Fortinet’s sole and absolute discretion; (3) Fortinet disclaims responsibility for spelling, grammatical, typing, translation or printing errors; (4) this document is for informational purposes only, is not a legally-binding instrument and is not intended to, and does not, create any contractual obligation or warranty by Fortinet or right to promissory estoppel or right to rely on the statements herein; (5)statements herein about product performance and features may be contextual, for example based on testing in a particular environment such as in a laboratory environment, and may not be accurate in all contexts such as in a live environment; (6) the signer of this document is basing any statements herein on their knowledge at the time of signing without any obligation whatsoever to investigate the statements, and may be relying in full on the review by, and input from, others; (7) products and services are not offered for free and rights are only granted subject to payment in full to Fortinet and its distributors and resellers, all sales are final, and Fortinet policies and terms and conditions, such as Fortinet’s standard EULA and support terms, apply, some of which are located at https://www.fortinet.com/corporate/about-us/legal.html and,(8) Fortinet has no obligation whatsoever to update, and does not intend to update, statements herein, even if, for example, the signer learns the statements are in fact untrue or plans change.