COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA
FECHA: 26 DICIEMBRE 2024
ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA
HORA: 10:05 AM HORA FINAL: 10:15 AM

Tipo de Servicio: Capacitación [] Soporte: Telefónico [] Virtual [x] Presencial []

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO
CARGO: CONTADOR
CELULAR: 300 6092048
CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NOMINA
[14:48, 23/12/2024] Max: Buenas tardes
Para solicitar soporte en una liquidación de vacaciones para saber si lo hice bien,
Anydesk 1 571 133 249
[14:49, 23/12/2024] Max: Aguas Palmira Don Vicente

PROCESOS REALIZADO:

1- **Se verifica la nomina y toda esta correctamente, vacaciones, prima y el usuario estaba digitando el pago de la nómina, el cual iba bien.**

Carlos Vicente: Buenos días
Yo: Buenos días, como le va?
Carlos Vicente: Bien gracias, es para que me revise una nomina de vacaciones a ver si quedo bien, y para el mantenimiento de poliza para borrar archivos que no sirven
Carlos Vicente: La nomina es de diciembre
Yo: ok, muestrame la nomina por favor
Yo: Si esta bien, lo importante es que el concepto de vacaciones tenga los dais
Carlos Vicente: Ya le cuadre los valores con la nomina en Excell
Carlos Vicente: Donde se coloca
Carlos Vicente: Es que cuando abro el liquidador de vacaciones no se ve muy bien donde estoy
Yo: Pero yo veo bien los dias, no pasa nada
Carlos Vicente: Es que casilla esoty
Carlos Vicente: Listo era para no tener problemas cuando acumule las nominas, porque este mes son tres nominas, la de prima, vacaciones y la de pago del mes
Carlos Vicente: Cuando liquide las vacaciones en prima de vacaciones me salio prima semestral y lo cambie manualmente por pago fuera de nomina
Yo: pero como tal ya esta corregida la nomina?
Yo: las 3 liquidaciones
Carlos Vicente: Si, apenas estoy terminando la nomina de pago mensual
Yo: vale
Carlos Vicente: Podria hacer el manteminiento de poliza?
Yo: claro
Yo: Listo don Vicente
Carlos Vicente: Otra cosa, necesito que me coloquene el PUC de presupuesto el nuevo que se llama CUIPO
Carlos Vicente: Mire
Yo: si don Vicente, pero debemos hacerle una actualizacion al programa para que pueda manejar ese nivel de cuentas
Carlos Vicente: para acondicionarlo para este inicio del 2025, porque aún tengo cuenta cero
Carlos Vicente: Si claro
Yo: entonces voy a pasar el reporte, ya me traigo la copia
Yo: y te aviso cuando empecmos actualizar vale?
Carlos Vicente: Gracias
Yo: Listo ya pasó, apenas tengamos todo listo, te aviso vale?
Carlos Vicente: Ok

DANIEL MARTINEZ

Usuaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.